



MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM

LAPORAN TAHUNAN

2018





DASAR

Khidmat Terbaik

VISI

Menjadikan Shah Alam
Bandar Raya
Yang Berkualiti, Sejahtera,
Kondusif dan Terunggul

MISI

Meningkatkan Tadbir Urus
MBSA Sebagai Organisasi
Yang Efisien, Efektif,
Kompeten, Dinamis dan
Terus Cemerlang

ISI KANDUNGAN

Laporan Korporat

1	Dasar, Visi, Misi
3	Objektif
4	Carta Organisasi
5	Zon Majlis Perwakilan Penduduk
6	Pengurusan Tertinggi MBSA
7	Pengurusan MBSA
9	Anugerah dan Pengiktirafan 2017-2018
11	Ahli Majlis Sesi 2017-2018
13	Ringkasan Eksekutif

Laporan Perkhidmatan

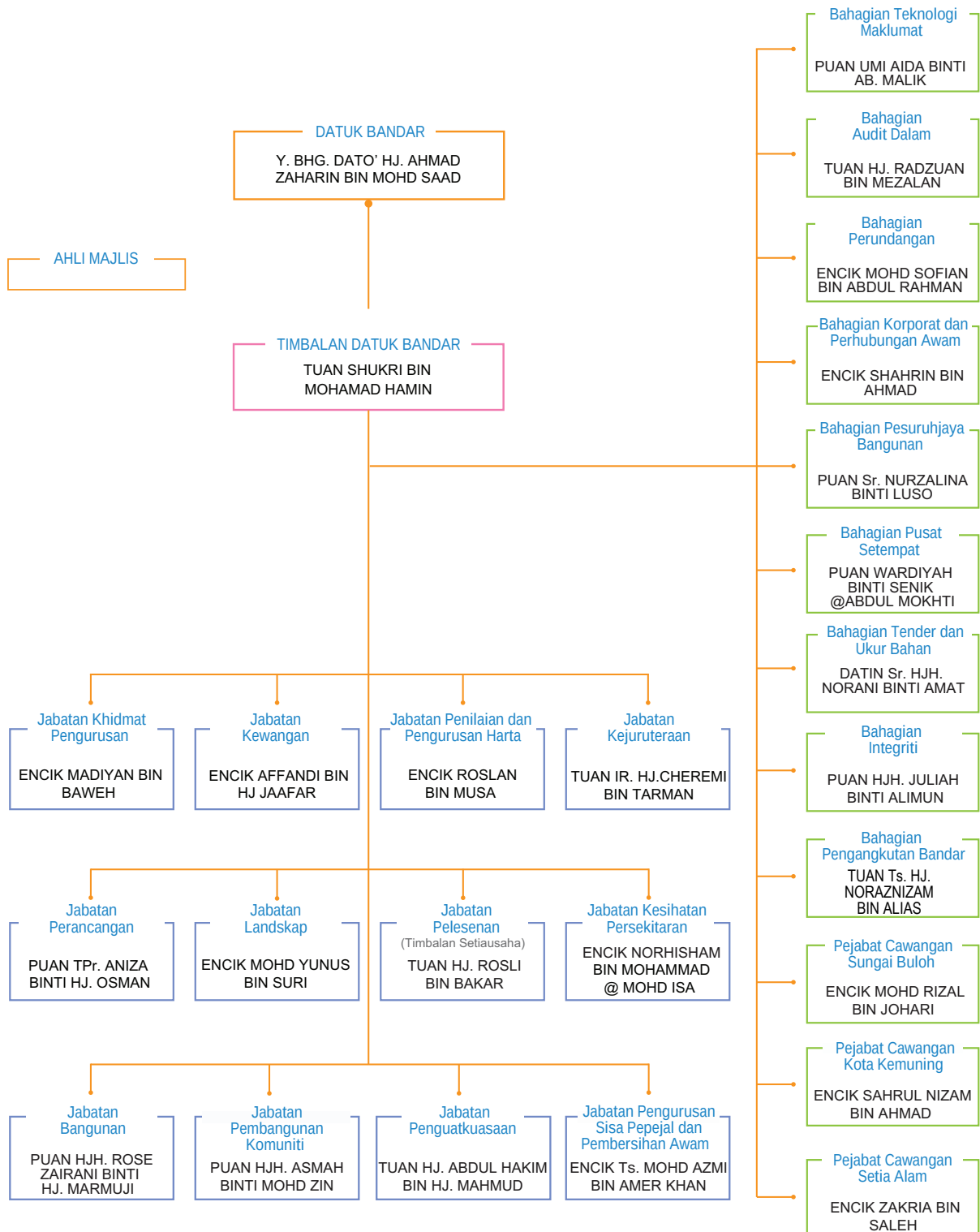
17	Jabatan Khidmat Pengurusan	96	Bahagian Teknologi Maklumat
26	Jabatan Kewangan	101	Bahagian Audit Dalam
30	Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta	103	Bahagian Perundangan
36	Jabatan Pelesenan	106	Bahagian Korporat Dan Perhubungan Awam
41	Jabatan Perancangan	110	Bahagian Pesuruhjaya Bangunan (COB)
45	Jabatan Bangunan	113	Bahagian Pusat Setempat (OSC)
53	Jabatan Landskap	116	Bahagian Tender Dan Ukur Bahan
65	Jabatan Kesihatan Persekitaran	118	Bahagian Integriti
71	Jabatan Kejuruteraan	123	Bahagian Pengangkutan Bandar
76	Jabatan Pembangunan Komuniti	126	Pejabat Cawangan Sungai Buloh
85	Jabatan Penguatkuasaan	129	Pejabat Cawangan Kota Kemuning
90	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Dan Pembersihan Awam	133	Pejabat Cawangan Setia Alam

OBJEKTIF

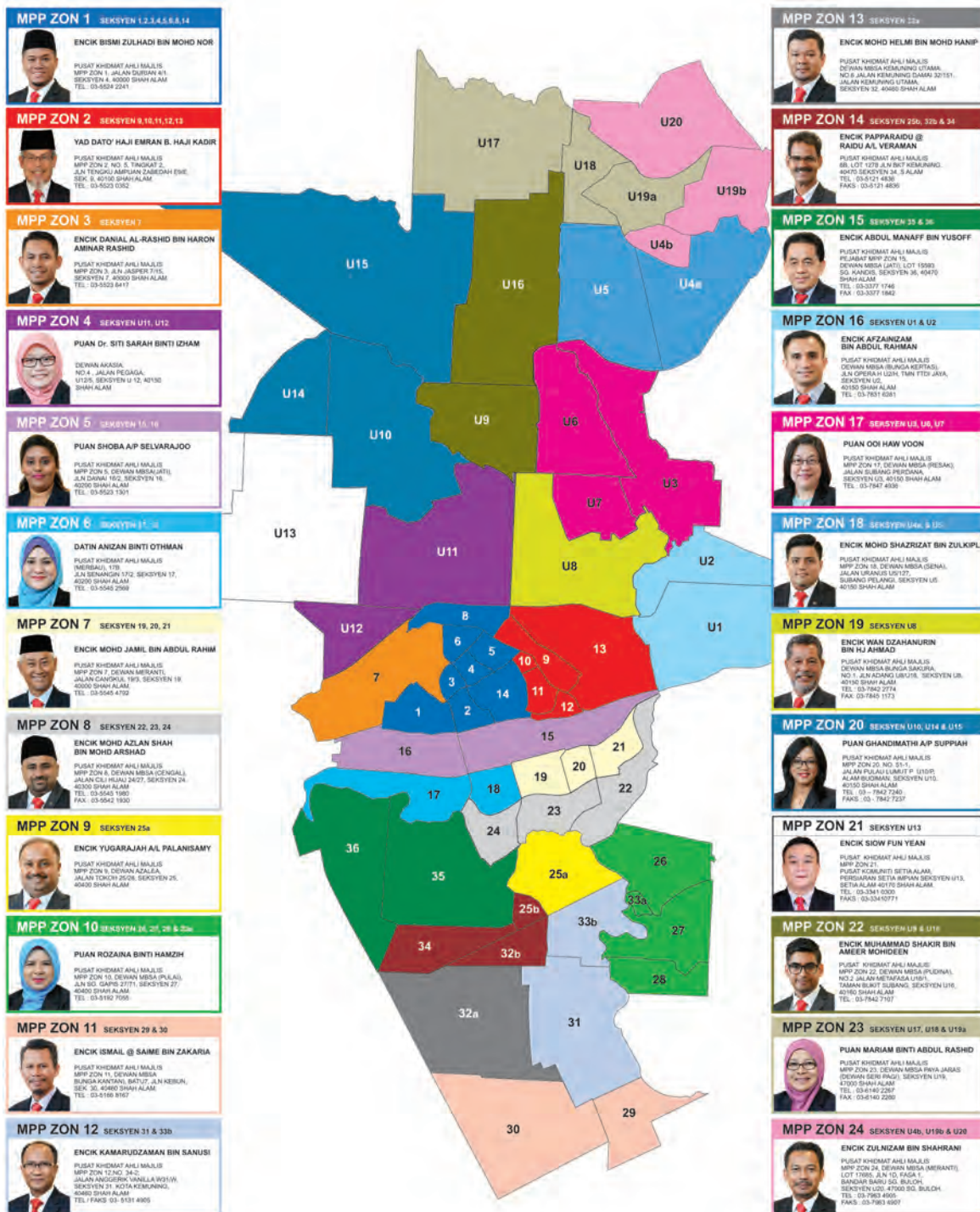
- Perkhidmatan perbandaran yang efisien.
- Mewujudkan Shah Alam sebagai sebuah bandar raya yang bersih, indah, ceria dan selamat.
- Memastikan perancangan dan pembangunan yang teratur dan terkawal selaras dengan pembangunan mampan bagi melonjakkan pertumbuhan ekonomi jangka panjang pelabur/peniaga dalam dan luar negara.
- Memastikan budaya penyelenggaraan yang efektif dan konsisten.
- Mewujudkan bandar raya sejahtera.
- Meningkatkan pembangunan kemasyarakatan seimbang dengan pembangunan fizikal.
- Memelihara dan memulihara alam sekitar untuk kesejahteraan dan kesejahteraan warga Shah Alam dan generasi masa hadapan.
- Mewujudkan persekitaran yang kondusif untuk pertumbuhan industri, perdagangan dan pelancongan.
- Menjadikan Shah Alam pusat pembangunan dan kecemerlangan ilmu pendidikan.
- Mewujudkan persekitaran yang kondusif dan selesa bagi Orang Kurang Upaya (OKU) dan warga emas.
- Tadbir urus yang cekap, berintegriti dan berhemah.
- Memastikan warga kerja yang kompeten, komited dan berintegriti.
- Mengutamakan pelanggan dalam memberi perkhidmatan yang cekap, tepat, telus dan berkesan secara berterusan.
- Membudayakan penggunaan teknologi maklumat dalam semua urusan perkhidmatan.
- Menguatkuasakan peraturan dan undang-undang secara berhemah dan profesional.



CARTA ORGANISASI



ZON MAJLIS PERWAKILAN PENDUDUK



PENGURUSAN TERTINGGI MBSA 2018



**Tuan Shukri
Bin Mohamad Hamin**
Timbalan Datuk Bandar

**YBhg. Dato' Haji Ahmad Zaharin
Bin Mohd Saad**
Datuk Bandar

**Tuan Haji Rosli
Bin Bakar**
Timbalan Setiausaha

PENGURUSAN MBSA 2018



Encik Madiyan Bin Baweh
*Pengarah Jabatan Khidmat
Pengurusan*



Encik Affandi Bin Haji Jaafar
Pengarah Jabatan Kewangan



Encik Roslan Bin Musa
*Pengarah Jabatan Penilaian &
Pengurusan Harta*



Tuan Haji Rosli Bin Bakar
Pengarah Jabatan Pelesenan



**Puan TPr. Aniza Binti
Haji Osman**
Pengarah Jabatan Perancangan



**Puan Hajah Rose Zairani Binti
Haji Marmuji**
Pengarah Jabatan Bangunan



Encik Mohd Yunus Bin Suri
Pengarah Jabatan Landskap



**Tuan Ir. Haji Cheremi Bin
Tarman**
Pengarah Jabatan Kejuruteraan



**Puan Hajah Asmah Binti
Mohd Zin**
*Pengarah Jabatan
Pembangunan Komuniti*



**Tuan Haji Abdul Hakim Bin
Haji Mahmud**
*Pengarah Jabatan
Penguatkuasaan*



**Encik Ts. Mohd Azmi Bin
Amer Khan**
*Pengarah Jabatan Pengurusan
Sisa Pepejal & Pembersihan
Awam*



**Encik Norhisham Bin
Mohammad @ Mohd Isa**
*Pemangku Pengarah Jabatan
Kesihatan Persekitaran*

PENGURUSAN MBSA 2018



Puan Umi Aida Binti Ab. Malik
*Ketua Bahagian Teknologi
Maklumat*



**Tuan Haji Radzuan Bin
Mezzalan**
Ketua Bahagian Audit Dalam



**Encik Mohd Sofian Bin
Abdul Rahman**
Ketua Bahagian Perundangan



Encik Shahrin Bin Ahmad
*Ketua Bahagian Korporat dan
Perhubungan Awam*



Puan Sr. Nurzalina Binti Luso
*Ketua Bahagian Pesuruhjaya
Bangunan (COB)*



**Puan Wardiyah Binti Senik
@ Abdul Mokhti**
*Ketua Bahagian Pusat
Setempat (OSC)*



**Datin Sr. Hajah Norani Binti
Amat**
*Ketua Bahagian Tender &
Ukur Bahan*



**Puan Hajah Juliah Binti
Alimun**
Ketua Bahagian Integriti



**Tuan Ts. Haji Noraznizam Bin
Alias**
*Ketua Bahagian
Pengangkutan Bandar*



Encik Mohd Rizal Bin Johari
*Pengurus Pejabat Cawangan
Sungai Buloh*



**Encik Sahrul Nizam Bin
Ahmad**
*Pengurus Pejabat Cawangan
Kota Kemuning*



Encik Zakria Bin Saleh
*Pengurus Pejabat Cawangan
Setia Alam*

ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

2017

Anugerah 5 Bintang daripada Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor atas pencapaian 100% dalam KPI HRMIS 2016.

Anugerah Arkitek Landskap Malaysia atau 'Malaysia Landscape Architecture Awards' (MLAA) 2016 bagi Kategori Badan Kerajaan – Anugerah Inisiatif Hijau melalui Projek Inisiatif Penghijauan Lorong Belakang Shah Alam.

MBSA sebagai Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Negeri Selangor yang menerima penarafan lima bintang dari pihak Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) untuk tahun 2017.

Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan 2016 bagi Program Inspektorat Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan (iAKKP) anjuran Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia, Jabatan Perdana Menteri.

Komuniti Penduduk Taman Universiti Utama, Jalan Kebun mendapat tempat kedua Kategori Sungai di Majlis Penyampaian Hadiah Program Pantai Dan Sungai Angkat Negeri Selangor 2016 anjuran Jawatankuasa Tetap Pelancongan, Alam Sekitar, Teknologi Hijau dan Hal Ehwal Pengguna Negeri Selangor dengan kerjasama Lembaga Urus Air Selangor (LUAS).

MBSA antara 2 buah Pihak Berkuasa Tempatan yang terpilih mewakili Malaysia di peringkat Asia bagi penilaian bandar yang mengamalkan polisi rendah karbon dengan pengiktirafan sebagai "Low Carbon Model Town Project-Phase 7" di Jakarta, Indonesia oleh Asia Pacific Economic (APEC).

2018

Low Carbon City Framework Diamond Award Recognition sempena 9th International Greentech & Eco Products Exhibition & Conference Malaysia (IGEM) bertempat di Kuala Lumpur Convention Center.

Anugerah Pembangunan Komuniti Sejahtera Sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia Peringkat Negeri Selangor bertempat di Pusat Konvensyen Setia Alam.

Tempat pertama Anugerah Sumber Manusia (ASM) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi Tahun 2017.

Anugerah Green Apple Awards For Environmental Best Practise 2018 dan Green Ambassador Awards melalui Projek yang bertajuk "Piling The Recycling Habit.

Frontrunner City Asean – Under Asean Working Group Environmentally Sustainable Cities Programs by Institute for Global Environment Strategies (IGES).

Tempat pertama dalam LCCF Implementation City Base, Shah Alam City Centre, Section 14 bagi kategori Anugerah Low Carbon City (Overall Approach) sempena Malaysian Institute Of Planners Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018.

Tempat pertama bagi kategori Place Making and Public Space Award (Public Sector) bagi Projek Perpustakaan Anggerik Vanilla (PAV) sempena Malaysian Institute Of Planners Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018.

ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

2018

Tempat pertama dalam kategori Community Based Planning Award bagi penyertaan MBSA Youth Garage sempena Malaysian Institute Of Planners Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018.

MBSA telah menerima Anugerah MERIT untuk kategori Place Making and Public Space Award (Public Sector) bagi Program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan sempena Malaysian Institute Of Planners Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018.

MBSA menerima Special Mention Award untuk kategori Community Based Planning bagi penyertaan Young Waste Buster sempena Malaysian Institute Of Planners Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018.

Shah Alam terpilih sebagai “Asean SDGs frontrunner Cities 2018-2020” Program ini merupakan Program Pembangunan Mampan di Peringkat ASEAN yang dibiayai oleh Japan-ASEAN Integration Fund (JAIF) dan diurusetikan oleh Institute for Global Environment Strategies (IGES).

Anugerah Persembahan Terbaik Kumpulan – Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor Tahun 2018 Anjuran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor - Kumpulan Xcellr8.

Anugerah Emas Konvensyen Team Excellence Peringkat Wilayah Selatan Tahun 2018 anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC).

Emas Dan Lima Bintang – Innovation Conference And Exposition (APIC) 2018 (Kumpulan EX7 Majlis Bandaraya Shah Alam).

Anugerah 'Selangor Investors Appreciation Awards 2018' – MBSA terpilih antara 3 lokasi terbaik pilihan pelabur kategori Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Selangor 2017-2018 (The Most Preferred Investment Location By Local Authority In Selangor 2017-2018) bertempat di Hotel Sheraton Petaling Jaya.

Anugerah Akrab Kategori Organisasi Tahun 2018 di Auditorium Jabatan Perkhidmatan Awam Putrajaya.

Anugerah Productivity Champion anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) (Anugerah Individu) pada Hari Produktiviti UiTM, Shah Alam.

Tempat Kedua Penerima Anugerah Akrab Organisasi (Akrab Inovatif), Sempena Sambutan Jubli Perak 25 Tahun Pusat Kaunseling Selangor.

Tempat Kedua Penerima Anugerah Penarafan Lima (5) Bintang Naziran Standard Kualiti Perkhidmatan Psikologi (SKPPSi) Tahun 2018 Sempena Sambutan Jubli Perak 25 Tahun Pusat Kaunseling Selangor.

Tempat Ketiga Kategori Inovasi Sosial (Penambahbaikan) – Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor Tahun 2018 Anjuran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor – Kumpulan Pro G Tech

Tempat Ketiga Sektor Awam (Negeri) Annual Productivity & Innovation Conference And Exposition (APIC) 2018 Kumpulan EX7 Majlis Bandaraya Shah Alam.

AHLI MAJLIS SESI 2017-2018



**Y.BHG. DATO' HAJI AHMAD ZAHARIN
BIN MOHD SAAD**
Datuk Bandar



**ENCIK BISMIL ZULHADI BIN
MOHD NOR**
Zon 1- Seksyen 1,2,3,4,5,6,8,14



**YAD. DATO' HAJI EMRAN BIN
HAJI KADIR**
Zon 2 - Seksyen 9,10,11,12,13



**ENCIK DANIAL AL-RASHID
BIN HARON AMINAR RASHID**
Zon 3 - Seksyen 7



**PUAN DR. SITI SARAH BINTI
IZHAM**
Zon 4 - Seksyen U11, U12



**PUAN SHOBA A/P
SELVARAJOO**
Zon 5 - Seksyen 15,16



**DATIN ANIZAN BINTI
OTHMAN**
Zon 6 - Seksyen 17,18



**ENCIK MOHD JAMIL BIN
ABDUL RAHIM**
Zon 7 - Seksyen 19,20,21



**ENCIK MOHD AZLAN SHAH
BIN MOHD ARSHAD**
Zon 8 - Seksyen 22,23,24



**ENCIK YUGARAJAH A/L
PALANISAMY**
Zon 9 - Seksyen 25a



**PUAN ROZAINA BINTI
HAMZI**
Zon 10 - Seksyen 26,27,28,33a



**ENCIK ISMAIL @ SAIME BIN
ZAKARIA**
Zon 11 - Seksyen 29,30



**ENCIK KAMARUDZAMAN BIN
SANUSI**
Zon 12 - Seksyen 31,33b



**ENCIK MOHD HELMI BIN
MOHD HANIP**
Zon 13 - Seksyen 32a



**ENCIK PAPPARAIDU @ RAIDU
A/L VERAMAN**
Zon 14 - Seksyen 25b, 32b,34



**ENCIK ABDUL MANAFF BIN
YUSOFF**
Zon 15 - Seksyen 35,36



**ENCIK AFZAINIZAM BIN
ABDUL RAHMAN**
Zon 16 - Seksyen U1, U2



PUAN OOI HAW VOON
Zon 17 - Seksyen U3, U6, U7



**ENCIK MOHD SHAZRIZAT BIN
ZULKIPLI**
Zon 18 - Seksyen U4a,U5



**ENCIK WAN DZAHANURIN
BIN HJ AHMAD**
Zon 19 - Seksyen U8



**PUAN GHANDIMATHI A/P
SUPPIAH**
Zon 20 - Seksyen U10, U14,U15



ENCIK SIOW FUN YEAN
Zon 21 - Seksyen U13



**ENCIK MUHAMMAD SHAKIR
BIN AMEER MOHIDEEN**
Zon 22 - Seksyen U9,U16



**PUAN MARIAM BINTI
ABDUL RASHID**
Zon 23 - Seksyen U17, U18,U19a



**ENCIK ZULNIZAM BIN
SHAARANI**
Zon 24 - Seksyen U4b, U19b,U20

RINGKASAN EKSEKUTIF

2018 merupakan tahun kecemerlangan MBSA apabila menerima pelbagai anugerah dan pengiktirafan hasil daripada pelaksanaan program berasaskan Pelan Tindakan Rendah Karbon MBSA 2030. Inisiatif rendah karbon telah mula dilaksanakan sejak tahun 2016 dengan merangka pelbagai program seperti penyediaan bas percuma, trek basikal, kempen pengurangan beg plastik, program kitar semula, program penanaman pokok Shah Alam Trees for Life, Kebun Komuniti dan sebagainya.

Hasrat murni MBSA adalah untuk merealisasikan matlamat menjadikan Shah Alam sebagai bandar raya rendah karbon menjelang tahun 2030. Usaha ini akan diteruskan melalui kepelbagaian aktiviti/ program yang akan membangkitkan kesedaran orang ramai terhadap inisiatif rendah karbon ini.

PELAN INDUK SISA PEPEJAL SHAH ALAM

Pelaksanaan Pelan Induk Pengurusan Sisa Pepejal merupakan satu bukti kepada usaha dan komitmen MBSA secara berterusan untuk menjadikan bandar raya Shah Alam sebagai sebuah bandar raya yang hijau dan mampan. Idea yang dikupas dijadikan sebagai pertimbangan dalam usaha untuk melahirkan Pelan Induk Pengurusan Sisa Pepejal Shah Alam yang komprehensif dan holistik menerusi pelaksanaan Bengkel Penyediaan Pelan Induk Sisa Pepejal Shah Alam.

Pelan induk ini akan disediakan dalam tempoh 1 tahun dan Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) akan menentukan hala tuju yang akan dijadikan sebagai perancangan dan garis panduan untuk digunakan dalam mengurus sisa pepejal dengan lebih efektif bagi tempoh 5 tahun akan datang iaitu bagi tahun 2019-2023. Tanggungjawab masyarakat di sesebuah kawasan bukan sahaja terhad kepada menjaga hubungan dan keselamatan sesama penduduk, malah tanggungjawab terhadap alam sekitar juga amat penting bagi mewujudkan kawasan kejiranan yang harmoni, bersih dan sihat.

Pihak MBSA amat komited dalam memastikan kebersihan kawasan perumahan berada pada tahap yang memuaskan dan mampu menggembirakan hati penduduk Shah Alam. MBSA telah menguruskan sebanyak 178,426.97 metrik tan sisa domestik bagi tahun 2018 yang terdiri daripada sisa rumah dan pengusaha makanan. Manakala bagi sisa pembersihan awam pula sebanyak 116,309.65 tan

metrik yang terdiri daripada sisa daun-daun kering, 'bulky waste', sampah longkang dan sebagainya telah dilupuskan. Sebanyak RM10.45 juta telah dibelanjakan bagi kos pelupusan sampah pembersihan awam dan sisa domestik di dalam kawasan pentadbiran MBSA bagi tahun 2018. Kerjasama dan peranan penduduk dalam memastikan kawasan kediaman dan kejiranan bersih, mampu memberikan persekitaran di tahap optimum. Amalan pengasingan sampah dan pelaksanaan kitar semula oleh setiap isi rumah perlu diperkasakan dari masa ke semasa agar menjadi budaya di kalangan komuniti Shah Alam.

Oleh demikian, MBSA bersungguh-sungguh dalam memberikan pemahaman, pengetahuan dan melaksanakan pelbagai aktiviti bagi menarik minat penduduk Shah Alam terutamanya untuk mengamalkan aktiviti kitar semula. Amalan pengurusan sisa dari punca dengan lebih efisien, efektif dan cekap bermula dari rumah.



Pelaksanaan perbincangan kumpulan sasaran atau 'Focus Group Discussion' (FGD) merupakan kaedah meneroka pemahaman dan meneliti pemikiran serta pandangan para peserta terhadap pengurusan sisa, amalan harian, aktiviti kitar semula, dan lain-lain aspek diharapkan dapat membantu MBSA menyediakan Pelan Induk Sisa Pepejal Shah Alam yang lebih komprehensif.

Pihak MBSA mempunyai kesungguhan dan komited untuk memastikan pelan induk ini berjaya di capai selaras dengan status Shah Alam sebagai sebuah bandar raya yang mampan dan berwawasan sekaligus menjadikan Shah Alam sebuah bandar raya bestari yang indah, berdaya maju dan harmonis.

DASAR KESELAMATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (ICT)

Teknologi merupakan keperluan dalam kehidupan masa kini. Penggunaan teknologi yang meluas dalam kehidupan harian kita menjadikan ianya sebagai suatu inovasi yang perlu dikemaskini pada setiap masa agar kita tidak ketinggalan di belakang. Kecanggihan dan manfaat teknologi masa kini, menyebabkan masyarakat semakin bergantung kepada penggunaan teknologi dalam kehidupan harian.

Sehubungan dengan itu, penggunaan teknologi maklumat merupakan satu kemestian dan warga kerja MBSA seharusnya sentiasa keterhadapan dalam bidang ICT agar perkhidmatan yang diberikan kepada masyarakat sentiasa cekap dan efisien. Lebih-lebih lagi, perkhidmatan MBSA yang ditawarkan kini ke arah penggunaan teknologi sepenuhnya seperti aplikasi dalam talian iaitu Sistem I-Sekat, I-Adu, 'Electronic Public Services' atau EPS, Flexi Parking dan sebagainya.

Walau bagaimanapun, melalui kecanggihan teknologi ini juga ada kelemahannya iaitu mudah

untuk kita memperolehi maklumat individu atau pun informasi sesebuah organisasi. Maklumat-maklumat yang diperolehi ini adalah melalui perkongsian maklumat yang disebarluaskan sama ada melalui laman sosial mahu pun medium yang lain.

Oleh itu, MBSA melalui Bahagian Teknologi Maklumat memperkenalkan Program Kesedaran ICT MBSA 2018 bagi membantu warga kerja MBSA memahami dan meningkatkan keselamatan maklumat-maklumat yang berkaitan dengan MBSA. MBSA kini dalam usaha untuk melaksanakan Dasar Keselamatan Teknologi Maklumat bagi melindungi aset teknologi maklumat seperti data, peralatan, rangkaian, kemudahan ICT serta sumber manusia yang menguruskan aset-aset teknologi maklumat ini.

MBSA bertanggungjawab bagi memastikan kebocoran maklumat pelanggan tidak berlaku. Ini kerana MBSA merupakan pihak yang mempunyai data atau maklumat peribadi pemilik harta, peniaga dan pelanggan yang berurusan dengan MBSA.

Oleh itu, pelaksanaan Dasar Keselamatan ICT MBSA 2018 diperkenalkan dengan mengetengahkan empat komponen asas keselamatan ICT iaitu; -

- Melindungi maklumat rahsia rasmi dari capaian pihak luar
- Menjamin setiap maklumat adalah tepat
- Memastikan ketersediaan maklumat apabila diperlukan sahaja
- Memastikan akses kepada pengguna sah atau penerimaan maklumat dari sumber yang sah sahaja.

SESI TOWN-HALL BAJET MBSA 2019 BERSAMA KOMUNITI SHAH ALAM

Pihak Kerajaan Negeri Selangor telah mengarahkan Pihak Berkuasa Tempatan di Negeri Selangor untuk mengadakan sesi dialog bajet bersama komuniti di bawah kawasan pentadbiran masing-masing. Oleh demikian, MBSA telah mengambil inisiatif untuk mengadakan bengkel bagi membincangkan dan mendapatkan input-input serta cadangan dari komuniti dan pelbagai organisasi agar hala tuju Bajet MBSA 2019 ini disediakan dengan mengambil kira pandangan komuniti dan juga masyarakat yang ada di kawasan pentadbiran MBSA.

MBSA mengambil pendekatan '*people centric*' dalam merancang pembangunan bandar raya dengan





melaksanakan 'participatory budgeting process' yang memberi ruang kepada penglibatan masyarakat secara langsung untuk merencana program dan projek yang perlu dilaksanakan. Pendekatan ini memberi ruang kepada komuniti yang berada di bawah pentadbiran MBSA untuk mengutarakan cadangan serta idea-idea yang bernas serta mengambil kira keperluan dan kehendak masyarakat masa kini.

Objektif penyediaan Bajet MBSA 2019 adalah untuk menentukan arah dan hala tuju dalam mencapai matlamat MBSA iaitu menyediakan perkhidmatan perbandaran yang efisien dan melahirkan sebuah bandar raya yang bersih, indah, ceria dan selamat. Selain itu, penyediaan bajet juga bertujuan memastikan agihan peruntukan yang teratur bagi memenuhi keperluan organisasi.

MBSA menfokuskan perkara-perkara yang perlu diberikan perhatian terhadap penyediaan bajet 2019 mengikut kategori yang dikhususkan seperti:-

- Pembangunan infra jalan/ lampu / lalu lintas;
- Pembangunan infra saliran/ cerun;
- Kemudahan awam;
- Pengindahan landskap dan rekreasi;
- Pengurusan sampah;
- Kesihatan persekitaran;
- Program bandar rendah karbon dan;
- Pembangunan komuniti.

JAMBATAN KANOPI, MENARA TINJAU DAN TREK BASIKAL KANAK-KANAK

Taman Tasik Shah Alam merupakan taman tasik buatan yang diwujudkan bagi memberikan keseimbangan kepada pembangunan sekitar pusat bandar Shah Alam. Taman Tasik Shah Alam siap dibina pada tahun 1985 dengan menggunakan khidmat perunding landskap dari Jepun iaitu Takano Landscape Planning. Redupan yang menghijau di

tengah-tengah pusat bandar Shah Alam ini dilengkapi dengan landskap yang mendamaikan mampu memberikan ketenangan dan menggamit para pengunjung.

Taman Tasik Shah Alam sering menjadi kawasan tumpuan pengunjung luar sebagai salah satu destinasi yang wajib dikunjungi. Keindahan dan keteraturan susun atur landskap taman tasik ini, menjadikannya salah satu kawasan tumpuan orang ramai untuk melakukan aktiviti riadah bersama keluarga dan rakan taulan. Pelbagai usaha telah dilaksanakan oleh pihak MBSA bagi menambah baik keindahan taman tasik ini.

Antaranya adalah pembinaan tarikan baru iaitu jambatan kanopi, titi gantung, menara tinjau dan trek basikal kanak-kanak. Pembinaan telah dilaksanakan pada bulan Disember 2017. Jambatan gantung yang dibina memiliki ukuran 147.6 meter (panjang) dan 1.2 meter (lebar) dengan ketinggian 3 meter. Manakala titi gantung pula berukuran 60.0 meter (panjang) dan 1.2 meter (lebar). Jambatan kanak-kanak memiliki ukuran 46 meter (panjang) dan 1.2 meter (lebar). Trek basikal kanak-kanak yang dibina pula memiliki berukuran 129 meter (panjang) dan 1.2 meter (lebar).

Trek basikal kanak-kanak ini juga dibina untuk memberi peluang kepada kanak-kanak merasai pengalaman baru menggunakan trek basikal sebagaimana yang disediakan untuk golongan dewasa di sekitar pusat bandar Shah Alam. Kawasan trek basikal kanak-kanak ini dibina di dalam kawasan taman tasik yang mana ianya lebih selamat digunakan oleh kanak-kanak pada jarak lingkungan pemerhatian ibu bapa. Trek basikal ini dilengkapi dengan papan tanda keselamatan, bangku taman dan 'picnic table' bagi memudahkan ibu bapa memerhatikan anak-anak dengan jarak yang dekat.



Manakala jambatan dan titi gantung dibina di antara celahan pokok ini memberikan suatu impak dan suasana baru kepada para pengunjung. Para pengunjung akan mengalami pengalaman seolah-olahnya melalui laluan kanopi sebagaimana yang disediakan di hutan simpan negara seperti kemudahan yang ada di Institut Penyelidikan Perhutanan Malaysia (FRIM), Kepong. Kos keseluruhan projek ini adalah sebanyak RM 1,981,252.00. MBSA akan meneruskan usaha-usaha yang boleh mengekalkan kelestarian taman tasik ini.

Pelbagai projek dan program yang akan dilaksanakan dan dirancang untuk menghidupkan taman tasik ini. Antaranya pembinaan pancuran air, penganjuran program-program kesenian dan kebudayaan seperti lepak seni dan program kerjasama Selangor Youth Community (SAY) Ignite 2018 iaitu program pengaktifan Taman Tasik Shah Alam. Selain itu, MBSA turut melaksanakan program penghijauan taman tasik melalui Program 'Shah Alam Trees For Life' yang sentiasa disokong oleh syarikat swasta dan badan-badan korporat.

JUALAN SAYUR PETIK SENDIRI DARI LADANG

Kebun Komuniti telah bermula pada tahun 2014 di Seksyen 8 dan seterusnya menjadi salah satu komponen dalam Pertandingan Zon Bersih Mini atau Mini ZEEBEE. Kebun Komuniti yang dilaksanakan ini mendapat kerjasama daripada pelbagai pihak khususnya Jabatan Pertanian Negeri Selangor (JPS) dalam memberi panduan terhadap penyediaan Kebun Komuniti kepada para penduduk.

Pelaksanaan Kebun Komuniti ini merupakan platform kepada komuniti setempat untuk beriadah dan berinteraksi antara satu sama lain melalui aktiviti bercucuk tanam. Program ini juga dilaksanakan bagi mewujudkan kebun atau dusun dalam bandar sebagai satu aset hidup yang memberi manfaat kepada masyarakat di sesebuah kawasan. Selain itu, Kebun Komuniti ini boleh dijadikan sumber pendapatan tambahan kepada persatuan penduduk dengan menjual hasil tanaman kebun komuniti di kalangan penduduk sekitar.

Pelaksanaan Kebun Komuniti ini juga dapat merealisasikan matlamat MBSA dalam mewujudkan kejiranan hijau sebagaimana yang ditetapkan dalam Pelan Tindakan Bandar Raya Rendah Karbon menjelang tahun 2030. Terdapat 10 Kebun Komuniti

Shah Alam yang telah berdaftar di bawah Jabatan Landskap, MBSA iaitu di:-

- Jalan Selasih U12/13, Seksyen U12
- Jalan Jasper 7/15, Seksyen 7
- Jalan Tuntung 20/11a, Seksyen 20
- Jalan Selar 17/26, Seksyen 17
- Jalan Nova U5/57, Seksyen U5
- Flat Proton, Seksyen 27
- Jalan Pedati Satu 19/13a, Seksyen 19
- Jalan Kangkung Setia 24/7, Seksyen 24
- Jalan Jaluran 8/3 Seksyen 8 (Fasa 1) Dan;
- Jalan Jaluran 8/3, Seksyen 8 (Fasa 2)

Setiap Kebun Komuniti ini menerima sumbangan daripada MBSA seperti bahan-bahan pertanian iaitu baja kompos, bahan organik, kapur dan juga anak benih bagi memulakan Kebun Komuniti di kawasan masing-masing. Pihak MBSA melalui Jabatan Landskap akan melaksanakan pemeriksaan dan pemantauan terhadap kebun-kebun komuniti ini. Pemantauan yang dilaksanakan bagi memastikan setiap kebun diusahakan dan membuahkan hasil tanaman yang baik dan diselenggara dengan sempurna.

Aktiviti promosi akan dilaksanakan bagi memberikan dorongan kepada setiap persatuan penduduk yang terlibat. Aktiviti gotong-royong menyelenggara kebun komuniti bersama Majlis Perwakilan Penduduk dan Ahli Majlis sedikit sebanyak dapat membantu MBSA dalam menggalakkan penglibatan pelbagai pihak terhadap program-program penghijauan bandar.



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

1.0 SEKSYEN SUMBER MANUSIA

1.1 UNIT PERKHIDMATAN

1.1.1 Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang MBSA Tahun 2017 telah diadakan pada 16 April 2018. Pada tahun 2017, jumlah keseluruhan anggota tetap dan kontrak yang dinilai adalah seramai 1,568 orang.

1.1.2 Pertukaran Pegawai Dan Kakitangan Majlis Antara Jabatan

Sepanjang tahun 2018, sebanyak tiga (3) jawatan gunasama dan satu (1) jawatan bukan gunasama telah diuruskan pertukaran. Seramai 49 orang kakitangan terlibat. Butiran pertukaran adalah seperti berikut:-

Bil	Jawatan	Bilangan Pegawai Terlibat
Gunasama		
1	Penolong Pegawai Tadbir Gred N29	8 orang
2	Pembantu Tadbir Gred N22	9 orang
3	Pembantu Tadbir Gred N19	26 orang
4	Pembantu Penguatkuasaan Gred KP19	4 orang
Bukan Gunasama		
1	Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran Gred U29	2 orang

1.1.3 Pelantikan Semula Perkhidmatan Kontrak.

Pada tahun 2018, pelantikan semula perkhidmatan kontrak telah diuruskan ke atas 390 orang pegawai dan kakitangan Majlis bertaraf kontrak (*Contract of Service*) bagi penyambungan perkhidmatan kontrak selama satu (1) dan dua (2) tahun.

Pada tahun 2018 juga, seramai 17 orang pegawai dan kakitangan kontrak tidak diuruskan perkhidmatan kontrak kerana masalah tatatertib, meletak jawatan, mendapat pekerjaan baharu di sektor awam dan swasta, mendapat tawaran menyambung pelajaran dan sebagainya.

1.1.4 Pergerakan Gaji Tahunan.

Seramai 1,515 orang pegawai dan kakitangan telah menerima Pergerakan Gaji Tahunan berdasar bulan-bulan berikut:

- Januari : 391 orang
- April : 260 orang
- Julai : 543 orang
- Oktober : 321 orang

1.1.5 Pengesahan Jawatan Setelah Memenuhi Syarat Perkhidmatan Yang Ditetapkan.

Kakitangan yang disahkan untuk tahun 2018 adalah kakitangan lantikan tahun 2015. Tempoh pengesahan adalah tiga tahun iaitu mulai 2016 hingga 2018. Seramai 20 orang pegawai dan kakitangan telah diuruskan pengesahan dalam jawatan.



Penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Bersama Datuk Bandar

1.1.6 Pengurusan Dokumen Persaraan Ke JPA Untuk Diproses Sebelum Mencapai Umur Persaraan Yang Diperakukan Oleh Majlis

Sepanjang tahun 2018, Majlis telah menguruskan dokumen persaraan ke atas 18 orang pesara Majlis berdasarkan jenis persaraan seperti berikut:

- i. Persaraan wajib : 13 orang
- ii. Persaraan pilihan : 0 orang
- iii. Persaraan terbitan : 5 orang

Majlis meraikan pesara dan bakal pesara telah diadakan pada 3.8.2018 dan 7.11.2018 di Dewan Bankuet MBSA dengan tema “Budi Disanjung Bakti Dijunjung”.

1.1.7 Menguruskan Pemberian Anugerah Pengkhidmat Setia (AKS)

Pemberian Anugerah Pengkhidmat Setia (AKS) adalah khusus kepada pegawai dan kakitangan yang telah berkhidmat selama 25 tahun (lantikan mulai 1.1.1993) dan yang telah berkhidmat selama 30 tahun (lantikan mulai 1.1.1988) di Majlis Bandaraya Shah Alam atau dari agensi luar dan yang ditempatkan di MBSA.

Majlis Anugerah Pengkhidmat Setia telah diadakan pada 03 Ogos 2018 dan 07 November 2018 dan seramai 54 orang pegawai serta kakitangan MBSA telah menerima anugerah tersebut.

1.2 UNIT PERJAWATAN DAN KENAIKAN PANGKAT

1.2.1 Pengisian Kakitangan

Berikut adalah pengisian kakitangan yang berkhidmat di Majlis Bandaraya Shah Alam sehingga 31 Disember 2018:

1.2.2 Permohonan Perjawatan

Jabatan Khidmat Pengurusan melalui Unit Perjawatan dan Kenaikan Pangkat sentiasa konsisten bagi memastikan keupayaan tenaga manusia di Majlis Bandaraya Shah Alam berada dalam keadaan yang optimum.

Pada tahun 2018, permohonan perjawatan telah dikemukakan kepada Jabatan Perkhidmatan Awam melalui Bahagian Pembangunan Sumber Manusia, Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor. Sebanyak 5 jawatan baru dan 10 jawatan naik taraf telah diluluskan.

1.3 UNIT PEMBANGUNAN MODAL INSAN (PPMI)

1.3.1 Program Jelajah Prihatin

Program Jelajah Prihatin dengan kerjasama Yayasan Anak-Anak Yatim Malaysia (YATIM) dilaksanakan bertujuan menghulurkan bantuan kepada golongan yang memerlukan khususnya penduduk yang kurang bernasib baik di sekitar Daerah Baling - Kedah.

Program ini diadakan pada 20 Julai 2018 bertempat di Sekolah Kebangsaan Kampung Sera, Baling Kedah. Seramai 30 orang kakitangan MBSA telah terlibat di dalam program ini.

1.3.2 Minggu Kesihatan MBSA Tahun 2018

Minggu Kesihatan Majlis Bandaraya Shah Alam telah diadakan pada 20 April 2018 (Jumaat) bertempat di Padang MBSA dan Dewan Bankuet MBSA. Program dirasmikan oleh Timbalan Setiausaha Majlis Bandaraya Shah Alam, Tuan Haji Rosli bin Bakar.

Bil.	Kumpulan Perkhidmatan	Tetap	Contract Of Service (COS)	Contract For Service (CFS)	Pekerja Sambilan Harian (PSH)
1	Pengurusan Tertinggi	1	-	-	-
2	Pengurusan & Profesional	87	24	-	-
3	Pelaksana B	234	148	-	-
4	Pelaksana C	310	370	-	13
5	Sokongan D	189	145	41	10
Jumlah		821	687	41	23
Jumlah Keseluruhan		1572			

1.4 UNIT KEMUDAHAN DAN KEBAJIKAN

Antara program yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

1.4.1 Program Kursus Intervensi Awal Kanak-Kanak : Kenali Potensi Anakmu 2.0 Untuk Kakitangan Di Majlis Bandaraya Shah Alam Dengan Kerjasama Persatuan Taska Negeri Selangor pada 15 Mei 2018 di Bilik Latihan Cattleya MBSA

Program ini adalah lanjutan daripada program terdahulu yang telah diadakan pada 27 September 2017 di Dewan Bankuet dan mendapat sambutan yang baik daripada warga kerja Majlis kerana ramai di antaranya adalah pasangan yang baru berkahwin atau baru mempunyai cahaya mata.



Puan Hj. Mahanom Basri menyampaikan ceramah Kursus Intervensi Awal Kanak-Kanak kepada kakitangan Majlis.

1.4.2 Program Solat Hajat, Doa Selamat dan Penyampaian Sumbangan kepada kakitangan MBSA yang menunaikan ibadah haji pada 12 Julai 2018 di Bilik Latihan Cattleya MBSA.

Majlis ini diadakan sebagai penghargaan kepada kakitangan yang akan menunaikan ibadah Haji. Sumbangan diberikan berupa wang tunai dan barangan kelengkapan haji.



Solat hajat dan doa selamat dipimpin oleh Tuan Haji Che Kamal bin Hussin.

1.4.3 Program Lawatan Kepada Kakitangan Yang Mengalami Sakit Kritikal Dan Ditimpa Musibah.

Lawatan ini dilaksanakan untuk mewakili pihak pengurusan menzahirkan rasa simpati dan memberi sumbangan melalui Tabung Majikan Prihatin kepada mereka.



1.5 UNIT HRMIS

Sepanjang tahun 2018, Urusetia HRMIS MBSA membuat pemantauan dengan mengadakan mesyuarat bersama Pentadbir HRMIS sebanyak 4 kali iaitu pada 17 Mei 2018, 17 Ogos 2018, 23 November 2018 dan 24 Disember 2018.

Bagi memantapkan HRMIS MBSA, urusetia telah menghantar kakitangan untuk menghadiri bengkel dan kursus. Sebanyak 5 bengkel/kursus telah diadakan sepanjang tahun 2018 :-

Bil	Bengkel / Kursus	Tarikh	Tempat
1	Bengkel Submodul Sasaran Kerja Tahunan (SKT) dan Laporan Nilai Prestasi Tahunan (LNPT)	19 hingga 20 April 2018	Hotel De Palma, Ampang
2	Program Share: Sistem Analitik Sumber Manusia Sektor Awam (Assist) Siri 1 Tahun 2018	21 hingga 22 Mac 2018	JPA Putrajaya
3	Task Force Pengurusan Cuti Dan Pengurusan Gantian Cuti Rehat (GCR)	17 hingga 18 Mei 2018	Bilik Makmal Komputer, MBSA
4	Bengkel Aplikasi HRMIS – Modul Pengisytiharan Harta	25 hingga 26 Oktober 2018	Hotel De Palma, Ampang
5	Taklimat Modul Pengurusan Prestasi – Submodul Laporan Penilaian Prestasi Tahunan (LNPT) Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia (HRMIS)	3 Disember 2018	Hotel Bluewave Shah Alam

Semua Jabatan/Agensi di bawah Pentadbiran Setiausaha Negeri Selangor hendaklah mencapai KPI yang telah ditetapkan sekurang-kurangnya 98% untuk keseluruhan 6 sub modul di dalam Sistem HRMIS. Pihak MBSA telah mendapat KPI 100% untuk kesemua 6 Submodul melalui laporan bertarikh 13 Februari 2019.

2.0 SEKSYEN PEROLEHAN DAN PENGURUSAN ASET

2.1 UNIT PEROLEHAN

2.1.1 Jenis-Jenis Perolehan Yang Dilaksanakan

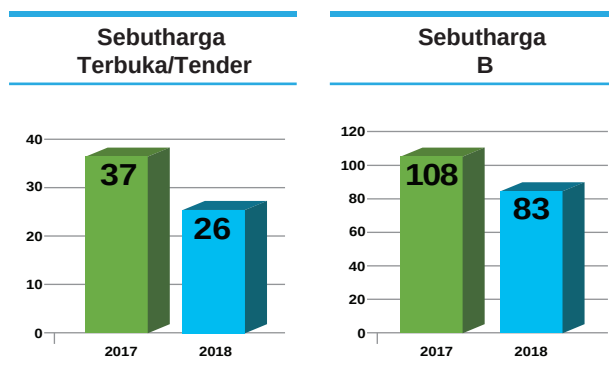
Keseluruhan prestasi perolehan Jabatan Khidmat Pengurusan adalah seperti berikut:

Bil	Jenis Perolehan	Jumlah Proses 2018
1	Pesanan Tempatan (LO)	981
2	Arahan Pembayaran	2282
3	Perolehan Inden	41
4	Sebutharga (B)	83
5	Sebutharga	24
6	Tender	2
7	Pendaftaran Pemborong	2589
8	Laporan Prestasi Pembekal	2

Perincian Sebutharga Terbuka/Tender Dan Sebutharga B Bagi Tahun 2017 Dan 2018

Bil	Pekara	2017 (Bil./RM)	2018 (Bil./RM)
1	Sebutharga/Tender	37 kali 3,334,045.20	26 kali 3,980,383.12
2	Sebutharga B	108 kali 3,572,380.65	83 kali 2,751,316.70

Carta Perbandingan Sebutharga Terbuka/Tender Dan Sebutharga B Bagi Tahun 2017 Dan 2018



2.1.2 Penerbitan Katalog Perabot Pejabat



Unit Perolehan telah menerbitkan buku Katalog Perabot Pejabat Terbitan Satu (1) sebagai garis panduan pembelian perabot bagi setiap Jabatan di MBSA.

2.2 UNIT PENGURUSAN ASET DAN STOR

2.2.1. Pemeriksaan Aset Majlis

Pada tahun 2018, Unit Pengurusan Aset telah melaksanakan pemeriksaan aset dan stor pada 21 hingga 31 Mei 2018 dan 04 hingga 07 Jun 2018. Kesemua daftar aset harta modal (KEW.PA 2) sebanyak 731 unit bernilai RM 4,472,063.61 dan aset bernilai rendah (KEW.PA 3) sebanyak 1,126 unit bernilai RM 596,841.12 telah dibuat pemeriksaan.

2.2.2. Pelupusan Aset Alih Kerajaan

Sebanyak 9 kertas cadangan pelupusan perabot dan alat perkakas pejabat telah dikemukakan ke pada Lembaga Pelupusan Majlis dan telah diluluskan. Terdapat empat (4) kaedah pelupusan telah dilaksanakan oleh Majlis iaitu secara Jual, Buang, Jualan Sisa dan E-waste.

3.0 SEKSYEN LATIHAN, KUALITI DAN PEMBANGUNAN KERJAYA

Pada tahun 2018 Seksyen Latihan, Pembangunan Kerjaya Dan Kualiti telah melaksanakan sesi latihan/kursus, program kualiti seperti butiran berikut:

Kursus		2016	2017	2018
A	Kursus Dalam Pembangunan			
	1. Pengurusan Organisasi & Professional	20	5	6
	2. Pembangunan Kerjaya	24	17	22
	3. Pembangunan Sistem Kualiti	40	63	68
	4. Pembangunan Motivasi dan Team Building	20	7	10
	5. Pembangunan Insan, Nilai Murni & Dasar-dasar Kerajaan	16	21	25
	6. Pembangunan IT & Komputer	11	7	12
	7. Pembangunan Kemahiran & Teknikal	20	13	23
Jumlah Keseluruhan		151	133	166
B	Kursus Anjuran Luar			
	Jumlah Keseluruhan	250	308	291



4.0 UNIT URUSETIA MESYUARAT

4.1 LAPORAN AKTIVITI

Bagi tahun 2018, terdapat dua (2) acara Majlis Angkat Sumpah Ahli Majlis Penggal 2018/2020 dan tiga (3) program/perjumpaan bersama Ahli Majlis.

4.1.1 Majlis Angkat Sumpah Ahli Majlis

Dua acara Majlis Angkat Sumpah Ahli-Ahli Majlis Penggal 2018/2020 telah diadakan iaitu pada 27hb Julai 2018 (Jumaat), seramai 24 orang Ahli Majlis telah mengangkat sumpah menerima jawatan sebagai Ahli Majlis. Manakala Encik Siow Fun Yean telah mengangkat sumpah sebagai Ahli Majlis Penggal 2018/2020 pada 1hb Ogos 2018 (Rabu). Pelantikan Ahli-ahli Majlis berkuatkuasa mulai 01 Julai 2018 sehingga 31 Disember 2020.



Upacara Mengangkat Sumpah dan Ikrar Akujanji Integriti didahului oleh Dato' Hj. Ahmad Zaharin bin Mohd Saad bagi tempoh 1 Julai 2018 hingga 31 Disember 2020



Suasana di Dewan Perbandaran, Majlis Bandaraya Shah Alam

4.1.2 Program Perjumpaan Bersama Ahli-Ahli Majlis MBSA

Pada tahun 2018, terdapat tiga (3) program yang telah diselenggarakan oleh Unit Urusetia Mesyuarat yang melibatkan Ahli-Ahli Majlis. Antara program-program yang diadakan :-

i. Majlis Budi Disanjung, Jasa Dikenang Bersama Mantan Timbalan Datuk Bandar Dan Ahli-Ahli Majlis

Program ini telah diadakan pada 13 Julai 2018 (Jumaat) bertempat di Hotel Concorde Shah Alam dan merupakan majlis penghargaan ke pada mantan Timbalan Datuk Bandar yang dinaikkan pangkat menjadi Yang DiPertua Majlis Daerah Hulu Selangor serta penghargaan kepada semua Ahli-Ahli Majlis Sesi 2016/2017 yang telah tamat berkhidmat pada 31 Jun 2018.



Mantan Timbalan Datuk Bandar



ii. Taklimat Pentadbiran Dan Pengurusan Kepada Ahli-Ahli Majlis MBSA Penggal 2018/2020

Sempena pelantikan Ahli-Ahli Majlis bagi Penggal 2018/2020, Pihak Majlis juga telah mengadakan Taklimat Pentadbiran dan Pengurusan Majlis Bandaraya Shah Alam kepada Ahli-ahli Majlis, pada 10 Ogos 2018 (Jumaat) di Dewan Renantanda, Wisma MBSA.



Majlis Taklimat Pentadbiran Dan Pengurusan

iii. Taklimat Khas Penggunaan Sistem MyMesyuarat Kepada Ahli-Ahli Majlis MBSA

Unit Urusetia Mesyuarat juga telah mengadakan Taklimat Khas bagi Penggunaan Sistem MyMesyuarat kepada semua Ahli-Ahli Majlis Penggal 2018/2020 pada 3 Oktober 2018 (Rabu) di Bilik Mesyuarat Caladenia.



Sesi Taklimat Khas

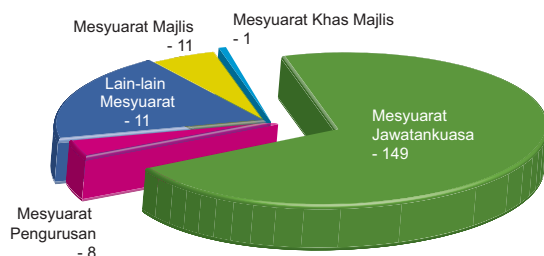
4.2 LAPORAN MESYUARAT

Unit Urusetia Mesyuarat telah menguruskan sebanyak 208 mesyuarat yang melibatkan Mesyuarat Majlis, Mesyuarat Khas Majlis, Mesyuarat Jawatankuasa, Mesyuarat Pengurusan dan lain-lain mesyuarat sepanjang tahun 2018. Bilangan mesyuarat yang telah diadakan sepanjang tahun 2018 adalah seperti berikut:-

Bil.	Bulan	Mesyuarat Majlis	Mesyuarat Khas Bajet	Mesyuarat Jawatankuasa	Mesyuarat Pengurusan	Lain-lain Mesyuarat	Jumlah
1	JANUARI	1	-	18	1	5	25
2	FEBUARI	1	-	14	1	5	21
3	MAC	1	-	17	1	5	24
4	APRIL	-	-	5	-	3	8
5	MEI	1	-	7	1	3	12
6	JUN	1	-	13	1	4	19
7	JULAI	-	-	3	-	2	5
8	OGOS	2	-	16	1	3	22
9	SEPTEMBER	1	-	15	-	2	18
10	OKTOBER	1	1	18	1	3	24
11	NOVEMBER	1	-	15	1	2	19
12	DISEMBER	1	-	8	-	2	11
JUMLAH		11	1	149	8	39	208

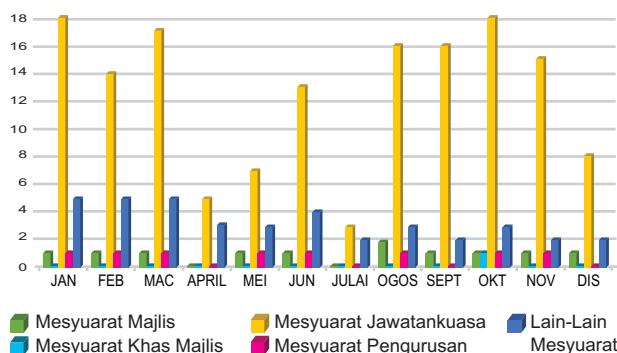
Gambar rajah di sebelah adalah carta yang menunjukkan perincian statistik mesyuarat sepanjang tahun 2018 dan statistik mesyuarat sepanjang tahun 2018 (mengikut bulan).

Statistik Mesyuarat Sepanjang Tahun 2018



Gambar rajah di bawah adalah carta yang menunjukkan perincian statistik mesyuarat sepanjang tahun 2018 dan statistik mesyuarat sepanjang tahun 2018 (mengikut bulan).

Statistik Mesyuarat Sepanjang Tahun 2018



5.0 UNIT PENGURUSAN BANGUNAN

5.1 Aktiviti Tunda Dan Kunci Tayar Kenderaan

Tahun 2018, UPB telah menjalankan tiga operasi iaitu Operasi tunda dijalankan pada 3 Julai 2018 dan 24 Oktober 2018. Manakala operasi kunci tayar Kenderaan Majlis pada 29 September 2018.



5.2 Pemantauan Ruang Pejabat Dan Keselamatan Pejabat

Pemantauan Ruang Pejabat dijalankan secara berkala di Bangunan Wisma MBSA. Pemantauan dibuat bagi memastikan Bangunan Wisma MBSA berada dalam keadaan yang selamat dan bersih.

Bil	Jenis Pemantauan	Jumlah/ Tarikh
1	PembersihanTandas / Tangga /Lif / Tempat Letak Kenderaan	5,14,16, 21,24 Mei 2018 6 Jun 2018 5,6,7,11 Sept 2018
2	Sistem Kawalan Akses	Minggu Pertama Setiap Bulan
3	Barrier Gate Bangunan Wisma MBSA	Semakan dilakukan 2 minggu sekali untuk semak tiket dan pemeriksaan kerosakan kecil

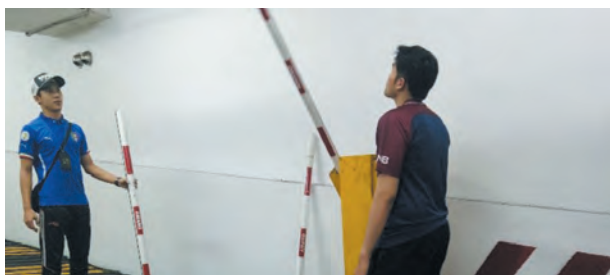
5.3 Bantuan Makanan Kepada Mangsa Bencana Di Kawasan MBSA

Selaku Urusetia Pengurusan Bencana MBSA, UPB menjalankan tugas di dalam menyelaraskan Mesyuarat Berkaitan Bencana, mengeluarkan Surat Pengesahan Bencana kepada mangsa banjir dan juga kerja "Ad-Hoc" seperti pengurusan dan pengedaran makanan kepada mangsa banjir.

Bil	Kawasan Bantuan Bencana Banjir	Tarikh
1	Kg Bukit Badak, Seksyen 36	13 – 17 April
2	Lorong Mastam Jalan Kebun, Seksyen 30	23 – 27 Julai
3	Lorong Mastam Jalan Kebun, Seksyen 30	6 - 8 Ogos
4	Lorong Mastam Jalan Kebun, Seksyen 30	25 - 27 Ogos
5	Jalan Siswi Kanan, Kg Sg.Kandis Seksyen 36	25 Disember

5.4 PENGURUSAN PENYELENGGARAAN DAN PENYELIAAN BARRIER GATE BANGUNAN WISMA MBSA

UPB melaksanakan pengurusan aduan dan penyelenggaraan "Barrier Gate" untuk kegunaan Majlis Di Dewan Bankuet/Auditorium pada hujung minggu.



Bil	Penyelenggaraan	Tarikh
1	Kerja-Kerja Membaiki Mesin <i>Barrier Gate</i> Di Pintu Dewan Bankuet Wisma Mbs	1.2.2018
2	Kerja-Kerja Membaiki Mesin Barrier Laluan Keluar Utama Reader Head Asm	9.3.2018
3	Kerja-Kerja Membaiki Mesin Autopay	15.3.2018
4	Kerja-Kerja Membaiki Mesin <i>Barrier Gate</i>	23.3.2018
5	<i>To Remove Footer "Inclusive 6 % Gst" Or Modify "Inclusive 0% Gst</i>	28.5.2018
6	Kerja-Kerja Membaiki Sistem Server - <i>To Set Anti Passback Function</i>	30.5.2018
7	Kerja-kerja Membaiki Sistem Server - <i>System Error, Pop Out Time Out Error When Generic Report And Cannot Up date Card</i>	9.8.2018
8	Kerja-Membaiki Sistem Server - <i>To Set Anti Passback Function</i>	7.9.2018
9	Menyelenggara Server Sistem <i>Amano Parking</i>	15.10.2018
10	Kerja-Kerja Membaiki Mesin <i>Barrier Parking - Gear Head + Motor</i>	15.10.2018
11	Menyelenggara Mesin <i>Barrier Autopay - Perbaharui Lesen Penentu Ukuran</i>	1.11.2018
12	<i>Barrier Gate Korea Asm (C/W 3m Barrier Arm)</i>	27.11.2018
13	<i>Power Supply 24v - Refer Sr41786</i>	27.11.2018
14	<i>Drive Asm (Transporting Motor)</i>	27.11.2018
15	<i>Shaft Asm With One Roller</i>	27.11.2018

5.5 LATIHAN KEBAKARAN

Latihan Pengungsian dijalankan pada 13 Disember 2018, latihan ini melibatkan semua penghuni di Bangunan Wisma MBSA. Tujuan latihan ini dilaksanakan bagi memberi latihan kepada penghuni Bangunan Wisma MBSA akan tindakan yang perlu dilakukan sekiranya berlaku kebakaran dan juga memberi bayangan akan situasi semasa sekiranya kebakaran sebenar berlaku.



JABATAN KEWANGAN

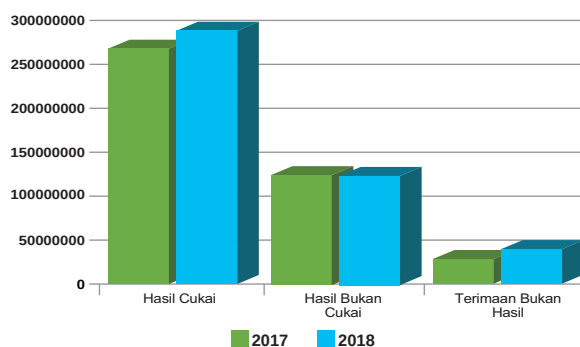


JABATAN KEWANGAN

1. KUTIPAN HASIL MAJLIS BAGI TAHUN 2018

Bil		Hasil 2017 (RM)	Hasil 2018 (RM)
1	Hasil Cukai	272,809,839.67	283,490,497.46
2	Hasil Bukan Cukai	116,037,738.88	116,442,462.03
3	Terimaan Bukan Hasil	25,150,929.51	46,526,909.91
	Jumlah Hasil	413,998,508.06	446,459,869.40

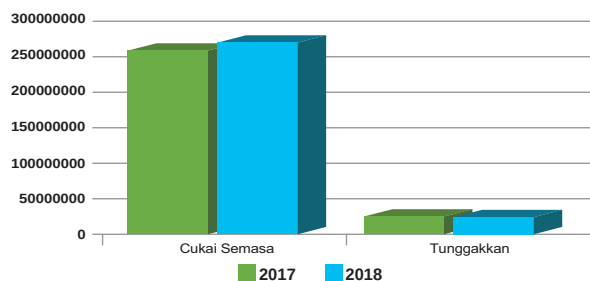
Perbandingan Kutipan Hasil Majlis Bagi Tahun 2017 Dan 2018



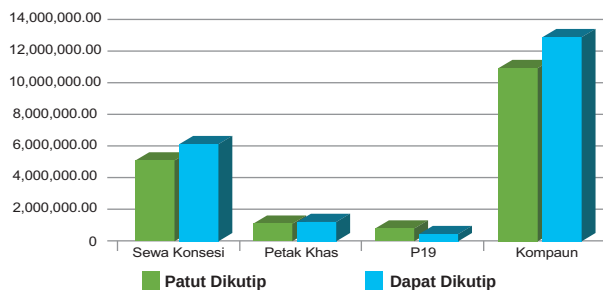
2. PRESTASI KUTIPAN CUKAI TAKSIRAN BAGI TAHUN 2018

Bil	Perkara	Tahun	Jumlah Patut Kutip	Jumlah Dikutip	Peratus Kutipan
1	Cukai Semasa	2017	279,291,822.54	256,972,653.86	92.01%
2	Tunggakan	2017	39,657,490.09	21,218,459.49	53.50
3	Cukai Semasa	2018	291,106,492.57	266,023,726.89	91.38%
4	Tunggakan	2018	37,671,540.46	20,610,076.00	54.71%

Perbandingan Kutipan Cukai Taksiran Bagi Tahun 2017 Dan 2018



Kutipan Tempat Letak Kereta Bagi Tahun 2017 Dan 2018



3. PRESTASI KUTIPAN TEMPAT LETAK KERETA BAGI TAHUN 2018

Bil	Perkara	Jumlah Patut dikutip RM	Jumlah dikutip RM	Kutipan %
1	Sewaan Konsesi	5,339,413.14	6,216,679.96	116.43
2	Petak Letak Kereta Khas	1,165,460.20	1,174,105.44	100.74
3	Stesen Komuter Seksyen 19	830,760.00	312,597.46	37.63
4	Kompaun	11,282,060.00	13,301,910.88	117.90

4. PERBELANJAAN MAJLIS BAGI TAHUN 2018

Bil		Perbelanjaan 2017 (RM)	Perbelanjaan 2018 (RM)
	Belanja Mengurus		
1	Emolumen	57,438,227.98	51,394,883.05
2	Perkhidmatan Dan Bekalan	233,806,719.28	185,978,933.21
3	Aset	10,546,951.27	8,327,364.21
4	Pemberian & Kenaan Bayaran Tetap	1,634,504.71	2,473,783.79
5	Perbelanjaan-perbelanjaan Yg Lain	22,806,858.78	13,798,229.45
	Belanja Mengurus	326,233,262.02	261,973,193.71
	Belanja Pembangunan	122,942,174.86	50,517,102.70
	Jumlah Perbelanjaan	449,175,436.88	312,490,296.41

5. PRESTASI BAYARAN BAGI TAHUN 2018

Bil	Bulan	1-3 Hari (Bil Dokumen)	%	4-5 Hari (Bil Dokumen)	%	>5 Hari (Bil Dokumen)	%	Jumlah Dokumen Di Terima
1	Januari	872	34.55	1,362	53.96	141	5.59	2,524
2	Februari	273	25.54	707	66.14	14	1.31	1,069
3	Mac	284	18.04	1,161	73.76	64	4.07	1,574
4	April	339	22.20	1,074	70.33	3	0.20	1,527
5	Mei	420	24.38	1,231	71.45	6	0.35	1,723
6	Jun	563	42.05	449	33.53	4	0.30	1,339
7	Julai	262	16.57	1,213	76.72	12	0.76	1,581
8	Ogos	244	15.86	1,215	79.00	4	0.26	1,538
9	September	305	17.83	1,330	77.73	8	0.47	1,711
10	Oktober	452	23.76	1,284	67.51	5	0.26	1,902
11	November	372	21.60	1,062	61.67	6	0.35	1,722
12	Disember	317	14.57	1,547	71.09	233	10.71	2,176
	Jumlah	4,703	23.07	13,635	66.88	500	2.45	20,386

6. SCAN & PAY COMPOUND

Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) terus meneruskan melaksanakan penambahbaikan sistem bayaran bagi memudahkan orang awam membuat pembayaran kepada pihak MBSA dengan melaksanakan 'Scan & Pay Compound' iaitu pembayaran kompaun MBSA melalui aplikasi Flexi Parking yang dilancarkan pada 27 Februari 2018.

'Scan & Pay Compound' ini merupakan penambahbaikan sistem bayaran bagi memudahkan orang awam membuat pembayaran kepada pihak MBSA tanpa perlu ke kaunter di Wisma MBSA atau Pejabat Cawangan. Bagi menggunakan kemudahan 'Scan & Pay Compound' ini, orang ramai perlu memuat turun Aplikasi Flexi Parking. Mereka hanya perlu mengimbas (scan) kod bar di atas kertas kompaun yang telah diterima dan jumlah pembayaran tersebut akan ditolak daripada kredit mereka di dalam akaun Flexi Parking.



'Scan & Pay Compound' telah dirasmikan oleh Y.Bhg Dato' Haji Ahmad Zaharin bin Mohd Saad Datuk Bandar Shah Alam pada 27 Februari 2018.

7. KEMPEN BAYAR CUKAI TAKSIRAN MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM BERSAMA BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD TAHUN 2018 – PEMILIK HARTA BERPELUANG MENANGI WANG TUNAI SEHINGGA RM200,000.00

Kempen Bayar Cukai Taksiran ini melibatkan tiga kategori iaitu Kategori Terbuka, Kategori Pemilik Tiada Tunggakan, dan Kategori Pemilik yang Membayar Cukai Taksiran Setahun bagi Tahun 2018 dan Tiada Tunggakan.

- i) Kategori Terbuka,
 - a) Hadiah utama merupakan Akaun Simpanan/ Semasa bernilai RM50,000.00 untuk seorang pemenang.
 - b) Akaun Simpanan / Semasa bernilai RM30,000.00 untuk seorang pemenang.
 - c) Akaun Simpanan / Semasa bernilai RM4,000.00 untuk 5 orang pemenang.
 - d) Akaun Simpanan / Semasa bernilai RM2,000.00 untuk 5 orang pemenang.



- ii) Kategori Pemilik Tiada Tunggakan,
 - a) 5 orang pemenang akan menerima Akaun Simpanan / Semasa bernilai RM1,500.00.
 - b) 10 orang pemenang akan menerima Akaun Simpanan / Semasa bernilai RM1,000.00.
 - c) 12 orang pemenang akan menerima Akaun Simpanan / Semasa bernilai RM500.00.
- iii) Kategori Pemilik yang Membayar Cukai Taksiran Setahun bagi Tahun 2018 dan Tiada Tunggakan
 - a) 12 orang pemenang akan menerima Akaun Simpanan / Semasa bernilai RM1,500.00.
 - b) 15 orang pemenang akan menerima Akaun Simpanan / Semasa bernilai RM1,000.00.
 - c) 16 orang pemenang akan menerima Akaun Simpanan / Semasa bernilai RM500.00.



JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA



JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 SEKSYEN PENILAIAN

1.1.1 Statistik Kadar Taksiran Dan Hasil Cukai Taksiran bagi tahun 2018 seperti berikut:

Bil	Jenis Pegangan	Kadar (%)		Jumlah Pegangan	Nilai Tahunan (RM)	Cukai Taksiran (RM)
		Bangunan	Tanah Kosong			
1	Kediaman	4.0	3.5	188,685	1,883,978,820	71,801,823.73
2	Perdagangan	7.0	6.5	41,913	1,817,173,160	121,972,880.95
3	Perindustrian	7.5	7.0	9,137	1,350,974,485	100,507,565.20
4	Pertanian	2.0	1.0	20,089	158,987,095	2,949,286.01
5	Rumah Kedai	7.0	6.5	430	10,393,270	727,070.15
6	Tanah Pembangunan	-	3.5	438	157,284,680	5,559,481.20
Jumlah				260,692	5,378,791,510	303,518,107.24

1.1.2 Mendengar Bantahan Nilai

Statistik Permohonan dan Keputusan Bantahan Cukai Taksiran Tahun 2018:

Bil	Mesyuarat Mendengar Bantahan	Jumlah Bantahan	Bantahan Lewat	Keputusan		
				Diterima dengan pindaan	Ditolak	Tangguh untuk kajian semula
1	Pindaan 1/1/2018 - 8&9/1/2018	91 kes (178 pegangan)	9 kes (9 pegangan)	26 kes (26 pegangan dan 100 pegangan turut dipertimbangkan)	74 kes (161 pegangan)	-
2	Pindaan 1/7/2018 - 7/8/2018	23 kes (24 pegangan)	13 kes (139 pegangan)	1 kes (1 kes lewat turut dipertimbangkan)	22 kes (23 pegangan)	-

1.1.3 Remisi – Pulangan Balik Cukai Taksiran

Permohonan Remisi 2 kali setahun:

- Penggal I/2018 (Bulan Januari – Jun 2018)
- Penggal II/2018 (Bulan Julai – Disember 2018)

Proses Tuntutan Remisi bagi tahun 2018:

- Penggal 2/2017(Julai-Disember 2017) - Tuntutan Januari 2018
- Penggal 1/2018(Januari - Jun 2018) - Tuntutan Julai 2018
- Penggal 2/2018(Julai - Disember 2018) - Tuntutan Januari 2019

Bil	Permohonan Remisi		Tuntutan Remisi	
	Penggal	Jumlah	Lulus	Jumlah
1	2/2017	543	346	1,054,659
2	1/2018	511	259	482,920

1.1.4 Sumbangan Membantu Kadar Penilaian untuk Sumbangan Membantu Kadar (SMK) di bawah Fasal 156 Perlembagaan Persekutuan bagi pihak berikut:

- i) Harta Kerajaan Persekutuan
- ii) Harta Kerajaan Negeri
- iii) Harta Badan Berkanun

Bil	Harta	Pegangan	Nilai Tahunan (RM)	Tuntutan (RM)
1	Kerajaan Persekutuan	305	40,241,084	1,983,866.08
2	Kerajaan Negeri	553	24,689,880	1,518,017.70
3	Badan Berkanun	57	4,005,240	182,472.60
	Jumlah	915	68,936,204	3,684,356.38

1.2 SEKSYEN PENGURUSAN HARTA/FASILITI

1.2.1 Unit Pengurusan Harta

Bil	Jenis Harta	Telah Disewakan Sehingga Bulan Dis 2018	Sasaran Sewa Tahun 2018	Telah Dikutip (Jan-Dis 2018) (RM)	Peratus Sewa Yang Telah Dikutip (%)
1	Penyewaan Tapak	56	2,856,390.00	2,963,923.80	103.76
2	Menara Wisma MBSA	19	2,375,772.75	2,569,460.39	108.15
3	Rumah Kedai	17	805,000.00	809,788.00	100.59
4	Kedai/Pejabat	31	1,176,616.00	1,213,743.94	105.15
5	Tadika	39	1,338,200.00	1,367,459.00	102.18
6	Restoran	3	139,900.00	123,993.00	88.62
7	Kilang/Perusahaan Ringan	8	176,400.00	177,718.00	100.74
8	Penswastan Dewan	1	81,600.00	86,496.00	106.00
9	Kediaman Majlis	2	27,600.00	19,160.00	69.42
10	Ruang Pejabat Caw. Setia Alam	1	5,400.00	5,545.00	102.68
	Jumlah	177	8,982,878.75	9,337,287.13	103.94

Laporan Kutipan Sewa Bagi Penyewaan Rumah Rehat Majlis (Jan-Dis 2018) seperti berikut:

Jumlah Unit Rumah Rehat	Jumlah Sewa Yang Dijangka/Sepatutnya Dikutip	Jumlah Sewa Yang Telah Dikutip (RM)	Peratus Sewa Yang Telah Dikutip (%)
22 unit	RM80,980.00	RM85,050.00	105%

Rumah Rehat Majlis



Bayou Lagoon Park Resort, Jalan Wakaf Utama, Bukit Katil, Melaka



Barrington Square, Golden Hill, Cameron Highland, Pahang



Bayu Beach Resort, Port Dickson, Negeri Sembilan

1.2.2 Unit Penswastaan

Jawatankuasa Teknikal Penswastaan telah bermesyuarat sebanyak 7 kali sepanjang tahun 2018 bagi membincangkan cadangan permohonan projek penswastaan yang diterima :

Bil. kertas mesyuarat	Bil. projek yang diluluskan	Bil. projek yang ditolak	Bil. Projek yang ditangguh
43	28	14	1

1.2.3 Unit Pengurusan Dewan/Fasiliti

Jumlah Dewan Serbaguna Milik MBSA:

Bil	Jenis Dewan	Bilangan Dewan
1	Dewan Besar	52
2	Dewan Kecil	20
	Jumlah	72

Hasil Sewaan Dewan-Dewan Serbaguna, Dewan Bankuet dan Dewan Auditorium Majlis 2018:

Bil	Januari – Disember 2018	Dewan Serbaguna			Bankuet RM	Auditorium RM	Jumlah Keseluruhan RM
		Keraian	Gelanggang Sukan RM	Jumlah RM			
1	Jumlah	1,047,250.00	485,522.40	1,532,802.40	176,785.00	806,850.00	2,516,437.40

1.3 SEKSYEN PELABURAN

1.3.1 Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Pelaburan dan Perdagangan / Industrial Park Management Committee (IPMC)

Bil	Pihak Berkuasa Tempatan	Bilangan Mesyuarat Yang Telah Diadakan	Jumlah Aduan Yang Dibangkitkan	Jumlah Aduan Yang Telah Diselesaikan	Jumlah Aduan Yang Masih Dalam Tindakan	Jumlah Aduan Yang tidak Diselesaikan
1.	Majlis Bandaraya Shah Alam	3	11	11	-	-

Jadual kekerapan Mesyuarat IPMC dan aduan yang diterima

1.3.2 Mengadakan lawatan ke kawasan perindustrian untuk mengeratkan hubungan baik di antara MBSA dengan para pengilang di Shah Alam.

Bil	Kilang Yang Dilawati	Tarikh Lawatan
1	Sumitomo Electric Wintec (Malaysia) Sdn. Bhd. Lot PT 499 & 500 Persiaran Sabak Bernam, Seksyen 26, 40400 Shah Alam.	30 Mac
2	Bio Haruantech (M) Sdn Bhd Lot 77, Jalan U5/22, Seksyen U5, Kawasan Perindustrian Mah Sing, 40150 Shah Alam.	17 April
3	Panasonic Industrial Device Malaysia (PIDMY) 1, Jalan Jemuju 16/13, Seksyen 16, 40200 Shah Alam.	4 Mei



Kilang Sumitomo Electric Wintec (Malaysia) Sdn. Bhd.

Bio Haruantech (M) Sdn. Bhd.

2.0 PENCAPAIAN

2.1 Majlis Persada Inovasi Peringkat Negeri Selangor (MPIPANS) 2018

Tajuk Projek	Tempat	Tarikh	Pencapaian
Penilaian Cukai Taksiran Secara Pukal (Sistem Emassa)	Dewan Jubli Perak, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (SUK)	25 – 27 September 2018	Pemenang Hadiah saguhati



2.2 Anugerah Inovasi Negeri Selangor (AINS) 2018

Tajuk Projek	Tempat	Tarikh
Penilaian Cukai Taksiran Secara Pukal (Sistem Emassa)	Foyer, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (SUK)	12 – 15 November 2018



- 1.3** Mengadakan aktiviti tahunan bersama pengilang untuk mengeratkan hubungan baik di antara Majlis dengan pengilang-pengilang Shah Alam.

Unit Pelaburan dan Perdagangan telah menganjurkan Kejohanan Boling Tertutup IPMC MBSA pada 15 Disember 2018 bertempat di Wangsa Bowl, Setia City Mall, Setia Alam. Kejohanan ini telah dijayakan oleh 20 pasukan daripada pihak pengilang dan 10 pasukan daripada jabatan dalaman Majlis.



- 1.4** Menyertai pameran/ekspo untuk memberi maklumat pelaburan di Shah Alam.

Selangor International Business Summit 2018 telah berlangsung pada 6hb hingga 16hb September 2018 bertempat di Malaysia International Trade & Exhibition Centre(MITEC), Kuala Lumpur. Sebanyak 267 syarikat/agensi turut serta dalam mempromosikan produk dan perkhidmatan masing-masing. Majlis Bandaraya Shah Alam dijemput menjayakan pameran Selangor International Expo siri ke 4 bermula pada 6hb hingga 9hb September 2018.



JABATAN PELESENAN



JABATAN PELESENAN

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Laporan Pengeluaran Lesen

- 1.1.1 Pada tahun 2018, sebanyak 2,915 permohonan lesen telah diluluskan berbanding tahun sebelumnya seperti jadual berikut:

Bil	Jenis Lesen	Bil. Lesen Lulus	
		2017	2018
1	Perindustrian	580	626
2	Perniagaan	1,067	1196
3	Tempat Pengendali Makanan/Restoran	267	229
4	Tadika/Taska/Taski	25	38
5	Pembuangan Sampah	7	5
6	Hiburan	1	-
7	Iklan	166	170
8	Anjing	105	67
9	Gerai/Kiosk Majlis	89	49
10	Pasar Majlis	18	13
11	Pasar Malam/Pasar Pagi/ Penjaja Sementara	616	522
Jumlah		2,941	2915

- 1.1.2 Sehingga tahun 2018, jumlah lesen terkumpul yang telah dikeluarkan/diluluskan adalah sebanyak 35,506. Perbandingan peratusan mengikut jenis lesen adalah seperti berikut:

Bil	Jenis Lesen	Bil. Lesen Terkumpul	Peratus (%)
1	Perindustrian	7,899	22.2
2	Perniagaan	12,469	35.1
3	Tempat Pengendali Makanan/Restoran	2,570	7.2
4	Tadika/Taska/Taski	326	0.9
5	Pembuangan Sampah	104	0.3
6	Hiburan	49	0.1
7	Iklan	1,815	5.1
8	Anjing	879	2.5
9	Gerai/Kiosk Majlis	1,910	5.4
10	Pasar Majlis	574	1.6
11	Pasar Malam/Pasar Pagi/ Penjaja Sementara	6,911	19.5
Jumlah		35,506	100

1.2 Kutipan Hasil Jabatan

Jumlah Keseluruhan kutipan hasil Jabatan Pelesenan bagi tahun 2018 adalah sebanyak RM 24,079,278.78 iaitu terdiri daripada hasil Lesen & Permit, Bayaran Perkhidmatan, Pelbagai Jualan, Denda/Caj Lewat dan Sewaan Gerai/Pasar/Kiosk/ Tapak Penjaja Majlis Bandaraya Shah Alam.

1.2.1 Hasil lesen dan permit

Pada tahun 2018 jumlah keseluruhan kutipan lesen adalah sebanyak RM18,393,420.05 juta yang terdiri dari kutipan lesen industri, perniagaan, iklan, penyediaan tempat makanan, hiburan, pusat asuhan kanak-kanak, gerai/pasar Majlis, pelbagai permit, dan pelbagai lesen.

Kutipan Lesen dan Permit Tahun 2017 dan 2018

Bil	Perkara	2017 RM	2018 RM
1	Perindustrian	5,234,067.59	6,481,028.55
2	Perniagaan	3,444,674.36	4,185,856.73
3	Iklan	1,710,206.04	3,544,973.82
4	Penyediaan Tempat Makanan	661,520.25	885,877.40
5	Hiburan	362,910.00	457,610.00
6	Pusat Asuhan Kanak-Kanak	28,950.00	42,150.00
7	Gerai/Pasar Majlis	4,885.04	1,345.5
8	Pelbagai Permit	2,577,645.90	2,544,203.00
9	Pelbagai Lesen	222,985.60	250,375.00
Jumlah		14,247,844.78	18,393,420.05

1.2.2 Hasil bayaran perkhidmatan, pelbagai jualan dan denda lewat

Kutipan bagi hasil-hasil lain adalah sebanyak RM2,413,963.63 juta yang terdiri daripada bayaran perkhidmatan, pelbagai jualan dan denda/caj lewat.

Kutipan Hasil-Hasil Lain Tahun 2017 dan 2018

Bil	Perkara	2017 RM	2018 RM
1	Bayaran Perkhidmatan	2,430,415.69	2,212,450.93
2	Pelbagai Jualan	265,254.15	200,662.70
3	Denda/Caj Lewat	2,450.00	850.00
Jumlah		2,698,119.84	2,413,963.63

1.2.3 Hasil sewaan

Selain itu, Jabatan Pelesenan juga dipertanggungjawab untuk mengurus penyewaan Gerai, Pasar, Kiosk dan Tapak Penjaja Majlis Bandaraya Shah Alam. Hasil kutipan sewaan yang berjaya dikutip bagi premis dan tapak Majlis adalah seperti di bawah:

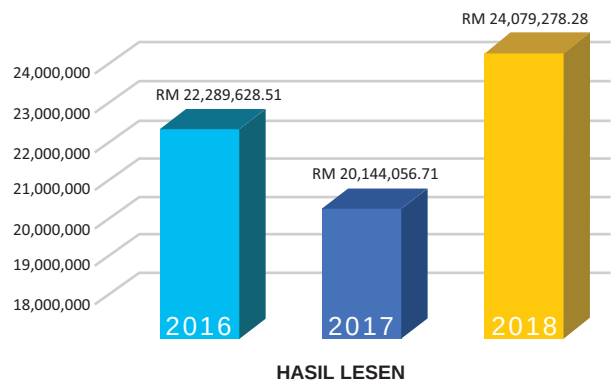
Bil	Perkara	2017 RM	2018 RM
1	Medan Selera	114,102.50	163,945.05
2	Gerai	1,362,059.00	1,557,736.59
3	Pasar	1,227,690.57	1,034,063.46
4	Kiosk	182,268.00	132,161.00
5	Sewa Tapak Penjaja	311,972.00	383,989.00
Jumlah		3,198,092.07	3,271,895.10

1.2.4 Rumusan kutipan hasil Jabatan Pelesenan

Secara keseluruhannya, prestasi kutipan hasil bagi tahun 2018 adalah baik dengan jumlah yang berjaya dikutip sebanyak RM24,079,278.28 iaitu dengan peratus kutipan 97% berbanding tahun sebelumnya 87%.

Perbandingan Hasil 2016 , 2017 Dan 2018

HASIL LESEN (RM)		
2016	2017	2018
22,289,628.51	20,144,056.71	24,079,278.28
PERATUS KUTIPAN (%)		
2016	2017	2018
80.58%	87%	97%



1.3 Penghantaran Notis Pembaharuan Lesen 2018

Sebanyak 26,005 Notis Pembaharuan Lesen telah dikeluarkan sepanjang tahun 2018. Notis pembaharuan ini dikeluarkan tiga (3) bulan sebelum tarikh tamat lesen. Pembaharuan lesen boleh dilakukan untuk tempoh satu (1), dua (2) atau tiga (3) tahun bagi lesen-lesen perniagaan yang tidak berisiko. Contoh Notis Pembaharuan Lesen 2019 adalah seperti berikut:

MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM
Jabatan Pelesenan
Tingkat 13, Wisma MBSA, Persiaran Perbadanan,
43000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
No. Pejabat: 03-513 5555, 32400401/402/404/405
Email: lesen@mbsa.gov.my

Tarikh: 10/11/2018

TARIKH AKHIR BAYARAN SEBELUMPAKA
31/01/2019

Sila lambas untuk
Pendaftaran Pengguna
EPS atau lesen
<https://aps.mbsa.gov.my>

NOTIS MAKLUMAN PEMBAHARUAN LESEN PERNIAGAAN / PERINDUSTRIAN DAN IKLAN TAHUN 2019
Sila ambil maklum bahawa Tuan/Puan diminta untuk memperbaharui Lesen Perniagaan/Perindustrian dan Iklan Tahun 2019 sebelum atau pada 31/01/2019. Akuan lesen yang tidak dibayar sebelum atau pada tarikh tersebut, akuan lesen Tuan/Puan akan ditutup mulai 01/02/2019. Bagi mengakhiri tempoh akuan lesen yang telah ditutup, sila membayar RM50.00 (Lesen Perniagaan) dan RM100 (Lesen Perindustrian) akan diberikan. Sekiranya lesen masih tidak dipulihkan, Kos Pendaftaran sebanyak 10% dan kadar harga lesen akan dikenakan ke atas lesen Tuan/Puan mulai 01/02/2019. Maklumat lesen adalah seperti berikut:

No. Raji: [REDACTED]
Jenis Lesen: [REDACTED]
Nama Pemilik/Kep. [REDACTED]
Tarikh Tamat Lesen: [REDACTED]

JUMLAH LESEN PERLU BAYAR
RM 380.00

PERHATIAN
Berkuatkuasa mulai Januari 2020, notis pembaharuan lesen tidak lagi diterbitkan melalui pos. Semakan lesen adalah melalui sistem ePS. Sila daftar sebagai pengguna ePS dengan mengimbas QR Code seperti yang tertera di atas bagi memudahkan Tuan/Puan membuat semakan dan pembayaran lesen. Maklumat lesen, bil bayaran tidak dibayar akan dikeluarkan melalui ePS tersebut. Sekiranya bayaran dibuat melalui sistem ePS, sila konfirmasikan Slip Bayaran Lesen Perniagaan/Perindustrian Iklan di Kaunter Jabatan Pelesenan, Tingkat 13, Wisma MBSA bagi mendapatkan cetakan Lesen Awal Lima (5) hari bekerja selepas bayaran dibayarkan. Lesen yang telah dibayar hendaklah dipamerkan di tempat mudah dilihat di premis perniagaan dan kedagangan untuk memamerkan lesen boleh dikenakan tindakan kompeni.

MAKLUMAN
Berkuatkuasa mulai 1 Oktober 2018, Majlis telah melaksanakan Pengelesenan Serpih, Kadar Baru P1 Lesen bagi Undang-Undang Keci berkaitan kapal selam Persempitan. Akuan Lesen Pengelesenan Maklumat dan Lesen Iklan untuk maklumat yang mengenai Surat Pendaftaran Pindaan Kadar Baru P1 Lesen, sila lambas QR Code yang disediakan atau laman https://www.mbsa.gov.my/tema/pelesenan/notis_maklumat_pengelesenan_kadar_baru_p1_lesen_makl

BAYARAN DI AMBILKIRA SEHINGGA 10/11/2018. SILA SEMAK DI EPS UNTUK MENDAPATKAN KADAR BAYARAN BIL TERKINI. SILA ABAIKAN NOTIS INI JIKA BAYARAN TELAH DIBAYAR.
Sila kemukakan slip bayaran yang telah dipulihkan di Kaunter Jabatan Pelesenan, Tingkat 13, Wisma MBSA bagi lupan memamerkan cetakan lesen awal untuk dipamerkan di premis perniagaan.

Yongg di atas:
(UNTUK KESUJUAHAN JABATAN KEWANGKIAN)

Notis Pembaharuan Lesen 2019

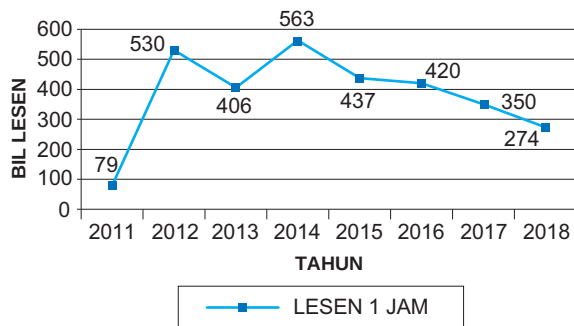
1.4 Lesen 1 Jam

Sehingga kini terdapat 90 aktiviti lesen yang boleh diluluskan dalam masa 1 jam. Jumlah lesen 1 jam terkumpul yang telah diluluskan sehingga Disember 2018 adalah sebanyak 3,059 seperti berikut:

Bilangan Lesen 1 Jam Terkumpul Tahun 2011 hingga 2018

Bil	BULAN/TAHUN	BILANGAN LESEN 1 JAM
1	(14/9-31/12/2011)	79
2	2012	530
3	2013	406
4	2014	563
5	2015	437
6	2016	420
7	2017	350
8	2018	274
Jumlah		3,059

BILANGAN LESEN 1 JAM MENGIKUT TAHUN



1.5 Laporan Kutipan Kaunter Bergerak

Bagi tahun 2018, Majlis telah berjaya mengutip hasil sewa dan lesen sebanyak RM1,351,838.75. Berikut adalah jumlah kutipan yang dibuat melalui Kaunter Bergerak di tapak sepanjang tahun 2018:

Bil	BULAN	JUMLAH KUTIPAN RM
1	Januari	80,533.10
2	Februari	64,204.90
3	Mac	90,973.35
4	April	70,318.10
5	Mei	65,802.05
6	Jun	37,963.65
7	Julai	65,616.82
8	Ogos	77,565.90
9	September	48,077.38
10	Oktober	54,407.55
11	November	59,777.75
12	Disember	56,954.10
Jumlah		1,351,838.75

1.6 Laporan Operasi Penjaja

Sepanjang tahun 2018, sebanyak 75 kali operasi di tapak Pasar Malam/ Pasar Pagi/ Tapak Penjaja Sementara/ Pusat Membeli Belah telah dijalankan bersama anggota penguatkuasa bagi menjalankan pemeriksaan:

- Pembaharuan Lesen
- Pematuhan Lesen
- Kebersihan Tapak
- Penguatkuasaan Tanpa Lesen/ Permit



1.7 Laporan Pengeluaran Permit Bazar Rama dan MBSA 2018/ 1439H

Pada tahun 2018, Jabatan Pelesenan telah mengeluarkan sebanyak 1,987 permit kepada peniaga-peniaga di 38 lokasi tapak Bazar Ramadan dalam kawasan Shah Alam. Jumlah hasil kutipan permit Bazar Ramadan tahun 2018 adalah sebanyak RM373,281.88.



2.1 PROGRAM INISIATIF HIJAU JABATAN PELESENAN

Majlis Anugerah Kempen #Bebas Plastik 2018

Majlis Bandaraya Shah Alam telah menerima insentif daripada Kerajaan Negeri Selangor sempena hari Anugerah Kempen Bebas Plastik pada 7 November 2018 sebagai pengiktirafan ke atas usaha-usaha yang telah dijalankan oleh pihak MBSA sepanjang melaksanakan kempen ini. Usaha ini akan dibuat secara berterusan sebagai menyokong langkah Kerajaan Negeri Selangor ke arah memulihara alam sekitar ke arah yang lebih baik.



JABATAN PERANCANGAN



JABATAN PERANCANGAN

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Status Rancangan Tempatan MBSA

1.1.1 Rancangan Tempatan Majlis Bandaraya Shah Alam 2020

- Kelulusan JPN untuk keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Bantahan: bil. 5/2009 bertarikh 30hb Oktober 2009.
- Kelulusan MMKN: bil. 2/2010 bertarikh 13hb Januari 2010.

No warta:
1565

Tarikh warta:
27 Mei 2010



1.1.3 Rancangan Tempatan Majlis Bandaraya Shah Alam (pengubahan 2) 2020

- Kelulusan JPN untuk cadangan pengubahan: bil. 1/2/2013 bertarikh 22hb Julai 2013
- Kelulusan JPN untuk keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Bantahan: bil. 1/2014 bertarikh 10hb Februari 2014
- Kelulusan MMKN: bil. 20/2014 bertarikh 11hb Jun 2014

No warta:
3189

Tarikh warta:
31 Julai 2014



1.1.2 Rancangan Tempatan Majlis Bandaraya Shah Alam (pengubahan 1) 2020

- Kelulusan JPN untuk cadangan pengubahan : bil. 1/2/2011 bertarikh 9hb Julai 2011
- Kelulusan JPN untuk keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Bantahan: bil. 1/2012 bertarikh 13hb Februari 2012
- Kelulusan MMKN: bil. 18/2012 bertarikh 16hb Mei 2012

No warta:
2412

Tarikh warta:
21 Jun 2012



1.1.4 Rancangan Tempatan Majlis Bandaraya Shah Alam (pengubahan 3) 2020

- Kelulusan JPN untuk cadangan pengubahan: bil. 3/2014 bertarikh 7hb Julai 2014
- Kelulusan JPN untuk keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Bantahan: bil. 3/2/2015 bertarikh 2hb. Jun 2015
- Kelulusan MMKN: bil. 1/2016 bertarikh 11hb Januari 2016

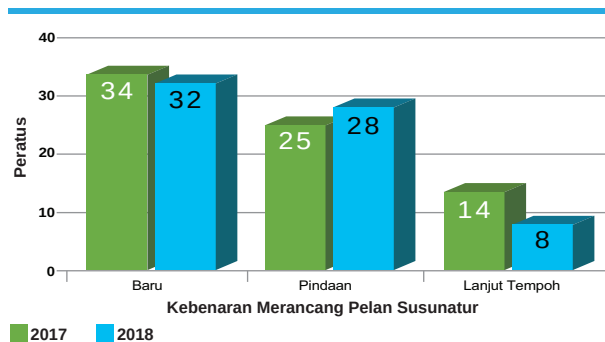
No warta:
3189

Tarikh warta:
31 Julai 2014

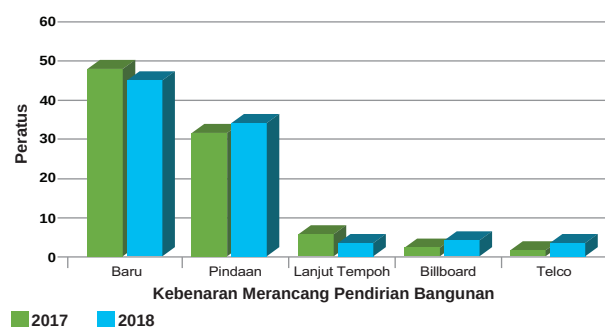


1.2 Kelulusan Pembangunan

1.2.1 Memproses Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur (KMPSA)



1.2.2 Memproses permohonan kebenaran merancang Pendirian Bangunan (KMPB)



1.2.3 Permohonan Kebenaran Merancang Perubahan Material Penggunaan Bangunan (KMTGB)

	Permohonan Kebenaran Merancang Tukarguna Bangunan	2017	2018
1	Kedai Pejabat Kepada Asrama	3	2
2	Kediaman Kepada Perniagaan (Tadika & Taska)		
	i. Baru	46	24
	ii. Pembaharuan KM	84	69
3	Kilang/Gudang Kepada Perniagaan	1	6
4	Kedai Pejabat Kepada Hotel	19	18
5	Kedai Pejabat Kepada Institusi (Sekolah/ Tadika/Taska/Pusat Jagaan)	18	13
6	Lain-lain	2	4
	Jumlah	173	136

1.2.4 Penamaan Bangunan, Taman, Nama Jalan, dan Pertukaran Nombor Premis

a) Memproses dan memberi nama jalan dan kawasan

Bil	Perkara	2017	2018
1	Jalan	31	28
2	Kawasan	21	22
	Jumlah	52	50

b) Memproses dan memberi nama bangunan

Bil	Kategori	2017	2018
1	Pangsapuri	8	12
2	Perniagaan	17	5
3	Institusi	0	0
4	Industri	0	0
	Jumlah	25	17

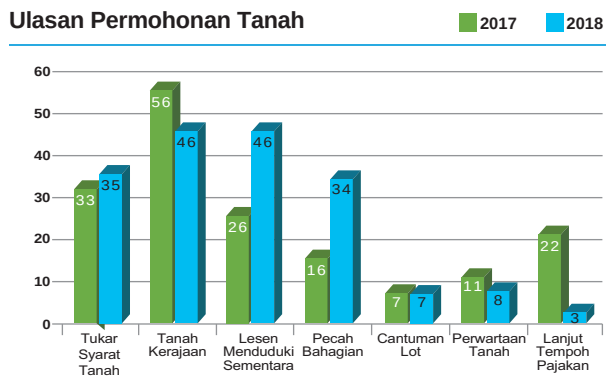
c) Permohonan menukar nombor premis

Bil	Kategori	2017	2018
1	Perumahan	72	20
2	Perniagaan	90	44
3	Industri	0	0
	Jumlah	162	64

1.2.5 Ulasan permohonan tanah

Bil	Jenis Permohonan	2017	2018
1	Tukar Syarat Tanah (TST)	33	35
2	Tanah Kerajaan (TK)	56	46
3	Lesen Menduduki Sementara (LMS)	26	46
4	Pecah Bahagian (PB)	16	34
5	Cantuman Lot (CL)	7	7
6	Pewartaan Tanah	11	8
7	Lanjut Tempoh Pajakan	22	3
	Jumlah	171	179

Ulasan Permohonan Tanah



1.2.6 Inventori Kemudahan Awam (sebahagian inventori yang ada)



2.0 PENCAPAIAN

2.1 International GreenTech and Eco Products Exhibition and Conference Malaysia 2018 (IGEM 2018)

Tarikh : 17 hingga 20 Oktober 2018
 Tempat : Pusat Konvensyen Kuala Lumpur (KLCC)
 Anjuran : Kementerian Tenaga, Teknologi, Sains, Perubahan Iklim dan Alam Sekitar (MESTECC)

Anugerah Yang Diterima:

Anugerah 'Diamond Recognition' bagi projek pengukuran karbon Pusat Bandar, Seksyen 14, Shah Alam

2.2 Anugerah "MIP Recognition Awards" 2018

Tarikh : 29 November 2018
 Tempat : Hotel Majestic, Kuala Lumpur
 Anjuran : Pertubuhan Perancang Malaysia (MIP)

Anugerah Yang Diterima:

- i) Low Carbon City Award (Overall Approach)
 - Winner Awards
 - LCCF Implementation City Base, Shah Alam City Centre, Section 14
- ii) Community Based Planning Award
 - Special Mention Awards
 - Young Waste Busters



JABATAN BANGUNAN



JABATAN BANGUNAN

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

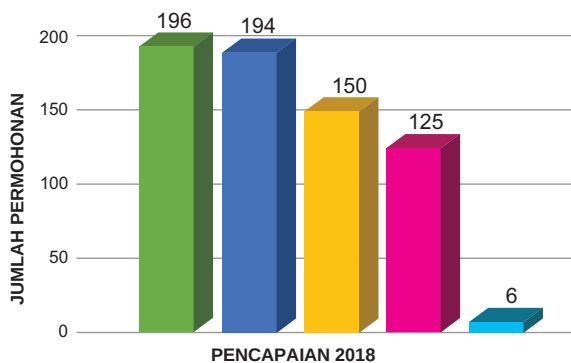
1.1 Seksyen Pelan

1.1.1 Memproses dan meluluskan pelan-pelan yang diterima untuk cadangan bangunan baru, tambahan dan pindaan kepada bangunan sedia ada dan pelan pindaan kepada pelan lulus.

1.1.2 Menerima Sijil Perakuan Penyiapan dan Pematuhan atau '*Certificate of Completion & Compliance*' (CCC) yang merangkumi borang-borang dari G1 hingga G21 serta Borang F yang dikemukakan oleh PSP ke Bahagian Pusat Setempat (OSC) untuk rekod Majlis.

1.1.3 Melakukan pemeriksaan tapak serta mengeluarkan Sijil Kelayakan Menduduki Bangunan atau '*Certificate of Fitness*' (CF) selepas permohonan Borang E diterima.

1.1.4 Memantau dan memeriksa serta menguatkuasakan Undang-undang terhadap pembinaan yang dibina tanpa kebenaran dan kelulusan Majlis.



- Penerima Pelan Baru Dan Tambahan Pindaan Untuk Ulasan Kepada Perunding Yang Diterima Dari OSC
- Permohonan Pelan Bagi Tindakan Kelulusan Atau Pembatalan
- Penerima Borang B
- Penerima Perakuan Siap Pematuhan (CCC) - Borang F
- Permohonan Borang E Untuk Pengeluaran CF

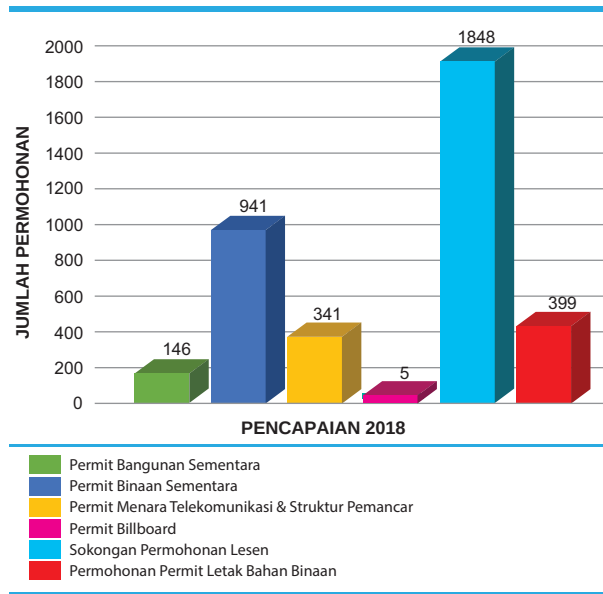
1.2 Seksyen Permit Struktur Sementara

1.2.1 Memproses dan meluluskan permohonan permit pemasangan dinding sesekat (*partition*), bumbung sengkuap (*awning*) dan dinding pemisah (*party wall*) di premis

perniagaan seperti rumah kedai / kedai pejabat menggunakan Buku Pelan Setara (*Standard Plan*) untuk kelulusan satu (1) hari.

1.2.2 Memproses dan meluluskan permohonan permit meletakkan kabin, mendirikan kongsi, papantanda, pagar keselamatan (*hoarding*), kantin, bangsal (*shed*), kanopi atau '*sun shade*', mengubahsuai premis perniagaan untuk dijadikan hotel bajet dan pemasangan '*billboard*' yang dikemukakan melalui Perunding (*Principal Submitting Person - PSP*).

1.2.3 Memantau dan memeriksa serta menguatkuasakan Undang-undang terhadap pembinaan untuk sokongan lesen.



- Permit Bangunan Sementara
- Permit Binaan Sementara
- Permit Menara Telekomunikasi & Struktur Pemancar
- Permit Billboard
- Sokongan Permohonan Lesen
- Permohonan Permit Letak Bahan Binaan

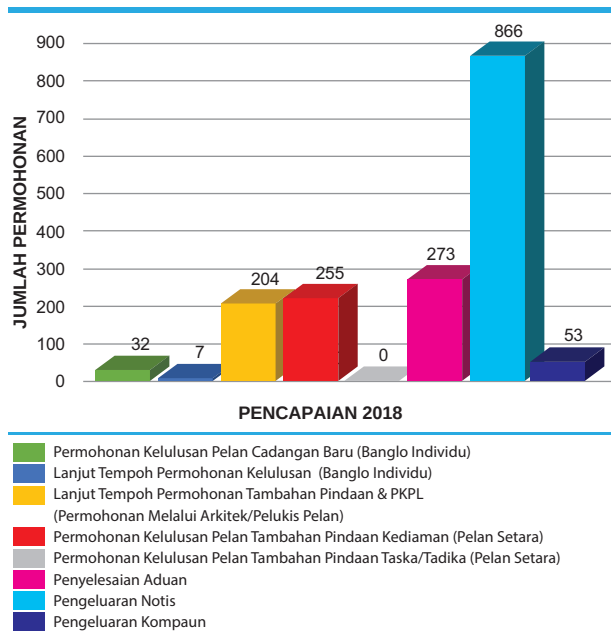
1.3 Seksyen Kawalan Bangunan

1.3.1 Memproses dan meluluskan pelan-pelan yang diterima untuk cadangan baru kediaman seperti Banglo, tambahan dan pindaan dan pelan pindaan kepada pelan lulus kepada semua jenis bangunan kediaman sedia ada yang dikemukakan oleh perunding (*principal submitting person*) untuk kelulusan satu (1) hari.

1.3.2 Memproses dan meluluskan cadangan pelan menggunakan Buku Pelan Setara bagi permohonan tambahan pindaan

kediaman jenis lot tengah (intermediate) untuk kelulusan 1 Jam.

- 1.3.3** Memproses dan meluluskan cadangan tambahan dan pindaan rumah teres daripada 1 tingkat ke 2 tingkat yang dikemukakan oleh perunding (Principal Submitting Person).
- 1.3.4** Menjawab ke atas aduan-aduan yang diterima, memantau dan memeriksa serta menguatkuasakan Undang-Undang terhadap pembinaan yang dibina tanpa kebenaran bertulis daripada pihak Majlis.
- 1.3.5** Memproses permohonan Permit Binaan Sementara untuk pemasangan tangga keselamatan dan bumbung senguap (awning) bagi premis kediaman yang dijadikan Taska, Tadika Dan Pusat Asuhan Kanak-Kanak.



1.4 Seksyen Projek Khas

- 1.4.1** Merekabentuk, mengurus dan menyelia projek-projek khas Majlis dari peringkat rekabentuk, kelulusan pelan bangunan, tawaran tender, pembinaan di tapak sehingga bangunan siap, pengeluaran CCC dan penyerahan bangunan kepada Jabatan yang berkenaan.

- 1.4.2** Memproses dan meluluskan pelan-pelan cadangan pembangunan projek-projek khas Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri dan projek-projek penswastan Majlis.

- 1.4.3** Memproses dan meluluskan permit untuk billboard, pondok pengawal (Gated And Guarded Community) dan menara telekomunikasi.

- 1.4.4** Memantau dan memeriksa serta menguatkuasakan Undang-Undang terhadap pembinaan yang dibina tanpa kebenaran bertulis daripada pihak Majlis.

1.5 PROJEK MAJLIS

1.5.1 Hentian Akhir Bandar Seksyen 17

Cadangan Tawaran Semula Bagi Cadangan Merekabentuk Dan Menyiapkan Hentian Akhir Bandar (HAB) Di Atas Lot No. 3 Dan 5, Jalan Jenulung 17/21, Seksyen 17, 40100 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan Untuk Tetuan Majlis Bandaraya Shah Alam.



Perunding : Visage Architect
Kontraktor : Teeraz Niaga Sdn. Bhd
Tempoh pembinaan : 4.5 Bulan
Tarikh mula : 15.7.2016
Tarikh siap : 29.11.2016
Tarikh siap baru : 3.9.2018
Tarikh Siap Sebenar : 10.12.2018

1.5.2 Pasar Modern
Cadangan Merekabentuk Dan Membina Sebuah Bangunan Pasar 6 Tingkat Yang Mengandungi :

1 Tingkat Separa Basemen
3 Tingkat Pasar (60 Unit Gerai Basah),
56 Unit Gerai Kering,
19 Unit Kiosk Dan 79 Unit Gerai Makan,
3 Tingkat Tempat Letak Kereta Di Atas Lot No.2, alan Mewah 25/63, Seksyen 25, Shah Alam, Selangor Darul Ehsan Untuk Tetuan Majlis Bandaraya Shah Alam.



Perunding : Chewan Architecture
Kontraktor : Potensi Cekal Sdn. Bhd.
Tempoh Pembinaan : 18 Bulan
Tarikh Mula : 1.6.2017
Tarikh Siap : 30.11.2018
Tarikh Siap Baru : 8.9.2019

1.5.3 Dewan Perbandaran
Cadangan Merekabentuk serta menaik taraf Dewan Perbandaran (Council Chamber) Dan Ruang Sokongan Di Tingkat 1 (Lif B), Wisma MBSA Untuk Tetuan Majlis Bandaraya Shah Alam.



Perunding : Kamal Hassan Architect
Kontraktor : Kejuruteraan M & E Wibawa
Tempoh pembinaan : 9 Bulan
Tarikh mula : 29.10.2015
Tarikh siap : 28.7.2016
Tarikh Siap Sebenar : 25.1.2018

1.5.4 Perpustakaan Mini Seksyen U5
Cadangan Kerja-Kerja Pengubahsuaian Dewan PKIT Sedia Ada (Dewan Seri Nilam) di Jalan Utarid U5/9, Seksyen U5, 40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan Untuk Dijadikan Perpustakaan Komuniti MBSA untuk Tetuan Majlis Bandaraya Shah Alam.



Perunding : Ariffin Architect Sdn. Bhd.
Kontraktor : Urban Facilities Platform
Tempoh Pembinaan : 8 bulan
Tarikh mula : 6.12.2017
Tarikh siap asal : 5.6.2018
Tarikh siap baru : 7.12.2018
Tarikh Siap Sebenar : 13.12.2018

1.5.5 Hentian Akhir Bandar Seksyen 19
Cadangan Tawaran Semula Bagi Cadangan Merekabentuk Dan Menyiapkan Hentian Akhir Bandar (Hab), Hentian Teksi Dan Laluan Pejalan Kaki Di Atas Lot No. 1, Jalan Parang 19/18a, Seksyen 19, 40300 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan Untuk Tetuan Majlis Bandaraya Shah Alam.



Perunding : Neuformation Architect
Kontraktor : Gerbang Niaga Sdn. Bhd
Tarikh mula : 15.7.2016
Tarikh siap : 14.10.2016
Tarikh siap baru : 7.12.2016 (Tambahan masa)
Tarikh CPC : 15.12.16
Catatan : Dalam Tindakan Pematuhan Syarat-syarat untuk CCC

- 1.5.6** Perpustakaan Mini Seksyen 19
Cadangan Kerja-Kerja Pengubahsuaian Dewan PKIT Sedia Ada (Dewan Kempas 19b) di Jalan Nelayan 19/15, Seksyen 19, 40300 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan Untuk Dijadikan Perpustakaan Komuniti MBSA untuk Tetuan Majlis Bandaraya Shah Alam.



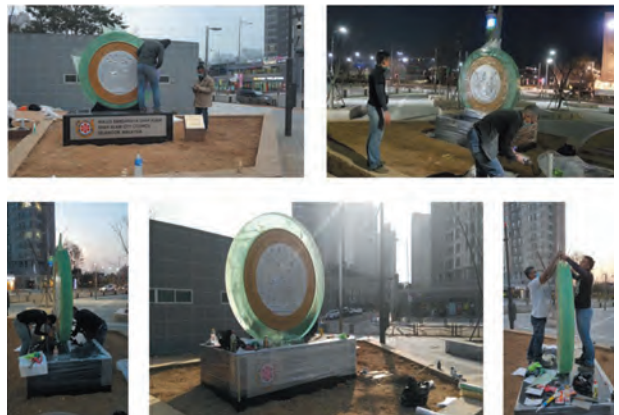
Perunding : AR RAD Architect PLT
Kontraktor : Nusa Prestij Sdn Bhd
Tempoh Pembinaan : 8 bulan
Tarikh mula : 6.12.2017
Tarikh siap : 5.8.2018
Tarikh siap baru : 31.5.2019

- 1.5.7** Kafeteria, Wisma MBSA
Cadangan Tambahan Dan Mengubahsuaikan Ruang Terbuka Kepada Kafeteria Di Tingkat Tiga (3), Wisma MBSA, Persiaran Perbandaran, 40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan Untuk Majlis Bandaraya Shah Alam.



Perunding : Ilham Karya Arkitek
Kontraktor : Wawasan Muda FD Ent.
Tempoh Pembinaan : 22 minggu
Tarikh mula : 25.9.2018
Tarikh siap : 25.2.2019
Tarikh siap baru : 5.6.2019

- 1.5.8** Arca Hanam Sister City Park
Cadangan Merekabentuk, Membina Dan Meletakkan 'Sculpture' (Arca) Bandar Raya Shah Alam Di Hanam Sister City Park, Hanam Union Square, Korea Selatan.



Perunding : In-house
Kontraktor : Rekabina Utama (M) Sdn Bhd
Tempoh Pembinaan : 12 Minggu
Tarikh mula : 15.11.2018
Tarikh siap : 28.3.2019

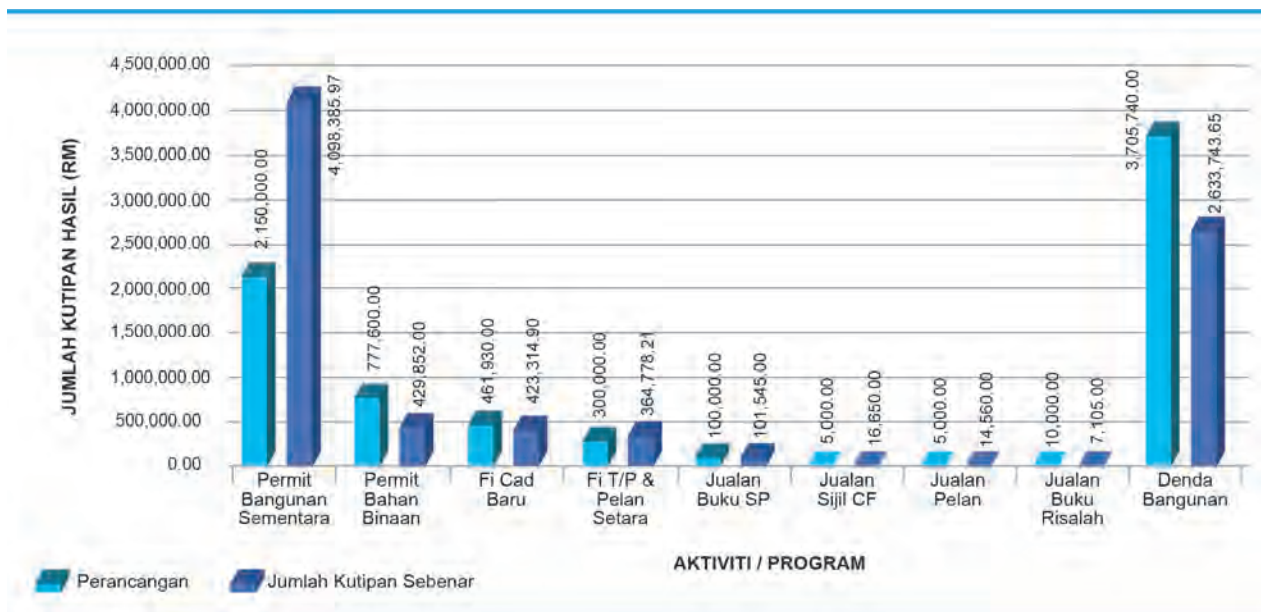
- 1.5.9** Gerai Makan, Seksyen 15
Cadangan Meroboh Gerai Sedia Ada Dan Membina Semula Gerai Dan Kedai 2 Tingkat Di Jalan Utas 15/7, Seksyen 15, Shah Alam Untuk Tetuan Majlis Bandaraya Shah Alam.



Perunding : AHA Architect
Kontraktor : Asta-Naz Sdn. Bhd.
Tempoh pembinaan : 18 bulan
Tarikh mula : 1.10.2014
Tarikh siap asal : 6.2.2016
Tarikh siap baru : 5.12.2017
Catatan : Dalam tindakan kerja-kerja membaiki dan memasang meter individu sebelum penyerahan kepada Jabatan berkenaan.

2.0 Kutipan Hasil Jabatan 2018

Bil.	Program / Aktiviti	Perancangan (RM)	Pencapaian (RM)
2.1	Bayaran Yuran Permit Bangunan & Binaan Sementara (kongsy, kabin, hoarding, dan lain-lain binaan di tapak pembinaan, 'Shed', 'partition', 'awning' 'grill', menara telekomunikasi dan 'billboard') Kod Hasil : 71810	2,150,000.00	4,098,385.97
2.2	Bayaran Yuran Permit Letak Bahan Binaan Kod Hasil : 71811	777,600.00	429,852.00
2.3	Bayaran Yuran Lulus Pelan Cadangan Baru & Banglo (Individu) Kod Hasil : 72103	461,930.00	423,314.90
2.4	Bayaran Yuran Proses Pelan Tambahan / Pindaan & Pelan Setara (Kilang, Kediaman, Kedai dan lain-lain) Kod Hasil : 72104	300,000.00	364,778.21
2.5	Penjualan Buku Pelan Setara Kod Hasil : 73102	100,000.00	101,545.00
2.6	Penjualan Salinan Sijil CF Kod Hasil : 7310	45,000.00	16,650.00
2.7	Penjualan Salinan Pelan Kod Hasil : 73105	5,000.00	14,560.00
2.8	Penjualan Risalah / Buku Garis Panduan Kod Hasil : 73106	10,000.00	7,105.00
2.9	Denda Bangunan Kod Hasil : 76501	3,705,740.00	2,633,743.65
Jumlah Kutipan Anggaran		7,515,270.00	-
Jumlah Kutipan Sebenar		-	8,089,934.73



3.0 AKTIVITI

- 3.1** Pameran & Penjualan Buku Pelan Setara Di Resident Engagement Elmina bersama pemaju Sime Darby Elmina semasa Hari Penyerahan Kunci kepada pemilik rumah.
Tarikh : 20 Januari 2018
Tempat : Elmina Pavillion, Elmina East Seksyen U16



- 3.2** Penjualan Buku Pelan Setara Di Resident Engagement Elmina bersama pemaju Sime Darby Elmina semasa Hari Penyerahan Kunci kepada pemilik rumah.
Tarikh : 31 Mac 2018
Tempat : Elmina Pavillion, Elmina West Seksyen U16



3.3 Program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan 2018

Tarikh : 8 April 2018

Tempat : Checkpoint 3



3.4 Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan SPB-PBT 2018
 Tarikh : 11 Jun 2018
 Tempat : Bankuet, Wisma MBSA



3.5 Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan
 Tarikh : 11 November 2018
 Tempat : Checkpoint 3



JABATAN LANDSKAP



JABATAN LANDSKAP

1.0 BAHAGIAN PENYELENGGARAAN

1.1 Seksyen Penyelenggaraan Zon Utara, Zon Tengah dan Zon Selatan

Seksyen Penyelenggaraan terdiri daripada tiga (3) zon utama iaitu Zon Utara (Seksyen U1 hingga Seksyen U20), Zon Tengah (Seksyen 1 hingga Seksyen 25) dan Zon Selatan (Seksyen 26 hingga Seksyen 36).

Kos kerja-kerja penyelenggaraan tahun 2018 berjumlah RM 14,393,264.90 melibatkan 127 pemborong.

Bil	Jenis Kerja	Bilangan Pemborong	Kos (RM)
1	Kerja-kerja Pemangkasan Pokok-Pokok Teduhan di Kawasan Persiaran, Perumahan, Taman Permainan, Taman Tasik & Taman Awam dan Kawasan Hijau	45	5,972,793.38
2	Kerja-kerja Penyelenggaraan Pokok-Pokok Landskap	44	3,596,971.87
3	Kerja-Kerja Penjagaan Pokok, Penyelenggaraan Kawasan dan Pemotongan Rumput di Taman Tasik & Taman Awam	38	4,823,499.65

Selain memantau kerja-kerja penyelenggaraan rutin, Bahagian Penyelenggaraan turut terlibat di dalam pemantauan dan pengurusan projek pembangunan tahun 2018 seperti berikut :

Bil.	Tajuk Projek	Tempoh
1	Kerja-kerja Membekal Kepakaran, Peralatan, Laporan Dan Hasil Bagi Menjernihkan Dan Membaikpulih Kualiti Air Tasik, Taman Tasik Shah Alam	01 Ogos 2016 hingga 31 Jan 2018
2	Merekabentuk, Membina Dan Menyiapkan Pusat Sukan Lasak Dan Trek Basikal Kanak-kanak Di Tasik Barat, Taman Tasik Shah Alam	13 Dis 2017 hingga 03 April 2018
3	Kerja-kerja Menaiktaraf Fasiliti Rekreasi Dan Kemudahan Awam Di Kolam Takungan Utara Serta Kolam Takungan Selatan, Bukit Jelutong, Seksyen U8	17 Julai 2018 hingga 08 Okt 2018
4	Kerja-kerja Menaiktaraf Fasiliti Rekreasi Dan Kemudahan Awam Di Taman Bandar Setia Alam (Town Park), Setia Alam, Seksyen U13	17 Julai 2018 hingga 08 Okt 2018
5	Kerja-kerja Menaiktaraf Jambatan Terapung Di Taman Lembah Bukit SUK, Seksyen 5, Shah Alam	08 Mei 2018 hingga 30 Julai 2018
6	Kerja-kerja Membekal Dan Menyiapkan Satu (1) Unit Kabin Pejabat, Pemasangan Bekalan Elektrik Kekal Dan Lantai Konkrit Di Pusat Kompos Seksyen 17, Shah Alam	16 Okt 2018 hingga 24 Dis 2018
7	Kerja-kerja membina semula fasiliti taman serta kerja-kerja berkaitan di Taman Rekreasi, Seksyen 28, Shah Alam.	06 Dis 2017 hingga 30 Jan 2018
8	Kerja-kerja menaiktaraf tandas awam dan laluan pejalan kaki di Taman Awam dan Rekreasi Kota Kemuning, Seksyen 31, Shah Alam.	17 Julai 2018 hingga 08 Okt 2018



Jambatan Kanopi dan Trek Basikal Kanak-kanak di Taman Tasik Shah Alam



Pembaikan fasiliti rekreasi di Taman Bandar Setia Alam, Seksyen U13



Pembaikan fasiliti rekreasi di Kolam Takungan Bukit Jelutong, Seksyen U8



Kerja-kerja membina semula fasiliti taman di Taman Rekreasi, Seksyen 28, Shah Alam



Kerja-kerja menaiktaraf tandas awam di Taman Awam dan Rekreasi Kota Kemuning, Seksyen 31, Shah Alam

2.0 BAHAGIAN PEMBANGUNAN

2.1 Seksyen Pembangunan Zon Utara, Zon Tengah dan Zon Selatan

Bahagian Pembangunan melaksanakan kerja-kerja perancangan, pengurusan dan pembangunan projek landskap melalui penyediaan rekabentuk landskap, perincian, pelan induk, pembentangan grafik serta penyeliaan projek melalui tiga zon utama iaitu Zon Utara (Seksyen U1 hingga Seksyen U20), Zon Tengah (Seksyen 1 hingga Seksyen 25) dan Zon Selatan (Seksyen 26 hingga Seksyen 36).

Skop kerja utama Seksyen Pembangunan terdiri daripada tiga (3) skop kerja / bidang tugas utama iaitu : Merancang dan Melaksanakan Projek-Projek Pembangunan Landskap Shah Alam.

Bil.	Tajuk Projek	Tempoh
1	Pembangunan padang cergas di : i. Jalan SP2/10, Seksyen U3 ii. Jalan U5/127, Seksyen U5 iii. Taman Paya Jaras Tengah, Seksyen U18 iv. Taman BRP 4/6, Taman Putra Utama, Seksyen U20	01 Jun 2018 hingga 02 Sept 2018
2	Kerja-kerja menaiktaraf gelanggang takraw, pejalan kaki dan gelanggang bola tampar serta kerja-kerja berkaitan di kawasan Taman Permainan Mayang Sari, Jalan Esei U2/41, Jalan Khazanah U2/15, Jalan Sastera 4 U2/1D Taman TTDI Jaya Seksyen U2 dan Taman Warisan, Kampung Melayu Subang, Seksyen U6, Shah Alam	01 Jun 2018 hingga 26 Ogos 2018
3	Kerja-kerja merekabentuk, membekal, memasang alatan permainan di kawasan 19/31, 26/26 dan U5/112A Shah Alam serta membekal dan memasang 'Outdoor Gym' untuk 12 lokasi sekitar Shah Alam	18 Sept 2018 hingga 05 Nov 2018
4	Kerja-kerja menaiktaraf pejalan kaki di kawasan Taman permainan dan Tasik Taman Rekreasi Bandar Baru Sungai Buloh, Seksyen U20, Shah Alam	18 Sept 2018 hingga 12 Nov 2018
5	Menaiktaraf Padang Futsal Berumput di Jalan Gunung Nuang U11/19, Pagar Padang Futsal Di Jalan Gunung Nuang U11/3, Seksyen U11 dan Pejalan Kaki di Jalan Ungu U9/29A, Shah Alam	18 Dis 2018 hingga 21 Jan 2019
6	Kerja-kerja Menaiktaraf Landskap Tasik Tengah di Taman Tasik Shah Alam	01 Jun 2018 hingga 28 Ogos 2018
7	Kerja-kerja Menaiktaraf "Hardscape" di Laman Budaya Taman Tasik Shah Alam	01 Jun 2018 hingga 25 Ogos 2018
8	Kerja-Kerja Menaiktaraf Ruang Dalaman Tandas Awam Taman Tasik Shah Alam	01 Jun 2018 hingga 20 Sept 2018
9	Kerja-kerja Membina dan Menyiapkan Struktur Ikonik Kami Sayang Shah Alam sebagai mercu tanda identiti Shah Alam	09 Jan 2018 hingga 16 April 2018
10	Kerja-kerja Menaiktaraf Struktur Padang Bola dan Pemasangan Pagar anticlimb dengan dua pintu masuk di padang bola Sekolah Menengah Seksyen 18, Shah Alam	08 Mei 2018 hingga 02 Ogos 2018
11	Kerja-kerja Merekabentuk Dan Mengatur Lokasi Serta Memasang Tong Sampah Baru Di Kawasan Taman Permainan Dan Taman Awam Sekitar Shah Alam	18 Sept 2018 hingga 12 Nov 2018
12	Kerja-kerja Membina Padang Cergas FASA 5 Dengan Komponen Seperti Peralatan Permainan Bersepadu, Wakaf, Outdoor gym, Kerusi Taman, Lampu Jenis LED serta Kerja-Kerja berkaitan bagi Lokasi Zon Tengah (Seksyen 8, 17, 19 dan 24)	01 Jun 2018 hingga 16 Ogos 2018
13	Kerja-kerja membina dan menyiapkan gelanggang rekreasi konkrit serta kerja-kerja berkaitan bagi kawasan taman permainan di Seksyen 13, 16, 19 dan 25	01 Jun 2018 hingga 12 Ogos 2018
14	Kerja-Kerja Membina Dan Menyiapkan Taman Awam Di Jalan Sungai Rasau 32/23, Seksyen 32, Shah Alam	1 Jun 2018 hingga 23 Ogos 2018
15	Kerja-Kerja Membina Dan Menyiapkan Padang Futsal Berumput Dan Menaiktaraf Gelanggang Badminton Dan Bola Keranjang Sediada Di Kawasan Taman Permainan 28/1 Fasa Anggerik, Seksyen 28, Shah Alam	1 Jun 2018 hingga 23 Ogos 2018
16	Kerja-Kerja Membekal Dan Memasang Rumput Jenis Axonopus Compresus Di Kawasan Padang Bola 1c, Seksyen U20 Dan Jalan 26/29a, Seksyen 26, Shah Alam	1 Jun 2018 hingga 23 Ogos 2018

Bil.	Tajuk Projek	Tempoh
17	Membina Padang Cergas (Fasa 5) Dengan Komponen-Komponen Seperti Peralatan Permainan Bersepadu, Buaian, Outdoor Gym, Wakaf, Kerusi Taman, Lampu LED Bagi Lokasi Zon Selatan (Seksyen 27,32 Dan 36) Shah Alam	1 Jun 2018 hingga 23 Ogos 2018
18	Kerja-Kerja Membina Dan Menyiapkan Padang Futsal Berumput Dan Menaiktaraf Laluan Pejalan Kaki Dan Gelanggang Badminton Sediada Di Kawasan Taman Permainan 27/10, Seksyen 27, Shah Alam.	1 Jun 2018 hingga 28 Jun 2018



Enam (6) komponen utama bagi cadangan pembangunan Padang Cergas adalah seperti wakaf, bangku, outdoor gym, lampu solar, integrated playgorund set dan juga papan tanda 'Padang Cergas'



Pembinaan laluan pejalan kaki (Fasa 2) dengan kemasan concrete broom finish merangkumi keseluruhan taman permainan dan tasik di Taman Rekreasi Bandar Baru Sungai Buloh sepanjang 783mr dengan saiz kelebaran 1.8 meter hingga 3.0 meter



Kerja-kerja membina dan menyiapkan struktur ikonik Kami Sayang Shah Alam sebagai mercu tanda identiti Shah Alam.



Kerja-kerja menaiktaraf "Hardscape" di Laman Budaya Taman Tasik Shah Alam



Kerja-kerja menaiktaraf ruang dalaman tandas awam di Taman Tasik Shah Alam



Kerja-kerja menaiktaraf gelanggang rekreasi dan kerja-kerja berkaitan di Taman TTDI Jaya, Seksyen U2 dan Taman Setia Warisan, Seksyen U6.



Kerja-kerja menaiktaraf fasiliti taman permainan dengan pembinaan: Padang Cergas Zon Tengah Fasa 5/2018 (4 lokasi taman permainan : Jalan 8/2, Seksyen 8, Jalan 17/35, Seksyen 17, Jalan 19/46, Seksyen 19 dan Jalan 24/30, Seksyen 24)



Kerja-Kerja Membina Dan Menyiapkan Taman Awam Di Jalan Sungai Rasau 32/23, Seksyen 32, Shah Alam



Kerja-Kerja Menaiktaraf Landskap Di Bulatan Megawati, Seksyen 20, Shah Alam



Membina Padang Cergas (Fasa 5) Dengan Komponen-Komponen Seperti Peralatan Permainan Bersepadu, Buaian, Outdoor Gym, Wakaf, Kerusi Taman, Lampu LED Bagi Lokasi Zon Selatan (Seksyen 27, 32 Dan 36) Shah Alam

2.1.2 Penyelenggaraan Taman Permainan dan Padang Bola

Bil.	Jenis Kerja	Bilangan Pemborong	Kos (RM)
1	Kerja-Kerja Penyelenggaraan 1,016 Unit Taman Permainan Termasuk Padang Bola Dan Padang Futsal	76	13,568,440.72
2	Kerja-Kerja Pembaikan Alatan Dan Fasiliti Taman Termasuk Menaiktaraf Padang Bola.	3	586,039.74
3	Kerja-Kerja Membekal Dan Memasang 3 Set Alatan Permainan Bersepadu Dan 48 Unit Outdoor Gym Bagi Ketiga-Tiga Zon. (Utara, Tengah & Selatan)	1	231,490.00
4	Kerja-Kerja Membekal Dan Menyelenggara Kemudahan Taman (Fasiliti Rekreasi) Di 2 Kawasan Zon Tengah Shah Alam iaitu: i). Zon Tengah (Seksyen 1 Hingga Seksyen 25) ii). Taman Tasik Shah Alam, Taman Bukit SUK, Taman Awam Seksyen 10 Dan Taman Rekreasi Seksyen 7, Shah Alam.	2	540,936.00



Kerja-kerja pembaikan alatan permainan rosak oleh syarikat pemborong/kontraktor penyelenggaraan fasiliti rekreasi.



Kerja-kerja secara 'in-house' melupuskan alatan permainan lama.

2.1.3 Memproses Permohonan Pelan Landskap

Sepanjang tahun 2018, Seksyen Pembangunan telah menerima sebanyak 113 permohonan pelan landskap untuk diproses dan diluluskan.

Berikut adalah senarai penerimaan permohonan memproses pelan landskap yang diterima melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC), Majlis Bandaraya Shah Alam.

Bil	Perkara	Jumlah
1	Permohonan Pelan Landskap	113 permohonan
2	Permohonan Pelan Landskap (PLPL/AS-BUILT)	8 permohonan
3	Permohonan Pengecualian Pelan Landskap	2 permohonan
4	Permohonan lawatan ambil alih kawasan	55 permohonan
5	Permohonan lawatan CCC	42 Permohonan

3.0 PROGRAM INISIATIF HIJAU SHAH ALAM (IHSAM)

Pihak Jabatan telah melaksanakan sembilan (9) program kehijauan di bawah Program Inisiatif Hijau Shah Alam (IHSAM)

3.1 Shah Alam Trees For Life

Sebanyak 5 program telah dilaksanakan melibatkan penanaman sejumlah 22,321 pokok dan penglibatan oleh 1,432 orang sukarelawan. Berikut senarai program yang telah dilaksanakan:



Bil.	Lokasi	Tarikh	Bilangan Pokok	Bilangan Sukarelawan	Penaja
1	Taman Rekreasi Sg Buloh, Seksyen U20	7/4/2018	2,050	145	PROLINTAS Group of Companies (RM 30,000)
2	Persiaran Bandaraya & Sebahagian Persiaran Damai, Seksyen 14	11/8/2018	2,500	434	PANASONIC Management Malaysia Sdn Bhd (RM 35,000)
3	Tasik Timur, Taman Tasik Shah Alam	29/9/2018	5,666	211	UMW Corporation Sdn Bhd (RM 25,000)
4	Tasik Barat, Taman Tasik Shah Alam (Berhadapan Bangunan SIRIM)	11/11/2018	6,030	295	DHL Malaysia (RM 49,000)
5	Kawasan Hijau Seksyen 4, Shah Alam	24/11/2018	6,075	347	CANON Marketing (Malaysia) Sdn Bhd (RM 30,000)
Jumlah			22,321	1,432	RM 169,000.00

- 3.2** Kebun Komuniti Shah Alam
Program Kebun Komuniti telah bermula sejak 2014 dan terdapat sebanyak 16 kebun komuniti yang telah mengambil bahagian.

Bil.	Lokasi	Persatuan
1	Jalan Rajawali 6/6, Seksyen 6	Persatuan Penduduk Seksyen 6
2	Jalan Tiung 6/1E, Seksyen 6	Persatuan Penduduk Seksyen 6
3	Jalan Rotan Saga 18/26, Seksyen 18	Persatuan Penduduk Seksyen 18
4	Jalan Matang Pagar 27/80, Seksyen 27	Persatuan Penduduk Seksyen 27
5	Pangsapuri Melati, Jalan Metafasa U16/3, Seksyen U16	Persatuan Penduduk Pangsapuri Melati U16,
6	Pangsapuri Seri Nervilla, Jalan BD 31/BD, Seksyen 31	Persatuan Penduduk Pangsapuri Seri Nervilla



Kebun komuniti di Jalan Rotan Saga 18/26, Seksyen 18



Kebun komuniti di Pangsapuri Melati, Seksyen U16

- 3.3** Perintis Hijau Shah Alam
Program Mampan-Pendidikan, Perintis Hijau Shah Alam dilaksanakan sebanyak enam (6) siri dalam dua (2) program berasingan iaitu:

Bil.	Program	Siri	Tarikh Program	Bilangan Pelajar	Bilangan Guru
1	Program Pertama	Siri 01, 02 & 03	18 April 2018	88 orang	22 orang
2	Program Kedua	Siri 04, 05 & 06	31 Oktober 2018	92 orang	23 orang



Peserta diberi pendedahan tentang cara penyemaian biji benih pada Sesi Amali di Tapak Semaian oleh En. Amirul Azi Jamaludin, Penolong Arkitek Landskap, MBSA.

3.4 Dusun@My Sekolah Shah Alam

Pada tahun 2018, sebanyak 10 buah sekolah telah menyertai aktiviti ini dan melibatkan penanaman sejumlah 355 pokok buah-buahan oleh seramai 449 orang pelajar.



Bil.	Perkara	2017	2018
1	Bilangan Pokok	435	355
2	Bilangan Pelajar	1,214	449



3.5 'Community Painting' Shah Alam

Sebanyak tiga (3) program telah dilaksanakan pada tahun 2018:

Bil	Tarikh	Lokasi Program	Rakan Kongsi
1	11 Ogos 2018	Persiaran Bandaraya & Sebahagian Persiaran Damai, Seksyen 14, Shah Alam	Panasonic Management Malaysia Sdn.Bhd.
2	29 September 2018	Tasik Timur, Taman Tasik Shah Alam	UMW Corporation Sdn. Bhd.
3	24 November 2018	Kawasan Hijau Seksyen 4, Shah Alam	Canon Marketing (Malaysia) Sdn. Bhd.



"Community Painting" bersama Panasonic Management Malaysia Sdn. Bhd. (kiri) dan Canon Marketing Malaysia Sdn. Bhd. (kanan)

3.6 Pasar Bunga dan Pameran Anggerik Dwi-Bulanan

Merupakan program khusus yang diadakan setiap 2 bulan sekali di Laman Budaya Taman Tasik Shah Alam.

Terdapat 2 aktiviti utama iaitu Pameran dan jualan pokok anggerik yang dikendalikan oleh Kelab Anggerik Shah Alam (KASAS). Pameran diadakan sebanyak 5 kali setahun.



3.7 Pertandingan Memancing Shah Alam

Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) telah menganjurkan Pertandingan Memancing Shah Alam pada 15 Disember 2018 (Sabtu) di Tasik Barat, Taman Tasik Shah Alam. Ia merupakan aktiviti untuk mempromosikan Taman Tasik Shah Alam di samping menggalakkan aktiviti rekreasi di dalam taman-taman awam di Shah Alam.



Seramai 245 orang peserta telah menyertai Pertandingan Memancing Shah Alam 2018

3.8 Pasar Bunga Shah Alam 2018

Program jualan pokok-pokok herba, buah-buahan, bunga dan bahan pertanian telah diadakan pada 10hb - 16hb Disember 2018 di Taman Tasik Shah Alam.

42 penggerai telah menyertai program dengan hasil jualan sebanyak RM 700,000 dan anggaran pengunjung seramai 10,000 orang. Peserta pameran dan jualan terdiri daripada badan-badan swasta dan kerajaan seperti:

- Jabatan Pertanian.
- Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (FAMA)
- Kelab Anggerik Shah Alam
- Pengusaha-pengusaha nurseri dan semaian swasta.



Sekitar program Pasar Bunga Shah Alam yang berlangsung pada 10 Disember sehingga 16 Disember 2018.

3.9 Kompos Shah Alam

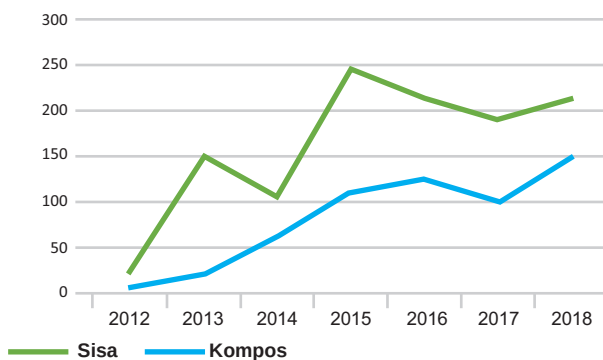
Kompos Shah Alam bertapis yang telah dihasilkan pada tahun 2018 adalah sebanyak 148 tan melibatkan kutipan sisa kebun sebanyak 214 tan.

Kompos yang dihasilkan berjaya menghasilkan kutipan jualan sebanyak RM 4,728.70.



Aktiviti jualan kompos sempena Program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan.

Kutipan Sisa Kompos Berbanding Hasil Kompos



JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN



JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Seksyen Kawalan Penyakit

1.1.1 Program Kawalan Demam Denggi

Sepanjang tahun 2018, sebanyak 7,700 kes demam denggi telah didaftarkan di Majlis Bandaraya Shah Alam.

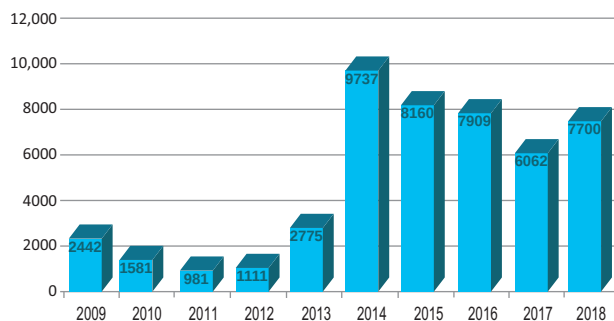
Statistik Kes Demam Denggi

- i. Bilangan Kes Demam Denggi (DD) dan Demam Denggi Berdarah (DDB) yang dilaporkan dan disahkan positif :

Demam Denggi	Demam Denggi Berdarah	Jumlah
7,692	8	7,700

ii. Graf Tren Kes Demam Denggi

Tren Kes Demam Denggi Di Kawasan MBSA Dari Tahun 2009 Hingga 2018



1.1.2 Pengurusan Tanah Perkuburan Seksyen 21

1.1.2.1 Bilangan Pengebumian Jenazah Dewasa di Tanah Perkuburan Seksyen 21 Bagi Tahun 2018.

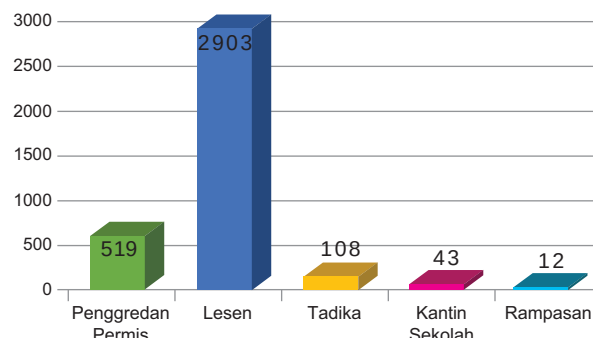
Bil.	Agama	Bilangan
1	Islam	585
2	Hindu	13
3	Kristian	19
Jumlah		617

1.2 SEKSYEN KESIHATAN AWAM

1.2.1 Aktiviti Pemantauan Kebersihan dan Permohonan Lesen

Sebanyak 3,585 pemeriksaan telah dilaksanakan terdiri daripada pemeriksaan premis makanan, pemeriksaan permohonan lesen, pemeriksaan tadika, pemeriksaan kantin sekolah dan rampasan makanan bagi tujuan pemantauan kebersihan dan permohonan lesen.

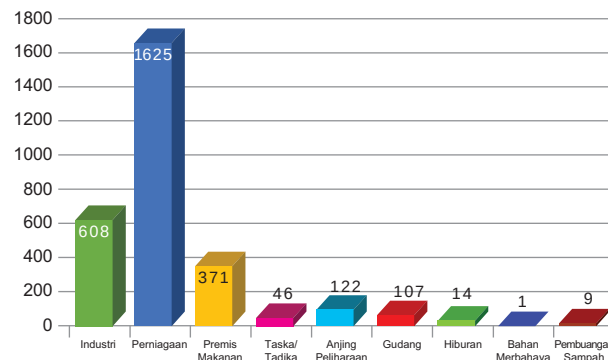
Bilangan Pemeriksaan Yang Dijalankan



1.2.2 Aktiviti Pemeriksaan Lesen

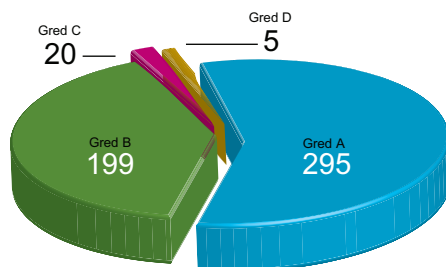
Sebanyak 2,903 permohonan lesen terdiri daripada lesen industri, lesen perniagaan, lesen premis makanan, lesen taska/tadika, lesen anjing peliharaan, lesen gudang, lesen hiburan, lesen bahan merbahaya dan lesen pembuangan sampah telah diperiksa.

Jumlah Pemeriksaan Permohonan Lesen



1.2.3 Aktiviti Penggredan Premis Makanan

Carta menunjukkan bilangan premis makanan yang diperiksa mengikut gred.



1.3 SEKSYEN ADUAN DAN PROMOSI

Seksyen Aduan dan Promosi, Jabatan Kesihatan Persekitaran diwujudkan pada bulan Februari 2016. Tujuan utama adalah bagi memastikan tugas kepada anggota adalah lebih jelas dan telus serta tidak bertindih tanggungjawab tugas yang sama serta mewujudkan tindakan penguatkuasaan yang lebih efisien.

1.3.1 Aduan Awam

Sejumlah 3,021 aduan telah diterima sepanjang tahun 2018 mengikut kategori seperti berikut:-

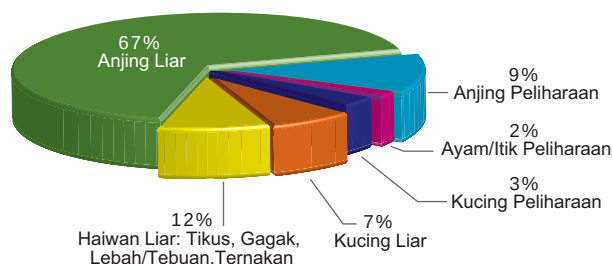
Bil.	Jenis Aduan	Jumlah Aduan
1	Anjing: liar	1731
2	Haiwan: liar	271
3	Anjing: peliharaan	240
4	Vektor: nyamuk	195
5	Kucing: liar	179
6	Kebersihan premis makanan: kebersihan premis makanan/ restoran	123
7	Kucing: peliharaan	74
8	Ayam/itik: peliharaan	45
9	Haiwan: peliharaan	39
10	Lain-lain: tiada jenis aduan yang tepat	24
11	Kawalan mutu makanan: kawalan mutu makanan	18
12	Rumah/lot kosong: rumah/ lot kosong	11
13	Longkang - khidmat bandar: kawasan perumahan	10
14	Kejiranan: kebersihan premis/rumah	9
15	Kejiranan: kesesakan rumah	7
16	Kejiranan: kacau ganggu	6
17	Salahguna bangunan: salahguna bangunan	5
18	Pencemaran bunyi/alam: bunyi / bau	4
19	Perniagaan tanpa lesen: perniagaan tanpa lesen	4
20	Vektor: serangga	3
21	Salahguna tanah: salahguna tanah	3
22	Sampah - khidmat bandar: longgok/ haram	3
23	Halangan awam: peralatan kedai	3
24	Hakisan tanah: hakisan tanah/ mendap/runtuh	2
25	Vektor: penyakit berjangkit	2
26	Struktur haram: setinggan	1
27	Perbuatan kurang sopan: perbuatan kurang sopan di taman	1
28	Sampah - khidmat bandar: sisa bahan binaan	1
29	Pokok: cantasan	1
30	Struktur haram: kilang/ premis	1
31	Rumah/lot kosong: semak-samun	1
32	Struktur haram: rumah/ tiang telekomunikasi	1
33	Pencemaran bunyi/alam: pembakaran terbuka	1
34	Pasar/gerai/tandas: tindakan penguatkuasaan	1
Jumlah		3,021

1.3.2 Aduan Haiwan Kacau Ganggu

Sejumlah 2,579 aduan berkenaan haiwan kacau ganggu telah diterima sepanjang tahun 2018 mengikut kategori seperti berikut:-

Bil.	Kategori Haiwan Kacau ganggu	Jumlah Aduan
1	Anjing liar	1,731
2	Anjing peliharaan	240
3	Kucing liar	179
4	Kucing peliharaan	74
5	Ayam/itik peliharaan	45
6	Haiwan liar & Pelihara: Tikus,gagak,lebah/tebuan,Ternakan	310
Jumlah		2,579

Aduan Haiwan Kacau Ganggu



Aktiviti Kawalan Haiwan Kacau ganggu seperti berikut:-

Bil.	Aktiviti Kawalan	Bilangan Tangkapan/Musnah
1	Penangkapan anjing liar	2,186 ekor
	a) Pasukan Penangkapan oleh PRA Jabatan Kesihatan Persekitaran (In House)	846 ekor
	b) Penangkapan anjing liar oleh kontraktor lantikan Majlis	1,549 ekor
2	Penangkapan kucing liar	67 ekor
3	Pemusnahan sarang lebah / tebuan	36 sarang

Aktiviti Penguatkuasaan.

Bil.	Aktiviti Penguatkuasaan	Bilangan
1	Pengeluaran Notis Amaran	249
2	Pengeluaran Kompaun	75

Sejumlah 442 aduan berkenaan Kesihatan Awam telah diterima sepanjang tahun 2018 mengikut kategori seperti berikut:-

Bil.	Jenis Aduan	Jumlah Aduan
1	Vektor: nyamuk	195
2	Kebersihan premis makanan: kebersihan premis makanan/restoran	123
3	Lain-lain: tiada jenis aduan yang tepat	24
4	Kawalan mutu makanan	18
5	Rumah/lot kosong: rumah/ lot kosong	11
6	Longkang - khidmat bandar: kawasan perumahan	10
7	Kejiranan: kebersihan premis/rumah	9
8	Kejiranan: kesesakan rumah	7
9	Kejiranan: kacau ganggu	6
10	Salahguna bangunan	5
11	Pencemaran bunyi/alam: bunyi / bau	4
12	Perniagaan tanpa lesen	4
13	Vektor: serangga	3
14	Salahguna tanah: salahguna tanah	3
15	Sampah - khidmat bandar: longgok/ haram	3
16	Halangan awam: peralatan kedai	3
17	Hakisan tanah: hakisan tanah/mendap/runtuh	2
18	Vektor: penyakit berjangkit	2
19	Struktur haram: setinggan	1
20	Perbuatan kurang sopan: perbuatan kurang sopan di taman	1
21	Tambahan pindaan	1
22	Sampah - khidmat bandar: sisa bahan binaan	1
23	Pokok: cantasan	1
24	Struktur haram: kilang/ premis	1
25	Rumah/lot kosong: semak-samun	1
26	Struktur haram: rumah/tiang telekomunikasi	1
27	Pencemaran bunyi/alam: pembakaran terbuka	1
28	Pasar/gerai/tandas: tindakan penguatkuasaan	1
Jumlah		442

1.3.3 Promosi Kesihatan

Sejumlah 77 permohonan daripada pelbagai agensi kerajaan dan swasta di kawasan Shah Alam telah diterima untuk mengadakan pameran pendidikan kesihatan persekitaran seperti di jadual berikut:-

Bil.	Kategori Permohonan	Jumlah Permohonan
1	Sekolah	22
2	MPP	44
3	Tapak Binaan	4
4	UPTA/UPTS	3
5	Kilang	2
6	JMB/MC	2
Jumlah		77



Sejumlah 106 aktiviti kempen, promosi dan pameran pendidikan kesihatan persekitaran telah dijalankan sepanjang tahun 2018 seperti di jadual berikut:-

Bil.	Kategori Aktiviti	Jumlah Aktiviti
1	Program SEDA-10 (Search & Destroy Aedes 10 Minutes)	34
2	Program LILATI (Lipas, lalat dan tikus)	40
3	Program Kesihatan Persekitaran (Seminar kawalan denggi di Sekolah, Tadika, Taska, Pemaju, dan Seminar Pengredan Makanan)	24
4	Program kesedaran pemilikan haiwan peliharaan (anjing/kucing) bertanggungjawab	8
Jumlah		106



1.4 SEKSYEN PENGUATKUASAAN DAN PENDAKWAAN

1.4.1 Penguatkuasaan Jabatan Kesihatan Persekitaran

Berikut adalah tindakan Penguatkuasaan dan Pendakwaan Jabatan Kesihatan Persekitaran sepanjang tahun 2018.

Penguatkuasaan Dan Pendakwaan

Rampasan Makanan, 12
Tutup Tapak Bina, 10
Tutup Permis Makanan
Sampel Makanan, 18
Dimerit, 34
Kertas Siasatan, 11

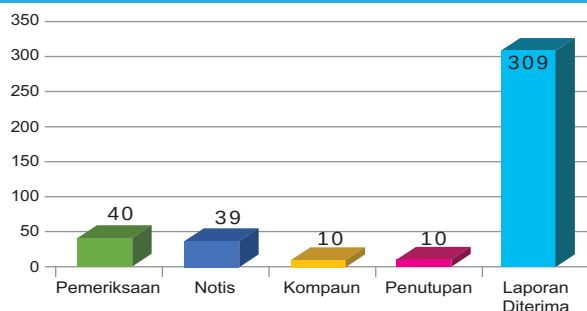


1.4.2 Pemeriksaan Tapak Binaan

Sejumlah 40 tapak bina telah diperiksa oleh Unit Penguatkuasaan dan Pendakwaan sepanjang tahun 2018. Sebanyak 39 notis telah diberikan kepada pemaju bagi tujuan menghantar laporan pelaksanaan aktiviti pencegahan dan kawalan nyamuk di tapak bina. Manakala 10 kampaun telah dikeluarkan di atas kesalahan engkar arahan notis. Sejumlah 10 tapak bina telah ditutup di bawah peruntukan Seksyen 8 (3) (a) (aa) Akta Pemusnahan Serangga Pembawa Penyakit (Pindaan) 2000. Jabatan juga menerima sejumlah 309

laporan pelaksanaan aktiviti pencegahan dan kawalan nyamuk di tapak bina sepanjang tahun 2018.

Tindakan Penguatkuasaan Di Tapak Bina



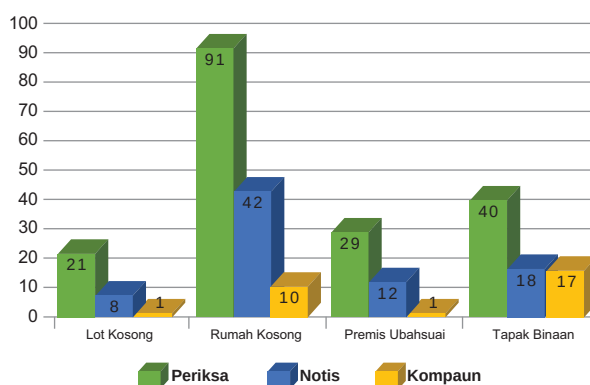
1.4.3 Pemeriksaan Kawasan Berisiko

Selain daripada pemeriksaan tapak binaan, Unit ini turut menjalankan pemeriksaan lot kosong, rumah kosong dan premis ubahsuai. Tumpuan utama pemeriksaan adalah berpandukan kawasan-kawasan yang

mempunyai kes demam denggi yang tinggi (hotspot). Sepanjang tahun 2018 Jabatan telah mengambil tindakan pemeriksaan lot kosong, rumah kosong dan premis ubahsuai dan tapak bina.

Berikut adalah graf tindakan penguatkuasaan bagi aktiviti tersebut.

Tindakan Penguatkuasaan Di Kawasan Hotspot



Bil	Kertas siasatan	Kesalahan
1	Restoran Shaaz Seksyen 19, Shah Alam	Meletakkan sinki di ruang lorong belakang premis
2	Tapak Binaan Sg Besi Construction, Seksyen 14, Shah Alam	Tidak mematuhi notis penutupan premis
3	Lot Kosong Seksyen 12, Shah Alam	Tidak membersihkan lot kosong
4	Qistina Tomyam, No. 23, Blok 5 Jln H15/H, Seksyen 15, Shah Alam	Tidak mematuhi notis penutupan premis
5	Restoran Cili – Cili, No.11 Jln Peniaga U1/34, Seksyen U1, Shah Alam	Tidak mematuhi notis penutupan premis
6	Restoran Nawas Maju, No.1 Jln Peniaga U1/34, Seksyen U1, Shah Alam	Tidak mematuhi notis penutupan premis
7	Kes Pemilikan Anjing, No. 216, Blok 52, Flat Nilamsari, Seksyen 7, Shah Alam	Memelihara anjing di rumah bertingkat
8	Kes Pemilikan Anjing, No.406, Blok 52, Flat Nilamsari, Seksyen 7, Shah Alam	Memelihara anjing di rumah bertingkat
9	Central Kitchen, No. 15G, Jln U8/99, Seksyen U8, Shah Alam	Memelihara anjing di rumah bertingkat

JABATAN KEJURUTERAAN



JABATAN KEJURUTERAAN

1.0 SEKSYEN JALAN & UNIT KOREKAN UTILITI

1.1 Kerja-kerja Utama Yang Dilaksanakan adalah :

Bil	Peruntukan	Bil Projek	Bil Lokasi	Seksyen
1	Projek MARRIS	16	11	7,16,20,23, 25,27,31,U1, U5,U8,U20
2	Projek Pembangunan	7	7	7,9,18,25, 27,U2,U13

- Kerja-kerja membaharumuka jalan.
- Menaiktaraf jalan.
- Menurap semula jalan.
- Pembinaan tempat pejalan kaki.

Bil	2017		2018	
	Permit	Cagaran	Permit	Cagaran
1	1,292,926.00	9,444,629.02	1,008,655.00	4,688,059.00



Kerja-kerja turapan jalan.



Kerja-kerja turapan dan road marking jalan.

2.0 SEKSYEN SALIRAN

Kerja-kerja Utama Yang Dilaksanakan adalah :

Bil	Peruntukan	Bil Projek	Bil Lokasi	Seksyen
1	Projek MARRIS	6	11	4, 7, 8, 9, 16, 17, 19, 28, 31,U2,U8
2	Projek Pembangunan	5	10	7, 17, 18, 19, 24, 25, 27, 28,31, U20

Bil	Jumlah Penutup Longkang	Bil Lokasi	Jumlah Pagar Penghadang Longkang	Bil Lokasi
1	11500	11	4500	3

- Pembinaan tempat pejalan kaki.
- Membiakpulih penutup longkang.
- Kerja-kerja memasang pagar penghadang longkang.
- Menaiktaraf longkang sediaada.



Kerja-kerja membaikpulih dan penggantian penutup longkang.

3.0 SEKSYEN ELEKTRIK

PENYELENGGARAAN

Kerja-kerja Utama Yang Dilaksanakan adalah :

Bil	Peruntukan	Bil Projek	Bil Lokasi	Seksyen
1	Projek MARRIS	10	10	7,25,23,27, 33,U2,U17, 10,14,9
2	Projek Pembangunan	9	9	U13,U8,13,31, U5 (2 kawasan) 14,7,27 U1(2 kawasan)
3	Projek Alat Ganti Lampu Jalan	6	6	7,12,9 & 14,U5,28



Kerja-kerja penggantian kabel



Kerja-kerja pembinaan tapak untuk e-billboard



e-billboard telah siap dipasang

4.0 SEKSYEN BANGUNAN

PENYELENGGARAAN

Kerja-kerja Utama Yang Dilaksanakan secara One-Off adalah :

Bil	Peruntukan	Bil Projek	Seksyen
1	Penyelenggaraan	17	Wisma MBSA, Bengkel, Pejabat Cawangan, Stor, Dewan, Gerai, Pasar, Depoh Tunda & Kiosk
2	Pembangunan	36	Wisma MBSA, Pej Cawangan, Su6, 6, 16, U3, 24, 18, U19, 25, Sek 19, 13, 32, 13, 28, U1

- Menaiktaraf ruang pejabat di ruang pejabat ICT, tingkat 1, Wisma MBSA.
- Kerja-kerja membekal, memasang dan menguji terima sistem solar di Dataran Kemerdekaan dan tempat letak kereta.
- Kerja-kerja menaiktaraf lampu dan ruang pejabat Jabatan Kewangan.
- Menaiktaraf dewan MBSA dan gerai MBSA.
- Kerja-kerja pemasangan lampu solar dalam kawasan Wisma MBSA.
- Kerja-kerja pemasangan screen LED di dewan Bankuet dan Auditorium.

Bil	Lokasi	Jenis Lampu	Set
1	Dataran Kemerdekaan Shah Alam	Lampu LED 50W	9
2	Tempat Letak Kereta MBSA	Lampu LED 50W Batten Light LED 18W Garden Light LED 12W	9 70 50



Kerja-kerja pemasangan lampu solar di kawasan Wisma MBSA

5.0 SEKSYEN CERUN

Kerja-kerja Utama Yang Dilaksanakan adalah :

Bil	Peruntukan Marris	Bilangan lokasi
1	Projek Cerun	2
Projek		
2	i. Cadangan Kerja-Kerja Pembaikan Tembok Penahan Di Jalan Mimbar U8/2, Seksyen U8, Shah Alam	Tarikh mula : 4.12.2017 Tarikh siap : 17.9.2018
	ii. Cadangan Kerja-Kerja Pembaikan Tembok Penahan Di No. 34 dan No. 95, Jalan Raja Abdullah 9/19A, Seksyen 9, Shah Alam	Tarikh mula : 9.8.2017 Tarikh siap : 24.7.2018



Kerja-Kerja Pembaikan Tembok Penahan Di Jalan Mimbar U8/2, Seksyen U8, Shah Alam



Kerja-Kerja Pembaikan Tembok Penahan Di No. 34 Dan No. 95 Jalan Raja Abdullah 9/19A, Seksyen 9, Shah Alam

6.0 SEKSYEN MEKANIKAL

Bil	Perkara	Jumlah
1	Penyelenggaraan (Alat Ganti Kenderaan)	1005 Kerja
2	Penyelenggaraan Kenderaan & Mesin	1823 kerja



7.0 PEMBELIAN KENDERAAN TAHUN 2018
VOT : 34101

Bil	JENIS KENDERAAN	JABATAN/BAHAGIAN/ CAWANGAN	KUANTITI	ANGGARAN (RM)
1	Kereta (Proton Preve)	Khidmat Pengurusan	2	136,000.00
		Bangunan	2	136,000.00
2	Twin Cab (Toyota Hilux)	Kesihatan Persekitaran	2	240,000.00
		Sisa Pepejal & Pembersihan Awam	1	120,000.00
3	Twin Cab (Ford Ranger)	Penguatkuasaan	2	240,000.00
		Penilaian	1	
4	Van Penumpang	Penilaian	1	115,000.00
		PC Kota Kemuning	1	115,000.00
		PC Setia Alam	1	115,000.00
		Teknologi Maklumat	1	115,000.00
5	Kenderaan MPV (Proton Exora)	Pelesenan	1	75,000.00
		Audit Dalam	1	75,000.00
6	Van OKU	Pembangunan Komuniti	1	150,000.00
7	Kenderaan SUV	Landskap	1	140,000.00
		Pesuruhjaya Bangunan (COB)	1	140,000.00
8	11 Tan Lori Roro	Landskap	1	250,000.00
9	Basikal Mountain Bike	Penguatkuasaan	6	26,500.00
10	Skuter 150 cc	Kejuruteraan	3	24,000.00
11	3 Tan Forklift	Penguatkuasaan	1	180,000.00
12	Trak Pendidikan Kesihatan Ubah Suai Lori MBSA	Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam	1	100,000.00
Jumlah				2,492,500.00

8.0 SEKSYEN KAWALAN INFRASTRUKTUR

BIL	PROGRAM / AKTIVITI	BIL./RM	TEMPOH	PENCAPAIAN (%)	ULASAN/ IMPLIKASI KEWANGAN
KAWALAN INFRASTRUKTUR AWAM					
1	Memproses Permohonan Ulasan Kebenaran Merancang One Stop Centre (OSC) Online	246 Permohonan	Januari – Disember	82%	Mengikut permohonan yang dikemukakan di kaunter OSC.
2	Permohonan Kelulusan Pelan Kerja Tanah One Stop Centre (OSC) Online	364 Permohonan	Januari – Disember	200%	Mengikut permohonan yang dikemukakan di kaunter OSC.
3	Pemohonan Sokongan Pengeluaran Certificate of Completion and Compliance (CCC) G17-Jalan Dan Perparitan	70 Permohonan	Januari – Disember	70%	Diambil kira dari permohonan yang dikemukakan di kaunter Jabatan
4	Caruman Kumpulan Wang Perkhidmatan Kemajuan ISF	8,538,690.73	Januari –	57% Disember	
KAWALAN TEKNIKAL					
1	Menerima/Memproses & Menyemak Permit Keluar Masuk Sementara Dan Kerja Tanah	98 Permohonan	Januari – Disember	196%	RM 505,317.60
2	Pengeluaran Notis/kompaun	30 Kompaun	Januari – Disember	60%	RM 485,675.00 jumlah kompaun dan notis yang telah dikeluarkan
KAWALAN INFRASTRUKTUR ELEKTRIK					
1	Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Elektrik (Pelan Lampu Jalan/Taman/Laman) One Stop Centre (OSC) Online	108 Permohonan	Januari – Disember	108%	Diambil kira dari permohonan yang dikemukakan OSC Online.
2	Mengeluarkan Surat Sokongan Pengeluaran Certificate of Completion and Compliance (CCC)	64 Permohonan	Januari – Disember	123%	Diambil kira dari permohonan yang dikemukakan di kaunter Jabatan.
3	Caruman Sumbangan Alat Ganti/Aksesori	55 Permohonan	Januari – Disember	57% Kutipan	RM 1,432,062.50 Diambil kira dari permohonan yang dikemukakan di kaunter Jabatan

JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI



JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI

1.0 SEKSYEN KEMASYARAKATAN DAN KHIDMAT KOMUNITI

1.1 Program Masyarakat Prihatin

Bil	Nama Program	Jumlah
1	Program Iftar Jamaie	1
2	Program Bimbingan Serta Didikan Kawasan Kos Rendah Perumahan Bertingkat	2
3	Program Sumbangan Bantuan Perayaan	3
4	Program Penyerahan Topi Keledar Percuma Sempena Kempen Selamat Balik Kampung	1
5	Free Market @ Shah Alam	6
6	Karnival Sukan Bendang Majlis Perwakilan Penduduk Shah Alam	1
7	Program Hari Bumi "Jualan Sayur Petik Sendiri Dari Ladang"	2
Jumlah		16



1.2 Program Kesihatan

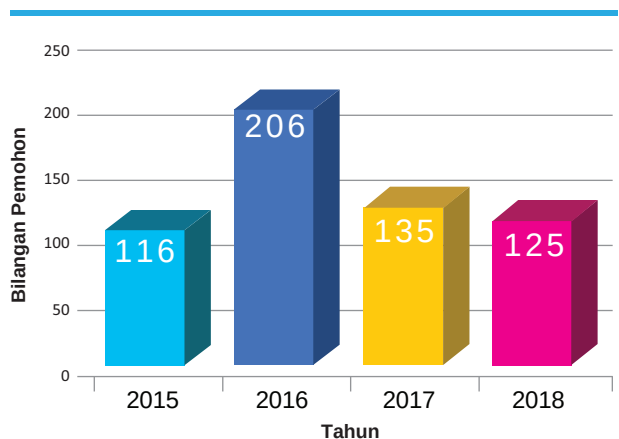
Bil	Tahun	Nama Program	Jumlah Program
1	2017	Posting Population Health dengan kerjasama Fakulti UiTM	4
2	2018	Posting Population Health dengan kerjasama Fakulti UiTM	5
Jumlah			9



1.3 Program Keperihatinan Orang Kelainan Upaya (OKU) & Warga Emas

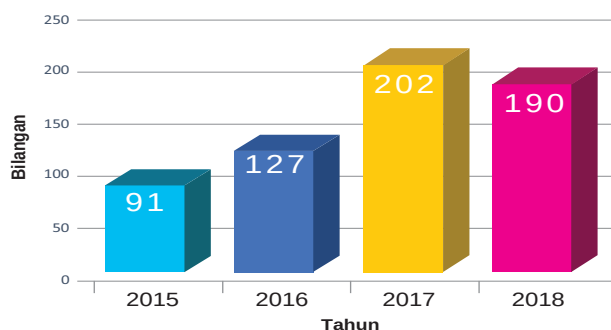
Menerima permohonan pelekut kenderaan OKU serta menyalurkan maklumat kepada pihak berkaitan.

BIL	TAHUN	JUMLAH PEMOHON
1	2015	116
2	2016	206
3	2017	135
4	2018	125
Jumlah		582



Menerima permohonan serta penggunaan Kenderaan Komuniti bagi golongan Warga Emas serta OKU.

Bil	Tahun	Jumlah Pemohon
1	2015	91
2	2016	127
3	2017	202
4	2018	190
Jumlah		610

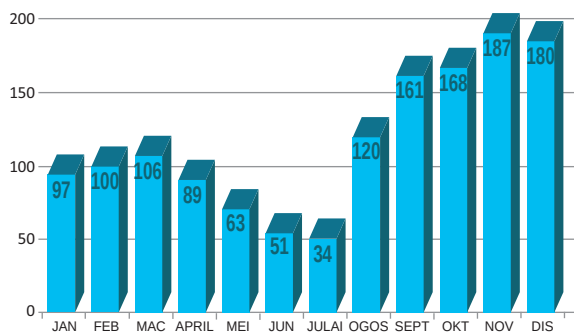


1.4 Majlis Perwakilan Penduduk (MPP)

Program yang dilaksanakan oleh MPP seperti program mesra rakyat, turun padang, gotong royong dan menjadi urusetia aduan MPP.

Bil	Bulan	Jumlah Program
1	Januari	97
2	Februari	100
3	Mac	106
4	April	89
5	Mei	63
6	Jun	51
7	Julai	34
8	Ogos	120
9	September	161
10	Oktober	168
11	November	187
12	Disember	180
Jumlah		1,356

Statistik Program MPP Sepanjang Tahun 2018



1.5 Program Kerohanian dan Khidmat Masyarakat

Bil	Nama Program	2017	2018
1	Pertandingan Anugerah Kejiranan Hijau Zon Bersih Mini (Mini Zeebee) antara MPP Shah Alam	5	1
2	Forum Perdana Hal Ehwal Islam	1	1
3	Bacaan Yassin Sempena Sambutan Hari Bandar Raya Shah Alam	1	1
4	Kuliah Maghrib Di Kediaman Rasmi Datuk Bandar	13	7
5	Program Picnic Dhuha		10
6	Shah Alam Quran Hour		1
Jumlah		20	21

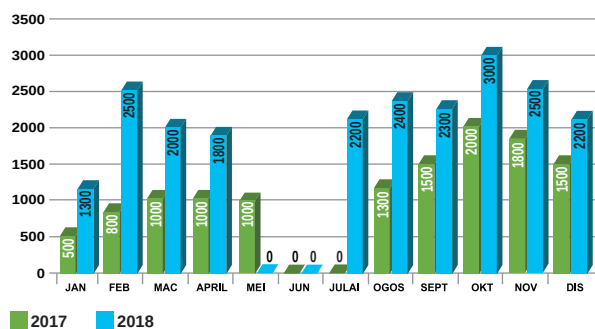


2.0 SEKSYEN BELIA DAN SUKAN

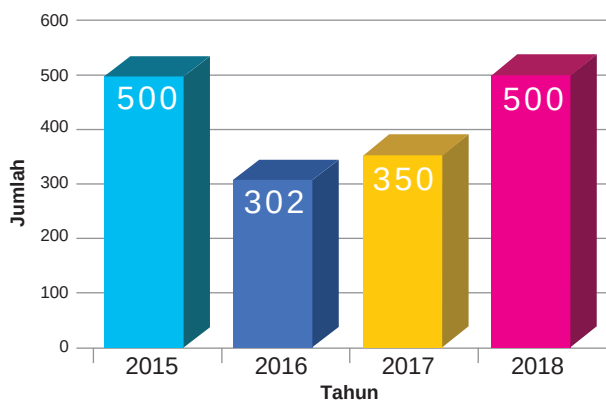
2.1 Penganjuran Sukan

Bil	Nama Program	2017	2018
1	Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan	10 kali	10 kali
2	Kejohanan Lumba Basikal Kriterium Shah Alam	1 kali	1 kali
3	Kejohanan Taekwondo Piala Datuk Bandar	1 kali	1 Kali
4	Kejohanan Bola Tampar Piala Datuk Bandar	1 kali	1 kali
5	Shah Alam Enduride	1 kali	1 kali
6	Karnival Soccer Kids Shah Alam	1 kali	1 kali
7	Shah Alam Half Marathon	1 kali	1 kali
Jumlah		16	16

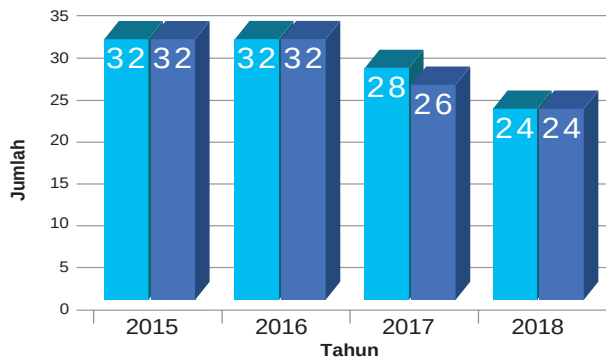
Jumlah Pengunjung Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan



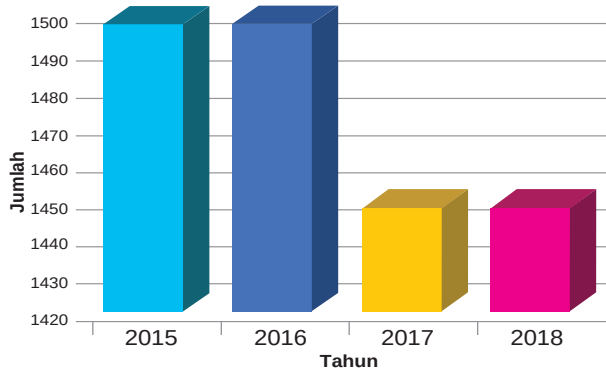
Jumlah Penyertaan Peserta Kejohanan Taekwondo Piala Datuk Bandar Shah Alam



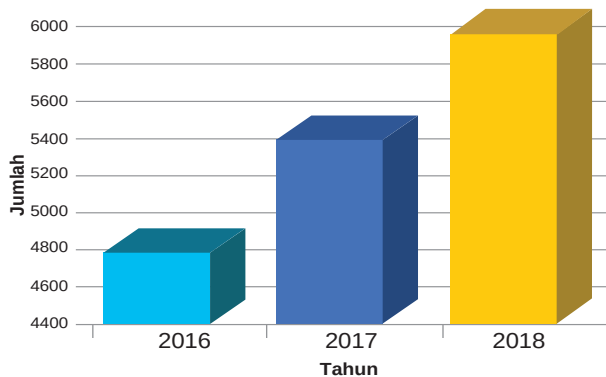
Jumlah Penyertaan Pasukan Karnival Soccerkids Shah Alam



Jumlah Penyertaan Program Shah Alam Enduride



Penyertaan Program Shah Alam Half Marathon



Bil	Nama Program	Tarikh
1	Sukan MALA	5-7 Julai 19 – 20 Sept 15 -17 Nov 28 Nov -1 Dis
2	Sukan Pantai Badan Berkanun (SUKANUN)	1-15 Mei 2018
3	Sukan MAKSAK	11 – 14 Okt 2018 18 – 21 Okt 2018

2.2 Program Pembangunan Sukan

Bil	Tahun	Nama Kejohanan	Jumlah Kejohanan Disertai
1	2017	Kejohanan Ragbi 7's Taman Dato Haron Kejohanan Ragbi 7's Daerah Petaling Kejohanan Bola Tampar Bawah 14 Tahun Kejohanan Bola Tampar Bawah 16 Tahun Kejohanan Terbuka Ssvc 1.0 Kejohanan Liga Futsal Negeri Selangor Liga Futsal Wanita Terbuka Shah Alam Kejohanan Terbuka Futsal Wanita Melaka Kejohanan Taekwondo Piala Datuk Bandar Shah Alam Kejohanan Liga 1MCC bawah 12 Tahun Kejohanan Liga 1MCC bawah 14 tahun Kejohanan Liga 1MCC bawah 16 tahun	12
2	2018	Kejohanan Ragbi 7's SK Seksyen Enam Kejohanan Pra Sukma 2018 Kejohanan Bola Tampar Bawah 16 Tahun Kejohanan Liga Futsal Smart Selangor Liga Sukan Untuk Semua (Lisus) Perlawanan Futsal 3 Penjuru Wanita Anjuran Majlis Sukan Negeri Pulau Pinang Kejohanan Taekwondo Piala Datuk Bandar Shah Alam Kejohanan Liga 1MCC bawah 12 Tahun Kejohanan Liga 1MCC bawah 14 tahun Kejohanan Liga 1MCC bawah 16 tahun.	10
Jumlah			22

2.3 Program PeBT

2.3.1 Laporan Aktiviti Penggerak Belia Tempatan (PeBT)

Bil	Nama Program	Jumlah
1	Mesyuarat PeBT MBSA	11
2	Retreat & Lawatan PeBT MBSA	
3	Ziarah Prihatin Belia	
4	XPDC Belia/Remaja Ke Gua Tempurung	
5	Teh Tarik Session	
6	Family Circle Belia 18	
7	Mesyuarat PeBT Zon 18	
8	Futsal Ukhwah Belia	
9	Mesyuarat PeBT Zon 24	
10	Larian Amal Beli Zon 24	
11	Futsal Belia	

3.0 SEKSYEN KEBUDAYAAN

Bil	Nama Program	Tarikh
1	Program Warna	10 Mac 2018
		21 April 2018
		03 November 2018
2	Festival Laman Seni 2018	15 Disember 2018

3.1 PELANCONGAN

Lawatan produk pelancongan yang telah dianjurkan oleh Tourism Selangor Sdn Bhd (TSSB) dengan kerjasama agensi-agensi kerajaan / agensi pelancongan.

Bil	Lokasi	Tarikh
1	Selangor Fruit Valley	25 Oktober
2	Perpustakaan Perbadanan Awam Selangor, Seksyen 13	19 November

Lawatan program pelancongan di Shah Alam yang melibatkan Majlis dalam aspek pelesenan, publisiti, logistik dan promosi.

Bil	Lokasi	Tarikh
1	Karnival Kesenian Murid Malaysia Peringkat Kebangsaan 2018	26 – 29 Okt
2	Selangor International Indigenous Arts Festival 2017	04 – 05 Ogos
3	x Pesta Kechil Rantai	09 Sept 20 Okt
4	Selangor Criterium Series	28 Okt 11 Nov
5	SAY Ignite 2018	11 Nov
6	Minggu Teater Selangorku 2018	03 – 09 Dis
7	Program Semarak Seni dan Budaya (SENADA)	22 – 23 Dis



3.2 UNIT MUZIK

3.2.1 Muzika – Warga MBSA

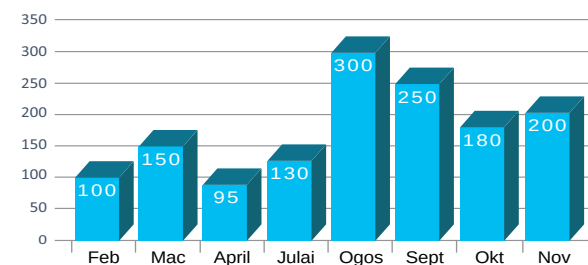
Bil	Tempat Lawatan	2017	2018
1	Kumpulan suara MBSA – Koir MBSA	9 kali	9 kali
2	Program dalaman dan luaran Majlis Hi-Tea Luncheon & Makan	10 kali	11 kali
4	Program Pentas Seni Lepak seni 2	5 kali	5 kali
5	Program Persembahan Kombo MBSA @ Pusat Membeli-Belah	3 kali	2 kali
6	Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan	9 kali	10 kali
7	Program 'Earth Hour'	1 kali	1 kali
8	Majlis Hi-Tea Luncheon & Makan Malam		
9	Anjuran MBSA & Agensi Luar	10 kali	11 kali
10	Program Lepak Seni	Tiada	8 kali
Jumlah		47	57



3.2.2 Muzika – Warga Shah Alam

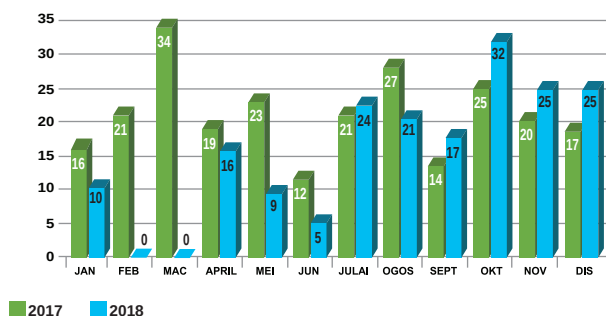
Bil	Nama Program	2018
1	Program Persembahan Kombo @ Mall	2 kali
2	Program Pentas Seni	2 kali
3	Program Lepak Seni 1	8 kali
4	Program Lepak Seni 2	3 kali
5	Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan	10 kali
6	Program 'Earth Hour'	1 kali
Jumlah		26

Statistik Pengunjung Program Lepak Seni Tahun 2018



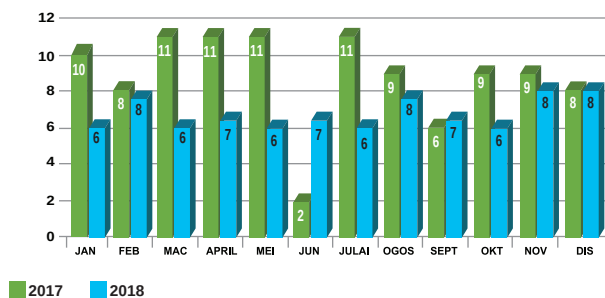
4.0 UNIT KERAIAN

4.1 Permohonan Peralatan Keraian



Bil	Bulan	Jumlah Permohonan 2017	Jumlah Permohonan 2018
1	Januari	16	10
2	Februari	21	0
3	Mac	34	0
4	April	19	16
5	Mei	23	9
6	Jun	12	5
7	Julai	21	24
8	Ogos	27	21
9	September	14	17
10	Oktober	25	32
11	November	25	25
12	Disember	17	25
Jumlah		249	184

4.2 Carta Permohonan Siar Raya



Bil	Bulan	Jumlah Permohonan 2017	Jumlah Permohonan 2018
1	Januari	10	6
2	Februari	8	8
3	Mac	11	6
4	April	11	7
5	Mei	11	6
6	Jun	2	7
7	Julai	11	6
8	Ogos	9	8
9	September	6	7
10	Oktober	9	6
11	November	9	8
12	Disember	8	8
Jumlah		105	78



5.0 SEKSYEN PERPUSTAKAAN

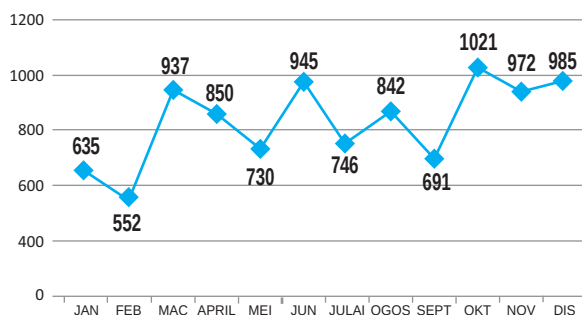
5.1 Laporan Perpustakaan Anggerik Vanilla (PAV) MBSA

Jadual di bawah menunjukkan statistik kehadiran pengguna, jumlah pinjaman buku, jumlah kehadiran baru dan kutipan sepanjang Tahun 2018 :-

Bil	Perkara	2018 (Januari – Disember)
1	Kehadiran Pengguna	9,006
	Hari Bekerja	1,078
	Hari Minggu (Sabtu ke 2 & 4)	
	Jumlah	10,084
2	Pinjaman Buku	9,348
	Kategori Dewasa	2,429
	Kategori Remaja	14,415
	Kategori Kanak-Kanak	2,770
	Kategori Warga Emas	176
	Jumlah	29,138
3	Kutipan	Denda Lewat Pemulangan Buku
		RM 3,042.95
		Yuran Pendaftaran (Keahlian Baru)
		RM 2,420.00
		Yuran Tahunan
		RM 4,075.00
		Penyertaan Program Cuti Sekolah
		RM 4,820.00
	Jumlah	RM 14,357.95

Sehingga 31 Disember 2018, jumlah keseluruhan keahlian PAV MBSA adalah 9396 orang dan jumlah koleksi bahan bacaan yang telah dikatalog adalah 21530 buah buku.

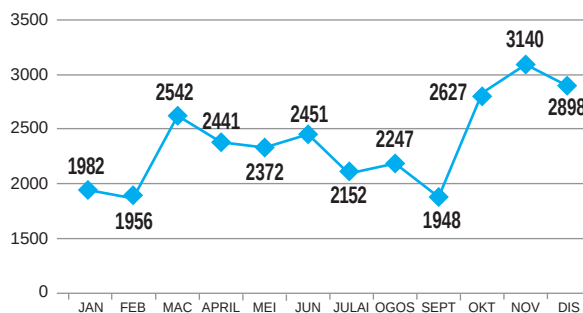
Statistik Pengunjung Bagi Tahun 2018



Jadual di atas menunjukkan statistik kehadiran pengunjung ke PAV MBSA sepanjang tahun 2018. Jumlah keseluruhan adalah 9906 orang.



Statistik Peminjam Buku Bagi Tahun 2018



Jadual di atas menunjukkan statistik peminjaman buku di PAV MBSA sepanjang tahun 2018. Jumlah keseluruhan adalah 28756 buah buku.

5.2 Laporan Perpustakaan Bergerak MBSA

5.2.1 Sepanjang tahun 2018, Perpustakaan Bergerak MBSA telah hadir ke 4 buah sekolah SRA dan SRAI sebanyak 32 kali. Jadual menunjukkan statistik jumlah keahlian dan pinjaman buku di 4 buah sekolah seperti di bawah :

Bil	Nama Sekolah	Jumlah Keahlian	Jumlah Pinjaman
1	Sekolah Rendah Agama Merbau Sempak, Sungai Buloh, Shah Alam	874	1364
2	Sekolah Rendah Agama Integrasi Seksyen 19, Shah Alam	1308	2155
3	Sekolah Rendah Agama TTDI Jaya, Seksyen U2, Shah Alam	631	1121
4	Sekolah Rendah Agama Sungai Kandis, Seksyen 36, Shah Alam	286	1159
	Jumlah	3099	5799

5.2.2 Selain daripada aktiviti harian, Garaj Belia MBSA juga mengadakan program-program yang melibatkan penduduk PPR Selangor khususnya di Pangsapuri Kos Rendah Ken Rimba, Seksyen 16 Shah Alam. Antara program yang telah dijalankan adalah seperti jadual berikut :

Bil	Program 2018	Tarikh	Lokasi	Peserta
1	Sesi Taaruf Sempena Pengoperasian Garaj Belia MBSA	18 Mac	Garaj Belia MBSA	25 orang
2	Doa Selamat Sempena Pengoperasian Garaj Belia MBSA	02 Mei	Garaj Belia MBSA	40 orang
3	Kempen Seorang Sekampit Beras	31 Mei	Garaj Belia MBSA	250 penerima
4	Karnival Garaj Belia MBSA	18 Ogos	Garaj Belia MBSA	300 orang
5	Seminar Pecutan SPM	28 Okt	Institut Darul Ehsan	55 orang
6	Kem Remaja Adab Garaj Belia MBSA Gombak	16 - 19	Kem Sri Raudhah	80 orang
7	Program Gunting Rambut Percuma	28 Dis	Garaj Belia MBSA	50 orang



Program Gunting Rambut Amal Garaj Belia MBSA



Lawatan sambil Belajar ke PETROSAINS CENTRE KLCC



Program cuti sekolah Bengkel Kraf Kreatif



Kem Remaja Adab Garaj Belia MBSA, Kem Sri Raudhah Gombak

JABATAN PENGUATKUASAAN



JABATAN PENGUATKUASAAN

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

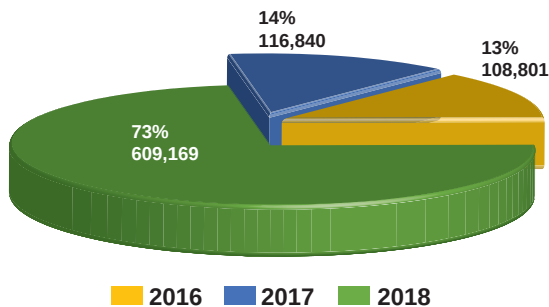
1.1 Seksyen Operasi

1.1.1 Terdapat 20 jenis kompaun yang dikeluarkan oleh Jabatan Penguatkuasaan.

Berikut jumlah pengeluaran kompaun dari tahun 2016 hingga 2018.

Bil	Tahun	Jumlah Kompaun
1	2016	116,840
2	2017	108,801
3	2018	609,169

Statistik Pengeluaran Kompaun



Operasi penurunan iklan haram

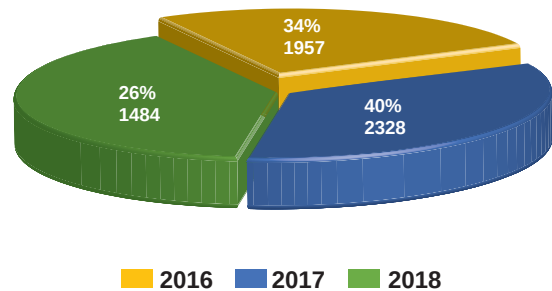


Operasi penyitaan barangan perniagaan yang menyebabkan halang / warga asing

1.1.2 Laporan serta statistik operasi yang telah dijalankan oleh Jabatan Penguatkuasaan sepanjang tahun 2016 hingga 2018:

Bil	Tahun	Jumlah Kompaun
1	2016	1,957
2	2017	2,328
3	2018	1,484

Statistik Operasi



Operasi penurunan kain rentang haram

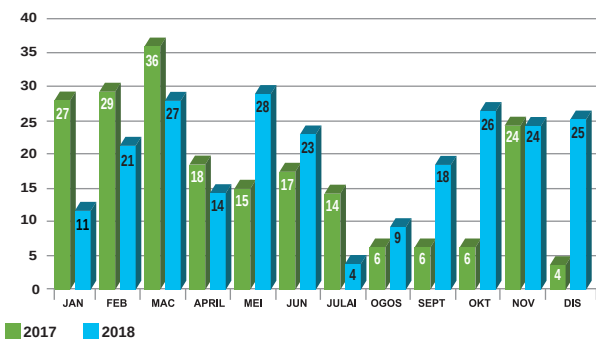


1.2 SEKSYEN PANTAS

1.2.1 Laporan dan statistik tindakan penguatkuasaan untuk bantuan awal kecemasan oleh Seksyen Pantas bagi tahun 2017 hingga 2018:

Bil	Bulan	Bil. Bantuan 2017	Bil. Bantuan 2018
1	Januari	27	11
2	Febuari	29	21
3	Mac	36	27
4	April	18	14
5	Mei	15	28
6	Jun	17	23
7	Julai	14	4
8	Ogos	06	9
9	September	06	18
10	Oktober	06	26
11	November	24	24
12	Disember	04	25
JUMLAH		202	230

Statistik Bantuan Awal Kecemasan

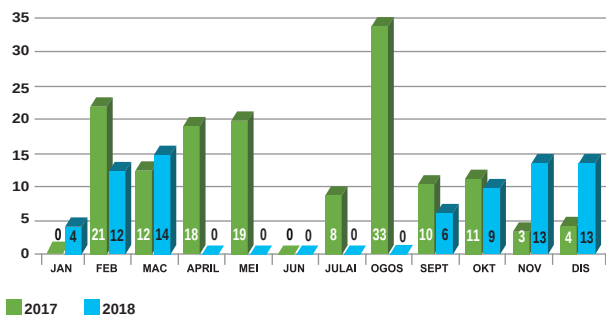


1.3 SEKSYEN TRAFIK

1.3.1 Laporan dan statistik tindakan anggota penguatkuasaan untuk operasi penundaan kenderaan berat oleh Seksyen Trafik bagi tahun 2017 hingga 2018:

Bil	Bulan	Bil. Kenderaan Berat Ditunda 2017	Bil. Kenderaan Berat Ditunda 2018
1	Januari	0	4
2	Febuari	21	12
3	Mac	12	14
4	April	18	0
5	Mei	19	0
6	Jun	0	0
7	Julai	8	0
8	Ogos	33	0
9	September	10	6
10	Oktober	11	9
11	November	3	13
12	Disember	4	13
JUMLAH		139	71

Statistik Tindakan Operasi Penundaan Kenderaan Berat



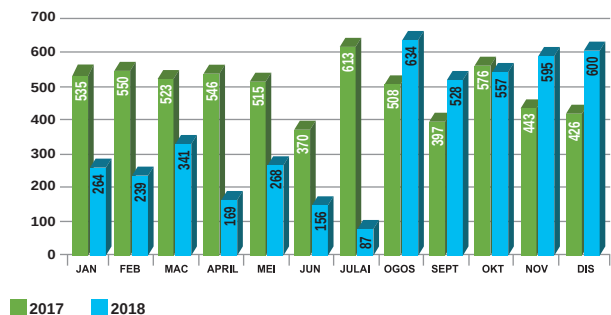
Operasi tunda kenderaan berat

1.4 SEKSYEN TUNDA

1.4.1 Laporan dan statistik tindakan penundaan kenderaan yang melakukan halangan awam oleh Seksyen Tunda bagi tahun 2017 hingga 2018:

Bil	Bulan	Bil. Kenderaan 2017	Bil. Kenderaan 2018
1	Januari	264	535
2	Febuari	239	550
3	Mac	341	523
4	April	169	546
5	Mei	268	515
6	Jun	156	370
7	Julai	87	613
8	Ogos	634	508
9	September	528	397
10	Oktober	557	576
11	November	595	443
12	Disember	600	426
JUMLAH		4,438	6,002

Statistik Penundaan Kenderaan

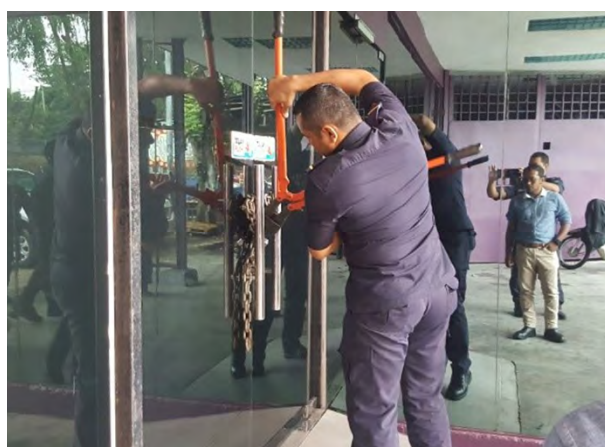
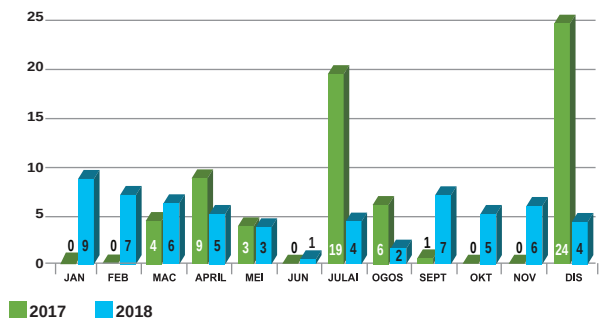


1.5 SEKSYEN TASK FORCE

1.5.1 Laporan dan statistik pengeluaran notis tindakan terhadap struktur tanpa kelulusan oleh Unit Task Force bagi tahun 2017 hingga 2018:

Bil	Bulan	Bil. Notis 2017	Bil. Notis 2018
1	Januari	0	9
2	Febuari	0	7
3	Mac	4	6
4	April	9	5
5	Mei	3	3
6	Jun	0	1
7	Julai	19	4
8	Ogos	6	2
9	September	1	7
10	Oktober	0	5
11	November	0	6
12	Disember	24	4
JUMLAH		66	59

Statistik Pengeluaran Notis Terhadap Struktur Haram



2.0 PENCAPAIAN

Bil	Nama Kejohanan	Penganjur	Tarikh	Keputusan
1.	Kejohanan Tarik Tali Jemputan Selangor (Padang Merbuk Kuala Lumpur)	Persatuan Tarik Tali Negeri Selangor	25 Februari 2018	Johan
2.	Kejohanan Tarik Tali Terbuka Johor 2018 (Sekolah Menengah Sains Semberong, Kluang Johor)	Persatuan Tarik Tali Negeri Johor	10,11 Mac 2018	Johan
3.	Kejohanan Tarik Tali Sungai Buloh 2018 (Penjara Sungai Buloh)	Kelab Sukan dan Kebajikan Penjara Sungai Buloh	1 Mei 2018	Johan
4.	Kejohanan Tarik Tali Terbuka Kuala Lumpur 2018 (Dataran Merdeka Kuala Lumpur)	Persatuan Tarik Tali Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	28,29,30 September 2018	Johan
5.	Kejohanan Tarik Tali Antarabangsa Terbuka Limbang (Kompleks Sukan Limbang, Sarawak)	Kementerian Belia dan Sukan Negeri Sarawak dan Persatuan Tarik Tali Bahagian Limbang	23,24,25 November 2018	Ketiga
6.	Kejohanan Tarik Tali Terbuka Melaka @ Piala Parlimen Ayer Molek Melaka 2018 (Japerun Ayer Molek Melaka)	Persatuan Tarik Tali Negeri Melaka	29, 30 Disember 2018	Johan
7.	Sambutan Hari Kebangsaan Malaysia 2018 Peringkat Negeri Selangor Kali Ke-61	Kerajaan Negeri Selangor	30 Ogos 2018	Johan (kategori Pihak Berkuasa Tempatan)
8.	Perarakan Perbarisan Sempena Sambutan Maulidur Rasul Peringkat Negeri Selangor	Kerajaan Negeri Selangor	20 November 2018	Naib Johan (Perarakan Perbarisan) Ketiga (Kategori Sepanduk Terbaik)



JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM



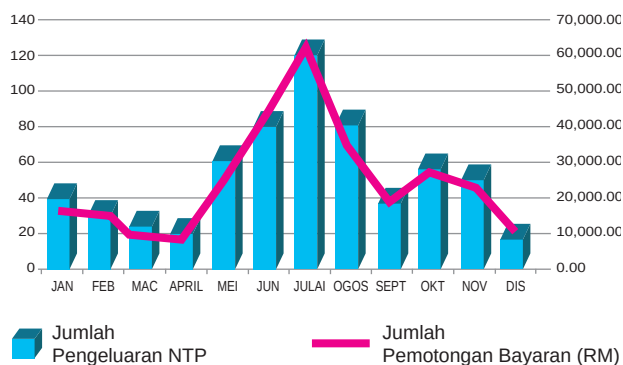
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL & PEMBERSIHAN AWAM

1.0 TINDAKAN PENGUATKUASAAN KEPADA KONTRAKTOR KUTIPAN SISA DOMESTIK MAJLIS

Tindakan Pengeluaran “Notis Tindakan Pembetulan” (NTP) Kepada Kontraktor Kutipan Sisa Domestik Bagi Tahun 2018.

Bil	Bulan	Jumlah Pengeluaran NTP 2018	Jumlah Pemotongan Bayaran (RM)
1	Januari	40	17,400.00
2	Februari	33	15,600.00
3	Mac	25	9,200.00
4	April	20	8,000.00
5	Mei	58	20,700.00
6	Jun	83	48,000.00
7	Julai	123	61,700.00
8	Ogos	77	27,400.00
9	September	30	14,400.00
10	Oktober	53	23,840.00
11	November	45	19,600.00
12	Disember	15	10,600.00
Jumlah		602	276,440.00

Jumlah Pengeluaran NTP Domestik Bagi Tahun 2018

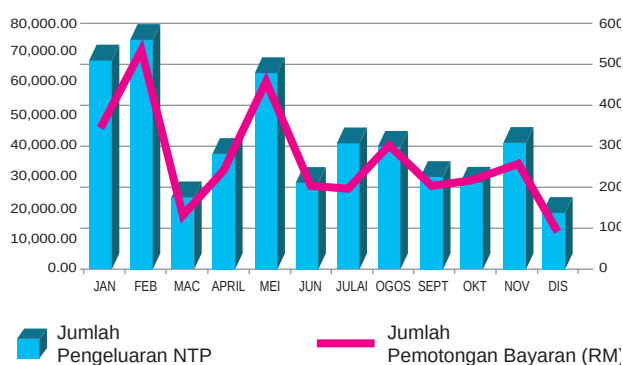


2.0 TINDAKAN PENGUATKUASAAN KEPADA KONTRAKTOR PEMBERSIHAN AWAM MAJLIS

Tindakan Pengeluaran Notis Tindakan Pembetulan (NTP) Kepada Kontraktor Pembersihan Awam Bagi Tahun 2018.

Bil	Bulan	Jumlah Pengeluaran NTP 2018	Jumlah Pemotongan Bayaran (RM)
1	Januari	515	46,800.00
2	Februari	546	71,450.00
3	Mac	176	19,400.00
4	April	270	32,350.00
5	Mei	469	60,400.00
6	Jun	229	28,300.00
7	Julai	311	26,710.00
8	Ogos	312	42,000.00
9	September	228	25,900.00
10	Oktober	215	26,100.00
11	November	320	36,000.00
12	Disember	150	16,400.00
Jumlah		3,741	431,810.00

Jumlah Pengeluaran NTP Pembersihan Awam

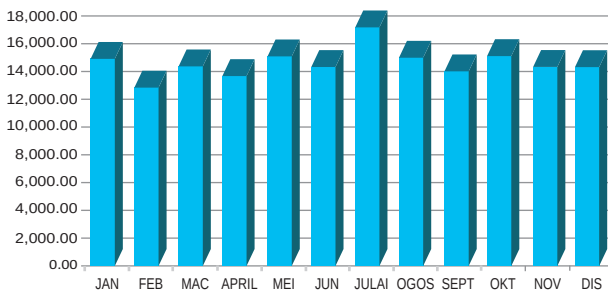


3.0 PERBELANJAAN DAN JUMLAH PELUPUSAN SISA PEPEJAL & SISA PEMBERSIHAN BAGI TAHUN 2018

3.1 Pelupusan Sisa Domestik

Bagi tahun 2018, sejumlah 178,426.97 metrik tan sampah sisa domestik telah dilupuskan di tapak pelupusan sampah sanitari di Jeram, Shah Alam.

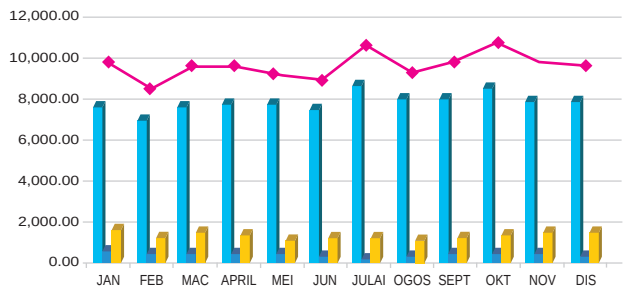
Bil	Bulan	Pelupusan Sampah Sisa Domestik	Jumlah Pelupusan Sampah (Metrik Tan)
		Jeram (Metrik Tan)	
1	Januari	15,307.01	15,307.01
2	Februari	13,311.44	13,311.44
3	Mac	14,627.16	14,627.16
4	April	14,136.97	14,136.97
5	Mei	15,067.52	15,067.52
6	Jun	13,632.78	13,632.78
7	Julai	17,161.71	17,161.71
8	Ogos	15,476.29	15,476.29
9	September	14,640.66	14,640.66
10	Oktober	15,473.28	15,473.28
11	November	14,927.68	14,927.68
12	Disember	14,664.47	14,664.47
Jumlah		178,426.97	178,426.97



3.2 Pelupusan Sisa Pembersihan Dan Sampah Kebun / Pukal / Haram

Bagi tahun 2018, sejumlah 116,309.65 metrik tan sampah pembersihan dan sampah kebun/pukal / haram (KPH) telah dilupuskan di tapak pelupusan sampah di Jeram, Dengkil dan Kuang.

Bil	Bulan	Pelupusan Sampah Pembersihan Dan Sampah Kebun / Pukal/ Haram (KPH) Di Tapak Pelupusan Sampah			Jumlah Pelupusan Sampah (Metrik Tan)
		Jeram (Metrik Tan)	Dengkil (Metrik Tan)	Kuang (Metrik Tan)	
1	Januari	7,609.92	559.77	1,568.42	9,738.11
2	Februari	6,938.70	409.43	1,267.34	8,615.47
3	Mac	7,670.44	514.11	1,509.80	9,694.35
4	April	7,782.45	453.46	1,437.71	9,673.62
5	Mei	7,783.40	491.76	1,137.15	9,412.31
6	Jun	7,559.55	343.49	1,264.21	9,167.25
7	Julai	8,670.30	331.15	1,381.64	10,383.09
8	Ogos	7,964.84	405.11	1,219.02	9,588.97
9	September	7,996.66	455.80	1,289.35	9,741.81
10	Oktober	8,528.12	546.28	1,510.86	10,585.26
11	November	7,879.01	441.29	1,619.51	9,939.81
12	Disember	7,814.64	399.08	1,555.88	9,769.60
Jumlah		94,198.03	5,350.73	16,760.89	116,309.65



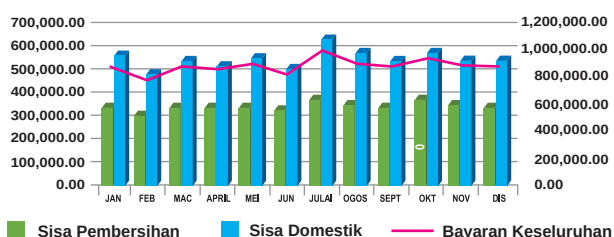
Series 1 Series 2 Series 3 Berat Keseluruhan

3.3 Jumlah Pembayaran Yang Dibuat Untuk Pelupusan Sisa Mengikut Bulan

Sebanyak RM10,458,470.00 telah digunakan bagi kos pelupusan sampah pembersihan dan sisa domestik di dalam kawasan pentadbiran MBSA bagi tahun 2018.

Bil	Bulan	Bayaran Pelupusan Sampah Pembersihan (RM)	Bayaran Pelupusan Sampah Domestik (RM)	Jumlah
1	Januari	320,323.34	551,052.36	871,375.70
2	Februari	300,939.38	479,211.84	780,151.22
3	Mac	337,223.14	526,577.76	863,800.90
4	April	336,436.10	508,930.92	845,367.02
5	Mei	329,267.00	542,430.72	871,697.72
6	Jun	321,295.70	490,780.08	812,075.78
7	Julai	363,593.60	617,821.56	981,415.16
8	Ogos	336,240.84	557,146.44	893,387.28
9	September	339,570.86	527,063.76	866,634.62
10	Oktober	366,479.42	557,254.08	923,733.50
11	November	344,629.16	537,396.48	882,025.64
12	Disember	339,084.54	527,920.92	867,005.46
Jumlah		4,035,083.08	6,423,586.92	10,458,670.00

Perbelanjaan Pelupusan Sisa Pepejal Dan Sisa Pembersihan Bagi Tahun 2018



4.0 AKTIVITI JABATAN BAGI TAHUN 2018

Bil	Aktiviti	Catatan
1	Permohonan dan Bantuan Aktiviti Gotong-Royong	199 Permohonan
2	Sitaan Tong Roro Tanpa Kelulusan	5 Sitaa
3	Tindakan Penguatkuasaan Undang-Undang (Kebersihan Persekitaran & Kawalan Sisa Binaan)	Notis Amaran : 1,285 Kompau: 497
4	Tindakan Penguatkuasaan Kawalselia Rumah Kosong/Lot Kosong	Notis Amaran : 725 Kompau: 236

Bil	Aktiviti	Catatan
5	Pemeriksaan/Penarafan Bintang Tandas Awam	5 Bintang : 12 4 Bintang : 88 3 Bintang : 16
6	Pemeriksaan Alam Sekitar	Pemantauan Pembakaran Terbuka : 30 Pemeriksaan Kualiti Air: 12 Pemantauan Pemeriksaan Kilang: 74 Pemantauan Bengkel: 86 Pemeriksaan Stesen Minyak: 50
7	Kawalan Pembuangan Sampah Haram	27 lokasi tapak yang dikenalpasti
8	Perkhidmatan Berbayar Sewaan Tong Roro/ MGB660L	Tong Roro Bagi Sisa Binaan : 695 permohonan Tong Roro Bagi Sampah KPH : 68 permohonan Tong MGB 660L Bagi Majlis Keraian: 4 Permohonan
9	Program kitar Semula Melalui Pertandingan	Hasil Kutipan Bahan Kitar Semula: 193,138Kg
10	Program Pengasingan Sisa dirumah (Projek Rintis Fasa 1-3)	Hasil Kutipan Bahan Kitar Semula: 26,202Kg
11	Program Santai Kitar Semula - Jalan Santai Kitar Semula - Larian Dan Berbasikal Santai Kitar Semula Jumlah Keseluruhan	 1,028 Kg 117.6 Kg 1,145.6 Kg
12	Kem Kesedaran Alam Sekitar - Generasi Muda X-Camp - Kem Kesedaran Alam Sekitar Adventure Education Camp	Penyertaan Kanak-Kanak (5-6 tahun) Penyertaan (9-12 tahun) Penyertaan (13-17 tahun)
13	Program Spring Cleaning Sempena Perayaan Tahun Baru Cina Hari Raya Aidilfitri World Clean Up Day Deepavali Jumlah Keseluruhan	 48.95 Kg 115.17Kg 76.62 Kg 88.63 Kg 329.37
14	Pendidikan Dan Promosi Alam Sekitar	14 Program

5.0 PROGRAM JABATAN BAGI TAHUN 2018



Pembersihan rumah kosong



Sitaan tong roro tanpa kelulusan



Pemeriksaan Alam Sekitar



Pemeriksaan/Penarafan Bintang Tandas Awam

6.0 GAMBAR-GAMBAR AKTIVITI JABATAN



Pemeriksaan stesen minyak



Pemantauan bengkel



Program kem kesedaran alam sekitar



Program Spring Cleaning

7.0 ANUGERAH/PENCAPAIAN JABATAN

7.1 Pemenang: Gold Medal Green Practices – Waste Management Piling The Recycling Habit : Green Task Objektif

- i. Untuk menggalakkan, mendidik, dan meningkatkan kesedaran tabiat kitar semula di kalangan kanak-kanak dari usia muda dan pengaruh rakan sebaya bermula dari institusi pendidikan dan juga rumah.
- ii. Untuk meningkatkan faedah alam sekitar, termasuk kadar kitar semula yang lebih tinggi, kurang sisa buangan, pengetahuan komuniti yang lebih tinggi dan amalan ke arah pengurangan sisa.

Pencapaian Projek



Program ini telah berlangsung secara berterusan di Majlis Bandaraya Shah Alam selama dua belas tahun berturut-turut. Sejak tahun pertama program bermula pada tahun 2007 hingga 2017, jumlah kutipan kitar semula telah mencapai lebih daripada 1,200 tan.

7.2 Majlis Apresiasi Alam Sekitar 2018

Tarikh : 18 Januari 2019

Tempat : Grand Ballroom, Acappella Hotel & Suites

Objektif Program

- 1) Meraikan dan menghargai pihak-pihak yang memberikan sepenuh komitmen dan tanggungjawab terhadap menjaga kelestarian alam sekitar.
- 2) Memberi pengiktirafan kepada kontraktor lantikan yang telan melaksanakan kerja dan tugas dengan baik sepanjang lantikan.
- 3) Memberi galakan kepada pihak-pihak lain termasuk penduduk Shah Alam untuk sama-sama berganding bahu menjaga kelestarian alam sekitar melalui kitar semula dan program lain melalui pelantikan Duta Sifar Sisa (DOS).



BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

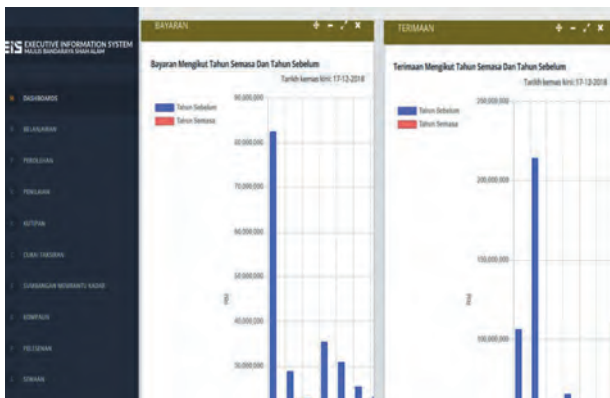


BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

1. PEMBANGUNAN PROJEK BARU DAN PENAMBAHBAIKAN SISTEM SEDIA ADA

1.1 Pembangunan Sistem *Enterprise Architecture*(EA)

- *Enterprise Architecture* (EA) juga dikenali sebagai *Executive Information Systems* (EIS) merupakan sistem maklumat pengurusan yang memudahkan dalam menyokong maklumat dan keperluan untuk pegawai membuat keputusan. Ia juga memudahkan kepada para pegawai untuk mencapai maklumat dalaman dan luaran yang berkaitan dengan matlamat organisasi.
- EIS juga menekankan keupayaan memproses dan mencetak laporan dalam pelbagai cara. Secara umumnya, EIS membantu pegawai peringkat tertinggi untuk menganalisis, membandingkan, dan mengetengahkan maklumat penting supaya mereka dapat memantau prestasi dan mengenal pasti peluang dan masalah.

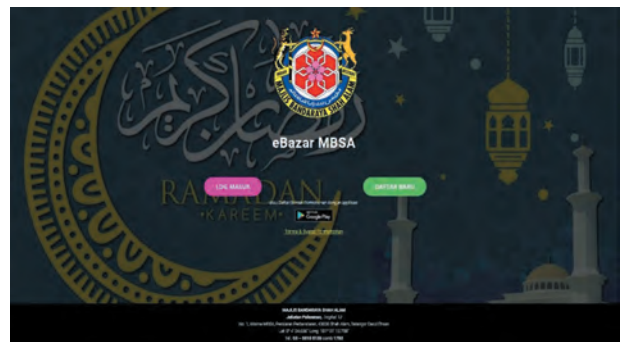


1.2 Pembangunan Sistem Bazar Ramadan (e-BAZAR)

Pihak Majlis Bandaraya Shah Alam telah memperkenalkan permohonan Bazar Ramadan secara dalam talian. Ini adalah selaras dengan perkembangan teknologi maklumat terkini dalam setiap urusan seharian. Sistem permohonan Bazar Ramadan ini di kenali sebagai e-Bazar. Pengguna sistem perlu membuat pendaftaran untuk membuat permohonan di dalam sistem e-Bazar ini dan segala pembayaran juga dilaksanakan secara dalam talian. Bermula dari peringkat permohonan sehingga kelulusan, proses ini dilaksanakan sepenuhnya secara dalam talian

Ciri-ciri Sistem e-BAZAR :

- Permohonan secara "Online"
- Menyediakan fungsi muat naik dokumen sokongan permohonan serta gambar pemohon
- Sistem diintegrasikan dengan Sistem SAIS (Shah Alam Integrated Information System) modul Permit Bazar Ramadan
- Sistem diintegrasikan dengan Sistem SAIS (Shah Alam Integrated Information System) modul iSekat. Semakan kelayakan permohonan secara automatik
- Menggunakan pemakluman status semakan melalui SMS (nombor telefon yang didaftarkan sahaja)
- Menerima pembayaran bagi Permit Bazar Ramadan secara "Online" melalui "Payment Gateway" MBSA iaitu menggunakan FPX dan Kad Kredit



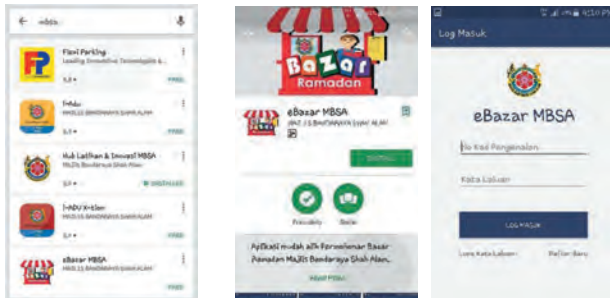
1.2 Pembangunan Sistem Bazar Ramadan (e-BAZAR)

Pihak Majlis Bandaraya Shah Alam telah memperkenalkan permohonan Bazar Ramadan secara dalam talian. Ini adalah selaras dengan perkembangan teknologi maklumat terkini dalam setiap urusan seharian. Sistem permohonan Bazar Ramadan ini di kenali sebagai e-Bazar. Pengguna sistem perlu membuat pendaftaran untuk membuat permohonan di dalam sistem e-Bazar ini dan segala pembayaran juga dilaksanakan secara dalam talian. Bermula dari peringkat permohonan sehingga kelulusan, proses ini dilaksanakan sepenuhnya secara dalam talian

Ciri-ciri Sistem e-BAZAR :

- Permohonan secara "Online"

1.3 APLIKASI MUDAH ALIH PERMOHONAN BAZAR RAMADAN (eBAZAR)



Sistem permohonan Bazar Ramadan telah dibangunkan menggunakan platform mobile. Aps ini hanya di dalam versi Android sahaja. Aplikasi mobile ini memberi pilihan kepada pengguna yang ingin membuat permohonan serta bayaran menggunakan telefon bimbit / tablet. Semakan status permohonan juga boleh dibuat pada bila-bila masa sahaja.

Penggunaan aplikasi turut diperluaskan kepada kakitangan pelesenan dan penguatkuasa bagi membuat semakan permit ditapak Bazar Ramadan. Semakan menggunakan QR Code di permit Bazar Ramadan dilaksanakan bagi memastikan permit yang dipaparkan adalah tulen sebagaimana dikeluarkan oleh MBSA. Maklumat permit hanya boleh dibaca menggunakan aplikasi Majlis sahaja.

1.4 PENAMBAHBAIKAN SISTEM PERAKAUNAN BERSEPADU MBSA

Pelaksanaan, Pemantauan Dan Pematuhan Kriteria Sistem Perakaunan Standard Bagi Agensi Kerajaan Standard Accounting System For Government Agencies (SAGA). Modul terlibat adalah:

Buku Tunai	Lejar Am	Jurnal
Akaun Belum Bayar	Akaun Belum Terima	Pelaporan
Pentadbir System	Pengurusan Projek	Latihan
Pemasangan dan Pentauliahan	Penyelenggaraan	



1.5 PEMBANGUNAN SISTEM UTAMA & MOBILE APPS SITAAN/RAMPASAN, RAYUAN NTC



Pembangunan sistem baru melibatkan:

i. Sistem Sitaan

- Sistem Utama
- Mudah Alih
- Perkhidmatan Dalam Talian

ii. Sistem Rampasan

- Sistem Utama
- Mudah Alih
- Perkhidmatan Dalam Talian

iii. Rayuan

- Sistem Utama
- Mudah Alih
- Perkhidmatan Dalam Talian

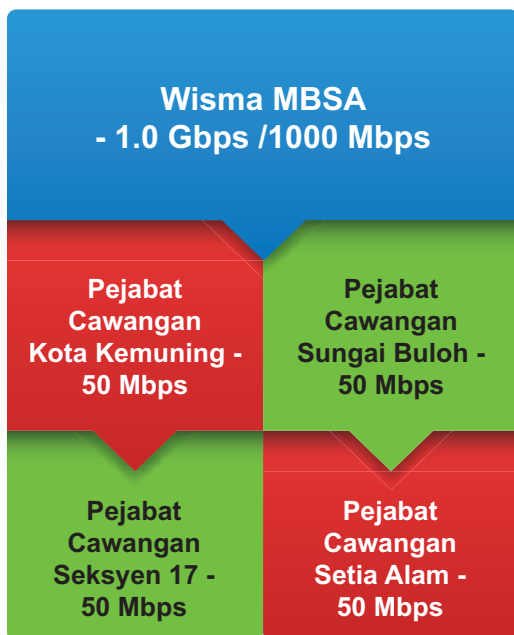
iv. Notice To Correct

- Sistem Utama
- Mudah Alih
- Perkhidmatan Dalam Talian

2. PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR

2.1 Perkhidmatan Dedicated Internet Access (DIA) MBSA

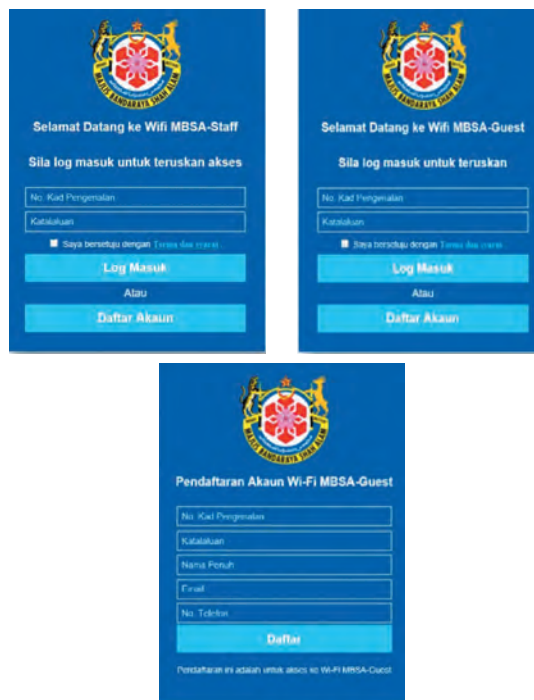
Melaksanakan kerja-kerja menaik taraf perkhidmatan internet kepada Dedicated Internet Access (DIA) berkelajuan 1 Gbps/1000 Mbps bagi Wisma MBSA dan 50 Mbps di semua Pejabat Cawangan seperti berikut:



2.2 Perluasan Capaian Rangkaian Tanpa Wayar (Wifi) MBSA

Perolehan Perkakasan dan Perisian WIFI Controller, Access Point (AP) dan Acces Switch (Floor Switch).

Pembangunan Sistem Landing Page (LP) untuk pengurusan dan pemantauan penggunaan WIFI.



3. Statistik Pencapaian Kerja-kerja Penyelenggaraan Sistem Aplikasi, Rangkaian dan Perkasaan ICT

Bil.	Penyeleggaraan	2017	2018	Pencapaian	
1	Sistem Aplikasi MBSA • 96 sistem	1,502	2,144	97%	Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan 96 sistem aplikasi berdasarkan kepada aduan, permohonan dan keperluan semasa. Mematuhi 10 hari bekerja.
2	Perkakasan Komputer dan Pencetak Secara Adhoc • 1641 unit	940	930	100%	Membaiki kerosakan perkakasan dalam tempoh 10 hari bekerja bagi masalah kecil dengan menggantikan perkakasan lain (jika ada)
3	Perkakasan Komputer dan Pencetak Secara Berkala • 1641 unit	1,197	1,274	152%	Kerja-Kerja Preventive Maintenance Komputer Dan Pencetak Majlis dengan sasaran 70 unit sebulan
4	Rangkaian	615	785	100%	Kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan secara dalaman. Tempoh tergendala dipulihkan dalam tempoh 48 jam
5	Server	578	617	100%	

4. STATISTIK PERKHIDMATAN DALAM TALIAN EPS MBSA

Bil.	Nama Perkhidmatan		2017	2018
1	e-Aduan		8,085	10,110
2	iKompaun	Carian	125,233	181,135
		Bayaran	19,662	23,948
3	iCukai	Carian	23,138	25,306
		Bayaran	5,893	10,210
4	iSewa (semakan)		600	653
5	iLesen (semakan)		1,097	252
6	Maklumbalas Portal		741	931
7	Shah Alam Ku		26,428	18,740
Jumlah			212,333	275,505

5. PROGRAM KESEDARAN ICT TAHUN 2018

Program Kesedaran ICT peringkat Majlis Bandaraya Shah Alam pada 5 Julai 2018 bertempat di Dewan Bankuet MBSA telah dirasmikan oleh Timbalan Datuk Bandar, Tuan Shukri Bin Mohamad Hamin.

Program ini bertujuan untuk meningkatkan tahap kefahaman dan kesedaran berkaitan keselamatan ICT di kalangan warga kerja.

BAHAGIAN AUDIT DALAM



BAHAGIAN AUDIT DALAM

1.0 LAPORAN AKTIVITI / PROGRAM

Jadual 1: Pencapaian Aktiviti Bahagian Audit Dalam Bagi Tahun 2017 dan 2018

Bil.	Program	2017	2018
1	Auditan Prestasi	100%	80%
2	Auditan Kualiti Dalam:	100%	100%
3	Auditan Pematuhan	0	80%
4	Urusetia Mesyuarat	333%	233%
5	Auditan Mengejut Kaunter	100%	100%
6	Kajian Khas	100%	100%
7	Siasatan Khas Bersama Bahagian Integriti	100%	100%
8	Pengerusi Jawatankuasa Membuka Tender:	158%	133%
9	Menjalankan 'Coring Test' atau Ujian ketebalan jalan	98%	54%
Purata Prestasi		121%	100%

Sumber : Laporan Pencapaian Kerja Tahun 2017 dan 2018
Bahagian Audit Dalam

Secara keseluruhan, prestasi Bahagian Audit Dalam bagi tahun 2017 dan 2018 adalah mencapai 100%.

2.0 AUDITAN PRESTASI

Sebanyak dua (2) auditan prestasi telah dijalankan pada Tahun 2018. Auditan ini dijalankan untuk menilai sama ada sesuatu program dilaksanakan dengan cekap, berhemah dan mencapai objektif yang ditetapkan.



3.0 AUDITAN MENGEJUT

Berdasarkan Arahan Perbendaharaan (AP 309) menyatakan pemeriksaan mengejut secara berkala dan tidak kurang dari sekali dalam tempoh enam (6) bulan perlu dilaksanakan. Justeru berdasarkan AP tersebut, pihak Bahagian telah menjalankan auditan mengejut sebanyak dua (2) kali iaitu pada 27 Mac 2018 –kali 1/2018 dan kali 2/2018 pada 25 September 2018.



BAHAGIAN PERUNDANGAN



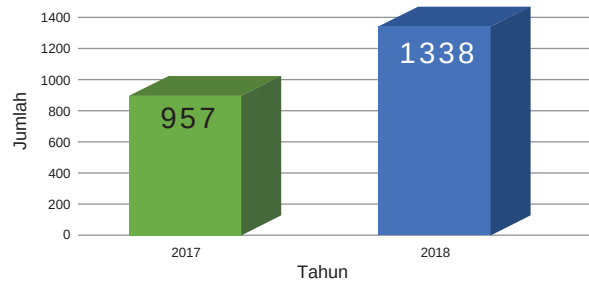
BAHAGIAN PERUNDANGAN

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Unit Pendakwa

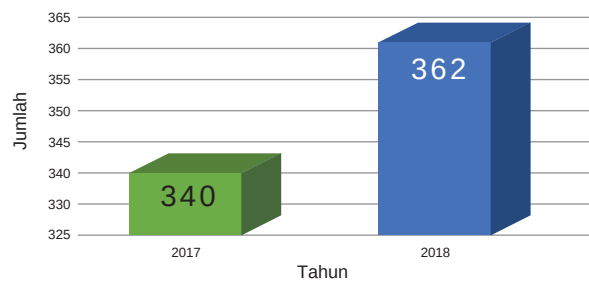
1.1.1 Jumlah Kertas Siasatan (IP) yang telah disemak oleh Bahagian Perundangan pada tahun 2017 dan tahun 2018.

Statistik Perbandingan Kertas Siasatan (IP)



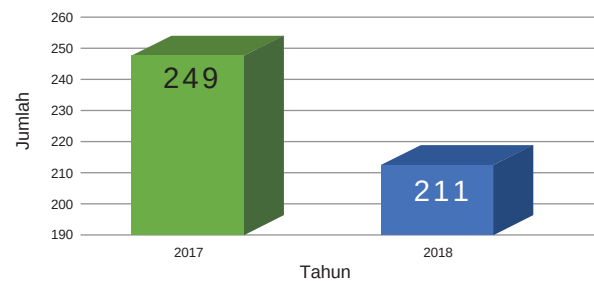
1.1.2 Jumlah perbandingan saman yang diserahkan:

Statistik Perbandingan Saman Serah



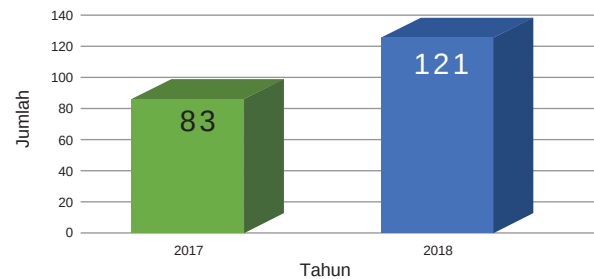
1.1.3 Jumlah perbandingan waran tangkap yang dapat diserahkan:

Statistik Perbandingan Waran Tangkap Serah



1.1.4 Jumlah perbandingan kes yang selesai di mahkamah:

Statistik Perbandingan Kes Selesai Di Mahkamah



Waran tangkap yang dikeluarkan oleh MBSA

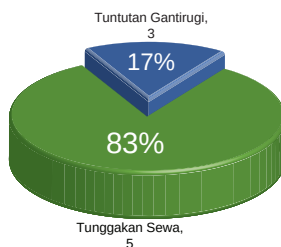
1.2 Unit Sivil

1.2.1 Laporan bilangan kes sivil Majlis sebagai plaintif @ defendan pada tahun 2017.

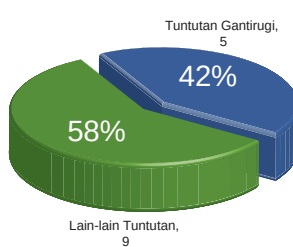
Bil	Perkara	Bil. Kes
1	Majlis Sebagai Plaintif	8
2	Majlis Sebagai Defendan	14
Jumlah		22

1.2.2 Tuntutan-tuntutan yang dikendalikan dikategorikan kepada pelbagai jenis tuntutan seperti carta di bawah:

Majlis Sebagai Plaintif



Majlis Sebagai Defendan



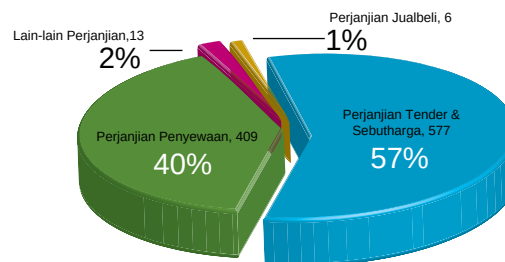
1.2.3 Bahagian Perundangan telah mengendalikan 6 kes tuntutan di mana melibatkan tuntutan tunggakan berjumlah RM2,228,393.75.00. Jadual di bawah menunjukkan pecahan 6 kes mengikut jenis premis yang telah diuruskan.

Jenis Premis	Bilangan	Jumlah Tunggakan (RM)
1 Rumah Kedai	1	93,000.00
2 Ruang Pejabat	1	161,100.00
3 Tadika	1	34,000.00
4 Kiosk/Booth	2	364,196.00
5 Pembelian Hartanah (Tuntutan Pemulangan harga belian)	1	1,576,097.75
Jumlah		2,228,393.75

1.3 Unit Perjanjian

1.3.1 Bagi tahun 2018 Unit Perjanjian menguruskan penyemakan, penyediaan dan penyempurnaan perjanjian mengikut pecahan-pecahan seperti berikut:

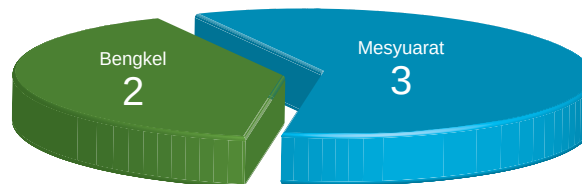
Bilangan Perjanjian Yang Deselesaikan



1.4 Unit Gubalan

1.4.1 Bilangan mesyuarat dan bengkel bersama semua Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Selangor dan Seksyen Kerajaan Tempatan UPEN bagi proses penambahbaikan dan penyeragaman Undang Undang Kecil:

Bilangan Mesyuarat dan Bengkel



BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM



BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Unit Perhubungan Awam

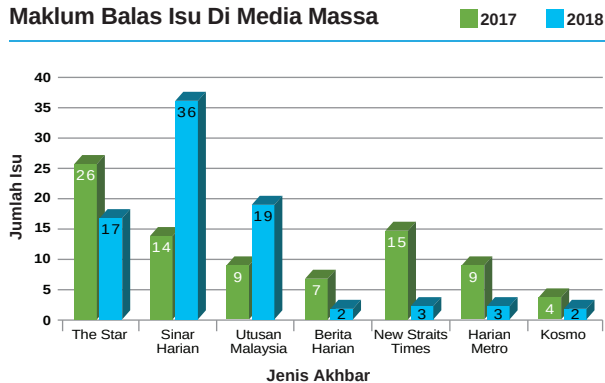
1.1.1 Menyelaras acara-acara rasmi anjuran Majlis dan kerjasama bersama Kerajaan Negeri/ Badan Berkanun/ Agensi/ Badan Bukan Kerajaan (NGO). Sebanyak 95 acara-acara rasmi telah diadakan mengikut pecahan di bawah:

Bil	Anjuran	Jumlah Acara
1	Majlis Bandaraya Shah Alam	90
2	Kerajaan Negeri Selangor	5
Jumlah		95



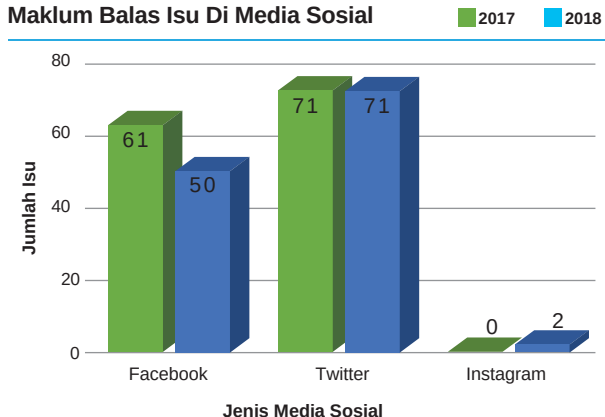
1.1.2 Menjawab dan memberi maklum balas terhadap isu-isu yang berbangkit di media massa. Sebanyak 82 isu yang dibangkitkan di media massa telah dijawab dan ditangani dengan segera dan berhemah.

Maklum Balas Isu Di Media Massa



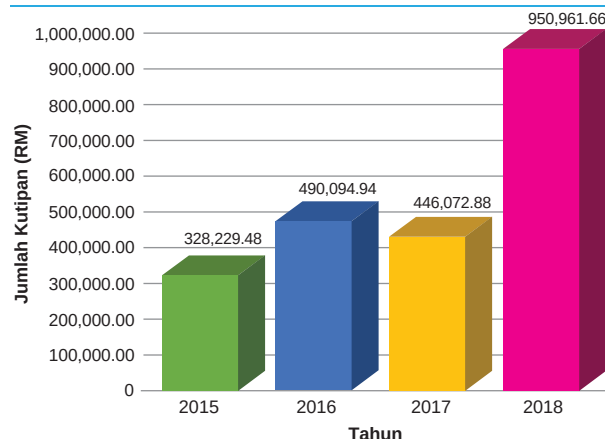
1.1.3 Menjawab dan memberi maklum balas terhadap isu-isu yang berbangkit di media sosial.

Maklum Balas Isu Di Media Sosial



1.1.4 Pada Tahun 2018, jumlah kutipan keseluruhan Pengoperasian Pejabat Bergerak “Shah Alam On Wheels” (SAOW) adalah sebanyak RM950,961.66. Perkhidmatan SAOW menyediakan kemudahan perkhidmatan seperti semakan dan pembayaran cukai taksiran, semakan dan pembayaran kompaun tempat letak kereta, kaunter aduan, pembaharuan lesen dan sebagainya. Terdapat peningkatan jumlah kutipan yang ketara bagi tahun 2018 berbanding tahun 2015 sehingga 2017.

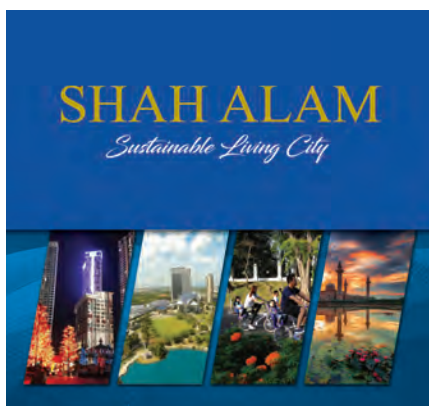
Kutipan Shah Alam On Wheels (SAOW)



1.2 Unit Penerbitan

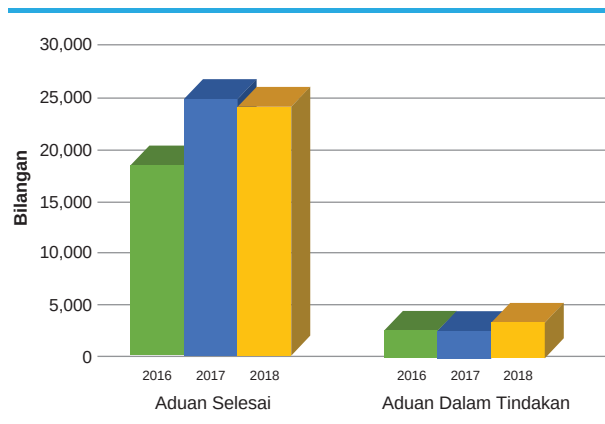
1.2.1 Penerbitan 'Coffee Table Book', risalah rasmi Majlis dan Buletin Shah Alam:

BIL	COFFEE TABLE BOOK	RISALAH RASMI	BULETIN SHAH ALAM
1	Shah Alam: Sustainable Living City	Profil Korporat (dwibahasa)	Buletin edisi 1/2018 (Januari – Mac 2018)
2	Fragmen MBSA 2018	Cegah Aedes – 7 bahasa	Buletin edisi 2/2018 (April – Jun 2018)
3	Shah Alam: The Memorable Experience	Kediaman Berstrata	Buletin edisi 3/2018 (Julai – September 2018)
4	Keratan Akhbar Jilid 1 & Jilid 2	Cukai Taksiran	Buletin edisi 4/2018 (Oktober – Disember 2018)
5		Hentikan Vandalisme	
6		Peta Pelancongan Shah Alam	
7		Pejabat Bergerak Shah Alam On Wheels	
8		Destinasi Shah Alam	



1.3 Unit Aduan

1.3.1 Menerima, merekod dan menyelaraskan maklumat balas aduan awam yang diterima melalui 14 saluran aduan. Sebanyak 27,183 aduan telah diterima dan direkodkan sepanjang tahun 2018. Aduan selesai adalah sebanyak 24,118 aduan manakala aduan dalam tindakan adalah sebanyak 3,065 aduan.



1.3.2 Unit Aduan turut menerima pelbagai aduan daripada orang awam. 10 jenis aduan yang mencatat jumlah aduan paling tinggi bagi tahun 2018 adalah seperti berikut:

Bil.	Jenis Aduan	Jumlah Aduan
1.	Lampu jalan	5760
2.	Pokok (cantasan)	1916
3.	Anjing liar	1732
4.	Sampah domestik	1709
5.	Jalan mendap / berlubang / rosak	1416
6.	Lain-lain (tiada jenis aduan yang tepat)	1013
7.	Halangan awam (salah letak kenderaan)	966
8.	Longkang (kawasan perumahan)	849
9.	Perniagaan tanpa lesen	726
10.	Halangan awam (kenderaan buruk)	671

1.3.3 Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam turut mengadakan Bengkel Pemurnian Pengurusan Aduan Awam kepada kakitangan daripada Jabatan/Bahagian di MBSA yang terlibat dengan pengendalian aduan di Jabatan/ Bahagian masing-masing. Bengkel telah diadakan pada 13 Disember 2018 bertempat di Hotel Aliya, Klang.



BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)



BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)

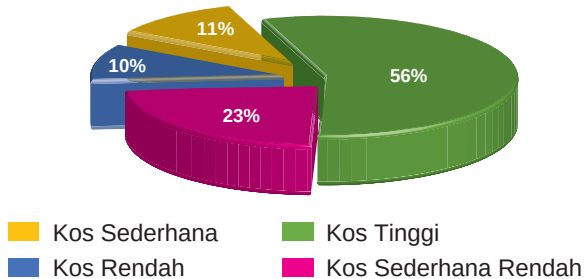
1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Data Pemajuan Tahun 2018

1.1.1 Bahagian ini mempunyai 584 kawasan pemajuan mengikut kategori seperti berikut :

Bil	Perkara	Jumlah
1	Kos Rendah	132
2	Kos Sederhana Rendah	58
3	Kos Sederhana	66
4	Kos Tinggi	328
Jumlah		584

Jumlah Kawasan Pemajuan Berstrata Bagi Tahun 2018

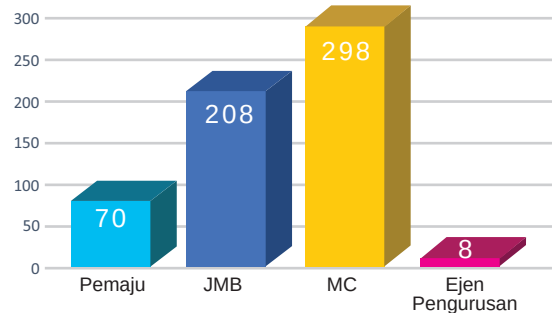


Jumlah pemajuan strata yang telah didaftarkan di Bahagian Pesuruhjaya Bangunan bagi tahun 2018. Sebanyak 96233 petak direkodkan sehingga tahun 2018.

1.1.2 Jumlah kawasan pemajuan mengikut kategori pengurusan

Bil	Kategori Pengurusan	Bilangan
1	Pemaju	70
2	JMB	208
3	MC	298
4	Ejen Pengurusan	8
Jumlah		584

Kawasan Pemajuan Mengikut Kategori Pengurusan Bagi Tahun 2018



1.2 Aktiviti Utama Tahun 2018

1.2.1 Operasi Bersepadu Tindakan Sitaan Terhadap Unit Kediaman yang dijadikan premis perniagaan tanpa kebenaran pada 19 Oktober 2018:



- 1.2.2** Mengadakan Seminar Pengurusan Bangunan Berstrata kepada JMB/MC pada 24 Julai 2018 di Dewan Bankuet MBSA yang dirasmikan oleh Timbalan Setiausaha Majlis Bandaraya Shah Alam.



Tarikh : 27-29 April 2018
Tempat : Hotel Flamingo, Ampang
Bil. Peserta : 40 orang



Tarikh : 5-7 Oktober 2018
Tempat : Hotel Copthorne, Pulau Pinang
Bil. Peserta : 40 orang



- 1.2.3** Mengadakan Kursus Format Kurikulum Bangunan Strata (FOKUS) 3 kali setahun pada masa dan tempat seperti berikut :

Bil	Tarikh	Tempat
1	27-29 April 2018	Hotel Flamingo, Ampang
2	5-7 Oktober 2018	Hotel Copthorne, P.Pinang
3	14-15 Disember 2018	Hotel Bayview, Melaka

Tarikh : 14-15 Disember 2018
Tempat : Hotel Bayview, Melaka
Bil. Peserta : 30 orang



1.3 STATISTIK ADUAN UNTUK TAHUN 2018

Bil	Jenis Aduan	Bulan												Jumlah
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	
1	Pentadbiran dan Pengurusan	11	15	11	12	12	7	5	6	13	7	5	5	109
2	Akaun & Kewangan	7	6	6	10	11	4	7	6	6	8	2	1	74
3	Khidmat Nasihat	13	14	18	31	29	16	14	14	9	6	8	13	185
4	Penyelenggaraan Bangunan dan Harta Bersama	32	13	33	20	23	5	27	22	11	16	21	4	227
5	Penguatkuasaan COB	12	1	3	10	6	4	4	4	0	7	0	0	51
6	Mesyuarat dan Pemilihan	2	1	13	7	8	11	17	17	5	26	16	14	137
7	Lain-lain	4	11	18	5	14	5	3	5	16	16	7	7	111
Jumlah		81	61	102	95	103	52	77	74	60	86	59	44	894
Jumlah Keseluruhan														894

BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT (OSC)



BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

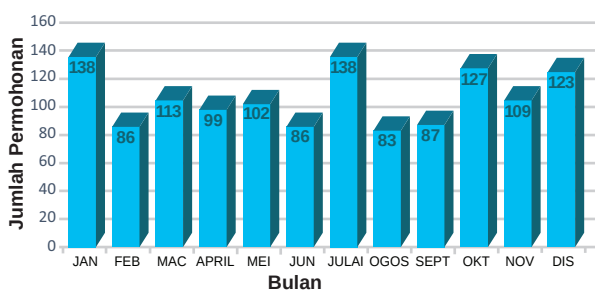
1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat

Pada tahun 2018 Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat telah bersidang sebanyak 24 kali sebagaimana yang telah ditetapkan oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) iaitu dua (2) kali sebulan.

Graf 1:

Jumlah Permohonan Bulanan Bagi Tahun 2018



Sumber : Portal OSC, bertarikh 16-Jan-2019

1.2 Prestasi Pelaksanaan, Pencapaian & Hasil

- Sebanyak 1,291 permohonan telah diterima di kaunter OSC dalam tahun 2018 (Rujuk Graf 1)
- Pencapaian penyelesaian permohonan melalui Pusat Setempat (OSC) daripada 1 Januari 2018 sehingga 31 Disember 2018 adalah 98.73%. (Rujuk Jadual 1)

Jadual 1:

Bil	Jenis Permohonan	Bilangan Mohon	^ Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)
1	Permohonan Serentak	156	11 (7.05%)	145 (92.95%)	145 (100.00%)	0 (0.00%)
2	Kebenaran Merancang	501	52 (10.38%)	449 (89.62%)	443 (98.66%)	6 (1.34%)
3	Pelan Kejuruteraan	24	0 (0.00%)	24 (100.00%)	24 (100.00%)	0 (0.00%)
4	Pelan Bangunan	248	8 (3.23%)	240 (96.77%)	240 (100.00%)	0 (0.00%)
5	CFO	6	1 (16.67%)	5 (83.33%)	0 (0.00%)	5 (100.00%)
	Jumlah	935	72 (7.70%)	863 (92.30%)	852 (98.73%)	11 (1.27%)

- Jumlah hasil bayaran mengikut pecahan objek lanjut pelan pembangunan yang telah diterima oleh Majlis daripada 1 Januari 2018 sehingga 31 Disember 2018. (Rujuk Jadual 2)

Jadual 2:

Bil	Kod	Butiran	Jumlah Hasil Bayaran (RM)
1	71810	Permit Bangunan Sementara	4,859,543.76
2	72101	Bayaran Fee Kebenaran Merancang	737,810.96
3	72102	Bayaran Fee Pindaan Kebenaran Merancang	105,290.45
4	72103	Bayaran Memproses Pelan Bangunan	4,209,716.44
5	72104	Bayaran Memproses Pelan Tambahan / Pindaan	754,830.05
6	72105	Bayaran Memproses Pelan Bangunan (Perancangan)	0.00

Bil	Kod	Butiran	Jumlah Hasil Bayaran (RM)
7	72106	Bayaran Memproses Pelan Kerja Tanah	89,022.38
8	72107	Bayaran Memproses Pelan Jalan & Perparitan	197,328.51
9	72108	Bayaran Pelan Lampu Jalan/Laman/Taman/Isyarat	154,033.00
10	72109	Bayaran Memproses Pelan Lanskap	48,864.00
11	72110	Bayaran Proses Pelan Landskap Tambahan/ Pindaan	9,044.00
12	72201	Bayaran Memproses Tukar Syarat Guna Bangunan	29,800.00

Bil	Kod	Butiran	Jumlah Hasil Bayaran (RM)
13	72215	Bayaran Lawatan Tapak	55,040.00
14	73106	Jual Risalah / Buku Panduan	0.00
15	76501	Denda Bangunan	3,212,608.65
16	96206	Caruman kepada Kumpulan Wang Perkhidmatan Kemajuan (ISF)	8,746,057.48
17	96213	Bayaran Penanaman Anggerik	374,967.60

Bil	Kod	Butiran	Jumlah Hasil Bayaran (RM)
18	96218	Bayaran Caj Tidak Patuh Sedia Perimeter Planting	279,518.13
19	96220	Bayaran Gantian Peralatan / Aksesori Lampu Jalan	1,918,279.50
20	96208	Caruman Kemudahan Sosial	0.00
21	96214	Caruman Perkuburan	1,042,000.00
22	96222	Bayaran Caj Pemajuan	14,713,665.60
Jumlah			41,537,420.51

2.0 PENCAPAIAN BAHAGIAN

Bahagian OSC telah mengadakan Sesi 'Teach-in OSC Online' bersama pemaju, perunding serta agensi teknikal dalaman dan luaran pada 17 – 18 April 2018 (Selasa-Rabu) bertempat di Eastin Hotel, Petaling Jaya. Sesi 'Teach-In' ini diadakan adalah bagi memberi kefahaman dan penerangan kepada perunding dan pemaju berhubung prosedur dan garis panduan penggunaan aplikasi ini bagi mewujudkan standard permohonan yang lebih cepat, mudah dan seragam dalam memproses permohonan pelan-pelan pembangunan.



BAHAGIAN TENDER DAN UKUR BAHAN



BAHAGIAN TENDER DAN UKUR BAHAN

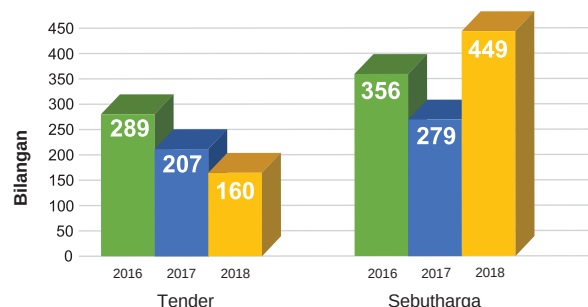
1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Pengurusan Tender & Sebutharga

Bahagian ini telah menguruskan sejumlah 160 tender dan 449 sebutharga sepanjang tahun 2018 meliputi peringkat penyediaan dokumen-dokumen tender dan sebutharga serta tawaran kepada kontraktor/pembekal yang berjaya. Perbandingan adalah seperti di jadual dan rajah berikut:

Bil	Tahun	2016	2017	2018
1	Tender	289	297	160
2	Sebutharga	356	279	449
	Jumlah	645	486	609

Bilangan Tender dan Sebut Harga

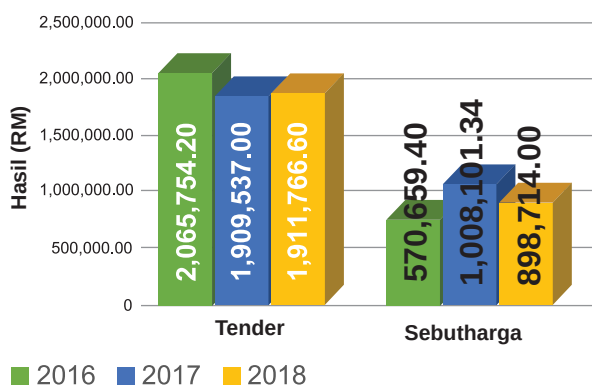


1.2 Penjualan Dokumen Tender & Sebutharga

Penjualan dokumen tender dan sebutharga menyumbang sebahagian daripada kutipan hasil Majlis. Bagi 2018, sejumlah RM 2,810,480.60 dikutip melalui penjualan dokumen tender dan sebutharga. Perbandingan dengan dua tahun terdahulu adalah seperti seperti di jadual dan rajah berikut:

Bil	Tahun	2016 RM	2017 RM	2018 RM
1	Tender	2,065,754.20	1,650,579.00	1,911,766.60
2	Sebutharga	570,659.40	1,457,097.00	898,714.00
	Jumlah	2,636,413.60	3,107,676.00	2,810,480.60

Hasil Penjualan Dokumen Tender dan Sebut Harga



2.0 MENGANJURKAN KURSUS KEPADA KAKITANGAN

Bil	Tarikh	Kursus/Taklimat/Bengkel	Tempat
1	1.3.2018 - 2.3.2018	Bengkel Pengurusan Tuntutan Bayaran	Bilik Latihan Cattleya MBSA
2	20.12.2018	Taklimat Pembersihan	Hotel Geno



BAHAGIAN INTEGRITI



BAHAGIAN INTEGRITI

A LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.0 FUNGSI TABIR URUS

1.1 Pelaksanaan Bengkel dan Taklimat ISO 37001:2016 Anti Bribery Management Systems (ABMS) / Sistem Pengurusan Anti-Rasuah

Bil.	Tarikh	Lokasi
1	11 dan 12 Julai 2018	Dewan Bankuet, Setia Alam
2	14, 15 & 16 November 2018	
3	22 November 2018	

ISO 37001 adalah standard pengurusan anti-rasuah yang telah diterbitkan pada Oktober 2016. Ia dibangunkan untuk memberi panduan kepada organisasi untuk mewujudkan, melaksanakan, menyelenggara dan menambahbaik program pematuhan kepada anti-rasuah. MBSA mensasarkan mendapatkan persijilan ISO 37001: 2016 pada Julai 2019.

1.2 SISTEM PENGURUSAN AUDIT NILAI (SPAN) TAHUN 2018

Sesi Pengumpulan Data Soal Selidik Secara Online Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN) Tahun 2018

Tarikh : 18 – 21 September 2018

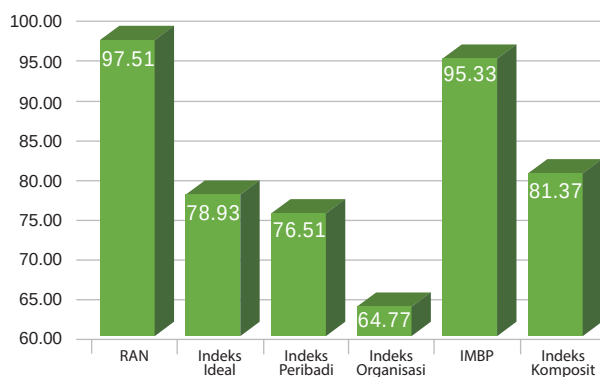
Tempat : Bilik Makmal, Bahagian Teknologi Maklumat

Masa : 8.00 pagi – 5.00 petang

Seramai 676 orang kakitangan MBSA telah hadir bagi sesi pengumpulan data soal selidik SPAN 2018 secara online.

Secara keseluruhannya, Indeks Nilai Komposit mendapat skor 81.37 dan ia menunjukkan bahawa tahap pengamalan nilai di Majlis Bandaraya Shah Alam berada pada tahap Boleh Diterima Dengan Meneruskan Usaha Peningkatan.

Keputusan Sistem Pengurusan Audit Nilai MBSA 2018



2.0 FUNGSI PENGUKUHAN INTEGRITI

2.1 Program Bicara Pagi Intergriti Sempena Sambutan Bulan Intergriti Majlis Bandaraya Shah Alam Tahun 2018

Tarikh : 2 November 2018

Tempat : Dewan Bankuet, Wisma MBSA

Masa : 8.30 pagi – 12.00 tengahari

Tajuk : “Transformasi Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Ke Arah Pemerkasaan Governans, Intergriti Dan Anti Rasuah”

Panel Pembincang :

YBhg. Tan Sri Ahmad Phesal Bin Talib
(Timbalan Pengerusi Suruhanjaya
Perkhidmatan Pelajaran)

YBrs. Tuan Amir Hamzah bin Idris
Timbalan Pengarah (Pencegahan) SPRM
Selangor

Moderator :

YBrs. Tuan Jufitri bin Joha
(Presiden Majlis Belia Malaysia (MBM))

Peserta : 200 Orang



2.2 Family Integrity Walk

Tarikh : 02 September 2018

Tempat : Dataran Kemerdekaan Shah Alam

Masa : 6.30 pagi – 11.00 pagi

Peserta : 4,000 Orang



2.3 Intergriti Explorace Majlis Bandaraya Shah Alam Tahun 2018

Tarikh : 11 November 2018

Tempat : Dataran Kemerdekaan Shah Alam

Masa : 7.30 pagi – 11.00 pagi



2.4 Majlis Penutupan Hari Intergriti Majlis Bandaraya Shah Alam Tahun 2018

Tarikh : 27 November 2018

Tempat : Dewan Auditorium, MBSA

Masa : 8.00 pagi – 5.00 petang

Aktiviti : Penyampaian hadiah pertandingan Integrity Explorace, Info Grafik dan Video Kreatif Intergriti. Turut diadakan pameran dari Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK), Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK), Institut Intergriti Malaysia (INTEGRITI), Penjara Sungai Buloh dan AKRAB MBSA.



Ceramah “Kerja Berintegriti Sebagai Satu Ibadah” oleh Ustaz Azman Syah Alias (PU Azman)

2.5 Majlis Ilmu Bahagian Intergriti

Bil.	Tarikh	Lokasi	Tajuk	Penceramah
1.	8 Februari 2018	Bilik Latihan Cattleya, Wisma MBSA	Fred Factor	Ustaz Zulkifli bin Ahmad (Ustaz Zul Pandan)
2.	30 Mei 2018		Pengurusan Stress	Tuan Haji Celemans bin Haji Kasim, Penguasa Kanan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
3.	25 September 2018		Demi Masa	Encik Long bin Kechik

2.6 Kursus Pengukuhan Integriti

Tarikh : 26 Mac 2018

Tempat : Bilik Latihan Cattleya, Wisma MBSA

Masa : 8.00 pagi – 5.00 petang

Penceramah :

Encik Wong Chai Looi,
Penceramah Bebas, mantan Pegawai Institut
Integriti Malaysia (INTEGRITI),

Puan Monarita binti Junaidi,
Eksekutif Kanan Agensi Kaunseling &
Pengurusan Kredit

Encik Ahmad Nuri bin Muda,
Penolong Penguasa Suruhanjaya Pencegahan
Rasuah Negeri Selangor

Peserta : 115 Orang



2.7 Integriti Bersama Warga Shah Alam

Tarikh : 13 Mei 2018

Tempat : Dataran Kemerdekaan Shah Alam

Masa : 6.30 pagi – 11.00 pagi

Peserta : 4,000 Orang

Integrity Walk bersama warga Shah Alam telah diadakan sempena program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan. Peserta telah menandatangani papan "Kami Warga Shah Alam Pilih Integriti" sebagai tanda sokongan.



2.8 Edaran Poster Peringatan Integriti Melalui Whatsapp Group Jabatan / Kakitangan MBSA

Bahagian Integriti telah mengedarkan poster peringatan berkaitan peraturan / dasar Majlis melalui whatsapp Group Jabatan / kakitangan MBSA. Ia bertujuan supaya mengingatkan warga kerja dari masa ke semasa berkaitan peraturan / dasar yang telah ditetapkan di Majlis Bandaraya Shah Alam.

Bil	Tarikh Poster	Bulan
1	Pemilikan dan Pengisytihar Harta Oleh Pegawai Awam	Januari
2	Gangguan Seksual	Februari
3	Bagaimana Mahu Menjadi Insan Berintegriti Di Tempat Kerja	Mac
4	Larangan Mengambil Bahagian Dalam Politik	April
5	Menggunakan Harta Majlis Untuk Kepentingan Peribadi Merupakan Satu Kesalahan	Mei
6	Polisi Tidak Menerima & Memberi Hadiah	Jun
7	Melakukan Pekerjaan Luar Tanpa Kebenaran adalah Satu Kesalahan	Julai
8	Insan Berintegriti Menjamin Kecemerlangan Negara	Ogos
9	Amaran Jenayah Membawa Padah	September
10	Warga MBSA Sayang Integriti Khidmat Terbaik	Oktober
11	Integriti Bermula Daripada Diri Saya	November
12	Ke Luar Negara Atas Urusan Persendirian	Disember



3.0 Ujian Saringan Dadah

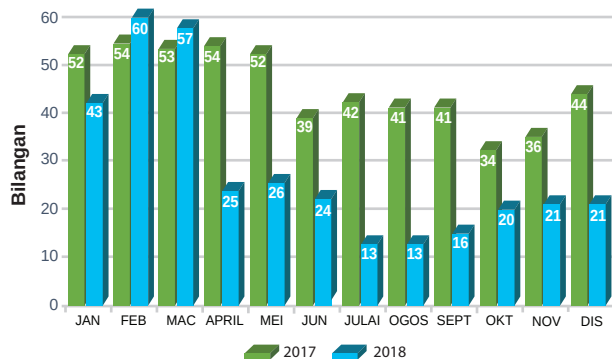
Ujian saringan dadah ini dijalankan dengan kerjasama Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK). Ianya diadakan sama ada diatur lebih awal atau dilakukan secara mengejut kepada kakitangan bagi memastikan kakitangan MBSA bebas daripada penyalahgunaan dadah.

Ujian saringan dadah telah diadakan pada :

Bil	Tarikh Saringan	Bilangan Peserta	Anggota Terlibat
1.	28 Februari 2018	53	Anggota Penguatkuasa MBSA
2.	24 April 2018	15	Calon temuduga (calon luar) bagi jawatan Penguatkuasa Suasa Efektif
3.	25 April 2018	10	Calon temuduga (calon luar) bagi jawatan Penguatkuasa Suasa Efektif,
4.	30 November 2018	1	Pengawal Keselamatan MBSA

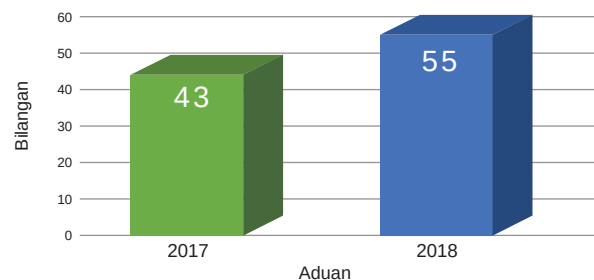
3.1 Keterhutangan Kewangan Yang Serius

Perbandingan Keterhutangan Kewangan Yang Serius



3.3 Aduan Integriti

Bilangan Aduan Yang Diterima



BAHAGIAN PENGANGKUTAN BANDAR



BAHAGIAN PENGANGKUTAN BANDAR

1.0 LALUAN BASIKAL

1.1 Laluan basikal sedia ada di Seksyen 4,5,6 dan 14 sepanjang 15km.

1.2 Kemudahan laluan basikal juga disediakan untuk kemudahan di batuan pertama dan batuan akhir (first mile and last mile) selain menggalakkan warga Shah Alam menggunakan basikal sebagai salah satu mod pengangkutan yang juga mesra alam sekitar selaras dengan dasar Majlis untuk mencapai modal share 35% pengangkutan awam pada tahun 2030.



15 Tempat Letak Basikal, 144 Unit Papan Tanda dan Lintasan Basikal

2.0 PERKHIDMATAN BAS SMART SELANGOR

2.1 Penyediaan perkhidmatan Bas Smart Selangor:

- Mengurangkan kesesakan lalu lintas
- Mengurangkan pencemaran dan pelepasan karbon
- Menjimatkan kos perjalanan

2.2 Pada 15 November 2018 laluan baru SA06 telah disediakan iaitu dari Hab Seksyen 19 – Sri Muda – Kota Kemuning.

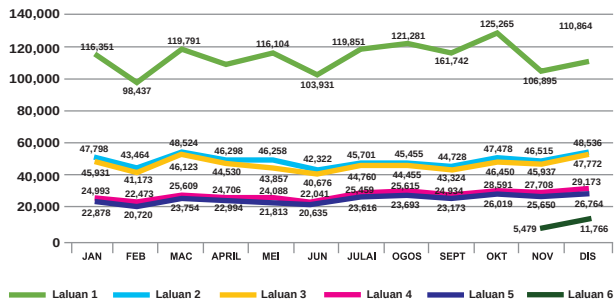
2.3 Jumlah penumpang pada tahun 2018 adalah **6,575,526 orang**

LALUAN BAS SMART SELANGOR



LALUAN BARU : SA06
(HAB SEKSYEN 19 – TAMAN SRI MUDA – KOTA KEMUNING)
BERMULA NOVEMBER 2018

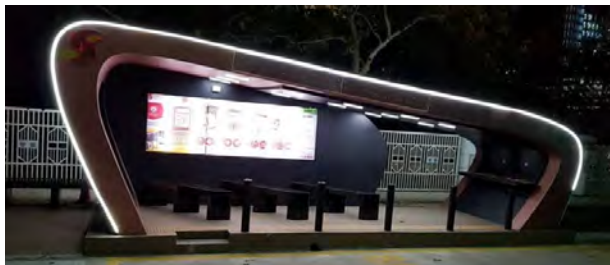
Statistik Penumpang Bas SMART Selangor Tahun 2018



Jumlah Penumpang sejak beroperasi dari 1 Julai 2015 hingga Disember 2018 adalah 6,575,526 penumpang.

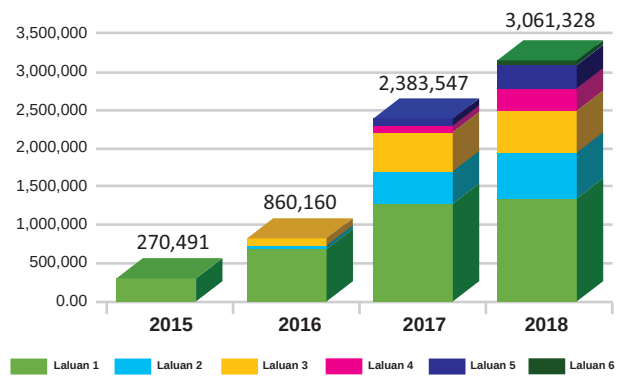
3.0 MERANCANG DAN MENYEDIAKAN KEMUDAHAN PENGANGKUTAN AWAM

3.1 Pembinaan 2 unit SMART BUS STOP di Persiaran Sultan, Seksyen 14, Shah Alam (Kerjasama bersama Smart Selangor Delivery Unit (SSDU))



Hadapan Wisma MBSA

Statistik Penumpang Bas SMART Selangor Bermula Julai 2015 Hingga Disember 2018



SMART BUS STOP dilengkapi dengan kemudahan:

- CCTV
- WIFI
- Passenger Info Panel
- Tempat mencaj telefon
- Butang kecemasan
- Sensor Kualiti Udara



Hadapan Plaza Perangsang

4.0 PEMBINAAN PONDOK BAS BARU DAN HENTIAN TEKSI

4.1 Membina 15 unit pondok bas baru di laluan Bas Smart Selangor dan laluan bas MRT.

4.2 Membina sebuah hentian teksi di Seksyen 19, Shah Alam



Sebelum



Selepas

Lokasi : Jalan Ilham U12/14, TTDI Jaya, Seksyen U12



Sebelum



Selepas

Lokasi : Jalan Merbau Sempak



Sebelum



Selepas

Hentian Teksi, Lokasi : Jalan Nelayan 19/E, Seksyen 19

PEJABAT CAWANGAN SUNGAI BULOH



PEJABAT CAWANGAN SUNGAI BULOH

1.0. LAPORAN AKTIVITI MENGIKUT BAHAGIAN

1.1 Bahagian Pentadbiran

Laporan Kutipan Kaunter

Perbandingan Laporan Kutipan Kaunter (bulanan) bagi tahun 2017 dan 2018 seperti berikut :-

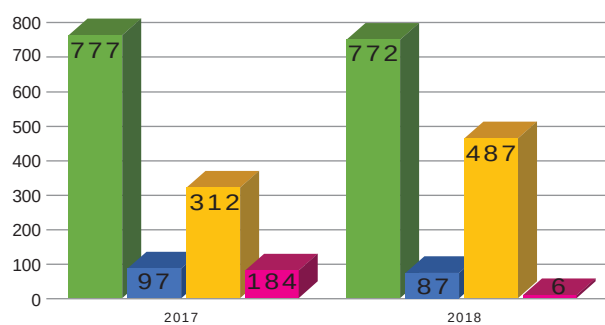
Bil	Bulan	2017	2018
1	Januari	2,182,052.52	2,480,804.54
2	Februari	6,285,311.70	5,212,327.82
3	Mac	739,183.00	1,076,601.59
4	April	530,991.84	444,521.02
5	Mei	609,671.85	343,715.58
6	Jun	273,096.34	285,867.35
7	Julai	1,574,241.00	1,249,795.55
8	Ogos	3,574,336.23	4,145,174.90
9	September	322,394.23	302,871.10
10	Oktober	352,884.75	403,639.18
11	November	366,079.89	444,568.20
12	Disember	1,302,672.72	1,388,237.40
Jumlah		18,112,916.17	17,778,124.23

1.2 Aduan 2018

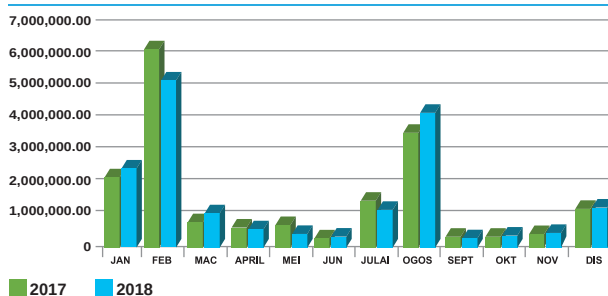
Berikut adalah jadual perbandingan jumlah aduan yang diterima mengikut bahagian pada Tahun 2017 dan 2018.

Bil	Bahagian	2017	2018
1	Kejuruteraan (Lampu Jalan)	777	772
2	Bangunan	97	87
3	Penguatkuasa	312	487
4	*Lain-lain aduan	184	6
Jumlah Keseluruhan		1,370	1,352

Perbandingan Aduan Mengikut Bahagian



Perbandingan Kutipan Kaunter



1.3 Permohonan Permit dan Tukar Alamat Pemilik Tahun 2018

Berikut adalah laporan permohonan permit dan tukar alamat pemilik di Pejabat Cawangan Sungai Buloh :-

Bil	Jenis Lesen	Jumlah
1	Tukar Alamat Pemilik	179
2	Permit Khemah Kenduri	40
Jumlah Keseluruhan		219

1.4 Bahagian Kejuruteraan

Projek pembangunan yang diselia oleh Jabatan Kejuruteraan.

- Kerja-kkerja menaiktaraf kabel dan sistem lampu jalan di Jalan Utarid U5/27 hingga Jalan Utarid U5/30, Seksyen U5 (siap kerja pada 4 Jun 2018).
- Kerja-kkerja menaiktaraf kabel dan sistem lampu jalan di Jalan Utarid U5/10, U5/11, U5/18 hingga Jalan U5/26, Seksyen U5 (siap kerja pada 30 Julai 2018).
- Kerja-kkerja menaiktaraf kabel dan sistem lampu jalan di Persiaran Saujana & Persiaran Elmina, Seksyen U17 (siap kerja pada 30 Jun 2018).
- Kerja-kkerja menaiktaraf kabel dan sistem lampu jalan di Jalan U5/106 hingga Jalan U5/112B, Seksyen U5 (siap kerja pada 18 Julai 2018).

Terdapat sebanyak 3,000 tiang lampu yang perlu dikawalselia di kawasan pentadbiran Sungai Buloh.

1.5 Bahagian Bangunan

1.5.1 Aduan mengikut jenis masalah

Bil	Jenis Aduan	Jumlah
1	Tambahan Pindaan	30
2	Halangan Awam/ Bahan Binaan	10
3	Sampah Khidmat Bandar: Sisa Bahan Binaan	0
4	Tambahan/Pindaan: Kontraktor Kerja Lebih Masa	5
5	Struktur Haram: Parking Berbumbung	2
6	Lain-Lain: Tiada Aduan Yang Tepat	5
7	Salahguna Bangunan	0
8	Salahguna Tanah	5
9	Struktur Haram: Tiang Telekomunikasi	0
10	Projek Terbengkalai	1
Jumlah		58

1.5.2 Operasi Roboh Tahun 2018



Binaan tempat letak kereta berbumbung di kawasan hijau, Jalan BRP 5/2 Seksyen U20



Binaan haram di Jalan BRP 1/1, Bukit Rahman Putra, Seksyen U20



Mendirikan tambahan pindaan tanpa kelulusan di jalan U16/43, Denai Alam, Seksyen U16



Halangan awan/bahan binaan yang mengganggu lalulintas di jalan U16/137, Denai Alam

PEJABAT CAWANGAN KOTA KEMUNING



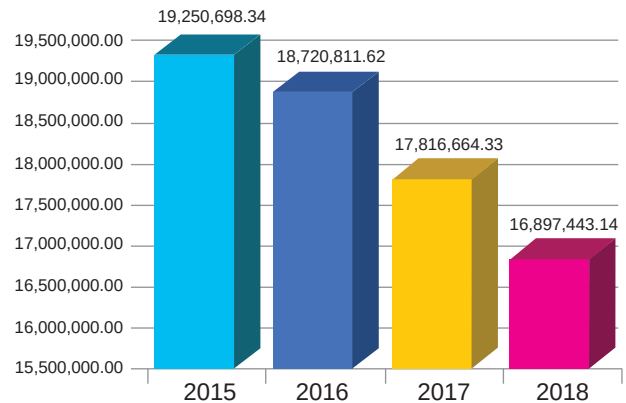
CAWANGAN KOTA KEMUNING

1.0 LAPORAN AKTIVITI MENGIKUT BAHAGIAN

1.1 Laporan Kutipan Kaunter Bagi Tahun 2018 :

Bil	Bulan	Jumlah Kutipan
1	Januari	3,773,660.54
2	Februari	4,578,843.63
3	Mac	613,873.80
4	April	558,642.33
5	Mei	348,415.50
6	Jun	286,319.05
7	Julai	1,539,684.51
8	Ogos	2,590,701.24
9	September	486,275.10
10	Oktober	531,732.09
11	November	422,014.77
12	Disember	1,167,308.58
Jumlah		16,897,443.14

Perbandingan Kutipan Sejak Tahun 2015 Hingga 2018



1.2 Jumlah Aduan Mengikut Bahagian Pada Tahun 2018 :

Bil	Bulan	Bahagian			
		Kejuruteraan	Bangunan	Penguatkuasaan	Lain-lain
1	Januari	142	15	80	2
2	Februari	150	11	50	1
3	Mac	169	9	57	0
4	April	143	8	53	0
5	Mei	171	5	60	1
6	Jun	126	9	45	0
7	Julai	168	19	79	0
8	Ogos	114	10	59	1
9	September	115	6	40	1
10	Oktober	145	18	75	0
11	November	120	16	53	1
12	Disember	124	16	50	0
Jumlah		1687	142	701	7

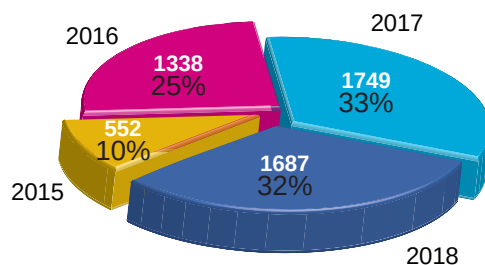
1.3 Elektrik / Kejuruteraan

1.3.1 Aduan Mengikut Jenis Masalah :

Bil	Jenis Aduan	Jumlah
1	Lampu Jalan / Taman Permainan	1687
2	Jalan Mendap / Berlubang / Rosak	0
Jumlah		1687



Perbandingan Aduan Elektrik/Kejuruteraan Dari Tahun 2015 hingga 2018



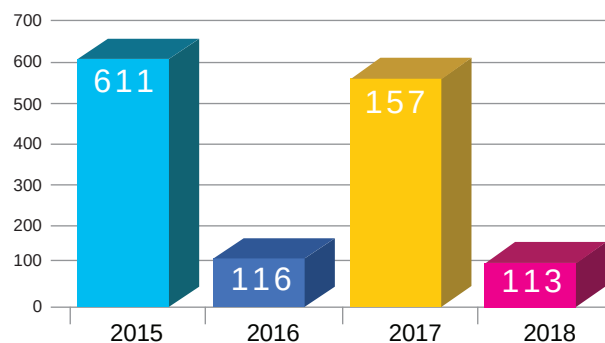
1.4 Bahagian Bangunan

1.4.1 Aduan Mengikut Jenis Masalah

Bil	Jenis Aduan	Jumlah
1	Tambahan Pindaan	84
2	Halangan Awam / Palang / Pondok Pengawal	4
3	Sisa Bahan Binaan	10
4	Struktur Haram / Rumah Ibadat	15
Jumlah		113



Perbandingan Aduan Bahagian Bangunan Dari Tahun 2015 hingga 2018



1.5 Bahagian Penguatkuasaan

1.5.1 Aduan Mengikut Jenis Masalah

Bil	Jenis Aduan	Jumlah
1	Halangan Awam / Salah Letak Kenderaan	162
2	Pencemaran Bau / Bunyi / Alam	36
3	Kenderaan Buruk	161
4	Halangan Awam / Peralatan Kedai /	42
5	Khemah / Palang	
6	Salahguna Bangunan	25
7	Kacauganggu / Kejiranan	46
8	Jalan Berdebu	23
9	Iklan / Poster	50
10	Pembakaran Terbuka	30
11	Anjing Liar / Peliharaan	1
12	Perniagaan Tanpa Lesen	111
13	Salahguna Tanah	9
14	Lain – lain Aduan	0
Jumlah		721

1.5.2 Laporan Operasi dan Pemeriksaan yang dibuat sepanjang Tahun 2018

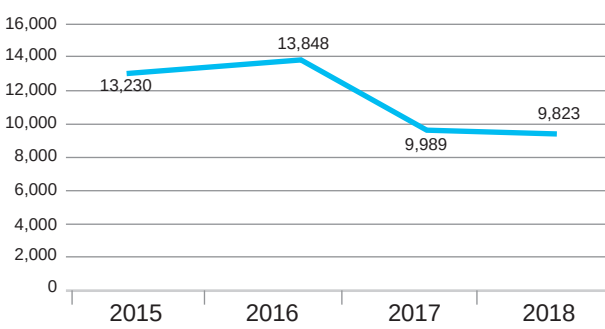
Bil	Jenis Operasi / Pemeriksaan	Jumlah
1	Halangan Tred / Peralatan Kedai	45
2	Pusat Siber / Kafe Siber	20
3	Pusat Kesihatan & Kecantikan	15
4	Pasar Malam / Pagi	48
5	Penjaja	96
6	Iklan	480
Jumlah		704



1.5.3 Jumlah Tindakan Kompaun yang dikeluarkan sepanjang Tahun 2018

Bil	Kompaun	Jumlah
1	Halangan Kenderaan	7182
2	Halangan Tred / Peralatan Kedai	360
3	UUK PTPP / Pusat Siber / Pusat Kecantikan	484
4	Penjaja	1150
5	Iklan	647
Jumlah		9823

Perbandingan Tindakan Kompaun Yang dikeluarkan Dari Tahun 2015 Hingga 2018



1.5.4 Jumlah Tunda Kenderaan Buruk dan Kenderaan Harian sepanjang Tahun 2018

Bil	Tunda Kenderaan	Jumlah
1	Kenderaan Buruk	115
2	Kenderaan Harian	2642

PEJABAT CAWANGAN SETIA ALAM



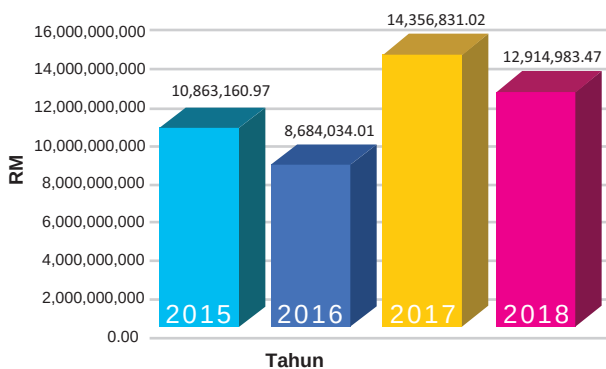
PEJABAT CAWANGAN SETIA ALAM

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Laporan Kutipan Kaunter Bagi Tahun 2018

Bil	Bulan	Jumlah Kutipan RM
1	Januari	1,170,803.38
2	Februari	6,484,776.26
3	Mac	329,154.35
4	April	427,556.53
5	Mei	166,559.70
6	Jun	132,879.26
7	Julai	862,402.12
8	Ogos	2,770,814.60
9	September	135,380.99
10	Oktober	172,684.09
11	November	141,832.98
12	Disember	120,139.21
Jumlah		12,914,983.47

Kutipan Kaunter Pejabat Cawangan Setia Alam



Purata Kutipan: RM 11, 704,752.37

1.2 Laporan Aduan Mengikut Jenis Masalah Bagi Tahun 2018

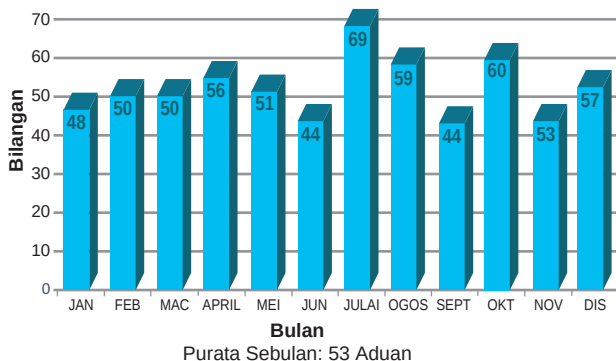
Bil	Jenis Aduan	Jumlah
1.	Lampu Jalan / Taman Permainan / Lampu Trafik	65
2.	Jalan Mendap/ Berlubang/ Rosak	42
3.	Longkang Pecah / Monsoon Drain / Parit Erong	27
4.	Anjing / Kucing Liar	30
5.	Pokok – Tumbang / Mati / Dahan Patah / Rosak	82
6.	Kejiranan	16
7.	Kompaun Parkir	15
8.	Peniaga / Penjaja Haram	10
9.	Tanjakan Haram	3
10.	Bunting Dan Kain Rentang Haram	11
11.	Kereta Terbiar	55
12.	Kontraktor Kawasan Dan Kontraktor Sampah	21
13.	Rumah Kosong – Lalang / Sampah	12
14.	Banjir / Tanah Runtuh	10
15.	Perniagaan Tanpa Lesen	38
16.	Kacau Ganggu	37
17.	Kebersihan Premis/Rumah	2
18.	Salah Letak Kenderaan	91
19.	Halangan Peralatan Kedai	16
20.	Jalan Berdebu	11
21.	Pembakaran Terbuka	5
22.	Salah Guna Bangunan	8
23.	Salah Guna Tanah	1
24.	Struktur Haram	2
25.	Halangan Khemah	7
26.	Video Game / Judi	2
27.	Iklan Banner / Billboard	7
28.	Palang / Board	3
29.	Tiada Aduan Yang Tepat	12
Jumlah		641

1.3 Laporan Aduan Mengikut Bulan Bagi Tahun 2018

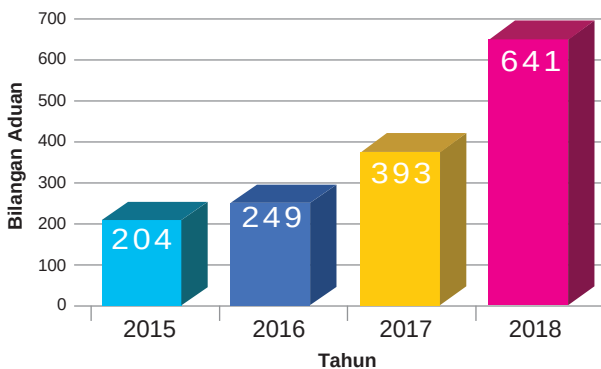
Bil	Bulan	Jumlah Aduan
1	Januari	48
2	Februari	50
3	Mac	50
4	April	56
5	Mei	51
6	Jun	44

Bil	Bulan	Jumlah Aduan
7	Julai	69
8	Ogos	59
9	September	44
10	Oktober	60
11	November	53
12	Disember	57
Jumlah		641

Jumlah Aduan Pada Tahun 2018



Perbandingan Aduan Diterima



1.4 Laporan Aktiviti Penguatkuasaan Bagi Tahun 2018

Bil	Aktiviti	Jumlah
1.	Pengeluaran Notis Amaran/ Kompau	1,846 notis/kompau
2.	Anggaran hasil bukan cukai	RM 335,040.00
3.	Rumah Kedai/Kilang	586 premis
4.	Penjaja	754 notis/kompau
5.	Iklan Haram	506 kompau
6.	Operasi Bersepadu	12 kali
7.	Tindakan Tunda Kenderaan Buruk	45 kenderaan

Operasi Bersepadu bersama Anggota Penguatkuasaan Operasi Satu dan Jabatan Pelesenan dalam Operasi Penjaja Haram di Persiaran Setia Dagang dan Jalan Setia Gemilang, Seksyen U13, Shah Alam.



Operasi Bersepadu bersama Anggota Penguatkuasaan Operasi Satu dan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) dalam Operasi Tunda Kenderaan Berat di sekitar Seksyen U13.



Aduan tunda kenderaan buruk mencatatkan sebanyak 55 aduan dengan 106 notis dikeluarkan dan sebanyak 45 kenderaan telah ditunda dalam 7 operasi sepanjang tahun 2018.



2.0 PENCAPAIAN

2.1 Penganjuran Sukan Pejabat Cawangan (SUKAC) Bagi Tahun 2018

Pejabat Cawangan Setia Alam dengan kerjasama Pejabat Cawangan yang lain dan Kelab Rekreasi MBSA telah menganjurkan Sukan Pejabat Cawangan (SUKAC 2018) dengan Pejabat Cawangan Setia Alam menjadi tuan rumah kepada lima sukan dengan 7 kategori. Juara keseluruhan kejohanan ini di sandang oleh Pejabat Cawangan Setia Alam.

Berikut adalah kedudukan pingat.

Sukan	Kategori	PCSA			PCKK		PCSB			
		E	P	G	E	P	G	E	P	G
Bola Tampar	Berpasukan			1	1				1	
Futsal	Berpasukan			1	1				1	
Tenpin Bowling	Double Lelaki			1	1				1	
	Double Wanita	1				1				1
	Trio	1				1				1
Dart	Berpasukan	1				1				1
Karom	Berpasukan	1				1				1
Jumlah		4	0	3	3	4	0	0	3	4



2.2 Penganjuran Kejohanan Dart Beregu Piala Datuk Bandar Shah Alam Sempena Ulang Tahun Banda Raya Shah Alam ke 18

Pejabat Cawangan Setia Alam dengan kerja sama Kelab Rekreasi MBSA dan MBSA Darters telah menganjurkan Kejohanan Dart Beregu Piala Datuk Bandar Shah Alam Sempena Ulang Tahun Bandar Raya Shah Alam ke -18 dengan disertai lebih 96 regu terdiri daripada pihak Badan Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan dari seluruh negara.



Keputusan pertandingan adalah seperti berikut:
 Tempat Pertama : MBSA All Strike
 Kedua : PDH Lenjanz
 Ketiga: MBSA Lucky Boys
 Keempat: Bull Ryders

