

An aerial photograph of Shah Alam, Malaysia, featuring a mix of modern high-rise buildings and green spaces. A semi-transparent network of blue lines and dots is overlaid on the image, suggesting a digital or smart city theme. The sky is a mix of blue and orange, indicating dawn or dusk.

# SHAH ALAM

MEMBINA BANDAR RAYA  
PINTAR DAN MAMPAN



Buku SHAH ALAM MEMBINA BANDAR RAYA PINTAR DAN MAMPAN  
ini diterbitkan oleh:-

**Unit Penerbitan**

**Bahagian Korporat & Perhubungan Awam**

Majlis Bandaraya Shah Alam  
Tingkat G, Wisma MBSA  
Persiaran Perbandaran  
40000, Shah Alam  
Selangor Darul Ehsan

Tel: 03-5510 5133 ext 1431  
Faks: 03-5510 0399  
E-mel: korporat@mbsa.gov.my  
Facebook: shahalamcitycouncil  
Twitter: sacitycouncil  
Instagram: sacitycouncil

Untuk

**MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM @ MBSA**

Hak Cipta © 2020 Majlis Bandaraya Shah Alam

Hak Cipta gambar-gambar © 2020 Majlis Bandaraya Shah Alam

Keluaran 2020

Editor

Shahrin Bin Ahmad

Penyedia/penulis kandungan:

Nurazrina Azrin binti Zakaria

Dengan kerjasama Jabatan Dalaman MBSA

Jurugambar

Fazeel Azuan Bin Jaafar

Amir Fauzan Bin Zamari

Dengan kerjasama

Jabatan Dalaman MBSA

Dicetak dan direka oleh:-

Print Expert Sdn Bhd



# ISI KANDUNGAN

## PENGENALAN

### SMART GOVERNMENT

#### SMART GOVERNANCE

SISTEM MAKLUMAT GEOGRAFI (GIS)

IMapSA

ASSET MANAGEMENT SYSTEM

iPUBLISITI (DRT MBSA 2035)

ISEKAT : SISTEM SEMAKAN BERPUSAT

SISTEM PERPUSTAKAAN

SISTEM iPUSARA

PERMIT BAZAR RAMADHAN DALAM TALIAN

LANAMAN SESAWANG @ PORTAL MBSA

ELECTRONIC PUBLIC SERVICES (ePS)

KIOSK BAYARAN K-PAY

GREEN DATA CENTER

### SMART GOVERNMENT

#### SMART DISASTER MANAGEMENT

SISTEM ADUAN AWAM @ i-RESPONZ

i-ADU

COMPOSITE POROUS CONCRETE SLAB AND EFFECTIVE

MICROORGANISMS COMPOSITE CRUPPER DRAIN

KAMERA LITAR TERTUTUP (CCTV): PEMANTAUAN KAWASAN

BLACK SPOT DAN HOT SPOT

ENFORCEMENT BODY CAMERA

### SMART INFRASTRUCTURE

#### SMART ENERGY & BUILDING

PEMASANGAN LAMPU JALAN LED

PEMASANGAN LAMPU LED JIMAT TENAGA DI BANGUNAN

WISMA MBSA

MOTION SENSOR SWITCH

NATURAL BUILDING LIGHTING

SMARTBUS SYSTEM

TIMER CAR PARK SYSTEM

DISTRICT COOLING WITH THERMAL STORAGE

ENERGY & WATER SAVING PUMP SYSTEM

TIMER AHU SYSTEM

TIMER RESTROOM FAN SYSTEM

SISTEM PENGURUSAN AIR HUJAN

### SMART INFRASTRUCTURE

#### SMART TRANSPORT & MOBILITY

FLEXI PARKING

SCAN 'N' PAY

BAS SMART SELANGOR

SELANGOR INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEM (SITS)

TERMINAL MANAGEMENT SYSTEM

SMART BUS STOP

TREK BASIKAL

E-SCOOTER & O-BICYCLE

EV CHARGER (PENGEKAS KENDERAAN ELEKTRIK)

### SMART PEOPLE

#### SMART HEALTHCARE & WELBEING

SISTEM IGRED: SISTEM PEMERIKSAAN KEBERSIHAN KENDIRI

PREMIS MAKANAN

BAS SEDA 10 I.C

### SMART PEOPLE

#### SMART EDUCATION

PERPUSTAKAAN MBSA

PERPUSTAKAAN BERGERAK

BAS EAR

### SMART ENVIRONMENT

#### SMART WASTE MANAGEMENT

AUTOMATED VEHICLES LOCATING SYSTEM

PUSAT KITAR SEMULA

### PROGRAM-PROGRAM PEMBANGUNAN MAMPAN

PROGRAM CABARAN BANDAR RENDAH KARBON @ LOW CARBON

CITY CHALLENGE 2030 – MBSA & RAKAN STRATEGIK

SIJIL PENGHARGAAN GREENPAS OPERATION

ASEAN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)

FRONTRUNNERS CITY

THE 10th SESSION OF THE WORLD URBAN FORUM

SHAH ALAM HARI TANPA KENDERAAN

KITAR SEMULA PERINGKAT SEKOLAH

GARAJ BELIA @ YOUTH GARAGE

KEBUN KOMUNITI

SHAH ALAM TREES FOR LIFE

DUSUN @ MY SEKOLAH

GREEN INITIATIVE FOR TASKA (GIFT)

PROGRAM EARTH HOUR PERINGKAT SHAH ALAM

ANUGERAH LANDSKAP SHAH ALAM

1

3

4

5

6

8

10

11

13

15

17

18

20

23

25

26

28

30

32

34

26

37

39

40

41

42

44

46

47

49

51

52

54

55

57

59

61

62

63

65

67

69

70

71

72

74

75

77

79

81

82

84

86

88

90

92

94

96

98

101

103

105

107

109

111

113



# PENGENALAN

---

Buku ini memaparkan perkhidmatan, sistem dan program mampan yang telah dilaksanakan oleh Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) dalam usaha menjadikan Shah Alam sebagai sebuah bandar raya pintar, berdaya saing dan berdaya huni.

MBSA telah pun melaksanakan agenda ini yang diaplikasikan ke dalam perkhidmatan dengan menggabungkan penggunaan teknologi maklumat dalam pengurusan organisasi, penambahbaikan perkhidmatan, pengurusan alam sekitar dan perkhidmatan kemasyarakatan.

Perkhidmatan yang disediakan ini selaras dengan pelaksanaan *Smart Selangor*, *Smart State* yang disasarkan oleh pihak kerajaan Negeri Selangor bagi mencapai matlamat menjadikan Negeri Selangor sebuah negeri pintar menjelang tahun 2025. Smart Selangor mempunyai 5 domain utama iaitu Smart Government, Smart Infrastructure, K-Economy, Smart People dan Smart Environment.

Selain itu, pelaksanaan perkhidmatan pintar yang disediakan oleh MBSA ini juga menyokong pelaksanaan Matlamat Pembangunan Mampan atau *Sustainable Development Goals* (SDG) yang kini giat dilaksanakan di peringkat antarabangsa. SDG mempunyai 17 matlamat pembangunan mampan yang boleh dilaksanakan di peringkat Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).

MBSA turut melaksanakan matlamat pembangunan mampan agar seiring dengan perubahan bandar raya yang semakin terhadapan. Kewujudan bandar pintar perlulah seimbang dengan mengekalkan kesejahteraan seluruh kehidupan di bandar raya ini.

Keseimbangan ini perlu dilaksanakan bagi mendidik warga kota Shah Alam terutamanya mengamalkan kehidupan yang membantu dalam mengekalkan persekitaran semula jadi dalam masa yang sama menggunakan sumber alam sebaik mungkin dan mendidik komuniti melaksanakan aktiviti serta program yang dapat mengurangkan penghasilan karbon.

MBSA akan terus melaksanakan dan menghasilkan pelbagai perkhidmatan pintar dan memperkasakan pengurusan organisasi bagi memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada komuniti di Shah Alam, selaras dengan wawasan MBSA iaitu menjadikan Shah Alam bandar raya bestari, cemerlang dan bertaraf dunia.











# *Smart Government*

SMART GOVERNANCE





## SISTEM MAKLUMAT GEOGRAFI (GIS)

Pelbagai usaha telah dilaksanakan oleh MBSA dalam merealisasikan matlamat ke arah bandar pintar yang antara lain adalah dengan membangunkan satu pangkalan data yang lengkap dan terintegrasi yang boleh menjadi rujukan terutamanya kepada pihak pengurusan dalam membuat pemantauan dan keputusan.

Majlis Bandaraya Shah Alam, melalui unit GIS di bawah Jabatan Perancangan telah meluaskan penggunaan Sistem Maklumat Geografi dalam semua bidang dan sentiasa giat menambahbaik sistem dan pembangunan Sistem Maklumat Geografi.

Keperluan terhadap pengurusan maklumat secara lebih tersusun melalui pemetaan yang lebih sistematik menyebabkan aplikasi GIS digunakan secara menyeluruh dalam bidang perancangan bandar khususnya dalam penyediaan rancangan pemajuan termasuklah penyediaan Rancangan Tempatan Daerah dan Rancangan Kawasan Khas.

Tren pembangunan digital yang cepat dan pesat menuntut agar pihak MBSA membangunkan GIS yang terintegrasi dan memastikan setiap jabatan memahami kepentingan dan bersama-sama membina serta membangunkan satu pangkalan data yang lengkap untuk MBSA.

Pembangunan sistem GIS terintegrasi ini bukan sahaja memudahkan kerja harian malahan menjadi sumber rujukan yang mudah bagi orang awam atau pihak yang berkepentingan.

Hasrat MBSA dengan pembangunan GIS ini analisa yang lebih menyeluruh dan jurang perkhidmatan di Shah Alam dapat dikenalpasti bagi merancang penyediaan perkhidmatan yang menepati serta memenuhi kehendak dan keperluan penduduk.







# iMapSA

Platform iMapSA ("Intelligent Map Shah Alam") telah dibangunkan menggunakan aplikasi ArcGIS yang merupakan sistem maklumat geografi (GIS) yang menggabungkan pemetaan dan maklumat geografi yang dikendalikan oleh ESRI (Environment System Research Institute) yang digunakan untuk menyediakan dan menggunakan peta, menyusun data geografi, menganalisa informasi yang dipetakan, berkongsi dan memaparkan maklumat geografi dalam bentuk peta dan informasi geografi dalam pelbagai bentuk aplikasi dan pengurusan maklumat geografi dalam pengkalan data.

Mulai tahun 2020 MBSA telah menggunakan sepenuhnya aplikasi *ArcGIS* bagi platform pemetaan *Geographic Information System* (GIS) ini. Platform ini juga merupakan platform yang digunakan bagi perkongsian data dengan agensi luar yang berkaitan dan juga akan dikongsikan dengan orang awam yang lebih mudah, praktikal dan berdaya laksana.

Platform ini merupakan salah satu inisiatif yang dilaksanakan oleh pihak MBSA yang menyokong domain di bawah kategori *Smart Governance* yang akan digunakan pada tahun 2021 melalui platform *ArcGIS Enterprise* yang menyediakan sistem lengkap untuk semua keperluan geospasial bagi urusan pemantauan, paparan data dan platform sokongan bagi tindakan penguatkuasaan bagi Majlis Bandaraya Shah Alam.





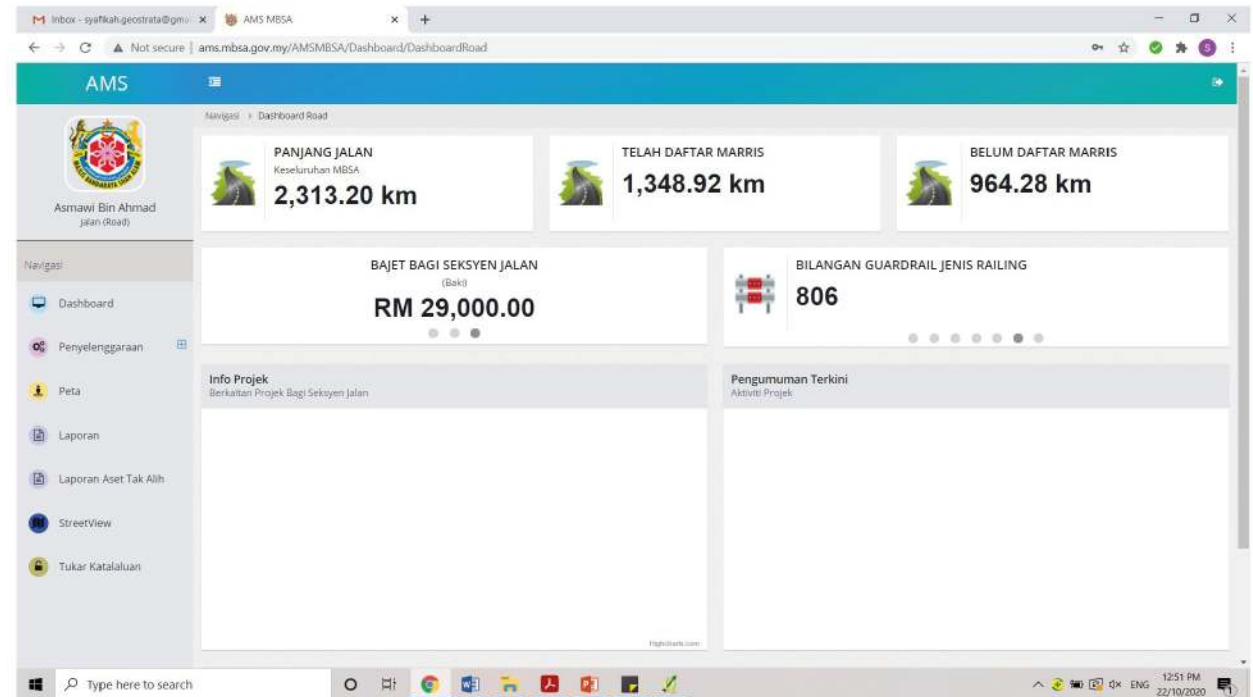


# ASSET MANAGEMENT SYSTEM

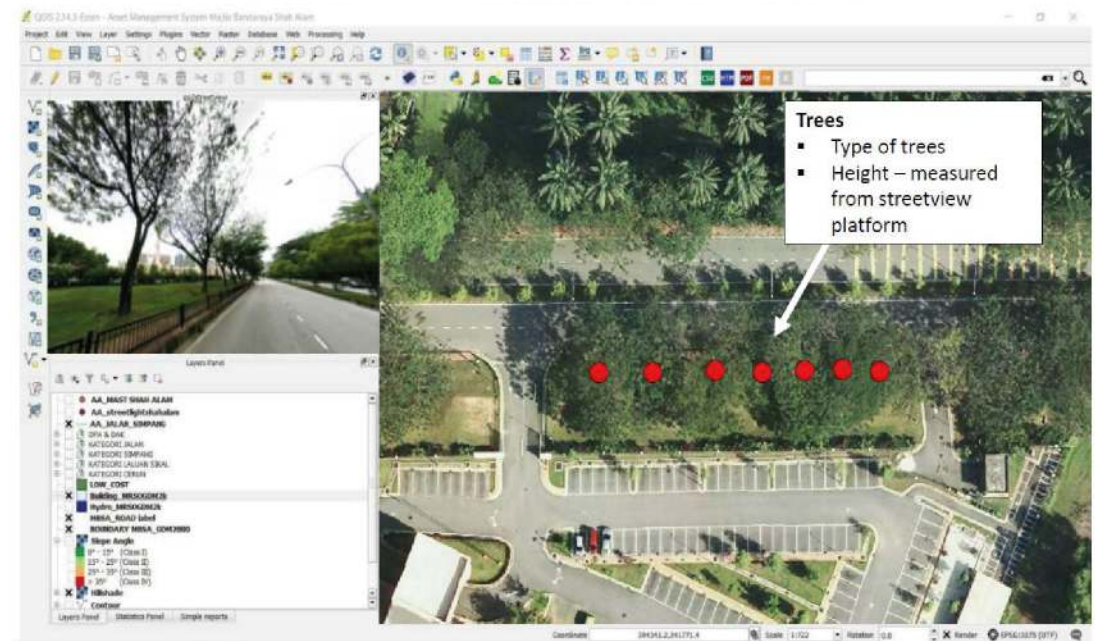
MBSA telah membangunkan Asset Management System (AMS) yang diselaraskan oleh Jabatan Kejuruteraan melalui Backend Data LiDAR yang akan diintegrasikan dengan data GIS yang ada. Aplikasi ini boleh dikembangkan lagi untuk membangunkan pangkalan data bagi inventori lain seperti inventori pokok, kemudahan awam malah untuk tujuan pengenaan cukai.

Sistem ini dibangunkan untuk menyediakan satu inventori lengkap bagi semua harta yang berbentuk infrastruktur dan utiliti yang perlu diselenggara dan dipantau oleh MBSA. Selain itu, melalui sistem ini pemantauan kawasan berdasarkan status dan mengenalpasti projek yang terlibat di kawasan yang dirujuk.

Sistem ini memudahkan tindakan dan perancangan dilaksanakan ke atas utiliti yang berkaitan di samping pemantauan yang lebih berkesan bagi mengenalpasti isu bagi setiap utiliti yang dirujuk serta memudahkan tindakan dan perancangan dilaksanakan ke atas utiliti yang berkaitan serta tindakan pemantauan dan penguatkuasaan di tapak.



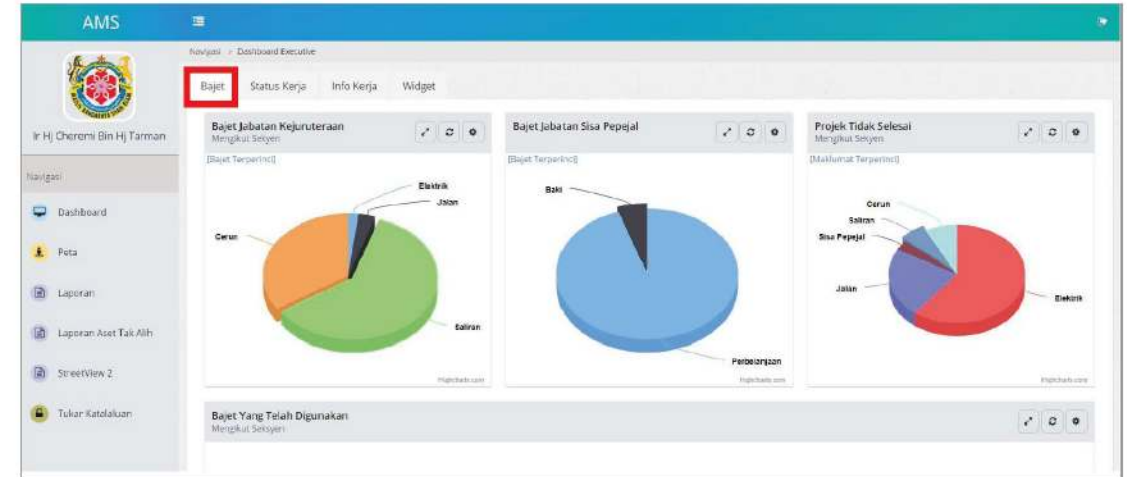
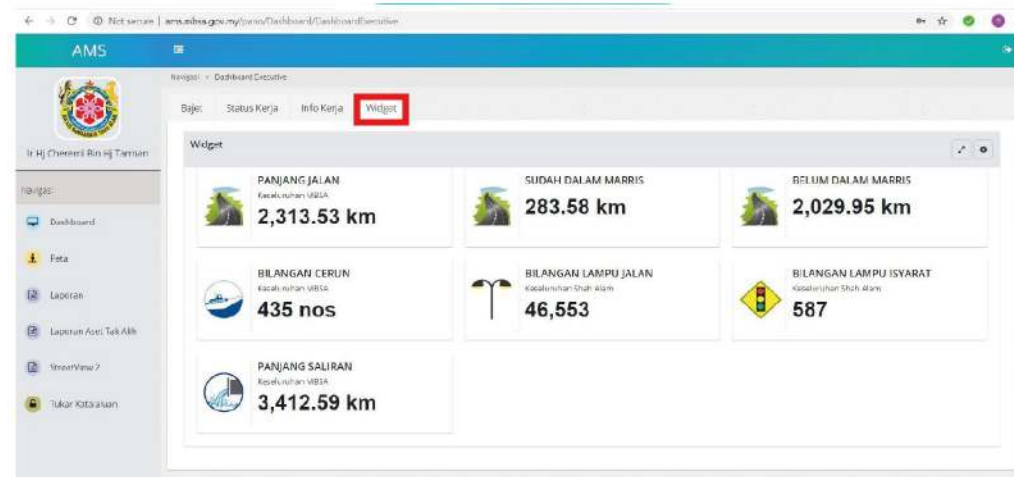
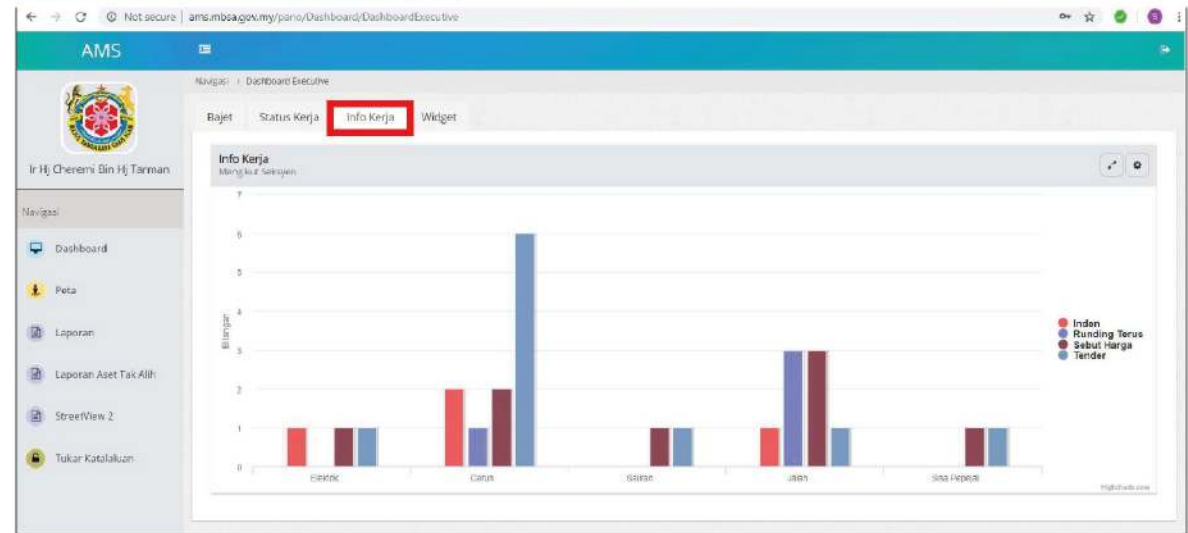
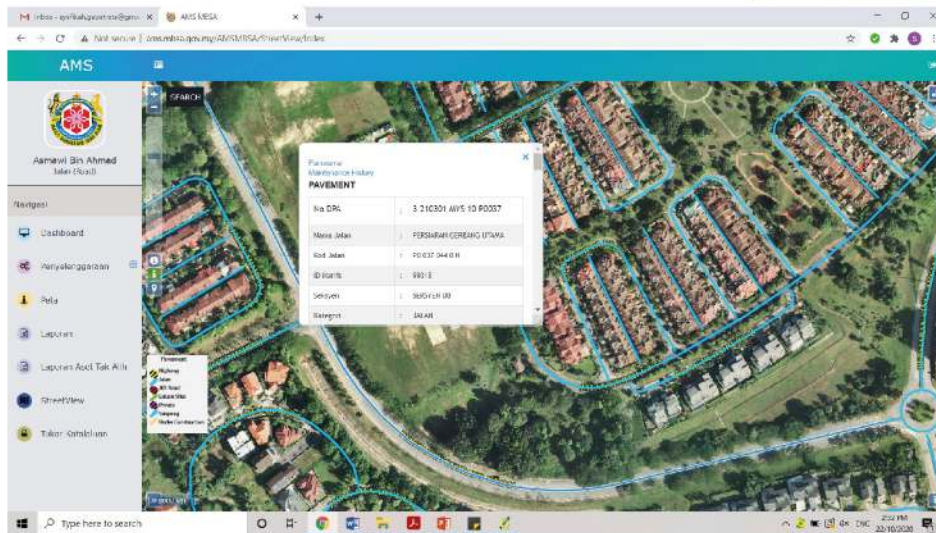
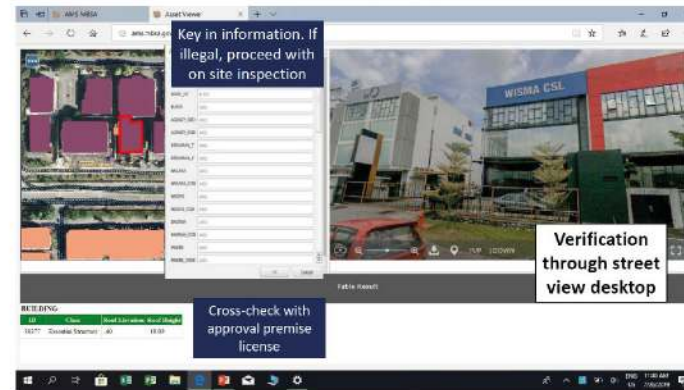
## PROPOSED INVENTORY OF TREES



Data extraction from street view platform into orthophoto base map



## Database for managing premise license







# i-PUBLISITI (DRT MBSA 2035)

Rancangan Tempatan (RT) adalah satu pernyataan bertulis yang mengandungi suatu peta dan suatu pernyataan bertulis yang disokong oleh garis panduan pelaksanaan sepertimana yang digariskan dalam Subseksyen 12(3), Akta 172.

RT menerangkan dengan lebih terperinci segala dasar dan cadangan umum untuk pemajuan dan penggunaan tanah serta menterjemahkan dan memperincikan dasar-dasar strategik Rancangan Struktur kepada bentuk fizikal yang lebih terperinci dan praktikal. Rancangan Tempatan juga menerangkan dengan lebih jelas segala cadangan Pihak Berkuasa Perancang Tempatan (PBPT) berhubung dengan aktiviti pemajuan dan penggunaan tanah.



Pada tahun 2020, MBSA telah melaksanakan Publisiti Dan Penyertaan Awam Draif Rancangan Tempatan Majlis Bandaraya Shah Alam 2035. Tujuan pelaksanaan draif penggantian ini adalah disebabkan beberapa faktor, antaranya menterjemah serta memperincikan Dasar Dan Strategi Rancangan Struktur Negeri Selangor 2035 ke dalam bentuk Cadangan Pembangunan Dan Projek Draif Rancangan Tempatan MBSA 2035. Pada masa yang sama, MBSA turut melancarkan aplikasi i-Publisiti bagi DRT MBSA 2035.

Platform ini disediakan bagi memudahkan rujukan dan tindakan semua agensi, perunding dan orang awam bagi mengemukakan bantahan, pandangan atau cadangan bagi Draif Rancangan Tempatan MBSA 2035 dan memudahkan pengurusan data dan maklumat bantahan yang diterima dengan lebih tersusun dan sistematik.

Projek ini menyokong Inisiatif *Smart City* Negeri Selangor dalam domain *Smart Governance*. Sistem ini memudahkan capaian maklumat kepada pihak yang berkepentingan dan orang awam pada bila-bila masa. Orang ramai juga tidak lagi menggunakan kertas bagi permohonan bantahan dan sebagainya.









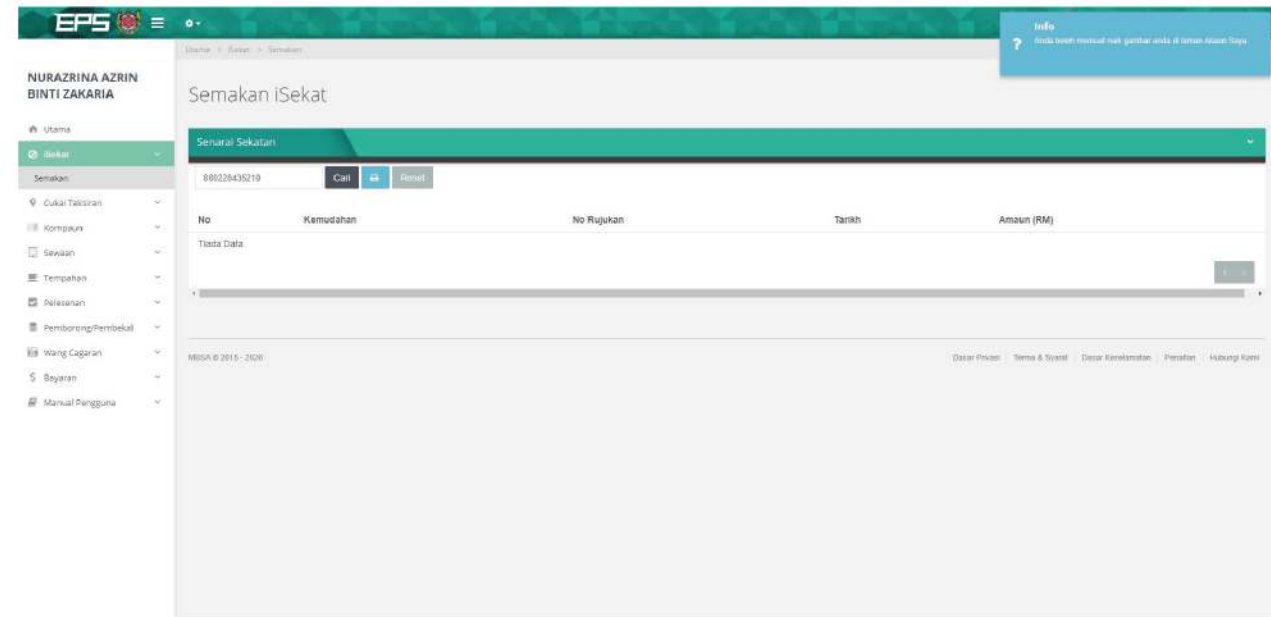


# iSEKAT : SISTEM SEMAKAN BERPUSAT

MBSA telah melaksanakan sistem iSekat iaitu penggunaan sistem semakan berpusat untuk semua permohonan di kaunter MBSA bermula tahun 2017. Sistem iSekat ini menggunakan nombor kad pengenalan atau nombor pendaftaran syarikat untuk semakan sekiranya mempunyai tunggakan.

Pemohonan urus niaga akan disekat dari membuat sebarang pembelian atau penghantaran dokumen di kaunter Majlis. Tunggakan yang diambil kira merangkumi kompaun Majlis, kompaun tempat letak kereta, cukai taksiran, lesen, sewaan, bil utiliti premis Majlis dan kos pembersihan lot kosong.

Mulai 2020, Notis Sekatan Urusniaga dan Tindakan Mahkamah dikeluarkan sebanyak tiga kali setahun iaitu pada bulan Februari, Ogos dan November 2020. Individu atau syarikat yang menerima notis iSekat ini perlu menjelaskan tunggakan mengikut tarikh bayaran yang telah ditetapkan.







# SISTEM PERPUSTAKAAN

Perpustakaan awam di bawah pengurusan MBSA, telah mendapat sambutan yang amat memberangsangkan dan mempunyai pengunjung tetapnya sendiri. Bagi memastikan kelancaran pengurusan peminjaman buku dan proses pendaftaran buku baru, satu sistem pengoperasian perpustakaan telah digunakan.

Bagi memudahkan urusan peminjaman buku dan inventori buku baharu mahu pun buku sedia ada, Sistem Perpustakaan i-Library digunakan dalam pengurusan 3 buah perpustakaan awam. Sistem ini membantu menguruskan operasi perpustakaan seperti pendaftaran katalog buku, rekod peminjaman buku dan pengurusan maklumat ahli atau peminjam.

Mulai tahun 2021, satu sistem baharu yang lebih efisien dan proaktif akan digunakan sepenuhnya menggantikan sistem perpustakaan i-Library iaitu sistem Electric Library atau eLias. Sistem eLias ini merupakan sistem baharu yang berasaskan web-base berbanding sistem i-Library yang merupakan server-base. Kelebihan sistem ini memudahkan pihak pengurusan perpustakaan dan ahli perpustakaan mengakses sistem ini di mana-mana sahaja.

Ahli perpustakaan boleh memperbaharui tempoh peminjaman buku secara dalam talian. Ahli perpustakaan mahu pun para pelanggan boleh membuat carian maklumat keahlian, senarai buku yang dipinjam, senarai buku yang disediakan di perpustakaan MBSA dan juga melanggan e-book yang disediakan.

| Accession No. | Borrow Date/Time    | Due Date/Time       | Return Date/Time    | Status     | Item Status | No of |
|---------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------|-------------|-------|
| 0000002587    | 21/04/2015 11:11... | 09/05/2015 14:00... | 21/04/2015 11:11... | Discharged | AVAILABLE   | 0     |
| 0000002587    | 25/04/2015 02:00... | 09/05/2015 02:00... | 25/04/2015 02:00... | Discharged | AVAILABLE   | 0     |
| 0000002546    | 25/04/2015 02:00... | 09/05/2015 02:00... | 25/04/2015 14:00... | Discharged | AVAILABLE   | 0     |
| 0000002546    | 25/04/2015 02:00... | 09/05/2015 02:00... | 25/04/2015 14:00... | Discharged | AVAILABLE   | 0     |
| 0000002536    | 25/04/2015 02:00... | 09/05/2015 02:00... | 25/04/2015 14:00... | Discharged | CIRCULATED  | 0     |
| 0000002536    | 25/04/2015 02:00... | 09/05/2015 02:00... | 25/04/2015 14:00... | Discharged | AVAILABLE   | 0     |
| 0000001257    | 25/04/2015 02:00... | 09/05/2015 02:00... | 25/04/2015 14:00... | Discharged | AVAILABLE   | 0     |
| 0000001257    | 25/04/2015 02:00... | 09/05/2015 02:00... | 25/04/2015 14:00... | Discharged | AVAILABLE   | 0     |
| 0000002587    | 25/04/2015 02:00... | 09/05/2015 02:00... | 25/04/2015 14:00... | Discharged | AVAILABLE   | 0     |
| 0000001888    | 25/04/2015 02:00... | 09/05/2015 02:00... | 25/04/2015 02:00... | Discharged | DISCARD     | 0     |
| 0000001888    | 25/04/2015 02:00... | 09/05/2015 02:00... | 25/04/2015 14:00... | Discharged | DISCARD     | 0     |
| 0000002366    | 25/04/2015 02:00... | 20/04/2015 02:00... | 25/04/2015 02:00... | Discharged | AVAILABLE   | 0     |
| 0000002366    | 25/04/2015 02:00... | 09/05/2015 02:00... | 25/04/2015 14:00... | Discharged | AVAILABLE   | 0     |

Online Public Access Catalog (OPAC)

Patron ID:

Password:

Integrated Library Management Utility

Discharging

Option: ☐ Fast Discharging ☐ Discharging Slip

Print Slip

Discharge

Verify

Copy Details

Receiving

Patron Status

Accession Note

Patron Note

Item

Close

Add Patron Details

Value Retention

Patron ID:  Generate Patron ID

Corporate ID:

Name:  Abbreviation:

Group ID:

Category:

Patron Status:  SATISFACTORY

Registered Branch:  PERPUSTAKAAN JENDERAL VANILLA

Serial No:  Patron Barcode:

Date Enrolled:  07/12/2020

Expiry Date:

Personal | Professional | Residence | Residence (2) | Office | Miscellaneous

Race:  Course:

Name Title:  Religion:

Birthdate:  Age:  E-Mail Address:  @gubln.com

Annually Membership Fee:  New IC:  Image Name:

Deposit:  Old IC:  Gender: ☐ Male ☐ Female

Receipt No:  IC Colour:  Photo ID:

Date Recorded: 07/12/2020

Recorded by: PMV

Print Note

OK

Cancel











# SISTEM iPUSARA

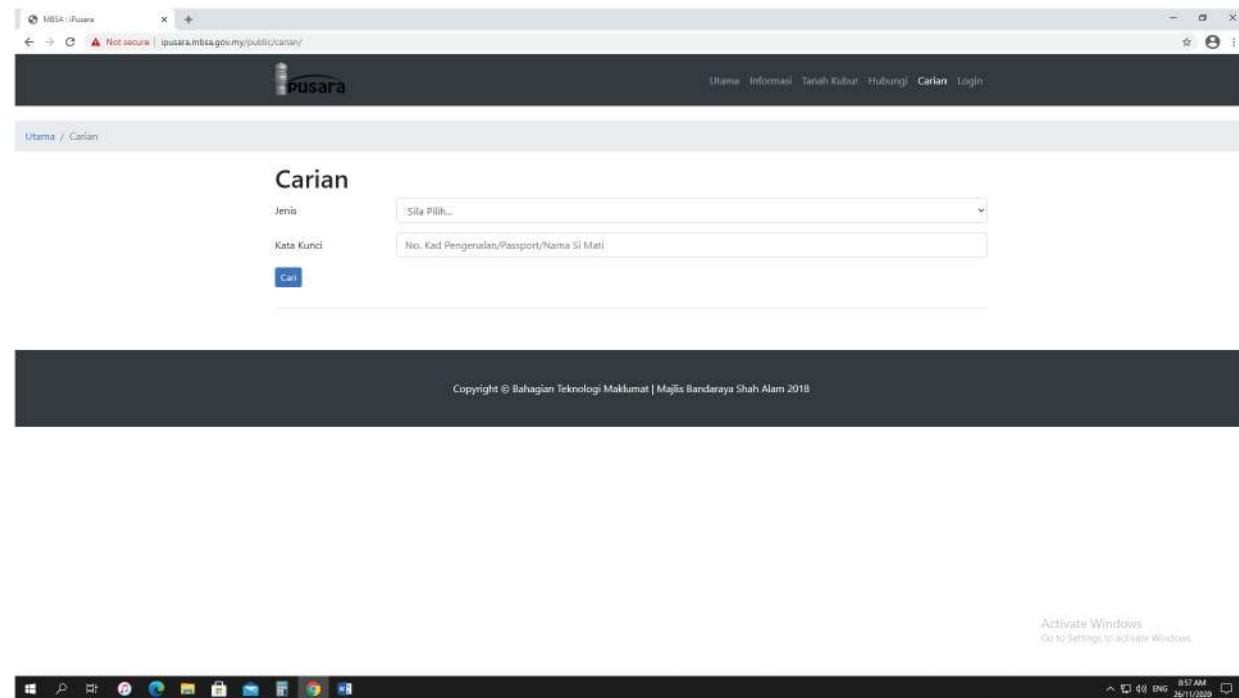
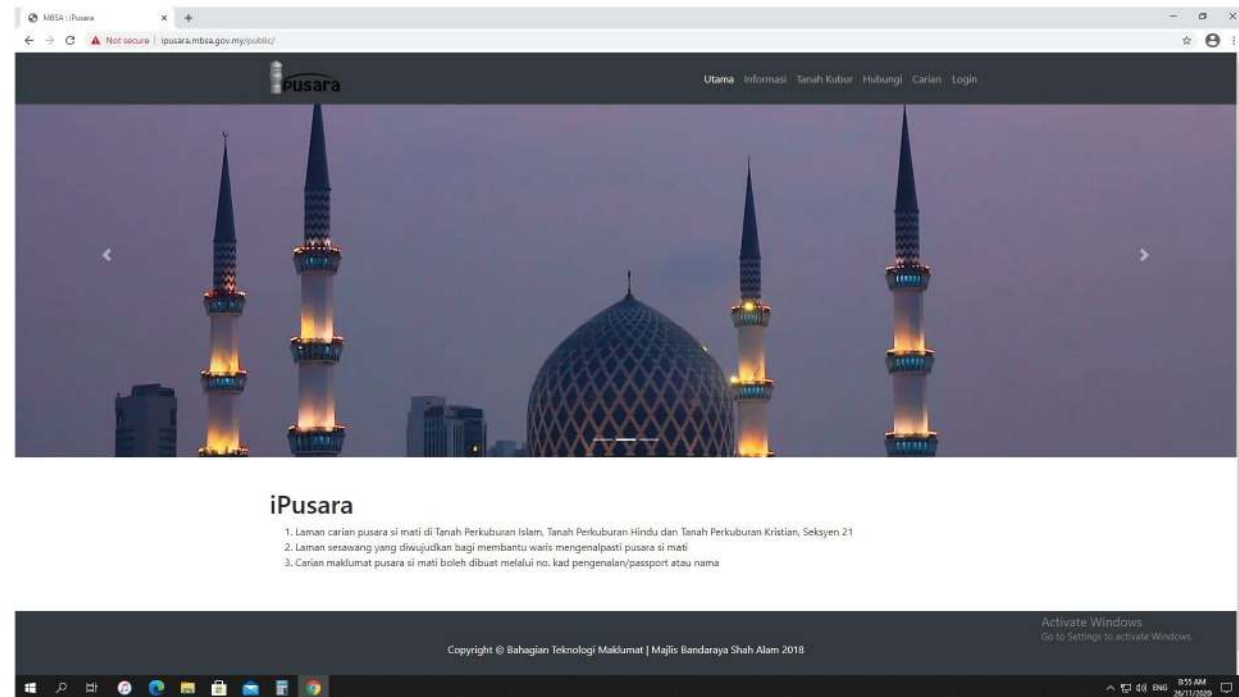
Pencarian plot pusara di tanah perkuburan sering memberikan kesukaran kepada ahli keluarga untuk menziarahi pusara, lebih-lebih lagi plot pusara kini banyak yang dilabelkan menggunakan nombor pendaftaran pusara sahaja. Oleh itu, bagi memberikan kemudahan kepada ahli keluarga untuk mencari plot pusara, MBSA telah memperkenalkan satu sistem yang memudahkan ahli keluarga mengenalpasti lokasi pusara.

Laman carian pusara atau sistem iPusara bagi tanah perkuburan Islam, Hindu dan Kristian di Seksyen 21 dan Seksyen 31 telah diperkenalkan bagi memudahkan urusan ahli keluarga. Sistem utama berasaskan web ini diperkenalkan untuk merekod, mengemaskini, mencari, mencetak dan menganalisa maklumat pusara dan pengkebumian di Shah Alam.

Carian plot pusara melalui sistem ini, pengguna hanya perlu memasukkan nombor kad pengenalan dan carian akan mengemukakan nombor plot dan fasa lokasi pusara. Melalui sistem ini, diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada ahli keluarga melawat pusara yang tersayang.











# PERMIT BAZAR RAMADHAN DALAM TALIAN

Pada tahun 2018, MBSA telah memperkenalkan permohonan permit bazar Ramadhan secara dalam talian bagi memastikan pengurusan permit yang lebih efisien dan telus kepada para penjaja.

Sistem permohonan permit bazar Ramadhan melalui dalam talian atau online ini dikenali sebagai e-bazar. Para penjaja hanya perlu memuat naik dokumen yang diperlukan sahaja semasa membuat permohonan.

Pada tahun 2020, sebanyak 1,929 permohonan permit bazar Ramadhan telah diterima untuk menjalankan perniagaan termasuk di bawah pengurusan pihak persatuan/swasta.

Permohonan secara online telah diterima dengan baik oleh setiap pemohon sekaligus membantu pihak MBSA untuk memastikan pengurusan permit bazar Ramadhan yang lebih efisien dan telus kepada para penjaja.





## eBazar MBSA

LOG MASUK, AKAUN

No Kad Pengenalan

Kata Laluan

[LOG MASUK](#) [Lupa Kata Laluan](#)

### PENDAFATARAN PENGHANTAR MAKANAN

Assalamualaikum & Salam Sejahtera

Pihak Majlis Bandaraya Shah Alam melalui Seksyen Penjaja, Jabatan Pelesenan telah menyediakan satu borang Pendaftaran Penghantar Makanan (Rider) sempena bulan Ramadhan tahun 2020. Penghantar Makanan yang menjalankan aktiviti penghantaran dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKPP) ini diwajibkan berdaftar dengan Majlis Bandaraya Shah Alam melalui platform yang telah disediakan ini.

Pendaftaran ini akan bermula pada 23 April 2020 jam 9.00 pagi sehingga 24 April 2020 jam 4.00 petang dan pendaftaran ini adalah wajib untuk membolehkan permit kelulusan dikeluarkan kepada semua penghantar makanan di dalam kawasan pentadbiran Majlis Bandaraya Shah Alam.

Terima kasih di atas kerjasama.

Daftar sekarang <https://forms.gle/3SSVMx0tMmV2yly5>







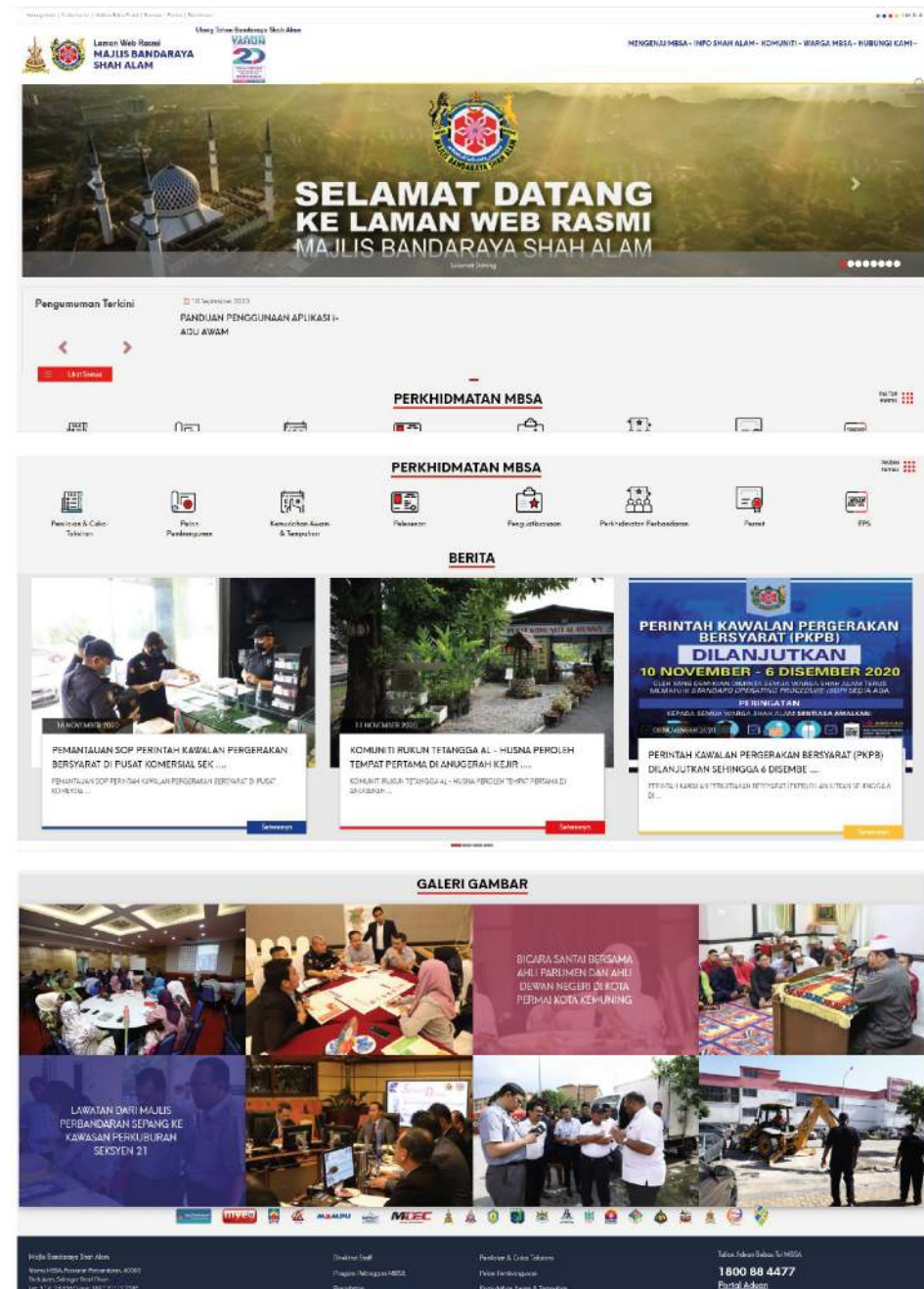


# LAMAN SESAWANG @ PORTAL MBSA

Laman sesawang atau Portal MBSA telah dikemaskini dan dinaiktaraf pada tahun 2018. Portal ini diwujudkan bagi memberikan kemudahan kepada para pengguna dan para pelanggan mendapatkan maklumat terkini yang diperlukan.

Portal MBSA yang telah dikemaskini membolehkan para pelanggan mencapai beberapa akses perkhidmatan MBSA yang diperlukan melalui pautan pantas seperti sistem Electronic Public Service atau EPS, maklumat aset Majlis seperti tempahan dan kemudahan yang disediakan, permohonan permit, pelesenan dan sebagainya.

Portal MBSA juga merupakan platform kepada MBSA untuk memaklumkan pelaksanaan aktiviti dan program terbaru yang dianjurkan. Malahan orang ramai juga berpeluang untuk mengambil maklum, projek-projek terkini serta mendapatkan maklumat pengiklanan tender dan sebutharga yang ditawarkan oleh MBSA dengan membawa pendekatan yang lebih telus dan berintegriti.







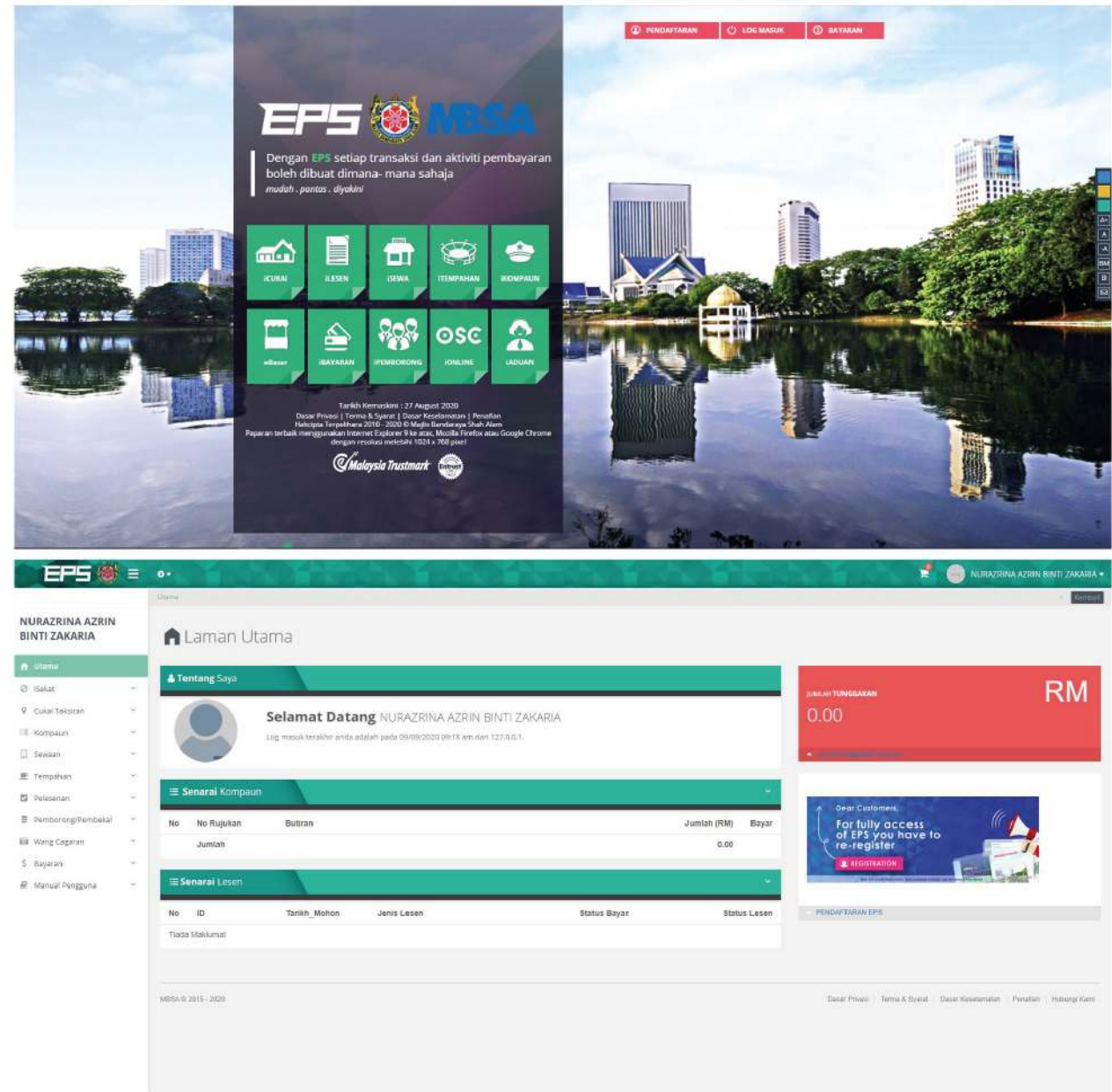
# ELECTRONIC PUBLIC SERVICES (ePS)

Electronic Public Service (ePS) MBSA merupakan kemudahan secara dalam talian yang disediakan kepada pelanggan Majlis. ePS menyediakan kemudahan pendaftaran, permohonan, carian, cetakan dan bayaran secara dalam talian. Kemudahan-kemudahan tersebut memudahkan dan mempercepatkan pelanggan mencapai perkhidmatan-perkhidmatan Majlis hanya diujung jari.

Antara perkhidmatan secara dalam talian yang disediakan di dalam ePS meliputi Cukai Taksiran, Kompau, Sewaan dan Tempahan. Pihak Majlis sedang berusaha menambah perkhidmatan baharu secara dalam talian di ePS supaya ianya lebih mesra pengguna.

Bagi memperkasakan pelaksanaan dan penggunaan ePS, pihak Majlis menyediakan ePS dalam platform aplikasi mudah alih yang boleh dipasang di peranti-peranti mudah alih berasaskan IOS dan Android seperti telefon pintar dan tablet. Aplikasi mudah alih ePS boleh dipasang melalui Play Store dan App Store.

Dengan adanya ePS, pihak Majlis dapat memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan Majlis secara telus, cepat dan mudah melalui teknologi maklumat terkini.







**MBSA**  
MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM  
KAUNTER PERKHIDMATAN PELANGG

2087  
2086 1072 2088



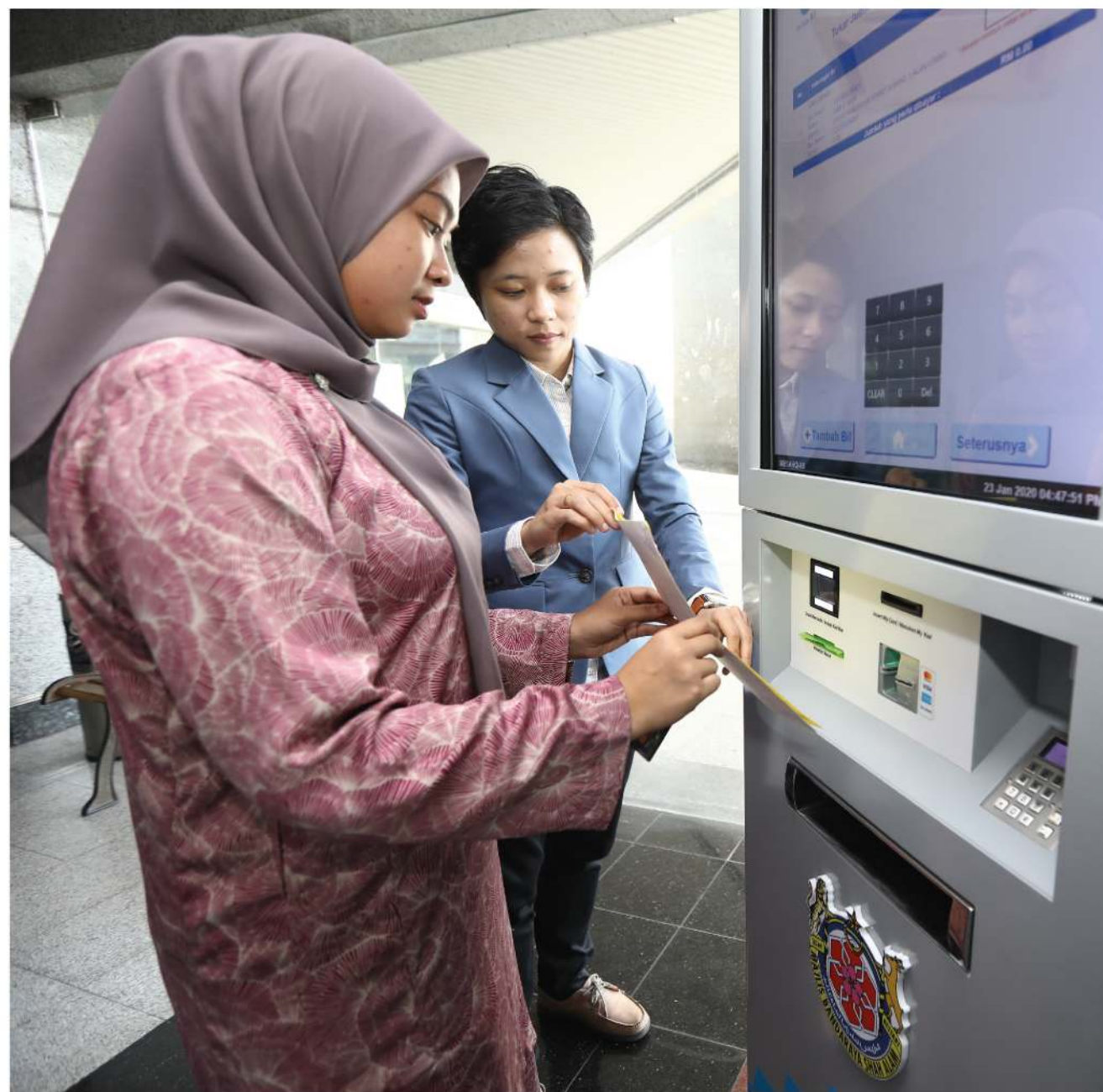


# KIOSK BAYARAN K-PAY

Kiosk Bayaran MBSA atau dikenali sebagai K-PAY merupakan salah satu saluran pembayaran layan diri sebagai alternatif transaksi pembayaran di kaunter utama MBSA. K-PAY ini diperkenalkan pada tahun 2017 bertujuan untuk memberi kemudahan kepada orang ramai membuat pembayaran tanpa perlu hadir ke kaunter pembayaran.

Selain itu, orang ramai juga tidak perlu beratur, menunggu giliran dan dapat menjimatkan masa. Menerapkan konsep layan diri, kiosk ini menawarkan perkhidmatan pembayaran seperti cukai taksiran, kompaun, cagaran, penyewaan dan sebagainya.

Para pelanggan boleh membuat pembayaran melalui kiosk bayaran di Kaunter Utama, Wisma MBSA dan Pejabat Cawangan di Sungai Buloh, Kota Kemuning dan Setia Alam.











# *Smart Infrastructure*

SMART DIGITAL  
INFRASTRUCTURE





## GREEN DATA CENTER

Pusat Data ICT berkonsepkan hijau (*Green Data Center*) dilaksanakan mengikut perancangan Pelan Strategik ICT (PSICT) MBSA 2016-2020 di bawah domain Pengukuhan Dan Perolehan Prasarana Dan Infrastruktur ICT.

*Green Data Center* merupakan perkakasan yang menyimpan data serta maklumat yang berkaitan seperti maklumat cukai taksiran, pembayaran, pengurusan dan pentadbiran organisasi, harta serta aset-aset Majlis dan sebagainya. Perkakasan ini dilengkapi dengan teknologi hijau yang mampu memberikan kesan yang baik terhadap persekitaran.

Perlaksanaan *Green Data Center* melalui kaedah penggunaan teknologi baru iaitu Infrastruktur Bersatu dan Bersepadu (*Integrated Converged Infrastructure Solution*) untuk perkakasan dan perisian *Data Center Infrastructure Management* (DCIM) dan *Cold Aisle*. Teknologi ini menggunakan SmartRow 1+3 bagi menempatkan semua server fizikal di dalam Pusat Data di Wisma MBSA.



Antara kelebihan SmartRow 1+3 adalah mengurangkan kos dan penjimatan penggunaan tenaga yang terdapat pada ciri-ciri perkakasan seperti rak tertutup, pengurusan penggunaan kuasa penghawa dingin berpusat dan penyejukan khusus.

Selain itu, pemantauan pengoperasian dan pengurusan juga dilaksanakan dengan mudah melalui penggunaan teknologi yang dilengkapi dengan peralatan UPS, *Electrical Board*, *Sistem Monitoring* terdiri daripada sistem amaran, keselamatan, elektrik, suhu, kawalan pencegahan kebocoran secara dalam talian, ruang penyusunan yang besar serta memenuhi keperluan semasa dan teknologi terkini.











# *Smart Government :*

SMART DISASTER  
MANAGEMENT





# SISTEM ADUAN AWAM @ i-RESPONZ

Sistem Aduan Awam MBSA atau i-Responz telah digunapakai oleh pihak MBSA sejak tahun 2016. i-Responz merupakan sistem aduan yang diperkenalkan untuk memudahkan pengurusan aduan bermula daripada penerimaan aduan sehingga maklum balas aduan kepada pengadu.

i-Responz boleh digunakan oleh para pengadu atau orang awam dan Jabatan pelaksana yang mengambil tindakan terhadap aduan yang diterima serta penyelaras aduan untuk memastikan aduan diterima, memberi maklum balas terhadap aduan disalurkan serta pemantauan aduan berkenaan.

Sistem i-Responz dihubungkan dengan sistem i-Adu di mana para pengadu yang membuat aduan melalui sistem i-Adu akan dihubungkan secara terus kepada sistem i-Responz yang membantu penyelaras aduan mengambil maklum dan memantau tindakan aduan yang dilaksanakan oleh Jabatan pelaksana.











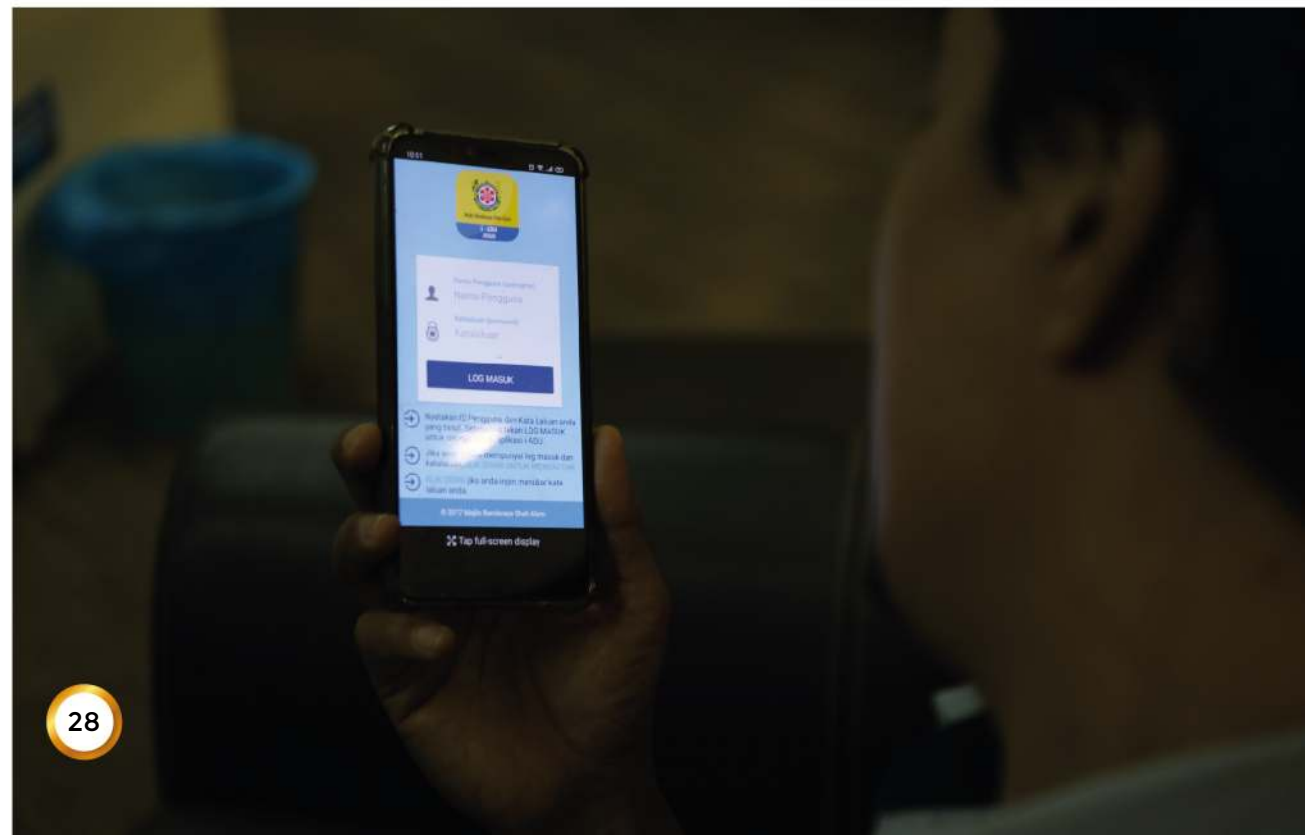
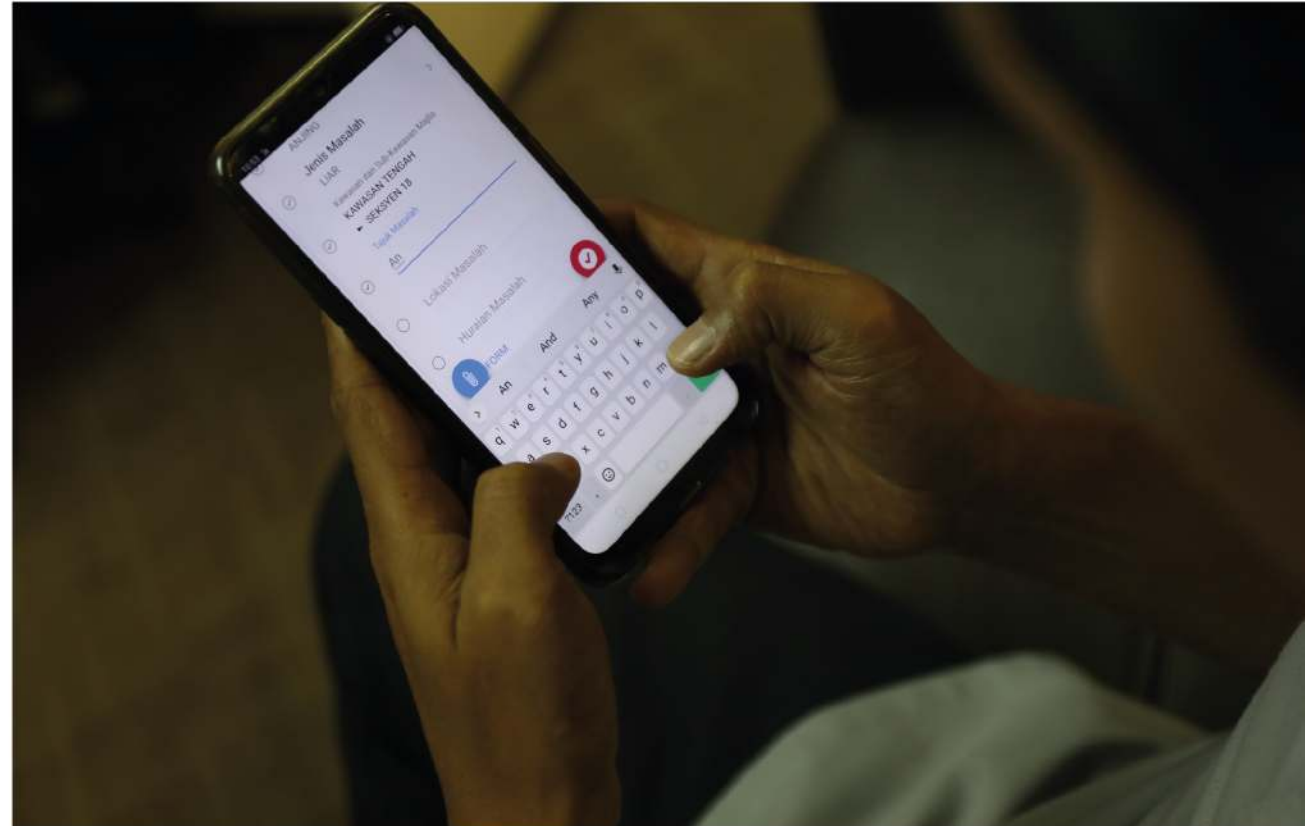
# i-ADU

Aplikasi i-ADU telah diperkenalkan pada tahun 2017 merupakan inisiatif pihak MBSA untuk menyediakan sistem pengurusan aduan yang lebih efisien dan pantas.

Aplikasi i-Adu adalah kaedah penyaluran aduan yang lebih menyeluruh di mana proses membuat aduan, semakan aduan, penerimaan maklum balas dan penilaian tahap kepuasan penyelesaian aduan dilaksanakan dalam talian.

Aplikasi i-Adu perlu dimuat turun oleh pengguna Android dan IOS melalui aplikasi *Google Play Store* dan *App Store* dan perlu mendaftar untuk mengakses aplikasi i-Adu. MBSA turut membangunkan aplikasi i-Adu khusus untuk para penyelia kawasan yang terdiri daripada Jabatan Teknikal untuk mengemaskini tindakan yang telah diambil.

Setiap aduan yang diterima melalui aplikasi i-Adu akan direkodkan ke dalam sistem aduan i-Responz MBSA dan nombor rujukan akan diberikan kepada pengadu melalui pesanan ringkas (SMS). Aduan boleh disalurkan secara 24 jam untuk memudahkan orang awam membuat aduan.





### 1 CARA MUAT TURUN APLIKASI i-ADU



- 1 MUAT TURUN  
IOS: APP STORE  
ANDROID: PLAYSTORE
- 2 CARI : i-ADU
- 3 TEKAN : INSTALL

### 2 CARA MENDAFTAR i-ADU



- 1 TEKAN : KLIK DI SINI  
UNTUK PENDAFTARAN
- 2 ISIKAN BUTIRAN DIRI  
TETAPAN PENGGUNA
- 3 TEKAN SELESAI
- 4 MASUKKAN ID  
DAN KATA LALUAN
- 5 TEKAN LOG MASUK

### 3 CARA MEMBUAT ADUAN



- 1 ISIKAN MAKLUMAT ADUAN
- 2 TETAPKAN LOKASI ADUAN
- 3 MASUKKAN GAMBAR ADUAN  
TEKAN : HANTAR

### 4 CARA MEMBUAT SEMAKAN ADUAN



- 1 TEKAN : MENU  
TEKAN : SENARAI ADUAN
- 2 LIHAT STATUS

#### SALURAN ADUAN MBSA

Hotline: 1-800-88-4477  
Emel: [aduan@mba.gov.my](mailto:aduan@mba.gov.my)  
Kaunter: Kaunter Bahagian Korporat & Perhubungan Awam Wisma MBSA  
Kaunter Pejabat Cawangan Sungai Buloh  
Kaunter Pejabat Cawangan Kala Kemuning  
Kaunter Pejabat Cawangan Sella Alam  
Kaunter Pejabat Bergerak Shah Alam On Wheels  
Portal: [aduan@mba.gov.my](http://aduan@mba.gov.my)  
[eps.mba.gov.my](http://eps.mba.gov.my)

 Diperkenalkan pada Oktober 2017

 Sistem aplikasi i-ADU diperkenalkan untuk memberikan kemudahan kepada orang awam membuat aduan dalam talian melalui telefon mudah alih

 Memberi kemudahan kepada orang ramai membuat aduan dan menyemak aduan serta menilai tahap kepuasan pelanggan terhadap penyelesaian aduan secara dalam talian

 Aplikasi ini juga memudahkan pengadu untuk menyemak status aduan yang dibuat menggunakan Android atau iOS dari semasa ke semasa. Aduan boleh dibuat pada bila-bila masa (24jam)

## PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI i-ADU




UNIT ADUAN  
BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN  
AWAM MBSA, TINGKAT G, WISMA MBSA,  
PERSIARAN PERBANDARAN, 40000 SHAH ALAM,  
SELANGOR DARUL EHSAN

HOTLINE ADUAN: 1-800-88-4477  
[aduan@mba.gov.my](mailto:aduan@mba.gov.my)





# COMPOSITE POROUS CONCRETE SLAB AND EFFECTIVE MICROORGANISMS COMPOSITE SCUPPER DRAIN

Masalah air bertakung dan banjir kilat sering diadukan oleh warga Shah Alam. Berdasarkan kepada permasalahan ini, MBSA mengorak langkah menghasilkan inovasi yang boleh mengurangkan masalah yang dihadapi.

*Composite Porous Concrete Slab* (CPC Slab) atau penutup longkang dan *Effective Microorganisms Composite Scupper Drain* (EMCSD) atau parit erong dihasilkan daripada elemen hijau iaitu *effective microorganisms* dalam struktur penghasilan kedua-dua produk ini. *Rice husk* juga turut digunakan dalam penghasilan CPC Slab.

Penghasilan produk ini dapat mengurangkan banjir kilat, serta kerosakan dan kemalangan kerana rekaan yang lebih mesra alam. Selain itu, produk ini juga mampu meningkatkan kelancaran aliran air dan kecekapan pengurusan pembersihan longkang.



Melalui penghasilan produk ini, MBSA berjaya mengetengahkan produk inovasi hasil daripada kerjasama di antara Jabatan Dalaman melalui Kumpulan Inovasi EX7. Kumpulan EX7 telah memenangi Anugerah Emas dan 5 Bintang serta Tempat Kedua kategori Perkhidmatan Awam (Negeri) sempena *Annual Productivity & Innovation Conference and Exposition* (APIC) 2020.







# *Smart Government*

SMART SAFETY &  
SECURITY





## KAMERA LITAR TERTUTUP (CCTV) : PEMANTAUAN KAWASAN BLACK SPOT DAN HOT SPOT

Tahun 2011, MBSA giat melaksanakan pemasangan kamera litar tertutup atau CCTV dengan mensasarkan kawasan black spot dan hot spot. Pemasangan CCTV ini diperkasakan lagi di seluruh kawasan di bawah pentadbiran MBSA yang melibatkan kawasan black spot dan hot spot luar bandar serta kawasan di sekitar pusat bandar Shah Alam.

Sehingga kini, sebanyak 74 unit CCTV telah dipasang di sekitar Shah Alam seperti Pusat Komersial Seksyen 7, Dataran Kemerdekaan, Seksyen 14 dan sebagainya. Pemasangan CCTV ini meningkatkan pengawasan dan pemantauan keselamatan di kawasan pentadbiran MBSA dan bangunan Wisma MBSA.

Pemasangan CCTV merupakan salah satu langkah mengurangkan risiko dan kadar jenayah. Selain itu, pemasangan CCTV ini turut meningkatkan tahap keselamatan dan mengurangkan kebimbangan terhadap perbuatan jenayah yang menggugat dan menimbulkan kerisauan penduduk Shah Alam.

Majlis kini dalam peringkat pembangunan *smart command center* di mana ianya akan menjadi pusat pemantauan berintegrasi Majlis.











## ENFORCEMENT BODY CAMERA

Dengan pelbagai ancaman dan kecaman terhadap tugas yang dijalankan oleh anggota penguatkuasa, MBSA mengambil langkah proaktif dengan melaksanakan pemasangan kamera badan untuk merakam kejadian di lapangan. Pelaksanaan ini merupakan salah satu langkah kawalan yang boleh dipantau terhadap tindakan penguatkuasaan yang dilaksanakan.

Pelaksanaan pemasangan *body camera* ini bermatlamat untuk memperkukuhkan pelaksanaan Program Bandar Selamat. Pelaksanaan ini juga bertujuan menyediakan paparan video untuk rujukan dan sebagai bahan bukti sekiranya perkara yang tidak diingini berlaku.

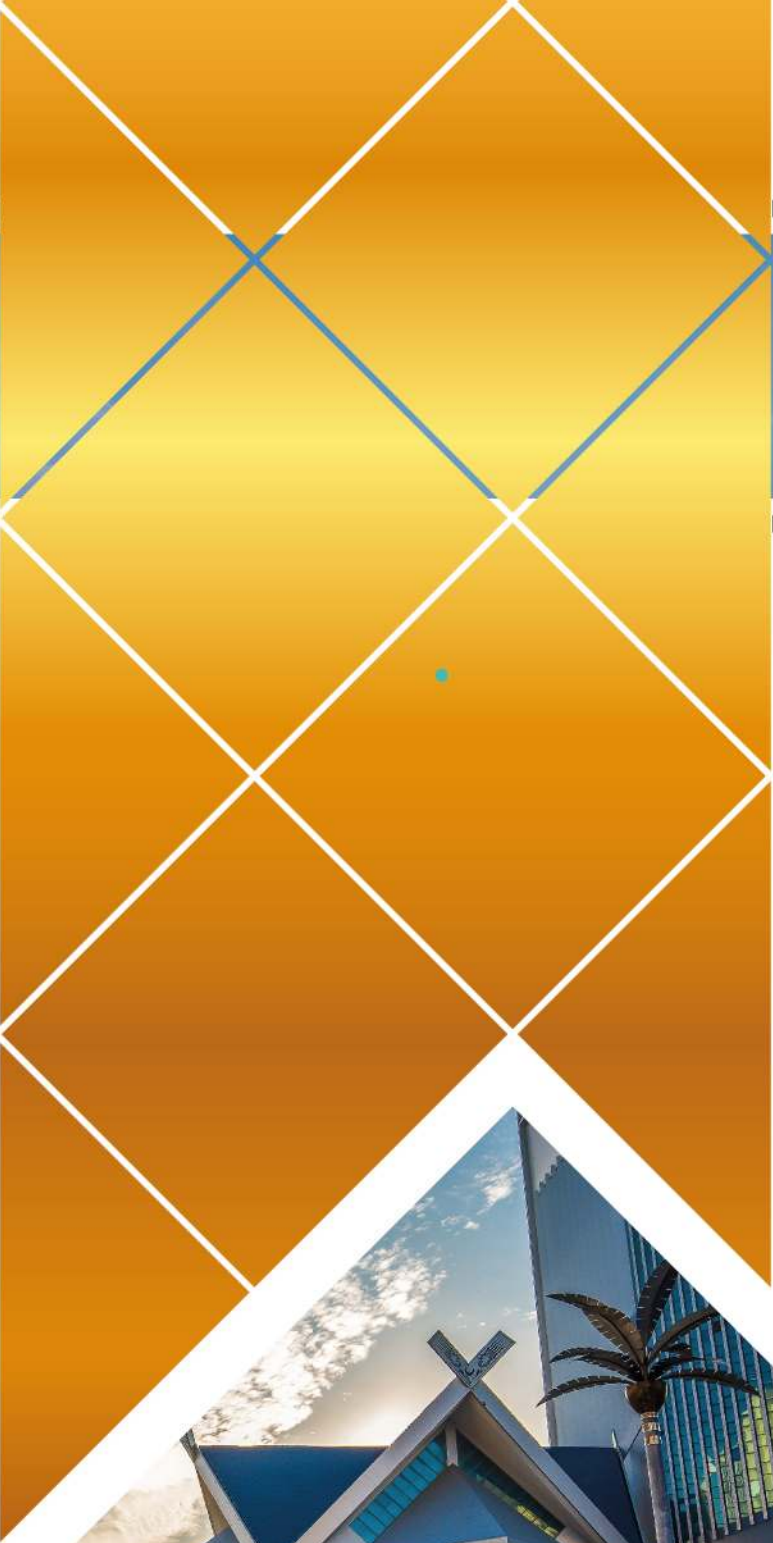
Sebanyak 40 unit kamera perakam dan 5 unit kamera penstriman langsung atau *live streaming* telah digunakan. Melalui pelaksanaan kamera badan ini, pemantauan yang lebih baik serta pencegahan perbuatan salah laku dapat dielakkan bagi kesejahteraan semua pihak.











# *Smart Infrastructure*

SMART ENERGY &  
BUILDING





## BANGUNAN RENDAH KARBON @ GREEN OFFICE

# PEMASANGAN LAMPU JALAN LED

Bermula tahun 2017, pihak MBSA telah membuat kajian terhadap penggunaan lampu jalan konvensional, antara kajian yang dilaksanakan adalah *Streetlighting Attributes Survey*, *Energy Cost Analysis* dan *Current and Future Cost Analysis*.

Pihak MBSA menyelenggara 46,298 unit lampu jalan dengan melibatkan kos tenaga elektrik sebanyak RM33 juta setahun. Hasil kajian ini, MBSA menjangkakan kenaikan kos tenaga elektrik akan bertambah dalam tempoh 15 tahun serta melibatkan peruntukan sebanyak RM146.6 juta setahun.

Oleh demikian, MBSA melaksanakan projek penggantian yang boleh memberikan kesan yang positif kepada alam sekitar dan penjimatan tenaga selaras dengan Pelan Tindakan Rendah Karbon yang disasarkan pada tahun 2030.

Melalui tabung Inisiatif Pembiayaan Swasta atau *Full Private Fund Initiative Program* (PFI), MBSA mensasarkan penjimatan kos masa hadapan iaitu sebanyak RM859.63 juta bersamaan 48% dan dapat mengurangkan karbon dioksida sebanyak 164,613 tan dalam tempoh 15 tahun.

Sehingga kini, MBSA telah membuat penukaran lampu jalan konvensional kepada lampu jalan LED terhadap 7,752 unit tiang lampu jalan dan mensasarkan penukaran sepenuhnya pada tahun 2021.











## BANGUNAN RENDAH KARBON @ GREEN OFFICE PEMASANGAN LAMPU LED JIMAT TENAGA DI BANGUNAN WISMA MBSA

MBSA telah melaksanakan penukaran lampu konvensional iaitu lampu jenis *compact fluorescent lamp* atau CFL dan *fluorescent* dengan lampu jenis *light-emitting diode* atau LED. Lampu LED ini berfungsi sebagai mentol pengganti dengan harga yang sama tetapi menggunakan tenaga yang lebih rendah.

MBSA melaksanakan penukaran atau penggantian mentol LED secara berperingkat pada setiap lampu yang ada di bangunan Wisma MBSA. Penukaran lampu LED ini telah dilaksanakan sejak tahun 2015 dengan melibatkan kos penyelenggaraan dan kos operasi sebanyak RM500 sebulan. Lampu di setiap ruang pejabat termasuk di parkir juga telah menggunakan lampu jenis LED secara keseluruhannya.







## BANGUNAN RENDAH KARBON @ GREEN OFFICE

# MOTION SENSOR SWITCH

Bagi memperkasakan lagi penjimatan guna tenaga melalui pemasangan lampu di bangunan Wisma MBSA, *motion sensor switch* telah dipasang di kawasan seperti lobi di setiap tingkat bangunan.

*Motion sensor switch* berfungsi menghidupkan lampu melalui pengesanan pergerakan apabila pengguna berada di kawasan lobi. Lampu akan terpadam dengan sendirinya apabila tiada pengguna di kawasan tersebut di kesan melalui sensor yang dipasang.

Perkakasan ini telah dipasang pada tahun 2017 melibatkan penjimatan kos operasi dan kos penyelenggaraan di bangunan Wisma MBSA sebanyak RM1,000 sebulan.





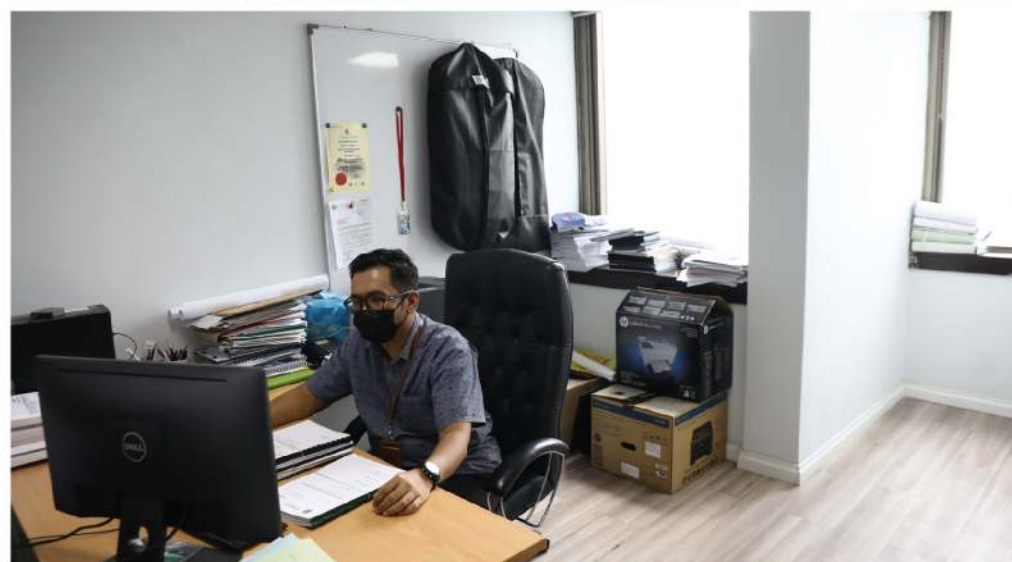


## BANGUNAN RENDAH KARBON @ GREEN OFFICE NATURAL BUILDING LIGHTING

Penjimatan kos elektrik daripada pemasangan lampu LED turut dibantu oleh tahap pencahayaan yang masuk ke ruang pejabat di Bangunan Wisma MBSA. Reka bentuk Bangunan Wisma MBSA mempunyai ciri-ciri mesra alam yang membantu dalam pelaksanaan matlamat rendah karbon bangunan pejabat.

Reka bentuk Bangunan Wisma MBSA yang dibina sejak tahun 1988 mempunyai ciri-ciri jimat tenaga melalui konsep reka bentuk bangunan yang dikelilingi dengan tingkap di setiap tingkat atau pun *natural building lighting*.

Menara Bangunan Wisma MBSA yang berbentuk tiga segi hampir keseluruhannya dikelilingi tingkap yang membantu pencahayaan di setiap pejabat. Tingkap yang dibina luas membolehkan pencahayaan secara semula jadi memasuki ruang pejabat dan membantu tahap pencahayaan.







## BANGUNAN RENDAH KARBON @ GREEN OFFICE

# SMARTBUS SYSTEM

*SMARTBus System* merupakan salah satu kaedah penjimatan tenaga. Sistem ini digunakan terhadap suis lampu yang akan terpadam apabila memasuki jam 8.00 malam. Kakitangan boleh mengaktifkan semula lampu selama 1 jam, kemudian sistem ini akan menyahaktifkan semula lampu.

Sistem ini mula digunakan apabila ada jabatan dan penyewa di bangunan Wisma MBSA yang tidak memadamkan lampu setelah tamat waktu pejabat. Kaedah ini juga memudahkan para pengawal yang membuat rondaan untuk tidak memasuki pejabat dan hanya memadam suis *smartbus system* ini pada sebelah malam. Sistem ini telah diuji cuba dan diterima pakai sejak tahun 2015.











## BANGUNAN RENDAH KARBON @ GREEN OFFICE

# TIMER CAR PARK SYSTEM

*Timer car park system* merupakan sistem penggiliran bagi menghidupkan atau memadamkan lampu khususnya di kawasan parkir Bangunan Wisma MBSA. Sistem penggiliran yang digunakan ini tidak menggunakan keseluruhan lampu yang dipasang di kawasan parkir.

Sistem penggiliran ini juga memanjangkan jangka hayat kerosakan bulb dan komponen lampu serta tidak perlu ditukar secara kerap. Setiap lampu telah ditetapkan waktu penggunaannya dan penggiliran penggunaan lampu adalah secara automatik.

Penjimatan kos operasi

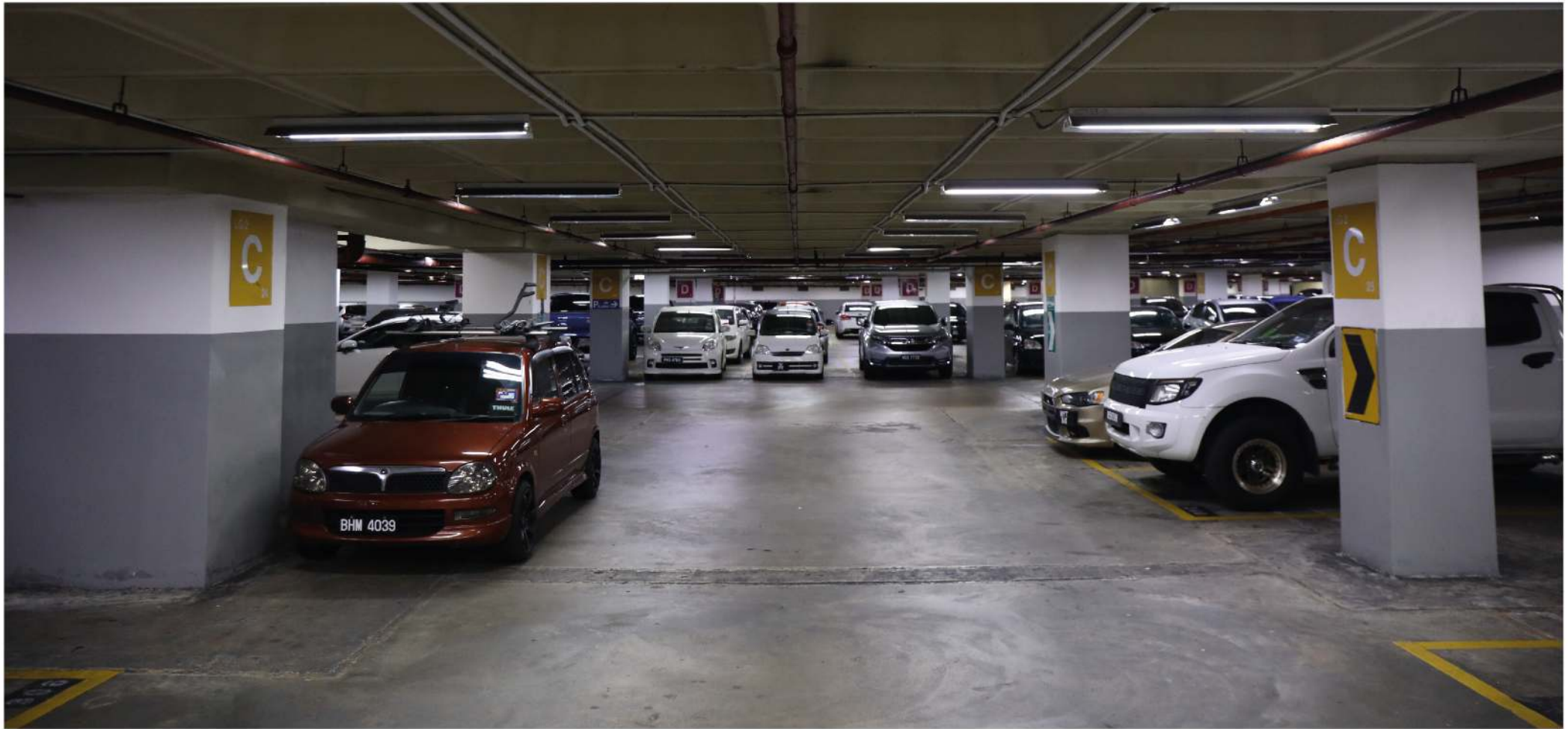
**RM500**  
sebulan

Penjimatan kos penyelenggaraan

**RM800**  
sebulan











BANGUNAN RENDAH KARBON @ GREEN OFFICE

## DISTRICT COOLING WITH THERMAL STORAGE

MBSA antara organisasi di Malaysia yang menggunakan *District Cooling System* yang merupakan sistem di mana pusat *chiller plant* membekalkan air sejuk bertujuan menyejukkan bangunan sekitar.

Manakala *Thermal Storage* adalah penyimpanan tenaga penyejukan pada waktu penyejukan rendah dan digunakan semasa suhu tinggi atau keadaan panas. MBSA telah menggunakan sistem ini sejak tahun 2006.

Sistem ini digunakan terhadap penghawa dingin yang berfungsi mengikut suhu persekitaran pejabat. Sebanyak RM74,122.98 kos operasi dan RM15,000 kos penyelenggaraan dapat diijimatkan dalam tempoh sebulan.







## BANGUNAN RENDAH KARBON @ GREEN OFFICE

# ENERGY & WATER SAVING PUMP SYSTEM

Sistem pembekalan air bersih di Bangunan Wisma MBSA menggunakan pam jimat tenaga yang mampu membuatkan kadar aliran, tekanan air dan penggunaan tenaga yang lebih efisien dan lebih jimat.

Sistem ini membantu menambahbaik kadar aliran dan mengawal tekanan air yang diagihkan ke seluruh Bangunan Wisma MBSA dengan agihan yang sama rata dengan penggunaan tenaga elektrik yang lebih rendah.

Sistem ini menjimatkan tenaga elektrik dengan menggunakan *intelligent system controller*. Penjimatan kos penyelenggaraan adalah sebanyak RM5,000 sebulan dan kos operasi sebanyak RM4,000 sebulan.











## BANGUNAN RENDAH KARBON @ GREEN OFFICE

# TIMER AHU SYSTEM

*Timer Air Handling Unit (AHU) System* antara kaedah penjimatan tenaga dengan cara mengawal suhu penghawa dingin di antara 21°celsius sehingga 24°celsius. Sistem ini juga dikenali sebagai sistem menghidupkan dan mematikan penghawa dingin.

Sistem ini akan mematikan penghawa dingin pejabat secara automatik apabila suhu di bawah 21°celsius dan akan menghidupkannya semula sekiranya suhu mencapai 24°celsius ke atas. *Timer* dipasang pada controller penghawa dingin.

MBSA telah menetapkan masa penghawa dingin dihidupkan secara keseluruhannya pada jam 7.30 pagi dan tidak berfungsi pada jam 5.30 petang. Sistem ini menjimatkan kos operasi sebanyak RM14,000 sebulan.











## BANGUNAN RENDAH KARBON @ GREEN OFFICE

# TIMER RESTROOM FAN SYSTEM

*Timer Restroom Fan System* berfungsi sebagai sistem yang menghidupkan dan mematikan fungsi kipas exhaust tandas. Exhaust fan yang hidup akan dimatikan menggunakan suis. Pengguna tandas boleh menghidupkan dan mematikan exhaust fan menggunakan suis yang terdapat di luar tandas.

Sistem ini menjimatkan penggunaan elektrik lebih-lebih lagi penggunaan exhaust fan ini dihidupkan apabila diperlukan sahaja. Sistem ini juga akan mematikan dan menghidupkan fungsi exhaust fan secara keseluruhan pada waktu yang telah ditetapkan iaitu jam 7.00 pagi dan 6.00 petang.



Penjimatan kos operasi  
RM1,128.60 sebulan



Penjimatan kos  
penyelenggaraan  
RM 1,200 sebulan







# SISTEM PENGURUSAN AIR HUJAN

Sistem Pengumpulan dan Penggunaan Semula Air Hujan (SPA) adalah Kaedah Pengurusan Terbaik dalam pengurusan air yang berkesan yang diamalkan di seluruh Malaysia. SPAH merupakan salah satu inisiatif di bawah kategori **Kejiranan Hijau dan Bangunan Rendah Karbon**.

Sistem ini bertujuan untuk melambatkan aliran air larian permukaan dan menggalakkan penggunaan air secara efisien sebagai sumber bekalan air alternatif yang percuma dan selamat digunakan.

Bandar raya Shah Alam telah menerima pakai sistem ini sebagai salah satu sistem takungan yang berkebolehan untuk mengurangkan kesan banjir secara tidak langsung. MBSA mula mewajibkan syarat pemasangan SPAH ini di bumbung bangunan kediaman jenis berkembar, banglo dan bangunan berasingan (selain kediaman) yang mempunyai keluasan ruang tadahan melebihi 100m<sup>2</sup>.

SPA dapat mengurangkan penggunaan air terawat. Air hujan yang dikumpulkan dapat digunakan untuk menyiram tangki tandas, pembersihan, siraman tanaman landskap dan lain-lain kegunaan selain daripada air mandi ataupun dijadikan air minuman. Dianggarkan lebih dari **2500** bangunan di dalam kawasan pentadbiran MBSA telah menyediakan peralatan SPAH di bangunan masing-masing.

## Anugerah Khas Yang Berhormat Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Komuniti Rukun Tetangga Al-Husna Seksyen 20 telah menerima pengiktirafan Anugerah Khas Yang Berhormat Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan Sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia 2020. Komuniti ini telah dipilih berdasarkan komitmen berterusan dalam melaksanakan inisiatif kejiranan hijau merangkumi kebun kejiranan, sistem pengumpulan dan penggunaan semula air hujan, pengkomposan sisa dan amalan kitar semula.

Pelbagai inisiatif telah diperkenalkan oleh komuniti ini dengan menggunakan ruang di dalam kawasan kejiranan secara maksimum dan menghasilkan inovasi Sistem Penggunaan Semula Air Wudhu yang boleh dicontohi oleh komuniti lain di Malaysia











# *Smart Infrastructure*

SMART TRANSPORT  
& MOBILITY





# FLEXI PARKING

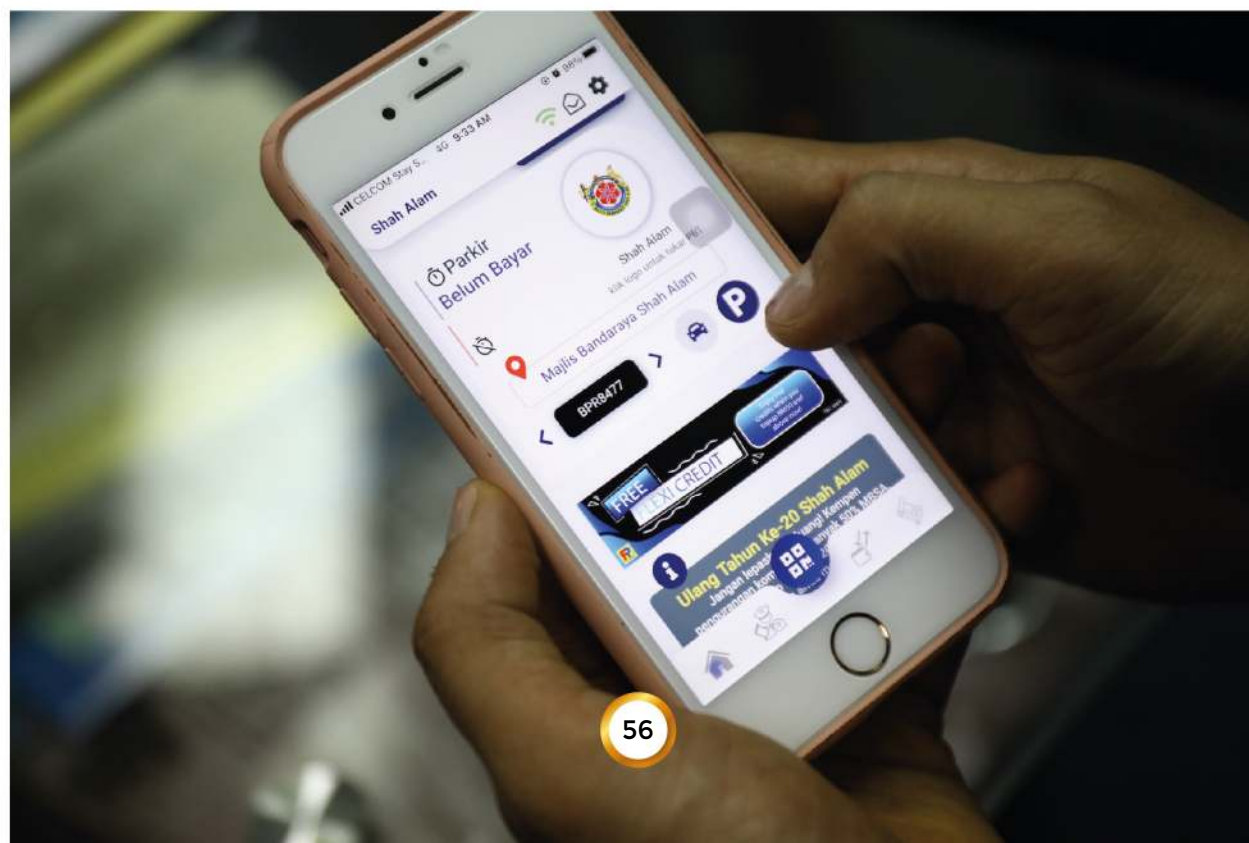
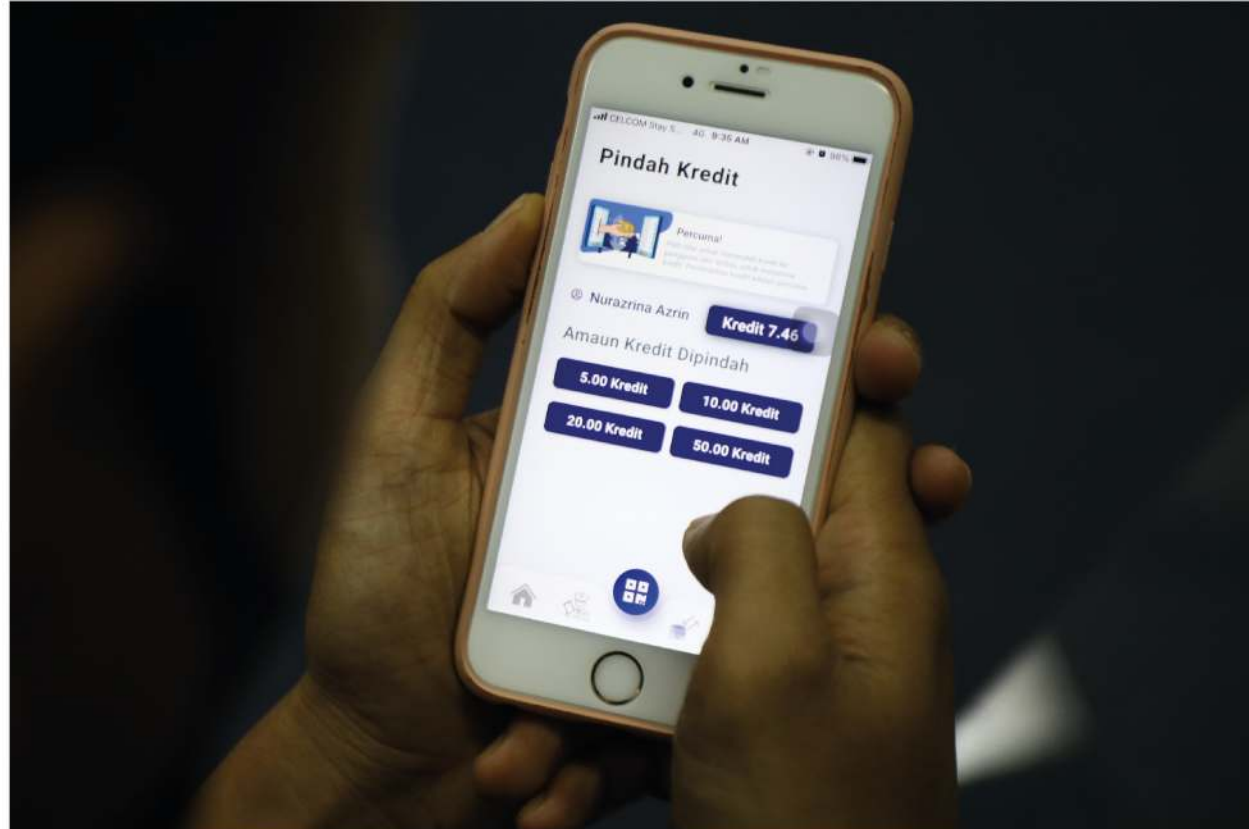
Bermula bulan Februari 2017, Majlis telah memperkenalkan saluran bayaran kadar tempat letak kereta yang lebih mudah, pantas dan berkesan dengan menggunakan telefon pintar dan capaian internet. Bayaran boleh dibuat dengan kadar minima satu jam dan maksima 1 bulan.

Sistem bayaran tempat letak kenderaan pintar melalui telefon mudah alih merupakan kaedah alternatif yang diperkenalkan bagi memudahkan pengguna membuat bayaran tempat letak kenderaan tanpa membeli pas bulanan mahu pun kupon kenderaan.

Sistem ini diperkenalkan bagi mengurangkan aduan terhadap kesukaran mendapatkan kupon, salah gores dan mengurangkan penggunaan kertas dengan memanfaatkan penggunaan teknologi masa kini.









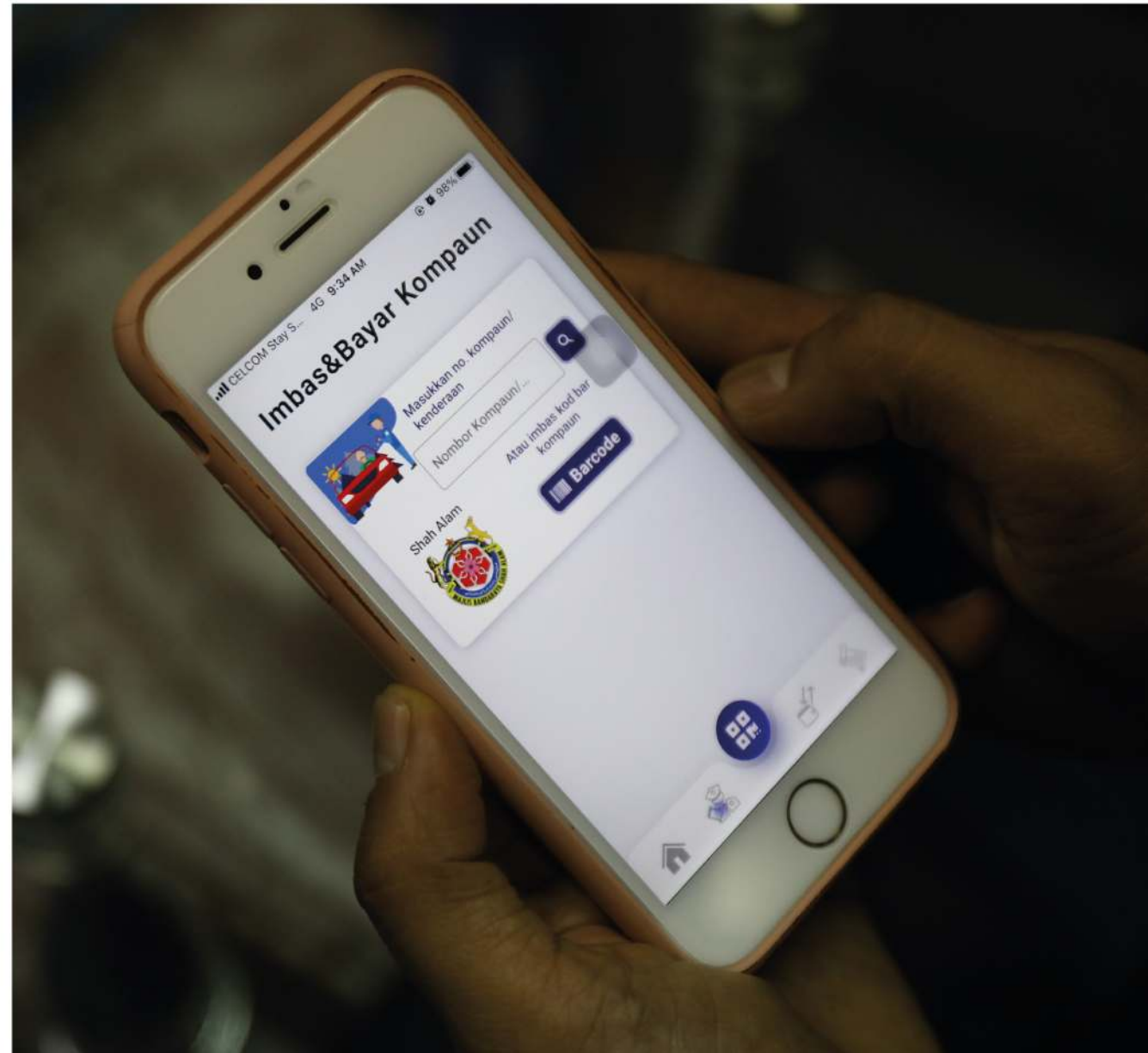


## SCAN 'N' PAY

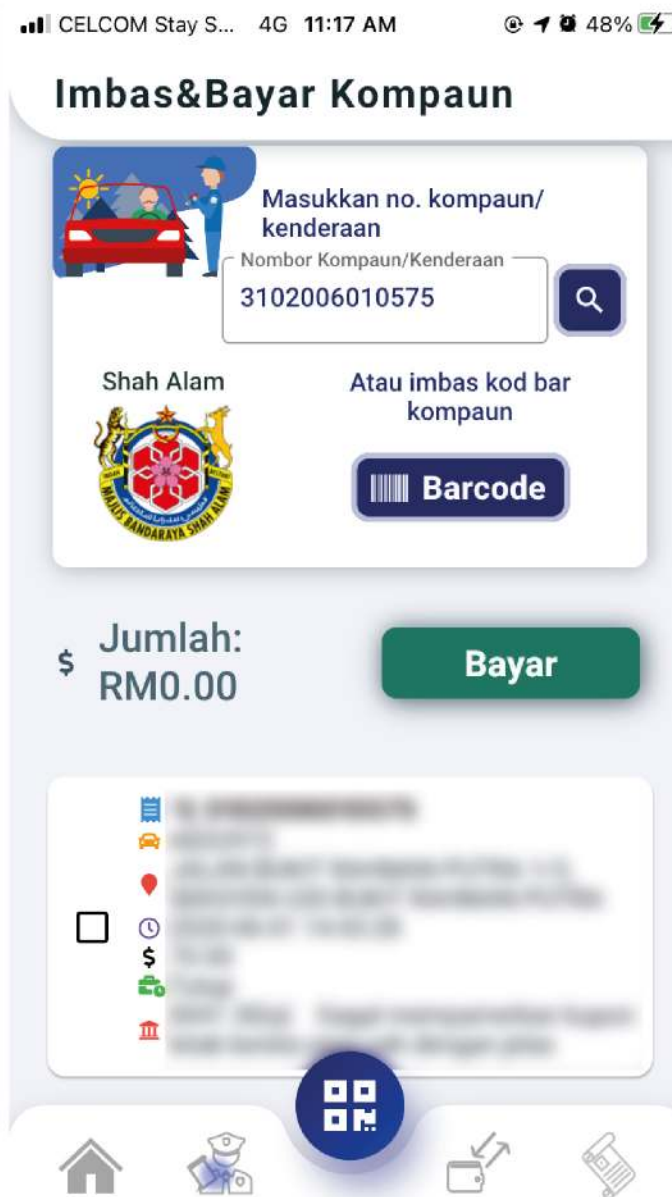
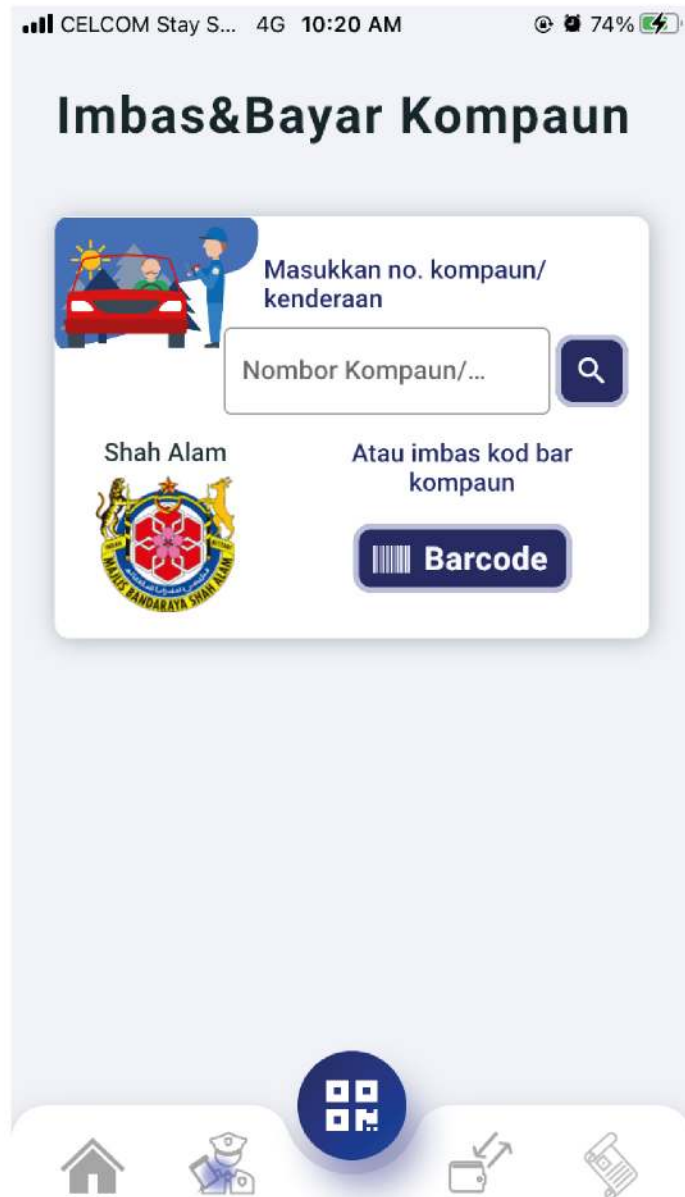
MBSA turut memperkasakan sistem Flexi Parking dengan memperkenalkan ScanNPay (imbas dan bayar) bagi memudahkan Orang Kena Kampaun (OKK) membuat pembayaran melalui sistem ini.

Kemudahan ScanNPay memberi kemudahan kepada orang awam membuat pembayaran kepada pihak MBSA tanpa perlu berurusan di kaunter sama ada di Bangunan Wisma MBSA atau Pejabat Cawangan.

Orang ramai hanya perlu mengimbas kod bar di atas kertas kampaun yang telah diterima dan jumlah pembayaran tersebut akan ditolak daripada kredit di dalam akaun Flexi Parking.











# BAS SMART SELANGOR

MBSA telah mengoperasikan perkhidmatan bas percuma iaitu *Bas Smart Selangor* bermula pada tahun 2015 bertujuan memberikan perkhidmatan pengangkutan awam secara percuma kepada golongan sasaran seperti golongan berpendapatan rendah, pelajar institut pengajian tinggi, pelajar sekolah, pekerja industri, warga emas dan penjawat awam.

Sebanyak 8 laluan telah diperkenalkan dan sebanyak 35 buah bas *Smart Selangor* kini sedang beroperasi sepenuhnya. Pada tahun 2019, bas *Smart Selangor* di bawah pengendalian MBSA telah menerima sebanyak 372,932 penumpang.

MBSA bersedia menyediakan sistem pengangkutan yang bersesuaian mengikut keperluan semasa dengan memperkenalkan laluan baru bagi memastikan sistem pengangkutan di Shah Alam cekap, pantas dan efisien.









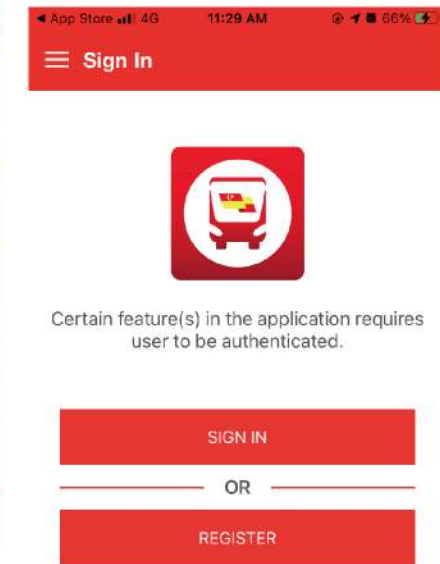
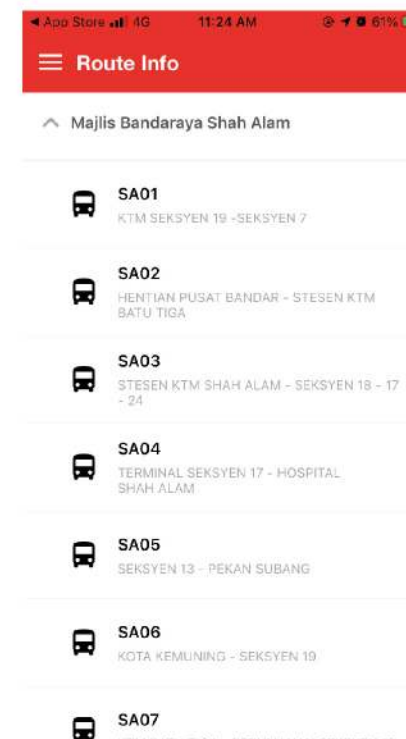
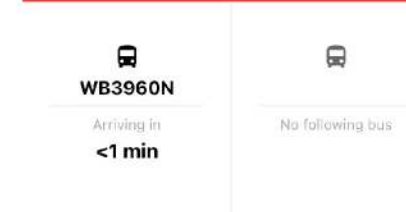
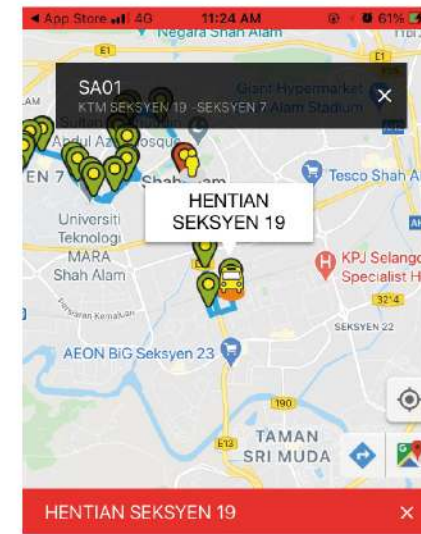


# SELANGOR INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEM (SITS)

MBSA dengan kerjasama *Smart Selangor Delivery Unit (SSDU)* telah melaksanakan projek *smart bus stop* dan juga aplikasi *Selangor Intelligent Transport System* atau SITS.

Aplikasi ini telah diperkenalkan pada bulan Julai 2015 dengan melibatkan 3 Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan diperluaskan lagi kepada 9 PBT pada tahun 2016. Aplikasi ini digunakan untuk membantu pelanggan merancang perjalanan menggunakan perkhidmatan bas *Smart Selangor*. Aplikasi ini memaparkan jangkaan waktu ketibaan atau *Estimate Time Of Arrival (ETA)*.

Aplikasi ini turut memudahkan pengguna *Bas Smart Selangor* untuk mendapatkan maklumat perjalanan bas di samping dapat membantu MBSA untuk memantau perjalanan dan pengurusan *Bas Smart Selangor* melalui dashboard aplikasi SITS.







# TERMINAL MANAGEMENT SYSTEM

Terminal bas Seksyen 17 dilengkapi dengan *Terminal Management System* (TMS) bertujuan memastikan pengurusan dan operasi terminal dapat berjalan dengan lancar dan sistematik.

TMS ini mengandungi 3 modul iaitu *Terminal Operating System* (TOS) berperanan dalam mengawal bas keluar dan masuk di terminal. Sistem ini juga memaksimumkan bilangan syarikat bas yang beroperasi di terminal apabila jadual memasuki terminal disusun lebih awal dan tempoh mengambil penumpang dikawal.

Selain itu, modul *Public Information Display System* (PIDS) merupakan sistem paparan informasi ketibaan dan pelepasan bas di terminal. Maklumat perjalanan seperti jadual pelepasan dan ketibaan bas sentiasa dikemaskini akan memberi kemudahan dan keselesaan kepada pengguna.

Manakala modul *Centralised Ticketing System* (CTS) merupakan kaedah penjualan tiket secara individu oleh pengendali bas ekspres yang telah disepadukan dalam satu sistem penjualan tiket yang inovatif dan terancang. Selain itu, sistem ini juga menawarkan pembelian tiket secara online dan mengelakkan penjualan tiket melalui ulat tiket.



*Terminal Management System* (TMS) merupakan langkah proaktif untuk menaiktaraf sistem pengurusan terminal sedia ada bagi memberikan kemudahan dan keselesaan kepada pengunjung dan penumpang. Sistem ini juga memudahkan operasi syarikat bas untuk menguruskan jadual perjalanan dan penjualan tiket. TMS ini juga digunakan di Terminal Bersepadu Selatan (TBS) Penang Sentral, Larkin Sentral, KLIA dan KLIA 2.







# SMART BUS STOP

Projek *Smart Bus Stop* telah diperkenalkan pada tahun 2019, merupakan salah satu daripada projek yang dilaksanakan untuk merealisasikan matlamat Selangor sebagai *Smart State*.

Sehingga kini, sebanyak 4 buah *Smart Bus Stop* telah dibina di sekitar pusat bandar iaitu di hadapan Wisma MBSA, hadapan Plaza Perangsang, Persiaran Sultan dan hadapan UNISEL, Seksyen 7. Hentian ini dihubungkan dengan laluan pejalan kaki dan berlampu isyarat untuk memberikan kemudahan kepada para pengguna.

*Smart Bus Stop* ini dilengkapi dengan 7 elemen pintar iaitu panel paparan maklumat ketibaan bas, butang mengambil penumpang, wifi percuma, kamera litar tertutup, hab pengecas USB, butang kecemasan atau panic button dan pengesan kualiti udara.











# TREK BASIKAL

MBSA telah mengambil langkah bagi menyediakan kemudahan trek basikal sejak tahun 2014. Pada masa tersebut, penyediaan trek basikal lebih kepada aktiviti rekreasi dengan memberikan kemudahan kepada penduduk Shah Alam untuk beriadah. Pembinaan trek basikal ini tertumpu di kawasan perumahan, Taman Tasik Shah Alam dan laluan persiaran utama.

Namun pada masa kini, penyediaan trek basikal adalah salah satu daripada kemudahan *first and last mile* yang menghubungkan kawasan komersial dan pejabat di dalam kawasan pusat bandar. Ia juga dijadikan sebagai pelengkap kepada perkhidmatan bas terutamanya Bas Smart Selangor yang telah disediakan oleh pihak Kerajaan Negeri dan MBSA.

Sepanjang 26km laluan trek basikal telah dibina sekitar pusat bandar, Seksyen 14 dan kawasan sekitarnya iaitu Seksyen 2, 3,4 dan 5. Kemudahan trek basikal ini dilengkapi dengan 15 unit kemudahan tempat letak basikal di sekitar pusat bandar.

MBSA turut merancang untuk membina laluan trek basikal sepanjang 15km meliputi kawasan Seksyen 7 dan Seksyen 13, Shah Alam untuk menepati sasaran pihak Kerajaan Negeri menyiapkan 1000 km trek basikal di Negeri Selangor dalam tempoh 5 tahun.











## E-SCOOTER & O-BICYCLE

MBSA telah memperkenalkan alternatif baru yang membolehkan penduduk Shah Alam dan para pengunjung menggunakan perkhidmatan basikal untuk meronda sambil menikmati pemandangan sekitar pusat bandar Shah Alam.

Kemudahan sewaan basikal atau *o-bicycle* dan skuter atau *e-scooter* diperkenalkan sebagai alternatif mod pengangkutan yang mudah, kos efektif dan rendah karbon. 2 stesen penyewaan telah disediakan di Perhentian Bas Sementara Pusat Bandar, Seksyen 14 dan juga di Dataran Kemerdekaan, Shah Alam.

Sebanyak 100 unit basikal dan 200 unit e-scooter telah ditempatkan di lokasi tersebut. Penyewaan adalah melalui aplikasi Anywheel yang memerlukan pengguna melunaskan bayaran penggunaan melalui dalam talian.











# EV CHARGER (PENGECAS KENDERAAN ELEKTRIK)

Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN) bagi Cadangan Pelaksanaan Pelan Tindakan Teknologi Hijau Negeri Selangor 2015-2018 telah memilih MBSA antara lima Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) perintis Bandar Rendah Karbon di Selangor.

Serentak dengan itu, pihak Kerajaan Negeri Selangor dengan kerjasama *Malaysian Green Technology Corporation* (MGTC) telah bekerjasama memasang EV Charger atau Pengecas Elektrik Kenderaan pada tahun 2016 secara percuma.

Pelancaran EV Charger di Bangunan Wisma MBSA telah diadakan pada 22 September 2016 bagi membolehkan pemilik kenderaan elektrik menggunakan perkhidmatan ini secara percuma. MBSA turut membeli dua (2) buah kenderaan elektrik berjenama Renault Zoe bagi kegunaan rasmi Jabatan dan tujuan mempromosi Shah Alam Bandar Rendah Karbon.

Antara lokasi pemasangan EV Charger (Pengecas Elektrik) adalah:

- Dewan Bankuet, Wisma MBSA
- Pusat Akuatik Shah Alam
- Pejabat Cawangan Kota Kemuning
- Pejabat Cawangan Setia Alam
- Perpustakaan Tun Uda Shah Alam
- Masjid Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
- Dewan MBSA Seksyen 4
- AEON Shah Alam
- SACC Shah Alam
- Extreme Park Shah Alam







# *Smart People*

SMART HEALTHCARE  
& WELBEING





# SISTEM iGRED : SISTEM PEMERIKSAAN KEBERSIHAN KENDIRI PREMIS MAKANAN

Sistem Pemeriksaan Kebersihan Kendiri Premis Makanan atau Sistem I-Gred diperkenalkan kepada pemilik premis atau pengusaha premis makanan untuk melaksanakan pemeriksaan dan melaksanakan penilaian tahap kebersihan premis dan keselamatan makanan di premis masing-masing. Sistem ini juga memerlukan pemilik premis mendapatkan maklum balas pengunjung terhadap premis tersebut.

Sistem I-Gred ini hanya layak untuk premis yang telah berjaya memperolehi Gred A sebanyak 2 kali pemeriksaan melalui penilaian Sistem Audit Kebersihan Premis Makanan. Kelebihan sistem ini adalah tempoh masa penggredan premis A adalah lebih panjang iaitu setahun berbanding 6 bulan melalui Sistem Audit Kebersihan Premis Makanan.







## BAS SEDA 10 I.C

Bas pameran *Search and Destroy Aedes 10 Information Counter* (SEDA-10 I.C) telah diperkenalkan buat pertama kalinya pada Majlis Pelancaran Program *Search and Destroy Aedes-10 Minutes*. Bas SEDA merupakan inisiatif yang diperhebatkan melalui program SEDA-10.

Bas pameran ini mengandungi pelbagai maklumat interaktif mengenai pendidikan, kawalan & pencegahan serta penguatkuasaan kesihatan persekitaran khususnya pencegahan demam denggi.

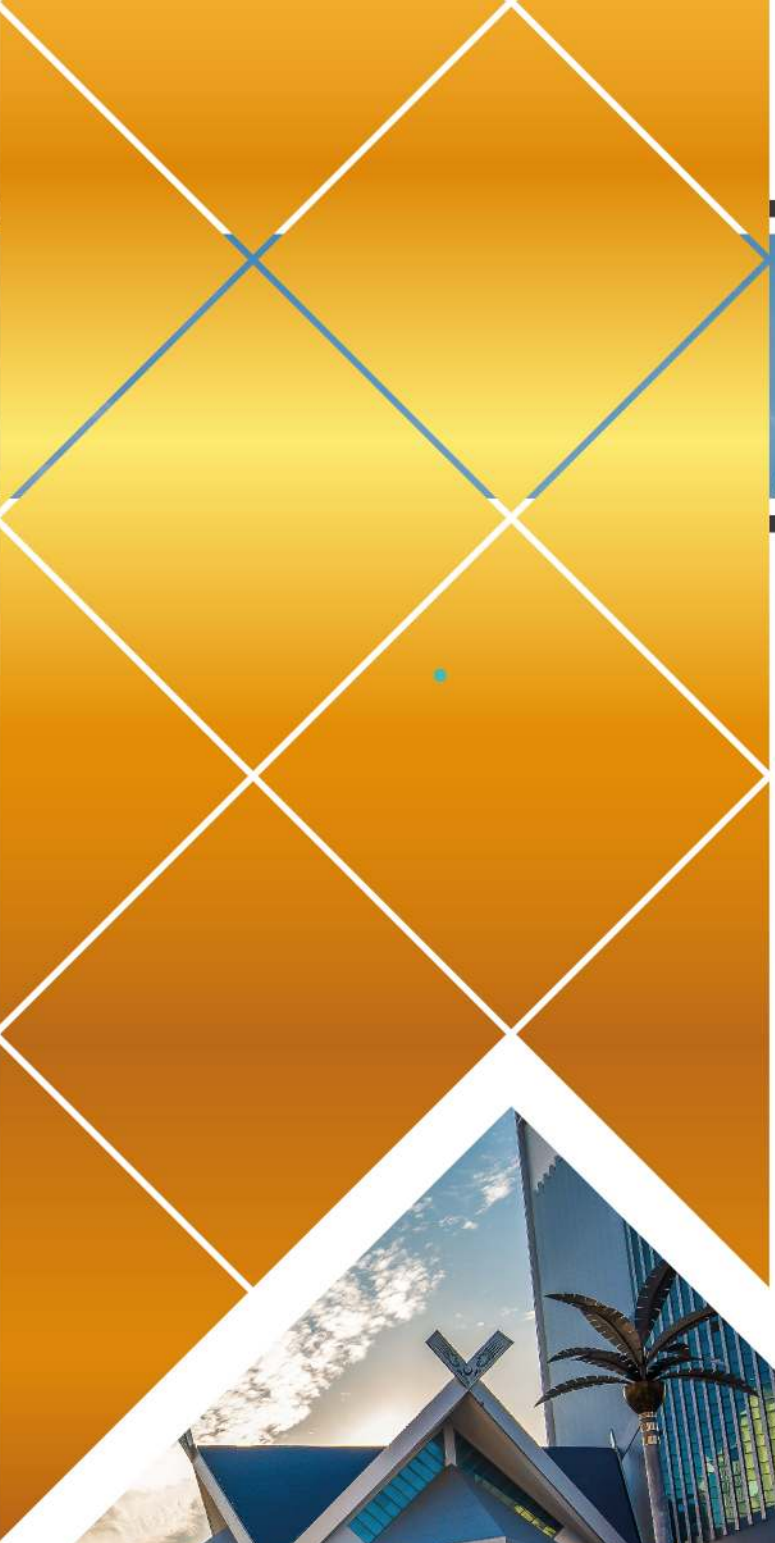
Bas SEDA-10 ini bergerak ke lokasi tertentu seperti sekolah dan institut pengajian tinggi serta program kemasyarakatan untuk menyampaikan maklumat dan memberikan didikan terhadap jangkitan demam denggi dan kepentingan penjagaan kebersihan persekitaran.











# *Smart People*

## SMART EDUCATION





# PERPUSTAKAAN MBSA

Menyedari akan pentingnya bahan-bahan bacaan demi untuk melahirkan masyarakat yang bertamadun, MBSA mengorak langkah dengan menyediakan pusat sumber rujukan bagi warga Shah Alam khususnya dengan membina gedung ilmu iaitu Perpustakaan Anggerik Vanilla pada tahun 2014.

Perpustakaan Anggerik Vanilla yang terletak bersebelahan Pejabat Cawangan MBSA, Kota Kemuning, Seksyen 31, Shah Alam, ini merupakan perpustakaan awam yang pertama dibuka oleh pihak MBSA untuk manfaat masyarakat setempat.

Manakala Perpustakaan Anggerik Mokara dibuka dan beroperasi sepenuhnya pada bulan Januari 2019. Perpustakaan ini terletak di Jalan Utarid U5/9, Taman Mutiara Subang, Seksyen U5, Shah Alam. Atas penerimaan dan keperluan yang tinggi terhadap pembinaan perpustakaan awam, MBSA telah menubuhkan sebuah lagi perpustakaan iaitu Perpustakaan Anggerik Aranda bertempat di Seksyen 19, Shah Alam.

Setiap perpustakaan dilengkapi dengan pelbagai kemudahan antaranya sudut komputer, wifi dan surau. Pelbagai pengisian aktiviti yang menarik disediakan pada setiap cuti umum. Perpustakaan awam MBSA telah menerima sebanyak 12,524 keahlian dan seramai 19,788 pengunjung sejak penubuhannya.











## PERPUSTAKAAN BERGERAK

Penyediaan Perpustakaan Bergerak atau *mobile library* bertujuan untuk memupuk dan menanam minat membaca terutamanya di kalangan para pelajar sekolah dalam usaha melahirkan masyarakat berilmu yang cintakan buku sebagai sumber ilmu kepada kehidupan mereka.

Penubuhannya juga bertujuan untuk menyampaikan maklumat perkhidmatan dan program yang dianjurkan oleh pihak MBSA untuk diketengahkan agar penduduk sekitar maklum terhadap usaha-usaha yang dilaksanakan bagi membangunkan bandar raya Shah Alam.

MBSA telah melancarkan Perpustakaan Bergerak ini pada tahun 2017 dan kini beroperasi di empat buah sekolah iaitu Sekolah Rendah Agama (SRA) Merbau Sempak, Sungai Buloh, SRA Sungai Kandis, Seksyen 36, SRA TTDI Jaya, Seksyen U2 Dan SRA Integrasi Seksyen 19.

Sekolah dilawati setiap 2 minggu sekali bagi memudahkan para pelajar meminjam dan memulangkan buku yang dipinjam. Sejak ditubuhkan, Perpustakaan Bergerak MBSA telah menerima pinjaman sebanyak 3,322 buah buku.











## BAS EAR

Demi memberikan akses pendidikan yang lebih mudah dan segera untuk menyuntik kesedaran terhadap kepentingan kebersihan dan menjaga alam sekitar, bas *Environmental Education Awareness Roadshow* (EAR) diperkenalkan pada tahun 2019.

Bas EAR mengetengahkan konsep pendidikan alam sekitar dengan mensasarkan golongan muda dan kanak-kanak, menjelajah ke seluruh Shah Alam serta menawarkan pelbagai aktiviti menarik iaitu taklimat kesedaran, pameran dan permainan interaktif.

Bas EAR telah menjelajah ke pelbagai lokasi meliputi institusi pengajian seperti tadika, sekolah dan institut pendidikan tinggi, badan kerajaan, syarikat korporat, komuniti setempat dan industri.











# *Smart Environment*

SMART WASTE  
MANAGEMENT





# AUTOMATED VEHICLES LOCATING SYSTEM

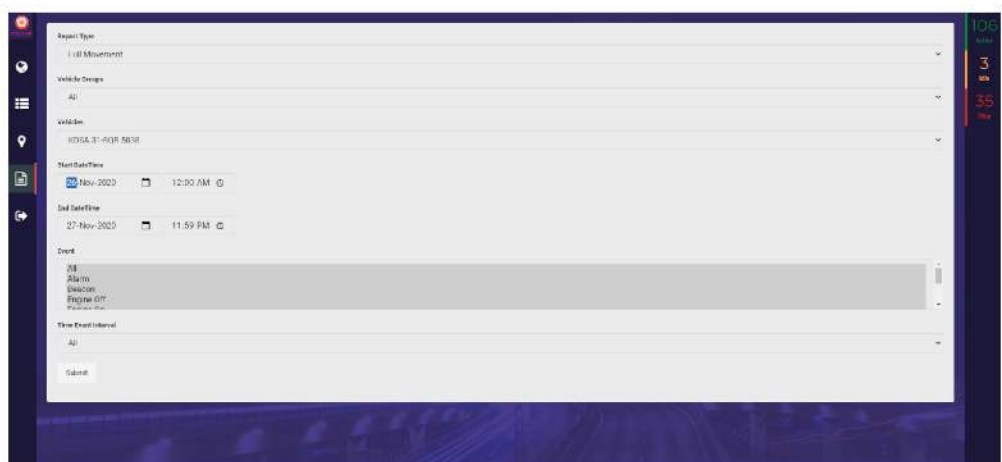
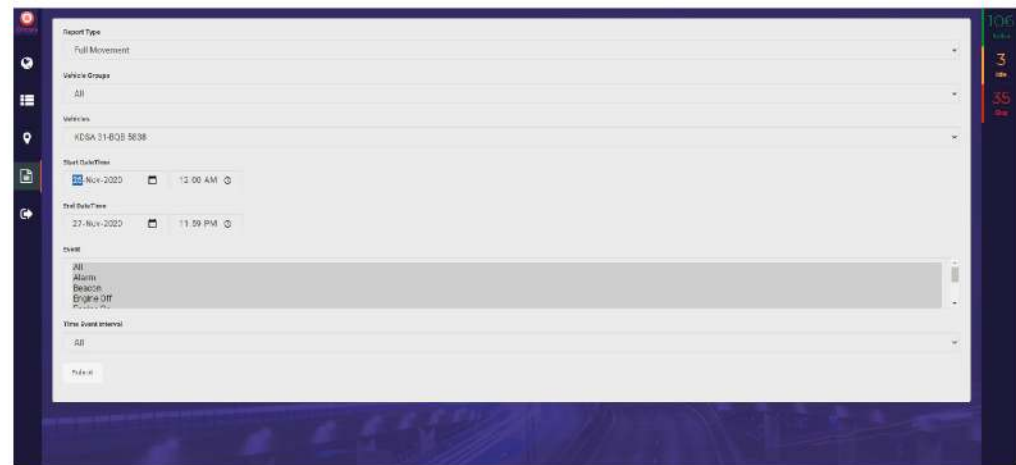
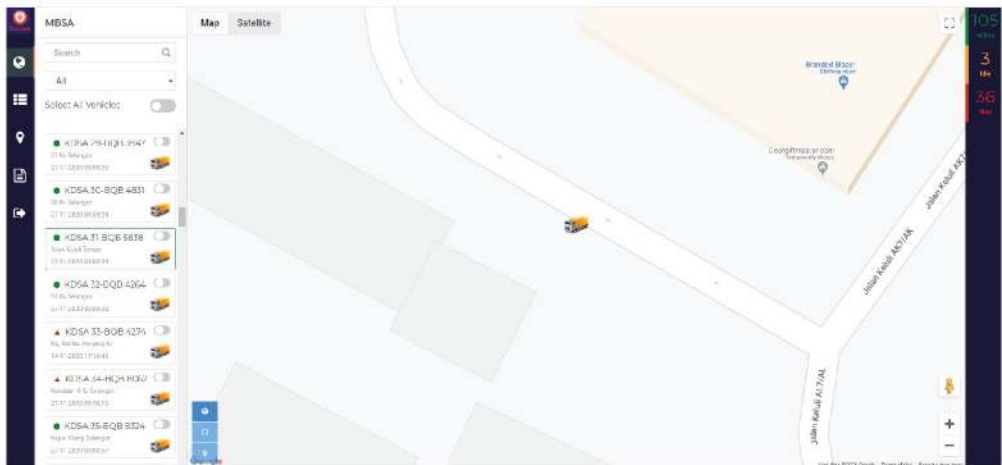
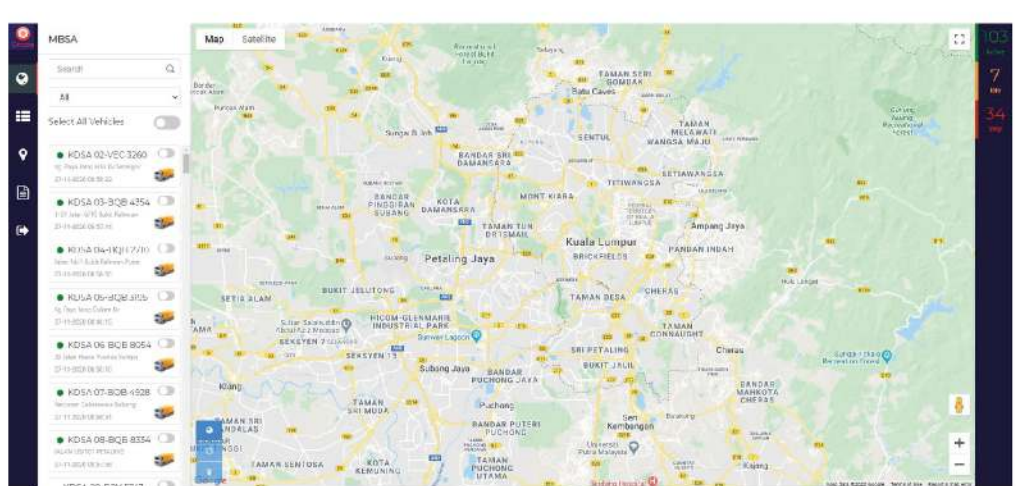
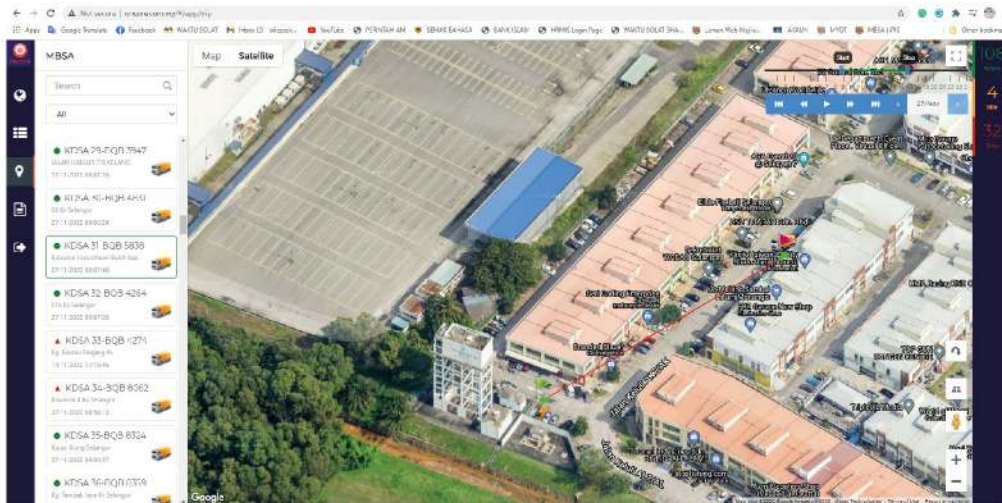
Automated Vehicles Locating System (AVLS) atau sistem pengesanan pergerakan lori kutipan sisa domestik telah digunakan dan dibangunkan oleh pihak KDEB Waste Management Sdn. Bhd. dan diselia bersama dengan pihak MBSA bagi memantau pergerakan aktiviti kutipan sisa domestik di kawasan pentadbiran MBSA.

Melalui sistem ini, MBSA dapat memantau jumlah lori yang aktif dan tidak aktif. Melalui kaedah ini, MBSA juga boleh menerima laporan penuh pergerakan lori pada bila-bila masa dan menyemak semula laporan pergerakan lori sekiranya terdapat pertambahan berat sisa kutipan yang mencurigakan.

MBSA juga dapat memantau sekiranya lori kutipan memasuki kawasan pentadbiran Pihak Berkuasa Tempatan yang lain dan melakukan aktiviti kutipan di kawasan tersebut. Pergerakan lori kutipan sisa domestik boleh dipantau melalui *fleet view* iaitu gambaran sebenar kawasan kutipan dan juga keberadaan lori kutipan di kawasan tersebut.







|                     |      |    |    |          |      |      |                                                                 |
|---------------------|------|----|----|----------|------|------|-----------------------------------------------------------------|
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 88 | OK | 32559.47 | Good | 0.00 | 022 Ku Selangor                                                 |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 9  | OK | 32557.41 | Good | 0.00 | 022 Ku Selangor                                                 |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 9  | OK | 32557.46 | Good | 0.00 | 022 Ku Selangor                                                 |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 72 | OK | 32557.45 | Good | 0.00 | 022 Ku Selangor                                                 |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 87 | OK | 32557.45 | Good | 0.00 | Kemuning - Shah Alam Highway 42150 Shah Alam, Selangor Malaysia |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 68 | OK | 32557.56 | Good | 0.00 | 018 Ku Selangor                                                 |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 17 | OK | 32555.54 | Good | 0.00 | Frederick Sultan Selangor 15 40200 Shah Alam Selangor Malaysia  |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 7  | OK | 32555.58 | Good | 0.00 | Bayan Lepas 115 40200 Bayan Lepas Selangor Malaysia             |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 65 | OK | 32555.58 | Good | 0.00 | Jalan Sepang 115 40200 Bayan Lepas Selangor Malaysia            |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 40 | OK | 32555.58 | Good | 0.00 | Perlis 115 40200 Bayan Lepas Selangor Malaysia                  |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 58 | OK | 32557.46 | Good | 0.00 | 018 Ku Selangor                                                 |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 30 | OK | 32555.58 | Good | 0.00 | Jalan Tasek 115 40200 Bayan Lepas Selangor Malaysia             |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 57 | OK | 32555.58 | Good | 0.00 | JALAN MATAMPAK 71300 KLANG KUALA KANGSA                         |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 80 | OK | 32555.58 | Good | 0.00 | 01 Ku Selangor                                                  |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 61 | OK | 32555.58 | Good | 0.00 | 01 Ku Selangor                                                  |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 13 | OK | 32555.58 | Good | 0.00 | 01 Ku Selangor                                                  |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 6  | OK | 32555.58 | Good | 0.00 | 01 Ku Selangor                                                  |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 8  | OK | 32555.58 | Good | 0.00 | 01 Ku Selangor                                                  |
| 20-11-2020 09:09:40 | Time | 8  | OK | 32555.58 | Good | 0.00 | 01 Ku Selangor                                                  |



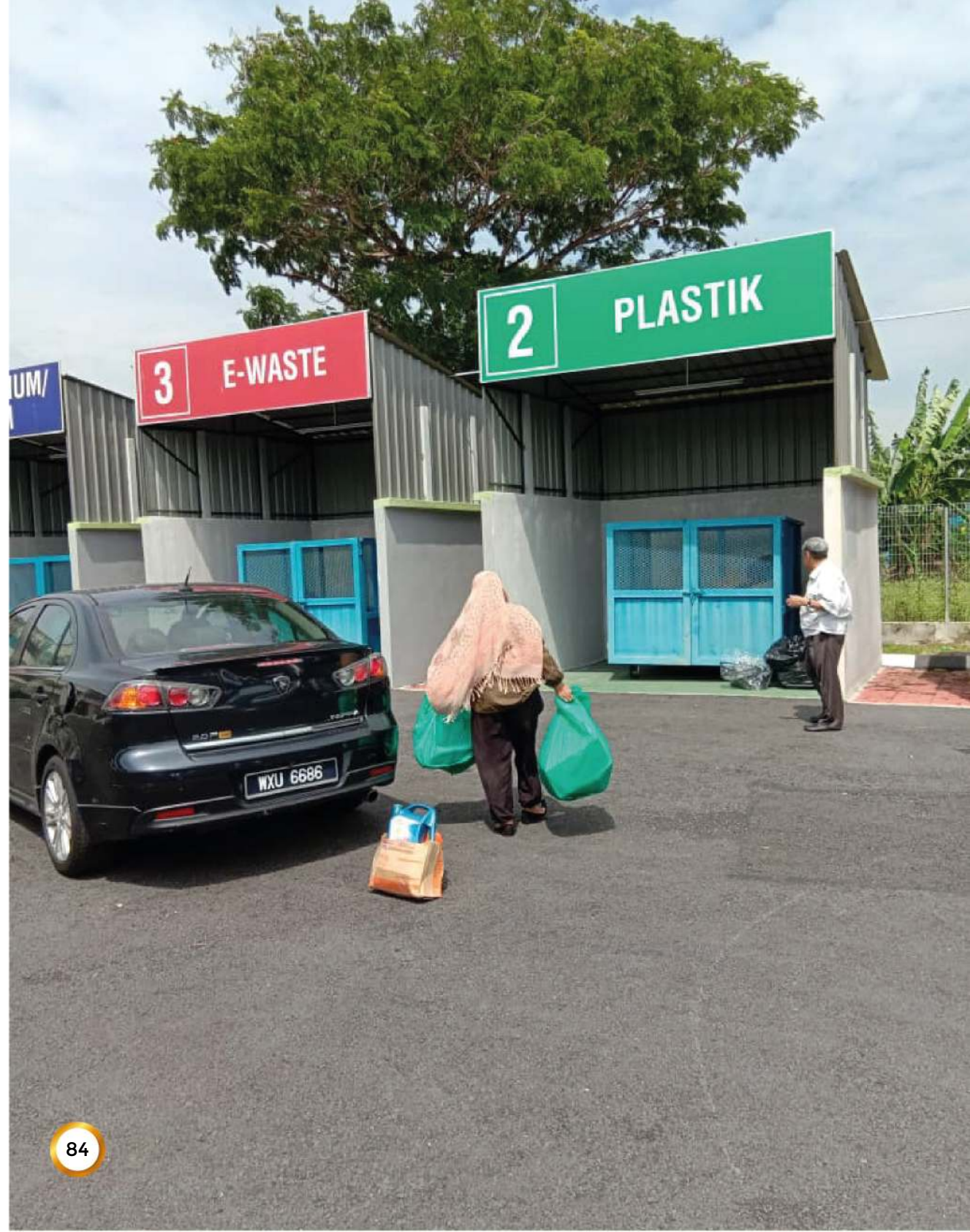


## PUSAT KITAR SEMULA

Dalam usaha menggalakkan amalan kitar semula, MBSA turut menyediakan pusat kitar semula di 11 lokasi utama yang memudahkan penduduk sekitar untuk menghantar barangan kitar semula terkumpul. Pusat kitar semula yang disediakan ini lengkap dengan tong-tong yang dilabelkan mengikut kategori bahan kitar semula.

Sehingga Jun 2020, MBSA telah berjaya mengumpulkan 269,848 kilogram bahan kitar semula terkumpul oleh penduduk Shah Alam. Ini menunjukkan amalan kitar semula dikalangan penduduk Shah Alam diterima baik. Amalan kitar semula ini akan menjadi rutin harian setiap komuniti di bandar raya Shah Alam yang sekaligus akan membantu merealisasikan matlamat MBSA menjadi bandar raya rendah karbon menjelang tahun 2030.

### JENIS DAN PERATUSAN KUTIPAN BAHAN KITAR SEMULA











# *Program-program* PEMBANGUNAN MAMPAN



# PROGRAM-PROGRAM PEMBANGUNAN MAMPAN

Program Pembangunan Mampan telah dilaksanakan bagi menyokong Visi MBSA iaitu menjadikan Shah Alam sebuah bandar raya yang berkualiti, sejahtera, kondusif dan terunggul. Program ini dilaksanakan dengan matlamat memberi didikan, kesedaran dan juga pengetahuan terhadap perancangan dan sasaran yang ditetapkan oleh MBSA.

MBSA sedaya upaya menganjurkan program dan aktiviti yang menumpukan penglibatan masyarakat. Tujuan penglibatan masyarakat terhadap program yang dianjurkan adalah bagi membolehkan komuniti di Shah Alam melaksanakan dan mengamalkan gaya hidup yang lebih mampan seperti amalan kitar semula, pengasingan sampah, melaksanakan aktiviti penanaman pokok dan didikan cintakan alam semulajadi kepada golongan remaja dan kanak-kanak.

MBSA sentiasa bersedia menyediakan pelbagai program dan aktiviti untuk semua peringkat umur baik daripada seawal usia pelajar pra sekolah sehingga kepada golongan warga emas. Program ini memberi peluang kepada masyarakat berinteraksi, berkomunikasi, mengeratkan silaturahim, mempelajari perkara baru sekaligus mempraktikkan amalan hidup yang lebih mampan dan sejahtera.







## PROGRAM CABARAN BANDAR RENDAH KARBON @ LOW CARBON CITY CHALLENGE 2030 – MBSA & RAKAN STRATEGIK

Bermula dari tahun 2015, MBSA telah melaksanakan pengukuran karbon melalui kerjasama bersama Greentech Malaysia berdasarkan dua (2) jenis kaedah pengukuran karbon melalui *City Based Approach* yang melibatkan kesemua 35 sub-kriteria atau sekurang-kurangnya 20 sub-kriteria. Kaedah kedua iaitu *One System Approach*, pelaksana boleh memilih satu elemen untuk membuat pengukuran dan dinilai berdasarkan peratusan karbon yang berjaya dikurangkan.

Melalui pendekatan *City Based Approach*, MBSA telah memperluaskan kawasan pengukuran karbon dengan menambah dua prospek pembangunan sedia ada yang telah dikenalpasti bagi merencanakan lagi pembangunan Teknologi Hijau selain mengemaskini Pengukuran Karbon di Pusat Bandar Seksyen 14 Shah Alam. Antaranya :

- \* Zon Pusat Bandar Seksyen 14
- \* Zon Seksyen 1 Universiti Teknologi Mara (UiTM)
- \* Zon Seksyen 5



Manakala bagi pendekatan *One System Approach/Partner* MBSA telah membuat pengukuran kepada beberapa bangunan kerajaan seperti berikut:-

- \* Partner Wisma MBSA
- \* Partner Ibu Pejabat PKNS
- \* Partner Avisena Specialist Hospital
- \* Partner Masjid Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
- \* Partner Pejabat Setiausaha Kerajaan (SUK) Negeri Selangor
- \* Partner Bangunan Sultan Idris Shah
- \* Partner Bangunan Jabatan Kehakiman Negeri Selangor (JAKES)
- \* Partner Bangunan Canseleri UiTM
- \* Partner Avisena Women & Children Specialist Hospital
- \* Partner Bangunan UOW Malaysia, KDU University College
- \* Partner Kompleks Kejuruteraan, UiTM Shah Alam
- \* Partner Fakulti Senibina Perancangan dan Ukur, UiTM Shah Alam
- \* Partner Data Centre, UiTM Shah Alam
- \* Partner Pusat Kesihatan, UiTM Shah Alam

MBSA telah mula menyediakan panduan atau baseline data karbon untuk kawasan Seksyen 14 sejak tahun 2016 dan berjaya menarik perhatian 12 rakan strategik. Atas usaha dan kesungguhan MBSA dalam melaksanakan matlamat ini, kini MBSA telah mempunyai lebih daripada 23 rakan strategik.









# SIJIL PENGHARGAAN GREENPASS OPERATION

Bengkel Penyediaan Laporan *Blueprint Implementation Document* (BID) dan Sesi Pra Audit *Low Carbon Cities 2030 Challenge* (LCC2030C) telah diadakan di Hotel Bluewave, Shah Alam pada 22 Julai 2020. MBSA bersama dua pemilik bangunan di kawasan Shah Alam telah menerima Sijil Penghargaan *Greenpass Operation* yang disampaikan oleh pihak Pihak Berkuasa Pembangunan Tenaga Lestari (SEDA) Malaysia. Selain itu, bangunan Hospital Avisenna, Seksyen 14 dan bangunan KDU Universiti, Seksyen U1 turut menerima sijil yang sama.

Penyampaian sijil tersebut hasil daripada sesi penilaian bagi kaedah penjimatan tenaga di bangunan untuk mendapatkan pensijilan Bangunan Hijau. Asas pengukuran data adalah berdasarkan kecekapan penggunaan tenaga mengikut perbandingan tahun semasa dan tahun sebelum. Penilaian diukur berdasarkan penjimatan dan pengurangan kos operasi bangunan selain mengurangkan kesan terhadap alam sekitar serta kesihatan manusia daripada kepesatan pembangunan.

Hasil daripada penilaian tersebut Bangunan Wisma MBSA telah memperolehi pengiktirafan *Diamond Rating* dengan pengurangan sebanyak 7.87% yang bersamaan pengurangan karbon sebanyak 443.22 tan atau 638,647 kWh bagi ukuran per setahun. Pencapaian ini merupakan salah satu inisiatif pengurangan karbon MBSA pada tahun 2019. Selain itu, MBSA turut menerima 11 pengiktirafan *Diamond Recognition* di bawah program Low Carbon Cities 2030 Challenge bagi kawasan Shah Alam bersempena IGEM2019 yang disampaikan oleh pihak Greentech Malaysia.











## ASEAN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs) FRONTRUNNERS CITY

Program *ASEAN SDGs Frontrunner Cities* ataupun dahulunya dikenali sebagai *ASEAN ESC Model Cities* merupakan satu program pembangunan mampan di peringkat Asean yang dibiayai oleh *JAPAN-ASEAN Integration Fund (JAIF)* di bawah program *Asean Working Group On ESC (AWGESC)* dan diuruskan oleh *Institute for Global Environmental Strategies (IGES)*.

MBSA melalui prestasi yang baik dengan merekodkan tahap kemampunan MURNInets yang tinggi bermula tahun 2012 hingga 2015 dalam status Mampan dengan markah purata 97%. Bandar Shah Alam merupakan Ibu Negeri Selangor yang juga terkenal dengan bandar terancang serta memberi keutamaan elemen hijau dan bandar rendah karbon.

Kejayaan MBSA melalui projek LCCF membuka peluang ke peringkat antarabangsa dan Shah Alam telah dipilih sebagai Asean SDGs Frontrunner City 2018-2020. Projek ini diperluaskan sehingga melibatkan kawasan kampus UiTM, Seksyen 1 untuk pengiraan karbon. Projek ini dilaksanakan dengan kerjasama UiTM, UPEN, PLANMalaysia, Urbanice Malaysia, MIP dan MGTC.









# THE 10th SESSION OF THE WORLD URBAN FORUM

MBSA telah melancarkan laporan Matlamat Pembangunan Mampan atau *Sustainable Development Goals* (SDGs) Report sempena *The 10th Session of The World Urban Forum* (WUF10) bertempat di Pusat Pameran Antarabangsa Abu Dhabi, Emiriah Arab Bersatu pada 9 Februari 2020.

Laporan ini merupakan inisiatif MBSA dalam merealisasikan *Voluntary Local Review* (VLR) yang memaparkan pelbagai usaha MBSA melaksanakan amalan terbaik, pelaksanaan bandar raya rendah karbon, kejiranan hijau, bandar selamat dan mesra OKU yang dilaksanakan oleh warga Shah Alam termasuklah komuniti setempat, pemilik bangunan, agensi kerajaan dan swasta, rumah-rumah ibadah, institusi pengajian tinggi dan sekolah.

MBSA merupakan Pihak Berkuasa Tempatan pertama di Malaysia yang menghasilkan VLR sebagai contoh pertama yang menggabungkan antara SDGs dan New Urban Agenda yang sistematik. Penyertaan MBSA pada forum ini merupakan komitmen yang berterusan dan tindakan proaktif dalam melaksanakan konsep SDGs di Shah Alam.

WUF10 merupakan platform utama yang memberi peluang kepada bandar raya Shah Alam mengetengahkan usaha ke arah bandar raya rendah karbon dan pembangunan mampan, sekaligus membawa nama bandar raya Shah Alam dan Negeri Selangor ke pentas dunia.











# SHAH ALAM HARI TANPA KENDERAAN

Program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan dilaksanakan berdasarkan Pelan Rancangan Strategik Majlis Bandaraya Shah Alam 2016-2020 di bawah Pelan Tindakan Rendah Karbon Shah Alam 2030 dan memerlukan pihak Majlis menyediakan perkhidmatan pengangkutan dan mobiliti yang efisien.

Antara program yang dilaksanakan melalui Pelan Tindakan Rendah Karbon Shah Alam 2030 adalah dengan melaksanakan Pelan Tindakan Inisiatif Hijau MBSA dengan mengadakan Program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan pada setiap hari Ahad minggu kedua pada setiap bulan.

Bermula pada jam 6.30 pagi hingga jam 9.30 pagi, laluan utama seperti Persiaran Bandaraya, Persiaran Perbandaran, Persiaran Tasik, Persiaran Dato' Menteri dan Persiaran Damai ditutup sementara. Sepanjang program dilaksanakan hanya penggunaan kenderaan ringan sahaja yang dibenarkan seperti basikal, papan luncur, *hover board*, *skuter bermotor*, dan kasut beroda.

MBSA mensasarkan pengurangan penghasilan karbon sebanyak 45% menjelang tahun 2030 bermula dari tahun 2015. Sasaran ini adalah berdasarkan *baseline* data yang dikumpulkan oleh MBSA mengikut kriteria Pelan Bandar Raya Rendah Karbon yang ditetapkan oleh Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau Dan Air (KeTTHA).



Tujuan Program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan ini dilaksanakan adalah untuk menggalakkan warga Shah Alam mengamalkan gaya hidup sihat dengan mengurangkan penggunaan kenderaan persendirian yang melepaskan gas karbon monoksida yang boleh mencemarkan alam sekitar.











## KITAR SEMULA PERINGKAT SEKOLAH

MBSA telah melaksanakan pelbagai program kitar semula untuk memastikan amalan kitar semula ini dilaksanakan oleh setiap warga Shah Alam. MBSA dengan kerjasama Fraser & Neave Holdings Bhd telah mengadakan Kempen Kitar Semula Peringkat Sekolah selama 12 tahun. Pertandingan ini melibatkan penyertaan tadika/pra sekolah, sekolah menengah dan sekolah rendah.

Program ini merupakan inisiatif berterusan pihak Majlis dalam menggalakkan masyarakat khususnya golongan pelajar untuk mengamalkan amalan kitar semula dan menjaga alam sekitar demi manfaat generasi akan datang.















# GARAJ BELIA @ YOUTH GARAGE

Melihat kepada keperluan mendesak dan didorong oleh keprihatinan untuk membantu kanak-kanak dan remaja bagi golongan B40 yang kurang mendapat pendedahan terhadap aktiviti sihat serta kemudahan pendidikan, MBSA mengambil langkah besar melaksanakan projek Garaj Belia.

MBSA telah melaksanakan kajian terhadap latar belakang dan demografi beberapa kawasan di Shah Alam. Berdasarkan kepada pemerhatian kawasan Pangsapuri Rimba Jaya, Seksyen 16, Shah Alam dipilih sebagai pilot project bagi melaksanakan projek ini.

Garaj Belia atau *Youth Garage* telah diperkenalkan pada bulan April 2018 mensasarkan kepada golongan kanak-kanak dan remaja di kawasan Pangsapuri Rimba Jaya, Seksyen 16, Shah Alam. Program ini mensasarkan keluarga golongan B40 dengan memberi peluang dan ruang kepada kanak-kanak serta remaja mendapatkan kemudahan pendidikan serta pendedahan kepada aktiviti sihat. v

Pelbagai kemudahan yang disediakan antaranya Perpustakaan Mini yang dilengkapi dengan peralatan alat pandang dengar. Selain itu, program ini juga menawarkan pelbagai aktiviti yang bermanfaat dengan penganjuran kelas pendidikan seperti kelas mengaji, homework tutor, bengkel-bengkel kelas sasaran peperiksaan dan sebagainya.











## KEBUN KOMUNITI

Cabaran komuniti masa kini khususnya yang tinggal di kawasan bandar berhadapan dengan isu peningkatan kos sara hidup memberi kesan terhadap sosio ekonomi sesebuah komuniti dan menjurus kepada masalah tekanan hidup, himpitan sosial dan lain-lain.

Oleh itu, pelaksanaan program pertanian bandar merupakan satu platform kepada masyarakat bandar khususnya untuk menjalankan aktiviti bercucuk tanam dalam kawasan perbandaran yang terhad. Melalui aktiviti ini juga dapat membantu menjimatkan kos sara hidup serta membantu komuniti melakukan penjimatan dalam menguruskan perbelanjaan dapur.

Sehingga kini sebanyak 17 kebun komuniti yang berdaftar di bawah pihak MBSA dan bergiat aktif menjalankan aktiviti bercucuk tanam. Pelaksanaan kebun komuniti ini merupakan platform kepada komuniti setempat untuk beriadah dan berinteraksi antara satu sama lain melalui aktiviti bercucuk tanam.

Setiap komuniti yang berdaftar akan diberikan bengkel dan latihan pertanian yang menekankan kursus secara praktikal di mana peserta akan dibimbing dan didedahkan mengenai kaedah dan pengendalian serta pengurusan industri pertanian oleh Jabatan Landskap, MBSA dan Jabatan Pertanian Negeri Selangor.



Pelaksanaan kebun komuniti ini juga dapat merealisasikan matlamat MBSA dalam mewujudkan kejiranan hijau sebagaimana yang ditetapkan dalam Pelan Tindakan Bandar Raya Rendah Karbon menjelang tahun 2030.











## SHAH ALAM TREES FOR LIFE

Program ini telah diperkenalkan sejak tahun 2010, mendukung matlamat dan cita-cita melahirkan Shah Alam menjadi sebuah bandar raya rendah karbon. Program ini diperkenalkan bertujuan untuk mewujudkan jajaran hijau di Shah Alam serta menanam semangat kecintaan kepada kehijauan alam sekitar. Program ini turut melibatkan kerjasama korporat, agensi kerajaan dan swasta sebagai penaja program.

Sehingga kini, sebanyak 67 program telah dilaksanakan melibatkan penanaman sejumlah 177,899 batang pokok dan penglibatan 22,256 orang sukarelawan. Melalui program ini, MBSA telah menerima sebanyak RM1.02 juta tajaan pelbagai agensi kerajaan dan swasta.

Penanaman melibatkan jenis pokok teduhan, pokok buah, pokok herba dan pokok renek yang ditanam di sekitar Shah Alam. Program ini sentiasa mendapat sokongan padu dan menggalakkan daripada syarikat-syarikat korporat/swasta dalam melaksanakan tanggungjawab sosial terhadap komuniti setempat dan pada masa yang sama berbakti kepada bumi.











## DUSUN @ MY SEKOLAH

Program Dusun@My Sekolah Shah Alam telah diperkenalkan bermula pada tahun 2013 melibatkan seluruh sekolah di bawah pentadbiran MBSA. Program ini dilaksanakan bertujuan untuk mendidik generasi muda mengenal dan mencintai alam sekitar dan kehijauan, di samping mewujudkan ruang pembelajaran yang kondusif.

Program ini juga merupakan platform kepada pihak MBSA untuk menggalakkan penglibatan para pelajar sekolah dalam program penghijauan bandar dan menitip rasa tanggungjawab ke atas alam sekitar.

Sejak tahun 2013 hingga November 2019, sebanyak 75 buah sekolah telah menyertai program ini dan melibatkan 5,444 orang pelajar dan 3,007 pokok berjaya di tanam. Antara pokok yang ditanam adalah buah melinjo, durian belanda, mangga dan rambutan.









# GREEN INITIATIVE FOR TASKA (GIFT)

Program *Green Initiative For Taska* (GIFT) ini telah mendapat kerjasama daripada Persatuan Taska Negeri Selangor dan Jabatan Kemajuan Masyarakat Negeri Selangor (KEMAS). Program ini dianjurkan sejak tahun 2017 dan mendapat sambutan dan penyertaan daripada taska-taska di bawah kawasan pentadbiran MBSA.

Program ini merupakan komitmen berterusan pihak MBSA untuk mendidik generasi muda, guru-guru dan ibu bapa mengamalkan amalan inisiatif hijau di dalam kehidupan seharian. Bagi memastikan keberkesanan kempen ini, setiap Taska disarankan untuk mewujudkan *edible garden* atau mengguna pakai konsep Kejiranan Hijau yang bersesuaian dengan persekitaran.

Pada masa yang sama, pihak Taska juga turut menerapkan silibus pembelajaran mengenai *Science, Technology, Engineering and Mathematics* (STEM) sebagai salah satu langkah untuk memberikan pendedahan secara menyeluruh mengenai kepentingan kehidupan hijau dan mendidik kanak-kanak menjadi pengembara atau explorer yang mengenali hidupan luar selain manusia.









# PROGRAM EARTH HOUR PERINGKAT SHAH ALAM

Program Earth Hour Peringkat Shah Alam diperkenalkan sejak tahun 2012 yang diadakan dengan membawa satu matlamat utama iaitu menyokong aktiviti menangkis pencemaran terutamanya terhadap pencemaran udara dan memberikan kesedaran mengenai isu pemanasan global yang semakin meruncing.

Program ini juga merupakan salah satu inisiatif pihak MBSA untuk mendidik masyarakat khususnya komuniti Shah Alam terhadap kepentingan memelihara dan memulihara alam sekitar serta menyokong usaha untuk menyelamatkan bumi. Selain itu, program ini juga merupakan salah satu aktiviti yang menyokong matlamat MBSA untuk menjadikan Shah Alam sebuah bandar raya rendah karbon menjelang tahun 2030.

Program ini diadakan dengan harapan untuk memberi kesedaran kepada masyarakat bahawa semua dari kita boleh memainkan peranan mengurangkan impak *climate change* dengan mudah, iaitu dengan hanya melaksanakan penjimatan bagi mengelakkan pembaziran dan pembuangan tenaga elektrik yang dijana.

Aktiviti utama bagi program ini adalah penutupan lampu-lampu bukan utama yang melibatkan setiap bangunan di sekitar pusat bandar raya Shah Alam bagi membantu mengurangkan pelepasan karbon. Penutupan lampu bermula pada jam 8.30 malam hingga 9.30 malam selama 1 jam.









# ANUGERAH LANDSKAP SHAH ALAM

Anugerah Landskap Shah Alam atau ALSA merupakan pertandingan landskap bagi premis kediaman individu dan sekolah di bawah kawasan pentadbiran MBSA. Pertandingan ini mendapat kerjasama daripada Majlis Perwakilan Penduduk (MPP) Shah Alam dan juga Jabatan Pendidikan Negeri Selangor.

Matlamat utama penganjuran pertandingan ini adalah menerapkan nilai budaya landskap dan menyemai rasa kesedaran, tanggungjawab dan *sense of pride* terhadap kebersihan dan keindahan persekitaran sekolah dan kediaman persendirian.

Selain itu, pertandingan ini juga mengiktiraf hasil kerja landskap warga Shah Alam dan juga kreativiti para pelajar dan guru sekolah dalam menghasilkan kerja-kerja landskap sama ada dari aspek rekabentuk, pembangunan dan juga penyelenggaraan di samping memastikan kawasan persekitaran sentiasa terjaga.

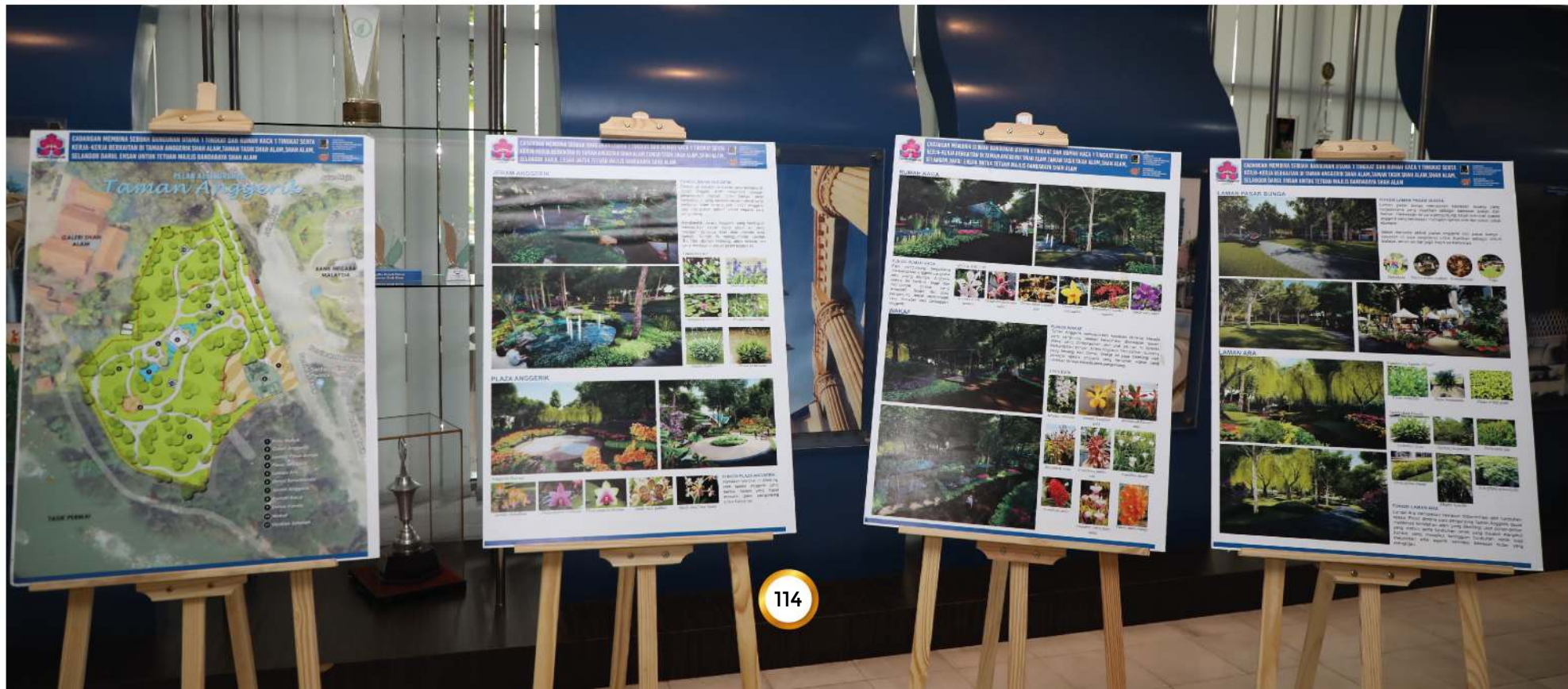




# MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM



# MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM







# MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM

**TERBITAN**

Bahagian Korporat & Perhubungan Awam  
Majlis Bandaraya Shah Alam

[www.mbsa.gov.my](http://www.mbsa.gov.my)