



MAJLIS BANDARAYA
SHAH ALAM

LAPORAN TAHUNAN 2019





MAJLIS BANDARAYA
SHAH ALAM

LAPORAN TAHUNAN 2019

ISI KANDUNGAN

LAPORAN KORPORAT

- 1** Dasar, Visi, Misi
- 2** Objektif
- 3** Carta Organisasi
- 4** Zon Majlis Perwakilan Penduduk
- 5** Pengurusan Tertinggi MBSA
- 6** Pengurusan MBSA
- 7** Anugerah dan Pengiktirafan 2018-2019
- 9** Ahli Majlis Sesi 2018-2020
- 11** Ringkasan Eksekutif

LAPORAN PERKHIDMATAN

- | | | | |
|-----------|---|------------|---|
| 16 | Jabatan Khidmat Pengurusan | 87 | Bahagian Teknologi Maklumat |
| 24 | Jabatan Kewangan | 91 | Bahagian Audit Dalam |
| 27 | Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta | 93 | Bahagian Perundangan |
| 33 | Jabatan Pelesenan | 96 | Bahagian Korporat Dan Perhubungan
Awam |
| 36 | Jabatan Perancangan | 99 | Bahagian Pesuruhjaya Bangunan |
| 40 | Jabatan Bangunan | 101 | Bahagian Pusat Setempat |
| 47 | Jabatan Landskap | 104 | Bahagian Tender Dan Ukur Bahan |
| 53 | Jabatan Kejuruteraan | 106 | Bahagian Integriti |
| 58 | Jabatan Pembangunan Komuniti | 109 | Bahagian Pengangkutan Bandar |
| 67 | Jabatan Penguatkuasaan | 112 | Pejabat Cawangan Sungai Buloh |
| 74 | Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Dan
Pembersihan Awam | 115 | Pejabat Cawangan Kota Kemuning |
| 78 | Jabatan Kesihatan persekitaran | 118 | Pejabat Cawangan Setia Alam |

DASAR, VISI & MISI



DASAR

"Khidmat Terbaik"



VISI

"Menjadikan Shah Alam Bandar Raya Yang Berkualiti, Sejahtera, Kondusif dan Terunggul"



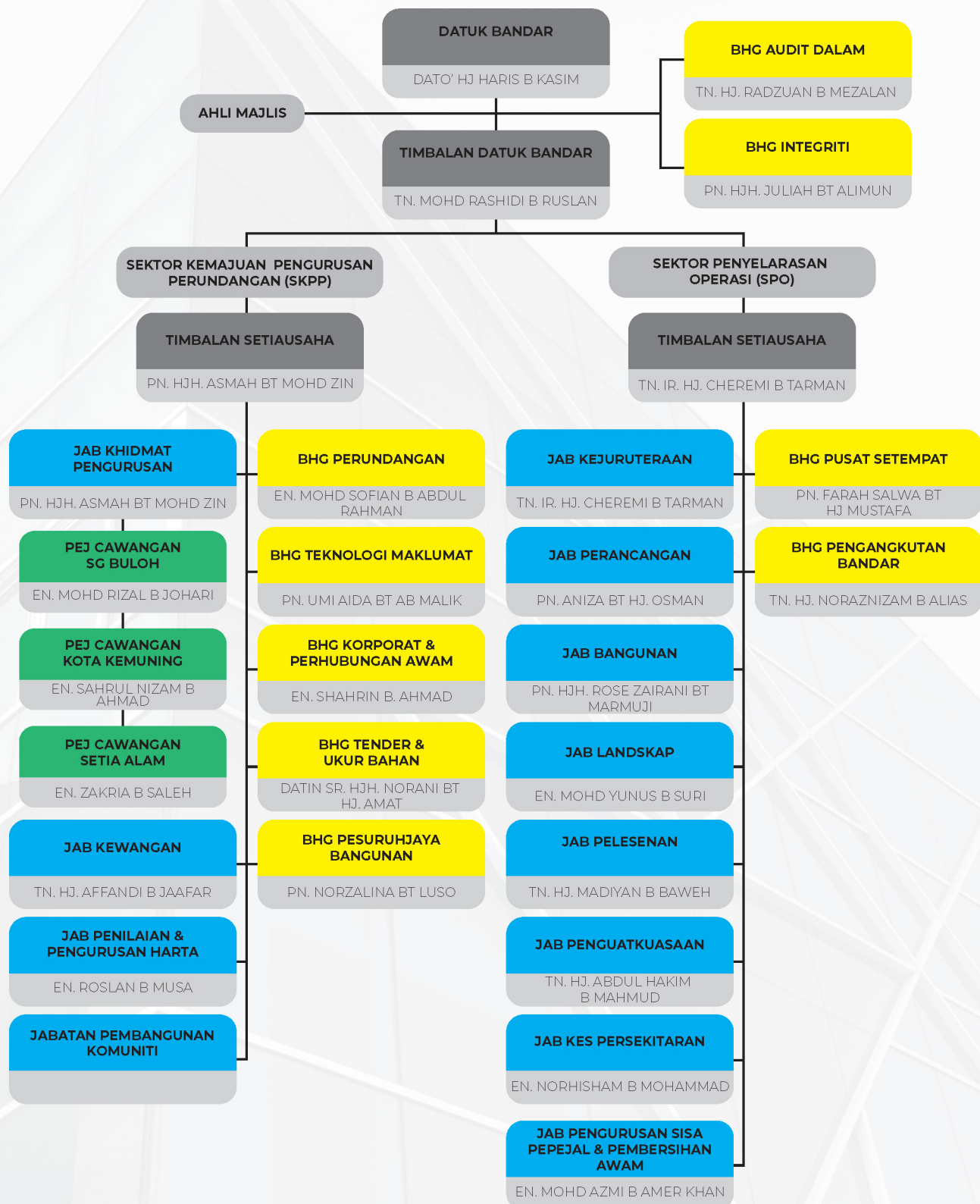
MISI

"Meningkatkan Tadbir Urus MBSA Sebagai Organisasi Yang Efisien, Efektif, Kompeten, Dinamis dan Terus Cemerlang"

OBJEKTIF

- 1 Perkhidmatan perbandaran yang efisien.
- 2 Mewujudkan Shah Alam sebagai bandar raya yang bersih, indah, ceria dan selamat.
- 3 Memastikan perancangan dan pembangunan yang teratur dan terkawal selaras dengan pembangunan mampan bagi melonjakkan pertumbuhan ekonomi jangka panjang pelabur / peniaga dalam dan luar negeri.
- 4 Memastikan budaya penyelenggaraan yang efektif dan konsisten.
- 5 Mewujudkan bandar raya sejahtera.
- 6 Meningkatkan pembangunan kemasyarakatan seimbang dengan pembangunan fizikal.
- 7 Memelihara dan memulihara alam sekitar untuk kesejahteraan dan kesejahteraan warga Shah Alam dan generasi masa hadapan.
- 8 Mewujudkan persekitaran yang kondusif untuk pertumbuhan industri, perdagangan dan pelancongan.
- 9 Mewujudkan persekitaran yang kondusif dan selesa bagi OKU dan warga emas.
- 10 Menjadikan Shah Alam pusat pembangunan dan kecemerlangan ilmu pendidikan.
- 11 Tadbir urus yang cekap, berintegriti & berhemah.
- 12 Memastikan warga kerja yang kompeten, komited dan berintegriti.
- 13 Mengutamakan pelanggan dalam memberi perkhidmatan yang cekap, tepat, telus dan berkesan secara berterusan.
- 14 Membudayakan penggunaan teknologi maklumat dalam semua urusan perkhidmatan.
- 15 Menguatkuasakan peraturan dan undang-undang secara berhemah dan profesional.

CARTA ORGANISASI





MAJLIS PERWAKILAN PENDUDUK (MPP)

Majlis Bandaraya Shah Alam Sesi 2018 / 2020

MPP ZON 1 SEKSYEN 1,2,3,4,5,6,8,14

ENCIK BISMI ZULHADI BIN MOHD NOR

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 1, JALAN DURIAN 41,
SEKSYEN 1, 40000 SHAH ALAM
TEL : 03-5504 2241

MPP ZON 2 SEKSYEN 9,10,11,12,13

YAD DATO' HAJI EMRAN BIN HAJI KADIR

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 2, NO. 5, TINGKAT 2,
JLN TENGGU AMPUAN ZABEDAH EWE,
SEK. 9, 40100 SHAH ALAM.
TEL : 03-5523 0352

MPP ZON 3 SEKSYEN 7

ENCIK DANIAL AL-RASHID BIN HARON AMINAR RASHID

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 3, JLN JASPER 71/5,
SEKSYEN 7, 40000 SHAH ALAM
TEL : 03-5523 6417

MPP ZON 4 SEKSYEN U11, U12

PUAN DR. SITI SARAH BINTI IZHAM

DEWAN AKASIA,
NO. 4, JALAN PEGAGA,
U12/5, SEKSYEN U 12, 40150
SHAH ALAM

MPP ZON 5 SEKSYEN 15, 16

PUAN SHOBA A/P SELVARAJOO

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 5, DEWAN MBSA(JATI),
JLN DAWAI 16/2, SEKSYEN 16,
40200 SHAH ALAM
TEL : 03-5523 1301

MPP ZON 6 SEKSYEN 17, 18

DATIN ANIZAN BINTI OTHMAN

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
(MERBAU), 17/8
JLN SENANGIN 17/2, SEKSYEN 17,
40200 SHAH ALAM
TEL : 03-5545 2569

MPP ZON 7 SEKSYEN 19, 20, 21

ENCIK MOHD JAMIL BIN ABDUL RAHIM

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 7, DEWAN MERANTI,
JALAN CANGKUL 19/3, SEKSYEN 19,
40000 SHAH ALAM.
TEL : 03-5545 4792

MPP ZON 8 SEKSYEN 22, 23, 24

ENCIK MOHD AZLAN SHAH BIN MOHD ARSHAD

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 8, DEWAN MBSA (CENGAL),
JALAN CILI HUAU 24/27, SEKSYEN 24,
40300 SHAH ALAM
TEL : 03-5545 1980
FAX : 03-5542 1930

MPP ZON 9 SEKSYEN 25a

ENCIK YUGARAJAH A/L PALANISAMY

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 9, DEWAN AZALEA,
JALAN TOCH 25/2b, SEKSYEN 25,
40400 SHAH ALAM

MPP ZON 10 SEKSYEN 26, 27, 28 & 33a

PUAN ROZAINA BINTI HAMZIH

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 10, DEWAN MBSA (PULAU),
JLN SG. GAMB 27/1, SEKSYEN 27,
40400 SHAH ALAM.
TEL : 03-5162 7555

MPP ZON 11 SEKSYEN 29 & 30

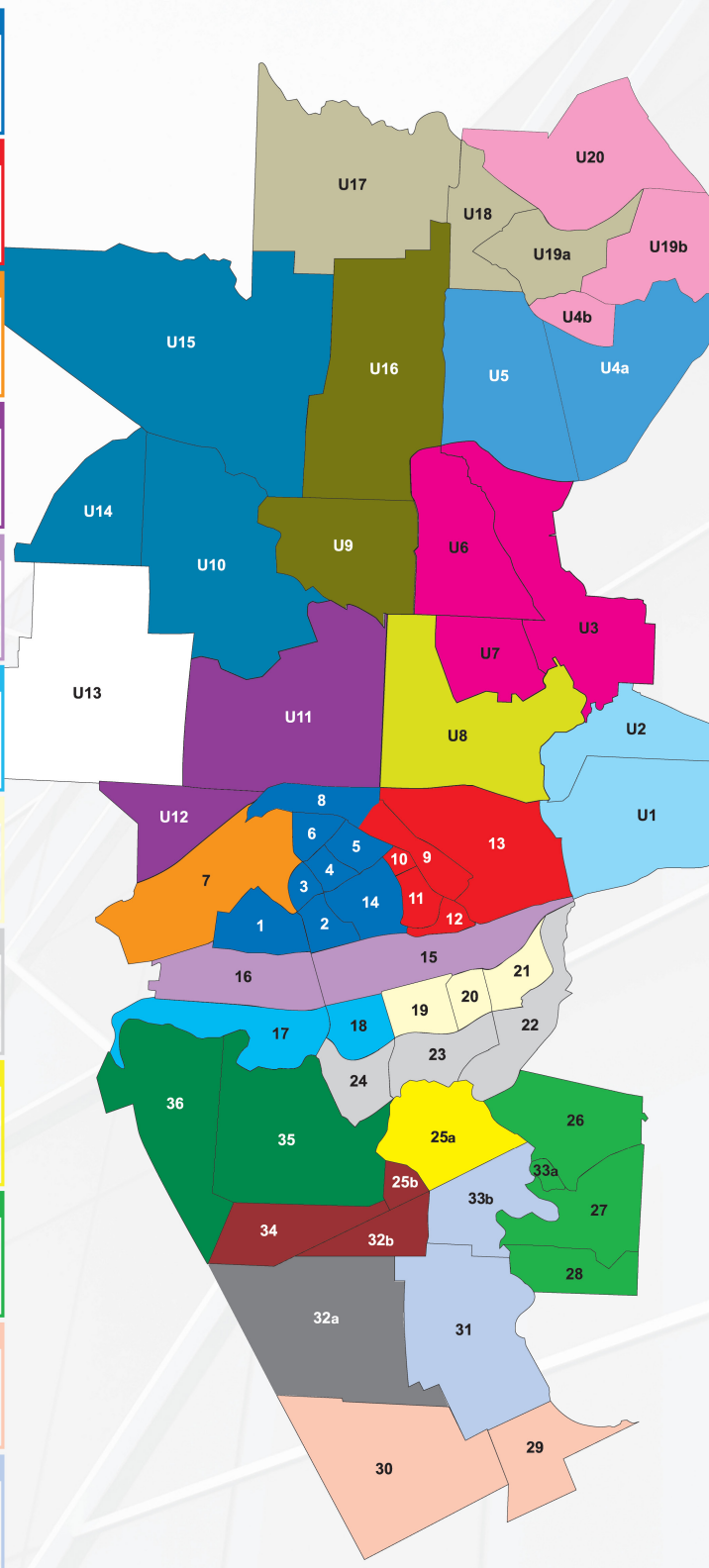
ENCIK ISMAIL @ SAIME BIN ZAKARIA

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 11, DEWAN MBSA
BUNGA KANTAN, BATU 7, JLN KEBUN,
SEK. 30, 40460 SHAH ALAM.
TEL : 03-5166 8167

MPP ZON 12 SEKSYEN 31 & 33b

ENCIK KAMARUDZAMAN BIN SANUSI

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 12, NO. 34-2,
JALAN ANGERIK VANILLA W31/W,
SEKSYEN 31, KOTA KEMUNING,
40460 SHAH ALAM
TEL / FAKS : 03-5131 4905



MPP ZON 13 SEKSYEN 32a

ENCIK MOHD HELMI BIN MOHD HANIP

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
DEWAN MBSA KEMUNING UTAMA,
NO. 3 JALAN KEMUNING DAMAI 32/151,
JALAN KEMUNING UTAMA,
SEKSYEN 32, 40460 SHAH ALAM

MPP ZON 14 SEKSYEN 25b, 32b & 34

ENCIK PAPPARAU @ RAIDU A/L VERAMAN

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
68, LOT 1278 JLN BKT KEMUNING,
40470 SEKSYEN 34, SHAH ALAM
TEL : 03-5121 4836
FAX : 03-5121 4836

MPP ZON 15 SEKSYEN 35 & 36

ENCIK ABDUL MANAFF BIN YUSOFF

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
PEJABAT MPP ZON 15,
DEWAN MBSA (JATI), LOT 15593
SG. KANDIS, SEKSYEN 36, 40470
SHAH ALAM
TEL : 03-3377 1746
FAX : 03-3377 1842

MPP ZON 16 SEKSYEN U1 & U2

ENCIK AFZAINIZAM BIN ABDUL RAHMAN

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
DEWAN MBSA (BUNGA KERTAS),
JLN OPERA 11 U2/H, TUN TTD JAYA,
SEKSYEN U2
40150 SHAH ALAM
TEL : 03-7831 6281

MPP ZON 17 SEKSYEN U3, U6, U7

PUAN OOI HAW VOON

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 17, DEWAN MBSA (RESAK),
JALAN SUBANG PERDANA,
SEKSYEN U3, 40150 SHAH ALAM
TEL : 03-7847 4936

MPP ZON 18 SEKSYEN U4a, & U5

ENCIK MOHD SHAZRIZAT BIN ZULKUPLI

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 18, DEWAN MBSA (GENA),
JALAN URANUS U5/127,
SUBANG PELANGI, SEKSYEN U5
40150 SHAH ALAM

MPP ZON 19 SEKSYEN U8

ENCIK WAN DZAHANURIN BIN HJ AHMAD

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
DEWAN MBSA BUNGA SAKURA,
NO.1, JLN ADANG U8/U10, SEKSYEN U8,
40150 SHAH ALAM.
TEL : 03-7842 2774
FAX : 03-7845 1173

MPP ZON 20 SEKSYEN U10, U14 & U15

PUAN GHANDIMATHI A/P SUPPIAH

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 20, NO. 51-1,
JALAN PULAU LIMBAT P. U10/P,
ALAM BUDIMAN, SEKSYEN U10,
40150 SHAH ALAM
TEL : 03 - 7842 7240
FAX : 03 - 7842 7237

MPP ZON 21 SEKSYEN U13

ENCIK SIOW FUN YEAN

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 21,
PUSAT KOMUNITI SETIA ALAM,
PERSIARAN SETIA IMPIAN SEKSYEN U13,
SETIA ALAM 40170 SHAH ALAM.
TEL : 03-341 0300
FAX : 03-33410771

MPP ZON 22 SEKSYEN U9 & U16

ENCIK MUHAMMAD SHAKIR BIN AMER MOHIDEEN

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 22, DEWAN MBSA (PUDINA),
NO.2 JALAN METAFASA U9/H,
TAMAN BUKIT SUBANG, SEKSYEN U16,
40160 SHAH ALAM
TEL : 03-7942 7107

MPP ZON 23 SEKSYEN U17, U18 & U19a

PUAN MARIAM BINTI ABDUL RASHID

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 23, DEWAN MBSA PAYA JARAS
(DEWAN SERI PAGI), SEKSYEN U19,
41000 SHAH ALAM
TEL : 03-6140 2267
FAX : 03-6140 2260

MPP ZON 24 SEKSYEN U4b, U19b & U20

ENCIK ZULNIZAM BIN SHAHRANI

PUSAT KHIDMAT AHLI MAJLIS
MPP ZON 24, DEWAN MBSA (MERANTI),
LOT 17885, JLN 10, FASA 1,
BANDAR BARU SG. BULOH,
SEKSYEN U20, 47000 SG. BULOH.
TEL : 03-7963 4905
FAX : 03-7963 4907

PENGURUSAN TERTINGGI MBSA



PN. HJH. ASMAH BT MOHD ZIN
Timbalan Setiausaha Pengurusan

TN. MOHD RASHIDI B RUSLAN
Timbalan Datuk Bandar

YBHG. DATO' HAJI HARIS B KASIM
Datuk Bandar

TN. IR. HJ. CHEREMI B TARMAN
Timbalan Setiausaha Operasi

PENGURUSAN MBSA 2019

1. Puan Hj. Asmah binti Mohd Zin
Pengarah Khidmat Pengurusan
2. Tuan Hj. Affandi bin Jaafar
Pengarah Kewangan
3. Encik Roslan bin Musa
Pengarah Penilaian dan Pengurusan Harta
4. Tuan Ir. Hj. Cheremi bin Tarman
Pengarah Kelurueraan
5. Tuan Hj. Madiyan bin Bawah
Pengarah Pelesenan
6. Puan Aniza binti Hj. Osman
Pengarah Perancangan

7. Puan Hj. Rose Zairani binti Marmuji
Pengarah Bangunan
8. Encik Mohd Yunus bin Suri
Pengarah Landskap
9. Tuan Hj. Abdul Hakim bin Mahmud
Pengarah Pengkuatkuasaan
10. Pengarah Pembangunan Komuniti
11. Encik Norrisham bin Mohammad
Pengarah Kesihatan Persekitaran
12. Encik Mohd Azmi bin Amer Khan
Pengarah Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam

13. Tuan Hj. Paduan bin Mezalan
Ketua Bahagian Audit Dalam
14. Encik Mohd Sofian bin Abdul Rahman
Ketua Bahagian Perundangan
15. Puan Umi Aida binti Ab Malik
Ketua Bahagian Teknologi Maklumat
16. Encik Shahrin bin Ahmad
Ketua Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam
17. Datin Sr. Hj. Norani binti Hj. Amat
Ketua Bahagian Tender dan Ukur Bahan
18. Puan Farah Salwa binti Hj. Mustafa
Ketua Bahagian Pusat Setempat

19. Puan Norzalina binti Luso
Ketua Bahagian Pesuruhjaya Bangunan
20. Puan Hj. Juliah binti Alimun
Ketua Bahagian Integriti
21. Tuan Hj. Noraznizam bin Alias
Ketua Bahagian Pengangkutan Bandar
22. Encik Mohd Rizal bin Johari
Pengurus Cawangan Sungai Buloh
23. Encik Sahrul Nizam bin Ahmad
Pengurus Cawangan Kota Kemuning
24. Encik Zakria bin Saleh
Pengurus Cawangan Setia Alam



ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

2018

Low Carbon City Framework Diamond Award Recognition sempena 9th International Greentech & Eco Products Exhibition & Conference Malaysia (IGEM) pada 18 Oktober 2018 bertempat di Kuala Lumpur Convention Center.

Anugerah Pembangunan Komuniti Sejahtera Sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia Peringkat Negeri Selangor bertempat di Pusat Konvensyen Setia Alam.

Tempat pertama Anugerah Sumber Manusia (ASM) Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi Tahun 2017.

Anugerah *Green Apple Awards For Environmental Best Practise* 2018 dan *Green Ambassador Awards* melalui Projek yang bertajuk "Piling The Recycling Habit".

Frontrunner City Asean – Under Asean Working Group Environmentally Sustainable Cities Programs by Institute for Global Environment Strategies (IGES).

Tempat pertama dalam LCCF Implementation City Base, Shah Alam City Centre, Section 14 bagi kategori Anugerah Low Carbon City (Overall Approach) sempena Malaysian Institute Of Planners Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018.

Tempat pertama bagi kategori *Place Making and Public Space Award (Public Sector)* bagi Projek Perpustakaan Anggerik Vanilla (PAV) sempena Malaysian Institute Of Planners Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018.

Tempat pertama dalam kategori *Community Based Planning Award* bagi penyertaan MBSA Youth Garage sempena Malaysian Institute Of Planners Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018.

MBSA telah menerima Anugerah MERIT untuk kategori *Place Making and Public Space Award (Public Sector)* bagi Program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan sempena Malaysian Institute Of Planners Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018.

MBSA menerima *Special Mention Award* untuk kategori *Community Based Planning* bagi penyertaan Young Waste Buster sempena Malaysian Institute Of Planners Planning Excellence Awards (MIPPEA) 2018.

Shah Alam terpilih sebagai *Asean SDGs frontrunner Cities* 2018-2020. Program ini merupakan Program Pembangunan Mampan di Peringkat ASEAN yang dibiayai oleh *Japan-ASEAN Integration Fund* (JAIF) dan diurusetikan oleh *Institute for Global Environment Strategies* (IGES). Pengiktirafan diberi pada 26 September 2018, di Tokyo Jepun.

Anugerah Persembahan Terbaik Kumpulan – Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor Tahun 2018 anjuran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor - Kumpulan Xcellr8.

Anugerah Emas Konvensyen Team Excellence Peringkat Wilayah Selatan Tahun 2018 anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC).

Emas Dan Lima Bintang – *Innovation Conference And Exposition* (APIC) 2018 (Kumpulan EX7 Majlis Bandaraya Shah Alam).

Anugerah *Selangor Investors Appreciation Awards* 2018 – MBSA terpilih antara 3 lokasi terbaik pilihan pelabur kategori Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Selangor 2017-2018 (*The Most Preferred Investment Location By Local Authority In Selangor* 2017-2018) bertempat di Hotel Sheraton Petaling Jaya.

Anugerah Akrab Kategori Organisasi Tahun 2018 di Auditorium Jabatan Perkhidmatan Awam Putrajaya.

ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

2019

MBSA menerima markah 97.50 % peratus melayakkan untuk menerima penarafan 5 bintang sempena Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT) untuk Tahun 2018 anjuran Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). MBSA telah mendapat tempat kedua di peringkat Negeri Selangor dan tempat keempat di peringkat nasional.

Anugerah Emas Dan Lima Bintang Dan Juara Inovasi Terbaik Kelas I: Perkhidmatan Dan Pemasaran Produk peringkat Kebangsaan di *National Innovation and Invention Competition Through Exhibition 2019* (I-Compex'19 anjuran Kementerian Pendidikan Malaysia dengan kerjasama Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Jitra, Kedah.

Anugerah EMAS dan seterusnya layak ke peringkat Kebangsaan Konvensyen Wilayah Team Excellence (RTEX) pada 8 dan 9 Julai 2019 yang telah diadakan di Hotel Ramada Plaza, Melaka anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) Wilayah Selatan.

MBSA telah menyertai pertandingan peringkat kebangsaan iaitu Indikator Penilaian Inisiatif Negara Taman Terindah Pihak Berkuasa Tempatan Sempena Sambutan Hari Landskap Negara Kali Ke-21 Tahun 2019 bertemakan Malaysia Negara Taman Terindah. Pada pertandingan ini, MBSA memperoleh tempat ke-4.

MBSA telah terpilih sebagai Champion bagi Negeri Selangor untuk mengendalikan 1 Transformasi Urusan Permit Pembinaan 1 Negeri 1 Peneraju Utama (1 State 1 DCP Champion).

Special Jury Award dalam kategori *Government Corporate Garden* sempena Floria Diraja Putrajaya 2019 yang dianjurkan pada 30 Ogos 2019 hingga 8 September 2019.

Silver Award pada pertandingan *International Convention On Quality Control Circles* (ICQCC) 2019 di Tokyo, Jepun anjuran *Union of Japanese Scientist And Engineers* (JUSE) dan Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC). Pertandingan ini telah diadakan di Keio Plaza Hotel, Tokyo, Jepun bermula pada 21 hingga 28 September 2019.

MBSA telah berjaya menerima pengiktirafan daripada pihak Greentech Malaysia atas pencapaian *Low Carbon Cities Challenge*. 11 anugerah daripada 2 kategori iaitu *Low Carbon Zon* dan *Low Carbon Partner* yang dipertandingkan telah diperolehi pada 9 Oktober 2019 sempena IGEM 2019 di KLCC.

Kumpulan EX7 telah memenangi Johan Kategori R&D (Mesin dan Peralatan) bagi projek *Composite Porous Concrete Slab* (C.P.C SLAB) bagi sektor awam menewaskan 70 penyertaan sekaligus merangkul gelaran Johan Keseluruhan sempena Pertandingan Penyelidikan dan Pembangunan atau *Selangor Research, Development and Innovation 2019* yang berlangsung pada 10 hingga 13 Oktober 2019 bertempat di MITEC, Kuala Lumpur.

MBSA telah menerima pensijilan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat Bagi Pengoperasian Sistem Utama di MBSA ISO/IEC 27001:2013 (*Information Technology-Security Techniques-Information Security Management Systems-Requirement*). Tarikh dikeluarkan adalah pada 10 September 2019.

MBSA telah menerima pensijilan Sistem Pengurusan Kualiti yang menepati ISO 9001:2015 (*Quality Management Systems-Requirements*), 8 skop pensijilan telah diterima pada 3 September 2019.

AHLI MAJLIS MBSA 2019



**YBHG. DATO' HAJI HARIS
BIN KASIM**
Datuk Bandar



**ENCIK BISMI ZULHADI
BIN MOHD NOR**
(MPP ZON 1)



**YAD DATO' HJ EMRAN
BIN KADIR**
(MPP ZON 2)



**ENCIK DANIAL AL-RASHID
BIN HARON AMINAR RASHID**
(MPP ZON 3)



**PUAN DR. SITI SARAH
BINTI IZHAM**
(MPP ZON 4)



**PUAN SHOBA A/P
SELVARAJOO**
(MPP ZON 5)



**YBHG DATIN ANIZAN
BINTI OTHMAN**
(MPP ZON 6)



**ENCIK MOHAMAD JAMIL
BIN ABDUL RAHIM**
(MPP ZON 7)



**ENCIK MOHD AZLAN SHAH
BIN MOHD ARSHAD**
(MPP ZON 8)

AHLI MAJLIS MBSA 2019



**ENCIK YUGARAJAH A/L
PALANISAMY**
(MPP ZON 9)



**PUAN ROZAINA
BINTI HAMZIH**
(MPP ZON 10)



**ENCIK ISMAIL @ SAIME
BIN ZAKARIA**
(MPP ZON 11)



**ENCIK KAMARUDZAMAN
BIN SANUSI**
(MPP ZON 12)



**ENCIK MOHD HELMI
BIN MOHD HANIP**
(MPP ZON 13)



**ENCIK PAPPARAIDU @ RAIDU
A/L VERAMAN**
(MPP ZON 14)



**ENCIK ABDUL MANAFF
BIN YUSOFF**
(MPP ZON 15)



**ENCIK AFZAINIZAM
BIN ABDUL RAHMAN**
(MPP ZON 16)



PUAN OOI HAW VOON
(MPP ZON 17)



**ENCIK MOHD SHAZRIZAT
BIN ZULKIPLI**
(MPP ZON 18)



**ENCIK WAN DZAHANURIN
BIN HAJI AHMAD**
(MPP ZON 19)



**PUAN CHANDIMATHI
A/P SUPPIAH**
(MPP ZON 20)



ENCIK SIOW FUN YEAP
(MPP ZON 21)



**ENCIK MUHAMMAD SHAKIR
BIN AMEER MOHIDEEN**
(MPP ZON 22)



**PUAN MARIAM
BINTI ABDUL RASHID**
(MPP ZON 23)



**ENCIK ZULNIZAM
BIN SHAHRANI**
(MPP ZON 24)

RINGKASAN EKSEKUTIF

FOCUS GROUP OF DISCUSSION (FGD) PEMBANGUNAN MAMPAN SHAH ALAM

Pada tahun 2019, MBSA memberikan penekanan yang serius terhadap pelaksanaan *NEW Urban Agenda* (NUA) dan *Sustainable Development Goals* (SDG). Bengkel *Focus Group Of Discussion* (FGD) Pembangunan Mampan Shah Alam telah dilaksanakan pada bulan April 2020 bertujuan untuk mempersiapkan warga kerja MBSA terutamanya di kalangan pengurusan dan profesional untuk memahami pelaksanaan konsep ini agar dapat diselaraskan mengikut sasaran kerja dan matlamat di Jabatan, Bahagian dan Pejabat Cawangan masing-masing.

Konsep NUA dan SDG ini berkait rapat dengan matlamat MBSA untuk menjadikan Shah Alam sebagai bandar raya rendah karbon menjelang tahun 2030. 17 matlamat telah digariskan di peringkat global dalam *Sustainable Development Goals* (SDG) antaranya tiada lagi kemiskinan dan kelaparan, kesihatan dan kesejahteraan, pendidikan berkualiti, tenaga bersih, kerja dan pertumbuhan ekonomi, kekentalan industri, mengurangkan ketaksamarataan, bandar lestari, pengurangan karbon dan pelbagai lagi elemen yang boleh menjadikan Shah Alam sebuah bandar mampan dan lestari.

Pelaksanaan bengkel FGD ini dilaksanakan bagi membentuk rangka kerja pembangunan mampan yang selari dengan konsep NUA & SDG untuk di terima pakai di peringkat MBSA dan di kalangan komuniti Shah Alam khususnya.

TREK BASIKAL, SMART BUS STOP DAN APLIKASI SELANGOR INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEM (SITS)

MBSA mensasarkan Shah Alam sebagai bandar raya mesra pengangkutan awam menjelang tahun 2030. Ianya selaras dengan visi MBSA untuk menjadikan Shah Alam bandar raya rendah karbon pada tahun tersebut. Bagi merealisasikan hasrat tersebut, MBSA telah melaksanakan beberapa inisiatif seperti menyediakan perkhidmatan Bas *Smart Selangor*, pembinaan trek basikal, pembinaan hentian bas baru dan juga membina dan menaiktaraf beberapa kemudahan pengangkutan awam di kawasan MBSA. Ianya adalah untuk memberikan keselesaan dan keyakinan kepada penduduk Shah Alam untuk menggunakan perkhidmatan pengangkutan awam.

Selain itu, bagi menambahbaik kemudahan dan perkhidmatan pengangkutan awam sedia ada, MBSA juga telah bekerjasama dengan pihak *Smart Selangor Delivery Unit* (SSDU) untuk melaksanakan projek *Smart Bus Stop* dan juga aplikasi *Selangor Intelligent Transport System* atau SITS. Kerjasama ini dapat membantu MBSA untuk meningkatkan lagi kemudahan pengangkutan awam di Shah Alam.

Kemudahan trek basikal di Shah Alam telah disediakan sejak tahun 2014 dan lebih berbentuk rekreasi memberikan kemudahan kepada penduduk Shah Alam untuk beriadah. Namun pada masa kini, penyediaan trek basikal adalah salah satu daripada kemudahan '*first and last mile*' yang menghubungkan kawasan komersial dan pejabat dalam satu kawasan pusat bandar.

Keutamaan MBSA adalah untuk menyediakan kemudahan infrastruktur pengangkutan awam seiring dengan keperluan semasa pengguna. Bagi memenuhi ciri-ciri tersebut, MBSA bekerjasama dengan Kerajaan Negeri melalui *Smart Selangor Delivery Unit* (SSDU) untuk melaksanakan projek *Smart Bus Stop* di kawasan Shah Alam. Pihak SSDU bersama MBSA telah menyiapkan 2 unit *Smart Bus Stop* di Persiaran Sultan, Seksyen 14 untuk kemudahan pengguna.

Smart Bus Stop ini dilengkapi dengan 7 elemen pintar iaitu panel paparan maklumat ketibaan bas, butang mengambil penumpang, wifi percuma, kamera litar tertutup, hab pengecas USB, butang kecemasan atau *panic button* dan pengesan kualiti udara. Kedua-dua hentian ini dihubungkan dengan laluan pejalan kaki berlampu isyarat untuk memberikan kemudahan kepada pengguna.



PERJANJIAN PERSEFAHAMAN (MOU) ASEAN SDGs FRONTRUNNER CITIES PROGRAMME BERSAMA RAKAN-RAKAN STRATEGIK PROGRAM BANDAR RENDAH KARBON

Sejak tahun 2015, MBSA telah melaksanakan Pelan Tindakan Rendah Karbon dengan mensasarkan pengurangan karbon sebanyak 45% menjelang tahun 2030. Melalui sesi 'town hall' yang diadakan pada 8 Jun 2015, MBSA telah sinergi dengan Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau & Air (KeTTHA), *Malaysian Green Technology Corporation* (MGTC) dan *Malaysian Institute of Planners* (MIP) bagi menjayakan pelaksanaan program pengurangan rendah karbon di Shah Alam.

Bagi memperkukuhkan lagi hasrat ini, MBSA telah mengadakan Majlis Menandatangani Perjanjian Persefahaman (MOU) *Asean SDGs Frontrunner Cities Programme* Bersama Rakan-Rakan Strategik Program Bandar Rendah Karbon MBSA Bagi Tahun 2019 pada Ogos 2019. Perjanjian ini dimeterai di antara pihak MBSA bersama pihak Universiti Teknologi Mara (UITM), *Malaysian Institute Of Planners* (MIP) dan Urbanice Malaysia.

Pada masa yang sama MBSA juga telah terpilih di dalam pelaksanaan *Program Asean SDGs Frontrunner Cities* yang dahulunya dikenali sebagai *Asean ESC Model Cities*. Program ini merupakan inisiatif di peringkat *Asean* yang dibiayai oleh *Japan-Asean Integration Fund* atau JAIF, yang diuruskan oleh *Institute For Global Environmental Strategies* (IGES).

Pemilihan ini adalah berdasarkan kepada pencapaian cemerlang bandar raya Shah Alam di dalam Jaringan Penunjuk Pembangunan Mampan Bandar dan Luar Bandar Malaysia (MURNINETS). Selain itu, ia juga dilihat melalui pencapaian MBSA yang amat membanggakan di *International Greentech And Eco Products Exhibition And Conference Malaysia* (IGEM) 2018 kerana telah memperolehi anugerah Diamond Recognition dan diiktiraf sebagai Pihak Berkuasa Tempatan pertama di Malaysia yang menggunakan *City Base Planning* bagi semua elemen *Low Carbon City Framework* (LCCF).

Kerjasama ini turut memberikan kesan yang positif kepada organisasi/agensi di kawasan pentadbiran MBSA. MBSA telah membina struktur bersama agensi-agensi ini sebagai rakan strategik yang amat membantu dan mempunyai komitmen yang tinggi untuk mencapai matlamat ini.

Antara rakan strategik yang komited membantu pihak MBSA adalah Unit Perancangan Ekonomi Negeri Selangor (UPEN), *Sustainable Energy Development Authority* (SEDA) Malaysia, *Malaysian Green Technology Corporation* (Greentech Malaysia), *Malaysian Investment Development Authority* (MIDA), Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor (PKNS), Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Selangor (JAKESS), Majlis Agama Islam Negeri (MAIS), Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS), Hospital Pakar Avisena dan Masjid Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah.

Melalui penglibatan pelbagai program yang bermatlamatkan ke arah pembangunan mampan, MBSA mengimpikan agar Shah Alam akan terus membina kemajuan yang dapat memberikan kebaikan kepada semua pihak termasuklah ke arah pembangunan alam sekitar.

PENGURUSAN KUTIPAN SAMPAH OLEH KDEB WASTE MANAGEMENT SDN. BHD.

Mulai 1 Januari 2020, kutipan sampah domestik di kawasan MBSA telah diserahkan kepada pihak KDEB Waste Management Sdn. Bhd. Majlis penyerahan telah dilaksanakan pada 26 Disember 2019. MBSA sentiasa menitikberatkan pengurusan kutipan sampah di seluruh kawasan bandar raya Shah Alam. Sistem kutipan sampah domestik berjadual telah diperkenalkan bagi mengelakkan masalah yang berpunca daripada sisa buang tercemar seperti pencemaran bau, kerosakkan daripada haiwan perosak dan sebagainya.

Bagi memudahkan kutipan sampah domestik yang lebih baik dan bersih MBSA telah membekalkan dan mengedarkan tong sampah MGB 120 liter di setiap kawasan perumahan *landed*. Tong sampah ini dilengkapi dengan roda dan pemegang bagi memudahkan kontraktor menarik tong sampah tersebut tanpa memegang sampah yang ada di dalamnya.

Penggunaan tong sampah ini bertujuan memudahkan pelaksanaan kutipan dengan menggunakan 'bin lifter' yang ada pada lori kompaktor, berbanding kaedah kutipan cara dahulu, kontraktor perlu mengumpul sampah di suatu kawasan sebelum dimasukkan ke dalam kompaktor.

Bermula pada tahun 2012, MBSA telah mengambil alih pengurusan kutipan sampah domestik yang dikawal selia secara persendirian melalui lantikan kontraktor kutipan sampah domestik bagi setiap zon kutipan sampah domestik. Melalui penyerahan pengurusan kutipan sampah ini diharapkan pihak KDEB Waste Management Sdn. Bhd. mampu mengendalikan pengurusan dan memberi tindak balas terhadap aduan kutipan sampah dengan lebih efisien dan bersistematik.



Program Transformasi Urusan Permit Pembinaan- Peneraju Utama Negeri (*State DCP Champion*) diperkenalkan bertujuan untuk mentransformasikan industri pembinaan ke arah industri yang lebih produktif, berkualiti, profesional dan berdaya saing di peringkat antarabangsa. Program ini menumpukan kepada projek berskala kecil dan bukan kediaman seperti stesen minyak, gudang, kilang dan sebagainya.

Program Peneraju Utama Negeri Bagi Urusan Permit Pembinaan Peringkat Negeri atau *Dealing With Construction Permit* juga dikenali sebagai *State DCP Champion Programme*, merupakan inisiatif di bawah *Construction Industry Transformation Programme* atau CITP. DCP diperkenalkan bertujuan untuk mengukuhkan sistem penyampaian perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dari aspek pengeluaran permit-permit pembinaan merangkumi OSC 3.0 dan OSC 3.0 PLUS.

Objektif perlaksanaan *State DCP Champion Programme* ini adalah untuk menambahkan prosedur serta peraturan sedia ada demi meningkatkan produktiviti terutamanya di Negeri Selangor. Tahap kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan dalam urusan permit pembinaan merupakan salah satu aspek penentu yang digunapakai oleh *World Bank* untuk menentukan kedudukan sesebuah negara khususnya berkaitan dengan urusan permit pembinaan.

MBSA telah dipilih sebagai bandar raya perintis bagi inisiatif ini di Negeri Selangor oleh pihak Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT), Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan (KPKT). Sejak sahaja dipilih, MBSA telah mengambil langkah proaktif dengan mengadakan bengkel bagi mendapatkan input-input serta mengenalpasti masalah bagi memperbaiki prosedur sedia ada.

Lanjutan daripada bengkel yang dilaksanakan, MBSA telah menetapkan sasaran bagi pelaksanaan *State DCP Champion MBSA* untuk membangunkan rangka kerja baru bagi mengurangkan jumlah prosedur dan tempoh masa pemprosesan prosedur sedia ada. Rumusan dari siri terakhir bengkel tersebut, satu manual DCP bagi urusan permit pembinaan akan disediakan untuk menjadi panduan dan rujukan kepada semua pihak bagi pelaksanaan inisiatif selaras dengan hasrat kerajaan untuk mempercepatkan urusan kelulusan permit pembinaan di Pihak Berkuasa Tempatan daripada 390 hari kepada 90 hari.

Majlis Pelancaran Dan Menandatangani Aku Janji Melaksanakan Program Transformasi Urusan Permit Pembinaan-Peneraju Utama Negeri (*State DCP Champion*) Majlis Bandaraya Shah Alam telah diadakan pada 3 September 2019.



TERMINAL BAS SEKSYEN 17

Penghijrahan penduduk dari luar ke Negeri Selangor saban tahun semakin meningkat, terutamanya di bandar raya Shah Alam yang merupakan Ibu Negeri Selangor. Peningkatan jumlah penduduk ini secara tidak langsung memerlukan perancangan dan tindakan bersepadu daripada agensi kerajaan termasuk pihak MBSA untuk menyediakan dan memperkasakan kemudahan awam dari semasa ke semasa.

Justeru MBSA telah mengambil inisiatif untuk menaik taraf Terminal Bas Seksyen 17 tersebut. Terminal ini merupakan pintu masuk utama ke bandar raya Shah Alam kerana perkhidmatan bas ekspres sama ada daripada utara, selatan serta pantai timur beroperasi menggunakan terminal ini.

Pada 1 Mei 2019, MBSA telah memulakan pengoperasian Terminal Bas Seksyen 17 kepada orang ramai mengambil kira keperluan penduduk Shah Alam terutamanya yang hendak pulang ke kampung untuk bercuti sempena hari perayaan bersama keluarga. Terminal ini turut diintegrasikan dengan perkhidmatan Bas *Smart Selangor* dan perkhidmatan teksi. Terminal moden ini dilengkapi dengan kemudahan kaunter tiket berpusat, ruang menunggu yang selesa, balai pelepasan, ruang ketibaan, kedai serbaneka, gerai, bilik kawalan, kiosk tiket tanpa tunai, tandas dan surau yang selesa.

Pelbagai inisiatif telah dilaksanakan untuk menjadikan Shah Alam sebagai bandar raya mesra pengangkutan awam, antaranya penyediaan perkhidmatan Bas SMART Selangor, pembinaan trek basikal, pembinaan hentian bas baru atau *smart bus stop* dan juga membina dan menaiktaraf beberapa kemudahan pengangkutan awam di kawasan MBSA.

Pengoperasian Terminal Bas 17 ini juga merupakan satu langkah yang dilaksanakan oleh pihak MBSA seiring dengan matlamat Shah Alam untuk menjadi bandar raya mesra pengangkutan seperti mana yang telah ditetapkan dalam Pelan Tindakan Shah Alam Bandar Raya Rendah Karbon menjelang tahun 2030.

Selain itu, terminal ini juga dilengkapi dengan *Terminal Management System* (TMS) bertujuan memastikan pengurusan dan operasi terminal ini dapat berjalan dengan lancar dan sistematik. TMS mengandungi 3 modul seperti berikut :

- *Terminal Operating System* (TOS) - sistem ini berperanan dalam mengawal bas keluar dan masuk di terminal.
- *Public Information Display System* (PIDS) - sistem paparan informasi ketibaan dan pelepasan bas di terminal.
- *Centralised Ticketing System* (CTS) - penjualan tiket secara individu oleh pengendali bas ekspres disepadukan dalam satu sistem penjualan tiket yang inovatif dan terancang. Selain itu, sistem ini juga menawarkan pembelian tiket secara *online*.

Kemudahan ini disediakan bagi memudahkan pengguna mendapatkan perkhidmatan pengangkutan yang cekap, efisien dan berteknologi. Selain itu, MBSA berharap agar sistem pengangkutan awam khususnya yang ada di bandar Shah Alam ini boleh menjadi mod pengangkutan utama bagi mengurangkan penggunaan kenderaan persendirian sekaligus dapat mengurangkan karbon di Shah Alam.

PENGIKTIRAFAN DAN PENGANUGERAHAN

Kepelbagaian penyediaan program yang bermanfaat serta aktiviti yang melibatkan pelbagai latar belakang penduduk kini semakin mendapat perhatian dan sokongan masyarakat di Shah Alam. Usaha-usaha yang di ketengahkan di terima baik malahan, penduduk Shah Alam semakin sedar terhadap peranan dan fungsi Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) yang tidak hanya tertumpu untuk menyediakan perkhidmatan perbandaran sahaja.

Aktiviti dan program kemasyarakatan yang dilaksanakan ini diiktiraf oleh pelbagai badan dan agensi kerajaan atas usaha dan keprihatinan MBSA dalam mengekalkan bandar raya Shah Alam agar menjadi lebih vibrant dan berdaya saing.

Berikut adalah pengiktirafan dan penganugerahan yang diperolehi pada tahun 2019,-

- MBSA menerima markah 97.50 % peratus melayakkan untuk menerima penarafan 5 bintang sempena Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT) untuk Tahun 2018 anjuran Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). MBSA telah mendapat tempat kedua di peringkat Negeri Selangor dan tempat keempat di peringkat nasional.
- Anugerah Emas Dan Lima Bintang Dan Juara Inovasi Terbaik Kelas I : Perkhidmatan Dan Pemasaran Produk peringkat Kebangsaan di *National Innovation and Invention Competition Through Exhibition 2019* (I-Compex'19 anjuran Kementerian Pendidikan Malaysia dengan kerjasama Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam, Shah, Jitra, Kedah.
- Anugerah EMAS dan seterusnya layak ke peringkat Kebangsaan Konvensyen Wilayah Team Excellence (RTEX) pada 8 dan 9 Julai 2019 yang telah diadakan di Hotel Ramada Plaza, Melaka anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) Wilayah Selatan.
- MBSA telah dipilih antara 3 lokasi terbaik pilihan pelabur bagi kategori Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Selangor bagi tahun 2017/2018 atau *The Most Preferred Investment Location By Local Authority In Selangor 2017/2018* semasa Anugerah *Selangor Investors Appreciation Awards 2018* pada 29 Januari 2019.
- MBSA telah menyertai pertandingan peringkat kebangsaan iaitu Indikator Penilaian Inisiatif Negara Taman Terindah Pihak Berkuasa Tempatan Sempena Sambutan Hari Landskap Negara Kali Ke-21 Tahun 2019 bertemakan Malaysia Negara Taman Terindah. Pada pertandingan ini, MBSA memperolehi tempat ke-4.
- Shah Alam telah terpilih sebagai Champion bagi Negeri Selangor untuk mengendalikan Transformasi Urusan Permit Pembinaan 1 Negeri 1 Peneraju Utama (*1 State 1 DCP Champion*).
- *Special Jury Award* bagi kategori *Government Corporate Garden* sempena Floria Diraja Putrajaya 2019 yang dianjurkan pada 30 Ogos 2019 hingga 8 September 2019.
- Silver Award pada pertandingan *International Convention On Quality Control Circles* (ICQCC) 2019 di Tokyo, Jepun anjuran *Union Of Japanes Scientist And Engineers* (JUSE) dan Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC). Pertandingan ini telah diadakan di Keio Plaza Hotel, Tokyo, Jepun bermula pada 21 hingga 28 September 2019.
- MBSA telah berjaya menerima pengiktirafan daripada pihak Greentech Malaysia atas pencapaian *Low Carbon Cities Challenge*. 11 anugerah daripada 2 kategori iaitu *Low Carbon Zon* dan *Low Carbon Partner* yang dipertandingkan telah diperolehi pada 9 Oktober 2019 sempena IGEM 2019 di KLCC.
- Kumpulan EX7 telah memenangi Johan Kategori R&D (Mesin dan Peralatan) bagi projek *Composite Porous Concrete Slab* (C.P.C SLAB) bagi sektor awam menewaskan 70 penyertaan sekaligus merangkul gelaran Johan Keseluruhan sempena Pertandingan Penyelidikan dan Pembangunan atau *Selangor Research, Development and Innovation 2019* yang berlangsung pada 10 hingga 13 Oktober 2019 bertempat di MITEC, Kuala Lumpur.
- Kumpulan Pro G Tech telah memperolehi tempat ke-2 pada pertandingan KIK Peringkat Negeri Selangor Kategori Inovasi Penyampaian Perkhidmatan(Penciptaan) dengan tajuk projek *Effective Microorganisms Composite Scupper Drain System* (EM-CSD SYSTEM), menewaskan 20 penyertaan yang berlangsung pada 10 hingga 13 Oktober 2019 bertempat di MITEC, Kuala Lumpur.
- MBSA telah menerima pengisjilan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat Bagi Pengoperasian Sistem Utama di MBSA ISO/IEC 27001:2013 (*Information Technology-Security Techniques-Information Security Management Systems-Requirement*). Tarikh dikeluarkan adalah pada 10 September 2019.
- MBSA telah menerima pengisjilan Sistem Pengurusan Kualiti yang menepati ISO 9001:2015 (*Quality Management Systems-Requirements*), 8 skop pengisjilan telah diterima dan tarikh dikeluarkan adalah pada 3 September 2019.



- **JABATAN**
KHIDMAT PENGURUSAN
- **JABATAN**
KEWANGAN
- **JABATAN**
PENILAIAN DAN
PENGURUSAN HARTA

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

1.0 SEKSYEN SUMBER MANUSIA

1.1 Unit Perkhidmatan

1.1.1 Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2018

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) Tahun 2018 telah diadakan pada 24 April 2019 bertempat di Shah Alam Convention Centre, Seksyen 14 Shah Alam. Seramai 122 orang kakitangan MBSA telah menerima anugerah tersebut yang disempurnakan oleh YAB Dato' Menteri Besar Selangor.

Di samping itu, seramai 24 orang pegawai dan kakitangan MBSA telah menerima Anugerah Khas Perkhidmatan yang buat pertama kalinya diwujudkan di MBSA.

BIL.	JENIS ANUGERAH	BILANGAN KAKITANGAN	
		2017	2018
1.	Anugerah Perkhidmatan Cemerlang	124	122
2.	Anugerah Khidmat Setia	7	54
3.	Anugerah Khas Perkhidmatan	-	24



1.1.2 Menguruskan dokumen persaraan kakitangan ke JPA untuk diproses sebelum mencapai umur persaraan yang diperakukan oleh Majlis

Sepanjang tahun 2019, jumlah kakitangan MBSA yang bersara berdasarkan jenis persaraan ialah seperti berikut:

BIL.	JENIS ANUGERAH	BILANGAN KAKITANGAN	
		2018	2019
1.	Persaraan wajib	13 Orang	6 Orang
2.	Persaraan pilihan	5 Orang	4 Orang

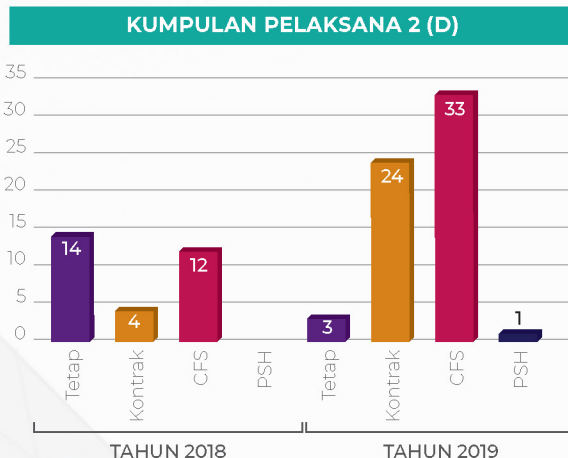
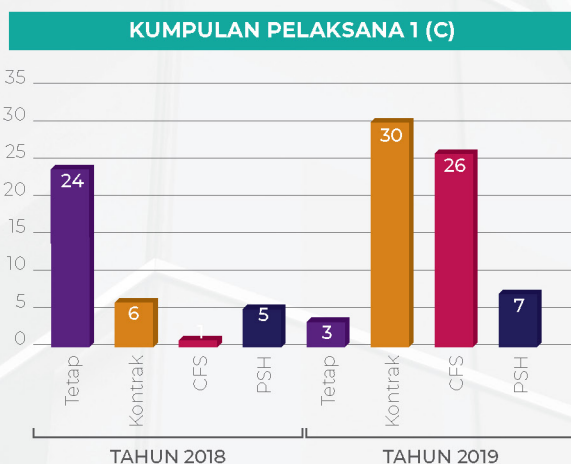
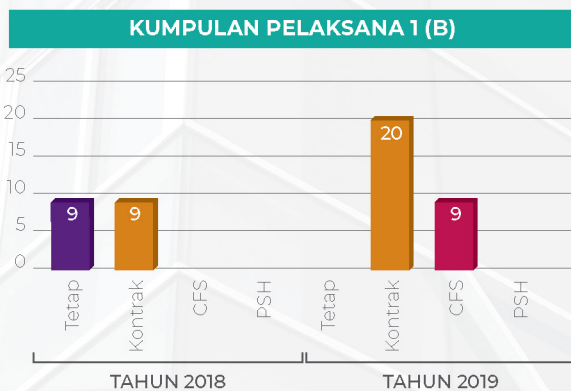
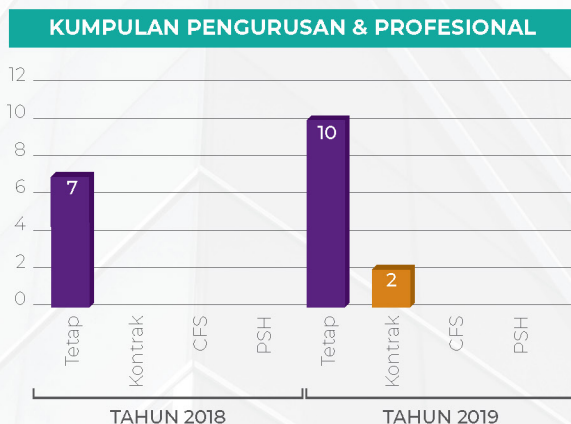
Majlis meraikan pesara dan bakal pesara telah diadakan pada 24.4.2019 dan 10.10.2019. Majlis diadakan bertujuan untuk meraikan pegawai dan warga kerja yang akan bersara.



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

1.2 Unit Perjawatan & Kenaikan Pangkat

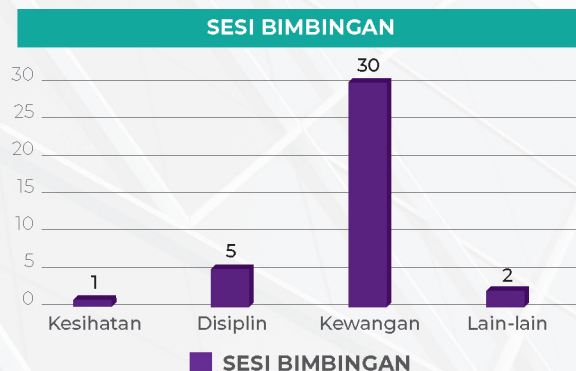
Graf di bawah menunjukkan data pengambilan kakitangan baru dan lantikan kenaikan pangkat mengikut Kumpulan Perkhidmatan pada tahun 2018 dan tahun 2019



1.3 Program Pembangunan Modal Insan

1.3.1 Laporan Sesi Bimbingan AKRAB Bagi Tahun 2019

Pada Tahun 2019, Seksyen Sumber Manusia, Jabatan Khidmat Pengurusan telah mengadakan sebanyak 38 sesi khidmat nasihat yang dibantu oleh Ahli AKRAB MBSA. Pelbagai aktiviti dan program telah dianjurkan bagi membantu kakitangan yang memerlukan bantuan dan kakitangan yang bermasalah. Merujuk kepada carta di bawah seramai 30 orang kakitangan MBSA mempunyai masalah kewangan, diikuti dengan masalah disiplin 5 orang, kesihatan 1 orang dan lain-lain 2 orang.



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

1.3.2 Laporan Program Teh Tarik Corner Tahun 2019

Program "Teh Tarik Corner" Datuk Bandar bersama Jabatan merupakan salah satu aktiviti di dalam Program Pembangunan Modal Insan (PPMI), Majlis Bandaraya Shah Alam. Tujuan program ini diadakan untuk memberi peluang dan ruang kepada kakitangan untuk bersuai kenal bersama pihak pengurusan tertinggi.

Selain itu, program ini diadakan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi oleh setiap Jabatan, Bahagian dan Pejabat Cawangan melalui sesi dialog bersama YBhg. Datuk Bandar. Program "Teh Tarik Corner" diadakan dua (2) kali sebulan dan tertakluk kepada jadual dan takwim pejabat Datuk Bandar.

Program ini telah diadakan sejak Februari 2016, berikut merupakan Jabatan/Bahagian/ Pejabat Cawangan bagi tahun 2019 yang dilawati oleh pihak pengurusan tertinggi :-

BIL.	JABATAN / BAHAGIAN / PEJABAT CAWANGAN	TARIKH
1	Pembangunan Komuniti	21 Januari 2019
2	Bangunan	4 September 2019
3	Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam	18 September 2019
4	Landskap	2 Oktober 2019
5	Perundangan	3 Oktober 2019
6	Kesihatan Persekitaran	9 Oktober 2019
7	Teknologi Maklumat	24 Oktober 2019
8	Audit Dalam	31 Oktober 2019

1.4 Unit Kemudahan & Kebajikan

Antara program yang dilaksanakan sepanjang tahun 2019 adalah seperti berikut:

1.4.1 Program Majlis Berbuka Puasa dan Sumbangan Hari Raya Aidilfitri

Program ini diadakan di Grand Ball Room, Hotel Concorde Shah Alam pada 10 Mei 2019 bersamaan 5 Ramadhan 1440H.



Ceramah Ramadhan disampaikan oleh Dai Hakim (TV3) sebelum Majlis Berbuka Puasa

BIL.	KRITERIA PENERIMA SUMBANGAN	JUMLAH PENERIMA	
		2018	2019
1	Ibu Tunggal	20	23
2	Bapa Tunggal	10	12
3	Anak Istimewa	24	24
4	Staf OKU	14	14
5	Sakit Kronik (Staf/Keluarga)	13	14
6	Muallaf	1	1



Penyampaian Sumbangan Hari Raya Aidilfitri disampaikan oleh Timbalan Datuk Bandar.

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

1.4.2 Program Solat Hajat, Doa Selamat Dan Penyampaian Sumbangan Kepada Kakitangan MBSA Yang Menunaikan Ibadah Haji

Majlis diadakan pada 5 Julai 2019 bertempat di Surau MBSA, Tingkat 14, Wisma MBSA sebagai penghargaan kepada kakitangan yang akan menunaikan ibadah haji. Solat Hajat dan Doa Selamat turut diadakan bagi mengiringi keberangkatan tetamu Allah.

BILANGAN JEMAAH HAJI

TAHUN 2018	TAHUN 2019
4 Orang	5 Orang



Bacaan Yasin, Doa Selamat dan Ceramah Haji oleh Ustaz Sahabudin



Penyampaian Cenderahati oleh Datuk Bandar kepada bakal haji

1.4.3 Program ziarah kakitangan yang mengalami sakit kritikal dan ditimpa musibah

BIL.	KRITERIA PENERIMA SUMBANGAN	JUMLAH PENERIMA	
		2018	2019
1	Sakit Kronik	10	18
2	Kemalangan & Kecelakaan Ketika Kerja	3	8
3	Kakitangan Meninggal Dunia	1	1



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

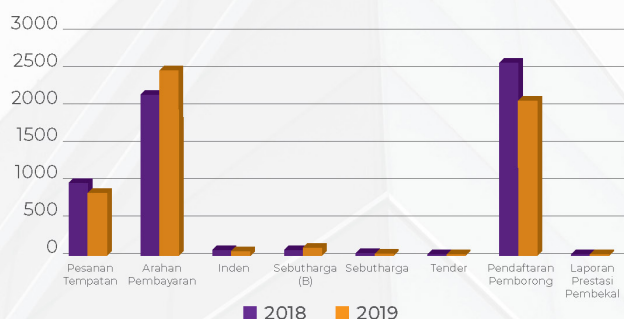


2.0 SEKSYEN PEROLEHAN

Fokus utama Seksyen Perolehan untuk tahun 2019 ialah melaksanakan perolehan secara berhemah bagi mengelakkan pecah kecil perolehan. Perolehan secara pukal telah dilaksanakan melibatkan perolehan perabot untuk semua Jabatan di MBSA. Keseluruhan prestasi perolehan Jabatan Khidmat Pengurusan untuk tahun 2019 adalah seperti berikut :

BIL.	JENIS PEROLEHAN	TAHUN 2019 (Bilangan/jumlah)
1	Pesanan Tempahan (LO)	891
2	Arahan Pembayaran	2485
3	Perolehan Inden	34
4	Sebutharga (B)	83
5	Sebutharga	20
6	Tender	2
7	Pendaftaran Pemborong	2081
8	Laporan Prestasi Pembekal	2

PERBANDINGAN PRESTASI PEROLEHAN JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN UNTUK TAHUN 2018 DAN 2019



3.0 UNIT URUSETIA MESYUARAT

3.1 Laporan Aktiviti

Bagi tahun 2019, terdapat satu (1) acara Majlis Angkat Sumpah YBhg. Datuk Bandar dan tiga (3) program bersama-sama Ahli-ahli Majlis dan Ahli Parlimen / Ahli Dewan Negeri yang telah diadakan seperti berikut :-

- Mesyuarat Penyelarasan Infra Bersama Ahli Parlimen Kota Raja, YB. Tuan Haji Mohamad bin Sabu – 15 Mac 2019
- Acara Majlis Angkat Sumpah YBhg. Datuk Bandar telah diadakan pada 12 Jun 2019
- Lawatan Rasmi YB. Tuan Ir. Haji Khalid bin Abdul Samad – 26 Ogos 2019
- Program Bicara Santai Bersama Ahli Parlimen dan Ahli Dewan Negeri Di Kawasan Pentadbiran MBSA – 22 September 2019.

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

3.2 Laporan Mesyuarat

3.2.1 Sepanjang tahun 2019, Unit Urusetia Mesyuarat telah menguruskan mesyuarat seperti berikut:

BIL.	BULAN	MESYUARAT MAJLIS	MESYUARAT KHAS BAJET	MESYUARAT JAWATANKUASA	MESYUARAT PENGURUSAN	LAIN-LAIN MESYUARAT	JUMLAH
1	Januari	1	-	16	1	2	20
2	Februari	1	-	17	-	2	20
3	Mac	1	-	15	2	2	20
4	April	1	-	15	2	2	20
5	Mei	1	-	18	2	2	23
6	Jun	1	-	10	-	2	13
7	Julai	1	-	14	1	1	17
8	Ogos	1	-	16	1	1	19
9	September	1	1	11	-	2	15
10	Oktober	1	-	12	2	1	16
11	November	1	-	16	-	2	19
12	Disember	1	-	8	-	2	11
JUMLAH		12	1	168	11	21	213

3.2.2 Lain-lain mesyuarat yang diselenggarakan oleh Unit Urusetia Mesyuarat adalah seperti berikut:

BIL.	MESYUARAT	BILANGAN MESYUARAT	
		2018	2019
1	Pra Mesyuarat Majlis (Pengarah)	10 Kali	10 Kali
2	Pra Mesyuarat Majlis (Ahli Majlis)	10 Kali	11 Kali

4.2 Pengurusan Tempat Letak Kenderaan

- Pengurusan Tempat Letak Kenderaan
- Penyelenggaraan Mesin Dispencer Tiket dan Barrier Gate
- Mengecat Petak Parkir Khas / Pegawai
- Pengaktifan Kad Akses

4.0 UNIT PENGURUSAN BANGUNAN (UPB)

4.1 Pemantauan Ruang Pejabat Dan Pengurusan Kontraktor Pembersihan MBSA

Kerja-kerja pemantauan dan penyelenggaraan ruang pejabat dilaksanakan mengikut jadual serta kerja kerja seperti berikut:-

- Pembersihan di Bangunan Wisma MBSA, Dewan Bankuet dan Dewan Auditorium.
- Pembersihan di Stor, Bengkel, Pusat Tahunan Haiwan Sementara (PUSTAWAN), Stor Tunda Seksyen 17 dan Tapak Semaian.



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN



4.3 Latihan "Mockdrill" Dan Keselamatan Pejabat

Latihan Mockdrill diadakan pada 3 Disember 2019, latihan ini melibatkan semua penghuni di Bangunan Wisma MBSA, Bomba dan Penyelamat Malaysia, Polis Diraja Malaysia dan pihak hospital.

Taklimat daripada pasukan Bomba Dan Penyelamat Malaysia

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

5.0 SEKSYEN PENGURUSAN ASET & STOR

5.1 Menguruskan Pelupusan Aset Alih Majlis

Antara jenis aset yang dilupuskan sepanjang tahun 2019 adalah seperti berikut:

BIL.	JENIS ASET	TAHUN 2018		TAHUN 2019	
		UNIT	HASIL (RM)	UNIT	HASIL (RM)
1	Perabot & Kelengkapan Pejabat	129	702.80	331	3,469.00
2	Perabot & Kelengkapan Pejabat	288	Dilupus Secara Musnah	597	Dilupuskan Secara Musnah
3	Perabot & Kelengkapan Pejabat	21		-	
4	Komputer, Pencetak & Alat Pekakas Komputer	567	6,000.00	27	570.00
5	Perabot & Kelengkapan Rumah Rehat	25	5,356.00	-	-
6	Kenderaan Majlis	-	-	4	Dilupuskan Secara Musnah
7	Kenderaan Majlis	-	-	1	45,000.00
8	Lampu Jalan	-	-	3066	9,198.00
JUMLAH		1,030	12,058.80	4,026.00	58,237.00

5.2 Menguruskan Pemeriksaan Aset Alih Majlis

BIL.	PERKARA	JUMLAH UNIT DIPERIKSA	
		2018	2019
1	Fasa 1	8 unit	562 unit
2	Fasa 1	Sistem i-Aset Dalam Proses Naiktaraf	485 unit
3	Fasa 1		250 unit
4	Fasa 1		259 unit
5	Fasa 1		297 unit
6	Fasa 1		275 unit
7	Fasa 1		358 unit
JUMLAH KESELURUHAN		8 unit	2,468 unit

6.0 SEKSYEN LATIHAN PEMBANGUNAN KERJAYA DAN KUALITI

Seksyen Latihan, Pembangunan Kerjaya Dan Kualiti telah melaksanakan sesi latihan/kursus, program kualiti seperti butiran berikut:

6.1 Kursus Anjuran Dalam

BIL.	PERKARA	BILANGAN KURSUS / TAKLIMAT	
		2018	2019
1	Pembangunan Pengurusan Organisasi & Profesional	6	23
2	Pembangunan Kerjaya	22	36
3	Pembangunan Sistem Kualiti	68	57
4	Pembangunan Motivasi dan Team Building	10	10
5	Pembangunan Insan, Nilai Murni & Dasar Kerajaan	25	42
6	Pembangunan IT & Komputer	12	31
7	Pembangunan Kemahiran & Teknikal	23	39
JUMLAH KESELURUHAN		166	238

6.2 Kursus Anjuran Luaran

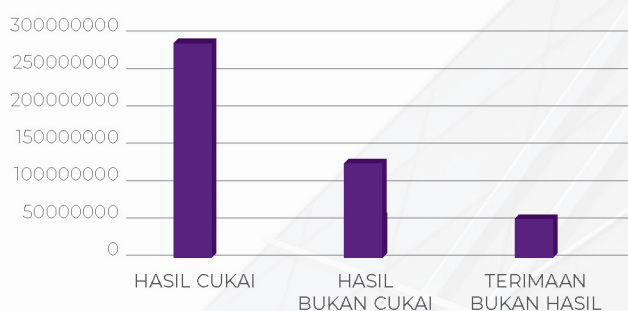
BIL.	PERKARA	BILANGAN KURSUS / TAKLIMAT	
		2018	2019
1	Kursus Yang Dianjurkan Oleh Agensi Luar	291	300

1.0 KUTIPAN HASIL MAJLIS BAGI TAHUN 2019

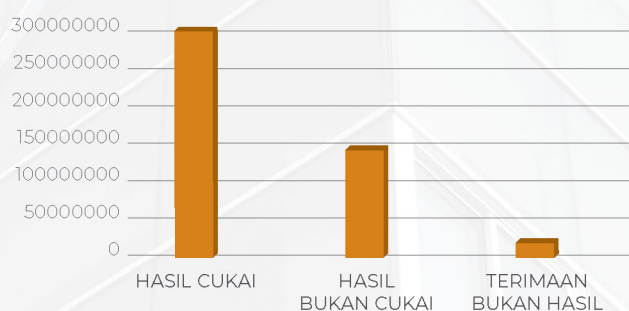
	ANGGARAN 2018 (RM)	HASIL SEBENAR 2018 (RM)	ANGGARAN 2019 (RM)	HASIL SEBENAR 2019 (RM)
Hasil Cukai	289,354,310.00	283,490,497.46	306,563,930.00	296,186,310.94
Hasil Bukan Cukai	136,895,020.00	116,442,462.03	134,344,740.00	130,432,467.49
Terimaan Bukan Hasil	35,560,440.00	46,526,909.91	8,500,030.00	11,941,768.85
Jumlah Hasil	461,809,770.00	446,459,869.40	449,408,700.00	438,560,547.28
PERATUS KUTIPAN		96.68%		97.59%

GRAF KUTIPAN HASIL MAJLIS BAGI TAHUN 2018 DAN 2019

GRAF KUTIPAN HASIL MAJLIS TAHUN 2018



GRAF KUTIPAN HASIL MAJLIS TAHUN 2019



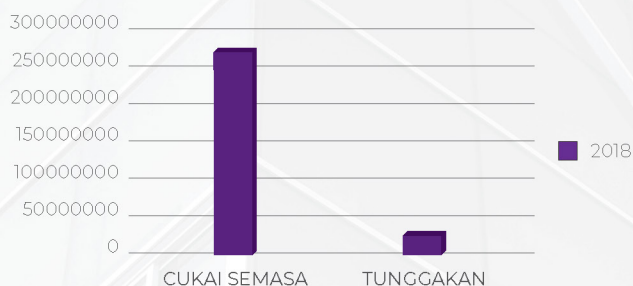
2.0 PERBELANJAAN MAJLIS BAGI TAHUN 2019

	ANGGARAN 2018 (RM)	HASIL SEBENAR 2018 (RM)	ANGGARAN 2018 (RM)	HASIL SEBENAR 2018 (RM)
Belanja Mengurus				
Emolumen	60,379,640.00	51,403,694.70	60,058,950.00	56,697,969.87
Perkhidmatan Dan Bekalan	251,409,240.00	228,645,301.36	259,345,000.00	246,998,918.80
Aset	11,400,060.00	11,159,635.81	13,978,070.00	13,477,154.80
Pemberian & Kenaan Bayaran Tetap	2,443,430.00	2,504,740.27	3,065,190.00	2,306,114.78
Perbelanjaan-Perbelanjaan Yang Lain	32,798,270.00	14,165,977.54	2,941,820.00	2,283,453.58
Belanja Mengurus	358,430,640.00	307,879,349.68	339,389,030.00	321,763,611.83
Belanja Pembangunan	125,914,980.00	102,470,246.38	119,143,300.00	92,026,420.46
Jumlah Perbelanjaan	484,345,620.00	410,349,596.06	458,532,330.00	413,790,032.29

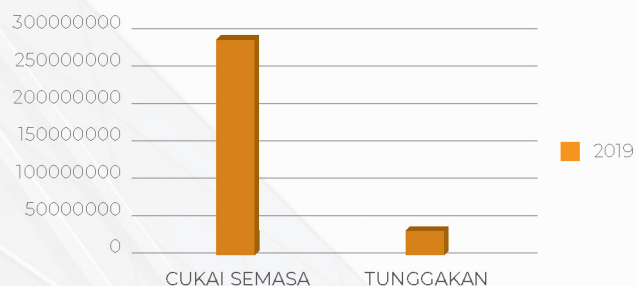
3.0 PRESTASI KUTIPAN CUKAI TAKSIRAN BAGI TAHUN 2019

PERKARA	TAHUN	JUMLAH PATUT KUTIP	JUMLAH DIKUTIP	PERATUS KUTIPAN
Cukai Semasa	2018	291,106,492.57	266,023,726.89	91.38%
Tunggakan		37,671,540.46	20,610,076.00	54.71%
Cukai Semasa	2019	306,120,640.89	280,632,675.58	91.67%
Tunggakan		40,611,480.42	23,902,620.74	58.86%

GRAF KUTIPAN CUKAI TAKSIRAN BAGI TAHUN 2018



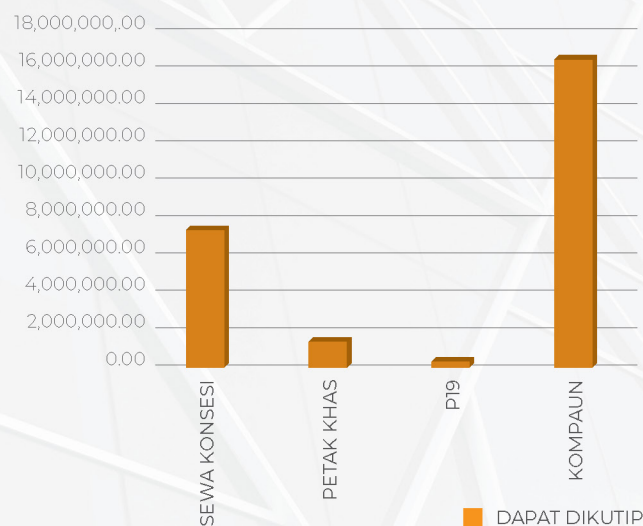
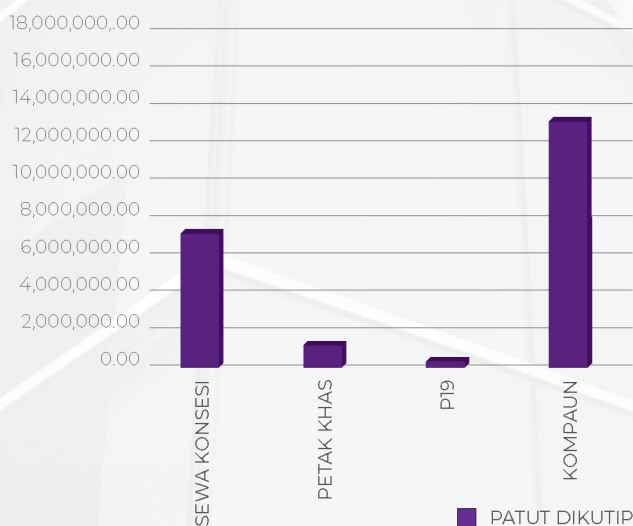
GRAF KUTIPAN CUKAI TAKSIRAN BAGI TAHUN 2019



4.0 PRESTASI KUTIPAN TEMPAT LETAK KERETA BAGI TAHUN 2019

PERKARA	JUMLAH PATUT DIKUTIP	JUMLAH DIKUTIP	PERATUS KUTIPAN
Sewaan Konsesi	RM7,111,159.20	RM7,428,075.48	104.46%
Petak Letak Kereta Khas	RM1,080,000.00	RM1,423,010.20	132.30%
Stesen Komuter Sek. 19	RM300,000.00	RM323,236.00	107.75%
Kompaun	RM13,00,000.00	RM16,761,956.23	128.9%

GRAF KUTIPAN TEMPAT LETAK KERETA BAGI TAHUN 2019



5.0 PRESTASI BAYARAN BAGI TAHUN 2019

BULAN	0 HARI (Bil Dokumen) (A)	%	1-3 HARI (Bil Dokumen) (B)	%	4-5 HARI (Bil Dokumen) (C)	%	>5 HARI (Bil Dokumen) (D)	%	JUMLAH (Bil Dokumen)
JANUARI	215	8.83	325	13.35	21,707	70.10	188	7.72	2,435
FEBRUARI	106	9.36	301	26.59	699	61.75	26	2.30	1,132
MAC	105	6.59	259	16.25	1,225	76.85	5	0.31	1,594
APRIL	173	9.69	311	17.42	1,218	68.24	83	4.65	1,785
MEI	211	9.54	757	34.22	948	42.86	296	13.38	2,212
JUN	221	21.48	259	25.17	539	52.38	10	0.97	1,029
JULAI	217	12.10	457	25.49	1,043	58.17	76	4.24	1,793
OGOS	209	11.15	558	29.76	982	52.37	126	6.72	1,875
SEPTEMBER	179	9.72	538	29.21	1,041	56.51	84	4.56	1,842
OKTOBER	742	37.32	403	20.27	793	39.89	50	2.52	1,988
NOVEMBER	371	20.92	477	26.90	901	50.82	24	1.35	1,773
DISEMBER	213	6.81	577	18.42	1,921	61.41	417	13.33	3,128
JUMLAH	2,962	13.11	5,222	23.12	13,017	57.63	1,385	6.13	22,586

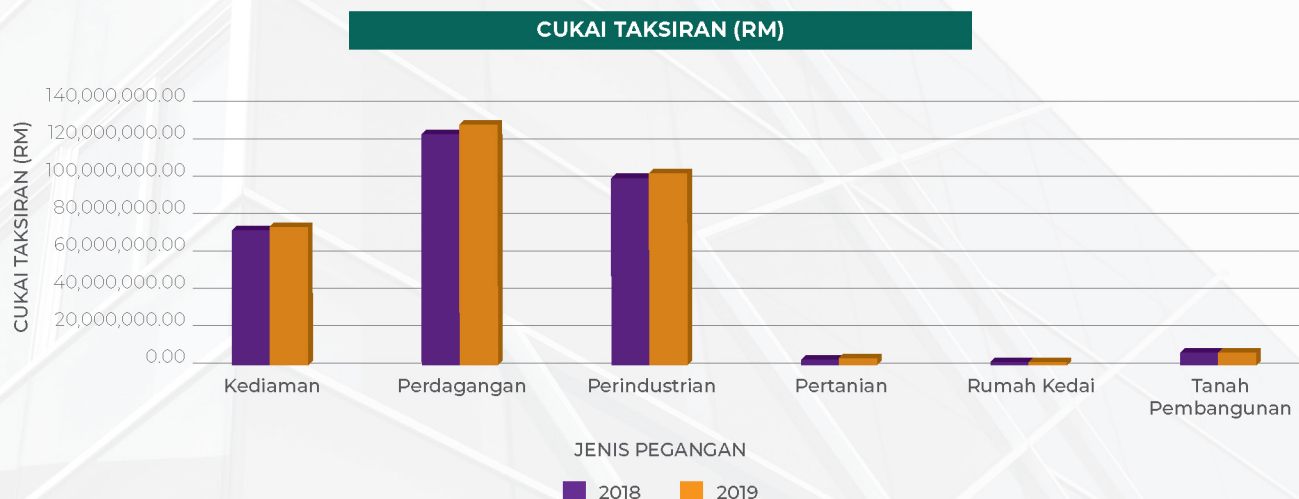


JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

1.0 SEKSYEN PENILAIAN

1.1 Statistik Kadar Taksiran & Hasil Cukai Taksiran Bagi Tahun 2018 Dan Tahun 2019

BIL.	JENIS PEGANGAN	JUMLAH PEGANGAN		NILAI TAHUNAN (RM)		CUKAI TAKSIRAN (RM)	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019
1.	Kediaman	188,685	192,185	1,883,978,820	1,920,741,620	71,801,823.73	73,248,782.38
2.	Perdagangan	41,913	44,760	1,817,173,160	1,918,905,730	121,972,880.95	128,664,057.70
3.	Perindustrian	9,137	9,180	1,350,974,485	1,366,966,235	100,507,565.20	101,713,758.85
4.	Pertanian	20,089	20,593	158,987,095	162,696,555	2,949,286.01	3,022,292.71
5.	Rumah Kedai	430	330	10,393,270	8,158,390	727,070.15	570,628.55
6.	Tanah Pembangunan	438	430	157,284,680	151,814,250	5,559,481.20	5,427,508.15
	JUMLAH	260,692	267,478	5,378,791,510	5,529,282,780	303,518,107.24	312,647,028.34



2.0 STATISTIK PERMOHONAN DAN KEPUTUSAN BANTAHAN CUKAI TAKSIRAN BAGI TAHUN 2018 DAN TAHUN 2019

BIL.	MESYUARAT MENDENGAR BANTAHAN	JUMLAH BANTUAN		BANTAHAN LEWAT		KEPUTUSAN					
		2018	2019	2018	2019	DITERIMA DENGAN BAIK		DITOLAK		TANGGUH UNTUK KAJIAN SEMULA	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
1.	Pindaan 1/1/2019 – notis 1/3/2019 – mesyuarat 11/4/2019	91 kes (178 pegangan)	7 kes (9 pegangan)	91 kes (178 pegangan)	0	26 kes (26 pegangan dan 100 pegangan turut dipertimbangkan)	8 kes (1 dipertimbangkan)	74 kes (161 pegangan)	6 kes (8 pegangan)	0	0
1.	Pindaan 1/7/2019 – notis 1/6/2019 – mesyuarat 3/7/2019	23 kes (24 pegangan)	9 kes (10 pegangan)	13 kes (139 pegangan)	0	1 kes (1 kes lewat turut dipertimbangkan)	1 kes (1 pegangan)	22 kes (23 pegangan)	8 kes (9 pegangan)	0	0

3.0 PERMOHONAN DAN TUNTUTAN REMISI BAGI TAHUN 2018 DAN TAHUN 2019

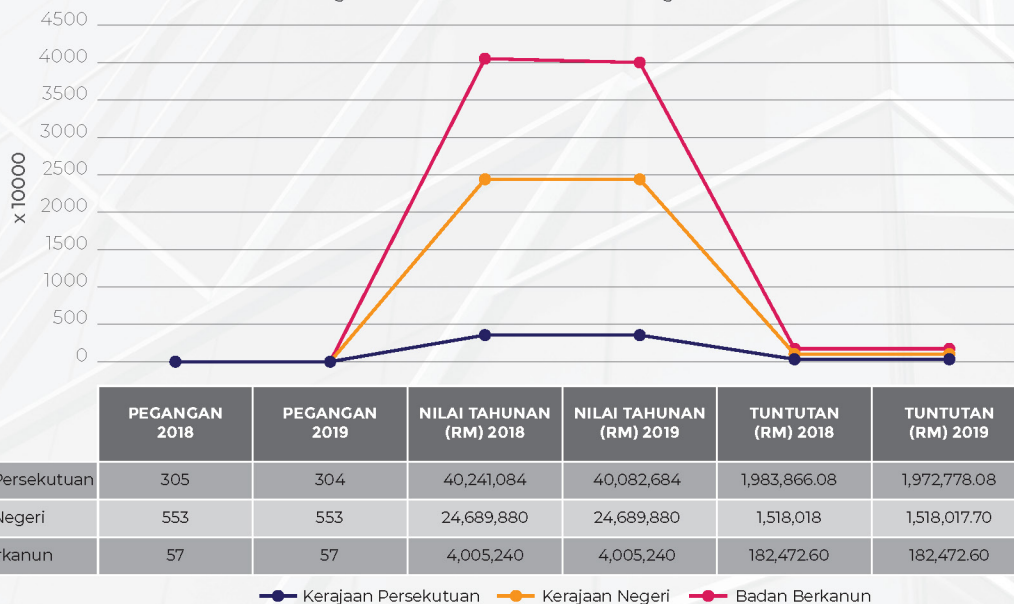
BIL.	PERMOHONAN REMISI		TUNTUTAN REMISI	
	PENGGAL	PENGGAL	LULUS	JUMLAH
1.	2/2017	2/2017	346	RM1,054,659.00
2.	1/2018	1/2018	259	RM482,920.00
3.	2/2018	2/2018	213	RM507,331.00
4.	1/2019	1/2019	350	RM471,997.00
	JUMLAH	JUMLAH	1168	RM2,516,907.00

Jumlah Penggal 2/2019 dapat ditentukan pada Januari 2020

4.0 SUMBANGAN MEMBANTU KADAR PENILAIAN DI BAWAH FASAL 156 BAGI TAHUN 2018 DAN TAHUN 2019

BIL.	HARTA	PEGANGAN		NILAI TAHUNAN (RM)		TUNTUTAN (RM)	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019
1.	Kerajaan Persekutuan	305	304	40,241,084	40,082,684	1,983,866.08	1,972,778.08
2.	Kerajaan Negeri	553	553	24,689,880	24,689,880	1,518,017.70	1,518,017.70
3.	Badan Berkanun	57	57	4,005,240	4,005,240	182,472.60	182,472.60
	JUMLAH	915	914	68,936,204	68,777,804	3,684,356.38	3,673,268.38

Sumbangan Membantu Kadar Penilaian Bagi Tahun 2018 dan 2019



— Kerajaan Persekutuan — Kerajaan Negeri — Badan Berkanun

5.0 LAPORAN PENYEWaan BANGUNAN/ HARTA MAJLIS BAGI TAHUN 2018 DAN TAHUN 2019

BIL.	JENIS HARTA	BIL UNIT YANG TELAH DISEWAKAN		SASARAN SEWA		JUMLAH SEWA YANG TELAH DIKUTIP (RM)	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019
1.	Penyewaan Tapak	56	60	2,856,390.00	3,027,200.00	2,963,923.80	2,910,189.00
2.	Menara Wisma MBSA	19	17	2,375,772.75	1,973,054.25	2,569,460.39	1,922,607.07
3.	Rumah Kedai	17	14	805,000.00	755,800.00	809,788.00	766,212.00
4.	Kedai/Pejabat	31	32	1,176,616.00	1,273,516.00	1,213,743.94	1,298,067.99
5.	Tadika	39	40	1,338,200.00	1,380,700.00	1,367,459.00	1,431,154.00
6.	Restoran	3	2	139,900.00	119,400.00	123,993.00	102,450.00
7.	Kilang/Perusahaan Ringan	8	8	176,400.00	173,700.00	177,718.00	162,610.00
8.	Penswastan Dewan	1	18	81,600.00	501,245.80	86,496.00	476,271.30
9.	Penswastan Tempat Letak Kereta	-	1	-	70,000.00	-	80,090.00
10.	Ruang Pejabat Caw. Setia Alam	1	1	5,400.00	6,000.00	5,545.00	5,015.00
JUMLAH		177	193	8,982,878.75	9,280,616.05	9,337,287.13	9,154,666.36

6.0 LAPORAN HASIL SEWAAN DEWAN-DEWAN SERBAGUNA, DEWAN BANKUET DAN DEWAN AUDITORIUM MAJLIS BAGI TAHUN 2018 DAN TAHUN 2019

BIL.	NAMA DEWAN	JUMLAH PENGGUNAAN		KUTIPAN (RM)	
		2018	2019	2018	2019
1.	Dewan Serbaguna Untuk Keraian	1,302	894	1,047,250.00	691,790.00
2.	Dewan Serbaguna Untuk Gelanggang Sukan	26,748	26,872	485,522.40	409,618.00
3.	Bankuet	46	55	176,785.00	200,300.00
4.	Auditorium	5	4	806,850.00	886,800.00

7.0 LAPORAN KUTIPAN RUMAH REHAT BAGI TAHUN 2018 DAN TAHUN 2019

JUMLAH UNIT RUMAH REHAT		JUMLAH SEWA YANG DIJANGKA/SEPATUTNYA DIKUTIP (RM)		JUMLAH SEWA YANG TELAH DIKUTIP (RM)		PERATUS SEWA YANG TELAH DIKUTIP (%)	
2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
22 Unit	24 Unit	RM80,980.00	RM80,980.00	RM85,050.00	RM104,330.00	105%	128%

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

RUMAH REHAT MAJLIS

1. Rumah Rehat Bandar Kuah, Langkawi



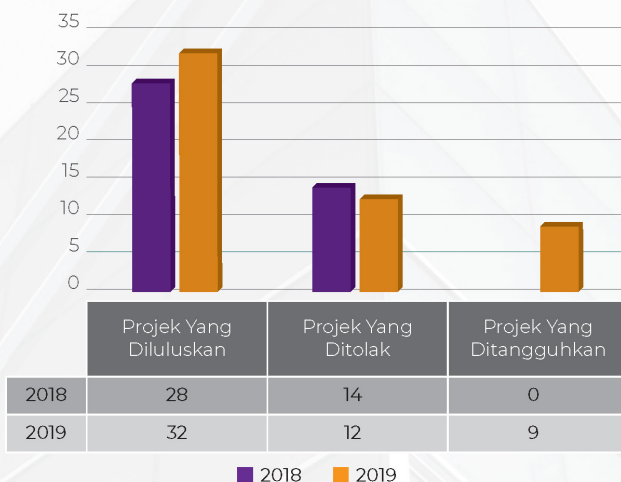
2. Rumah Rehat Kuantan, Pahang



8.0 PERMOHONAN PROJEK PENSWASTAAN YANG DITERIMA BAGI TAHUN 2018 DAN TAHUN 2019

BIL.	PERKARA	SEHINGGA 2018	2019	JUMLAH
1.	Projek Yang Diluluskan	28	32	60
2.	Projek Yang Ditolak	14	12	26
3.	Projek Yang Ditangguh	0	9	9

PERMOHONAN PROJEK PENSWASTAAN YANG DITERIMA BAGI TAHUN 2018 DAN TAHUN 2019



9.0 LAPORAN INDUSTRIAL PARK MANAGEMENT COMMITTEE (KEKERAPAN MESYUARAT DAN ADUAN YANG DITERIMA) BAGI TAHUN 2018 DAN TAHUN 2019

9.1 Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Pelaburan Dan Perdagangan / Industrial Park Management Committee (IPMC)

Bilangan Mesyuarat Yang Telah Diadakan	Jumlah Aduan Yang Dibangkitkan	Jumlah Aduan Yang Telah Diselesaikan	Jumlah Aduan Yang Masih Dalam Tindakan	Jumlah Aduan Yang Tidak Diselesaikan
3	1	1	-	-

9.2 Mengadakan lawatan ke kilang-kilang untuk mengeratkan hubungan baik diantara Majlis dengan pekilang di Shah Alam dan menarik lebih ramai menjadi ahli IPMC.

BIL.	KILANG YANG DILAWATI	TARIKH LAWATAN
1	Shin Etsu (M) Sdn Bhd	26 Mac
2	Eastern Press Sdn Bhd	1 Okt
3	Right Way Industrial	3 Okt
4	Panasonic Industrial Device Malaysia (PIDMY)	18 Okt

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

Gambar-gambar sekitar lawatan ke kilang-kilang.



10.0 PENCAPAIAN



10.1 Icompex'19 (NATIONAL INNOVATION AND INVENTION COMPETITION THROUGH EXHIBITION 2019)

Tarikh: 19 - 21 Mac 2019

Tempat : Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah

Tajuk Projek: Sistem Penilaian Cukai Taksiran Secara Pukul
(Sistem Emassa)

Pencapaian : Gold Medal

10.2 Menyertai pameran/ekspo untuk memberi maklumat pelaburan di Shah Alam

Pameran Selangor International Business Summit 2019

Tarikh : 10hb hingga 13hb Oktober 2019

Tempat: Malaysia International Trade & Exhibition Centre
(MITEC), Kuala Lumpur.



The background features a stylized, low-angle architectural drawing of a modern building with a glass facade, rendered in a light beige tone. At the bottom of the page, there are decorative wavy lines composed of many thin, parallel lines that create a sense of movement and depth.

▪ **JABATAN**
PELESENAN

▪ **JABATAN**
PERANCANGAN

▪ **JABATAN**
BANGUNAN

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Laporan Pengeluaran Lesen

Pada tahun 2019, sebanyak 2,479 permohonan lesen telah diluluskan berbanding tahun sebelumnya seperti berikut :-

Bilangan Lesen Yang Diluluskan Tahun 2017, 2018 dan 2019

JENIS LESEN	BILANGAN LESEN LULUS		
	2017	2018	2019
Perindustrian	580	626	466
Perniagaan	1,067	1,196	914
Tempat Pengendali Makanan / Restoran	267	229	259
Tadika/Taska/Taski	25	38	36
Pembuangan Sampah	7	5	1
Hiburan	1	-	2
Iklan	166	170	178
Anjing	105	67	44
Gerei/Kiosk Majlis	89	49	140
Pasar Malam	18	13	16
Pasar Malam / Pasar Pagi / Penjaja Sementara	616	522	423
JUMLAH	2,941	2,915	2,479

Sehingga tahun 2019, jumlah lesen terkumpul yang telah dikeluarkan/diluluskan adalah sebanyak 35,466. Perbandingan peratusan mengikut jenis lesen adalah seperti di bawah :

Bilangan Lesen Tercukupi Tahun 2019

JENIS LESEN	BIL. LESEN TERKUMPUL 2019	PERATUS %
Perindustrian	8,365	23.59
Perniagaan	13,383	37.73
Tempat Pengendali Makanan / Restoran	2,829	7.98
Tadika/Taska/Taski	362	1.02
Pembuangan Sampah	105	0.30
Hiburan	51	0.14
Iklan	1,993	5.62
Anjing	923	2.60

Gerei/Kiosk Majlis	1,287	3.63
Pasar Malam	535	1.51
Pasar Malam / Pasar Pagi / Penjaja Sementara	5,633	15.88
JUMLAH	35,466	100.00

1.2 Laporan Pengeluaran Lesen

Pada tahun 2019, sebanyak 2,479 permohonan lesen telah diluluskan berbanding tahun sebelumnya seperti berikut :-

1.2.1 Hasil Lesen Dan Permit

Pada tahun 2019 jumlah keseluruhan kutipan lesen dan permit adalah sebanyak **RM 22,219,587.93** juta yang terdiri dari kutipan lesen industri, perniagaan, iklan, penyediaan tempat makanan, hiburan, pusat asuhan kanak-kanak, pelbagai permit, dan pelbagai lesen.

Kutipan Lesen dan Permit Tahun 2017, 2018 dan 2019

BIL.	JENIS LESEN	2017	2018	2019
1	Industri	5,234,067.59	6,481,028.55	7,052,155.00
2	Perniagaan	3,444,674.36	4,185,856.73	5,414,088.84
3	Iklan	1,710,206.04	3,544,973.82	5,105,035.11
4	Penyediaan Tempat Makanan	661,520.25	885,877.40	1,124,840.00
5	Hiburan	362,910.00	457,610.00	362,910.00
6	Pusat Asuhan Kanak-Kanak	28,950.00	42,150.00	43,800.00
7	Pelbagai Permit	2,577,645.90	2,544,203.00	2,839,838.98
8	Pelbagai Lesen	222,985.60	250,375.00	276,920.00
JUMLAH		14,247,844.78	18,393,420.05	22,219,587.93

1.2.2 Hasil Bayaran Perkhidmatan, Pelbagai Jualan Dan Denda Lewat

Kutipan bagi hasil-hasil lain adalah sebanyak RM 2,534,475.11 juta yang terdiri daripada bayaran perkhidmatan, pelbagai jualan dan denda/caj lewat.

JABATAN PELESENAN

Kutipan Hasil-Hasil Lain Tahun 2017, 2018 dan 2019

BIL.	PERKARA	2017	2018	2019
1	Bayaran Perkhidmatan	2,430,415.69	2,212,450.93	2,232,535.26
2	Pelbagai Jualan	265,254.15	200,662.70	192,734.00
3	Denda/ Caj Lewat	2,450.00	850.00	109,205.85
JUMLAH		2,698,119.84	2,413,963.63	2,534,475.11

1.2.3 Hasil Sewaan

Selain itu, Jabatan Pelesenan juga mengurus penyewaan Gerai, Pasar, Kiosk dan Tapak Penjaja Majlis Bandaraya Shah Alam. Hasil kutipan sewaan yang berjaya dikutip sebanyak RM 3,205,392.81 bagi premis dan tapak Majlis seperti jadual di bawah :

BIL.	PERKARA	2017	2018	2019
1	Medan Selera	114,102.50	163,945.05	228,021.40
2	Gerai	1,362,059.00	1,557,736.59	1,516,679.50
3	Pasar	1,227,690.57	1,034,063.46	859,125.91
4	Kiosk	182,268.00	132,161.00	139,322.00
5	Sewa Tapak Penjaja	311,972.00	383,989.00	462,244.00
JUMLAH		3,198,092.07	3,271,895.10	3,205,392.81

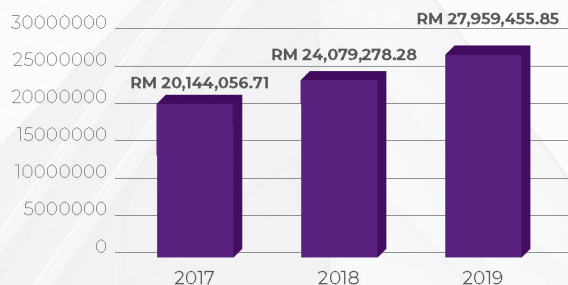
1.2.4 Rumusan Kutipan Hasil Jabatan Pelesenan

Secara keseluruhannya, prestasi kutipan hasil bagi tahun 2019 jumlah yang berjaya dikutip adalah sebanyak RM 27,959,455.85 iaitu peratus kutipan 107%.

Perbandingan Hasil 2017, 2018 dan 2019

HASIL LESEN (RM)			PERATUS KUTIPAN (%)		
2017	2018	2019	2017	2018	2019
20,144,056.71	24,079,278.28	27,959,455.85	87%	97%	108%

HASIL LESEN TAHUN 2017, 2018 & 2019



1.3 Penghantaran Notis Pembaharuan Lesen 2019

Sebanyak 25,071 Notis Pembaharuan Lesen telah dikeluarkan sepanjang tahun 2019. Notis pembaharuan ini dikeluarkan tiga (3) bulan sebelum tarikh tamat lesen.

Pembaharuan lesen boleh dibuat untuk tempoh satu (1), dua (2) atau tiga (3) tahun bagi lesen-lesen perniagaan yang tidak berisiko. Contoh Notis Pembaharuan Lesen 2019 adalah seperti di bawah :

MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM
Jabatan Pelesenan
Tingkat 13, Wisma MBSA, Penjaran Perbandaran,
40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
Tel: (03-5510 5133) samb. 124691403145515491702
Email: lesen@mbsa.gov.my

Tarikh: 01/10/2019

TARIKH AKHIR BAYARAN SEBELUMPAHA
31/12/2019

TADKA SURIA (423485T)
NO.321, JALAN 14/4
BANGAR BARU, 50 BULOH,
40100 SUNGAI BULOH

NO. AKAUN LESEN: U00090119680002

Sila imbas untuk Pendaftaran Pengguna EPS atau layari <https://eps.mbsa.gov.my>

NOTIS MAKLUMAN PEMBAHARUAN LESEN PERNIAGAAN/ PERINDUSTRIAN DAN IKLAN TAHUN 2019
Sila ambil maklum bahawa Tuan/ Puan diminta untuk memperbaharui Lesen Perniagaan/ Perindustrian dan Iklan Tahun 2019 sebelum atau pada 31/12/2019. Akaun lesen yang tidak dijelaskan sebelum atau pada tarikh tersebut, akaun lesen Tuan/ Puan akan ditutup mulai 01/01/2020. Bagi mengaktifkan membuka semula akaun lesen yang telah ditutup, caj sebanyak RM50.00 (Lesen Perniagaan) dan RM100 (Lesen Perindustrian) akan dikenakan. Sekiranya lesen masih tidak dijelaskan, Kos Pentadbiran sebanyak 10% dari kadar harga lesen akan dikenakan ke atas lesen Tuan/ Puan mulai 01/02/2020. Maklumat lesen adalah seperti berikut:

No. Fail : TADKA
Jenis Lesen : UMI HING PULAU HING PE/179316144222
Nama Pemilik/No. KP :
Tarikh Tamat Lesen : 31/12/2019

JUMLAH LESEN PERLU BAYAR
RM 350.00

PERHATIAN
Berkkuatkuasa mulai Januari 2020, notis pembaharuan lesen tidak lagi dihantar melalui pos. Semakan lesen adalah melalui sistem ePS. Sila daftar sebagai pengguna ePS dengan mengimbas QR Code seperti yang tertera di atas bagi membolehkan Tuan/ Puan membuat semakan dan pembayaran lesen. Maklumat lesen, bil bayaran boleh dilihat dan dibayar melalui sistem ePS tersebut. Sekiranya bayaran dibuat melalui sistem ePS, sila kemukakan Slip Bayaran Lesen Perniagaan/ Perindustrian/ Iklan di Kaunter Jabatan Pelesenan, Tingkat 13, Wisma MBSA bagi mendapatkan cetakan Lesen Asal lima (5) hari bekerja selepas bayaran dijelaskan. Lesen yang telah dibayar hendaklah dipamerkan di tempat mudah dilihat di premis perniagaan dan kegagalan untuk memamerkan lesen boleh dikenakan tindakan kompaun.

MAKLUMAN
Berkkuatkuasa mulai 1 Oktober 2019, Majlis telah melaksanakan Penyerahan Semula Kadar Baru Fi Lesen bagi Undang-Undang Kecil berkaitan kepada semua Pemegang Akaun Lesen Penyerahan Makanan dan Lesen Iklan. Untuk maklumat lanjut mengenai Surai Pekeliling Pindaan Kadar Baru Fi Lesen, sila imbas QR Code yang disediakan atau layari https://www.mbsa.gov.my/les-en/14/03/14/55/1549/1702_maklumat_pelaksanaan_kadar_baru_fi_lesen.aspx

BAYARAN DIAMBILKIRA SEHINGGA 27/05/2019 SILA SEMAK DI EPS UNTUK MENDAPATKAN KADAR BAYARAN BIL TERKINI. SILA ABAIKAN NOTIS INI JIKA BAYARAN TELAH DIBUAT.

Sila kemukakan slip bayaran yang telah dijelaskan di Kaunter Jabatan Pelesenan, Tingkat 13, Wisma MBSA bagi tujuan mendapatkan cetakan lesen asal untuk dipamerkan di premis perniagaan

Notis Pembaharuan Lesen 2019

JABATAN PELESENAN

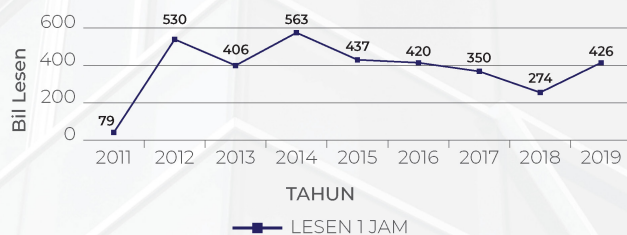
1.4 Lesen 1 Jam

Sehingga kini terdapat 90 aktiviti lesen yang boleh diluluskan dalam masa 1 jam. Jumlah lesen 1 jam terkumpul yang telah diluluskan sehingga Disember 2019 adalah sebanyak 3,485 seperti berikut:

Bilangan Lesen 1 Jam Terkumpul Tahun 2011 hingga 2019

BULAN / TAHUN	BILANGAN LESEN 1 JAM
2011	79
2012	530
2013	406
2014	563
2015	437
2016	420
2017	350
2018	274
2019	746
JUMLAH	3,485

BILANGAN LESEN 1 JAM MENGIKUT TAHUN



1.5 Laporan Kutipan Kaunter Bergerak

Bagi tahun 2019, Majlis telah berjaya mengutip hasil sewa dan lesen sebanyak **RM 6613,385.63**. Berikut adalah jumlah kutipan yang dibuat melalui Kaunter Bergerak di tapak sepanjang tahun 2019:

Laporan Kutipan Kaunter Bergerak Tahun 2019

BULAN	JUMLAH KUTIPAN GERAJ/PASAR (RM)
Januari	54,998.11
Februari	39,203.05
Mac	81,820.30
April	61,651.07
Mei	62,989.30
Jun	11,812.90

Julai	54,998.11
Ogos	39,203.05
September	81,820.30
Oktober	61,651.07
November	62,989.30
Disember	11,812.90
JUMLAH	6613,385.63

1.6 Laporan Pengeluaran Permit Bazar Ramadan MBSA 2019/ 1440H

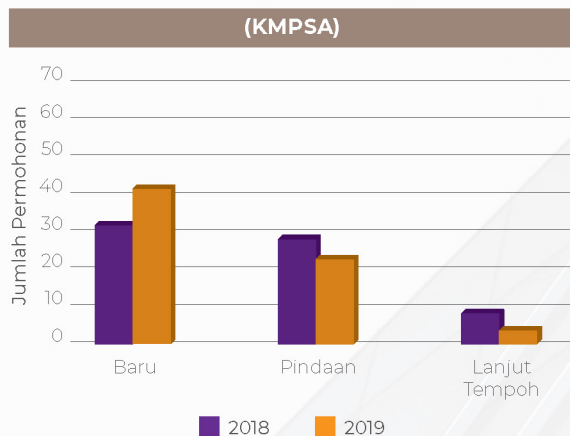
Majlis Taklimat Bazar Ramadan dan Penyerahan Permit Bazar Ramadan MBSA Tahun 2019/1440H telah diadakan selama empat (4) hari bermula pada 8, 9, 10 dan 11 April 2019 di Dewan Auditorium MBSA. Pihak MBSA telah mengeluarkan sebanyak 1,815 permit Bazar Ramadan kepada para penaja dan sebanyak 32 lokasi tapak bazar telah disediakan.



JABATAN PERANCANGAN

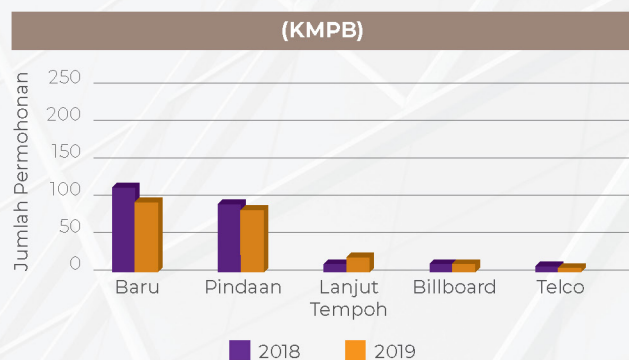
1.0 KELULUSAN PEMBANGUNAN

1.1 Memproses Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur (KMPSA)



KEBENARAN MERANCANG PELAN SUSUNATUR	TAHUN 2017	TAHUN 2018
Baru	32	32
Pindaan	28	28
Lanjut Tempoh	8	3
JUMLAH	67	66

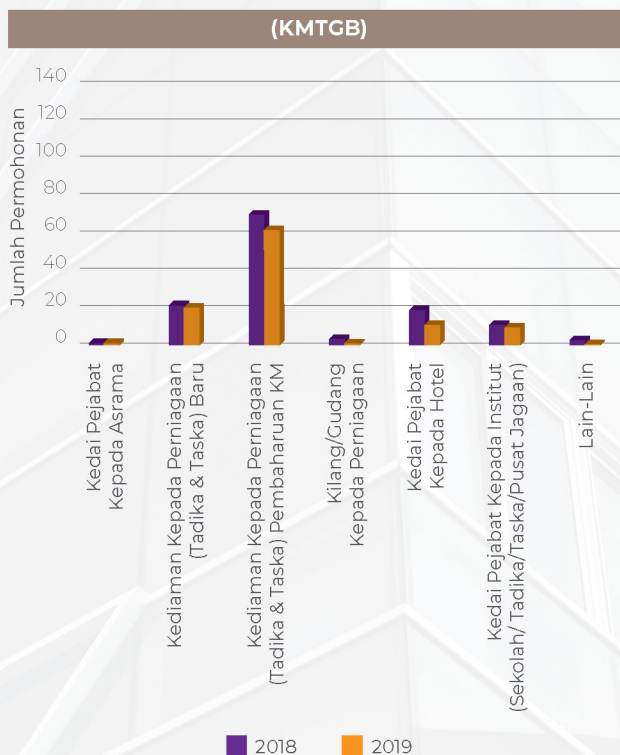
1.2 Memproses Permohonan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan (KMPB)



KEBENARAN MERANCANG PELAN SUSUNATUR	TAHUN 2017	TAHUN 2018
Baru	107	87
Pindaan	85	79
Lanjut Tempoh	10	21

Billboard	10	11
Telco	9	8
JUMLAH	221	206

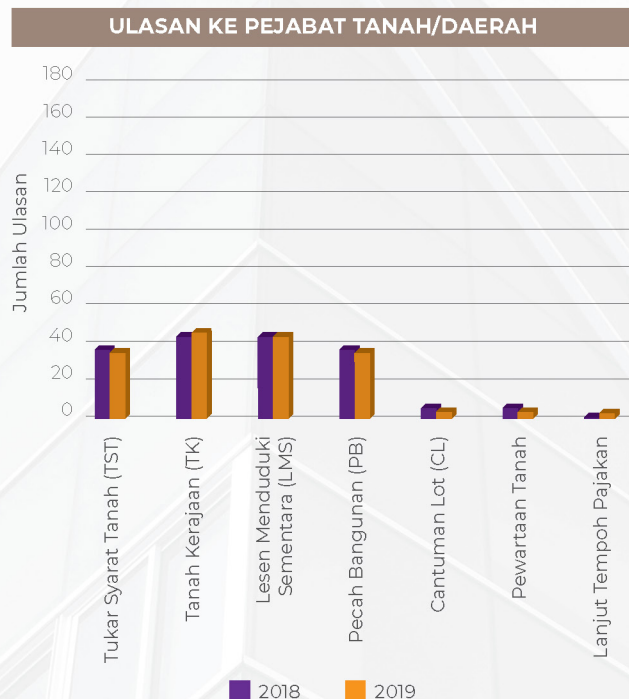
1.3 Memproses Permohonan Kebenaran Merancang Perubahan Material Penggunaan Bangunan (KMTGB)



PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG TUKAR GUNA BANGUNAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018
Kedai Pejabat Kepada Asrama	2	2
Kediaman Kepada Perniagaan (Tadika & Taska)		
i Baru	24	23
ii Pembaharuan KM	69	63
Kilang/Gudang Kepada Perniagaan	6	2
Kedai Pejabat Kepada Hotel	6	2
Kedai Pejabat Kepada Institut (Sekolah/ Tadika/taska/Pusat Jagaan)	13	11
Lain-Lain	4	1
JUMLAH	136	114

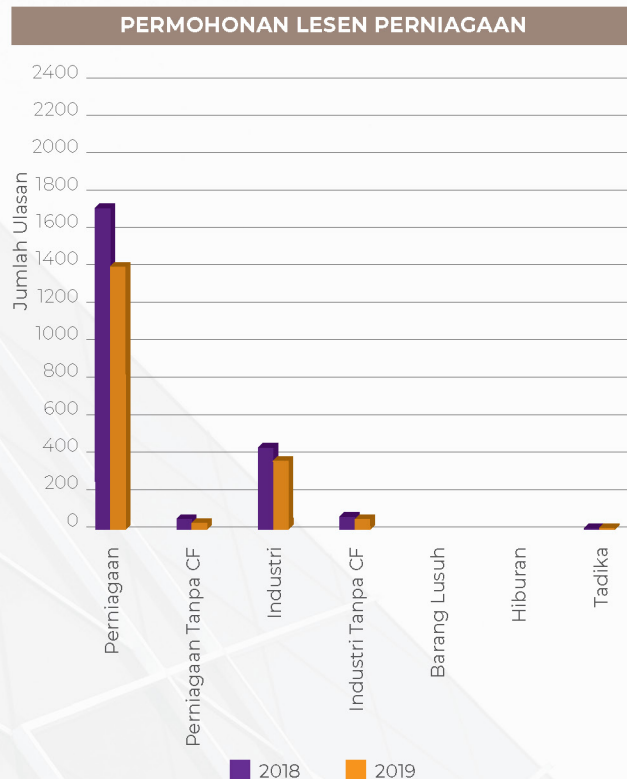
JABATAN PERANCANGAN

1.4 Ulasan Perancangan Ke Pejabat Tanah Daerah Petaling/Klang



ULASAN KE PEJABAT DAERAH / TANAH	TAHUN 2018	TAHUN 2019
Tukar Syarat Tanah (TST)	35	31
Tanah Kerajaan (TK)	46	53
Lesen Menduduki Sementara (LMS)	46	45
Pecah Bangunan (PB)	34	31
Cantuman Lot (CL)	7	5
Pewartaan Tanah	8	5
Lanjut Tempoh Pajakan	3	6
JUMLAH	179	176

1.5 Permohonan Lesen Perniagaan

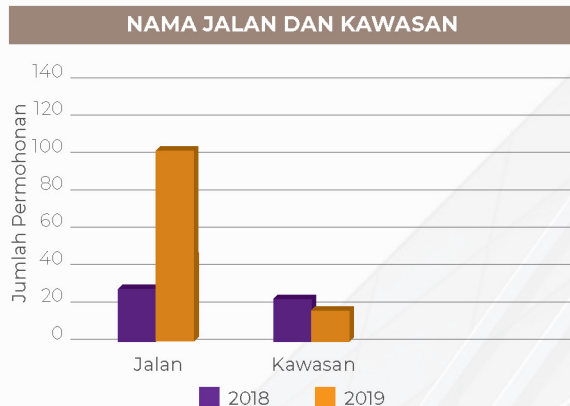


PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN	TAHUN 2018	TAHUN 2019
Perniagaan	1714	1424
Perniagaan Tanpa CF	80	61
Industri	458	359
Industri Tanpa CF	101	85
Barang Lusuah	1	8
Hiburan	10	9
Tadika	17	26
JUMLAH	2381	1972

JABATAN PERANCANGAN

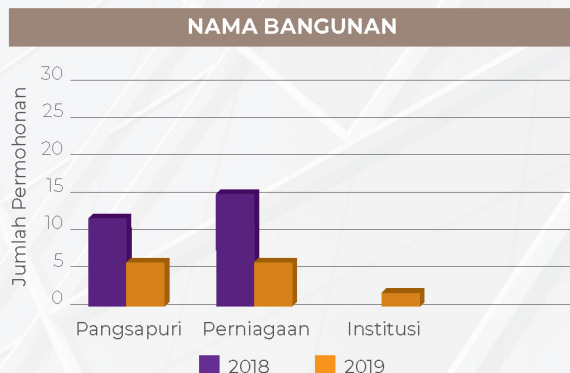
2.0 PENAMAAN BANGUNAN, TAMAN, NAMA JALAN DAN PERTUKARAN NOMBOR PREMIS

2.1 Memproses Dan Memberi Nama Jalan Dan Kawasan



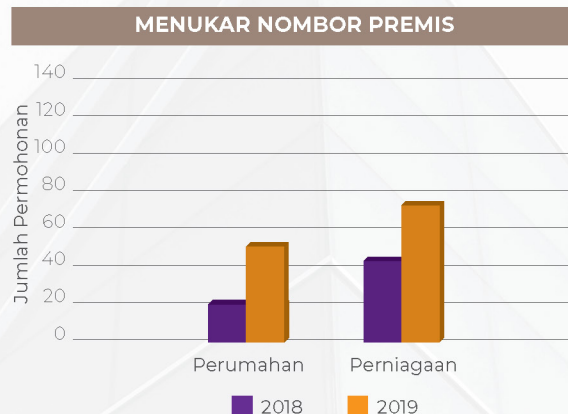
NAMA JALAN DAN KAWASAN	TAHUN 2018	TAHUN 2019
Jalan	28	102
Kawasan	22	15
JUMLAH	50	117

2.2 Memproses Dan Memberi Nama Bangunan



NAMA BANGUNAN	TAHUN 2018	TAHUN 2019
Pangsapuri	12	6
Perniagaan	15	6
Institusi	0	2
Industri	0	0
JUMLAH	27	14

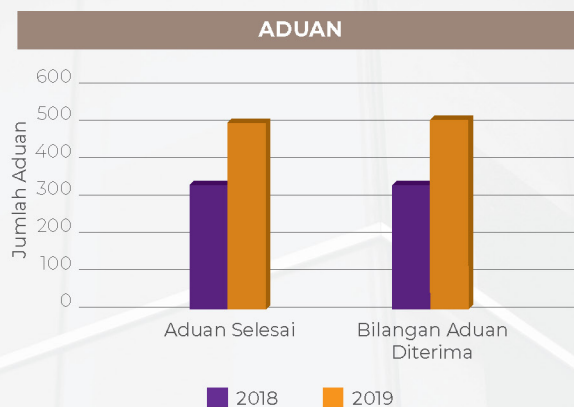
2.3 Permohonan Menukar Nombor Premis



MENUKAR NOMBOR PREMIS	TAHUN 2018	TAHUN 2019
Perumahan	20	51
Perniagaan	44	74
Industri	0	0
JUMLAH	64	125

3.0 ADUAN AWAM

ADUAN	TAHUN 2018	TAHUN 2019
Aduan Selesai	336	499
Bilangan Aduan Diterima	336	506



JABATAN PERANCANGAN

4.0 ANUGERAH DAN PENGHARGAAN

MBSA telah menerima Anugerah Khas Kejiranan Hijau sempena Hari Perancang Bandar Sedunia Tahun 2019 pada 10 November 2019 di Dataran Kemerdekaan, Shah Alam. Antara anugerah yang diterima adalah :

- Tempat Pertama – Kategori Perumahan Bertingkat
- Anugerah Khas Menteri
- Anugerah Kemampunan Bandar melalui pengukuran
- Bandar Mampan Malaysia (MURNInet 2.0)



MBSA berjaya menyiapkan data pengukuran karbon bagi kategori **Zone** dan **Partner** serta memenangi 11 Anugerah di dalam **Low Carbon Cities (LCC) 2030 Challenge 2019** sempena IGM pada 9 Oktober 2019 merangkumi Zon Pusat Bandar, Seksyen 14 Zon Seksyen 5, Zon Seksyen 1 (UITM), Bangunan Wisma MBSA, Bangunan SUK, Bangunan JAKES, Bangunan Ibu Pejabat PKNS, Bangunan AVISENA, Bangunan Canseleri UITM, Bangunan Masjid SSAAS, Bangunan Sultan Idris Shah (JAIS)



JABATAN BANGUNAN

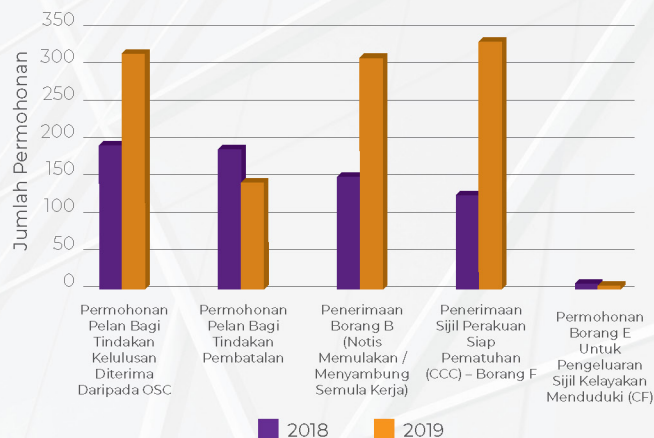
1.0 LAPORAN PENCAPAIAN

1.1 Laporan Jumlah Permohonan Pelan, Sijil Perakuan Penyiapan Dan Pematuhan (CCC) Dan Sijil Kelayakan Menduduki Bangunan (CF) Bagi Tahun 2018 Dan 2019

Jadual Laporan Jumlah Permohonan Pelan, Sijil Perakuan Penyiapan Dan Pematuhan (CCC) Dan Sijil Kelayakan Menduduki Bangunan (CF) Bagi Tahun 2018 Dan 2019 adalah seperti di bawah:

BIL.	JENIS PERMOHONAN	BIL. PERMOHONAN	
		2018	2019
1	Permohonan Pelan Bagi Tindakan Kelulusan Yang Diterima Daripada OSC	196	318
2	Permohonan Pelan Bagi Tindakan Pembatalan	194	140
3	Penerimaan Borang B (Notis Memulakan / Menyambung Semula Kerja)	150	312
4	Penerimaan Sijil Perakuan Siap Pematuhan (CCC) – Borang F	125	330
5	Permohonan Borang E Untuk Pengeluaran Sijil Kelayakan Menduduki (CF)	6	4
JUMLAH		671	1104

GRAF JUMLAH PERMOHONAN PELAN, SIJIL PERAKUAN PENYIAPAN DAN PEMATUHAN DAN SIJIL KELAYAKAN MENDUDUKI BANGUNAN BAGI TAHUN 2018 DAN 2019

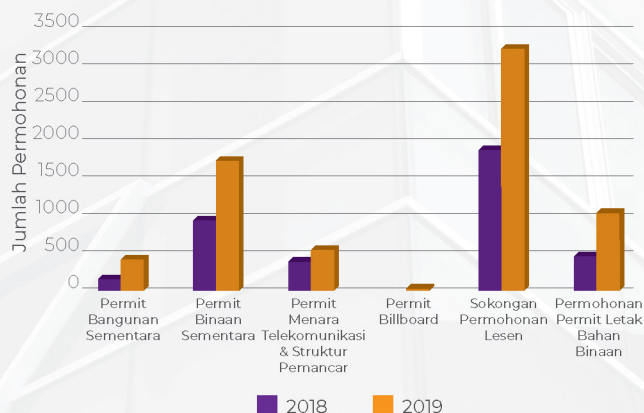


1.2 Laporan Permohonan Permit Tahun 2018 Dan 2019

Jadual Laporan Jumlah Permohonan Permit Tahun 2018 dan 2019 adalah seperti dibawah:

BIL.	JENIS PERMOHONAN	BIL. PERMOHONAN	
		2018	2019
1	Permit Bangunan Sementara	146	431
2	Permit Binaan Sementara	941	1747
3	Permit Menara Telekomunikasi & Struktur Pemancar	341	528
4	Permit Billboard	5	18
5	Sokongan Permohonan Lesen	1,848	3,186
6	Permohonan Permit Letak Bahan Binaan	399	1,032
JUMLAH		3,680	6,942

GRAF JUMLAH PERMOHONAN PERMIT BAGI TAHUN 2018 DAN 2019



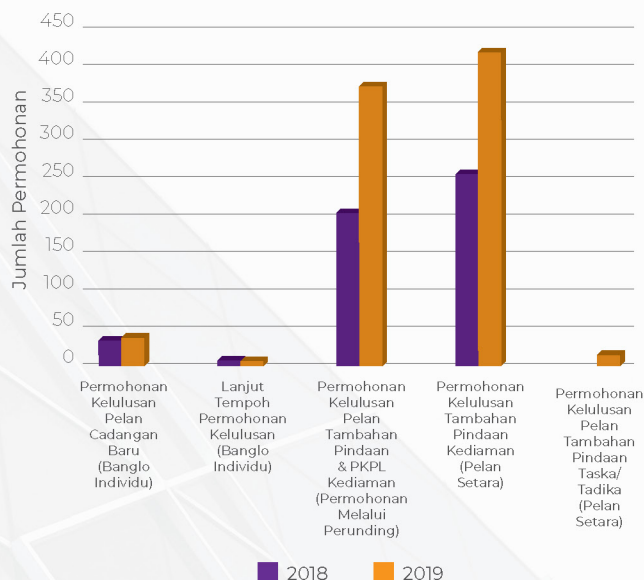
JABATAN BANGUNAN

1.1 Laporan Permohonan Kelulusan Pelan Cadangan Baru (Banglo Individu), Lanjut Tempoh Kelulusan (Banglo Individu), Pelan Kelulusan Tambahan Pindaan & PKPL Kediaman (Melalui Perunding), Pelan Tambahan Pindaan Kediaman (Pelan Setara) Dan Pelan Tambahan Pindaan Taska/Tadika (Pelan Setara) Bagi Tahun 2018 Dan 2019

Jadual Laporan Permohonan Kelulusan Pelan Cadangan Baru (Banglo Individu), Lanjut Tempoh Kelulusan (Banglo Individu), Pelan Kelulusan Tambahan Pindaan & PKPL Kediaman (Melalui Perunding), Pelan Tambahan Pindaan Kediaman (Pelan Setara) Dan Pelan Tambahan Pindaan Taska/Tadika (Pelan Setara) Bagi Tahun 2018 Dan 2019 adalah seperti dibawah:

BIL.	JENIS PERMOHONAN	BIL. PERMOHONAN	
		2018	2019
1	Permohonan Kelulusan Pelan Cadangan Baru (Banglo Individu)	32	37
2	Lanjut Tempoh Permohonan Kelulusan (Banglo Individu)	7	6
3	Permohonan Kelulusan Pelan Tambahan & Pindaan & PKPL Kediaman (Permohonan Melalui Perunding)	204	371
4	Permohonan Kelulusan Pelan Tambahan Pindaan Kediaman (Pelan Setara)	255	422
5	Permohonan Kelulusan Pelan Tambahan Pindaan Taska/Tadika	0	17
JUMLAH		498	853

GRAF JUMLAH PERMOHONAN KELULUSAN PELAN CADANGAN BARU (BANGLO INDIVIDU), LANJUT TEMPOH KELULUSAN (BANGLO INDIVIDU), PELAN TAMBAHAN PINDAAN & PKPL KEDIAMAN (PERMOHONAN MELALUI PERUNDING), PELAN TAMBAHAN PINDAAN KEDIAMAN (PELAN SETARA) DAN PELAN TAMBAHAN PINDAAN TASKA/TADIKA (PELAN SETARA)

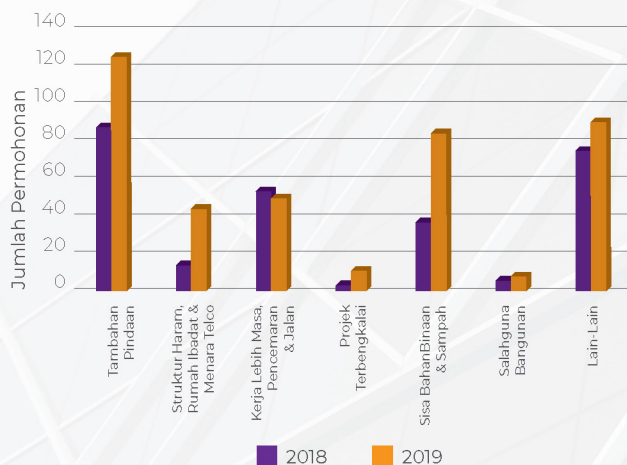


2.0 LAPORAN ADUAN BAGI TAHUN 2018 DAN 2019

Jadual Laporan Aduan Mengikut Kategori Bagi Tahun 2018 dan 2019 adalah seperti dibawah:

BIL.	JENIS PERMOHONAN	BIL. PERMOHONAN	
		2018	2019
1	Tambahan Pindaan	88	126
2	Struktur Haram, Rumah Ibadat & Menara Telco	12	42
3	Kerja Lebih Masa, Pencemaran & Jalan	52	48
4	Projek Terbengkalai	3	10
5	Sisa Bahan Binaan & Sampah	36	85
6	Salahguna Bangunan	5	8
7	Lain-Lain	77	89
JUMLAH		273	408

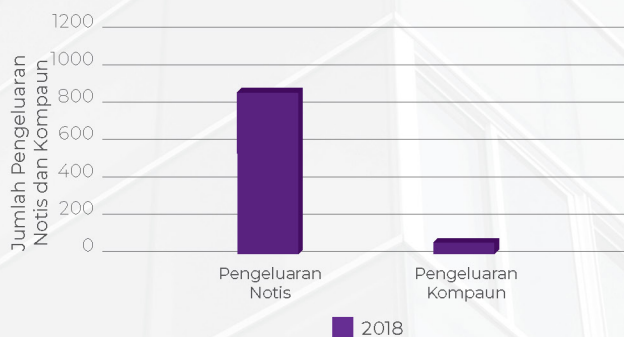
GRAF JUMLAH ADUAN BAGI TAHUN 2018 & 2019



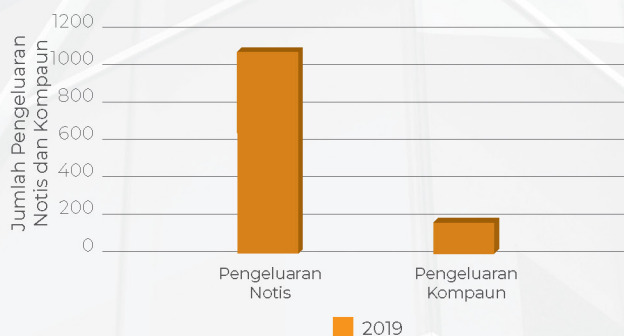
3.0 LAPORAN JUMLAH PENGELUARAN NOTIS DAN KOMPAUN BAGI TAHUN 2018 DAN 2019

BIL.	JENIS PERMOHONAN	BIL. PERMOHONAN	
		2018	2019
1	Pengeluaran Notis	866	1075
2	Pengeluaran Kompaun	53	146
JUMLAH		919	1221

GRAF JUMLAH PENGELUARAN NOTIS DAN KOMPAUN BAGI TAHUN 2018



GRAF JUMLAH PENGELUARAN NOTIS DAN KOMPAUN BAGI TAHUN 2019



4.0 LAPORAN PROJEK BAGI TAHUN 2019

4.1 Senarai projek adalah seperti berikut:

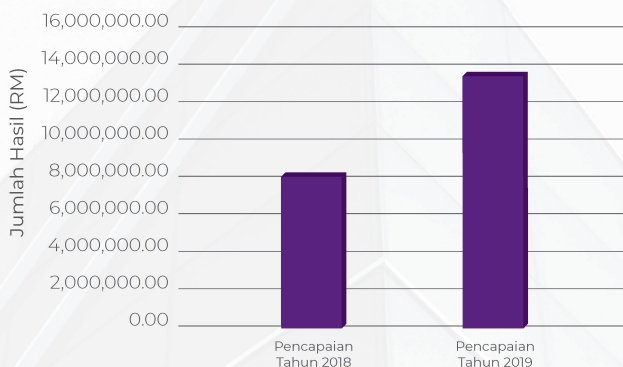
BIL.	PROJEK MAJLIS	PENCAPAIAN 2018
4.1.1	PERPUSTAKAAN MINI SEKSYEN 19 Cadangan Kerja-Kerja Pengubahsuaian Dewan PKIT Sedia Ada (Dewan Kempas 19b) di Jalan Nelayan 19/15, Seksyen 19, 40300 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan Untuk Dijadikan Perpustakaan Komuniti MBSA untuk Tetuan Majlis Bandaraya Shah Alam	Perunding :AR RAD Architect PLT Kontraktor : Nusa Prestij Sdn Bhd Tempoh Pembinaan : 8 bulan Tarikh mula : 6.12.2017 Tarikh siap : 5.8.2018 Tarikh siap baru : 31.5.2019
4.1.2	Cadangan Pembinaan Dan Menyiapkan Secara Reka Dan Bina Satu (1) Blok Asrama SJK (T) 5 Tingkat Yang Mempunyai 50 Bilik (200 Unit Katil) Di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil (SRJKT) Ladang Midlands Di Atas Sebahagian Tanah Kerajaan, Jalan Plumbum 7/100, Seksyen 7, 40000 Shah Alam Untuk Tetuan Unit Perancang Ekonomi Selangor (UPEN).	Perunding : Abdullah Shahdan Architect. Kontraktor : Target Balance Sdn. Bhd. Tempoh : 7 bulan (1.1.2019 – 31.7.2019)
4.1.3	Cadangan Merekabentuk, Membina Dan Meletakkan 'Sculpture' (Arca) Bandaraya Shah Alam Di Hanam Sister City Park, Hanam Union Square, Korea Selatan	Tempoh : 12 Minggu (15.11.2018 - 6.2.2019)
4.1.4	Cadangan Tambahan Dan Mengubahsuaikan Ruang Terbuka Kepada Kafeteria Di Tingkat Tiga (3), Wisma MBSA, Persiaran Perbandaran, 40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan Untuk Majlis Bandaraya Shah Alam	Perunding : Akitek Ilham Karya Kontraktor : Wawasan Muda FD Ent Tempoh : 22 minggu (25.9.2018 – 3.7.2019)



5.0 KUTIPAN HASIL JABATAN BAGI TAHUN 2018 DAN 2019

BIL.	JENIS PERMOHONAN	JUMLAH (RM)	
		2018	2019
5.1	Bayaran Yuran Permit Bangunan & Binaan Sementara (kongsi, kabin, hoarding, dan lain-lain binaan di tapak pembinaan, 'Shed', 'partition', 'awning' 'grill', menara telekomunikasi dan 'billboard') Kod Hasil : 71810	4,098,385.97	3,770,830.19
5.2	Bayaran Yuran Permit Letak Bahan Binaan Kod Hasil : 71811	429,852.00	512,568.00
5.3	Bayaran Yuran Lulus Pelan Cadangan Baru & Banglo (Individu) Kod Hasil : 72103	423,314.90	3,024,130.98
5.4	Bayaran Yuran Proses Pelan Tambahan / Pindaan & Pelan Setara (Kilang, Kediaman, Kedai dan lain-lain) Kod Hasil : 72104	429,852.00	512,568.00
5.5	Penjualan Buku Pelan Setara Kod Hasil : 73102	101,545.00	181,460.00
5.6	Penjualan Salinan Sijil CF Kod Hasil : 73104	16,650.00	14,450.00
5.7	Penjualan Salinan Pelan Kod Hasil : 73105	14,560.00	16,695.00
5.8	Penjualan Risalah / Buku Garis Panduan Kod Hasil : 73106	7,105.00	52,037.00
5.9	Denda Bangunan Kod Hasil : 76501	2,633,743.65	2,517,184.35
JUMLAH KUTIPAN ANGGARAN		7,515,270.00	9,915,820.00
JUMLAH KUTIPAN SEBENAR		8,089,934.73	13,555,500.47

JUMLAH KUTIPAN HASIL BAGI TAHUN 2018 DAN 2019



6.0 AKTIVITI JABATAN SEPANJANG TAHUN 2019

PROGRAM	Pertandingan 'Build The City' Sempena Hari Perancang Bandar Sedunia 2019 & Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan
PENCAPAIAN	Urusetia Pertandingan 'Build The City'
TARIKH	10 November 2019
TEMPAT	Dataran Kemerdekaan Shah Alam



JABATAN BANGUNAN

PROGRAM	Malaysian Institute Of Planners Myplace Awards 2019
PENCAPAIAN	Platinum Award Anggerik Mokara Community Library – Category 4 For Indoor Public Space (Public Space)
TARIKH	15 November 2019
TEMPAT	Glamhall Damansara, Level 6, Mercu Mustafa Kamal, Damansara Perdana,



PROGRAM	Laporan Audit Akses Kemudahan Orang Kurang Upaya (OKU) Di Bangunan-Bangunan Di Bawah Pemantauan Pihak Berkuasa Tempatan Oleh Pihak KPKT, JKT Dan NGO OKU
PENCAPAIAN	Pengiktirafan Penyediaan Kemudahan OKU di Bangunan Wisma MBSA
TARIKH	23 Oktober 2019
TEMPAT	Wisma MBSA



❏ **JABATAN**
LANDSKAP

❏ **JABATAN**
KEJURUTERAAN

❏ **JABATAN**
PEMBANGUNAN KOMUNITI

1.0 BAHAGIAN PENYELENGGARAAN

1.1 Seksyen Penyelenggaraan Zon Utara, Zon Tengah Dan Zon Selatan

Skop kerja Seksyen Penyelenggaraan melibatkan :

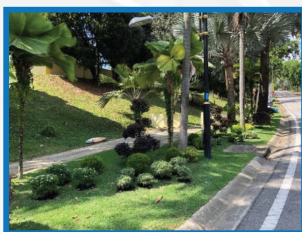
a. Pemantauan Kerja-Kerja Penyelenggaraan Kawasan :

BIL.	TAJUK KERJA	BILANGAN PEMBORONG		KOS (RM)	
		2018	2019	2018	2019
1.	Pemangkasan Pokok-Pokok Teduhan di Kawasan Persiaran, Perumahan, Taman Permainan, Taman Tasik & Taman Awam serta Kawasan 'No Man's Land'	45	46	RM 5,972,793.38	RM 7,042,029.42
2.	Penjagaan Pokok, Penyelenggaraan Kawasan Dan Pemotongan Rumput Bagi Kawasan Taman Tasik & Taman Awam	38	41	RM 4,823,499.65	RM 5,837,443.70
3.	Penyelenggaraan Pokok- Pokok Landskap	44	47	RM 3,596,971.87	RM 3,694,792.96

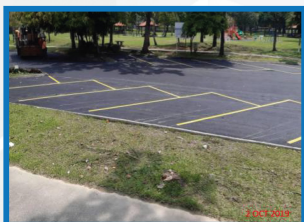
b. Pemantauan dan Pengurusan Projek Pembangunan

KERJA-KERJA PEMANTAUAN DAN PENGURUSAN PROJEK PEMBANGUNAN	
TAHUN 2018	TAHUN 2019
8 Projek	3 Projek

Kerja-kerja menaiktaraf landskap di Jalan 7/1, Seksyen 7, Shah Alam



Kerja-kerja membaharumuka jalan dan kerja-kerja berkaitan di tempat letak kenderaan Taman Rekreasi Seksyen 28, Shah Alam



Kerja-kerja membina dan menyiapkan Tandas Awam Di Taman Awam dan Rekreasi Seksyen 28, Shah Alam



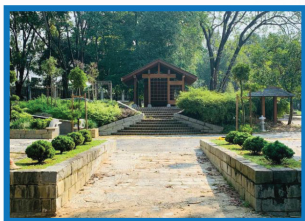
2.0 BAHAGIAN PEMBANGUNAN

2.1 Seksyen Pembangunan Zon Utara, Zon Tengah Dan Zon Selatan

Skop kerja utama Seksyen Pembangunan terdiri daripada tiga (3) skop kerja / bidang tugasan utama iaitu :

2.1.1 Merancang dan Melaksanakan Projek-Projek Pembangunan Landskap Shah Alam

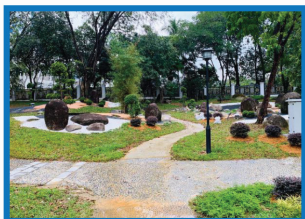
2.1.1.1 Pembangunan Taman Persahabatan Selangor-Jepun di sebahagian Tasik Timur, Taman Tasik Shah Alam



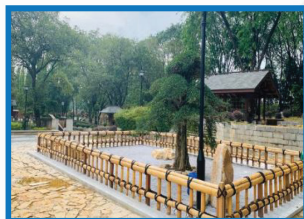
Laman Perantara



Laman Refleksologi



Laman Zen



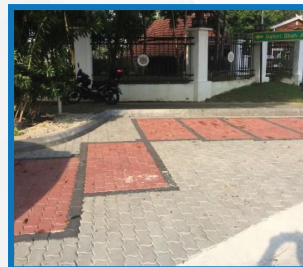
2.1.1.2 Kerja-kerja menaiktaraf landskap di Bulatan Megawati, Seksyen 20, Shah Alam



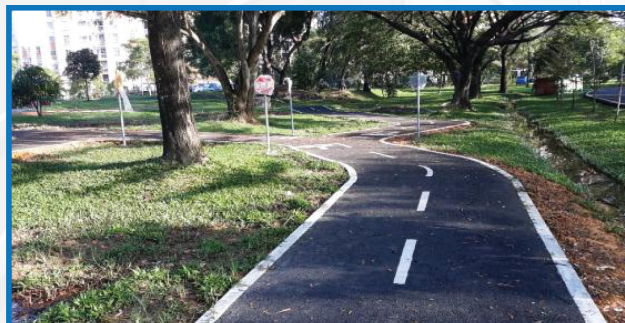
2.1.1.3 Kerja-kerja menaiktaraf landskap di Bulatan Bukit Kemuning, Seksyen 32, Shah Alam



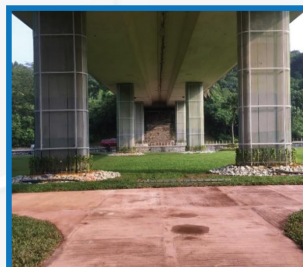
2.1.1.4 Kerja-kerja Menaiktaraf Tempat Letak Kereta di Tasik Barat, Taman Tasik Shah Alam



2.1.1.5 Kerja-kerja membina trek basikal kanak-kanak di Taman Tasik Seksyen 7, Shah Alam



2.1.1.6 Kerja-kerja menaiktaraf landskap Bulatan dan Jalan Persiaran



Bulatan Setiajasa, Seksyen 14



Bulatan Bistari, Seksyen 2

2.1.2 Penyelenggaraan Taman Permainan, Padang Bola & Fasiliti Rekreasi

BIL.	JENIS KERJA	BILANGAN PEMBORONG	BILANGAN TAMAN (UNIT)	KOS (RM)
1.	Kerja-Kerja Penyelenggaraan Taman Permainan Termasuk Padang Bola Dan Padang Futsal		1,051	RM 9,991,914.24
2.	Kerja-Kerja Pembaikan Alatan Dan Fasiliti Taman Termasuk Menaiktaraf Padang Bola	3	1,051	RM 1,459,985.46

Berikut adalah senarai kerja-kerja penambahbaikan alatan & fasiliti taman:

KERJA-KERJA PENAMBAHBAIKAN ALATAN & FASILITI REKREASI	
TAHUN 2018	TAHUN 2019
13	23

- i. Pembangunan Padang Cergas di Jalan Mesra 1, Seksyen U1, Jalan U8/66A, Seksyen U8, Jalan U5/131A, Seksyen U5 dan Jalan BRP 1/11, Seksyen U20



Padang Cergas di Jalan U8/66A, Seksyen U8

- ii. Kerja-kerja menaiktaraf di kawasan taman permainan dan padang bola di Jalan Nova U5/45, Jalan Matahari U5/117 & Jalan Nova U5/63 serta pejalan kaki di Jalan Nova U5/74 dan Jalan Nova U5/63, Seksyen U5, Shah Alam.



Kerja-kerja menaik taraf padang bola dan pejalan kaki di taman permainan di Seksyen U5

JABATAN LANDSKAP

- iii. Cadangan kerja-kerja menaiktaraf gelanggang futsal di Jalan Alfa U6/B, Seksyen U6 dan gelanggang futsal di Dewan Meranti, Seksyen U20, Shah Alam.



Kerja-kerja menaiktaraf gelanggang rekreasi di Dewan Meranti, Seksyen U20

- iv. Kerja-kerja menaiktaraf gelanggang rekreasi konkrit di taman permainan Seksyen 23 & 24, Shah Alam.



- v. Kerja-kerja menaiktaraf padang bola di Jalan Betuk 17/30, Seksyen 17, Shah Alam.



2.1.3 Memproses Permohonan Pelan Landskap

Seksyen Pembangunan telah menerima sebanyak 107 permohonan pelan landskap untuk diproses dan diluluskan.

BIL.	TAJUK KERJA	JUMLAH PERMOHONAN	
		2018	2019
1.	Permohonan Pelan Landskap	113	107
2.	Permohonan Pelan Landskap (PLPL/AS-BUILT)	8	8
3.	Permohonan Pengecualian Pelan Landskap	2	1
4.	Permohonan Lawatan Ambil Alih Kawasan	55	15
5.	Permohonan Lawatan CCC	42	0
6.	Permohonan Lawatan CCC	0	9

3.0 PROGRAM INISIATIF HIJAU SHAH ALAM (IHSAM)

3.1 Shah Alam Trees For Life

Sebanyak 4 program telah dilaksanakan melibatkan penanaman sejumlah 60,700 pokok dan penglibatan 2,548 orang sukarelawan. Berikut senarai program yang telah dilaksanakan:

PERKARA	TAHUN	
	2018	2019
Bilangan Program	5	4
Bilangan Pokok	22,321 pokok	60,700 pokok
Bilangan Sukarelawan	1,432 orang	2,548 orang
JUMLAH TAJAAN	RM 169,000	RM 100,000



3.2 Kebun Komuniti Shah Alam

PERKARA	TAHUN	
	2018	2019
Bil. Kebun Komuniti	6	6
Bil. Persatuan Penduduk	5	6

Hari Kebun Komuniti Shah Alam telah diadakan pada 23hb Disember 2019 dirasmikan oleh YB Tuan Ganabatirau a/l Veraman, Pengerusi Jawatankuasa Tetap Pemberdayaan dan Pembangunan Sosio Ekonomi dan Kemajuan Prihatin Negeri Selangor.



3.3 Perintis Hijau Shah Alam

PERKARA	TAHUN	
	2018	2019
Bilangan Program	2	2
Bilangan Sekolah	45 Sekolah	38 Sekolah
Bilangan Peserta/Murid	180 orang	152 orang



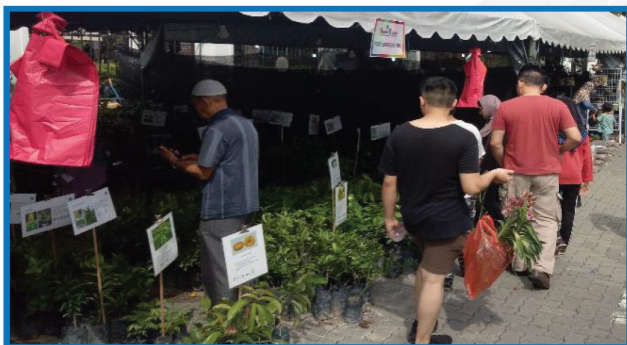
3.4 Dusun@my Sekolah Shah Alam

Pada tahun 2019, sebanyak 10 buah sekolah telah menyertai dan melibatkan penanaman sejumlah 243 pokok buah-buahan oleh seramai 447 orang pelajar.

BIL.	PERKARA	JUMLAH PERMOHONAN		
		2017	2018	2019
1.	Bilangan Pokok	435 pokok	355 pokok	243 pokok
2.	Bilangan Pelajar	1,214 pelajar	449 pelajar	447 pelajar



3.5 Pasar Bunga Shah Alam



3.6 Kompos Shah Alam

Pada tahun 2019, sebanyak 221 tan sisa kebun dihantar ke Pusat Kompos Shah Alam dan menghasilkan kompos matang sebanyak 130.3 tan.

PERKARA	JUMLAH PERMOHONAN	
	2018	2019
Hasil Kompos Matang	148 tan	130.3 tan
Hasil Jualan Kompos	RM4,728.70	RM5,700.00



Kompos Shah Alam digunakan untuk penanaman pokok

4.0 PENCAPAIAN



MALAYSIAN INSTITUTE OF PLANNERS
MyPlace AWARDS 2019
Excellence In Placemaking
Gold Winner
Winner in the category of
CITY AND TOWN PARK (ABOVE 50 HECTARES)
for
JAMBATAN KANOPI@TAMAN TASIK SHAH ALAM



SPECIAL JURY AWARD
AT ROYAL FLORIA PUTRAJAYA 2019
(31 Ogos 2019-08 September 2019)

1.0 BAHAGIAN PENYELENGGARAAN

Jabatan Kejuruteraan adalah Jabatan yang bertanggungjawab terhadap kerja-kerja yang berkaitan dengan perancangan infrastruktur, penyelenggaraan jalan, saluran, cerun, lampu jalan, lampu isyarat, kawalan infrastruktur, kerja tanah dan penyelenggaraan kenderaan di Majlis Bandaraya Shah Alam.

1.1 Seksyen Jalan & Unit Korekan Utiliti

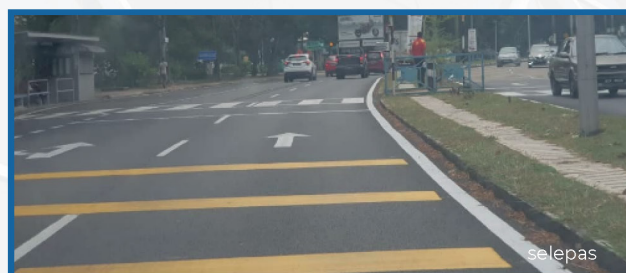
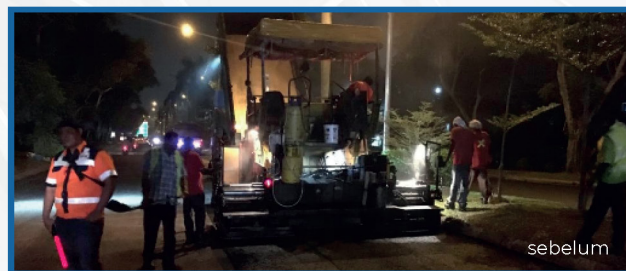
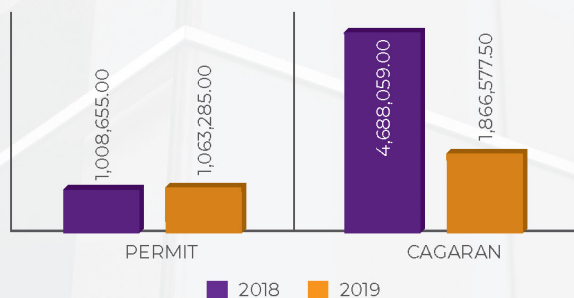
Kerja-kerja utama yang dilaksanakan adalah :

PROJEK PEMBANGUNAN	2018					
	Naiktaraf Jalan	Tempat Letak Kereta	Pejalan Kaki/batu Susur	Papan Tanda	Lay-By (Laluan Susur Keluar)	Billboard
	-	-	6	-	1	-
	2019					
	Naiktaraf Jalan	Tempat Letak Kereta	Pejalan Kaki/batu Susur	Papan Tanda	Lay-By (Laluan Susur Keluar)	Billboard
	-	2	4	2	-	1 tajuk kerja (5 kawasan)

PROJEK MARRIS	2018					
	Naiktaraf Jalan	Tempat Letak Kereta	Pejalan Kaki/batu Susur	Papan Tanda	Lay-By	Billboard
	16	-	-	-	-	-
	2019					
	Naiktaraf Jalan	Tempat Letak Kereta	Pejalan Kaki/batu Susur	Papan Tanda	Lay-By	Billboard
	14	-	-	-	-	-

- Kerja-kerja membaharumuka jalan.
- Menaiktaraf papantanda nama jalan, tempat letak kereta dan Billboard

TAHUN 2018		TAHUN 2019	
PERMIT (RM)	CAGARAN (RM)	PERMIT (RM)	CAGARAN (RM)
1,008,655.00	4,688,059.00	1,063,285.00	1,866,577.50



1.2 Seksyen Saliran

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan adalah :

PROJEK PEMBANGUNAN	2018		
	Naiktaraf Longkang	CPC Slab	Panjang Longkang (Meter)
	2	-	920
	2019		
	Naiktaraf Longkang	CPC Slab	Panjang Longkang (Meter)
	2	3085	4000

PROJEK MARRIS	2018		
	Naiktaraf Longkang	CPC Slab	Panjang Longkang (Meter)
	8	11,500	6834
	2019		
	Naiktaraf Longkang	CPC Slab	Panjang Longkang (Meter)
	6	13,800	18,000

- Pemasangan CPC Slab di sekitar kawasan MBSA
- Menaiktaraf longkang sedia ada.

1.3 Seksyen Penyelenggaraan Elektrik

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan adalah :

PROJEK PEMBANGUNAN	2018	
	Pemasangan Lampu Jalan Jenis Lantern	Pemasangan Lampu Isyarat
	84	1
	2019	
	Pemasangan Lampu Jalan Jenis Lantern	Pemasangan Lampu Isyarat
	10	1

PROJEK MARRIS	2018	
	Pemasangan Lampu Jalan Jenis Lantern	Pemasangan Lampu Isyarat
	413	3
	2019	
	Pemasangan Lampu Jalan Jenis Lantern	Pemasangan Lampu Isyarat
	297	2



Sebelum



Selepas

JABATAN KEJURUTERAAN

KONSESI LED	2018
	Lampu Jalan Jenis Led
	Tiada Pemasangan
	2019
	Lampu Jalan Jenis Led
	7102

NATIONAL KEY RESULT AREAS	2018	
	Pemasangan Lampu Jalan Jenis Lantern	Pemasangan Lampu Solar Led
	49	Tiada
	2019	
	Pemasangan Lampu Jalan Jenis Lantern	Pemasangan Lampu Solar Led
	Tiada	99

- Menaiktaraf lampu-lampu jalan dan lampu isyarat
- Penukaran kabel-kabel lampu jalan
- Penukaran lampu-lampu jenis 'lantern' kepada jenis LED

1.4 Seksyen Penyelenggaraan Bangunan

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan secara *one-off* adalah :

PROJEK PEMBANGUNAN	2018			
	Sebutharga/ Tender Penyelenggaraan Pejabat	Sebutharga/ Tender Penyelenggaraan Dewan dan Pasar/Gerei	Sebutharga/ Tender Penyelenggaraan Bangunan Kuarters	Sebutharga/ Tender Penyelenggaraan kawasan
	4	10	3	-
	2019			
	Sebutharga/ Tender Penyelenggaraan Pejabat	Sebutharga/ Tender Penyelenggaraan Dewan dan Pasar/Gerei	Sebutharga/ Tender Penyelenggaraan Bangunan Kuarters	Sebutharga/ Tender Penyelenggaraan kawasan
	4	10	2	1

PROJEK PEMBANGUNAN	2018				
	Sebutharga/ Tender Pembangunan Pejabat	Sebutharga/ Tender Pembangunan Bangunan Perniagaan	Sebutharga/ Tender Pembangunan Dewan	Sebutharga/ Pembangunan Bengkel/Stor	Sebutharga/ Tender Pembangunan Kawasan
	19	6	10	1	-
	2019				
	Sebutharga/ Tender Pembangunan Pejabat	Sebutharga/ Tender Pembangunan Bangunan Perniagaan	Sebutharga/ Tender Pembangunan Dewan	Sebutharga/ Pembangunan Bengkel/Stor	Sebutharga/ Tender Pembangunan Kawasan
	10	4	5	1	2

- Menaiktaraf lobi lif di Bangunan Wisma MBSA
- Menaiktaraf dewan MBSA dan gerai MBSA
- Menaiktaraf lif Wisma MBSA

JABATAN KEJURUTERAAN

1.5 Seksyen Cerun

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan adalah :

2018	
Peruntukan Pembangunan	Bilangan lokasi
Projek Cerun	1
Seksyen	
Cadangan Kerja-Kerja Pembaikan Cerun di Belakang Lot 11, Jalan Nilam 7/1C, Seksyen 7, Shah Alam Untuk Majlis Bandaraya Shah Alam	Tarikh mula : 15.11.2018 Tarikh siap : 02.05.2019

2019	
Peruntukan Pembangunan	Bilangan lokasi
Projek Cerun	1
Seksyen	
Cadangan Kerja-Kerja Pembaikan Cerun Dan Kerja-Kerja Berkaitan Di Jalan Tanjung Bidara 30/210, Jalan Kebun, Seksyen 30, Shah Alam Untuk Majlis Bandaraya Shah Alam	Tarikh mula : 20.8.2019 Tarikh siap : 10.2.2020

- Kerja – kerja pembaikan tanah runtuh di kawasan cerun.

1.6 Seksyen Mekanikal

Kerja-kerja yang dijalankan merangkumi kerja menyelenggara kenderaan/jentera & Infrastruktur air di kawasan Majlis:

PROJEK PEMBANGUNAN	2018				
	Pembelian Kenderaan (Tender / Sebutharga)	Penyelenggaraan Servis (Alat Ganti Kenderaan)	Penyelenggaraan Kenderaan/ Mesin	Pelupusan Kenderaan	Pembangunan Kawasan (Infra Air)
	18 unit	1005 Kerja	1823 Kerja	36 Unit	4
	2019				
	Pembelian Kenderaan (Tender / Sebutharga)	Penyelenggaraan Servis (Alat Ganti Kenderaan)	Penyelenggaraan Kenderaan/ Mesin	Pelupusan Kenderaan	Pembangunan Kawasan (Infra Air)
	12 Unit	803 Kerja	1610 kerja	5 Unit	4 Sambungan Projek 2018

JABATAN KEJURUTERAAN

1.8 Seksyen Kawalan Infrastruktur

PROGRAM / AKTIVITI	2018	2019
	BIL./RM	BIL./RM
KAWALAN INFRASTRUKTUR AWAM		
Memproses Permohonan Ulasan Kebenaran Merancang One Stop Centre (OSC) Online	246 Permohonan	189 Permohonan
Permohonan Kelulusan Pelan Kerja Tanah One Stop Centre (OSC) Online	364 Permohonan	328 Permohonan
Permohonan Sokongan Pengeluaran Certificate of Completion and Compliance (CCC) G17-Jalan Dan Perparitan	70 Permohonan	65 Permohonan
Caruman Kumpulan Wang Perkhidmatan Kemajuan ISF	RM 8,538,690.73	RM 7,058 512.34
KAWALAN TEKNIKAL		
Menerima/Memproses & Menyemak Permit Keluar Masuk Sementara Dan Kerja Tanah	98 Permohonan RM 505,317.60	130 Permohonan RM 531,694.00
Pengeluaran Notis/kompaun	30 Kompaun RM 485,675.00	31 Kompaun RM 276,525.00
KAWALAN INFRASTRUKTUR ELEKTRIK		
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Elektrik (Pelan Lampu Jalan/Taman/Laman) One Stop Centre (OSC) Online	108 Permohonan	133 Permohonan
Mengeluarkan Surat Sokongan Pengeluaran Certificate of Completion and Compliance (CCC)	64 Permohonan	65 Permohonan
Caruman Sumbangan Alat Ganti/Aksesori	55 Permohonan RM 1,432,062.50	56 Permohonan RM 1,190,736.50

1.0 SEKSYEN KEMASYARAKATAN DAN KHIDMAT KOMUNITI

1.1 Program Masyarakat Prihatin

BIL.	NAMA PROGRAM	PROGRAM DIADAKAN
1.	Program Iftar Jamaie	1 kali
2.	Free Market @ Shah Alam	5 kali
3.	Program bimbingan serta didikan kawasan kos rendah perumahan bertingkat (PPRT) dan kawasan luar pusat bandar serta Program Pemeriksaan Kesihatan dengan kerjasama UITM atau agensi	6 kali
4.	Program Sembang Sahur & Street Dakwah	1 kali
5.	Program Hari Bumi "Program Jualan Sayur Petik Sendiri Dari Ladang"	1 kali
6.	Program Town Hall Pusat Transit Warga Emas Shah Alam	1 kali
JUMLAH		15 kali

1.2 Program Kesihatan

BIL.	TAHUN	NAMA PROGRAM	PROGRAM DIADAKAN
1.	2018	Posting Population Health dengan kerjasama Fakulti UiTM	5 kali
2.	2019	Posting Population Health dengan kerjasama Fakulti UiTM	6 kali
JUMLAH PROGRAM			10 kali



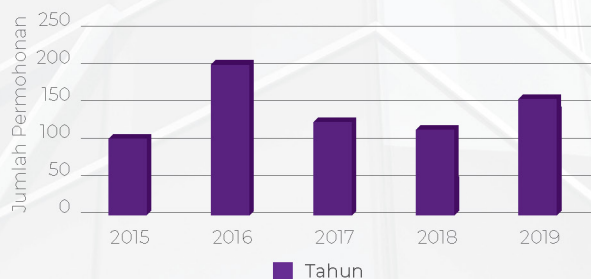
1.3 Program Keperihatinan Orang Kelainan Upaya (OKU) & Warga Emas

Menerima permohonan pelekot kenderaan OKU

BIL	TAHUN	JUMLAH PEMOHON
1	2015	116
2	2016	206
3	2017	135
4	2018	125
5	2019	165
JUMLAH		747



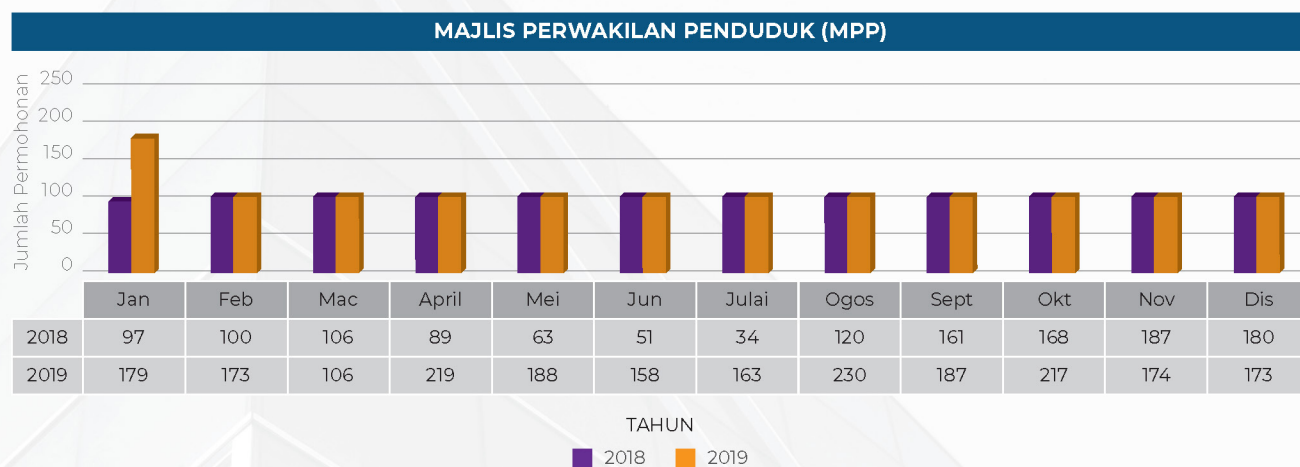
PERMOHONAN PELEKAT KENDERAAN OKU



JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI

1.4 Majlis Perwakilan Penduduk (MPP)

Program yang dilaksanakan oleh MPP seperti program mesra rakyat, turun padang, gotong royong dan menjadi urusetia aduan MPP.



2.0 SEKSYEN BELIA DAN SUKAN

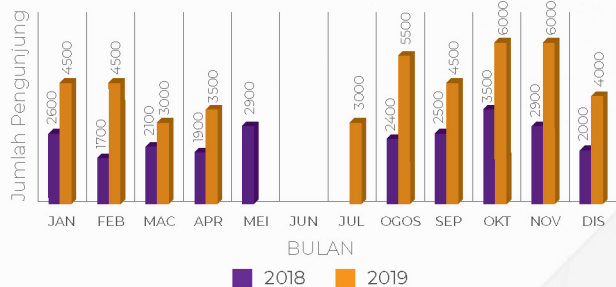
2.1 Penganjuran Sukan

1.5 Program Kerohanian dan Khidmat Masyarakat

BIL.	JENIS ANUGERAH	2018	2019
1.	Bicara Ilmuan Sempena Sambutan Ulang Tahun Bandar Raya Shah Alam	1 Kali	1 Kali
2.	Bacaan Yasin Sempena Sambutan Hari Bandar Raya Shah Alam	1 Kali	1 Kali
3.	Kuliah Maghrib di Kediaman Rasmi Datuk Bandar	7 Kali	10 Kali
4.	Shah Alam Quran Hour	1 Kali	1 Kali
5.	Forum Perdana Hal Ehwal Islam	1 Kali	1 Kali
6.	Program Picnic Dhuha	10 Kali	10 Kali
JUMLAH PROGRAM		21 Kali	24 Kali

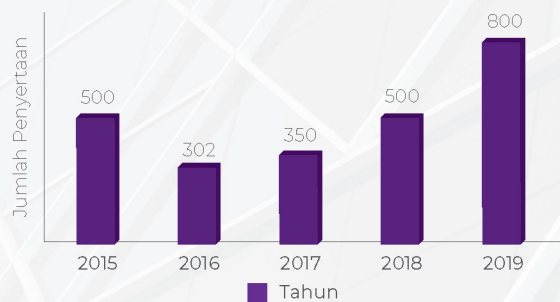
BIL.	JENIS ANUGERAH	2018	2019
1.	Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan	10 Kali	10 Kali
2.	Kejohanan Lumba Basikal Kriterium Shah Alam	1 Kali	1 Kali
3.	Kejohanan Taekwondo Piala Datuk Bandar	1 Kali	1 Kali
4.	Kejohanan Bola Tampar Piala Datuk Bandar	1 Kali	1 Kali
5.	Shah Alam Enduride	1 Kali	1 Kali
6.	Karnival Soccer Kids Shah Alam	1 Kali	1 Kali
7.	Shah Alam Half Marathon	1 Kali	1 Kali
8.	Kejohanan Futsal Piala Datuk Bandar Shah Alam	1 Kali	1 Kali
JUMLAH PROGRAM		16 Kali	16 Kali

JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI

PENGUNJUNG SHAH ALAM HARI
TANPA KENDERAAN

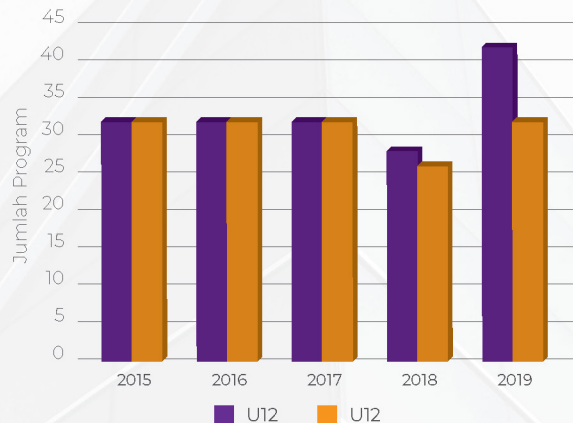
Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan 2019

Jumlah Penyertaan Peserta Kejohanan Taekwondo Piala Datuk Bandar Shah Alam

KEJOHANAN TAEKWONDO PIALA DATUK
BANDAR SHAH ALAM

Jumlah Penyertaan Pasukan Karnival Soccerkids Shah Alam

KARNIVAL SOCCERKIDS SHAH ALAM



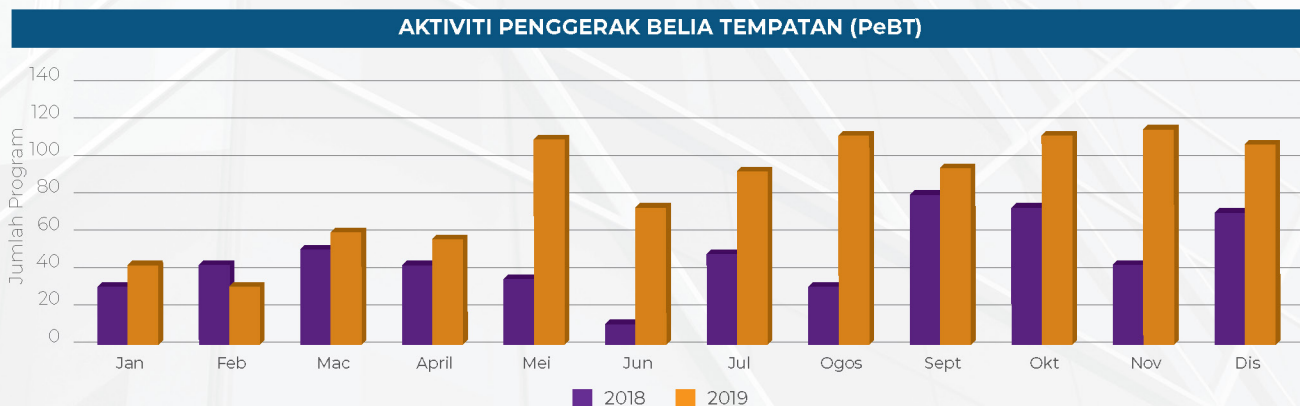
JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI

2.2 Program Pembangunan Sukan

BIL.	TAHUN	NAMA KEJOHANAN	JUMLAH KEJOHANAN DISERTAI
1.	2018	Kejohanan Ragbi 7's Sekolah Seksyen Enam Kejohanan Bola Tampar Pra Sukma 2018 Kejohanan Bola Tampar Bawah 16 Tahun Kejohanan Liga Futsal Smart Selangor 2018 Liga Sukan Untuk Semua (Lisus) Futsal 2018 Perlawanan Futsal 3 Penjuru Wanita Anjuran Majlis Sukan Negeri Pulau Pinang Kejohanan Taekwondo Piala Datuk Bandar Shah Alam Kejohanan Liga 1MCC bawah 12 Tahun Kejohanan Liga 1MCC bawah 14 Tahun Kejohanan Liga 1MCC bawah 16 Tahun	10
2.	2019	Kejohanan NRDP 2019 Kejohanan Shah Alam Rugby Challenge 2019 Kejohanan Bola Tampar Bawah 20 Tahun Kejohanan Bola Tampar Bawah 16 Tahun Kejohanan Sukan Pesta Gen-s 2019 Kejohanan Futsal 4 Penjuru USM Kejohanan Futsal KL Expo 2019 Perlawanan Persahabatan Futsal Wanita MBSA lawan Perak Kejohanan Liga 1MCC bawah 12 Tahun Kejohanan Liga 1MCC bawah 14 Tahun Kejohanan Liga 1MCC bawah 116 Tahun	11

2.3 Program PeBT

2.3.1 Laporan Aktiviti Penggerak Belia Tempatan (PeBT)





3.0 SEKSYEN KEBUDAYAAN DAN PELANCONGAN

3.1 Program Kota Seni Shah Alam

BIL.	PROGRAM	2018	2019
1.	Warna @ Laman Seni 7	3 kali	5 kali
2.	Festival Laman Seni	1 kali	1 kali
3.	Program Bual	Tiada	4 kali
4.	Koir Kota Seni Shah Alam Edisi Kebangsaan	Tiada	1 kali
5.	Program "Waste To Art Sculpture Competition"	Tiada	1 kali
6.	Showcase Shah Alam	1 kali	1 kali
7.	Lepak Seni @ Kedai Kopi	8 kali	7 kali
8.	Lepak Seni @ Pulau Undan	3 kali	6 kali
JUMLAH		16 kali	26 kali

3.2 Program Pelancongan

BIL.	PROGRAM	2018	2019
1.	Jom 2 Hari 1 Malam Di Shah Alam - Media Familiarization Trip	Tiada	1 kali
2.	Piknik Mangkuk Tingkat Di Tasik Shah Alam	Tiada	1 kali
3.	Lawatan Cadangan Produk Pelancongan Baharu	Tiada	1 kali
4.	Penerbitan Video Khas Kemerdekaan	Tiada	1 kali
JUMLAH		Tiada	4 kali

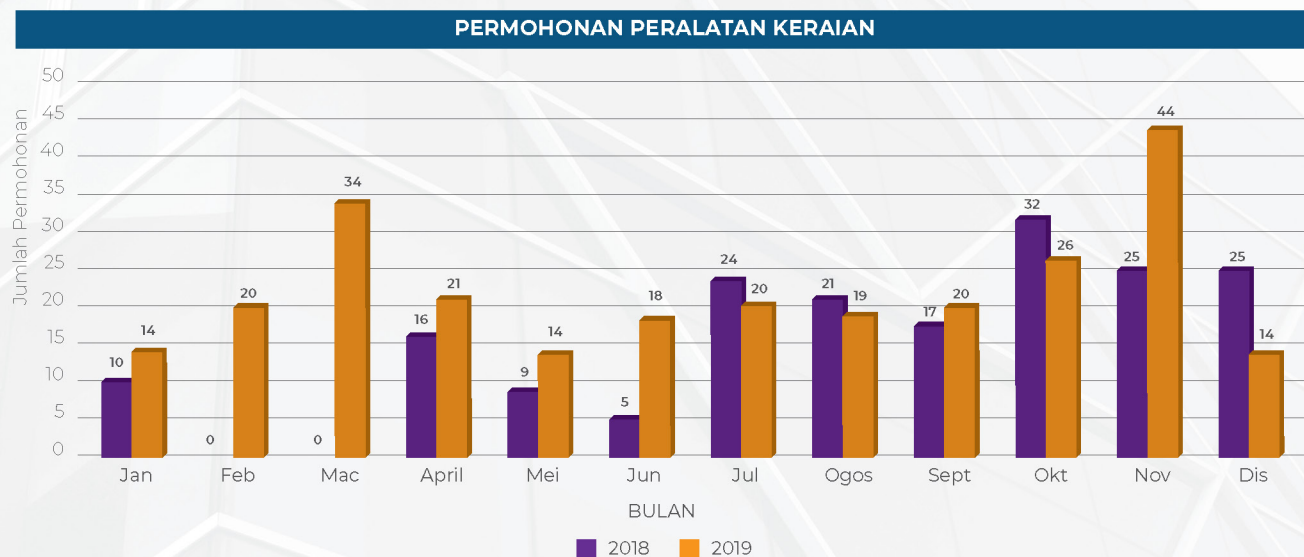
JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI

3.3 Program Muzika

BIL.	PROGRAM	2018	2019
1.	Kumpulan Suara MBSA – Koir MBSA -Perhimpunan bersama Datuk Bandar	8 kali	9 kali
2.	Program persembahan Kombo MBSA di Pusat Membeli Belah sekitar Shah Alam	2 kali	1 kali
3.	Lawatan Cadangan Produk Pelancongan Baharu	2 kali	Tiada
4.	Pentas Seni (Open Stage)	Tiada	1 kali
5.	Hari Integriti MBSA	1 kali	1 kali
6.	Majlis Pelancaran Kompleks SPRM Seksyen 16 Shah Alam	1 kali	Tiada
7.	Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan	10 kali	10 kali
8.	Program Earth Hour	1 kali	1 kali
9.	Iftar Ramadhan	1 kali	1 kali
JUMLAH		26 kali	24 kali

4.0 UNIT KERAIAN

4.1 Permohonan Peralatan Keraian



5.0 SEKSYEN PERPUSTAKAAN

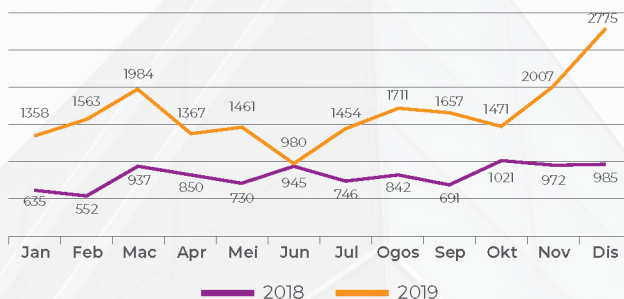
5.1 Laporan Perpustakaan MBSA

Jadual di bawah menunjukkan statistik kehadiran pengguna, jumlah pinjaman buku, jumlah keahlian baru dan kutipan bagi Tahun 2018 dan 2019 :

PERKARA		TAHUN	
		2018	2019
Kehadiran Pengguna	Hari Bekerja	9,345	17,413
	Hari Minggu (Sabtu ke 2 & 4)	1,397	2,375
	JUMLAH KEHADIRAN	10,742 orang	19,788 orang
Kehadiran Pengguna	Kategori Dewasa	9,395	9,805
	Kategori Remaja	2,258	2,790
	Kategori Kanak-Kanak	14,219	15,409
	Kategori Orang Kurang Upaya	124	186
	Kategori Warga Emas	2,769	2,161
	Kakitangan MBSA	201	182
	JUMLAH PINJAMAN	28,966 naskhah	30,533 naskhah
JUMLAH KEAHLIAN BARU		4505 orang	3213 orang
Kehadiran Pengguna	Denda Lewat Pemulangan Buku	3,042.95	5,507.90
	Yuran Pendaftaran (Keahlian Baru)	2,420.00	4,595.00
	Yuran Tahunan	4,075.00	5,400.00
	Penggunaan komputer	34.00	101.00
	Yuran Program cuti sekolah	4,820.00	6,380.00
	Yuran Pemprosesan	12.00	12.00
	JUMLAH (RM)	RM 14,403.95	RM 21,995.90

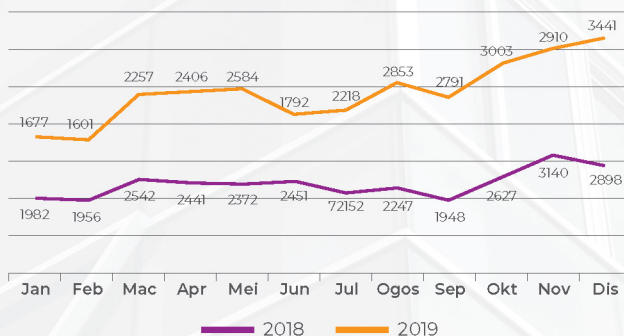
Sehingga 31 Disember 2019, jumlah keseluruhan keahlian Perpustakaan MBSA adalah 12,524 orang dan jumlah koleksi bahan bacaan yang telah dikatalog adalah 32,044 buah buku.

STATISTIK PENGUNJUNG BAGI TAHUN 2018 DAN 2019



Jadual di atas menunjukkan statistik kehadiran pengunjung ke Perpustakaan MBSA sepanjang tahun 2018 dan 2019. **Jumlah keseluruhan adalah 10,742 orang bagi tahun 2018 dan 19,788 orang bagi tahun 2019.**

STATISTIK PEMINJAMAN BUKU BAGI TAHUN 2018 DAN 2019



Jadual di atas menunjukkan statistik peminjaman buku di Perpustakaan MBSA sepanjang tahun 2018 dan 2019. **Jumlah keseluruhan adalah 28,966 buah buku bagi tahun 2018 dan 30,533 buah buku bagi tahun 2019.**

5.2 Laporan Perpustakaan Bergerak

5.2.1 Statistik Pinjaman Buku Perpustakaan Bergerak MBSA :

PROGRAM	TAHUN	
	2018	2019
SRAI SEKSYEN 19	2,155	1,310
SRA TTDI JAYA	1,121	622
SRA M. SEMPAK	1,364	895
SRA SG. KANDIS	1,159	495
JUMLAH	5,799	3,322

JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI

5.2.2 Jadual menunjukkan jumlah keseluruhan keahlian Perpustakaan Bergerak MBSA bagi tahun 2018 dan 2019 :

BIL.	PROGRAM	TAHUN	
		2018	2019
1.	Sekolah Rendah Agama Merbau Sempak, Sungai Buloh, Shah Alam	874	998
2.	Sekolah Rendah Agama Integrasi Seksyen 19, Shah Alam	1,308	1,334
3.	Sekolah Rendah Agama TTDI Jaya, Seksyen U2, Shah Alam	631	732
4.	Sekolah Rendah Agama Sungai Kandis, Seksyen 36, Shah Alam	286	424
JUMLAH		3,099	3,488

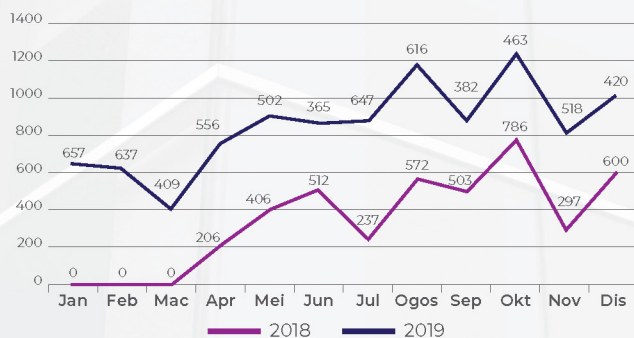


5.3 Laporan Pengoperasian Garaj Belia MBSA Bagi Tahun 2018 Dan 2019

5.3.1 Jadual berikut menunjukkan jumlah kehadiran pengunjung dan aktiviti-aktiviti harian yang telah dijalankan di Garaj Belia MBSA bagi Tahun 2018 dan 2019 :

WAKTU OPERASI	AKTIVITI	BULAN / TAHUN												JUMLAH
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	
Setiap Isnin Hingga Jumaat (3.00 petang - 10.00 malam)	Ping Pong Karom Futsal Bedah Film	Tahun 2018												2,273
		-	-	-	126	265	281	134	337	289	320	137	384	
		Tahun 2019												3,528
		368	347	248	323	287	189	352	381	227	287	288	231	
	Mengaji Homework Tutor	Tahun 2018												1,846
		-	-	-	80	141	231	103	235	214	466	160	216	
		Tahun 2019												2,639
		289	285	161	233	215	176	295	235	155	176	230	189	
JUMLAH KESELURUHAN													10,286	

STATISTIK KEHADIRAN PENGUNJUNG GARAJ BELIA MBSA TAHUN 2018 DAN 2019



5.3.2 Selain daripada aktiviti – aktiviti harian seperti jadual di atas, Garaj Belia MBSA juga mengadakan program yang melibatkan penduduk PPR Selangor khasnya di Pangsapuri Kos Rendah Ken Rimba, Seksyen 16 Shah Alam. Jumlah program yang telah dijalankan bagi tahun 2018 adalah sebanyak 7 program dan 29 program bagi tahun 2019.

❏ **JABATAN**
PENGUATKUASAAN

❏ **JABATAN**
PENGURUSAN SISA PEPEJAL
DAN PEMBERSIHAN AWAM

❏ **JABATAN**
KESIHATAN PERSEKITARAN

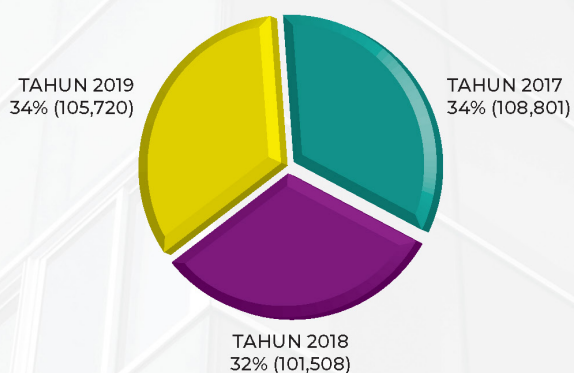
JABATAN PENGUATKUASAAN

1.0 SEKSYEN OPERASI

Laporan dan statistik kompaun yang dikeluarkan oleh Jabatan Penguatkuasaan sepanjang tahun 2017 hingga 2019.

TAHUN	JUMLAH KOMPAUN
2017	108,801
2018	101,508
2019	105,720

**JUMLAH PENGELUARAN KOMPAUN
SEPANJANG TAHUN 2017-2019**



Operasi Penurunan Iklan Haram

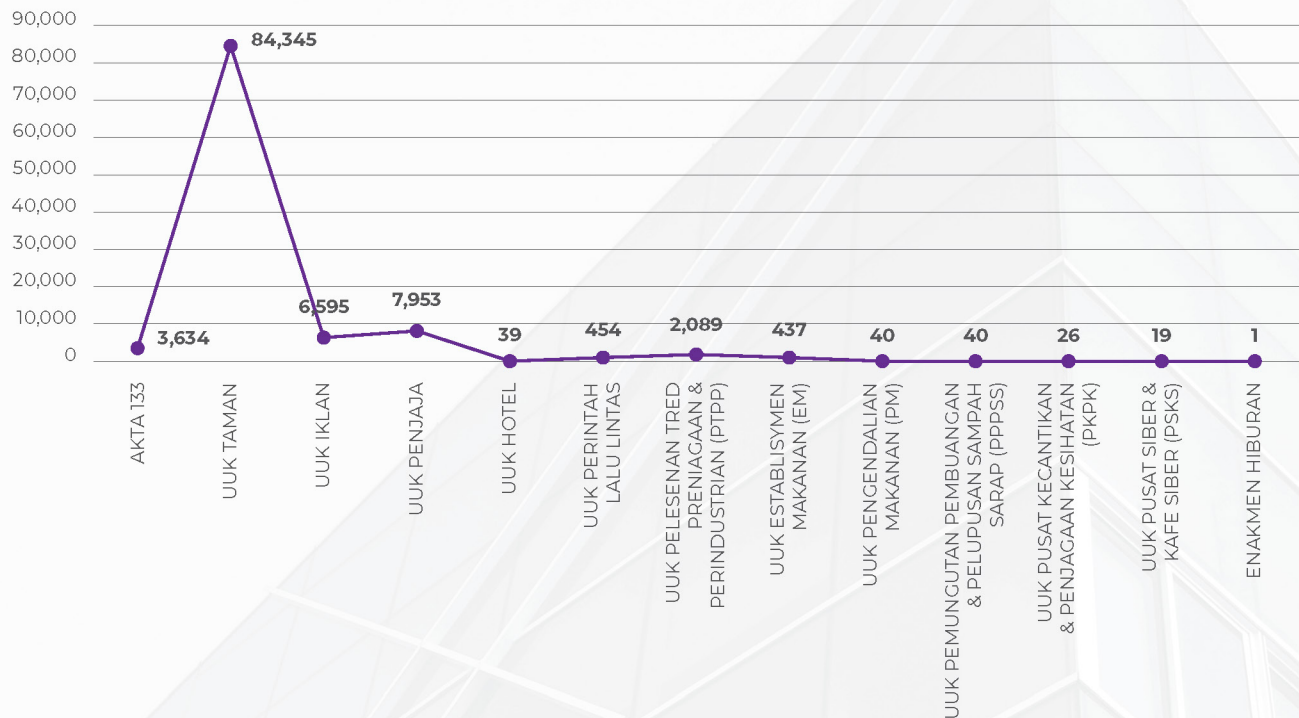


Laporan dan graf kompaun yang dikeluarkan oleh Jabatan Penguatkuasaan

JENIS KOMPAUN	JUMLAH KOMPAUN 2018	JUMLAH KOMPAUN 2019
AKTA 133	3,904	3,634
UUK TAMAN	80,490	84,345
UUK IKLAN	6,480	6,595
UUK PENJAJA	7,529	7,953
UUK HOTEL	49	39
UUK PERINTAH LALU LINTAS	355	454
UUK PELESENAN TRED PERNIAGAAN & PERINDUSTRIAN (PTPP)	2,046	2,089
UUK ESTABLISYMENT MAKANAN (EM)	471	437
UUK PENGENDALIAN MAKANAN (PM)	11	40
UUK PEMUNGUTAN PEMBUANGAN & PELUPUSAN SAMPAH SARAP (PPSS)	20	40
UUK PUSAT KECANTIKAN & PENJAGAAN KESIHATAN (PKPK)	45	26
UUK PUSAT SIBER & KAFE SIBER (PSKS)	22	19
ENAKMEN HIBURAN	0	1
JUMLAH	101,422	105,672

JABATAN PENGUATKUASAAN

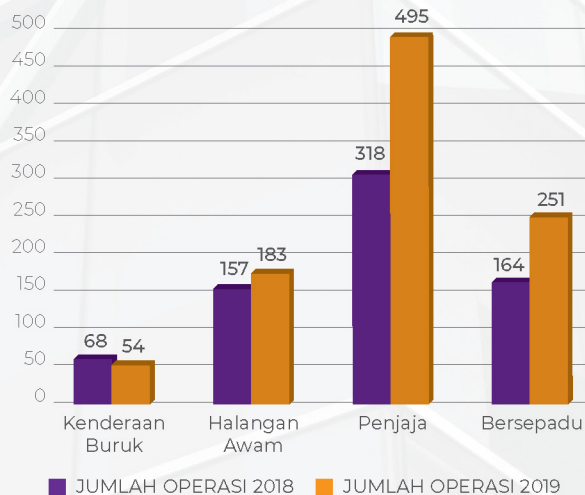
KOMPAUN YANG DIKELUARKAN SEPANJANG TAHUN 2019



Laporan serta statistik operasi yang telah dijalankan oleh Jabatan Penguatkuasaan sepanjang tahun 2018 hingga 2019

JENIS OPERASI	JUMLAH OPERASI 2018	JUMLAH OPERASI 2019
Kenderaan Buruk	68	54
Halangan Awam	157	183
Penjaja	318	495
Bersepadu	164	251

JUMLAH OPERASI SEPANJANG TAHUN 2018 HINGGA 2019



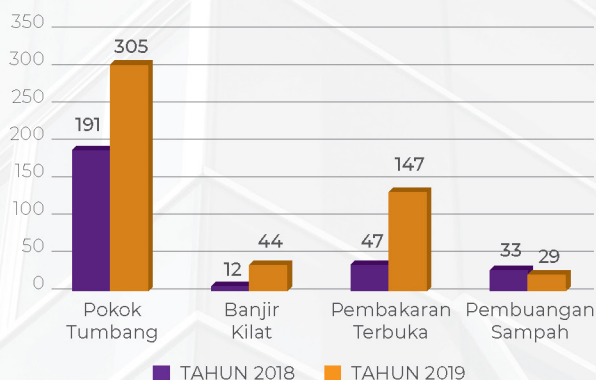
JABATAN PENGUATKUASAAN

2.0 SEKSYEN PANTAS

Laporan dan statistik tindakan penguatkuasaan untuk bantuan awal kecemasan oleh Seksyen Pantas

JENIS OPERASI	JUMLAH OPERASI 2018	JUMLAH OPERASI 2019
Pokok Tumbang	191	305
Banjir Kilat	12	44
Pembakaran Terbuka	47	147
Pembuangan Sampah	33	29

JUMLAH OPERASI SEPANJANG TAHUN 2018 HINGGA 2019



Operasi Bantuan Awal Kecemasan (Pantas)

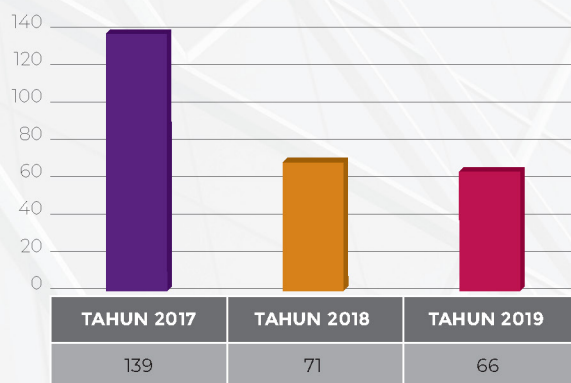


3.0 SEKSYEN TRAFIK

Laporan dan statistik tindakan anggota penguatkuasaan untuk operasi penundaan kenderaan berat oleh Seksyen Trafik bagi tahun 2017 hingga 2019

TAHUN	JUMLAH OPERASI PENUNDAAN KENDERAAN BERAT
2017	139
2018	71
2019	66

JUMLAH OPERASI SEPANJANG TAHUN 2017 HINGGA 2019



Operasi Tunda Kenderaan Berat



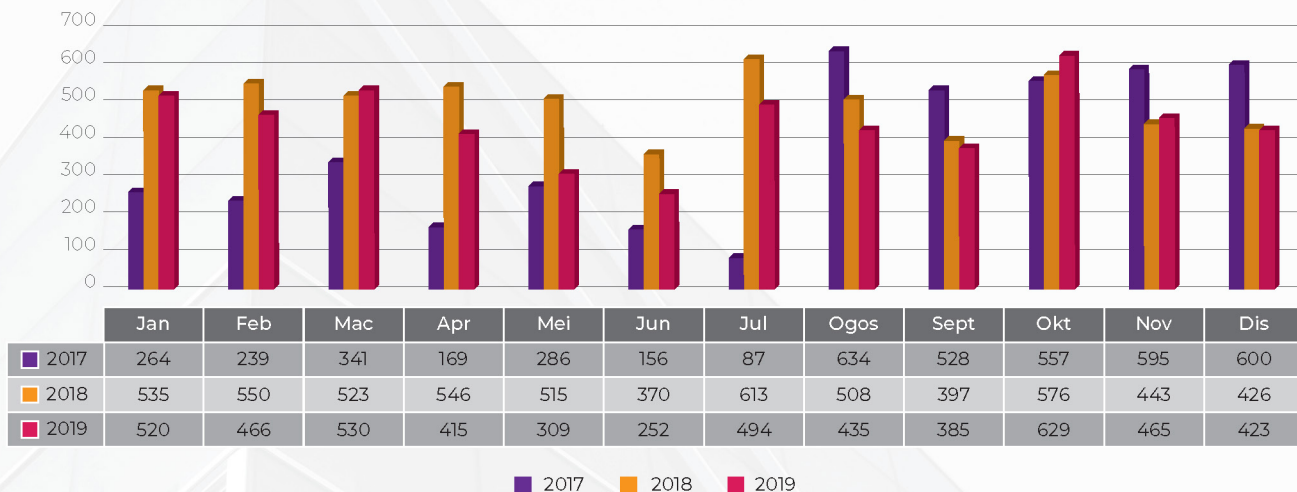
4.0 SEKSYEN TUNDA

Laporan dan statistik tindakan penundaan kenderaan yang melakukan halangan awam bagi tahun 2017 hingga 2019

BULAN	BILANGAN KENDERAAN (2017)	BILANGAN KENDERAAN (2018)	BILANGAN KENDERAAN (2019)
Januari	264	535	520
Febuari	239	550	466
Mac	341	523	530
April	169	546	415
Mei	268	515	309
Jun	156	370	252
Julai	87	613	494
Ogos	634	508	435
September	528	397	385
Oktober	557	576	629
November	595	443	465
Disember	600	426	423
JUMLAH KESELURUHAN	4,438	6,002	5,323

JABATAN PENGUATKUASAAN

JUMLAH PENUNDAAN KENDERAAN 2017 - 2019



Gambar Operasi Tunda Kenderaan Halangan Awam



5.0 SEKSYEN TASK FORCE

Laporan dan statistik pengeluaran notis tindakan terhadap struktur tanpa kelulusan pihak Majlis oleh Unit Task Force bagi tahun 2017 hingga 2019.

BULAN	BILANGAN NOTIS 2017	BILANGAN NOTIS 2018	BILANGAN NOTIS 2019
Januari	0	9	44
Febuari	0	7	33
Mac	4	6	8
April	9	5	8
Mei	3	3	1
Jun	0	1	1
Julai	19	4	6
Ogos	6	2	18
September	1	7	9
Oktober	0	5	-
November	0	6	-
Disember	24	4	-
JUMLAH KESELURUHAN	66	59	128

JABATAN PENGUATKUASAAN

Operasi Unit Task Force



6.0 PENCAPAIAN

BIL.	NAMA PROGRAM	PENGANJUR	TARIKH	KEPUTUSAN
1.	Sambutan Hari Kebangsaan Malaysia 2019 Peringkat Negeri Selangor Kali Ke-62	Kerajaan Negeri Selangor	30 Ogos 2019	Johan (Kategori Pihak Berkuasa Tempatan)
2.	Perarakan Perbarisan Sempena Sambutan Maulidur Rasul Peringkat Negeri Selangor	Kerajaan Negeri Selangor	09 November 2019	Naib Johan (Perarakan Perbarisan)

Perarakan Perbarisan Sempena Sambutan Maulidur Rasul Peringkat Negeri Selangor



Sambutan Hari Kebangsaan Malaysia 2019 Peringkat Negeri Selangor Kali Ke-62



JABATAN PENGUATKUASAAN

Pencapaian Sukan Tarik Tali MBSA 2019

BIL.	NAMA KEJOHANAN	PENGANJUR	TARIKH	KEPUTUSAN
1.	Kejohanan Tarik Tali Terbuka Seri Menanti 2019 (Padang Awam Seri Menanti Negeri Sembilan)	Jabatan Pengairan Dan Saliran Negeri Sembilan & Kelab Tarik Tali Muhibah	19-21 Jan 2019	Johan & Ketiga
2.	Kejohanan Tarik Tali Tertutup Selangor 2019 Parlimen Kapar (Padang Awam Batu 8, Bukit Kapar Klang)	Pejabat Ahli Parlimen Kapar	30 Ogos 2019	Johan & Ketiga
3.	Kejohanan Tarik Tali Piala Datuk Bandar Shah Alam 2019	KRMBSA	13-14 April 2019	Johan & Naib Johan
4.	Karnival Sukan Badan Berkanun (Sukanun) 2019	UITM Shah Alam	21-25 Julai 2019	Johan
5.	Kejohanan Tarik Tali Antarabangsa Kuala Lumpur 2019	Persatuan Tarik Tali Malaysia & Kementerian Wilayah Persekutuan	25-31 Ogos 2019	Johan (Kategori Tradisional)
6.	Kejohanan Tarik Tali Terbuka Melaka 2019	Persatuan Tarik Tali Malaysia	27-28 Sept 2019	Naib Johan
7.	Kejohanan Tarik Tali Antarabangsa Limbang 2019	Persatuan Tarik Tali Bahagian Limbang Sarawak	23-25 Nov 2019	Naib Johan



Pencapaian Sukan Sepak Takraw 2019

BIL.	NAMA KEJOHANAN	TEMPAT	KEPUTUSAN
1.	Kejohanan Sepak Takraw Piala Datuk Bandar 2019	Shah Alam, Selangor	Johan
2.	Karnival Sukan Badan Berkanun (SUKANUN) 2019	Shah Alam, Selangor	Naib Johan
3.	Karnival Sukan Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia (MALA)	Shah Alam, Selangor	Johan



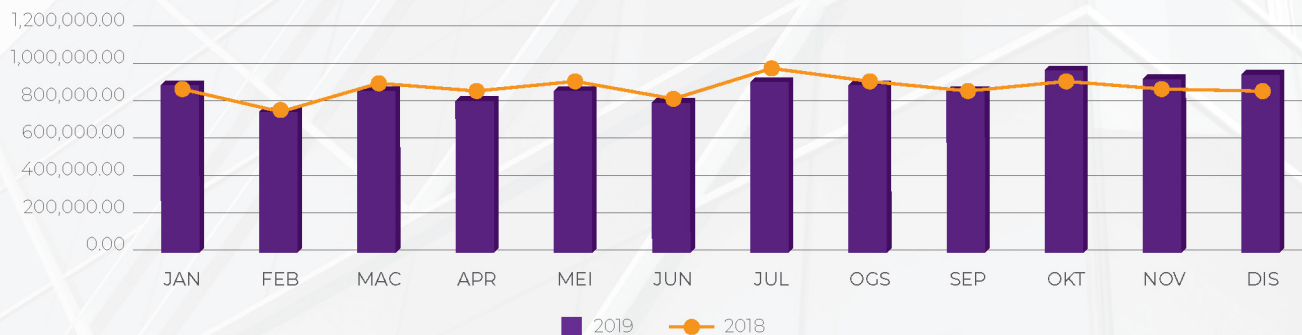
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM

1.0 PERBELANJAAN PELUPUSAN SISA PEPEJAL & SISA PEMBERSIHAN BAGI TAHUN 2019

- 1.1 Sebanyak RM 10,532,265.30 telah digunakan bagi kos pelupusan sisa pembersihan dan sisa domestik di dalam kawasan pentadbiran MBSA bagi tahun 2019.

BULAN	BAYARAN PELUPUSAN SISA DOMESTIK & PEMBERSIHAN 2018 (RM)	BAYARAN PELUPUSAN SISA DOMESTIK & PEMBERSIHAN 2019 (RM)
JANUARI	871,375.70	886,150.30
FEBRUARI	780,151.22	767,638.24
MAC	863,800.90	821,336.50
APRIL	845,367.02	847,805.02
MEI	871,697.72	852,529.48
JUN	812,075.78	801,177.22
JULAI	981,415.16	922,984.40
OGOS	893,387.28	896,438.74
SEPTEMBER	866,634.62	845,850.80
OKTOBER	923,733.50	986,501.36
NOVEMBER	882,025.64	951,422.88
DISEMBER	867,005.46	952,430.36
JUMLAH	RM 10,458,670.00	10,532,265.30

PERBELANJAAN PELUPUSAN SISA PEPEJAL & SISA PEMBERSIHAN BAGI TAHUN 2018 & 2019

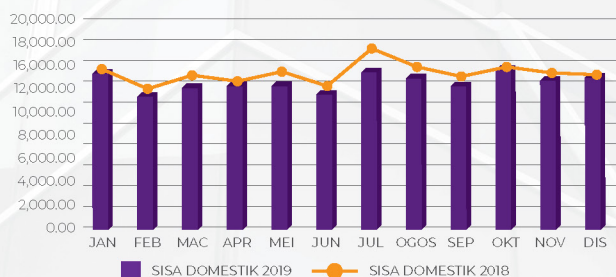


JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM

2.0 PELUPUSAN SISA DOMESTIK

Bagi tahun 2019, sejumlah 169,853.89 metrik tan sisa domestik yang telah dihasilkan di dalam kawasan pentadbiran MBSA telah dilupuskan di tapak pelupusan sampah sanitari di Jeram Kuala Selangor.

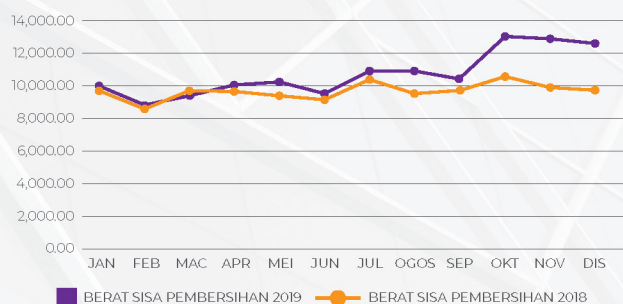
BULAN	PELUPUSAN SISA DOMESTIK 2018	PELUPUSAN SISA DOMESTIK 2019
	JERAM (METRIK TAN)	JERAM (METRIK TAN)
JANUARI	15,307.01	14,961.92
FEBRUARI	13,311.44	12,816.87
MAC	14,627.16	13,669.83
APRIL	14,136.97	13,830.13
MEI	15,067.52	13,716.51
JUN	13,632.78	13,102.96
JULAI	17,161.71	15,189.78
OGOS	15,476.29	14,587.92
SEPTEMBER	14,640.66	13,721.32
OKTOBER	15,473.28	15,296.95
NOVEMBER	14,927.68	14,348.92
DISEMBER	14,664.47	14,610.78
JUMLAH	178,426.97	169,853.89



3.0 PELUPUSAN SISA PEMBERSIHAN DAN SAMPAH KEBUN / PUKAL / HARAM

Bagi tahun 2019, sejumlah 116,251.70 metrik tan sampah pembersihan dan sampah kebun / pukal / haram (KPH) yang telah dihasilkan di dalam kawasan pentadbiran MBSA telah dilupuskan di tapak pelupusan sampah di Jeram, Dengkil dan Kuang.

BULAN	PELUPUSAN SISA PEMBERSIHAN DAN SAMPAH KEBUN / PUKAL / HARAM (KPH) DI TAPAK PELUPUSAN SAMPAH (JERAM, KUANG & DENGKIL) TAN METRIK	
	2018	2019
JANUARI	9,738.11	9,973.92
FEBRUARI	8,615.47	8,786.75
MAC	9,694.35	9,468.84
APRIL	9,673.62	10,025.88
MEI	9,412.31	10,286.81
JUN	9,167.25	9,498.84
JULAI	10,383.09	10,901.91
OGOS	9,588.97	10,930.46
SEPTEMBER	9,741.81	10,472.53
OKTOBER	10,585.26	13,026.54
NOVEMBER	9,939.81	12,879.22
DISEMBER	9,769.60	12,628.88
JUMLAH	116,309.65	128,880.58



JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM

4.0 DATA KUTIPAN KITAR SEMULA TAHUN 2018 DAN 2019

BIL	TARIKH PROGRAM	PROGRAM / LOKASI	2018	2019
1	Jan-Sept	Kempen kitar semula sekolah	Hasil Kutipan Bahan Kitar Semula: 175,161kg	Hasil Kutipan Bahan Kitar Semula: 193,138Kg
2	Januari - Disember	Program Pengasingan Sisa dirumah	Hasil Kutipan Bahan Kitar Semula: 84,009kg	Hasil Kutipan Bahan Kitar Semula: 200,958kg
3	Januari - Disember	Kutipan Bahan Kitar Semula		
		Kutipan Pusat Kitar Semula	231,061kg	472,863kg
		(Kertas, Plastik, Besi, Aluminium)		
		Kutipan Pakaian Terpakai	234,603kg	917,388kg
		Kutipan Minyak Masak Terpakai	49,846kg	76,952kg
		Kutipan Sisa Makanan (Pengkomposan)	22,301kg	47,421kg
		Kutipan Sisa Elektronik	27,483kg	5,304 unit
JUMLAH KESELURUHAN			565,294kg	1,514,624Kg



Sitaan Tong Roro Haram

5.0 AKTIVITI JABATAN BAGI TAHUN 2019

BIL	AKTIVITI	CATATAN (TAHUN)	
		2018	2019
1	Pemohonan dan Bantuan Aktiviti Gotong-Royong	199 Permohonan	252 Permohonan
2	Sitaan Tong Roro Tanpa Kelulusan	5 Sitaan	17 Sitaan
3	Tindakan Penguatkuasaan Kawalselia Rumah Kosong/Lot Kosong	Notis Amaran : 1,285 Kompau: 497	Notis Amaran : 1,386 Kompau: 330
4	Pemeriksaan/Penarafan Bintang Tandas Awam	5 Bintang : 12 4 Bintang : 88 3 Bintang : 16	5 Bintang : 10 4 Bintang : 94 3 Bintang : 100
5	Pemeriksaan Alam Sekitar	Pemantauan Pembakaran Terbuka : 30 Pemeriksaan Kualiti Air: 12 Pemantauan Pemeriksaan Kilang: 74 Pemantauan Bengkel: 86 Pemeriksaan Stesen Minyak: 50	Pemantauan Pembakaran Terbuka : 23 Pemeriksaan Kualiti Air: 10 Pemantauan Pemeriksaan Kilang: 71 Pemantauan Bengkel: 60 Pemeriksaan Stesen Minyak: 36
6	Kawalan Pembuangan Sampah Haram	27 lokasi tapak yang dikenalpasti	55 lokasi tapak yang dikenalpasti
7	Perkhidmatan Berbayar Sewaan Tong Roro/MGB660L	Tong Roro Bagi Sisa Binaan : 695 permohonan Tong Roro Bagi Sampah KPH : 68 permohonan Tong MGB 660L Bagi Majlis Keraian: 4 Permohonan	Tong Roro Bagi Sisa Binaan : 810 permohonan Tong Roro Bagi Sampah KPH : 108 permohonan Tong MGB 660L Bagi Majlis Keraian: 17 Permohonan

JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM

6.0 PROGRAM-PROGRAM LAIN

BIL	TARIKH PROGRAM	PROGRAM / LOKASI	CATATAN
1	13 Oktober	Amazing Recycle Treasure Hunt	Hasil Kutipan Bahan Kitar Semula : 287.5kg E-waste : 67 unit
2	26-28 Mac	Zero Waste Youngster Camp, El-Azzhar Camp Morib	Penyertaan Kanak-Kanak (10-12 tahun)
3	19 September	Junior Earth Rangers Camp di Taman Tasik Shah Alam	Penyertaan Kanak-Kanak (5-6 tahun)
4	15-17 Ogos	Earth Rangers Camp di Lubok Manggis, Hulu Langat	Penyertaan pelajar (13-15 tahun)
5	14 Julai	Recycle Fun Walk	Hasil Kutipan Bahan Kitar Semula: 1,935.33kg
6	17 November	Karnival Kitar Semula - 3R	Hasil Kutipan Bahan Kitar Semula : - Plogging : 478.3kg - Pertukaran bahan kitar semula : 147.2kg
	26 November	Anugerah Tandas Bersih Shah Alam	Penjurian di tapak telah dilaksanakan di 24 premis
7	5 Disember	Seminar Sustainable Hospitality in Shah Alam di Acapella Suite Hotel Shah Alam	Jumlah peserta : 69 orang



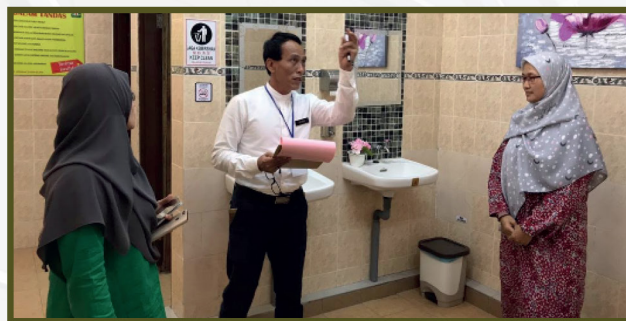
Pertandingan Kitar Semula Peringkat Sekolah



Karnival Kitar Semula - 3R



Recycle Fun Walk



Anugerah Tandas Bersih Shah Alam

1.0 LAPORAN AKTIVITI MENGIKUT BAHAGIAN

1.1 Seksyen Kawalan Penyakit

1.1.1 Program Kawalan Demam Denggi

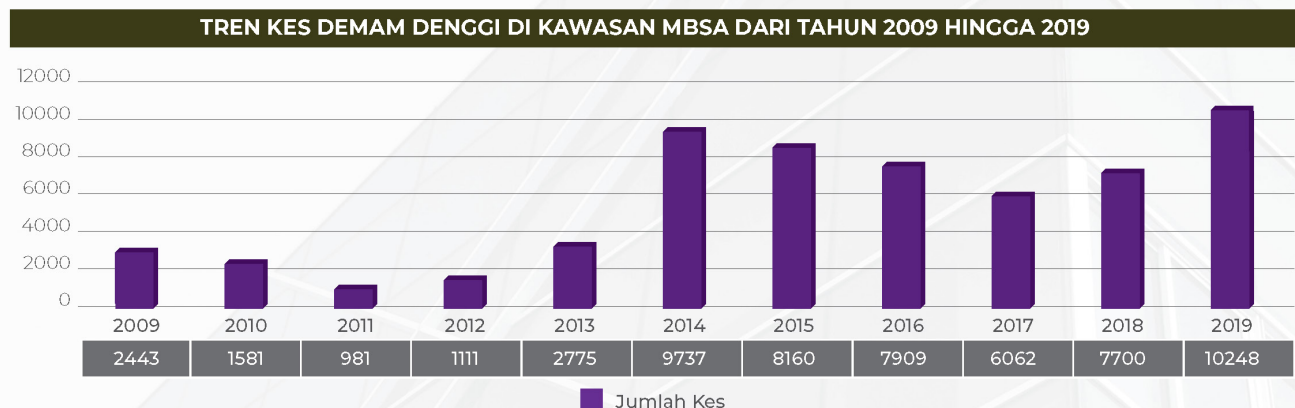
Sepanjang tahun 2019 sebanyak 10,248 kes demam denggi telah didaftarkan untuk Majlis Bandaraya Shah Alam. Terdapat peningkatan jumlah kes sebanyak 28.5% berbanding tahun 2018.

Statistik Kes Demam Denggi

i. Bilangan kes demam denggi (DD) dan demam denggi berdarah (DDB) yang dilaporkan dan disahkan positif:

KES DILAPOR TAHUN 2018/2019			
TAHUN	DEMAM DENGGI	DEMAM DENGGI BERDARAH	JUMLAH
2018	7,692	8	7,700
2019	10,248	0	10,248

ii. Graf Tren Kes Demam Denggi Tahun 2009 hingga 2019



1.1.2 Pengurusan Tanah Perkuburan Seksyen 21

Bilangan Pengkebumian Jenazah Dewasa di Tanah Perkuburan Seksyen 21 Bagi Tahun 2018/2019

BIL.	AGAMA	2018	2019
1	Islam	585	635
2	Hindu	13	29
3	Kristian	19	22
Jumlah		617	686

Bilangan Pengkebumian Jenazah Kanak-kanak di Tanah Perkuburan Seksyen 21 Bagi Tahun 2018/2019

BIL.	AGAMA	2018	2019
1	Islam	91	72
2	Hindu	2	3
3	Kristian	0	3
Jumlah		93	78

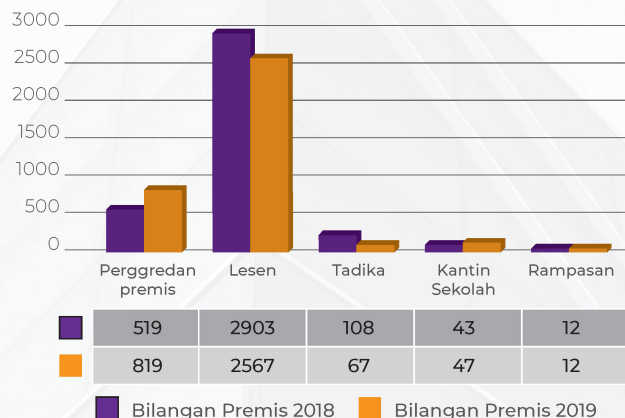
1.2 Seksyen Kesihatan Awam

1.2.1 Aktiviti Pemantauan Kebersihan Dan Permohonan Lesen

Sebanyak 3,512 pemeriksaan telah dilaksanakan terdiri daripada pemeriksaan premis makanan, pemeriksaan permohonan lesen, pemeriksaan tadika, pemeriksaan kantin sekolah dan rampasan makanan bagi tujuan pemantauan kebersihan dan permohonan lesen.

JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN

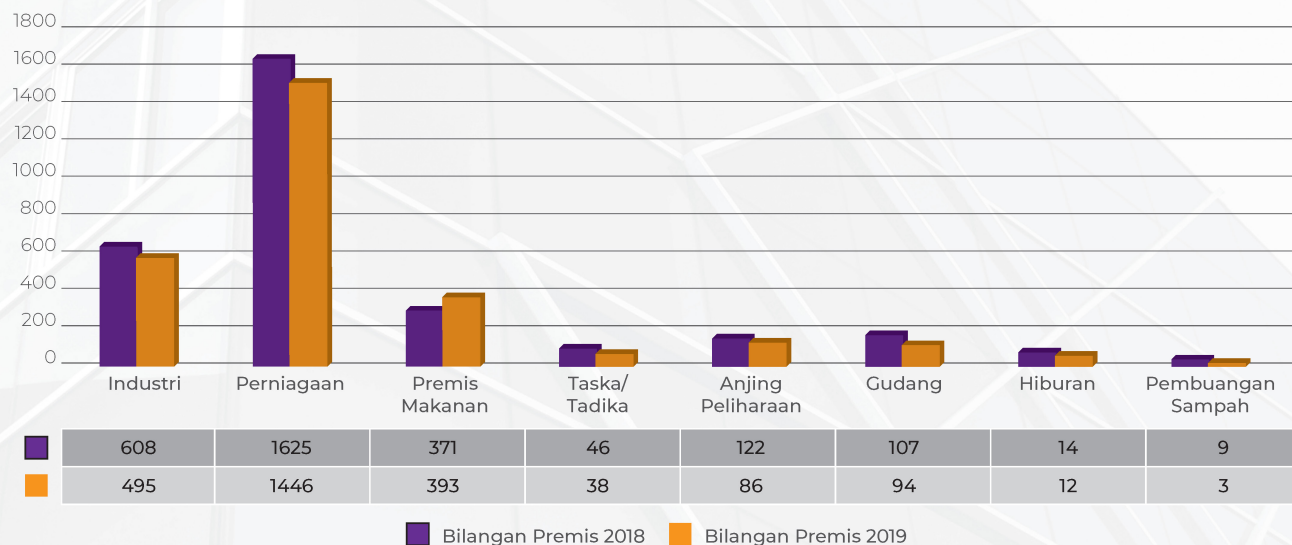
GRAF BILANGAN PEMERIKSAAN YANG DIJALANKAN TAHUN 2018 DAN 2019



1.2.2 Aktiviti Pemeriksaan Lesen

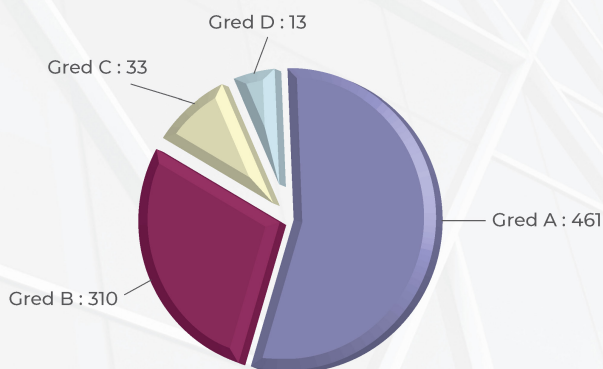
Daripada 2,567 permohonan lesen terdiri daripada lesen industri, lesen perniagaan, lesen premis makanan, lesen taska/tadika, lesen anjing peliharaan, lesen gudang, lesen hiburan, lesen bahan merbahaya dan lesen pembuangan sampah telah diperiksa.

GRAF JUMLAH PEMERIKSAAN PERMOHONAN LESEN TAHUN 2018 DAN 2019



1.2.3 Aktiviti Penggredan Premis Makanan

Graf menunjukkan bilangan premis makanan yang diperiksa mengikut gred Tahun 2019



1.3 Aduan Awam

Berikut adalah perbandingan aduan yang diterima pada tahun 2018 dan 2019.

BIL.	JENIS ADUAN	TAHUN	
		2018	2019
	JUMLAH KESELURUHAN ADUAN	3,319	3,609
1.	Anjing : Liar	1731	2,227
2.	Haiwan : Liar	271	250
3.	Anjing : Peliharaan	240	267
4.	Vektor : Nyamuk	195	160
5.	Kucing : Liar	179	166
6.	Kebersihan Premis Makanan: Kebersihan Premis Makanan/restoran	123	156
7.	Kucing : Peliharaan	74	98
8.	Ayam/itik : Peliharaan	45	60
9.	Haiwan : Peliharaan	39	65
10.	Lain-lain : Tiada Jenis Aduan Yang Tepat	24	54
11.	Kawalan Mutu Makanan: Kawalan Mutu Makanan	18	12
12.	Rumah/lot Kosong : Rumah/ Lot Kosong	11	3
13.	Longkang - Khidmat Bandar: Kawasan Perumahan	10	3
14.	Kejiranan : Kebersihan Premis/rumah	9	9
15.	Kejiranan : Kesesakan Rumah	7	11
16.	Kejiranan : Kacau Ganggu	6	4
17.	Salahguna Bangunan: Salahguna Bangunan	5	11
18.	Pencemaran Bunyi/alam: Bunyi / Bau	4	1
19.	Perniagaan Tanpa Lesen: Perniagaan Tanpa Lesen	4	4
20.	Vektor : Serangga	3	2
21.	Salahguna Tanah : Salahguna Tanah	3	4
22.	Sampah - Khidmat Bandar: Longgok/ Haram	3	5
23.	Halangan awam: peralatan kedai	3	-
24.	Hakisan tanah: hakisan tanah/mendap/runtuh	2	-
25.	Vektor: penyakit berjangkit	2	-
26.	Struktur haram: setinggan	1	-
27.	Perbuatan kurang sopan: perbuatan kurang sopan di taman	1	-
28.	Tambahan pindaan: tambahan pindaan	1	-
29.	Sampah - khidmat bandar: sisa bahan binaan	1	-
30.	Pokok: cantasan	1	4
31.	Struktur haram: kilang/ premis	1	-
32.	Rumah/lot kosong: semak-samun	1	1
33.	Struktur haram: rumah/tiang telekomunikasi	1	-
34.	Pencemaran bunyi/alam: pembakaran terbuka	1	-
35.	Pasar/gerai/tandas: tindakan penguatkuasaan	1	1

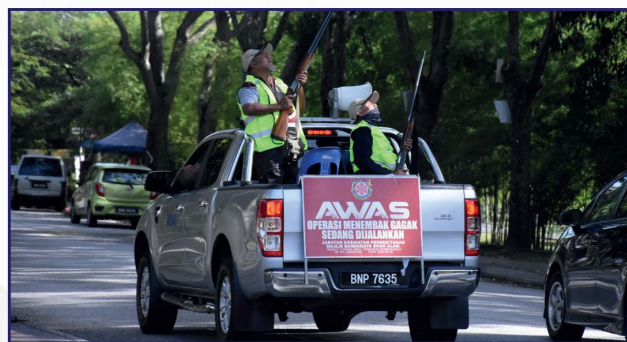
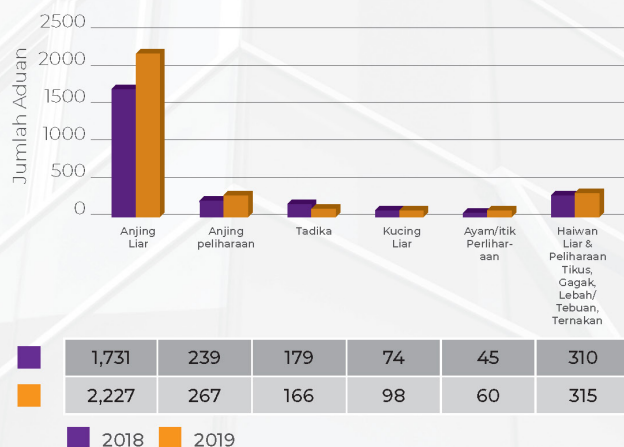
JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN

1.3.1 Aduan Haiwan Kacauganggu

Berikut adalah perbandingan aduan berkaitan haiwan kacauganggu yang diterima pada tahun 2018 dan 2019.

BIL.	KATEGORI HAIWAN KACAUGANGGU	JUMLAH ADUAN	
		2018	2019
1	Anjing liar	1,731	2,227
2	Anjing peliharaan	239	267
3	Kucing liar	179	166
4	Kucing peliharaan	74	98
5	Ayam/itik peliharaan	45	60
6	Haiwan liar & Pelihara : Tikus,gagak,lebah/tebuan,Ternakan	310	315
	JUMLAH	2,579	3,133

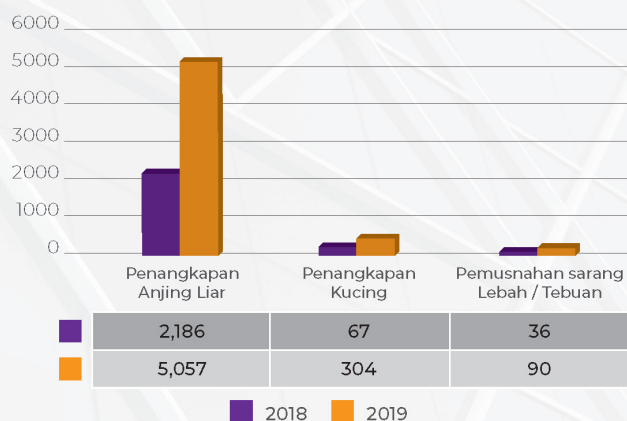
GRAF PERBANDINGAN KACAUGANGGU BAGI TAHUN 2018 DAN 2019



Aktiviti Kawalan Haiwan Kacauganggu bagi tahun 2018 dan 2019 seperti berikut:-

BIL.	AKTIVITI KAWALAN	BILANGAN TANGKAPAN/ MUSNAH	
		2018	2019
1.	Penangkapan anjing liar	2,186 ekor	5,057 ekor
	a)Pasukan Penangkapan oleh PRA Jabatan Kesihatan Persekitaran (In House)	846 ekor	1,115 ekor
	b)Penangkapan anjing liar oleh kontraktor lantikan Majlis	1,549 ekor	3,942 ekor
2.	Penangkapan kucing liar	67 ekor	304 ekor
3.	Pemusnahan sarang lebah / tebuan	36 sarang	90 sarang

GRAF BILANGAN PEMERIKSAAN YANG DIJALANKAN TAHUN 2018 DAN 2019



JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN

Perbandingan aduan berkaitan kesihatan awam yang diterima pada tahun 2018 dan 2019.

BIL.	JENIS ADUAN	TAHUN	
		2018	2019
1.	Vektor : nyamuk	195	160
2.	Kebersihan premis makanan : kebersihan premis makanan/restoran	123	156
3.	Lain-lain : tiada jenis aduan yang tepat	24	54
4.	Kawalan mutu makanan : kawalan mutu makanan	18	12
5.	Rumah/lot kosong : rumah/ lot kosong	11	3
6.	Longkang - khidmat bandar : kawasan perumahan	10	3
7.	Kejiranan : kebersihan premis/rumah	9	9
8.	Kejiranan : kesesakan rumah	7	11
9.	Kejiranan : kacau ganggu	6	4
10.	Salahguna bangunan : salahguna bangunan	5	11
11.	Pencemaran bunyi/alam : bunyi / bau	4	1
12.	Perniagaan tanpa lesen : perniagaan tanpa lesen	4	4
13.	Vektor : serangga	3	2
14.	Salahguna tanah : salahguna tanah	3	4
15.	Sampah - khidmat bandar : longgok/ haram	3	5
16.	Halangan awam : peralatan kedai	3	0
17.	Hakisan tanah : hakisan tanah/mendap/runtuh	2	0
18.	Vektor : penyakit berjangkit	2	0
19.	Struktur haram : setinggan	1	0
20.	Perbuatan kurang sopan : perbuatan kurang sopan di taman	1	0
21.	Tambahan pindaan : tambahan pindaan	1	5
22.	Sampah - khidmat bandar : sisa bahan binaan	1	0
23.	Pokok : cantasan	1	4
24.	Struktur haram : kilang/ premis	1	0
25.	Rumah/lot kosong : semak-samun	1	1
26.	Struktur haram : rumah/tiang telekomunikasi	1	1
27.	Pencemaran bunyi/alam : pembakaran terbuka	1	0
28.	Pasar/gerai/tandas : tindakan penguatkuasaan	1	0
	Jumlah	442	450

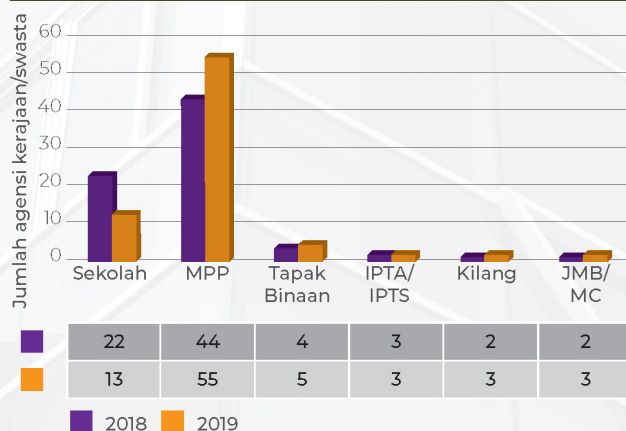
JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN

1.4 Promosi Kesihatan

Pemohonan penganjuran aktiviti promosi diterima daripada pelbagai agensi kerajaan dan swasta di kawasan Shah Alam bagi mengadakan promosi dan pameran pendidikan kesihatan persekitaran seperti jadual berikut:-

BIL.	KATEGORI PERMOHONAN	JUMLAH PERMOHONAN	
		2018	2019
1	Sekolah	22	13
2	MPP	44	55
3	Tapak Binaan	4	5
4	IPTA/IPTS	3	3
5	Kilang	2	3
6	JMB/MC	2	3
	JUMLAH	77	82

PERMOHONAN PENGANJURAN AKTIVITI PROMOSI BAGI TAHUN 2018 DAN 2019



Berikut adalah jumlah aktiviti promosi yang telah dilaksanakan pada tahun 2018 dan 2019:-

BIL.	KATEGORI AKTIVITI	JUMLAH AKTIVITI	
		2018	2019
1	Program SEDA-10 (Search & Destroy Aedes 10 Minutes)	34	55
2	Program LILATI (Lipas, lalat dan tikus)	40	6
3	Program Kesihatan Persekitaran (Seminar kawalan denggi di Sekolah, Tadika, Taska, IPT, Pemaju, dan Seminar Pengreiddan Makanan)	24	27
4	Program kesedaran pemilihan haiwan peliharaan (anjing/kucing) bertanggungjawab	8	26
	JUMLAH	106	114

AKTIVITI PROMOSI YANG TELAH DILAKSANAKAN BAGI TAHUN 2018 DAN 2019



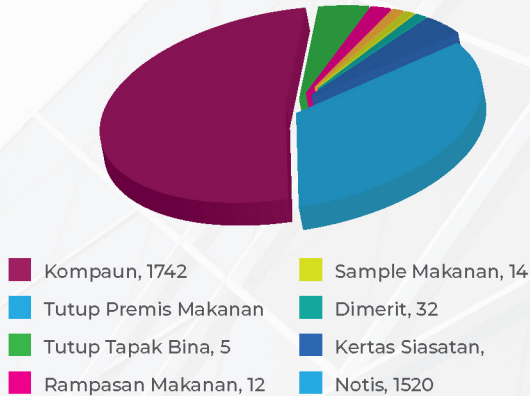
JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN



1.5 Unit Penguatkuasaan dan Pendakwaan

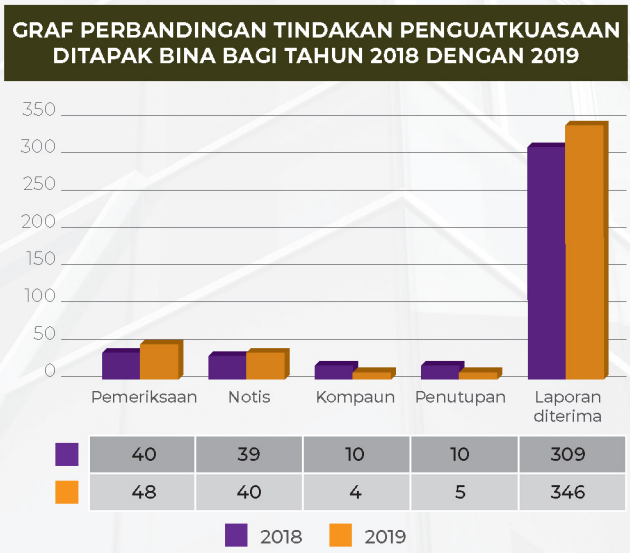
1.5.1 Tindakan Penguatkuasaan dan Pendakwaan

Berikut adalah tindakan Penguatkuasaan dan Pendakwaan Jabatan Kesihatan Persekitaran sepanjang tahun 2019.



1.5.2 Pemeriksaan Tapak Binaan

Berikut adalah hasil pemeriksaan tapak binaan. Sejumlah 5 tapak bina telah di tutup dibawah peruntukkan Seksyen 8 (3) Akta Pemusnahan Serangga Pembawa Penyakit (Pindaan) 2000.

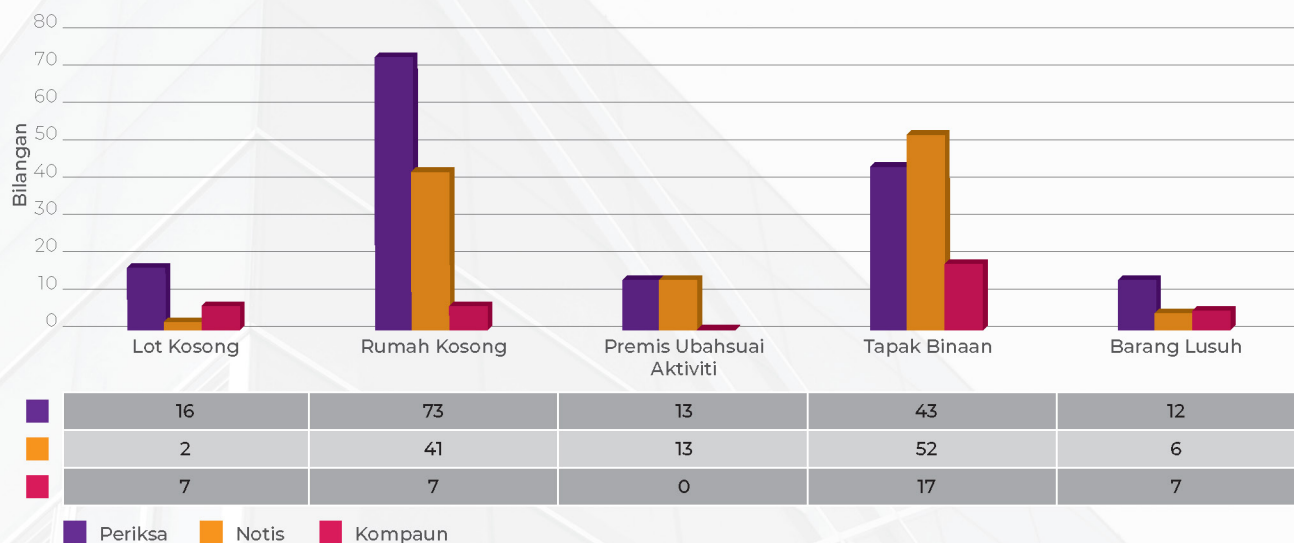


JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN

1.5.3 Pemeriksaan Lot Kosong, Rumah Kosong dan Tapak Bina

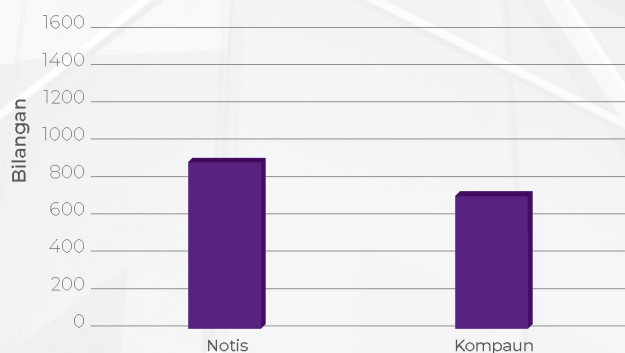
Berikut adalah graf tindakan penguatkuasaan bagi pemeriksaan lot kosong, rumah kosong, premis ubahsuai, tapak bina dan premis barang lusuh.

GRAF TINDAKAN PENGUATKUASA DI TAPAK BINA PADA TAHUN 2019

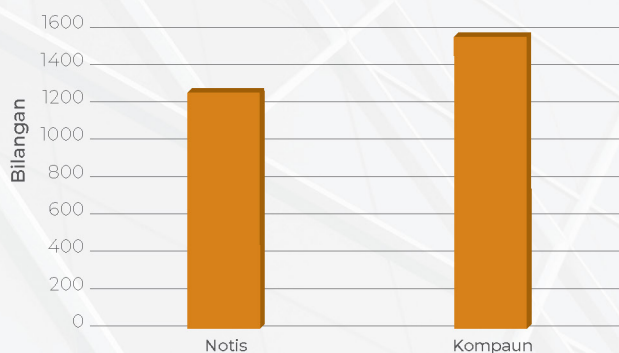


3.0 Tindakan Penguatkuasaan Jabatan terhadap pengeluaran kompaun sebanyak 1742 kompaun yang berjumlah RM443,400 dan notis yang dikeluarkan adalah sebanyak 1520 notis.

GRAF PERBANDINGAN TINDAKAN PENGUATKUASAAN 2018



GRAF PERBANDINGAN TINDAKAN PENGUATKUASAAN 2019



❏ **BAHAGIAN**
TEKNOLOGI MAKLUMAT

❏ **BAHAGIAN**
AUDIT DALAM

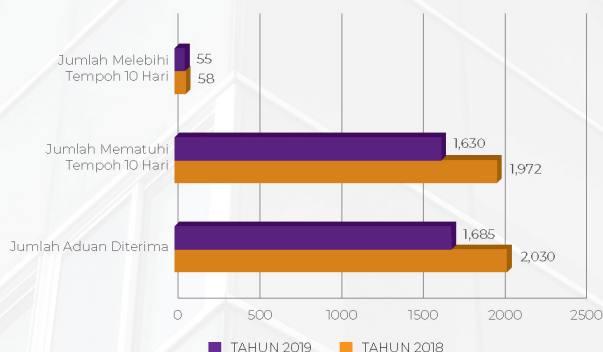
❏ **BAHAGIAN**
PERUNDANGAN

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

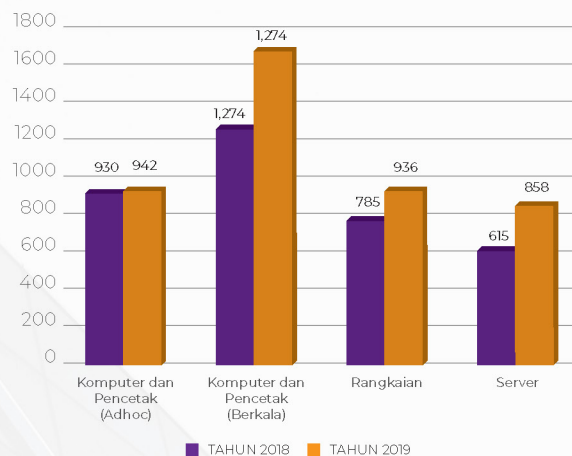
1.0 STATISTIK PENCAPAIAN
PENYELENGGARAAN SISTEM
APLIKASI

PENYELENGGARAAN SISTEM APLIKASI	TAHUN 2018	TAHUN 2019
Jumlah Aduan Diterima	2,030	1,685
Jumlah Mematuhi Tempoh 10 Hari	1,972	1,630
Jumlah Melebihi Tempoh 10 Hari	58	55

PENYELENGGARAAN SISTEM APLIKASI

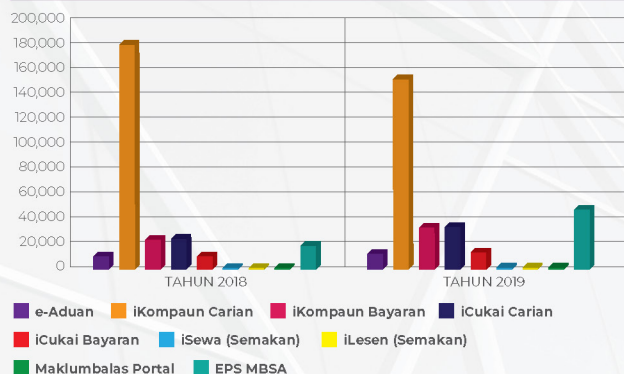
2.0 STATISTIK PENCAPAIAN
PENYELENGGARAAN
PERKAKASAN KOMPUTER
DAN RANGKAIAN

BIL.	PENYELENGGARAAN SISTEM APLIKASI	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Komputer dan Pencetak (Adhoc)	930	942
2.	Komputer dan Pencetak (Berkala)	1,274	1,691
3.	Rangkaian	785	936
4.	Server	617	858

STATISTIK PENYELENGGARAAN PERKAKASAN
KOMPUTER DAN RANGKAIAN3.0 STATISTIK PERKHIDMATAN
DALAM TALIAN MBSA

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	e-Aduan	10,110	12,321
2.	iKempaun Carian	181,135	152,339
	iKempaun Bayaran	23,948	32,790
3.	iCukai Carian	25,306	33,988
	iCukai Bayaran	10,210	13,236
4.	iSewa (semakan)	653	985
5.	iLesen (semakan)	252	390
6.	Maklumbalas Portal	931	727
7.	EPS MBSA	18,740	47,032
JUMLAH		275,505	329,503

STATISTIK PERKHIDMATAN DALAM TALIAN MBSA



4.0 PEMBANGUNAN LATIHAN DAN KURSUS ICT

4.1 Program Kesedaran ICT MBSA 2019

Program ini bertujuan untuk membudayakan ICT di kalangan kakitangan MBSA. Objektif program ini adalah untuk:

- Meningkatkan promosi perkhidmatan-perkhidmatan dalam talian yang disediakan oleh MBSA kepada kakitangan;
- Memperkenalkan platform carian maklumat secara dalam talian kepada pengguna majlis;
- Membudaya dan mempelbagaikan hebahkan maklumat secara dalam talian kepada kakitangan;
- Meningkatkan kemahiran kakitangan menggunakan medium dalam talian untuk mendapatkan maklumat berkaitan MBSA.



5.0 PEMBANGUNAN PROJEK BARU

5.1 Naiktaraf Laman Web Majlis Bandaraya Shah Alam

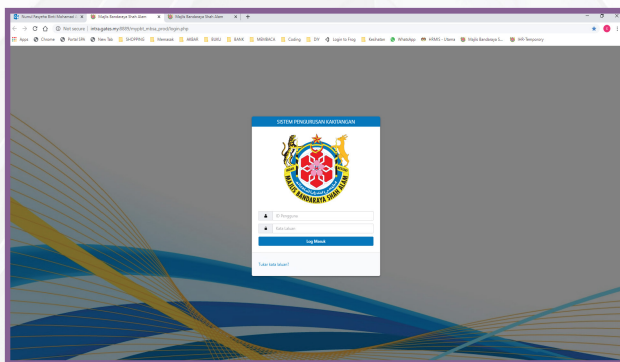
Pengukuhan portal MBSA melibatkan pematuan kriteria-kriteria dan ciri-ciri yang ditetapkan oleh MDeC. Terdapat dua kriteria utama yang perlu dipatuhi iaitu Kriteria Mandatori dan Bukan Mandatori. Kriteria utama berkenaan mengandungi ciri-ciri yang perlu dipatuhi bagi memperoleh pengiktirafan bintang ke atas portal MBSA melalui Provider-Based Evaluation (ProBE) yang dilaksanakan setiap tahun.



5.2 Naiktaraf Sistem Kakitangan Secara Web Based

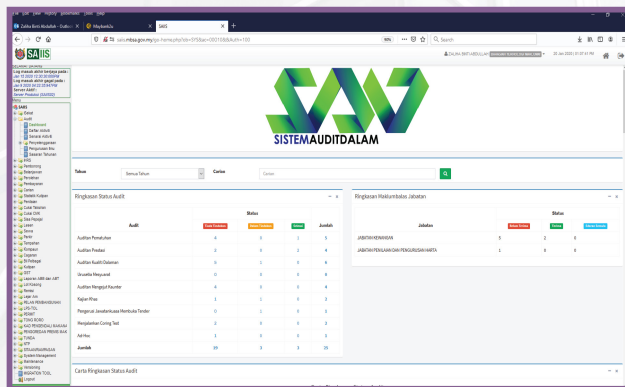
Pembangunan naiktaraf sistem "client server" kepada platform "web based". Modul-modul yang terlibat adalah:

- Sistem Kakitangan
- Sistem Gaji
- Sistem Elaun Lebih Masa



5.3 Pembangunan Baru Sistem Maklumat Audit

Sistem Pengurusan Audit adalah sistem aplikasi yang dibangunkan bagi meningkatkan pengurusan audit yang dijalankan oleh Bahagian Audit Dalam MBSA. Ia merangkumi keseluruhan proses pengauditan dari merancang auditan sehingga selesai pelaksanaan auditan.



BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

5.4 Pembangunan Sistem 'Geographical Information Systems (GIS)' Jabatan Perancangan

Melibatkan pembangunan web Portal Jabatan Perancangan.



5.5 Pemasangan Paparan Elektronik Multimedia

Pemasangan perkakasan dan perisian audio, visual dan multimedia bagi paparan elektronik multimedia untuk kegunaan Bilik Latihan Cattleya.

5.6 Pembangunan Sistem Kiosk Bayaran K-pay

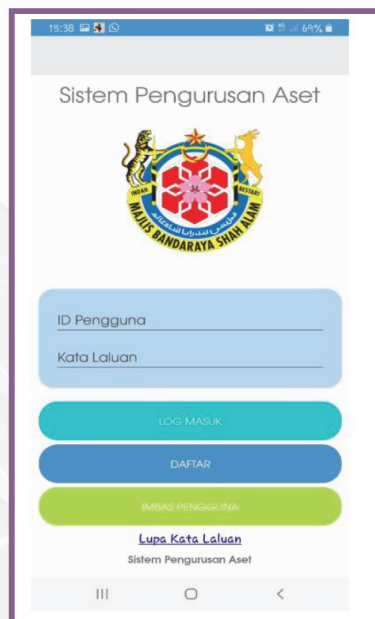
Lokasi :

- Wisma MBSA (2 unit)
- Pejabat Cawangan Sg. Buloh (1 unit)
- Pejabat Cawangan Kota Kemuning (1 unit)
- Pejabat Cawangan Setia Alam (1 unit)



5.7 Pembangunan Perisian Dan Perkakasan Aplikasi Mobile Sistem Pengurusan Aset Dan Stor

Aplikasi mudah alih Sistem Pengurusan Aset dan Stor dibangunkan bagi memudahkan pemeriksaan dan pengemaskinian maklumat aset di lapangan dan lokasi penempatan aset Majlis.



5.8 Pemasangan Kamera Litar Tertutup (CCTV)

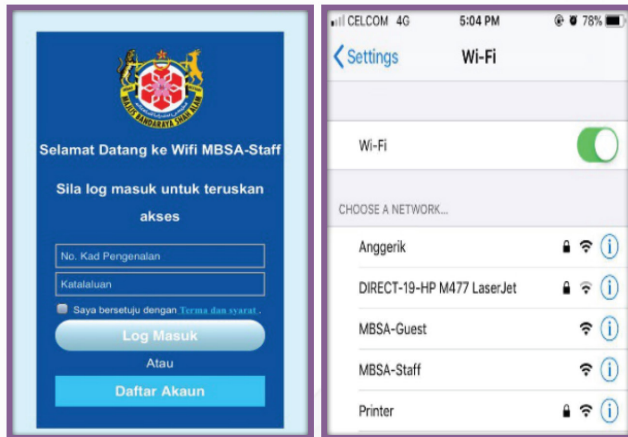
Penambahan pemasangan CCTV di lokasi-lokasi baru bangunan MBSA untuk tujuan meningkatkan pengawasan keselamatan, pemantauan keluar masuk pejabat, kawalan tempat letak kereta dan aset majlis.



BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

5.9 Perluasan Capaian Internet Tanpa Wayar Di Pejabat Cawangan MBSA

Penambahan pemasangan CCTV di lokasi-lokasi baru bangunan MBSA untuk tujuan meningkatkan pengawasan keselamatan, pemantauan keluar masuk pejabat, kawalan tempat letak kereta dan aset Majlis.



5.10 Perolehan Perkakasan Dan Perisian Sistem Pemantauan Keselamatan Rangkaian Secara "High Availability" (HA) Untuk Majlis Bandaraya Shah Alam.

Perolehan baru bagi peralatan Firewall dan DNS Secara "High Availability" (HA) Untuk meningkatkan tahap keselamatan rangkaian dari ancaman serangan siber, menjamin capaian yang selamat dan terjamin untuk semua pengguna di MBSA dan pelanggan yang berurusan secara terus dengan MBSA

5.11 Naiktaraf Pusat Data MBSA

Perlaksanaan Green Data Center melalui kaedah penggunaan teknologi baru iaitu Infrastruktur Bersatu dan Bersepadu (Integrated Converged Infrastructure Solution) bagi perkakasan dan perisian Data Center Infrastructure Management (DCIM) dan Cold Aisle. Teknologi ini menggunakan SmartRow 1+3 bagi menempatkan semua server-server fizikal di dalam Pusat Data Wisma MBSA.



5.12 Naiktaraf Perkakasan Dan Perisian Rangkaian MBSA

Penggantian dan menaiktaraf pendawaian fiber optic serta Switch 10 Gigabyte dari Pusat Data ke Jabatan dan Bahagian di MBSA serta pemasangan rangkaian fiber optik baru di Jabatan terlibat.

BAHAGIAN AUDIT DALAM

A RINGKASAN PENCAPAIAN BAHAGIAN AUDIT DALAM

Jadual 1: Perbandingan Pencapaian Aktiviti Bahagian Audit Dalam Bagi Tahun 2018 dan 2019

BIL.	PROGRAM	PENCAPAIAN TAHUN 2018	PENCAPAIAN TAHUN 2019
1.	Auditan Prestasi	80%	50%
2.	Auditan Pematuan	80%	40%
3.	Auditan Kualiti Dalam:	100%	100%
4.	Urusetia Mesyuarat Jawatankuasa Audit dan Pengurusan Korporat (JKAPK)	233%	333%
5.	Auditan Mengejut Kaunter	100%	100%
6.	Kajian Khas	100%	60%
7.	Siasatan Khas Bersama Bahagian Integriti	100%	0%
8.	Pengerusi Jawatankuasa Membuka Sebutharga dan Tender	133%	58%
9.	Menjalankan 'Coring Test':	54%	100%

B AKTIVITI/PROGRAM BAHAGIAN AUDIT DALAM

1.0 Auditan Prestasi

Untuk menilai sama ada sesuatu program aktiviti dilaksanakan :



2.0 Auditan Pematuan

Untuk menentukan sama ada pengurusan kewangan :

Dilaksanakan Mengikut Undang-Undang

Peraturan Kewangan Yang Berkaitan

3.0 Auditan Kualiti Dalam

Untuk memastikan pelaksanaan

Dipatuhi, dilaksanakan dan dipelihara oleh organisasi



4.0 Urusetia Mesyuarat Jawatankuasa Audit Dan Pengurusan Korporat (JKAPK)

Berdasarkan Mesyuarat MMKM Bil. 1 / 2009

Diadakan Sekurang-Kurangnya Tiga (3) Kali Setahun

Peranan JKAPK Memastikan Wujud Check & Balance

JKAPK Yang Pertama Bersidang Pada 11 Februari 2009

BAHAGIAN AUDIT DALAM

5.0 Auditan Mengejut Kaunter



Wang Awam, Harta Awam
Dan Barang Berharga,
Perolehan Serta Baucar Di
Bawah Jagaan/ Seliaan
Pegawai Yang Diberikan
Tanggungjawab Diakaunkan
Dengan Teratur



6.0 Kajian Khas

Untuk menentukan sama ada

PERANCANGAN

PELAKSANAAN

PEMANTAUAN

Mengikut proses kerja yang ditetapkan

7.0 Pengerusi Jawatankuasa Membuka Sebutharga dan Tender



Tugas/Fungsi Jawatankuasa
Membuka Tender /
Sebutharga adalah
berdasarkan AP 197.2(b)



8.0 Menjalankan 'Coring Test'

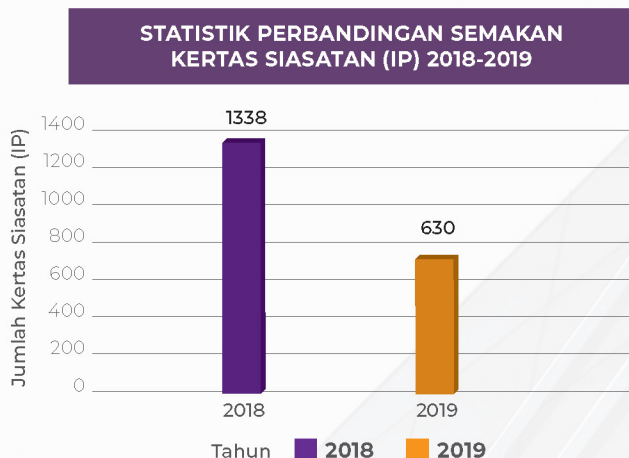
MENGETAHUI
KETEBALAN JALAN
MENGIKUT SPESIFIKASI
YANG DITETAPKAN

MENGUJI KEADAAN
SUB PERMUKAAN
JALAN

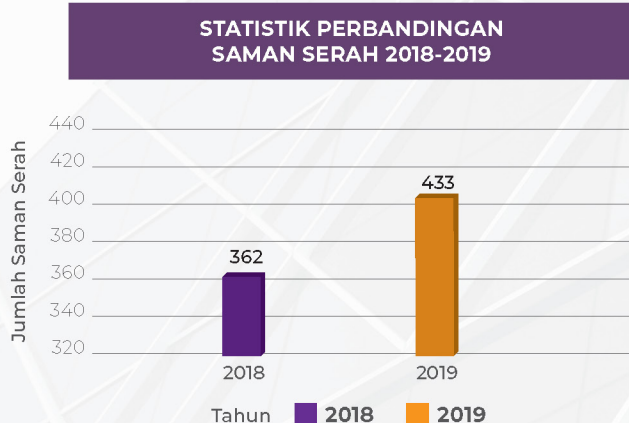
BAHAGIAN PERUNDANGAN

1.0 UNIT PENDAKWAAN

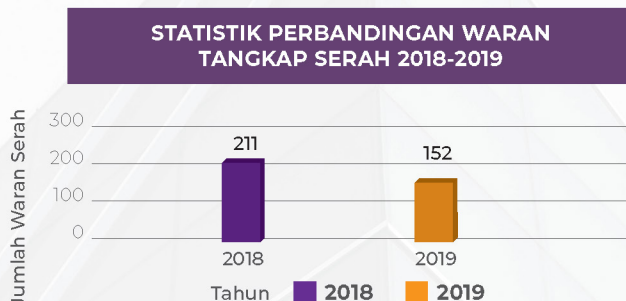
1.1 Jumlah Kertas Siasatan (IP) yang telah disemak pada tahun 2018 dan 2019



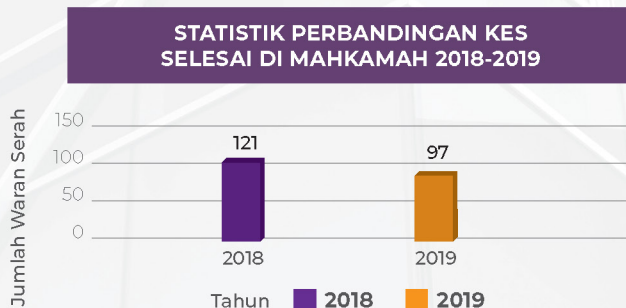
1.2 Jumlah perbandingan saman yang telah diserahkan pada tahun 2018 dan 2019



1.3 Jumlah perbandingan waran tangkap yang dapat diserahkan pada tahun 2018 dan 2019



1.4 Jumlah perbandingan waran tangkap yang dapat diserahkan pada tahun 2018 dan 2019



2.0 UNIT SIVIL

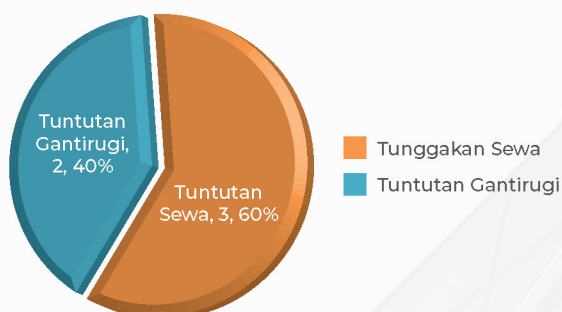
2.1 Laporan perbandingan bilangan kes sivil Majlis sebagai plaintif @ defendan pada tahun 2018 dan 2019

BIL.		2018	2019
1.	MAJLIS SEBAGAI PLAINTIF	8	5
2.	MAJLIS SEBAGAI DEFENDAN	14	14
	JUMLAH	20	19

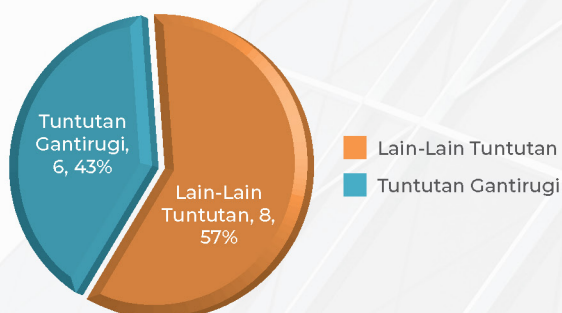
■ BAHAGIAN PERUNDANGAN

2.1 Tuntutan-tuntutan yang dikendalikan dikategorikan kepada pelbagai jenis tuntutan seperti carta di bawah :

MAJLIS SEBAGAI PLAINTIF



MAJLIS SEBAGAI DEFENDAN



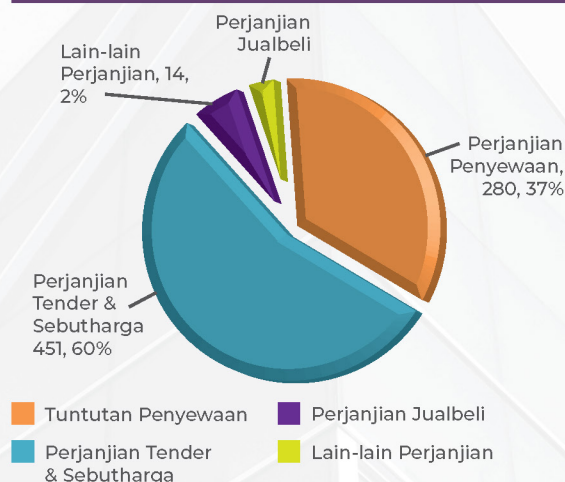
2.3 Bahagian Perundangan telah mengendalikan 6 kes tuntutan di mana melibatkan tuntutan tunggakan berjumlah RM 228,100.00. Jadual di bawah menunjukkan pecahan 6 kes mengikut jenis premis yang telah diuruskan.

JENIS PREMIS	BILANGAN	JUMLAH TUNGGAKAN (RM)
RUMAH KEDAI	8	5
RUANG PEJABAT	14	14
TADIKA	20	19
JUMLAH	42	38

3.0 UNIT PERJANJIAN

3.1 Bagi tahun 2019 Unit Perjanjian menguruskan penyemakan, penyediaan dan penyempurnaan perjanjian mengikut pecahan-pecahan seperti berikut:-

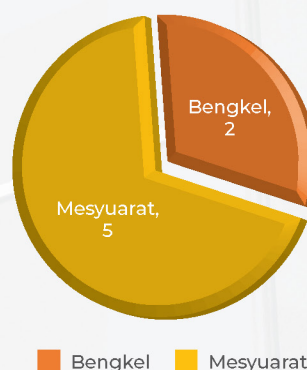
BILANGAN PERJANJIAN YANG DISELESAIKAN TAHUN 2019



4.0 UNIT GUBALAN

4.1 Bilangan mesyuarat dan bengkel bersama semua Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Selangor dan Seksyen Kerajaan Tempatan UPEN bagi proses penambahbaikan dan penyeragaman Undang Undang Kecil:

BILANGAN MESYUARAT DAN BENGKEL



❏ **BAHAGIAN**
KORPORAT DAN
PERHUBUNGAN AWAM

❏ **BAHAGIAN**
PESURUHJAYA BANGUNAN

❏ **BAHAGIAN**
PUSAT SETEMPAT

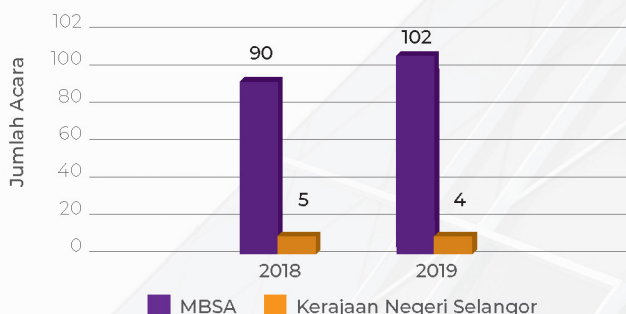
■ BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

1.0 UNIT PERHUBUNGAN AWAM

1.1 Acara-acara rasmi anjuran Majlis dan kerjasama Kerajaan Negeri Selangor pada tahun 2018 dan 2019:

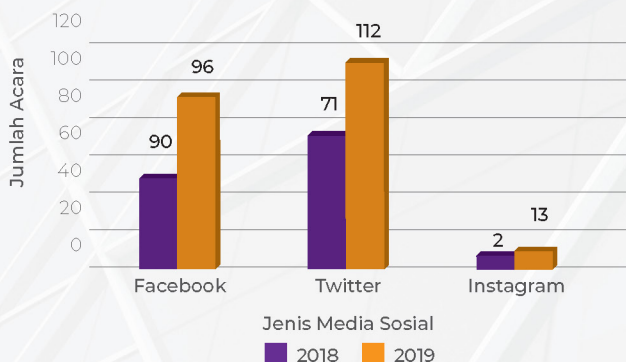
BIL.	JENIS PREMIS	JUMLAH ACARA	
		2018	2019
1.	Majlis Bandaraya Shah Alam	90	102
2.	Kerajaan Negeri Selangor	5	4

ACARA RASMI ANJURAN MBSA DAN KERAJAAN NEGERI SELANGOR



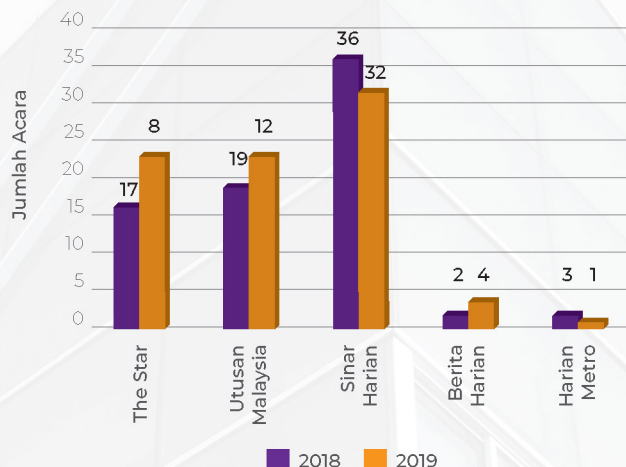
1.2 Perbandingan jumlah maklum balas isu-isu yang berbangkit di media sosial pada tahun 2018 dan 2019:

MAKLUM BALAS ISU DI MEDIA SOSIAL



1.3 Perbandingan jumlah aduan Media Massa pada tahun 2018 dan 2019:

ADUAN MEDIA MASSA



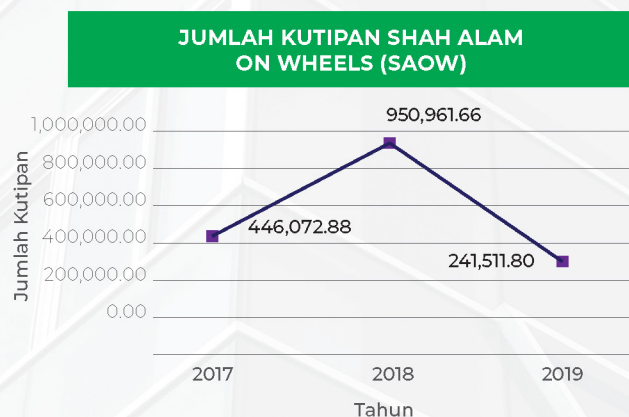
1.4 Hubungan Antarabangsa :

BIL.	JENIS PREMIS	Tarikh	Lokasi
1.	Perasmian Arca Bandar Raya Hanam di Taman Arca Persahabatan Shah Alam	21 Februari 2019	Taman Arca Persahabatan Shah Alam
2.	Majlis Menandatangani Surat Hasrat Kerjasama di antara MBSA dan Pemerintah Kota Mataram	9 Mac 2019	Wisma MBSA
3.	Perasmian Arca Identiti MBSA di Bandar Raya Hanam, Korea Selatan	30 September 2019	Hanam Union Square, Korea Selatan

BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM



1.5 Perbandingan jumlah keseluruhan kutipan pengoperasian Pejabat Bergerak Shah Alam On Wheels (SAOW) bagi tahun 2017, 2018 dan 2019:



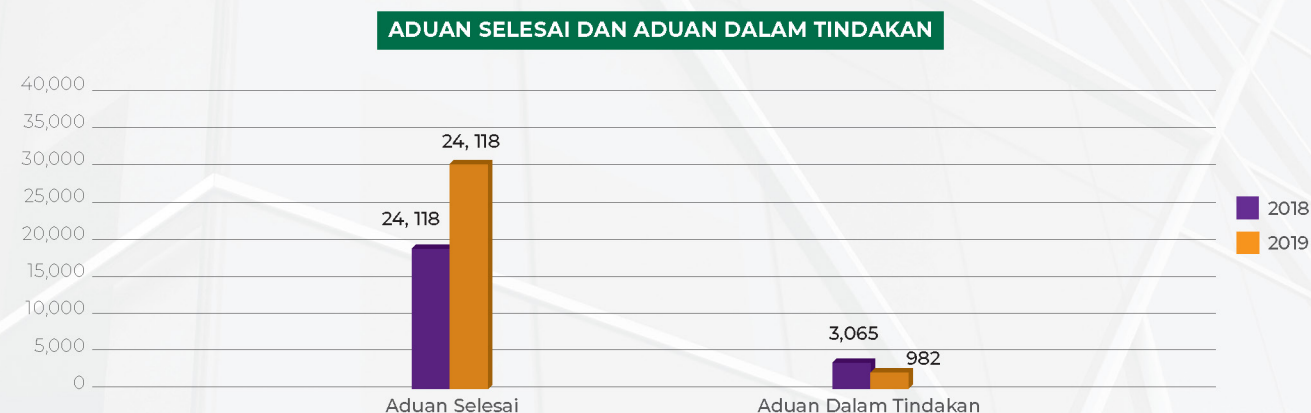
2.0 UNIT PENERBITAN

2.1 Jumlah bahan-bahan penerbitan yang diterbitkan pada tahun 2019:



3.0 UNIT ADUAN

1.5 Perbandingan jumlah aduan yang diterima dan diselesaikan pada tahun 2018 dan 2019:



■ BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

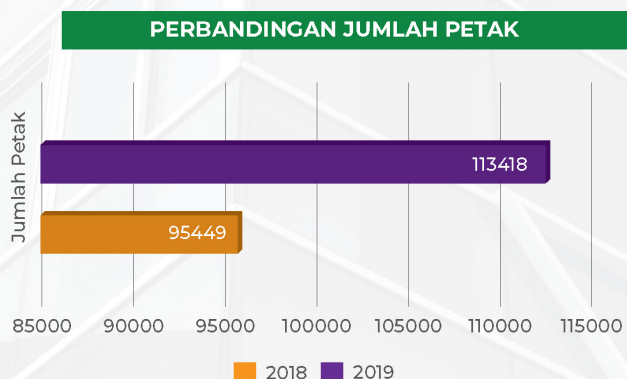
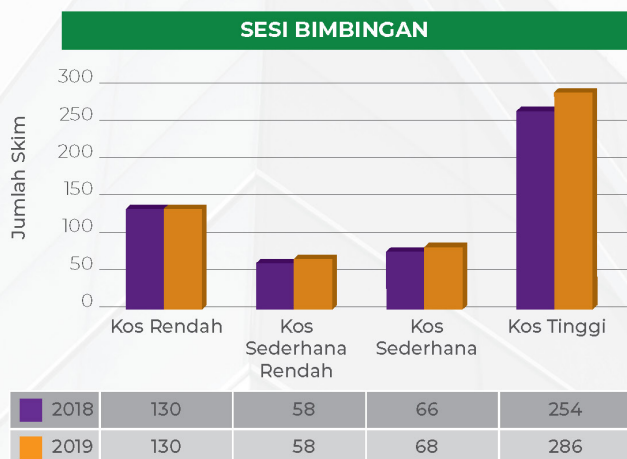
3.2 10 jenis aduan yang mencatat jumlah aduan paling tinggi bagi tahun 2019:



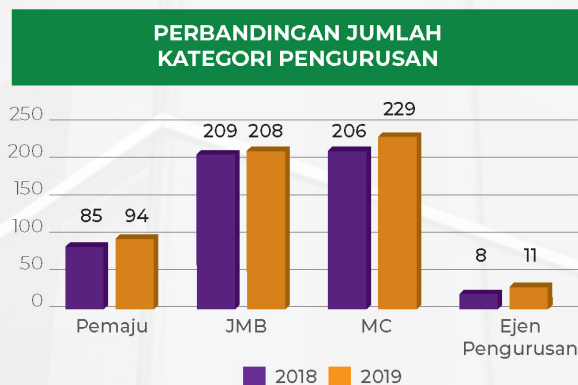
BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN

1.0 PERBANDINGAN DATA PEMAJUAN

1.1 Jenis kawasan pemajuan strata mengikut kategori seperti berikut :



1.2 Jumlah kawasan pemajuan mengikut kategori pengurusan



2.0 AKTIVITI UTAMA TAHUN 2019

2.1 Tindakan Berdasarkan Peruntukan Akta Pengurusan Strata 2013

BIL.	KATEGORI PENGURUSAN	JUMLAH PENERIMA	
		2018	2019
1	Mengeluarkan notis peringatan untuk mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan/Pertama	50	65
2	Mengeluarkan notis kesalahan kepada pemilik petak berkaitan kegagalan membayar caj penyelenggaraan	411	510
3	Semakan pemfailan Akaun Penyenggaraan (pemaju/JMB/MC) dan Merekod Laporan kewangan (Tahunan)	50	65
4	Penubuhan JMB/MC bagi semua Skim Bangunan Berstrata berdasarkan kepada: (a) Perakuan siap dan pematuhan (CCC) yang diterima daripada Jabatan Pusat Setempat (OSC) (b) Bangunan sedia ada sebelum penguatkuasaan AKTA 757 yang masih belum menubuhkan JMB/MC	10 6	13 8

Program Pendidikan Kepada wakil JMB/MC

Tajuk : Kursus Format Kurikulum Bangunan Strata (FOKUS)

Tarikh : 12-14 April 2019

Tempat : Hotel De Rhu Kuantan, Pahang.



BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN

Tajuk : Seminar Pengurusan Berstrata

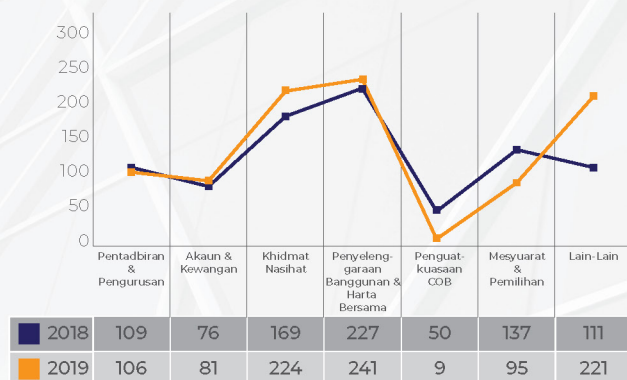
Tarikh : 29 Oktober 2019

Tempat : Hotel Concorde Shah Alam



3.0 STATISTIK ADUAN MENGIKUT JENIS

PENERIMAAN ADUAN MENGIKUT JENIS DAN TAHUN



4.0 AKTIVITI DAN PROGRAM SOKONGAN TAHUNAN

Bil.	PROGRAM	2018	2019
1.	Mengenalpasti dan memproses permohonan Program CERIA (Caring Government For Resident Improvement Aid) bagi kawasan pemajuan kos rendah dan sederhana.	5	5
2.	Memproses permohonan bantuan penyelenggaraan bagi perumahan berstrata melalui program Tabung Penyelenggaraan Perumahan Malaysia (TPP M).	14	55
3.	Program Skim Keselamatan Kejiranan Pangsapuri Kos Rendah (SEROJA).	5	6
4.	Menghadiri Mesyuarat Agung Tahunan Pertama, Mesyuarat Agung Tahunan dan Mesyuarat Agung Luar Biasa JMB/MC	20	39
5.	Memberi taklimat kepada pemilik-pemilik petak berkaitan kewajipan penubuhan JMB/MC, serta peranan dan tanggungjawab semua pihak yang berkepentingan (pemaju, JMB, MC,)	7	5

BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

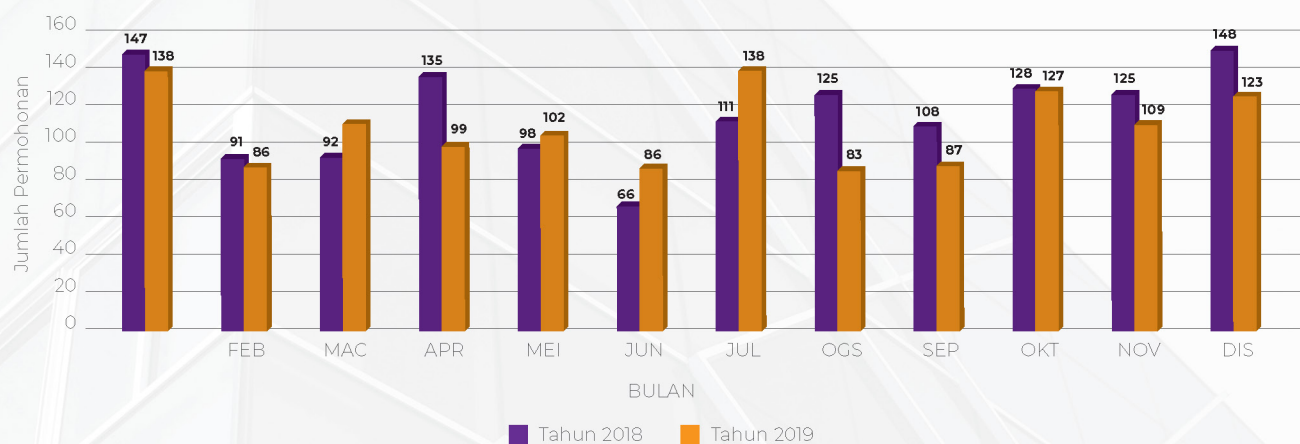
1.1 Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat

Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (MJKPS) telah bersidang sebanyak dua puluh lima (25) kali pada tahun 2019 berbanding dua puluh empat (24) kali pada tahun 2018. Ini kerana terdapat satu (1) MJKPS Khas yang telah diadakan bagi membentangkan Draf Rancangan Tempatan MBSA 2035.

1.2 Prestasi Pelaksanaan, Pencapaian & Hasil

- i. Sebanyak 1,375 permohonan telah diterima di Kaunter OSC pada tahun 2019 iaitu meningkat sebanyak 84 permohonan berbanding tahun 2018 di mana sebanyak 1,291 permohonan telah direkodkan.

JUMLAH PERMOHONAN BULANAN BAGI TAHUN 2018 DAN 2019



- ii. Pencapaian penyelesaian dalam piagam permohonan melalui Pusat Setempat (OSC) daripada 1 Januari 2019 sehingga 31 Disember 2019 adalah sebanyak 99.55% berbanding tahun 2018 iaitu sebanyak 98.73%. Pecahan mengikut jenis permohonan adalah seperti berikut :

JENIS PERMOHONAN	BIL. MOHON	PERMOHONAN DALAM PROSES	PERMOHONAN SELESAI* (A) = B + C	SELESAI* DALAM PIAGAM (B)	SELESAI* MELEBIHI PIAGAM (C)
Permohonan Serentak	173	7 (4.05%)	166 (95.95%)	166 (100.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	518	42 (8.11%)	476 (91.89%)	473 (99.37%)	3 (0.63%)
Pelan Kejuruteraan	36	2 (5.56%)	34 (94.44%)	34 (100.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	221	5 (2.26%)	216 (97.74%)	216 (100.00%)	0 (0.00%)
CFO	4	3 (75.00%)	1 (25.00%)	0 (0.00%)	1 (100.00%)
Jumlah	952	59 (6.20%)	893 (93.80%)	889 (99.55%)	4 (0.45%)

Sumber : Portal OSC, 15-Jan-2020

BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT

iii. Jumlah hasil bayaran yang telah diterima oleh Majlis di kaunter bayaran OSC daripada 1 Januari 2019 sehingga 31 Disember 2019 adalah sebanyak RM22,308,397.04. Perincian mengikut pecahan objek lanjut pelan pembangunan adalah seperti berikut :

BIL	KOD	BUTIRAN	JUMLAH HASIL BAYARAN (RM)
1	71810	Permit Bangunan Sementara	799,072.03
2	72101	Bayaran Fee Kebenaran Merancang	565,957.85
3	72102	Bayaran Fee Pindaan Kebenaran Merancang	43,225.67
4	72103	Bayaran Memproses Pelan Bangunan	3,000,341.58
5	72104	Bayaran Memproses Pelan Tambahan / Pindaan	391,899.66
6	72106	Bayaran Memproses Pelan Kerja Tanah	141,830.31
7	72107	Bayaran Memproses Pelan Jalan & Perparitan	152,878.40
8	72108	Bayaran Pelan Lampu Jalan/Laman/Taman/Isyarat	147,617.50
9	72109	Bayaran Memproses Pelan Landskap	48,330.00
10	72110	Bayaran Proses Pelan Lanskap Tambahan/ Pindaan	400.00
11	72201	Bayaran Memproses Tukar Syarat Guna Bangunan	28,600.00
12	72215	Bayaran Lawatan Tapak	70,310.00
13	76501	Denda Bangunan	30,734.00
14	96206	Caruman kepada Kumpulan Wang Perkhidmatan Kemajuan (ISF)	7,058,512.34
15	96213	Bayaran Penanaman Anggerik	371,200.00
16	96218	Bayaran Caj Tidak Patuh Sedia Perimeter Planting	162,420.00
17	96220	Bayaran Gantian Peralatan / Aksesori Lampu Jalan	100,752.50
18	96208	Caruman Kemudahan Sosial	30,000.00
19	96214	Caruman Perkuburan	56,250.00
20	96222	Bayaran Caj Pemajuan	9,108,065.20
JUMLAH KESELURUHAN			22,308,397.04

1.3 Pencapaian Bahagian

- i. Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) telah dipilih menjadi perintis bagi Program Transformasi Urusan Permit Pembinaan – Peneraju Utama Negeri (State DCP Champion) dan Majlis Menandatangani Akujanji Melaksanakan Program Transformasi Urusan Permit Pembinaan – Peneraju Utama Negeri (State DCP Champion) Majlis Bandaraya Shah Alam telah diadakan pada :

Tarikh : 3 September 2019 (Selasa)

Tempat : Dewan Bankuet, MBSA



❏ **BAHAGIAN**
TENDER DAN UKUR BAHAN

❏ **BAHAGIAN**
INTEGRITI

❏ **BAHAGIAN**
PENGANGKUTAN BANDAR

BAHAGIAN TENDER DAN UKUR BAHAN

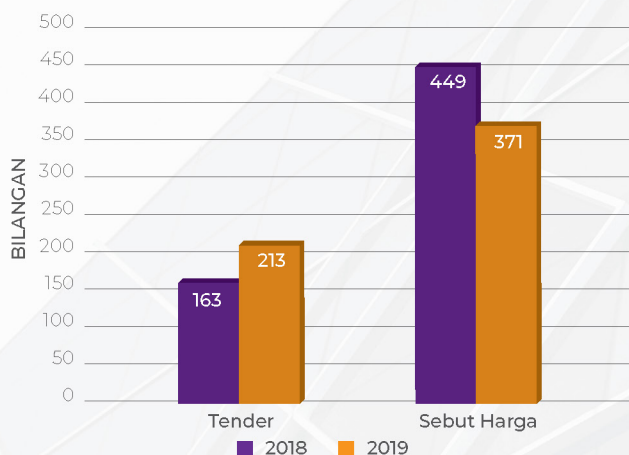
1.0 LAPORAN AKTIVITI MENGIKUT BAHAGIAN

1.1 Pengurusan Tender & Sebut Harga

Bahagian Tender dan Ukur Bahan telah menguruskan sejumlah 213 tender dan 371 sebutharga sepanjang tahun 2019 meliputi peringkat penyediaan dokumen-dokumen tender dan sebutharga serta tawaran kepada kontraktor/pembekal yang berjaya. Perbandingan dengan tahun 2018 adalah seperti di jadual berikut:

TAHUN	2018	2019
Tender	163	213
Sebutharga	449	371
JUMLAH	612	584

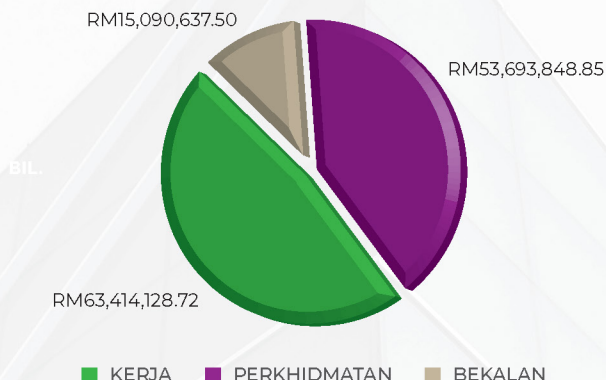
BILANGAN TENDER DAN SEBUT HARGA



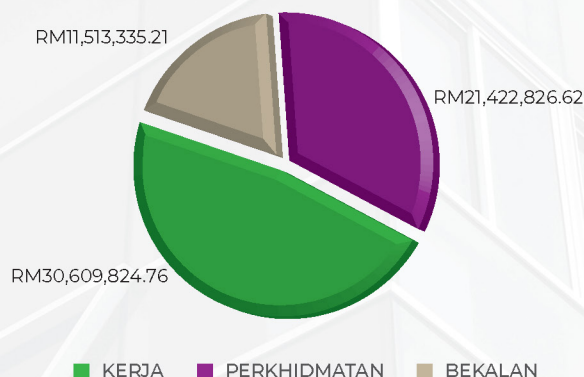
Perolehan bagi tahun 2019 melibatkan perolehan-perolehan kontrak kerja, perkhidmatan dan bekalan bernilai RM 195,744,601.70. Pecahan mengikut kategori perolehan adalah seperti berikut:

KATEGORI	TENDER		SEBUT HARGA	
	2018	2019	2018	2019
Kerja	RM 77,560,162.40	RM 77,560,162.40	RM 29,003,644.46	RM 21,422,826.62
Perkhidmatan	RM 50,920,403.43	RM 50,920,403.43	RM 41,921,283.61	RM 30,609,824.76
Bekalan	RM 10,373,777.00	RM 10,373,777.00	RM 11,469,116.45	RM 11,513,335.21
JUMLAH	RM 138,854,342.83	RM 138,854,342.83	RM 82,394,044.52	RM 63,545,986.59

BILANGAN TENDER DAN SEBUT HARGA



NILAI PEROLEHAN SEBUT HARGA 2019



Taklimat Tender kepada kontraktor

BAHAGIAN TENDER DAN UKUR BAHAN



Taklimat Tender kepada kontraktor



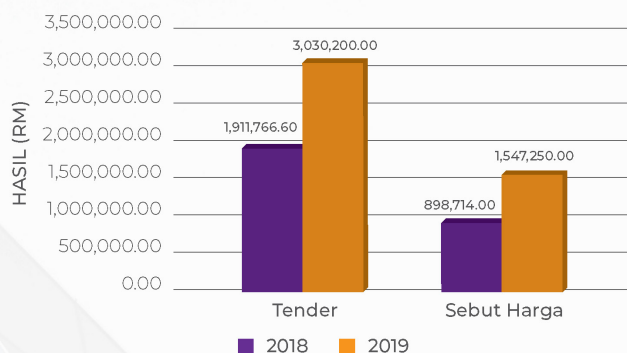
Sesi membuka tender / sebut harga

2.0 PENJUALAN DOKUMEN TENDER & SEBUT HARGA

Penjualan dokumen tender dan sebut harga menyumbang sebahagian daripada kutipan hasil Majlis. Bagi 2019, sejumlah RM 4,577,450.00 dikutip melalui penjualan dokumen tender dan sebut harga. Tender dan sebut harga MBSA dijual secara atas talian melalui laman sesawang <https://tender.selangor.my> yang diselenggara oleh pihak Kerajaan Negeri Selangor. Perbandingan dengan tahun 2018 adalah seperti seperti di jadual berikut:

TAHUN	2018	2019
Tender	RM 1,911,766.60	RM 3,030,200.00
Sebut Harga	RM 898,714.00	RM 1,547,250.00
JUMLAH	RM 2,810,480.60	RM 4,577,450.00

BILANGAN TENDER DAN SEBUT HARGA



3.0 PENGANJURAN KURSUS

BIL.	TARIKH	KURSUS/TAKLIMAT /BENCKEL	TEMPAT
1.	23.10.2019	Pemahaman Tatacara Perolehan Kerajaan Secara Tender/ Sebut harga, Runding Terus Dan Pengecualian Daripada Tatacara Perolehan Kerajaan	Bilik Latihan Cattleya MBSA
2.	12.11.2019	Pengurusan Projek Ke Arah Pembangunan Yang Lebih Efisien	Bilik Latihan Cattleya MBSA

BAHAGIAN INTEGRITI

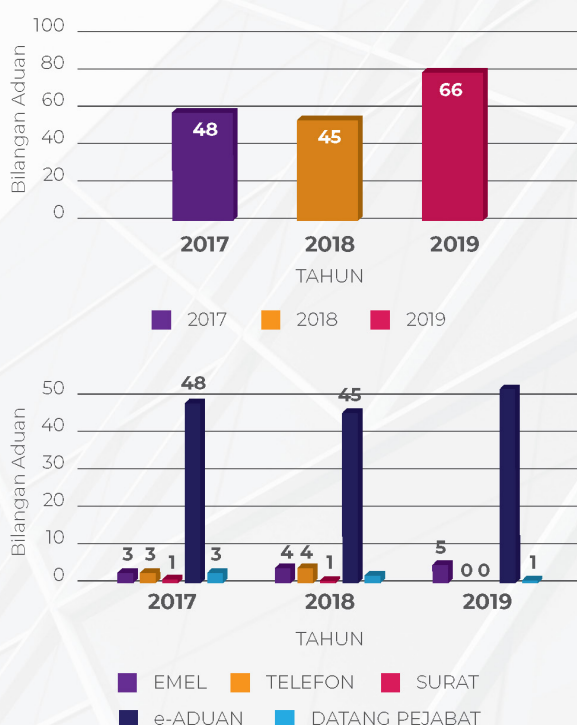
1.0 UNIT PENGURUSAN ADUAN, PENGESANAN & PENGESAHAN DAN TATATERTIB

1.1 Pengurusan Aduan

Bagi tahun 2019 sebanyak enam puluh enam (66) aduan integriti telah diterima. Kategori aduan adalah seperti berikut:

- Kegagalan mengikut prosedur yang ditetapkan
- Kualiti perkhidmatan yang tidak memuaskan termasuk kaunter dan telefon
- Tindakan yang tidak menepati kehendak pelanggan
- Kegagalan penguatkuasaan
- Tindakan tidak adil
- Rasuah/salah guna kuasa/penyelewengan
- Lain-lain

PERBANDINGAN ADUAN TAHUN 2017, 2018 DAN 2019



2.0 UNIT TADBIR URUS, PENGUKUHAN INTEGRITI DAN PEMATUHAN

2.1 UNIT TADBIR URUS

2.1.1 ISO 37001 : 2016 *Anti Bribery Management System (ABMS)* Sistem Pengurusan Anti-Rasuah

ISO 37001 : 2016 sistem piawaian yang telah diterbitkan pada Oktober 2016. Ia dibangunkan untuk memberi panduan kepada organisasi untuk mewujudkan, melaksanakan, menyelenggara dan menambahbaik program pematuhan kepada anti-rasuah. Ia meliputi tindakan-tindakan serta kawalan yang menggambarkan amalan terbaik anti-rasuah secara global.

2.1.1.1 Sesi Auditan SIRIM Siri 1/2019

Tarikh : 11 dan 12 Julai 2019

Tempat : Bilik Latihan Cattleya

Masa : 8.00 pagi – 5.00 petang



2.1.1.2 Sesi Auditan SIRIM Siri 2/2019

Tarikh : 7,8 & 9 Ogos 2019

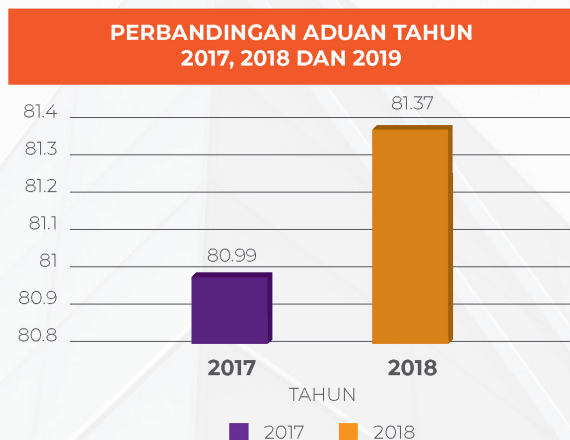
Tempat : Bilik Latihan Cattleya

Masa : 8.00 pagi – 5.00 Petang

2.1.2 Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN) Tahun 2018

Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN) dalam Perkhidmatan Awam adalah soal selidik yang dilakukan secara online. Ia menilai tahap kepuasan bekerja kakitangan serta pemantapan sistem pengurusan pentadbiran kerajaan. Indeks Nilai Komposit bagi tahun 2018 adalah 81.37 yang menunjukkan bahawa tahap pengamalan nilai di MBSA berada pada tahap Boleh Diterima Dengan Meneruskan Usaha Peningkatan.

BAHAGIAN INTEGRITI



Rajah 1: Perbandingan Indeks Komposit SPAN Bagi tahun 2017 dan 2018

PERKARA	POIN	TAHAP PENGALAMAN NILAI
Rekod Amalan Nilai	97.51	Cemerlang dan perlu dikekalkan
Nilai Ideal	78.93	Perlu penambahbaikan dengan pemantauan
Nilai Peribadi	76.51	Perlu penambahbaikan dengan pemantauan
Nilai Organisasi	64.77	Perlu penambahbaikan dengan pemantauan
Maklumbalas Pelanggan	95.33	Cemerlang dan perlu dikekalkan
Nilai Komposit	81.37	Boleh diterima dengan meneruskan usaha peningkatan

Rajah 2

2.2 Unit Pengukuhan Integriti

2.2.1 Lawatan ke Ibu Pejabat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), Putrajaya

Tarikh : 22 April 2019
 Tempat : Ibu Pejabat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, Putrajaya
 Masa : 8.30 pagi – 4.30 petang
 Peserta : 37 Orang



2.2.2 Bicara Pagi Integriti

Tarikh : 4 Oktober 2019
 Tempat : Dewan Bankuet, Wisma MBSA
 Masa : 7.30 pagi – 12.00 tengahari
 Peserta : 300 Orang
 Tajuk : “Realiti Penyalahgunaan Kuasa & Pengubahan Wang Haram Dalam Sektor Awam”

2.2.3 Majlis Sambutan Hari Integriti Majlis Bandaraya Shah Alam

Tarikh : 5 November 2019
 Tempat : Dewan Auditorium, MBSA
 Masa : 8.00 pagi – 1.00 petang
 Aktiviti : Pelancaran Kempen “TOLAK, LAPOR, RAHSIA” yang dirasmikan oleh YBhg. Dato’ Haji Haris Bin Kasim, Datuk Bandar Shah Alam.



BAHAGIAN INTEGRITI



2.2.4 Pelancaran Buku Kod Etika Kerja dan Panduan Integriti

Tarikh : 13 Februari 2019

Tempat : Dewan Auditorium, MBSA

Masa : 8.00 pagi – 10.00 pagi

Aktiviti : Pelancaran Kempen “Buku Kod Etika Kerja Dan Panduan Integriti” yang dirasmikan oleh YBrs. Tuan Mohd Rashidi Bin Ruslan, Timbalan Datuk Bandar



2.2.5 Kempen Informasi Integriti Di Pintu Lif Wisma MBSA



3.0 PENCAPAIAN DAN PENGIKTIRAFAN BAHAGIAN INTEGRITI

3.1 Majlis Penyampaian Sijil MS ISO 37001: 2016 Anti Bribery Management System dari pihak SIRIM

MBSA telah memperoleh persijilan *Anti Bribery Management System* daripada pihak SIRIM QAS selepas proses auditan yang berlangsung selama dua (2) sesi di MBSA. Majlis penyerahan ini telah diadakan di One World Hotel, Bandar Utama dalam Majlis SIRIM Industri 2019.



BAHAGIAN PENGANGKUTAN BANDAR

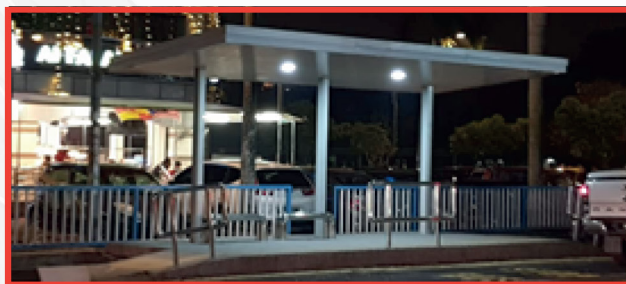
1.0 PEMBUKAAN TERMINAL 17, SHAH ALAM

- 1.1 Terminal 17 beroperasi menggantikan terminal bas sementara sedia ada di Seksyen 13, Shah Alam dan memberi fokus kepada perkhidmatan bas ekspres untuk destinasi ke utara, selatan dan pantai timur. Selain itu terminal ini juga diintegrasikan dengan perkhidmatan bas *Smart Selangor* dan teksi.
- 1.2 Terminal 17 telah memulakan operasi bermula 1hb Mei 2019 dan menggunakan 'Terminal Management System' (TMS) supaya pengurusan bas dapat dilaksanakan dengan lebih efisien. Perasmian Terminal 17 telah disempurnakan oleh YAB Dato' Menteri Besar Selangor pada 19 September 2019.



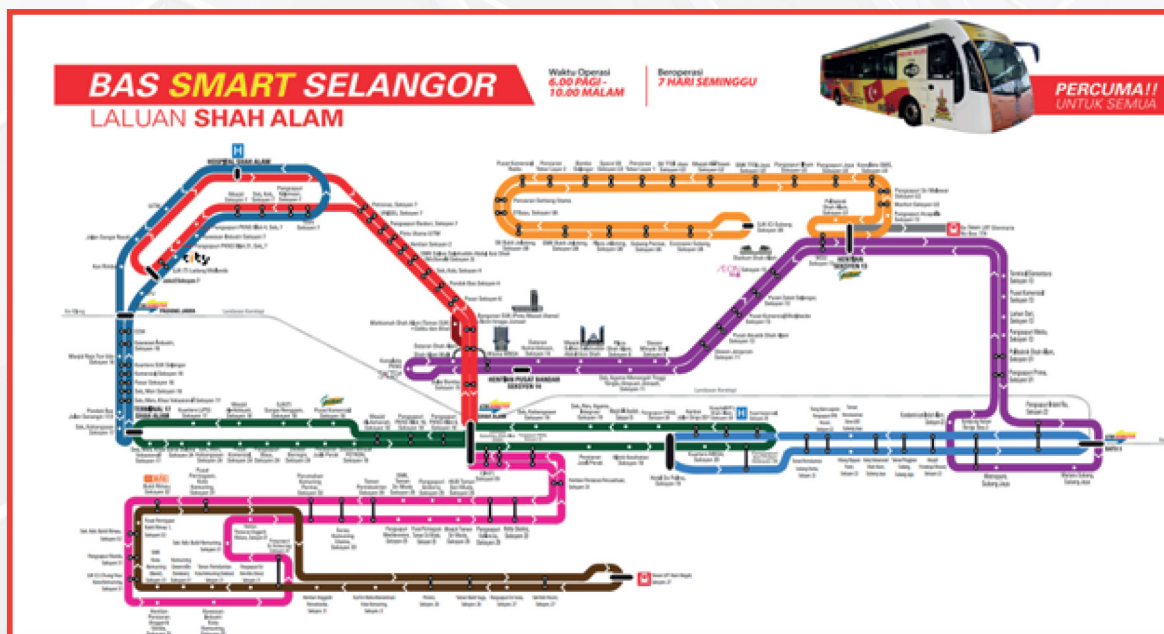
2.0 PENYEDIAAN KEMUDAHAN DI BATUAN PERTAMA DAN BATUAN AKHIR (FIRST MILE AND LAST MILE)

- Pembinaan 10 unit pondok bas baru di laluan bas *Smart Selangor*
- Pembinaan 53 unit *bus pole*
- Menaik taraf 2 hentian teksi
- Menaik taraf 13 pondok bas beserta kiosk



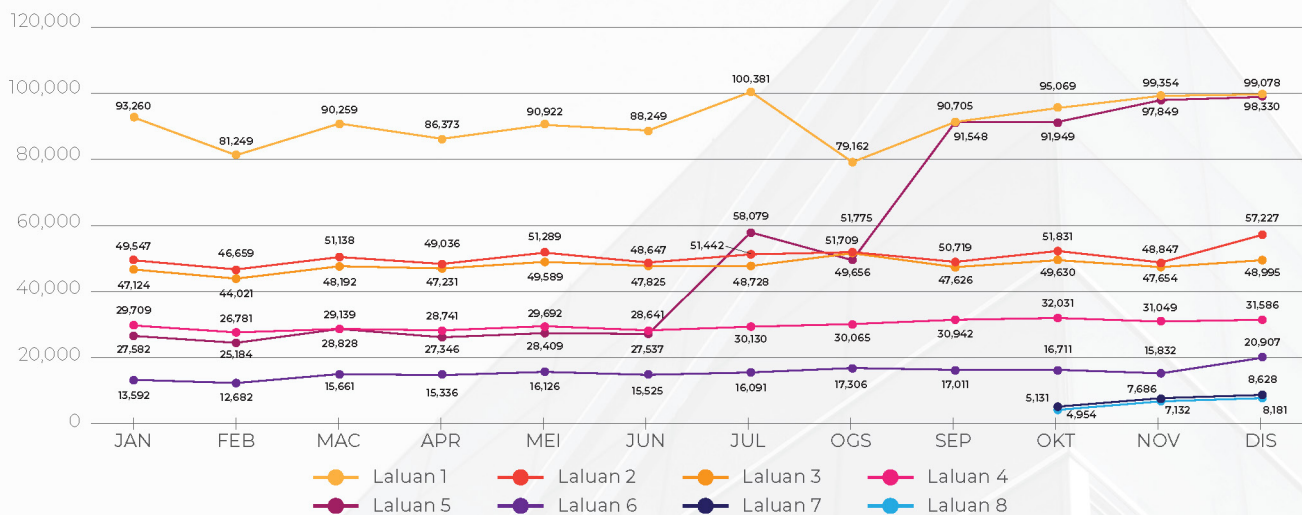
3.0 PELAKSANAAN BAS SMART SELANGOR DAN LALUAN BARU SA07 DAN SA08

- 3.1 Laluan baru bas *Smart Selangor* telah dilaksanakan untuk 2 laluan iaitu SA07 dan SA08. Laluan ini merupakan laluan yang telah dikenal pasti melalui kajian yang telah dijalankan sebelum ini dan mempunyai potensi penumpang yang tinggi.



BAHAGIAN PENGANGKUTAN BANDAR

JUMLAH PENUMPANG BAS SMART SELANGOR TAHUN 2019



4.0 TAMBAHAN LALUAN BAS SMART SELANGOR SA04

- 4.1 Laluan SA04 merupakan laluan sedia ada yang telah mula beroperasi bermula Julai 2017. Atas permintaan yang tinggi dari kampus UiTM, laluan SA04 telah dilanjutkan memasuki kampus UiTM, Shah Alam. Pelancaran laluan tambahan ini telah disempurnakan oleh YAB Dato' Menteri Besar Selangor pada 19 September 2019.



5.0 PELANCARAN LALUAN BASIKAL DAN SMART BUS STOP

- 5.1 Laluan basikal sepanjang 15km telah disediakan di Pusat Bandar, Seksyen 14 dan laluan ini telah diintegrasikan dengan laluan basikal sedia ada di sekitarnya serta kemudahan hentian bas termasuklah *Smart Bus Stop* di Persiaran Sultan, Seksyen 14. Pelancaran laluan basikal dan *Smart Bus Stop* ini telah disempurnakan oleh YAB Dato' Menteri Besar Selangor pada 27 April 2019.



■ **PEJABAT CAWANGAN**
SUNGAI BULOH

■ **PEJABAT CAWANGAN**
KOTA KEMUNING

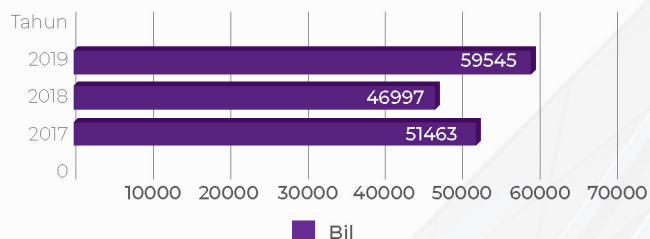
■ **PEJABAT CAWANGAN**
SETIA ALAM

PEJABAT CAWANGAN SUNGAI BULOH

1.0 LAPORAN KUTIPAN KAUNTER

	2017	2018	2019
Bil Diterima	51,463	46,997	59,545
Kutipan (RM)	18,112,916.17	17,778,124.23	20,681,767.64

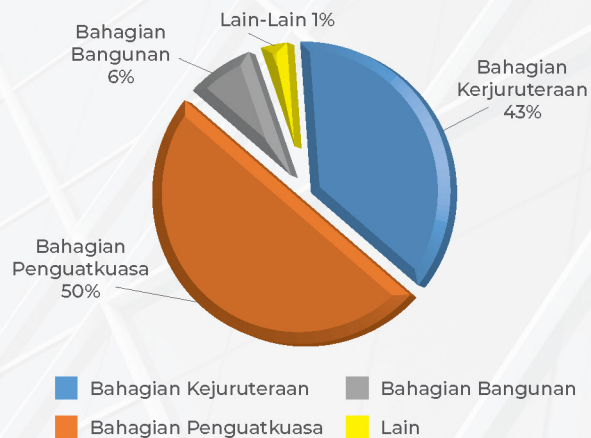
PERBEZAAN KUTIPAN KAUNTER 2017-2019



2.0 LAPORAN ADUAN

	2017	2018	2019
Bahagian Kejuruteraan	845	769	911
Bahagian Penguatkuasaan	384	477	1,050
Bahagian Bangunan	101	83	138
Lain-lain	22	7	12
JUMLAH	1,352	1,336	2,111

LAPORAN ADUAN TAHUN 2019

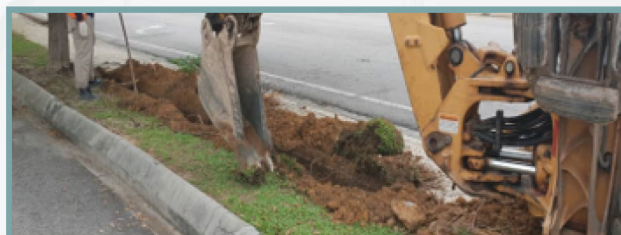


2.1 Jenis Aduan Bahagian Bangunan

BIL.	JENIS ADUAN	JUMLAH PENERIMA		
		2017	2018	2019
1.	Tambahan Pindaan	35	25	40
2.	Halangan Awam/ Bahan Binaan	3	6	37
3.	Sampah Khidmat Bandar : Sisa Bahan Binaan	8	8	7
4.	Tambahan/Pindaan:Kontraktor Kerja Lebih Masa	20	7	18
5.	Struktur Haram	15	12	19
6.	Struktur Haram: Tiang Telekomunikasi	1	1	2
7.	Projek Terbengkalai	1	1	2
8.	Salahguna Bangunan	3	0	0
9.	Salahguna Tanah	2	1	0
10.	Lain-Lain	13	22	13
	JUMLAH ADUAN	101	83	138

2.2 Jenis Aduan Bahagian Kejuruteraan

BIL.	JENIS ADUAN	JUMLAH PENERIMA		
		2017	2018	2019
1.	Lampu Jalan	762	693	826
2.	Lampu Taman Permainan	49	37	34
3.	Lampu Trafik	9	29	47
4.	Lain-lain	25	10	4
	JUMLAH ADUAN	845	769	911



PEJABAT CAWANGAN SUNGAI BULOH

2.3 Jenis Aduan Bahagian Penguatkuasa

BIL.	JENIS ADUAN	JUMLAH PENERIMA		
		2017	2018	2019
1.	Halangan awam / salah letak kenderaan	65	84	245
2.	Pencemaran bunyi / alam / bau	7	12	35
3.	Kenderaan buruk	60	91	165
4.	Perniagaan tanpa lesen	112	121	168
5.	Halangan awam / peralatan kedai	19	20	180
6.	Salahguna bangunan	11	10	11
7.	Kejiranan / kacauganggu	16	26	44
8.	Halangan awam / bahan binaan	0	1	5
9.	Salahguna tanah	3	3	4
10.	Pembakaran terbuka	12	11	24
11.	Jalan berdebu	19	7	21
12.	Halangan awam / palang / pondok pengawal	5	6	11
13.	Halangan awam / khemah	6	12	41
14.	Disiplin kontraktor	1	2	1
15.	Video games / kuda	5	4	3
16.	Iklan/poster / billboard	19	33	29
17.	Struktur haram kilang / premis, rumah ibadat, setinggan	6	7	7
18.	Kejiranan – kebersihan premis makanan / restoran	3	2	2
19.	Lain-lain	15	25	54
	JUMLAH ADUAN	384	477	1,050

3.0 PENGELUARAN KOMPAUN

3.1 Tindakan Pengeluaran Notis

BULAN	JUMLAH PENERIMA		
	2017	2018	2019
Januari	64	37	21
Februari	34	35	29
Mac	66	38	11
April	31	8	28
Mei	19	13	34
Jun	20	22	21
Julai	40	25	20
Ogos	26	32	18
September	15	12	18
Oktober	8	29	14
November	16	42	31
Disember	13	4	34
JUMLAH	352	297	279

3.2 Tindakan Pengeluaran Kampaun

BULAN	JUMLAH PENERIMA		
	2017	2018	2019
Januari	1,065	1,101	1,329
Februari	1,147	1,226	1,069
Mac	1,277	1,197	1,190
April	1,044	1,076	359
Mei	1,234	1,032	1,009
Jun	882	893	1,329
Julai	1,240	1,274	1,024
Ogos	971	1,139	2,134
September	1,130	988	2,063
Oktober	1,156	1,219	2,153
November	1,077	1,010	2,097
Disember	1,009	744	1,225
JUMLAH	13,232	12,899	16,981

■ PEJABAT CAWANGAN SUNGAI BULOH

4.0 STATISTIK OPERASI YANG DILAKSANAKAN

4.1 Pemeriksaan dan Tindakan Sitaan (Tahun 2017 – 2019)

BIL.	JENIS PERNIAGAAN	JUMLAH PENERIMA		
		2017	2018	2019
1.	Kafe Siber	8 premis	2 premis	tiada
2.	Pusat Rawatan Kecantikan & Kesihatan	2 premis	2 premis	2 premis
3.	Pusat Karaoke / Snuker	13 premis	5 premis	tiada
4.	Halangan Kerusi Meja	7 premis	4 premis	30 sitaan
5.	Car Wash	4 premis	8 premis	12 sitaan
6.	Penjaja	43 sitaan	43 sitaan	115 sitaan
7.	DVD/ VCD	1 premis	1 premis	tiada
8.	Lori Sampah	1 buah	1 buah	tiada
9.	Penundaan kenderaan buruk	83 kenderaan	88 kenderaan	65 kenderaan
10.	Penundaan kenderaan halangan	1,358 kenderaan	1,291 kenderaan	1,346 kenderaan
JUMLAH		1,520 tindakan	1,444 tindakan	1,570 tindakan

4.2 Tindakan Notis, Kampaun dan Rampasan Iklan-Iklan Tanpa Permit

BULAN	KOMPAN			JUMLAH IKLAN DISITA		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Januari	98	122	92	2,372	1,943	1,704
Februari	115	84	155	2,718	1,854	1,523
Mac	100	96	110	3,201	2,456	1,329
April	109	82	174	2,077	1,521	1,286
Mei	110	93	49	2,550	3,129	929
Jun	85	91	64	1,229	829	514
Julai	87	116	48	2,429	724	696
Ogos	58	83	56	1,215	1,113	360
September	109	69	75	1,335	872	732
Oktober	121	171	48	1,479	1,953	1,145
November	52	94	45	1,477	1,045	821
Disember	52	28	6	1,477	482	460
JUMLAH	1,093	1,129	922	23,559	17,921	11,499

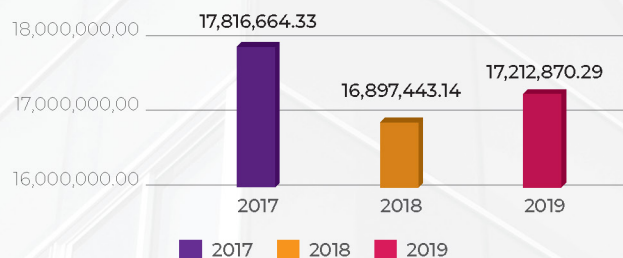
PEJABAT CAWANGAN KOTA KEMUNING

1.0 LAPORAN AKTIVITI MENGIKUT BAHAGIAN

1.1 Laporan Kutipan Kaunter Bagi Tahun 2019 :

BIL.	2018	JUMLAH KUTIPAN (RM)
1	2017	17,816,664.33
2	2018	16,897,443.14
3	2019	17,212,870.29

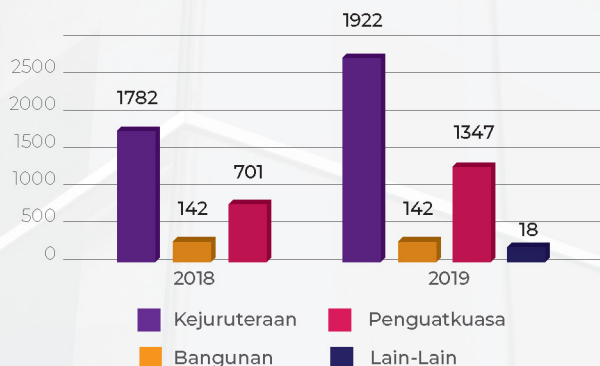
PERBANDINGAN KUTIPAN SEJAK TAHUN 2017 HINGGA 2019



1.2 Perbandingan Jumlah Aduan Mengikut Bahagian Pada Tahun 2018 & Tahun 2019 :

BIL.	BAHAGIAN	2018	2019
1.	KEJURUTERAAN	1782	1922
2.	BANGUNAN	142	142
3.	PENGUATKUASAAN	701	1347
4.	LAIN-LAIN	7	18
	JUMLAH KESELURUHAN	2632	3357

PERBANDINGAN KUTIPAN SEJAK TAHUN 2017 HINGGA 2019



1.3 Elektrik / Kejuruteraan

1.3.1 Projek pembangunan yang diselia oleh Bahagian Kejuruteraan.

- Cadangan kerja-kerja mengganti kabel lampu jalan sedia ada dan kerja berkaitan di kawasan Persiaran Sungai Selangor, Seksyen 32, Shah Alam Untuk Majlis Bandaraya Shah Alam
- Terdapat sebanyak 11,004 tiang lampu yang perlu dikawalselia di kawasan pentadbiran Pejabat Cawangan Kota Kemuning.

1.4 Bahagian Bangunan

1.4.1 Aduan Mengikut Jenis Masalah Bagi Tahun 2018 & 2019

BIL.	JENIS ADUAN	2018	2019
1.	Ayam/itik: Peliharaan	1	0
2.	Hakisan tanah: Hakisan tanah/mendap/runtuh	3	0
3.	Halangan awam: Bahan binaan	12	20
4.	Halangan awam: Kenderaan buruk	1	1
5.	Halangan awam: Salah letak kenderaan	0	1
6.	Halangan awam: Pondok Pengawal	1	0
7.	Harta majlis: Bangunan majlis	1	0
8.	Jalan: Jalan Mendap/berlubang/rosak	2	0
9.	Kejiranan: Kacau ganggu	3	3
10.	Kejiranan: Kebersihan premis/rumah	0	1
11.	Lain-lain: Tiada aduan yang tepat	5	10
12.	Longkang- Khidmat bandar: Kawasan perumahan	1	1
13.	Longkang- Selenggaraan: Penutup longkang	0	1
14.	Pencemaran bunyi/alam: bunyi/bau	1	0
15.	Pencemaran bunyi/alam: Sisa bahan kimia	1	0
16.	Perumahan apartment: Pengurusan JMB/MC	0	1
17.	Projek terbengkalai	2	7
18.	Salahguna bangunan	2	2
19.	Salahguna tanah	2	0
20.	Sampah- Khidmat bandar: Sisa bahan binaan	10	11
21.	Struktur Haram: Kilang Premis	10	10
22.	Struktur Haram: Rumah ibadat	0	1
23.	Struktur Haram: Rumah/Tiang Telekomunikasi	1	
24.	Tambahan pindaan: Kerja lebih masa kontrak/pemaju	23	14
25.	Tambahan pindaan	60	58
	JUMLAH	142	142

PEJABAT CAWANGAN KOTA KEMUNING



Operasi bersepadu merobohkan pagar haram di Seksyen 30 Shah Alam

1.5 Laporan Bahagian Penguatkuasaan

1.5.1 Aduan Mengikut Jenis Masalah Bagi Tahun 2018 & 2019

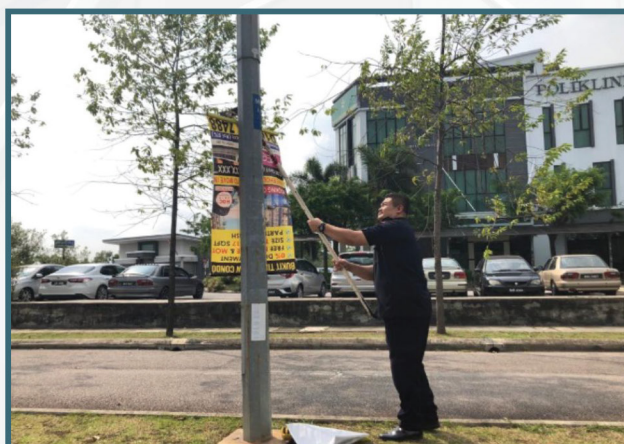
BIL.	JENIS ADUAN	2018	2019
1.	Halangan Awam / Salah Letak Kenderaan	162	282
2.	Pencemaran Bau / Bunyi / Alam	36	79
3.	Kenderaan Buruk	161	330
4.	Halangan Awam / Peralatan Kedai / Khemah / Palang	42	167
5.	Salahguna Bangunan	25	23
6.	Kacauganggu / Kejiranan	46	60
7.	Jalan Berdebu	23	19
8.	Jalan Berdebu	50	60
9.	Iklan / Poster	30	48
10.	Pembakaran Terbuka	1	2
11.	Anjing Liar / Peliharaan	111	164
12.	Perniagaan Tanpa Lesen	9	7
13.	Salahguna Tanah	0	106
13.	Lain – lain Aduan	721	1347
	JUMLAH		

1.5.2 Operasi dan Pemeriksaan yang dijalankan bagi tahun 2018/ 2019

BIL.	JENIS OPERASI / PEMERIKSAAN	2018	2019
1.	Halangan Tred / Peralatan Kedai	45	45
2.	Pusat Siber / Kafe Siber	20	20
3.	Pusat Kesihatan & Kecantikan	15	15
4.	Pasar Malam / Pagi	48	48
5.	Penjaja	96	96
6.	Iklan	480	480
	JUMLAH	704	704



Operasi penjaja haram di Jalan Tajuh 27/29 Seksyen 27 Shah Alam

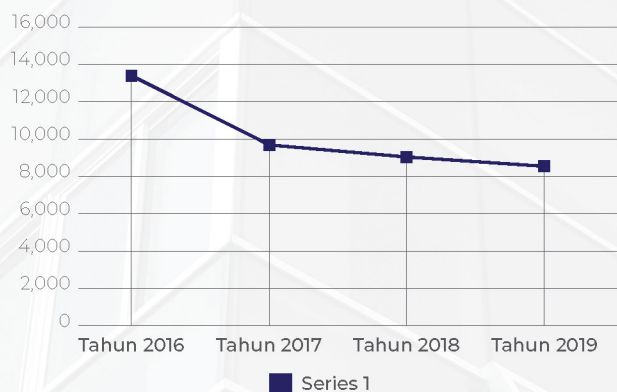


Operasi bunting haram di Persiaran Anggerik Vanilla Seksyen 31 Shah Alam

1.5.3 Jumlah Tindakan Kompaun yang dikeluarkan bagi Tahun 2018/ 2019

BIL.	JENIS OPERASI / PEMERIKSAAN	2018	2019
1.	Halangan Kenderaan	7182	6618
2.	Halangan Tred / Peralatan Kedai	360	331
3.	UUUK PTPP / Pusat Siber / Pusat Kecantikan	484	336
4.	Penjaja	1150	742
5.	Iklan	647	601
6.	JUMLAH	9823	8628

PERBANDINGAN TINDAKAN KOMPAUN YANG DIKELUARKAN DARI TAHUN 2016 HINGGA 2019



Operasi tunda kenderaan buruk di Seksyen 34, Shah Alam

1.5.4 Jumlah Tunda Kenderaan Buruk & Jumlah Tunda Kenderaan Harian sepanjang Tahun 2019

BIL.	PERKARA	JUMLAH
1.	Jumlah Tunda Kenderaan Buruk Bagi Tahun 2019	115 Buah Kenderaan
2.	Jumlah Tunda Kenderaan Harian Bagi Tahun 2019	1855 Buah Kenderaan

1.0 LAPORAN AKTIVITI

1.1 Laporan Kutipan Kaunter Bagi Tahun 2019

BIL.	BULAN	JUMLAH KUTIPAN (RM)
1.	Januari	1,220,794.89
2.	Februari	4,984,780.86
3.	Mac	348,642.45
4.	April	911,163.92
5.	Mei	269,361.60
6.	Jun	131,928.60
7.	Julai	981,664.37
8.	Ogos	3,123,926.33
9.	September	133,110.10
10.	Oktober	419,487.82
11.	November	173,109.41
12.	Disember	133,706.15
	JUMLAH BESAR	12,831,676.50

Perbandingan Kutipan Kaunter Tahun 2017 Hingga 2019

BIL.	TAHUN	JUMLAH KUTIPAN (RM)
1.	2017	14,356,831.02
2.	2018	12,914,983.47
3.	2019	12,831,676.50

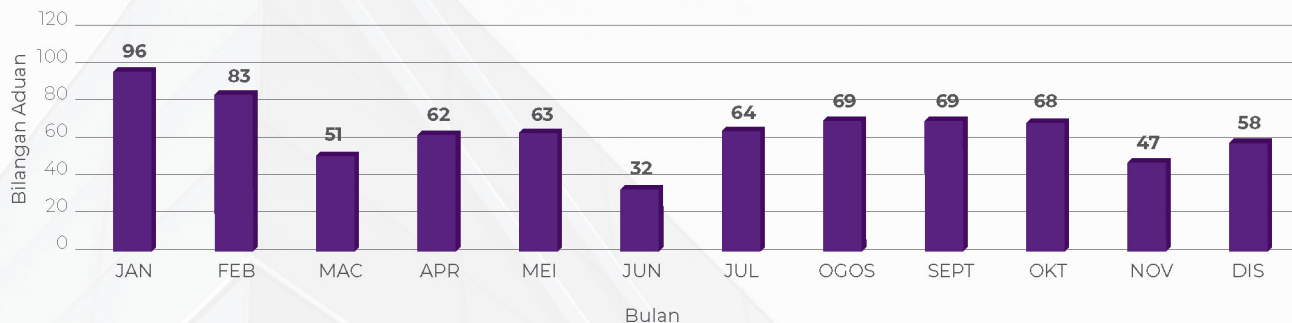
1.2 Laporan Aduan Mengikut Jenis Masalah Bagi Tahun 2019

BIL.	BULAN	JUMLAH
1.	Lampu – Jalan / Taman Permainan / Lampu Trafik	73
2.	Jalan - Mendap / Berlubang / Rosak / Berdebu	42
3.	Longkang Pecah / Monsoon Drain / Parit Erong	15
4.	Anjing – Liar / Peliharaan	18
5.	Kucing - Liar	5
6.	Pokok – Cantasan / Tumbang / Mati / Dahan Patah / Rosak	96
7.	Kejiranan – Kacau Ganggu / Kebersihan	34
8.	Kompaun Parkir	8
9.	Perniagaan Tanpa Lesen	62

10.	Halangan Awam – Kenderaan Buruk / Salah Letak Kenderaan	217
11.	Halangan Awam – Khemah / Peralatan Kedai / Palang	34
12.	Iklan - Banner / Poster / Billboard	20
13.	Sampah – Domestik / Kebun / Pukal / Haram	26
14.	Rumput – Perumahan / Persiaran / Taman	6
15.	Pencemaran – Alam / Bunyi / Bau	12
16.	Kebersihan Premis Makanan	3
17.	Harta Majlis – Alat Taman Permainan / Papan Tanda / Hilang / Rosak	4
18.	Cukai Taksiran - Bil	4
19.	Salah Guna Bangunan	27
20.	Salah Guna Tanah	2
21.	Tambahan Pindaan	2
22.	Struktur Haram	2
23.	Video Games / Kuda	2
24.	Lain - Lain	48
	JUMLAH	762

1.3 Laporan Aduan Mengikut Bulan Bagi Tahun 2019

BIL.	BULAN	JUMLAH
1.	Januari	96
2.	Februari	83
3.	Mac	51
4.	April	62
5.	Mei	63
6.	Jun	32
7.	Julai	64
8.	Ogos	69
9.	September	69
10.	Oktober	68
11.	November	47
12.	Disember	58
	JUMLAH	762

JUMLAH ADUAN DI PEJABAT CAWANGAN SETIA ALAM PADA TAHUN 2019


1.4 Laporan Aktiviti Penguatkuasaan Undang-undang/Akta

1.4.1 Ringkasan Aktiviti Penguatkuasaan Bagi Tahun 2019

BIL.	BULAN	JUMLAH
1.	Pengeluaran Notis Amaran/ Kompau	1,148 notis/kompau
2.	Anggaran hasil bukan cukai	RM 400,800.00
3.	Pemeriksaan Premis Dan Rumah Kedai/Industri	1) 598 premis diperiksa 2) 112 notis dikeluarkan 3) 174 kompau dikeluarkan 4) RM 104,400.00
4.	Pemeriksaan Penjaja Harian	1) 259 pemeriksaan dilakukan 2) 230 kompau dikeluarkan 3) RM 69,000.00
5.	Pemeriksaan Penjaja Tapak Pasar Malam	1) 49 pemeriksaan dilakukan 2) 300 kompau dikeluarkan 3) RM 90,000.00
6.	Iklan Haram	1) 229 kompau dikeluarkan 2) RM 137,400.00
7.	Operasi Bersepadu	1) Penjaja 17 kali 2) Halangan 4 kali 3) Warga Asing 1 kali 4) Kenderaan Berat 2 kali 5) Jumlah Operasi 24 kali
8.	Tindakan Tunda Kenderaan Buruk	1) 4 kali operasi dijalankan 2) 88 notis dikeluarkan 3) 15 kompau dikeluarkan 4) 19 kenderaan ditunda

1.4.2 Operasi Penjaja Harian



Operasi Bersepadu secara berkala bersama Anggota Unit Operasi Satu daripada Jabatan Penguatkuasaan dan Jabatan Pelesenan dalam Operasi Penjaja Haram di Persiaran Setia Dagang dan Jalan Setia Gemilang, Seksyen U13, Shah Alam.

PEJABAT CAWANGAN SETIA ALAM

1.4.3 Operasi Pendatang Asing Tanpa Izin



Tarikh : 2 Ogos 2019
 Tempat : Sekitar Setia Alam
 Pihak Terlibat : 1) Majlis Bandaraya Shah Alam
 a. Pejabat Cawangan Setia Alam dan
 b. Jabatan Penguatkuasaan
 2) Polis Di Raja Malaysia
 3) Jabatan Imigresen

1.4.4 Operasi Tunda Kenderaan Buruk



1.4.5 Pemeriksaan Lesen Perniagaan



Pemeriksaan lesen perniagaan di premis secara berkala dijalankan di semua premis perniagaan termasuklah penjaja harian dan penjaja tapak pasar malam di Setia Alam. Kompaun dikenakan sekiranya terdapat pelanggaran syarat lesen dilakukan.



MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM

Tingkat G, Wisma MBSA, Persiaran Perbandaran, Peti Surat 7200,
40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

☎ 03-5522 2741

🖨 03-5510 0399

☎ 1800 88 4477

🌐 www.mbsa.gov.my

📘 shahalamcitycouncil

📷 sacitycouncil

🐦 sacitycouncil