



MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM

LAPORAN TAHUNAN

2017

DASAR

Khidmat Terbaik



VISI

Menjadikan Shah Alam
Bandar Raya yang berkualiti,
sejahtera, kondusif dan
terunggul

MISI

Meningkatkan tadbir urus MBSA
sebagai organisasi yang efisien, efektif,
kompeten, dinamis dan terus cemerlang

Laporan Korporat

1	Dasar, Visi, Misi	7	Pengurusan MBSA
3	Objektif	9	Anugerah dan Pengiktirafan 2015-2017
4	Carta Organisasi	11	Ahli Majlis Sesi 2016-2017
5	Zon Majlis Perwakilan Penduduk	13	Ringkasan Eksekutif
6	Pengurusan Tertinggi MBSA		

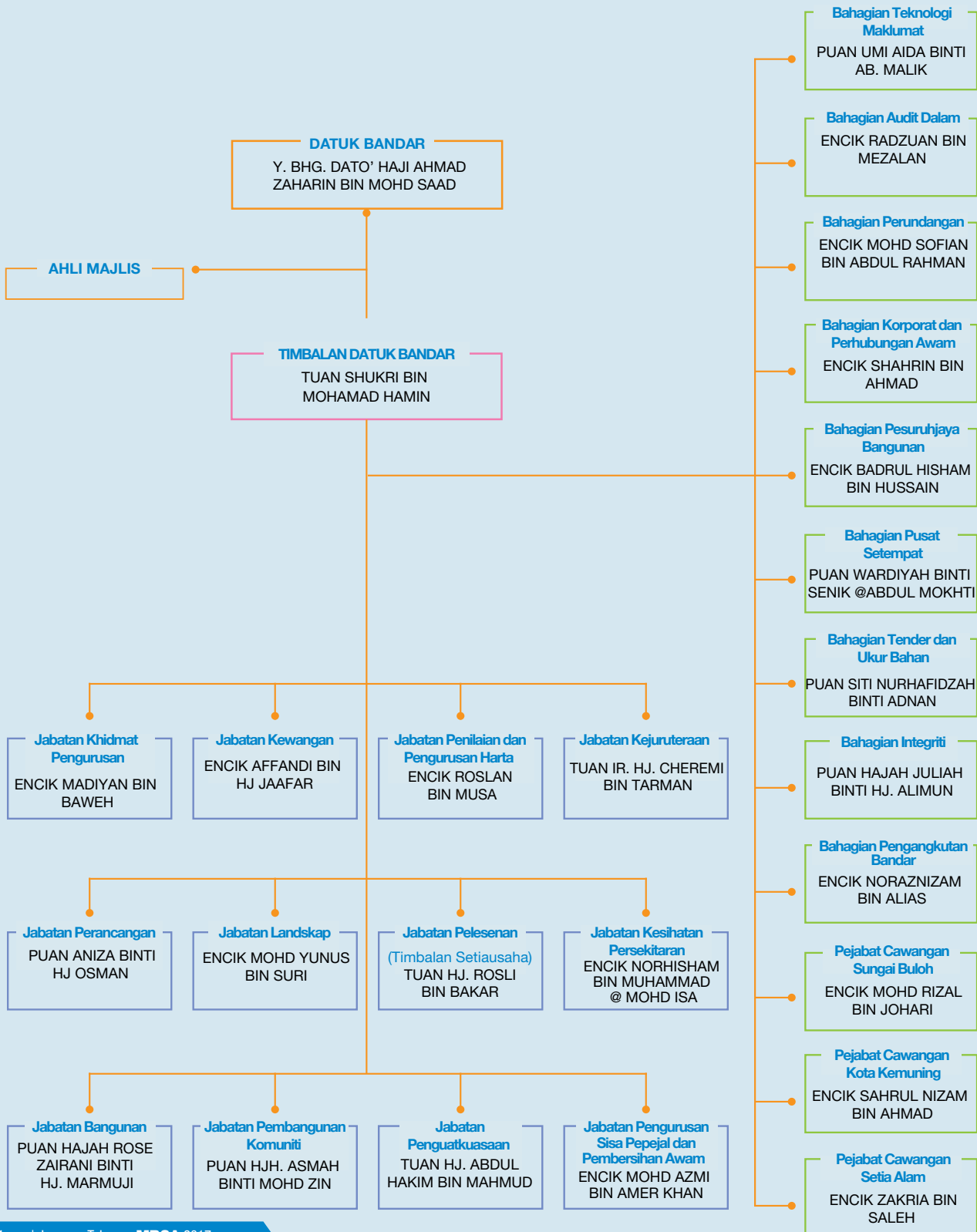
Laporan Perkhidmatan

18	Jabatan Khidmat Pengurusan	71	Jabatan Penguatkuasaan	106	Bahagian Tender Dan Ukur Bahan
25	Jabatan Kewangan	76	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Dan Pembersihan Awam	110	Bahagian Integriti
30	Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta	85	Bahagian Teknologi Maklumat	113	Bahagian Pengangkutan Bandar
37	Jabatan Pelesenan	90	Bahagian Audit Dalam	118	Pejabat Cawangan Sungai Buloh
41	Jabatan Perancangan	93	Bahagian Perundangan	121	Pejabat Cawangan Kota Kemuning
46	Jabatan Bangunan	96	Bahagian Korporat Dan Perhubungan Awam	125	Pejabat Cawangan Setia Alam
50	Jabatan Landskap	100	Bahagian Pesuruhjaya Bangunan (COB)		
57	Jabatan Kesihatan Persekitaran	103	Bahagian Pusat Setempat (OSC)		
62	Jabatan Kejuruteraan				
67	Jabatan Pembangunan Komuniti				

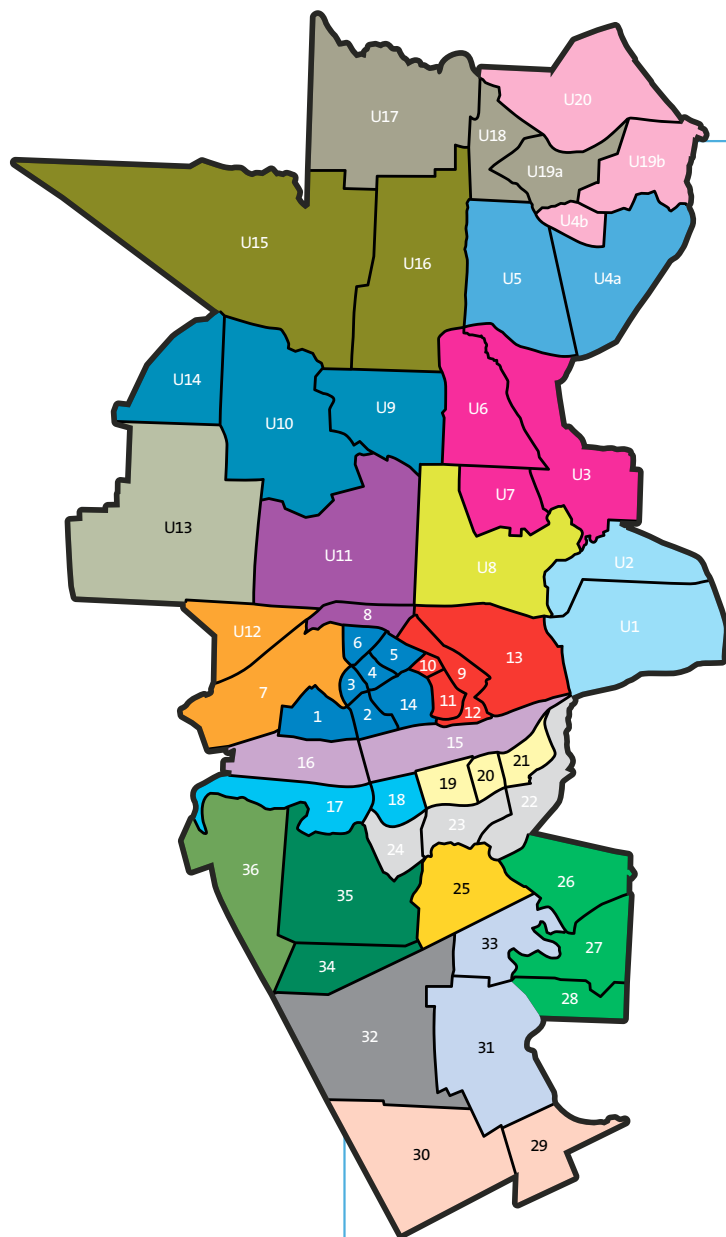
OBJEKTIF

- Perkhidmatan perbandaran yang efisien.
- Mewujudkan Shah Alam sebagai sebuah bandar raya yang bersih, indah, ceria dan selamat.
- Memastikan perancangan dan pembangunan yang teratur dan terkawal selaras dengan pembangunan mampan bagi melonjakkan pertumbuhan ekonomi jangka panjang pelabur/peniaga dalam dan luar negara.
- Memastikan budaya penyelenggaraan yang efektif dan konsisten.
- Mewujudkan bandar raya sejahtera.
- Meningkatkan pembangunan kemasyarakatan seimbang dengan pembangunan fizikal.
- Memelihara dan memulihara alam sekitar untuk keselesaan dan kesejahteraan warga Shah Alam dan generasi masa hadapan.
- Mewujudkan persekitaran yang kondusif, untuk pertumbuhan industri, perdagangan dan pelancongan.
- Menjadikan Shah Alam pusat pembangunan dan kecemerlangan ilmu pendidikan.
- Mewujudkan persekitaran yang kondusif dan selesa bagi orang kurang upaya (OKU) dan warga emas.
- Tadbir urus yang cekap, berintegriti dan berhemah.
- Memastikan warga kerja yang kompeten, komited dan berintegriti.
- Mengutamakan pelanggan dalam memberi perkhidmatan yang cekap, tepat, telus dan berkesan secara berterusan.
- Membudayakan penggunaan teknologi maklumat dalam semua urusan perkhidmatan.
- Menguatkuasakan peraturan dan undang-undang secara berhemah dan profesional.

CARTA ORGANISASI



ZON MAJLIS PERWAKILAN PENDUDUK



Zon Seksyen

- Zon 1** ● 1, 2, 3, 4, 5, 6, 14
- Zon 2** ● 9, 10, 11, 12, 13
- Zon 3** ● 7 & U12
- Zon 4** ● 8 & U11
- Zon 5** ● 15 & 16
- Zon 6** ● 17 & 18
- Zon 7** ● 19, 20, 21
- Zon 8** ● 22, 23, 24
- Zon 9** ● 25
- Zon 10** ● 26, 27, 28
- Zon 11** ● 29 & 30
- Zon 12** ● 31 & 33
- Zon 13** ● 32
- Zon 14** ● 34 & 35
- Zon 15** ● 36
- Zon 16** ● U1 & U2
- Zon 17** ● U3, U6, U7
- Zon 18** ● U4A & U5
- Zon 19** ● U8
- Zon 20** ● U9, U10, U14
- Zon 21** ● U13
- Zon 22** ● U15 & U16
- Zon 23** ● U17, U18, U19A
- Zon 24** ● U4B, U19B, U20

PENGURUSAN TERTINGGI **MBSA**



**Tuan Shukri Bin
Mohamad Hamin**
Timbalan Datuk Bandar



**Y.Bhg. Dato' Haji Ahmad
Zaharin Bin Mohd Saad**
Datuk Bandar



Tuan Haji Rosli Bin Bakar
Timbalan Setiausaha

PENGURUSAN MBSA 2018



**Encik Madiyan
Bin Baweh**
Pegarah Jabatan
Khidmat Pengurusan



**Encik Affandi
Bin Haji Jaafar**
Pegarah Jabatan
Kewangan



**Encik Roslan
Bin Musa**
Pegarah Jabatan
Penilaian & Pengurusan
Harta



**Tuan Ir. Haji Cheremi
Bin Tarman**
Pegarah Jabatan
Kejuruteraan



**Puan Aniza
Binti Haji Osman**
Pegarah Jabatan
Perancangan



**Encik Mohd Yunus
Bin Suri**
Pegarah Jabatan
Landskap



**Tuan Haji Rosli
Bin Bakar**
Pegarah Jabatan
Pelesenan
(Timbalan Setiausaha)



**Encik Norhisham
Bin Muhammad @
Mohd Isa**
Jabatan Kesihatan
Persekutuan
(Pemangku
Ketua Jabatan)



**Puan Hajah Rose Zairani
Binti Haji Marmuji**
Pegarah Jabatan Bangunan



**Puan Hajah Asmah
Binti Mohd Zin**
Pegarah Jabatan
Pembangunan Komuniti



**Tuan Haji Abdul Hakim
Bin Mahmud**
Ketua Jabatan
Penguatkuasaan



**Encik Mohd Azmi
Bin Amer Khan**
Ketua Jabatan Pengurusan Sisa
Pepejal & Pembersihan Awam



**Puan Umi Aida
Binti Ab. Malik**
Ketua Bahagian Teknologi
Maklumat



**Encik Radzuan
Bin Mezalan**
Ketua Bahagian Audit
Dalam



**Encik Mohd Sofian
Bin Abdul Rahman**
Ketua Bahagian
Perundangan



**Encik Shahrin
Bin Ahmad**
Ketua Bahagian
Korporat dan
Perhubungan Awam



**Encik Badrul Hisham
Bin Hussain**
Ketua Bahagian Pesuruhjaya
Bangunan (COB)



**Puan Wardiyah
Binti Senik @ Abdul Mokhti**
Ketua Bahagian Pusat Setempat
(OSC)



**Puan Siti Nurhafidzah
Binti Adnan**
Bahagian Tender &
Ukur Bahan
(Pemangku Ketua Bahagian)



**Encik Noraznizam
Bin Alias**
Ketua Bahagian
Pengangkutan Bandar



**Puan Hajah Juliah
Binti Hj. Alimun**
Ketua Bahagian Integriti



**Encik Mohd Rizal
Bin Johari**
Pengurus Pejabat
Cawangan Sungai Buloh



**Encik Sahrul Nizam
Bin Ahmad**
Pengurus Pejabat
Cawangan
Kota Kemuning



Encik Zakria Bin Saleh
Pengurus Pejabat
Cawangan Setia Alam

ANUGERAH & PENGIKTIRAFAN

2015

- Pemenang Anugerah Green Apple bagi Kategori Environmental Best Practice di The House of Parliament, London.
- Anugerah Emas dan Tiga Bintang pada Konvensyen Team Excellence Kebangsaan di Sunway Pyramid Convention Centre (SPCC).
- Anugerah Emas – Konvensyen Team Excellence Wilayah Utara.
- Tempat pertama Pelaksanaan Inisiatif Pembangunan Kejuruan Hijau bagi Kategori Sistem Pengumpulan Dan Penggunaan Semula Air Hujan (SPAH).
- Hadiah Utama bagi Kategori Produk Akhir Terbaik pada Anugerah Cabaran My Innovation Negeri Selangor.
- Johan Kategori Pengurusan pada Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Selangor Ke-28.
- Naib Johan Pengurusan Rekod Terbaik Peringkat Dewan/Majlis Bandaraya, anjuran Arkib Negara Malaysia.
- Naib Johan Kategori Teknikal pada Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Peringkat Kebangsaan Negeri Selangor Ke-28.
- Anugerah Khas pada Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Negeri Selangor Ke-28.

2016

- Anugerah Emas Ezy-Pameran di National and Invention Competition Through Exhibition di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Jitra, Kedah Darul Aman.
- Inovasi Juara Kelas 1: Perkhidmatan dan Pemasaran Produk – Ezy-Pameran di National and Invention Competition Through Exhibition di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Jitra, Kedah.
- Anugerah Khas Inovasi Paling Bernilai Johan Keseluruhan – Ezy-Pameran di National and Invention Competition Through Exhibition di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Jitra, Kedah.
- Anugerah Emas Konvensyen Team Excellence Wilayah Tengah di Dorsett Grand Subang.
- Anugerah Emas International Convention On Quality Control Circle – ICQCC Bangkok, Thailand.
- Anugerah Akrab Kategori Organisasi (Akrab Dinamik) daripada Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor.
- Anugerah Tabung Majikan Prihatin Badan-Badan Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia.
- Anugerah Cemerlang KPI HRMIS daripada Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor.
- Anugerah Khas Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) di Majlis Apresiasi Inovasi Peringkat Negeri Selangor.
- Anugerah Khas International Convention On Quality Control Circle Kumpulan EX7 mewakili Majlis Bandaraya Shah Alam.
- Persembahan Terbaik Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Peringkat Negeri Selangor.
- Johan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Peringkat Negeri Selangor.
- Anugerah Langkawi kepada MBSA kerana sumbangan ke arah keseimbangan pembangunan negara dan alam sekitar.

- Pengiktirafan Total Quality Management Program mengikut kriteria Total Quality Fast Track Model oleh SIRIM Berhad.
- Pensijilan Amalan Persekitaran Berkualiti QE-5S anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC).
- Pengiktirafan 5S-Hijau mengikut kriteria SIRIM Berhad.
- Pengiktirafan Lean Management oleh Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC).
- Pensijilan MS ISO 9001:2008 oleh SIRIM QAS.
- Pensijilan ISO/IEC 27001: 2013 oleh SIRIM Berhad.
- Fasilitator Cemerlang – sempena Anugerah Team Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan di Putrajaya International Convention Centre (PICC).
- Anugerah Ceria Bahasa anjuran Dewan Bahasa Pustaka (Penarafan 5 Bintang Peringkat Kebangsaan).
- Anugerah Inovasi Negara Kategori Perkhidmatan di Nu Sentral & Hilton Kuala Lumpur.
- Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Kategori Pengurusan – Wakil Negeri Selangor di Melaka International Trade Centre, Ayer Keroh, Melaka.



2017

- Anugerah 5 Bintang daripada Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor atas pencapaian 100% dalam KPI HRMIS.
- Anugerah Arkitek Landskap Malaysia atau 'Malaysia Landscape Architecture Awards' (MLAA) bagi Kategori Badan Kerajaan.
- MBSA turut tersenarai sebagai Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Negeri Selangor yang menerima penarafan lima bintang dari pihak Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT).
- Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan bagi Program Inspektorat Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan (iAKKP) dari Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia, Jabatan Perdana Menteri.
- Komuniti Penduduk Taman Universiti Utama, Jalan Kebun mendapat tempat kedua Kategori Sungai di Majlis Penyampaian Hadiah Program Pantai Dan Sungai Angkat Negeri Selangor.
- MBSA antara 2 buah Pihak Berkuasa Tempatan yang terpilih mewakili Malaysia di peringkat Asia bagi penilaian bandar yang mengamalkan polisi rendah karbon dengan pengiktirafan sebagai "Low Carbon Model Town Project-Phase 7" di Jakarta, Indonesia oleh Asia Pacific Economic (APEC).

AHLI MAJLIS SESI 2016/2017



**Y.Bhg. Dato' Haji Ahmad Zaharin
Bin Mohd Saad**
Datuk Bandar

PENGERUSI MAJLIS PERWAKILAN PENDUDUK (MPP)



**Encik Ahmad Dusuki
Bin Abdul Rani**
Zon 1 (Seksyen 1, 2, 3, 4, 5, 6 & 14)



**YAD Dato' Haji Emran
Bin Haji Kadir**
Zon 2 (Seksyen 9, 10, 11, 12 & 13)



**Encik Noryzal
Bin Zainal Abidin**
Zon 3 (Seksyen 7 & U12)



**Datin Hajjah Anizan
Binti Othman**
Zon 4 (Seksyen 8 & U11)



Puan Noraini Binti Hussin
Zon 5 (Seksyen 15 & 16)



Encik Abdul Halim Bin Omar
Zon 6 (Seksyen 17 & 18)



**Encik Atzainizam
Bin Abd Rahman**
Zon 3 (Seksyen 7 & U12)



Encik Awang Bin Ibrahim
Zon 8 (Seksyen 22, 23 & 24)



Puan Ruthira a/p Surasan
Zon 9 (Seksyen 25)



Puan Rozaina Binti Hamzih
Zon 10 (Seksyen 26, 27 & 28)



Encik Imran Bin Satiman
Zon 11 (Seksyen 29 & 30)



**Encik Tan Ah Kow
@ Tan Sie Wai**
Zon 12 (Seksyen 31 & 33)



Encik Prakash Rao a/l Applasamy
Zon 13 (Seksyen 32)



Encik Papparaidu a/l Veraman
Zon 14 (Seksyen 34 & 35)



Encik Nor Asikin Bin Selamat
Zon 15 (Seksyen 36)



Encik Fakhru Azman Bin Khalidin
Zon 16 (Seksyen U1 & U2)



Encik Ir. Foong Saik Hoong
Zon 17 (Seksyen U3, U6 & U7)



Puan Siti Rohaya Binti Ahad
Zon 18 (Seksyen U4a & U5)



**YM Tengku Ahmad
Bin Tengku Kasim**
Zon 19 (Seksyen U8)



**Encik Prakash Rao
a/l Applasamy (Memangku)**
Zon 20 (Seksyen U9, U10 & U14)



Encik Siow Fun Yean
Zon 21 (Seksyen U13)



**Encik Muhammad Shakir
Bin Ameer Mohideen**
Zon 22 (Seksyen U15 & U16)



**Encik Harri
Bin Mohammad Hassan**
Zon 23 (Seksyen U17, U18 & U19a)



Encik Zulnizam Bin Shahrani
Zon 24 (Seksyen U4b, U19b & U20)

“ Tahun 2017, penumpuan diberikan ke arah perkhidmatan penggunaan teknologi pintar dan aplikasi mudah alih yang berkonsepkan atas talian selaras dengan perubahan zaman dan tuntutan kepada perkhidmatan berteknologi pada masa kini. Antara perkhidmatan yang menggunakan teknologi pintar yang diperkenalkan oleh Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA) adalah aplikasi i-Adu, i-Sekat, Flexi-Parking dan sebagainya. ”



RINGKASAN EKSEKUTIF

MBSA juga menumpukan pelaksanaan pelbagai program berpandukan kepada Pelan Tindakan Bandar Raya Rendah Karbon MBSA 2030. Program-program yang dilaksanakan ini bukan hanya untuk merealisasikan sasaran yang ditetapkan iaitu 45 % pengurangan penghasilan karbon menjelang tahun 2030, ia juga bermatlamatkan memberi pendidikan dan penekanan terhadap peri pentingnya pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar bermula dari peringkat awal.

Oleh demikian, program yang melibatkan semua peringkat usia, latar belakang dan kaum telah dilaksanakan bagi menggalakkan masyarakat di Shah Alam melibatkan diri secara langsung dalam aktiviti pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar seperti program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan, Pertandingan Kitar Semula, Program Penanaman Pokok 'Shah Alam Trees For Life', Penyerahan Tong Sampah Secara Percuma, Kempen 'Green Initiative For Taska (Gift)' Taska/Tadika dan sebagainya.

Selain daripada memberi fokus kepada pelaksanaan Pelan Tindakan Bandar Raya Rendah Karbon MBSA 2030, MBSA turut menekankan kepada aktiviti penguatkuasaan. Tindakan dan pelaksanaan operasi telah dijalankan bagi memantau dan memastikan persekitaran bandar raya Shah Alam bebas daripada sebarang halangan lalu lintas, pemilik premis yang mematuhi peraturan, bandar raya yang bebas halangan serta menyita kenderaan berat yang diletakkan di bahu jalan.

RINGKASAN EKSEKUTIF



Operasi dan pemeriksaan dipergiatkan dari masa ke semasa bagi memantau kawasan yang berpotensi menjadi sasaran segelintir individu yang tidak bertanggungjawab. Penetapan penyelia kawasan bagi menyelia dan memantau kawasan sekitar Shah Alam secara berkala merupakan tindakan awalan sebelum aduan awam dilaporkan.

‘SMART CITY SMART SERVICES’

MBSA sedang menggiatkan usaha ke arah memantapkan lagi mutu penyampaian perkhidmatannya selaras dengan konsep ‘smart city smart services’. MBSA menyahut cabaran pihak Kerajaan Negeri Selangor untuk menjadi negeri pintar atau “smart state” dengan menawarkan kepelbagaian perkhidmatan kepada rakyat Selangor.

Pelaksanaan program “smart city” telah diperkenalkan oleh MBSA khusus untuk penduduk Shah Alam bagi memberikan kemudahan dan perkhidmatan berimpak tinggi melalui penggunaan teknologi masa kini. Pelbagai perkhidmatan di hujung jari ditawarkan dan pelaksanaan konsep turun padang untuk mendekati penduduk Shah Alam.

Antara perkhidmatan pintar yang diperkenalkan adalah aplikasi i-Adu yang memberikan kemudahan kepada orang awam membuat aduan atas talian melalui telefon mudah alih. Sistem i-Adu bukan sahaja memudahkan orang ramai untuk menyalurkan aduan awam, pada masa yang sama i-Adu ini juga memudahkan penyelia kawasan untuk mengemaskini aduan yang telah diambil tindakan dengan memberi pemakluman secara terus kepada Unit Pengurusan Aduan.



Flexi Parking iaitu sistem bayaran tempat letak kereta pintar melalui penggunaan telefon pintar sebagai kaedah alternatif selain daripada menggunakan kupon gores dan pas bulanan juga diperkenalkan dengan kerjasama pihak Suasa Efektif (M) Sdn. Bhd. Sistem Flexi Parking ini merupakan salah satu inisiatif pihak MBSA ke arah penambahbaikan pengurusan tempat letak kereta yang lebih efisien dan sistematik. Melalui sistem ini, orang ramai boleh membuat belian kredit secara talian terus melalui perbankan Internet menggunakan telefon pintar. Pengenalan sistem Flexi Parking akan memudahkan proses pembayaran tanpa perlu mempamerkan kupon gores atau pas bulanan.

Satu lagi inovasi yang diperkenalkan adalah sistem semakan berpusat iaitu i-Sekat. i-Sekat adalah sistem semakan permohonan daripada individu atau syarikat bertujuan untuk memastikan mereka bebas dari sebarang tunggakan dengan pihak Majlis. Sistem i-Sekat ini menggunakan nombor kad pengenalan atau nombor pendaftaran syarikat sebagai rujukan terhadap sebarang tunggakan yang dikenakan antaranya kompaun Majlis, kompaun tempat letak kereta, cukai taksiran, lesen, sewa, bil-bil utiliti dan kos pembersihan lot kosong.



PROGRAM SHAH ALAM HARI TANPA KENDERAAN

Program ini yang pada mulanya kurang mendapat perhatian dan penglibatan penduduk kini telah menjadi trend di bandar raya Shah Alam. Ini kerana penglibatan penduduk Shah Alam yang semakin meningkat pada setiap bulan dan mendapat penyertaan dari pelbagai pihak.

Program ini dilaksanakan untuk menggalakkan warga Shah Alam mengamalkan gaya hidup sihat dengan mengurangkan penggunaan kenderaan persendirian di atas jalan raya sekaligus dapat mengurangkan pelepasan gas karbon yang boleh mencemarkan alam sekitar. Selaras dengan matlamat dan sasaran MBSA untuk menjadikan Shah Alam menjadi bandar raya rendah karbon menjelang tahun 2030, program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan ini merupakan salah satu usaha untuk mencapai matlamat ini.

Program ini juga memberi ruang dan peluang kepada penduduk Shah Alam untuk melakukan aktiviti rekreasi dan riadah bersama keluarga, dengan memanfaatkan penggunaan kawasan sekitar Dataran Kemerdekaan dan jalan-jalan persiaran yang ditutup sepanjang program ini berlangsung. Pelbagai aktiviti telah diadakan seperti berbasikal, berjalan kaki, berjogging mengelilingi pusat bandar Shah Alam, aktiviti senamrobik dan sebagainya untuk memberi peluang kepada warga Shah Alam melakukan aktiviti yang menyihatkan.



Selain daripada itu, turut diadakan aktiviti jualan produk hijau seperti baja pokok dan anak pokok, jualan bunga hiasan dan pokok buah-buahan serta jualan hasil seni kraf dan lukisan. Turut diadakan aktiviti 'Eco-Free Market' yang bertujuan untuk membantu golongan yang memerlukan. Program ini merupakan satu idea yang murni dengan melibatkan pemberian barang-barang keperluan asas daripada penyumbang-penyumbang yang mulia dan diberi secara percuma kepada mereka yang memerlukan.

OPERASI DAN PENGUATKUASAAN

Tahun 2017 juga merupakan Tahun Penguatkuasaan. MBSA memperkasakan aktiviti penguatkuasaan melalui operasi-operasi yang dilaksanakan. Kakitangan yang terlibat dengan kerja-kerja penguatkuasaan telah menjalankan tugas dengan baik dan berwibawa. Antara aktiviti penguatkuasaan yang diperkasakan adalah penguatkuasaan kebersihan premis makanan, pembuangan sampah haram, iklan dan bunting haram, lesen perniagaan, siber kafe tanpa kebenaran, tanjakan haram, binaan haram, perniagaan tanpa lesen dan sebagainya.

Pelaksanaan operasi adalah secara bersama di peringkat jabatan dalaman dan melibatkan penyertaan daripada agensi luar. Antara operasi yang diadakan adalah Operasi Penundaan Kenderaan Berat. Operasi ini pertama kalinya dilaksanakan pada bulan Februari 2017 berjaya menunda sebanyak 122 buah kenderaan berat melebihi 3 tan. Sepanjang tahun 2017, sebanyak 25 operasi telah dilaksanakan dengan kerjasama Polis Diraja Malaysia (PDRM), Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) dan Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD). Sebanyak 173 kompaun dikeluarkan dan MBSA berjaya memperolehi hasil daripada operasi ini sebanyak RM59,635.00.

Dalam usaha untuk memerangi penampalan iklan tanpa kebenaran, MBSA sentiasa komited mengadakan operasi secara berkala menanggalkan iklan-iklan tanpa kebenaran di sekitar Shah Alam. Operasi ini juga dilaksanakan untuk memastikan bandar raya Shah Alam bebas dari iklan tanpa kebenaran dan merupakan usaha berterusan untuk membendung pemasangan iklan tanpa kebenaran. Pada tahun 2017, sebanyak 181,128 iklan tanpa kebenaran berjaya ditanggalkan oleh pihak MBSA. Antara perkhidmatan iklan tanpa kebenaran ini adalah berkaitan dengan pinjaman wang, sewa lori, lelong rumah, perubatan tradisional dan sebagainya.

Operasi pecah tanjakan dilaksanakan bagi membanteras pemilik premis yang menyalahgunakan petak tempat letak kenderaan tanpa kebenaran. Pada tahun 2017, sebanyak 33 kali operasi pecah tanjakan telah dilaksanakan. Sebanyak RM9.8 juta bersamaan 59,566 keping kompaun telah dikeluarkan. Pihak MBSA telah menyediakan kemudahan sewaan petak khas tempat letak kenderaan bagi 21 kategori perniagaan seperti klinik, bengkel kenderaan, ruang pameran, kedai perabot, taska dan sebagainya.

RINGKASAN EKSEKUTIF



PERPUSTAKAAN BERGERAK

Menyedari akan pentingnya bahan-bahan bacaan demi untuk melahirkan masyarakat yang bertamadun dan cintakan ilmu, MBSA telah menubuhkan perpustakaan bergerak untuk ditempatkan dari satu tempat ke satu tempat dalam usaha memastikan komuniti Shah Alam mendapat sumber rujukan dari bahan ilmiah. Perpustakaan bergerak ini dibina dari sebuah lori berkapasiti kecil memuatkan pelbagai koleksi buku dan dilengkapi dengan alat pandang seperti televisyen dan sebagainya.

Penyediaan perpustakaan bergerak atau 'mobile library' ini bertujuan untuk memupuk dan menanamkan minat membaca terutamanya di kalangan para pelajar sekolah dalam usaha melahirkan masyarakat berilmu yang cintakan buku sebagai sumber rujukan kepada kehidupan mereka. Penubuhannya juga bertujuan untuk menyampaikan maklumat

perkhidmatan dan program yang dianjurkan oleh pihak MBSA agar penduduk sekitar mengambil maklum terhadap usaha-usaha yang dilaksanakan demi kesejahteraan masyarakat Shah Alam.

Melalui perpustakaan bergerak ini, penduduk sekitar dapat memperoleh bahan bacaan terbitan terkini yang berada di pasaran. MBSA bercadang untuk menempatkan perpustakaan bergerak ini di beberapa buah sekolah seperti di Sekolah Rendah Agama (SRA) Paya Jaras, SRA TTDI, SRA Jalan Kebun termasuklah SRA Integrasi Seksyen 19. Setiap sekolah akan dilawati setiap 2 minggu sekali bagi memudahkan para pelajar meminjam dan memulangkan buku yang dipinjam. MBSA turut membuka perpustakaan bergerak ini pada setiap program Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan dengan menawarkan aktiviti kraf kreatif khususnya untuk kanak-kanak.

PENGANUGERAHAN DAN PENGIKTIRAFAN

Tahun 2017 mencatatkan kecemerlangan MBSA melalui pengiktirafan dan anugerah yang diperolehi. Pandangan serta tuntutan kepada keperluan serta kehendak penduduk Shah Alam di pandang serius dan direalisasikan menerusi penyediaan pelbagai perkhidmatan yang seiring dengan teknologi dan perubahan zaman. Warga kerja MBSA yang semakin peka terhadap permintaan 'stake holders' sentiasa berusaha untuk memenuhinya dengan menghasilkan pelbagai produk inovasi yang dizahirkan melalui penyediaan perkhidmatan yang berimpak tinggi, menjimatkan serta memberikan kemudahan kepada semua pihak.

Kepelbagaian penyediaan program yang bermanfaat serta aktiviti yang melibatkan pelbagai latar belakang penduduk kini semakin mendapat perhatian dan sokongan masyarakat di Shah Alam. Usaha-usaha yang diketengahkan diterima baik malahan, penduduk Shah Alam semakin sedar dan maklum terhadap peranan dan fungsi MBSA yang tidak hanya tertumpu untuk menyediakan perkhidmatan perbandaran sahaja. Aktiviti dan program kemasyarakatan yang dilaksanakan ini diiktiraf oleh pelbagai badan dan agensi kerajaan atas usaha dan keprihatinan MBSA dalam mengekalkan bandar raya Shah Alam menjadi lebih vibrant dan berdaya saing.

Berikut adalah pengiktirafan dan penganugerahan yang diperolehi pada tahun 2017:-

- Anugerah Emas Icomplex'17 di "National Innovation and Invention Competition Through Exhibition 2017" anjuran Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (POLIMAS), Jitra, Kedah.
- Inovasi Terbaik (Trolis Pintar) Kelas F (Tempat Ketiga) Icomplex'17 anjuran Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (POLIMAS), Jitra, Kedah.
- Cemerlang Dan 5 Bintang Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan Tahun 2016 anjuran Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia.
- 5 Bintang (100%) KPI HRMIS Tahun 2016 Sempena Mesyuarat Pengurus-Pengurus Sumber Manusia anjuran Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor.

- Tempat Kedua Kategori Sungai, Program Pantai Dan Sungai Angkat Negeri Selangor 2016 anjuran Jawatankuasa Tetap Pelancongan, Alam Sekitar, Teknologi Hijau Dan Hal Ehwal Pengguna Negeri Selangor.
- Anugerah Arkitek Landskap Malaysia Atau 'Malaysia Landscape Architecture Awards' (MLAA) 2016 Bagi Kategori Badan Kerajaan – Anugerah Inisiatif Hijau Melalui Projek Inisiatif Penghijauan Lorong Belakang Shah Alam.
- Penganugerahan Sistem Pengurusan Kualiti, MS ISO 9001:2015 daripada SIRIM QAS International Sdn. Bhd.
- Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan 2016 Bagi Program Inspektorat Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan (IAKKP) anjuran Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia, Jabatan Perdana Menteri.
- Anugerah Khas Inisiatif Pelaksanaan Kerangka Kerja Bandar Rendah Karbon Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Selangor anjuran Jabatan Perancangan Bandar Dan Desa Negeri Selangor.
- "Certificate of Consistency for Their Continued Sustained of Quality Environment (5S) Management System", Sempena Seminar Amalan 5S Horizon Baru 2017.

Khidmat terbaik.

DATO' HAJI AHMAD ZAHARIN BIN MOHD SAAD

D.P.M.S., S.M.S., B.P.C.

Datuk Bandar

Majlis Bandaraya Shah Alam

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

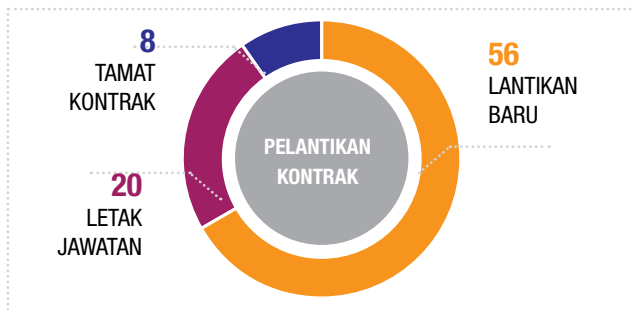
1.0 SEKSYEN SUMBER MANUSIA

1.1 UNIT PERKHIDMATAN

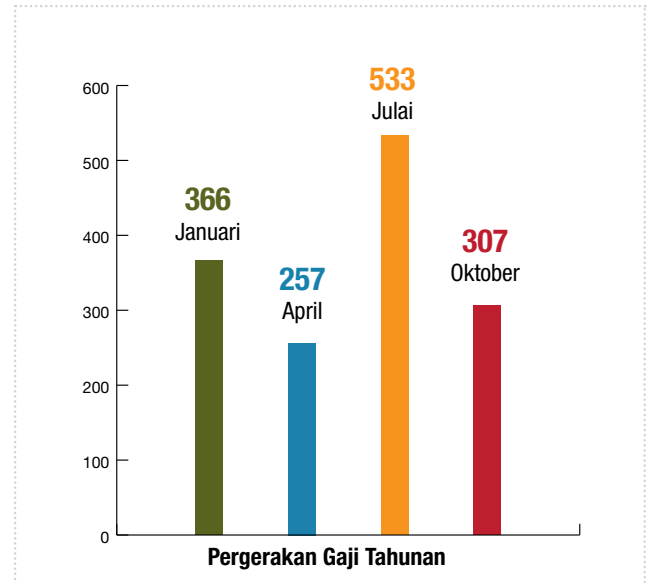
- 1.1.1 Menguruskan Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang
Pada tahun 2017, jumlah keseluruhan kakitangan anggota tetap dan kontrak yang dinilai adalah seramai 1,622 orang dan bilangan kakitangan yang layak dipertimbangkan untuk menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2016 seramai 130 orang.



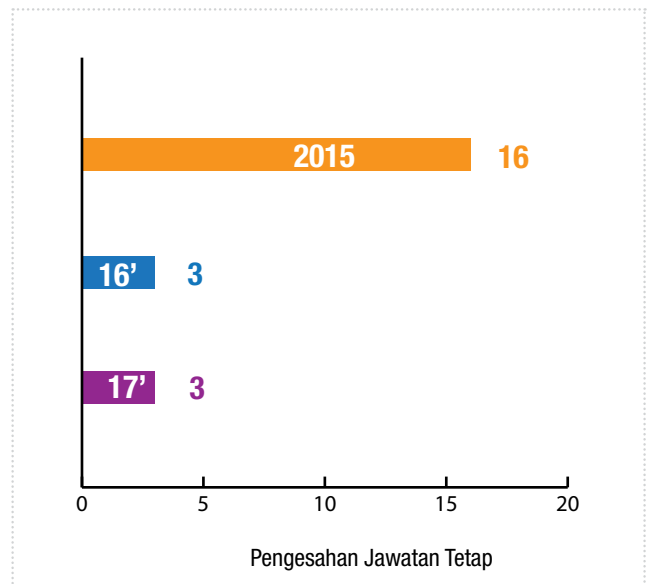
- 1.1.2 Menguruskan pertukaran pegawai dan kakitangan
Sepanjang tahun 2017, sebanyak lima (5) jawatan guna sama yang telah diuruskan pertukaran. Seramai 340 orang kakitangan telah terlibat dalam proses pertukaran ini, termasuk anggota penguatkuasa, apabila Majlis melaksanakan Penstrukturan Semula Jabatan Penguatkuasaan.
- 1.1.3 Mengurus pelantikan semula perkhidmatan kontrak



- 1.1.4 Menguruskan Pergerakan Gaji Tahunan
Seramai 1,463 orang pegawai dan kakitangan telah mendapat Pergerakan Gaji Tahunan berdasar bulan-bulan berikut:



- 1.1.5 Menguruskan pengesahan jawatan dalam tempoh 2 minggu setelah memenuhi syarat perkhidmatan yang ditetapkan.

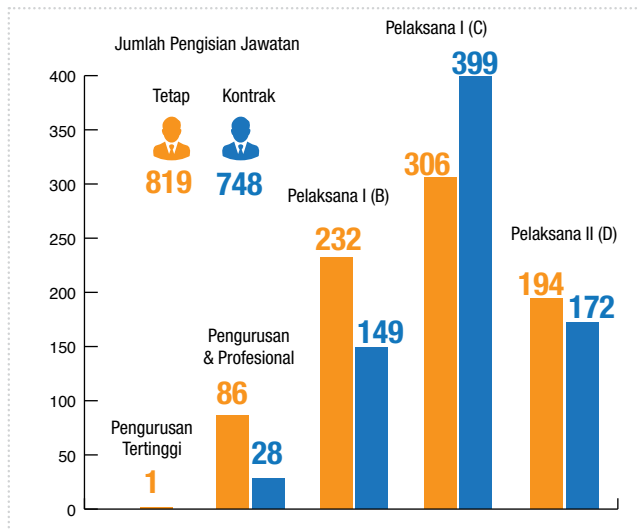


JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

1.2 UNIT PERJAWATAN DAN KENAIKAN PANGKAT

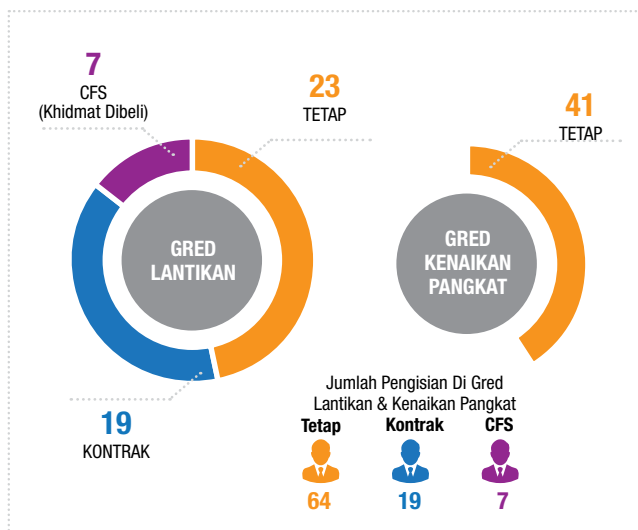
1.2.1 LAPORAN PENGISIAN KAKITANGAN MBSA 2017

Rajah 1: Statistik Pengisian Perjawatan MBSA 2017



1.2.2 LAPORAN PENGISIAN JAWATAN GRED LANTIKAN, GRED KENAIKAN PANGKAT

Rajah 2: Statistik Pengisian Jawatan Kosong Di Gred Lantikan dan Kenaikan Pangkat

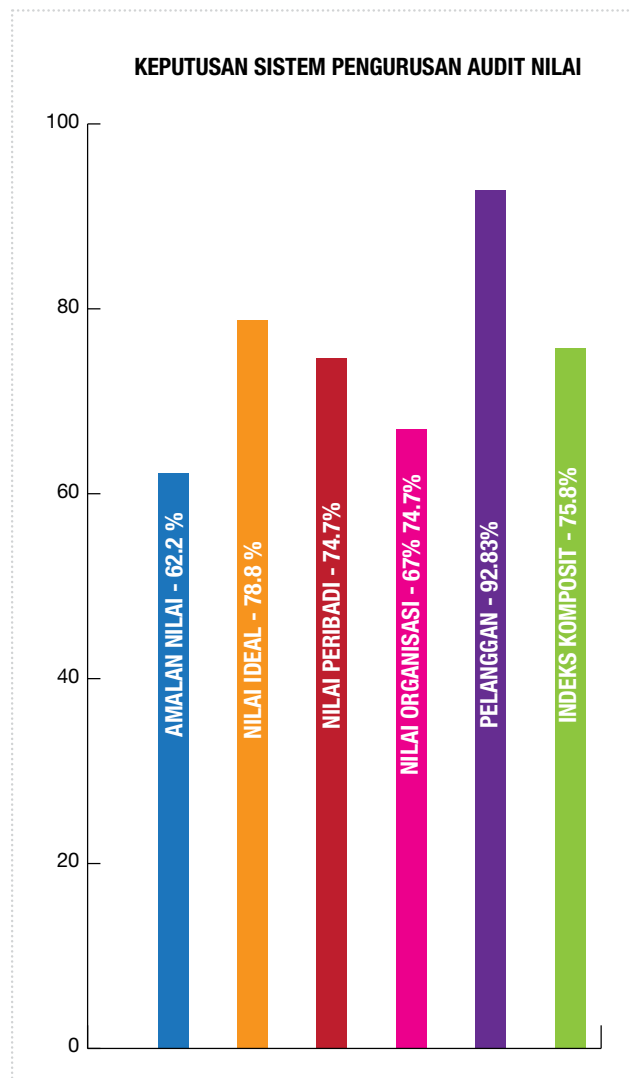


1.3 PROGRAM PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Pada tahun 2017, pelbagai program dilaksanakan di bawah Program Pembangunan Modal Insan. Antara program yang dilaksanakan adalah:-

1.3.1 PROGRAM PEMENTORAN DALAM PERKHIDMATAN AWAM

Kajian Audit Nilai MBSA Tahun 2017



Hasil analisis mendapati bahawa Maklumbalas Pelanggan berada pada tahap cemerlang dan perlu dikekalkan iaitu pada markah 92.83.

1.4 UNIT KEMUDAHAN & KEBAJIKAN

Antara program yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

- 1.4.1 Taklimat Pembiayaan Perumahan Sektor Awam pada 24 November 2017
Taklimat ini diadakan sebagai usaha memberi pendedahan berkenaan tatacara permohonan Pinjaman Perumahan melalui Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA).
- 1.4.2 Latihan Sistem I-Klinik Kepada Panel Klinik MBSA
Latihan ini telah diadakan pada 28 Julai 2017 di Bilik Latihan Komputer MBSA mana 52 panel klinik telah menghadiri latihan Sistem i-Klinik ini.



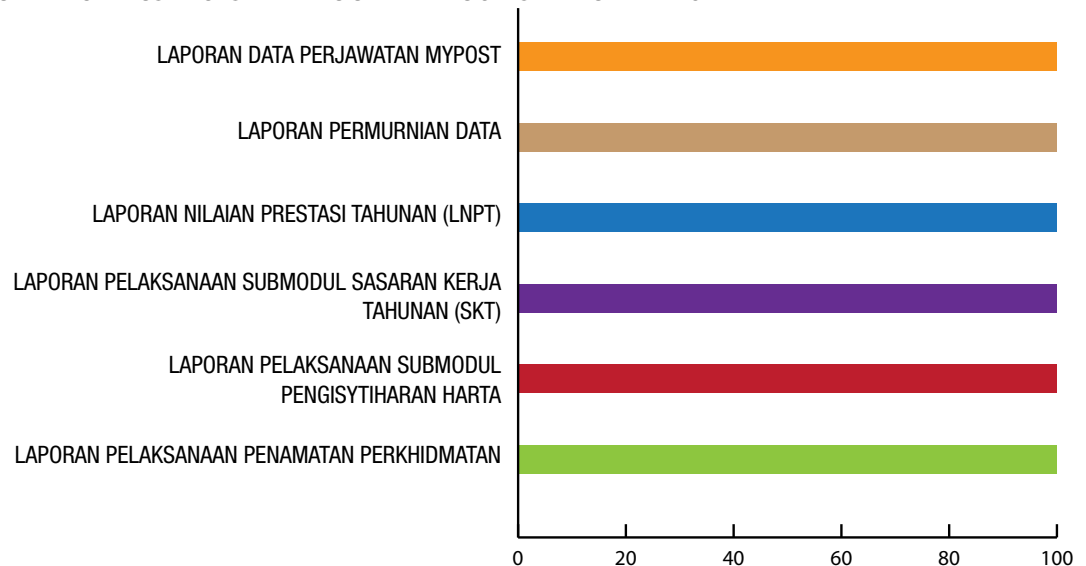
1.5 Unit HRMIS.

Unit ini memantau 6 Sub Modul yang telah ditetapkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam(JPA):

- a. Sub Modul Data Perjawatan
- b. Sub Modul Pemurnian Data
- c. Sub Modul LNPT (Laporan Nilai Prestasi Tahunan)
- d. Sub Modul SKT (Sasaran Kerja Tahunan)
- e. Sub Modul Pengisytiharaan Harta
- f. Sub Modul Penamatan Perkhidmatan



PERATUSAN LAPORAN SUB MODUL DALAM SISTEM HRMIS JANUARI-DISEMBER 2017



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

2.0 SEKSYEN PEROLEHAN DAN PENGURUSAN ASET

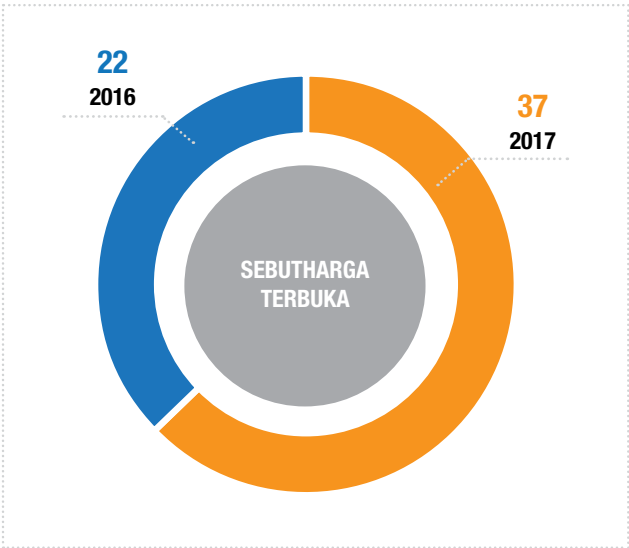
Keseluruhan prestasi perolehan adalah seperti berikut:

Bil.	Jenis Perolehan	Jumlah Proses
1.	Pesanan Tempatan (LO)	1405
2.	Arahan Pembayaran	2344
3.	Perolehan Inden	29
4.	Sebutharga (B)	108
5.	Sebutharga	34
6.	Tender	3
7.	Pendaftaran Pemborong	824
8.	Laporan Prestasi Pembekal	2

2.1 PELAKSANAAN SEBUTHARGA/TENDER TERBUKA

Bil	Perkara	2017	Jumlah (RM)
1.	Sebutharga/Tender	37	3,334,045.20
2.	Sebutharga B	108	3,572.380,65

2.2.1 PERBANDINGAN SEBUTHARGA TERBUKA DAN SEBUTHARGA B BAGI TAHUN 2016 DAN 2017

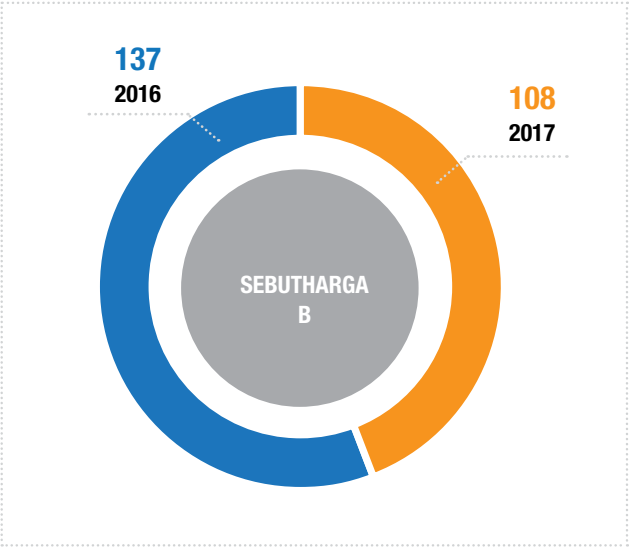
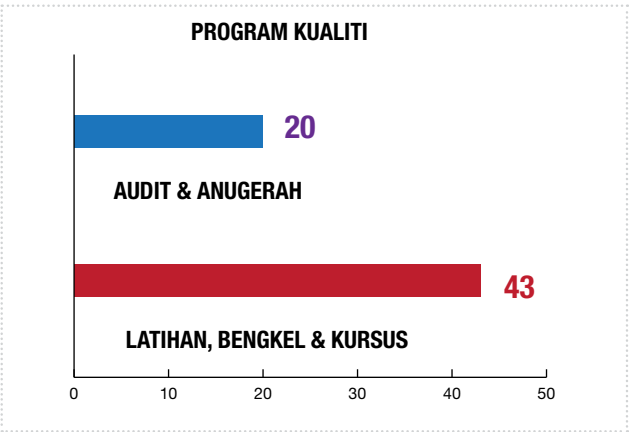


3.0 SEKSYEN LATIHAN, PEMBANGUNAN KERJAYA DAN KUALITI

Pada tahun 2017 Seksyen Latihan, Pembangunan Kerjaya Dan Kualiti telah melaksanakan sesi latihan/kursus, program kualiti seperti butiran berikut:

Bil	Perkara	Bilangan
1	Audit & Anugerah	20
2	Latihan, Bengkel & Kursus	43
Jumlah		63

Sebanyak 63 program Latihan/Kualiti telah dilaksanakan pada tahun 2017 yang terdiri daripada 20 program kualiti (Audit/Anugerah) dan 43 program latihan, kursus dan bengkel.





Atas: Seminar Pengauditan PBT Memperkasa Melalui Pemantapan Audit Pada 5-6 Disember 2017 Hotel Concorde, Shah Alam

Kiri: Audit Penutupan Anugerah Pensijilan Lean MBSA pada 8 November 2017

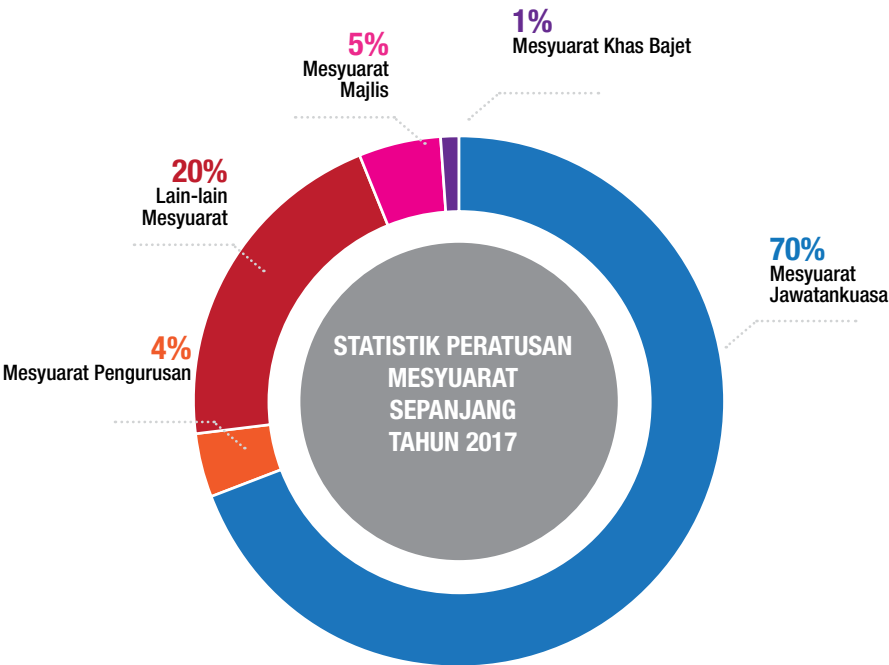


4.0 UNIT URUSETIA MESYUARAT

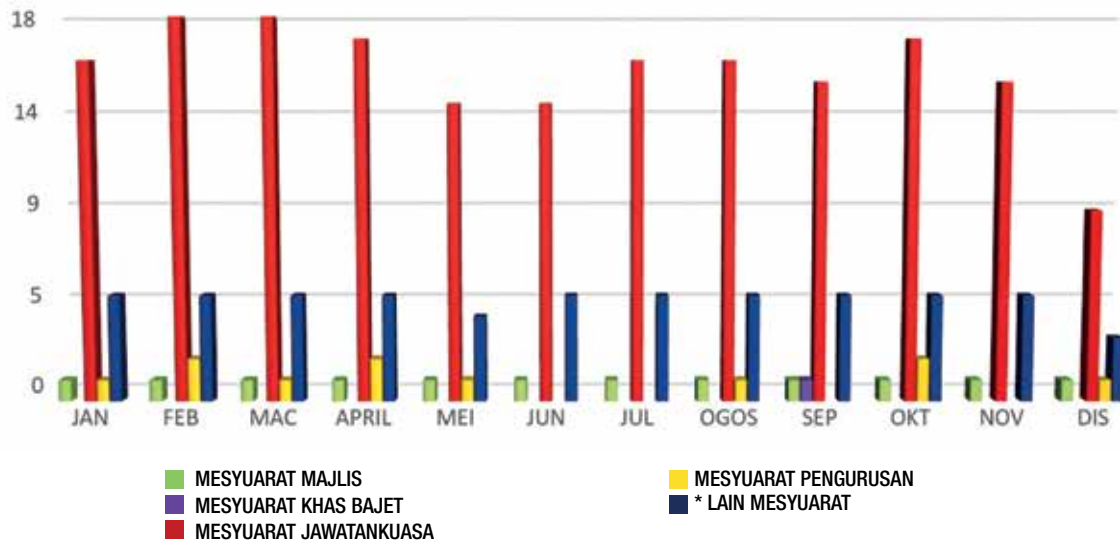
Menguruskan sebanyak 266 mesyuarat yang melibatkan Mesyuarat Majlis, Mesyuarat Khas Majlis, Mesyuarat Jawatankuasa, Mesyuarat Pengurusan dan lain-lain mesyuarat sepanjang tahun 2017 mengikut bilangan seperti berikut:

Bil	Bulan	Mesyuarat Majlis	Mesyuarat Khas Bajet	Mesyuarat Jawatankuasa	Mesyuarat Pengurusan	* Lain-Lain Mesyuarat	Jumlah
1	Januari	2	-	16	1	5	23
2	Februari	1	-	18	2	5	26
3	Mac	1	-	18	1	5	25
4	April	1	-	17	2	5	25
5	Mei	1	-	14	1	4	20
6	Jun	1	-	14	-	5	20
7	Julai	1	-	16	-	5	22
8	Ogos	1	-	16	1	5	23
9	September	1	1	15	-	5	22
10	Oktober	1	-	17	2	5	25
11	November	1	-	15	-	5	21
12	Disember	1	-	9	1	3	14
Jumlah		12	1	185	11	57	266

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN



STATISTIK PERATUSAN MESYUARAT
SEPANJANG TAHUN 2017 MENGIKUT BULAN



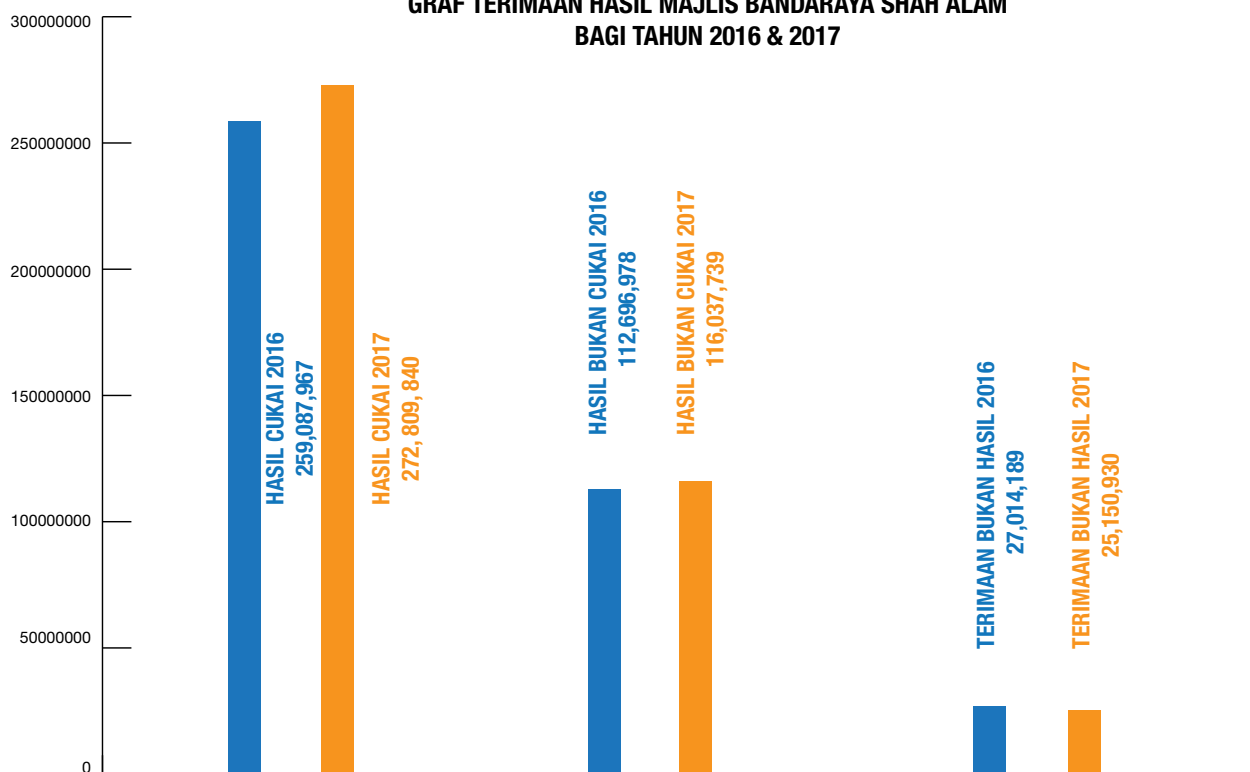
JABATAN KEWANGAN

JABATAN KEWANGAN

1.0 KUTIPAN HASIL MAJLIS BAGI TAHUN 2017

	Anggaran 2016 (RM)	Hasil Sebenar 2016 (RM)	Anggaran 2017 (RM)	Hasil Sebenar 2017 (RM)
Hasil Cukai	266,659,720.00	259,087,966.51	280,681,640.00	272,809,840.00
Hasil Bukan Cukai	136,346,510.00	112,695,978.13	129,795,580.00	116,037,739.00
Terimaan Bukan Hasil	31,400,930.00	27,014,189.39	32,573,760.00	25,150,930.00
Jumlah Hasil	434,406,160.00	398,798,134.03	443,050,980.00	413,998,50.06
Peratus Kutipan		91.80%		93.44%

**GRAF TERIMAAN HASIL MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM
BAGI TAHUN 2016 & 2017**



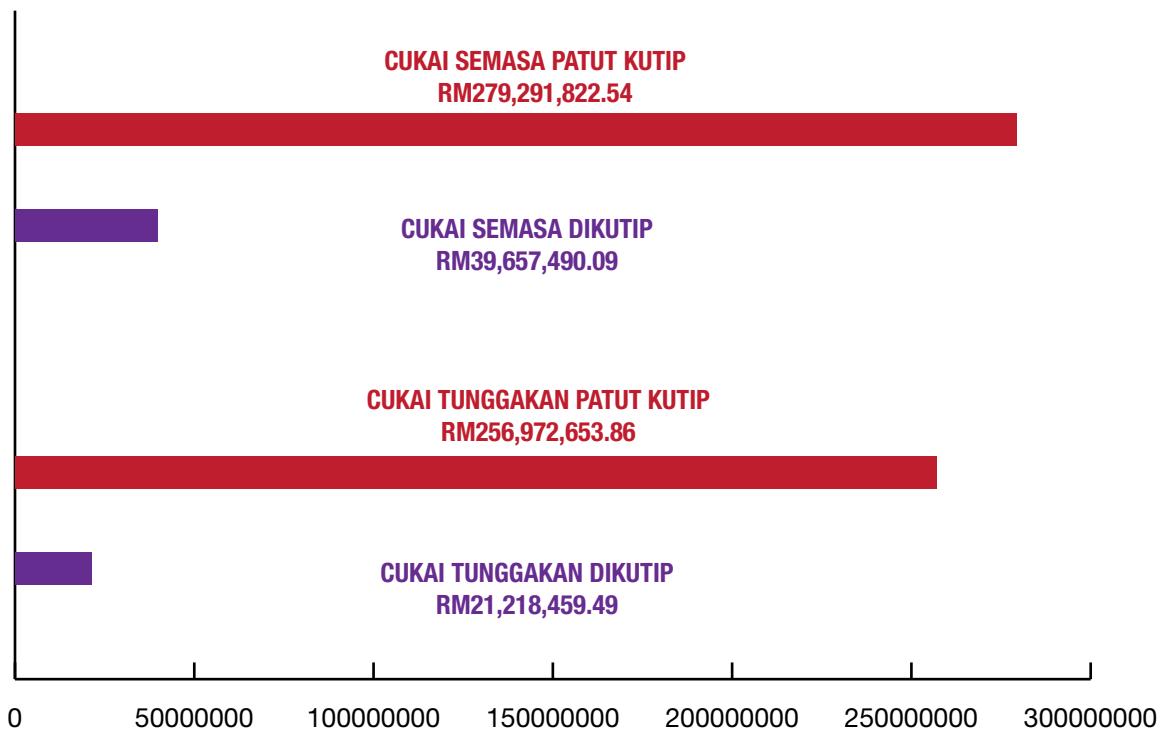
2.0 PERBELANJAAN MAJLIS BAGI TAHUN 2017

Belanja Mengurus	Anggaran 2016 (RM)	Hasil Sebenar 2016 (RM)	Anggaran 2017 (RM)	Hasil Sebenar 2017 (RM)
Emolumen	55,877,270.00	55,859,650.68	59,945,600.00	57,438,227.98
Perkhidmatan & Bekalan	267,943,420.00	257,897,821.53	239,66,660.00	233,806,719.28
Aset	15,575,910.00	12,599,608.13	9,713,670.00	10,546,951.27
Pemberian & Kenaan Bayaran Tetap	3,044,150.00	1,954,366.08	2,975,710.00	1,634,504.71
Perbelanjaan-perbelanjaan yang Lain	25,860,830.00	19,885,619.41	28,843,670.00	22,806,858.78
Belanja Mengurus	368,301,580.00	349,197,065.83	341,145,310.00	326,233,262.02
Belanja Pembangunan	75,138,350.00	75,113,827.79	129,253,190.00	122,942,174.86
Jumlah Perbelanjaan	443,439,930.00	423,310,893.62	470,398,500.00	449,175,436.88

3.0 PRESTASI KUTIPAN CUKAI TAKSIRAN BAGI TAHUN 2017

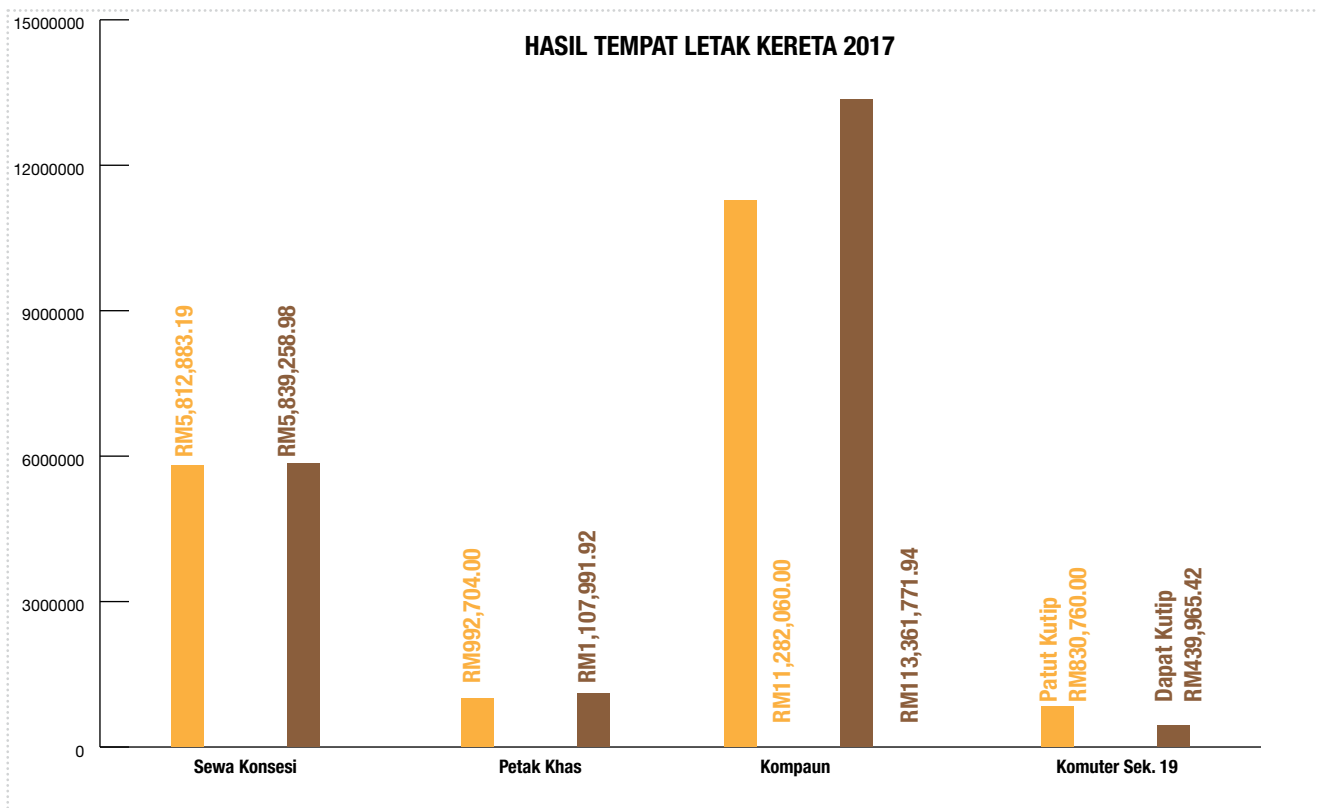
Perkara	Tahun	Jumlah Patut Kutip (RM)	Jumlah Dikutip (RM)	Peratus Kutipan
Cukai Semasa	2016	268,470,182.80	244,690,683.28	91.14%
Tunggakan		27,462,929.80	12,819,346.22	46.68%
Cukai Semasa	2017	279,291,822.54	256,972,653.86	92.0%
Tunggakan		39,657,490.09	21,218,459.49	53.50%

GRAF KUTIPAN CUKAI TAKSIRAN BAGI TAHUN 2017



4.0 PRESTASI KUTIPAN TEMPAT LETAK KERETA BAGI TAHUN 2017

Perkara	Jumlah Patut Kutip (RM)	Jumlah Dikutip (RM)	Peratus Kutipan (%)
Sewaan Konsesi	5,812,883.19	5,839,258.98	100.45
Petak Letak Kereta Khas	992,704.00	1,107,991.92	111.61
Kompaun	11,282,060.00	13,361,771.94	118.43
Stesen Komuter Sek.19	830,760.00	439,965.42	52.96



5.0 PRESTASI BAYARAN BAGI TAHUN 2017

Bil	Bulan	1-3 Hari (Bil Dokumen)	4-5 Hari (Bil Dokumen)	>5 Hari (Bil Dokumen)	Jumlah Dokumen Diterima	Jumlah Dokumen Diproses
1	Januari	1,433	1,353	18	2,804	2,786
2	Februari	452	848	-	1,300	1,300
3	Mac	802	1,011	1	1,814	1,813
4	April	976	741	66	1,783	1,717
5	Mei	1,106	1,251	2	2,359	2,357
6	Jun	1,016	919	43	1,978	1,935
7	Julai	454	1,074	10	1,538	1,528
8	Ogos	487	1,208	46	1,737	1,691
9	September	318	1,279	9	1,606	1,597
10	Oktober	315	1,666	86	2,067	1,981
11	November	388	1,157	45	1,590	1,545
12	Disember	1,161	1,010	7	2,178	2,171
Jumlah		8,908	13,513	333	22,754	22,421

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

1.0 SEKSYEN PENILAIAN

1.1 Statistik Kadar Taksiran Dan Hasil Cukai Taksiran bagi tahun 2017 adalah seperti berikut:

Bil	Jenis Pegangan	Kadar (%)		Jumlah Pegangan	Nilai Tahunan (RM)	Cukai Taksiran (RM)
		Bangunan	Tanah Kosong			
1.	Kediaman	4.0	3.5	184,767	1,796,432,550	68,494,891.69
2.	Perdagangan	7.0	6.5	36,057	1,678,456,050	112,897,279.05
3.	Perindustrian	7.5	7.0	8,912	1,273,463,295	94,745,913.80
4.	Pertanian	2.0	1.0	20,079	147,968,415	2,848,606.71
5.	Rumah Kedai	7.0	6.5	524	12,995,280	908,908.60
6.	Tanah Pembangunan	-	3.5	460	171,838,370	6,014,055.05
Jumlah				250,779	5,081,153,960	285,909,654.90

1.1.1 Mendengar Bantahan Nilai

Statistik Permohonan dan Keputusan Bantahan Cukai Taksiran Tahun 2017:

Bil	Mesyuarat Mendengar Bantahan	Jumlah Bantahan	Bantahan Lewat	Keputusan		
				Diterima dengan pindaan	Ditolak	Tangguh untuk kajian semula
1.	6 Feb 2017	29 kes (34 pegangan)	2 kes (2 pegangan)	-	-	29 kes (34 pegangan)
2.	6 Mac 2017	2 kes (2 pegangan)	-	2 kes (2 pegangan)	-	-
3.	16 Mei 2016	2 kes (23 pegangan)	2kes (2 pegangan)	-	2 kes (23 pegangan)	-

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

1.1.2 Remisi – Pulangan Balik Cukai Taksiran

Permohonan Remisi 2 kali setahun:

- i. Penggal I/2017 (Bulan Januari – Jun 2017)
- ii. Penggal II/2017 (Bulan Julai – Disember 2017)

Statistik Permohonan dan Proses Tuntutan Remisi Tahun 2017:

Bil	Permohonan Remisi		Tuntutan Remisi	
	Penggal	Jumlah	Penggal	Jumlah
1.	I/2017	591	I/2017	291
2.	II/2017	-	II/2017	-
Jumlah		591		291

Jumlah Penggal II/2017 dapat ditentukan pada hujung Januari 2018

1.1.3 Sumbangan Membantu Kadar

Penilaian untuk Sumbangan Membantu Kadar (SMK) di bawah Fasal 156 Perlembagaan Persekutuan bagi pihak berikut:

- i. Harta Kerajaan Persekutuan
- ii. Harta Kerajaan Negeri
- iii. Harta Badan Berkanun

Statistik Sumbangan Membantu Kadar Bagi Tahun 2017:

Bil	Harta	Pegangan	Nilai Tahunan (RM)	Tuntutan (RM)
1.	Harta Kerajaan Persekutuan			
i.	Balai Polis Seksyen 25	2	288,360.00	15,804.60
ii.	Balai Polis Seksyen U6	3	283,440.00	14,512.80
iii.	Hospital Seksyen 7	7	2,978,280.00	107,343.60
Jumlah		12	3,550,080.00	137,661.00

1.2 SEKSYEN PENGURUSAN HARTA/FASILITI

1.2.1 Unit Pengurusan Harta

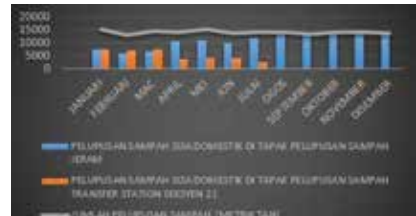
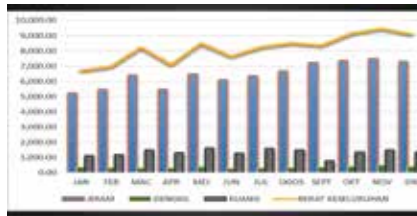
Laporan hasil pendapatan penyewaan harta-harta milik MBSA:

Bil	Jenis Harta	Bil Unit Yang Telah Disewakan Sehingga Bulan Disember 2017	Sasaran Sewa Tahun 2017 (RM)	Jumlah Sewa Yang Telah Dikutip (Jan-Dis 2017) (RM)	Peratus Sewa Yang Telah Dikutip (%)
1.	Penyewaan Tapak	52	2,474,390.00	2,616,208.80	105.73
2.	Menara Wisma MBSA	23	3,485,148.00	3,366,750.11	96.60
3.	Pej Terminal Bas/Teksi	27	84,600.00	89,074.00	105.29
4.	Rumah Kedai	15	745,800.00	750,696.00	100.66
5.	Kedai Pejabat	35	1,230,216.00	1,294,567.20	104.52
6.	Tadika	37	1,212,050.00	1,266,857.00	104.52
7.	Restoran	4	286,800.00	305,844.00	106.64
8.	Kilang/Perusahaan Ringan	8	176,400.00	190,174.00	107.81
9.	Penswastan Dewan	5	118,800.00	102,737.00	86.48
10.	Kediaman Majlis	5	27,600.00	28,010.00	101.49
11.	Ruang Pejabat Caw. Setia Alam	1	5,400.00	5,724.00	106.00
Jumlah		212	9,847,204.00	10,016,642.43	1,126.45

Laporan Kutipan Sewa Bagi Penyewaan Rumah Rehat Majlis (Jan-Dis 2017):

Jumlah Unit Rumah Rehat	Jumlah Sewa Yang Dijangka/ Sepatutnya Dikutip (RM)	Jumlah Sewa Yang Telah Dikutip (RM)	Peratus Sewa Yang Telah Dikutip (%)
18 unit	67,580	74,740.00	119.62

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA



1.2.2 Unit Penswastaan

Jawatankuasa Teknikal Penswastaan telah bermesyuarat sebanyak 7 kali sepanjang tahun 2017 bagi membincangkan cadangan permohonan projek penswastaan yang diterima :

Bil	Tarikh Mesyuarat	Bil. Kertas Mesyuarat	Bil Projek Yang Diluluskan	Bil Projek Yang Ditolak	Bil Projek Yang Ditangguh
1.	10 Januari 2017	3	-	2	
2.	10 Februari 2017	6	6	-	
3.	10 Mac 2017	6	2	4	
4.	11 April 2017	3	1		2
5.	8 Mei 2017	7	2	5	
6.	2 Jun 2017	2	-	2	
7.	14 Julai 2017	7	5	2	
8.	13 September 2017	4	3	1	
9.	5 Oktober 2017	3			2
10.	8 November 2017	8	3	2	3
Jumlah Keseluruhan		49	22	18	7

1.2.3 Unit Pengurusan Dewan/Fasiliti

Jumlah Dewan Serbaguna Milik MBSA:

Jenis Dewan	Bilangan Dewan
Dewan Besar	52
Dewan Kecil	20
Jumlah	72

Laporan Sewaan Dewan-Dewan Serbaguna, Dewan Bankuet dan Dewan Auditorium Majlis 2017:

Bil	Bulan	Dewan Serbaguna			Dewan Bankuet (RM)	Auditorium (RM)	Jumlah (RM)
		Keraian (RM)	Gelanggang Sukan (RM)	Jumlah (RM)			
1.	Januari	103,630.00	32,635.00	136,265.00	32,100.00	7,800.00	176,165.00
2.	Februari	87,370.00	29,580.00	116,950.00	19,975.00	-	136,925.00
3.	Mac	92,950.00	31,342.00	124,292.00	12,100.00	666,402.83	802,794.83
4.	April	102,960.00	27,629.00	130,589.00	7,300.00	-	137,889.00
5.	Mei	70,950.00	24,583.00	73,875.00	22,325.00	-	96,200.00
6.	Jun	53,300.00	16,492.04	55,974.00	26,150.00	-	82,124.00
7.	Julai	58,970.00	41,242.92	100,212.92	7,550.00	-	107,762.92
8.	Ogos	31,720.00	38,434.80	70,154.80	30,300.00	-	100,454.80
9.	September	25,400.00	49,041.90	74,441.90	26,450.00	-	100,891.90
10.	Oktober	47,450.00	53,076.70	100,526.70	3,750.00	-	104,276.70
11.	November	220,670.00	43,961.80	264,631.80	4,750.00	-	269,381.80
12.	Disember	149,220.00	35,501.64	184,721.64	27,400.00	-	212,121.64
Jumlah		1,044,590.00	423,520.80	1,432,634.76	220,150.00	674,202.83	2,326,987.59

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

1.3 Seksyen Pelaburan

- Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Pelaburan dan Perdagangan/Industrial Park Management Committee (IPMC).
- Mengadakan lawatan ke kilang-kilang untuk mengeratkan hubungan baik di antara Majlis dengan kilang-kilang di Shah Alam dan menarik lebih ramai pengilang menjadi ahli IPMC.
- Mengadakan aktiviti tahunan bersama pengilang untuk mengeratkan hubungan baik di antara Majlis dengan pengilang-pengilang di Shah Alam.
- Menyertai pameran/ekspo untuk memberi maklumat pelaburan di Shah Alam.

Melalui Jawatankuasa ini juga sebanyak 39 aduan pengilang-pengilang telah berjaya diselesaikan. Sejumlah RM21,245,776.15 telah dibelanjakan oleh Majlis dalam menyelenggara kawasan perindustrian di dalam kawasan Majlis.

Jadual kekerapan Mesyuarat IPMC dan aduan yang diterima:

Bil	Bilangan Mesyuarat Yang Telah Diadakan	Jumlah Aduan Yang Dibangkitkan	Jumlah Aduan Yang Telah Diselesaikan	Jumlah Aduan Yang Masih Dalam Tindakan	Jumlah Aduan Yang tidak Diselesaikan
1.	4	39	39	-	-



JABATAN PELESENAN

JABATAN PELESENAN

1.0 PENGELUARAN LESEN

- 1.1 Pada tahun 2017, sebanyak 2,941 permohonan lesen telah diluluskan berbanding tahun sebelumnya seperti berikut:**
Bilangan lesen yang diluluskan tahun 2016 dan 2017

Bil	Jenis Lesen	Bil. Lesen Lulus	
		2016	2017
1	Perindustrian	732	580
2	Perniagaan	1,457	1,067
3	Tempat Pengendali Makanan/ Restoran	409	267
4	Tadika/Taska/Taski	30	25
5	Pembuangan Sampah	15	7
6	Hiburan	7	1
7	Iklan	213	166
8	Anjing	55	105
9	Gerai/Kiosk Majlis	108	89
10	Pasar Majlis	39	18
11	Pasar Malam/Pasar Pagi/ Penjaja Sementara	301	616
Jumlah		3,366	2,941

- 1.1.1 Sehingga tahun 2017, jumlah lesen terkumpul yang telah dikeluarkan/diluluskan adalah sebanyak 33,804.**

Perbandingan peratusan mengikut jenis lesen adalah seperti di bawah:

Bilangan lesen terkumpul tahun 2017

Bil	Jenis Lesen	Bil. Lesen Terkumpul 2017	Peratus (%)
1	Perindustrian	7,653	22.6
2	Perniagaan	11,843	35.1
3	Tempat Pengendali Makanan/ Restoran	2,469	7.3
4	Tadika/Taska/Taski	294	0.9
5	Pembuangan Sampah	100	0.3
6	Hiburan	49	0.1
7	Iklan	1,645	4.9
8	Anjing	818	2.4
9	Gerai/Kiosk Majlis	1,891	5.6
10	Pasar Majlis	565	1.7
11.	Pasar Malam/ Pasar Pagi/Penjaja Sementara	6,477	19.1
Jumlah		33,804	100.00

1.2 KUTIPAN HASIL JABATAN

1.2.1 Hasil lesen dan permit

Pada tahun 2017 jumlah keseluruhan kutipan lesen adalah sebanyak **RM14,247,844.78** juta yang terdiri dari kutipan lesen industri, perniagaan, iklan, penyediaan tempat makanan, hiburan, pusat asuhan kanak-kanak, gerai/pasar Majlis, pelbagai permit, dan pelbagai lesen.

Bil	Perkara	2016 (RM)	2017 (RM)
1.	Industri	5,878,102.70	5,234,067.59
2.	Perniagaan	3,780,994.04	3,444,674.36
3.	Iklan	2,074,641.94	1,710,206.04
4.	Penyediaan Tempat Makanan	764,500.00	661,520.25
5.	Hiburan	436,440.00	362,910.00
6.	Pusat Asuhan Kanak-Kanak	40,350.00	28,950.00
7.	Gerai/Pasar Majlis	35,141.42	4,885.04
8.	Pelbagai Permit	2,690,630.05	2,577,645.90
9.	Pelbagai Lesen	242,025.00	222,985.60
Jumlah		15,942,825.15	14,247,844.78

1.2.2 Hasil bayaran perkhidmatan, pelbagai jualan dan denda lewat

Kutipan bagi hasil-hasil lain adalah sebanyak **RM2,698,119.84** juta yang terdiri daripada bayaran perkhidmatan, pelbagai jualan dan denda/caj lewat.

Bil	Perkara	2016 (RM)	2017 (RM)
1.	Bayaran Perkhidmatan	2,640,778.41	2,430,415.69
2.	Pelbagai Jualan	363,514.20	265,254.15
3.	Denda/Caj Lewat	76,505.22	2,450.00
Jumlah		3,080,797.83	2,698,119.84

1.2.3 Hasil sewaan

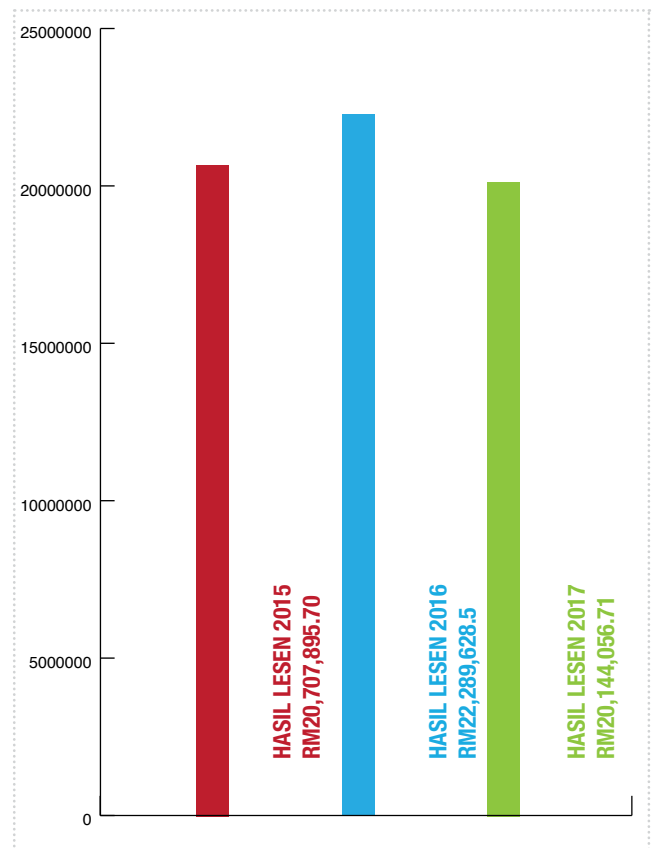
Selain itu, Jabatan Pelesenan juga dipertanggungjawabkan untuk mengurus penyewaan Gerai, Pasar, Kiosk dan Tapak Penjaja. Hasil kutipan sewaan yang berjaya dikutip bagi premis dan tapak Majlis adalah seperti di bawah:

Bil	Perkara	2016 (RM)	2017 (RM)
1.	Medan Selera	141,054.30	114,102.50
2.	Gerai	1,342,235.60	1,362,059.00
3.	Pasar	1,169,870.83	1,227,690.57
4.	Kiosk	179,931.00	182,268.00
5.	Sewa Tapak Penjaja	432,913.80	311,972.00
Jumlah		3,266,005.53	3,198,092.07

1.2.4 Rumusan kutipan hasil Jabatan Pelesenan

Secara keseluruhannya, prestasi kutipan hasil bagi tahun 2017 adalah baik dengan jumlah yang berjaya dikutip sebanyak **RM20,144,056.71** iaitu dengan peratus kutipan 87% berbanding tahun sebelumnya 80.58%.

Perbandingan Hasil 2015, 2016 dan 2017



JABATAN PELESENAN

Hasil Lesen (RM)			Peratus Kutipan (%)		
2015	2016	2017	2015	2016	2017
20,707,895.70	22,289,628.51	20,144,056.71	80.65%	80.58%	87%

1.3 Penghantaran Notis Pembaharuan Lesen 2017

Sebanyak 14,862 Notis Pembaharuan Lesen telah dikeluarkan sepanjang tahun 2017. Notis pembaharuan ini dikeluarkan tiga (3) bulan sebelum tarikh tamat lesen. Kaunter bayaran pembaharuan lesen telah bermula pada 5 Disember 2017 dan berakhir pada 13 Disember 2017. Hasil kutipan yang diterima adalah sebanyak RM6,727.40.

Hasil Kutipan Kaunter Pembaharuan Lesen 2018 di Kompleks Membeli Belah

Bil	Pasaraya	Kutipan (RM)
1	Kompleks Sg.Buloh Sek.U20	2,838.60
2	Setia City Mall Sek. U13	3,888.80
Jumlah		6,727.40

1.4 Lesen 1 Jam

Sehingga kini terdapat 90 aktiviti lesen yang boleh diluluskan dalam masa 1 jam. Jumlah lesen 1 jam terkumpul yang telah diluluskan sehingga Disember 2017 adalah sebanyak 2,785 seperti berikut:

Bulan/Tahun	Bilangan Lesen 1 Jam
(14/9-31/12/2011)	79
2012	530
2013	406
2014	563
2015	437
2016	420
2017	350
Jumlah	2,785

1.5 KUTIPAN KAUNTER BERGERAK

1.5.1 Jumlah Kutipan Kaunter Bergerak Tahun 2017

Kategori	Kutipan Gerai/Pasar (RM)	Kutipan Pasar Malam/ Pagi (RM)	Jumlah Kutipan (RM)
Jumlah	910,271.98	233,355.35	1,143,627.33

1.6 Operasi Penjaja



1.7 Pengeluaran Permit Bazar Ramadan MBSA 2017/1438H

Pada tahun 2017, Jabatan Pelesenan telah mengeluarkan sebanyak 2,199 permit kepada peniaga di 34 lokasi yang diuruskan oleh Majlis iaitu 910 tapak undi dan 502 tapak tiada undi manakala sebanyak 787 tapak yang diuruskan oleh pihak JKKK, Persatuan dan swasta. Jumlah hasil kutipan permit Bazar Ramadan tahun 2017 adalah sebanyak RM422,382.60.



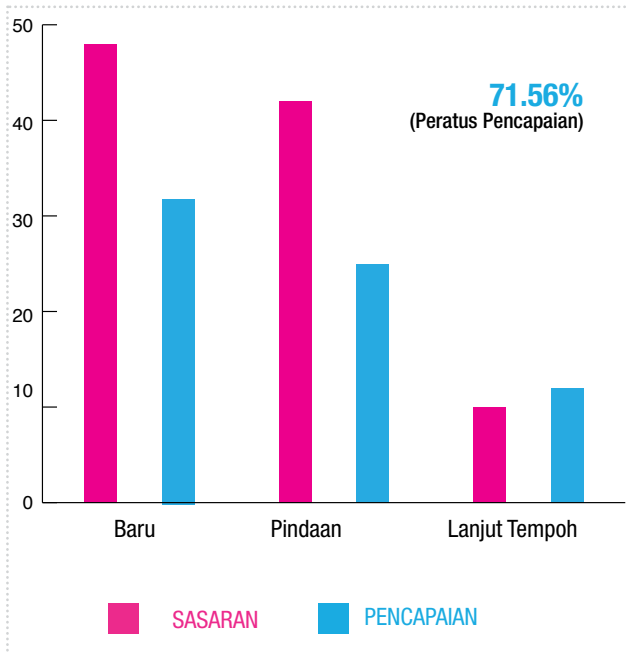
Sesi Penyerahan Permit, Penutup Kepala & Apron Kepada Peniaga Bazar Ramadan

JABATAN PERANCANGAN

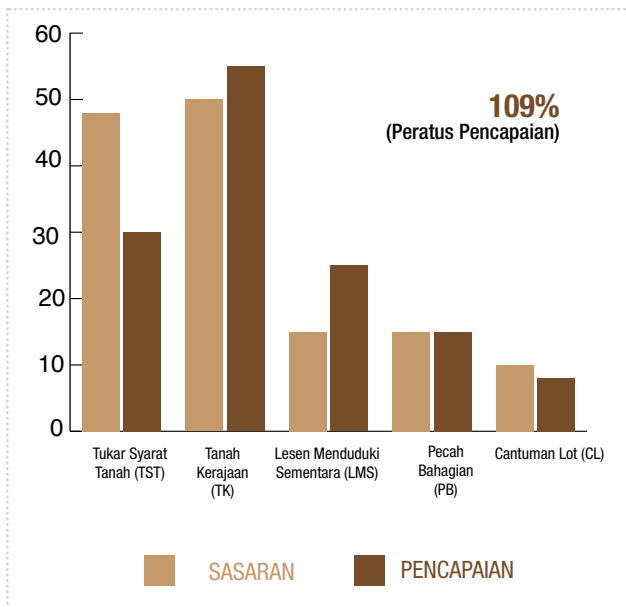
JABATAN PERANCANGAN

1.0 KELULUSAN PEMBANGUNAN

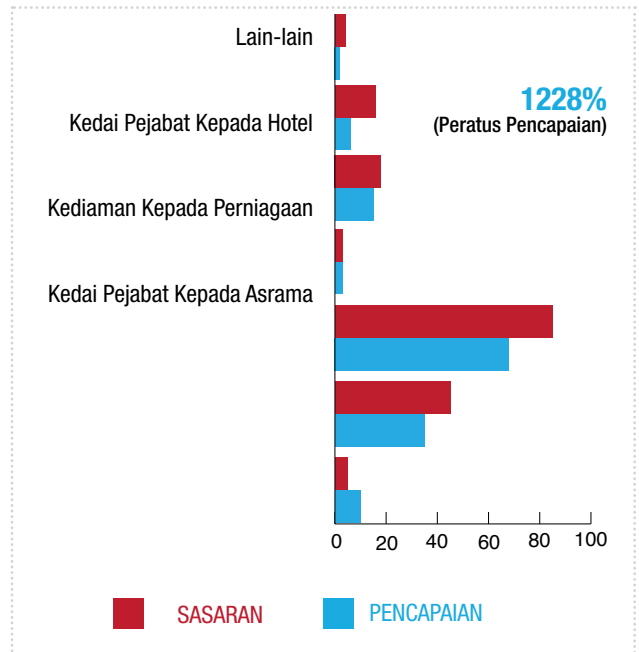
a. Memproses Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur (KMPSA)



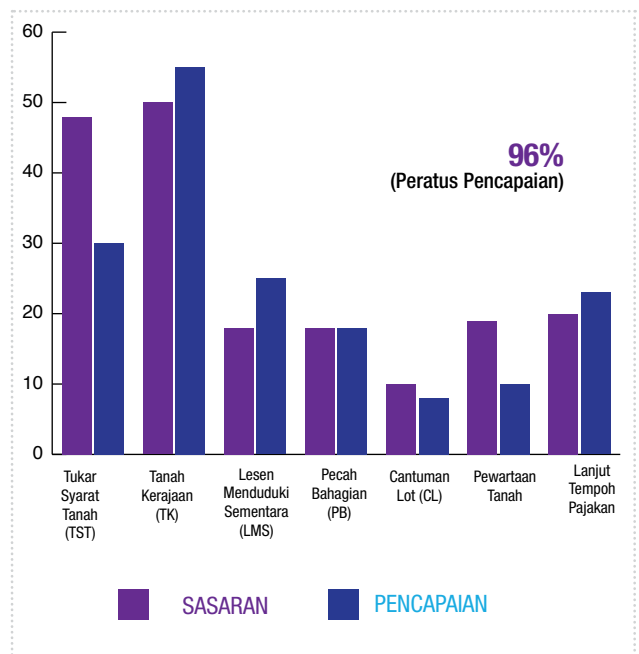
b. Memproses Permohonan Kebenaran Merancang Pendirian Bangunan (KMPB)



c. Memproses Permohonan Kebenaran Merancang Perubahan Material Penggunaan Bangunan (KMTGB)



d. Ulasan Permohonan Tanah



1.2 PENYELARASAN BILLBOARD

Maklumat keseluruhan struktur papan iklan luaran (Billboard) di kawasan Shah Alam mengikut kategori tapak

Kategori	Bilangan
Rezab Negeri (Tol)	168
Rezab Persekutuan	106
Tanah Persendirian	10
Atas Bangunan	2
Jejantas/Jejambat (Parapet)	41
Jumlah Keseluruhan	327



1.3 HOTEL BAJET



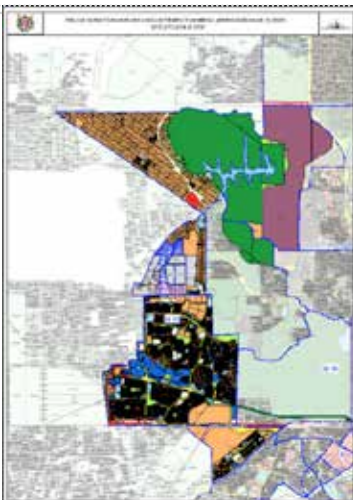
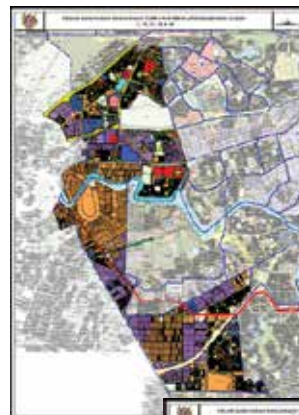
JABATAN PERANCANGAN

1.4. PEMBANGUNAN PELAN GUNATANAH SEMASA (GIS)

1.4.1. Penyelarasan Sempadan Pentadbiran MBSA. Lawatan Tapak telah diadakan seperti ketetapan berikut:

- MBSA/MDKL/MPSJ: 5.10.2017
- MBSA/MPSJ/MDSp: 23.10.2017
- MBSA/MBPJ: 9.11.2017
- MBSA/MPS: 20.11.2017
- MBSA/MDKS: 28.11.2017
- MBSA/MPK: 30.11.2017

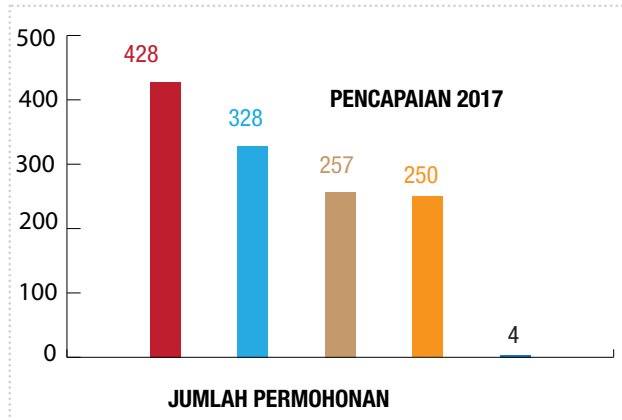
Pembahagian 6 Kawasan Mengikut Sempadan PBT



JABATAN BANGUNAN

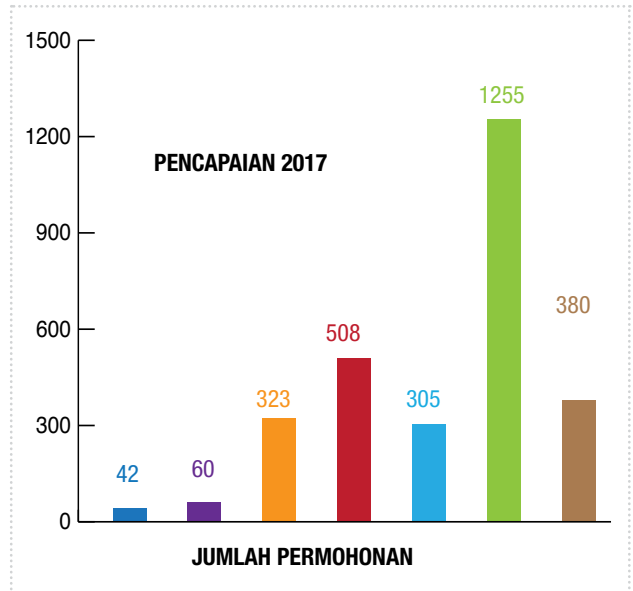
JABATAN BANGUNAN

1.0 SEKSYEN PELAN



- Penerimaan Pelan Cadangan Baru dan Tambahan Pindaan Untuk Ulasan kepada Perunding Yang Diterima Dari OSC
- Permohonan Pelan Bagi Tindakan Kelulusan Atau Pembatalan
- Penerimaan Borang E
- Penerimaan Siap Pematuhan (CCC) - Borang F
- Permohonan Borang E Untuk Pengeluaran CF

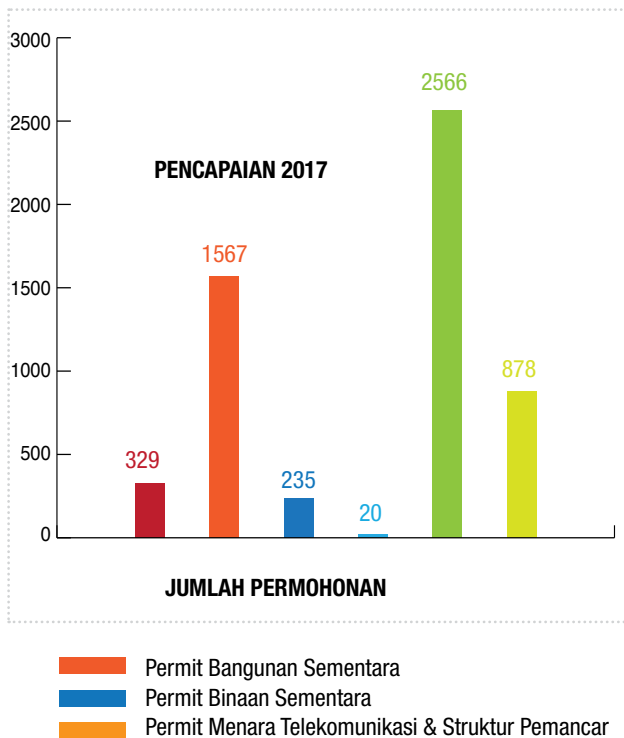
1.1 Seksyen Kawalan Bangunan



- Pemantauan Projek-Projek Kerajaan (Rekod & Kelulusan)
- Permohonan Kelulusan Pelan Cadangan Baru (Banglo Individu)
- Permohonan Kelulusan Pelan Tambahan pindaan Kediaman & PKPL Kediaman (melalui Arkitek/Pelukis Pelan)
- Permohonan Kelulusan Pelan Tambahan Pindaan Kediaman (Pelan Setara)
- Pengeluaran Kompaun
- Pengeluaran Notis
- Penyelesaian Aduan

JABATAN BANGUNAN

1.1.1 Seksyen Projek Khas



2.0 PROJEK MAJLIS

STADIUM MINI

Cadangan Pembangunan Stadium Mini MBSA yang mengandungi 1 Unit Grandstand 2 Tngkat, 1 Unit Pencawang TNB, 1 Unit Rumah Sampah, 2 Unit Pondok Pengawal dan 1 Unit Tempat Letak Motorsikal Berbumbung dan Berkunci di Lot 41116, Jalan Delima 4, Seksyen U18, untuk Majlis Bandaraya Shah Alam.



Perunding: Mohd Nor Architect
Kontraktor: Newbridge Synergy Sdn Bhd

Tempoh pembinaan: 52 minggu
Tarikh mula: 27.09.2016
Tarikh siap: 26.09.2017

GELANGGANG FUTSAL

Cadangan Membina Gelanggang Futsal Berumput dan Berpagar di Atas Tapak Kawasan Rekreasi di Jalan Pegaga 24/8, Seksyen 24, 40300 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan.



Kontraktor: Mazli Bin Isa

Tempoh Pembinaan: 10 minggu
Tarikh mula: 12.7.2017
Tarikh siap: 19.9.2017

GELANGGANG BOLA KERANJANG

Cadangan Membina Bumbung dan Pentas serta Kemudahan Berkaitan di Gelanggang Bola Keranjang Sediada di Persiaran Anggerik Vanilla, Seksyen 31 untuk Majlis Bandaraya Shah Alam.



Kontraktor: Putek Niaga Sdn Bhd

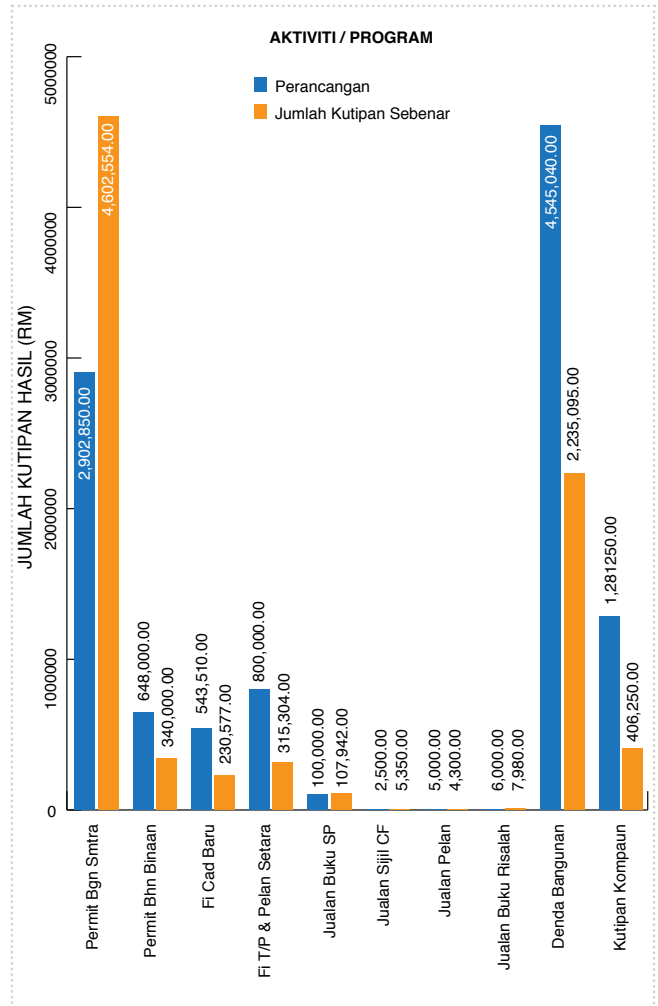
Tempoh Pembinaan: 10 minggu

Tarikh mula: 12.7.2017

Tarikh siap: 19.9.2017

3.0 KUTIPAN HASIL JABATAN 2017

Bil.	Program/Aktiviti	Perancangan (RM)	Pencapaian (RM)
1.	Bayaran Yuran Permit Bangunan & Binaan Sementara (kongsi, kabin, hoarding, dan lain-lain binaan di tapak pembinaan, 'Shed', 'partition', 'awning' 'grill', menara telekomunikasi dan 'billboard') Kod Hasil: 71810	868,000.00	3,805,850.00
2.	Bayaran Yuran Permit Letak Bahan Binaan Kod Hasil: 71811	349,920.00	549,459.00
3.	Bayaran Yuran Lulus Pelan Cadangan Baru & Banglo (Individu) Kod Hasil: 72102/72103	245,000.00	459,051.00
4.	Bayaran Yuran Proses Pelan Tambahan/Pindaan & Pelan Setara (Kilang, Kediaman, Kedai dan lain-lain) Kod Hasil: 72104	305,200.00	478,827.00
5.	Penjualan Buku Pelan Setara Kod Hasil: 73102	100,00.00	121,600.00
6.	Penjualan Salinan Sijil CF Kod Hasil: 73104	10,200.00	11,000.00
7.	Penjualan Salinan Pelan Kod Hasil: 73105	8,100.00	6,100.00
8.	Penjualan Risalah/ Buku Garis Panduan Kod Hasil: 73106	10,000.00	5,840.00
9.	Denda Bangunan Kod Hasil: 76802/76501	3,144,700.00	5,167,798.00
	Jumlah Kutipan Anggaran	5,041,120.00	-
	Jumlah Kutipan Sebenar	-	10,605,525.00



JABATAN LANDSKAP

JABATAN LANDSKAP

1.0 SEKSYEN PENYELENGGARAAN LANDSKAP

1.1. Unit Persiaran

Sejumlah RM3.4 juta telah dibelanjakan untuk penyelenggaraan landskap persiaran dengan 41 kontraktor dilantik bagi menguruskan penyelenggaraan pokok seperti cantasan mata tunas, membaja, merumpai, meracun serangga, membentuk pokok dan menyiram pokok.

Bil	Program/Projek	Lokasi
1.	Penambahbaikan Landskap	Persiaran Perbandaran, Hishamudin, Sukan, Tengku Ampuan, Kayangan, Damai, dan Pintu Masuk Stadium Shah Alam
2.	Membaikpulih dan Menyelenggara Padang Bola & Futsal Berumput.	Padang Dataran Kemerdekaan A, B dan C ('Hollow Thining', 'Top Dressing', Kerja-kerja rawatan rumput rosak)
3.	Penanaman pokok bunga annual di lokasi utama Pusat Bandar Raya Shah Alam	i. Dataran Kemerdekaan Shah Alam ii. Persimpangan Hotel Concorde iii. Wisma MBSA iv. Jalan 7/1 v. Laluan Masuk Istana Kayangan vi. Persimpangan Masjid
4.	Pemasangan Sistem Pengairan Padang ('Sprinkler System').	i. Padang A, Dataran Kemerdekaan ii. Padang B, Dataran Kemerdekaan iii. Padang Futsal, Hadapan Teater Shah Alam
5.	Penyulaman Pokok Mati/Rosak di Pusat Bandar. - Pokok Renek	i. Persiaran Tasik ii. Dataran Kemerdekaan iii. Persiaran Dato' Menteri iv. Jalan 7/1

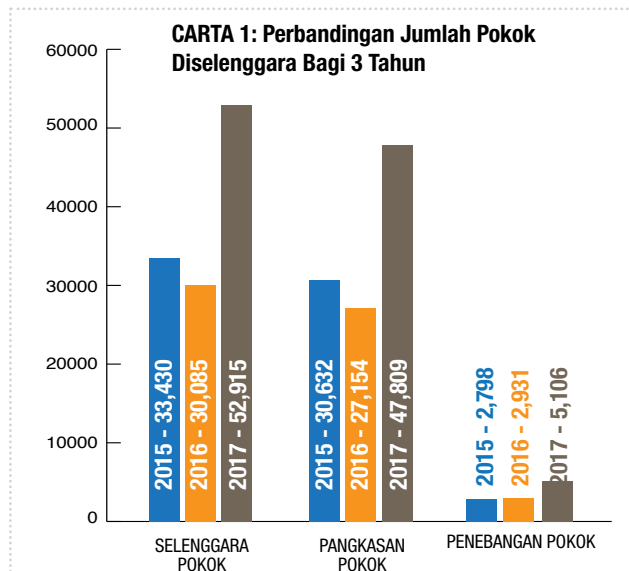
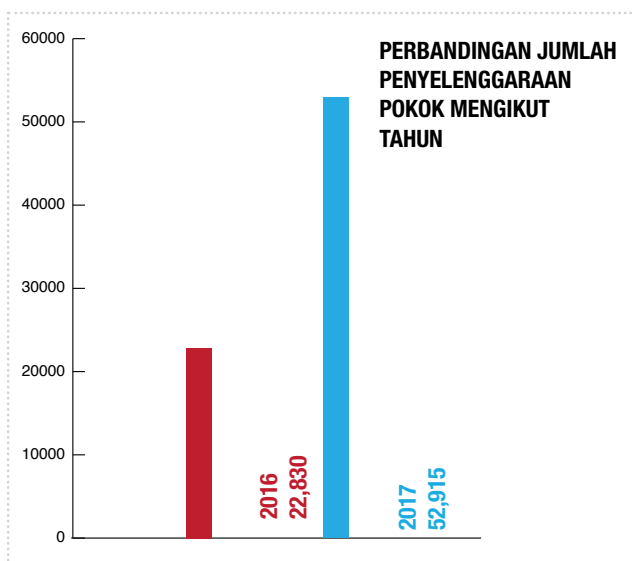


JABATAN LANDSKAP

1.1.1 Unit Pangkasan

Kerja-kerja pangkasan pokok teduhan dilaksanakan melalui pelantikan kontrak.

Tahun	Jumlah Kontrak
2015	15
2016	23
2017	26

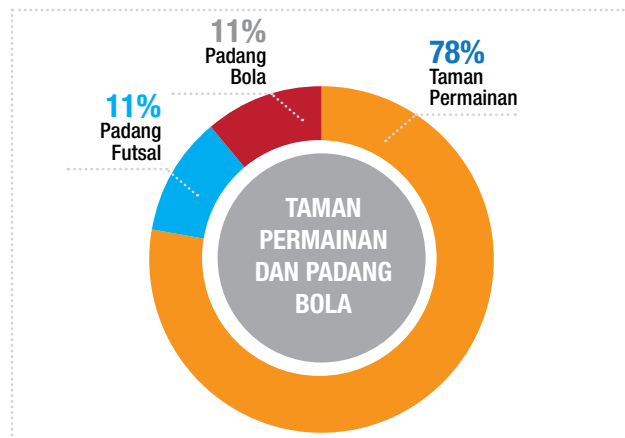


GAMBAR RAJAH 5: Pemangkasan Pokok Di Persiaran Jubli Perak



1.1.2 Unit Taman Permainan dan Padang Bola

Unit ini menyelia 690 unit taman permainan yang terdiri daripada 74 padang bola, 80 padang futsal dan 536 taman permainan.





2.0 SEKSYEN PEMBANGUNAN LANDSKAP

2.1. Unit Kawalan Pembangunan Landskap & Rekreasi

Berikut menunjukkan Senarai Penerimaan Memproses Pelan Landskap, Lawatan Tapak, Mesyuarat Jawatankuasa dan Bayaran Tahun 2017:

Bil	Perkara	Jumlah
1.	Memproses Pelan Landskap	85 permohonan
2.	Membuat Lawatan Tapak Pra-Penanaman Pokok dan Pembinaan Padang Permainan	10 lawatan
3.	Membuat Lawatan Tapak Penyerahan Kawasan	19 lawatan
4.	Mesyuarat Pre-J/Kuasa Kerja Pengindahan Bandar	11 kali
5.	Mesyuarat J/Kuasa Kerja Pengindahan Bandar	11 kali

6.	Mesyuarat J/Kuasa Pengindahan Bandar	11 kali
7.	Bayaran Memproses Pelan Landskap	RM43,500.00
8.	Bayaran Sumbangan Anggerik	RM264,300.00
9.	Bayaran Ketidak Patuhan Perimeter Planting	RM194,425.11
10.	Bayaran Caj Penanaman Pokok Oleh Pemaju	RM60,920.00

2.2. Unit Rekabentuk dan Projek Landskap

2.2.1. Kerja-kerja rekabentuk dan pembangunan landskap bulatan, jalan protokol, simpang strategik & kawasan lapang

- Sebahagian merupakan projek menaiktaraf landskap yang melibatkan laluan utama sempena Sukan SEA 2017
- Projek bermula pada April 2017 hingga Jun 2017.



JABATAN LANDSKAP

2.2.2 Kerja-kerja merekabentuk dan menaiktaraf landskap di sekitar Wisma MBSA

Projek menaiktaraf dan pengindahan semula persekitaran landskap di Bangunan Wisma MBSA

- i. Melibatkan kerja-kerja membina 'water feature', penanaman anggerik dan pokok-pokok renek



2.2.3 Kerja-kerja Pembangunan Padang Cergas FASA 4

Projek menaiktaraf fasiliti rekreasi seperti alatan permainan kanak-kanak, wakaf, outdoor gym, bangku taman, papantanda dan buaian.

- i. Melibatkan 6 Dewan Undangan Negeri (DUN) dan 12 kawasan
- ii. Kerja telah di siapkan di 8 kawasan



3.0 PROGRAM INISIATIF HIJAU TAHUN 2017

3.1 SHAH ALAM TREES FOR LIFE

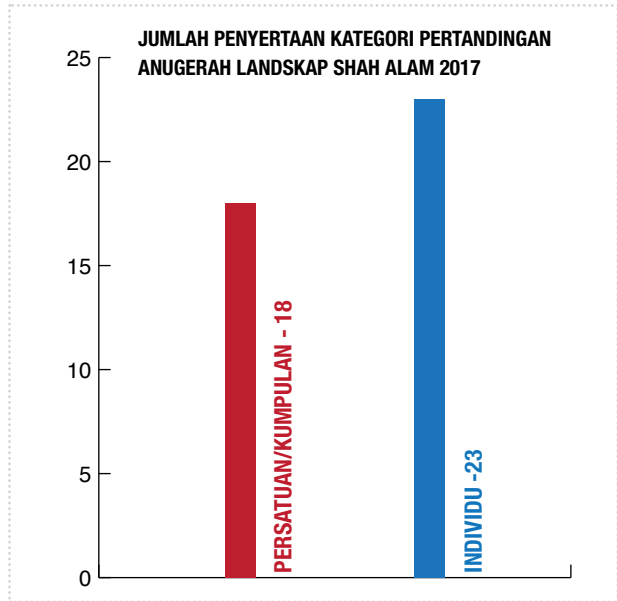
Bil	Lokasi	Tarikh	Bil. Pokok	Bil. Sukarelawan	Penaja
1.	Tasik Tengah, Taman Tasik Shah Alam, Seksyen 14	3/3/2017	2,830	338	PKNS (RM30,000)
2.	Perkarangan Masjid Sek. 7 dan Persiaran Bestari	25/3/2017	4,198	269	UMW Corporation (RM10,000)
3.	Perkarangan Masjid Jamek Raja Tun Uda dan Bulatan Perusahaan, Sek. 16	22/4/2017	8,125	106	Tiada
4.	Kolam Tadahan bersebelahan Masjid Tengku Ampuan Jemaah Bukit Jelutong, Sek. U8	20/5/2017	3,000	453	Canon (RM30,000)
5.	Kolam Tadahan dan Taman Permainan Desa Alam, Seksyen U12	16/9/2017	1,335	376	DEBIN Cons (RM2,000) SEADMA, Singapore (RM1,000)
6.	Padang C, Dataran Kemerdekaan dan Persiaran Damai, Seksyen 11	14/10/2017	5,167	380	Panasonic Management (M) Sdn Bhd (RM30,000) UPEN Selangor (RM7,000)
7.	Taman Rekreasi Seksyen 7	5/11/2017	3,690	327	DHL Ekspress (M) Sdn Bhd (RM60,000)
Jumlah			28,345	2,249	RM170,000.00



JABATAN LANDSKAP

3.2 LAMAN KOMUNITI SHAH ALAM 2016/2017

Pertandingan landskap komuniti dengan kerjasama Majlis Perwakilan Penduduk (MPP). Pertandingan ini merupakan penjenamaan semula daripada Pertandingan Anugerah Landskap Shah Alam (ALSA), iaitu pertandingan landskap premis-premis individu yang kali terakhir diadakan pada tahun 2010.



3.3 DUSUN@MY SEKOLAH SHAH ALAM 2017

Pada tahun 2017, sebanyak 16 buah sekolah telah menyertai melibatkan penanaman sejumlah 435 pokok buah-buahan oleh seramai 1,214 orang pelajar.

Bil	Nama Sekolah	Bilangan Pokok	Bilangan Pelajar
1.	SM Pendidikan Khas Vokasional, Sek.17	40	200
2.	SK Padang Jawa	30	70
3.	SRA Padang Jawa	35	39
4.	SRA Seksyen 16	30	77
5.	SK Puncak Perdana, Seksyen U10	35	80
6.	SK Taman Bukit Subang, Seksyen U16	30	60
7.	SK Jalan U3, Seksyen U3	20	40
8.	SJK(T) Glenmarie, Seksyen U1	25	108
9.	SK Kota Kemuning	30	100
10.	SK Bukit Kemuning (2)	30	85
11.	SMK Kota Kemuning	15	31
12.	SJK (C) Chung Hua Kota Kemuning	15	37
13.	SK Seksyen 7	30	70
14.	SMK Seksyen 7	25	147
15.	SRA Integrasi Dato' Mufti Yusof Sahabuddin, Seksyen 7	30	50
16.	SJKT Ladang Midlands, Seksyen 7	15	20
Jumlah		435	1,214



JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN

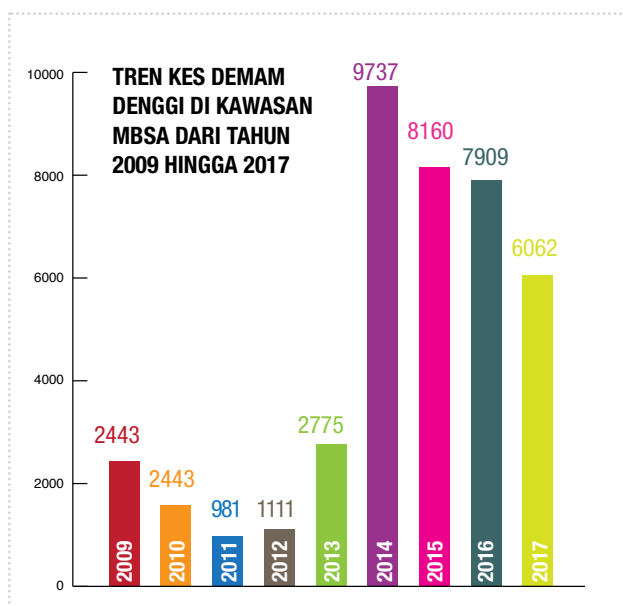
JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN

1.0 SEKSYEN KAWALAN PENYAKIT

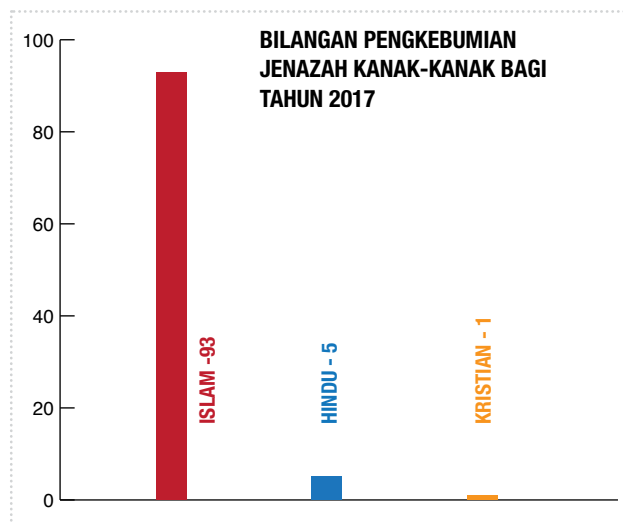
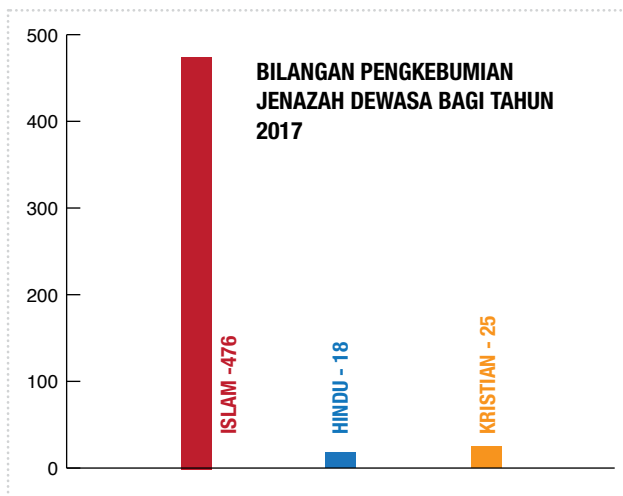
1.1 KAWALAN DAN PENCEGAHAN PENYAKIT (DEMAM DENGGI)

Statistik Kes Demam Denggi

Kes Dilapor Tahun 2017		
Demam Denggi	Demam Denggi Berdarah	Jumlah
6,022	40	6,062



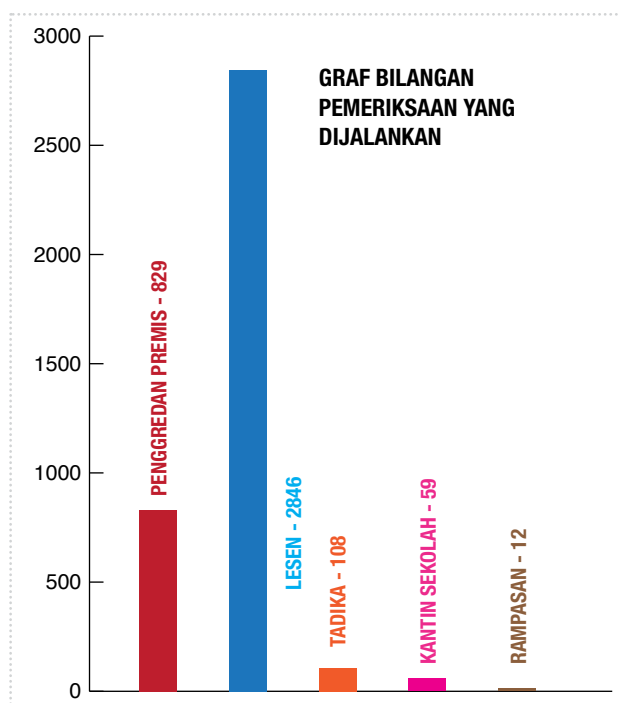
1.2 PENGURUSAN TANAH PERKUBURAN SEKSYEN 21



2.0 SEKSYEN KESIHATAN AWAM

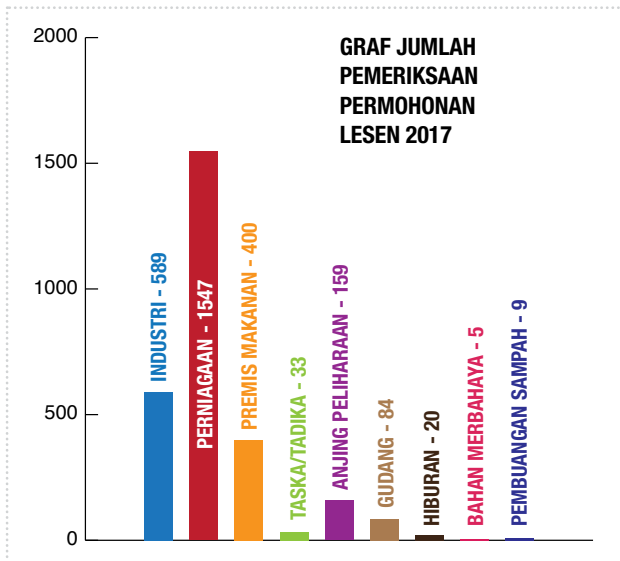
2.1 AKTIVITI PEMANTAUAN KEBERSIHAN DAN PERMOHONAN LESEN

Sebanyak 3,854 pemeriksaan telah dilaksanakan terdiri daripada pemeriksaan premis makanan, pemeriksaan permohonan lesen, pemeriksaan tadika, pemeriksaan kantin sekolah dan sitaan makanan bagi tujuan pemantauan kebersihan dan permohonan lesen.



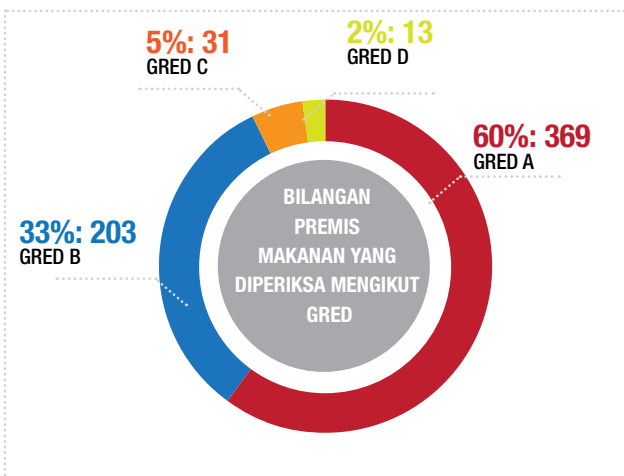
2.2 AKTIVITI PEMERIKSAAN LESEN

Sebanyak 2,846 permohonan lesen terdiri daripada lesen industri, lesen perniagaan, lesen premis makanan, lesen taska/tadika, lesen anjing peliharaan, lesen gudang, lesen hiburan, lesen bahan merbahaya dan lesen pembuangan sampah telah diperiksa.



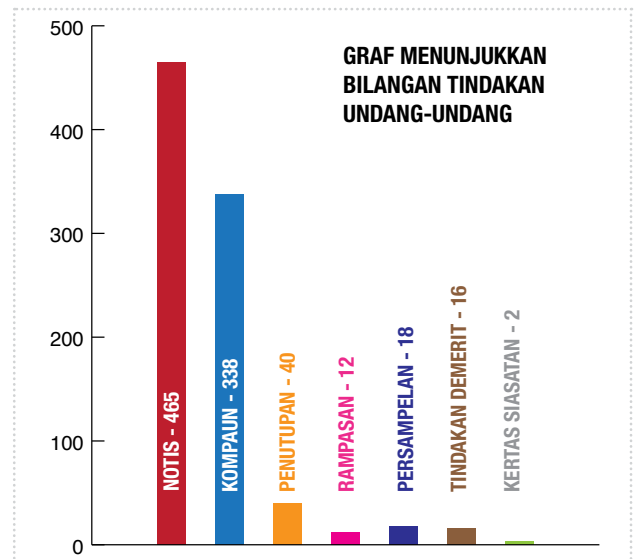
2.3 AKTIVITI PENGGREDEAN PREMIS MAKANAN

Pada tahun 2017, Jabatan telah berjaya menggred sebanyak 829 premis makanan di seluruh kawasan Majlis Bandaraya Shah Alam. Hasil pemeriksaan sebanyak 369 premis memperoleh gred A, 203 premis gred B manakala 31 premis memperoleh gred C dan 13 gred D.



2.4 AKTIVITI PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG

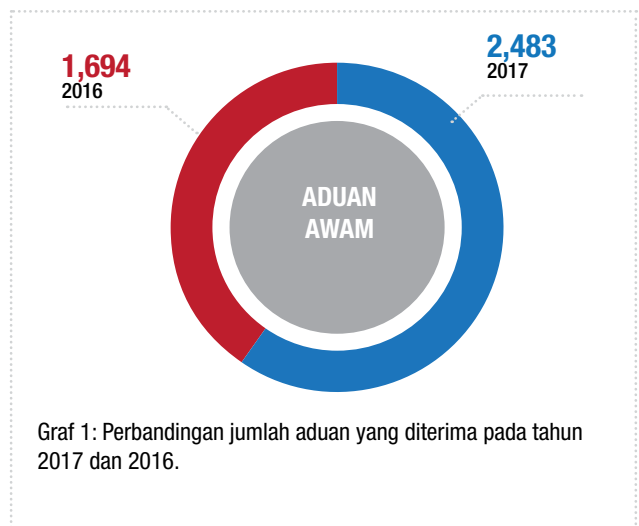
Sebanyak 24 operasi bersepadu dan 12 aktiviti rampasan makanan telah dijalankan bersama jabatan-jabatan dalaman dan agensi luaran. Hasil daripada aktiviti tersebut sebanyak 338 kompaun dan 465 notis amaran telah dikeluarkan serta 40 premis diarahkan tutup.



3.0 SEKSYEN ADUAN DAN PROMOSI

3.1 ADUAN AWAM

Sebanyak 2,483 aduan telah diterima sepanjang tahun 2017 berbanding 1,694 pada tahun 2016.

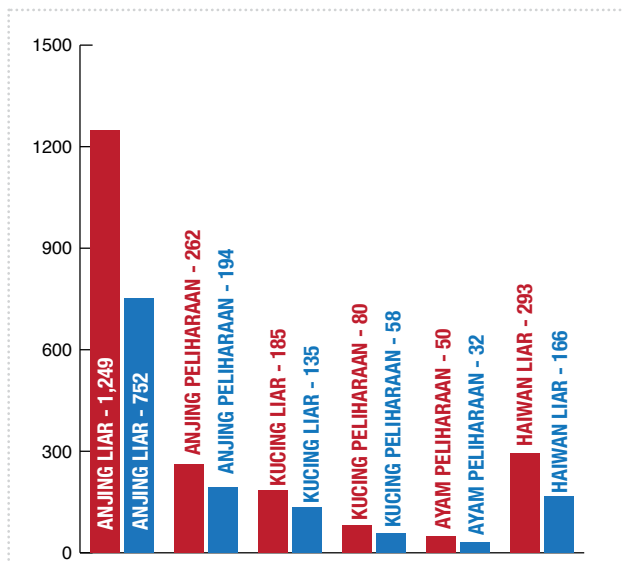


Graf 1: Perbandingan jumlah aduan yang diterima pada tahun 2017 dan 2016.

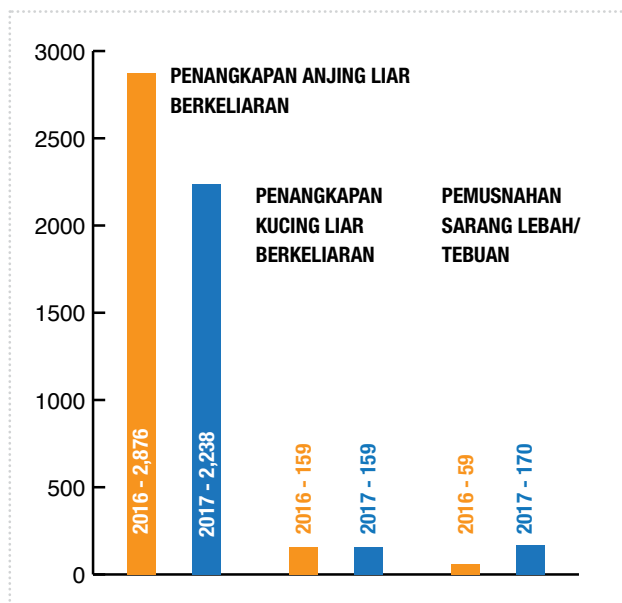
JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN

3.2 ADUAN HAIWAN KACAU GANGGU

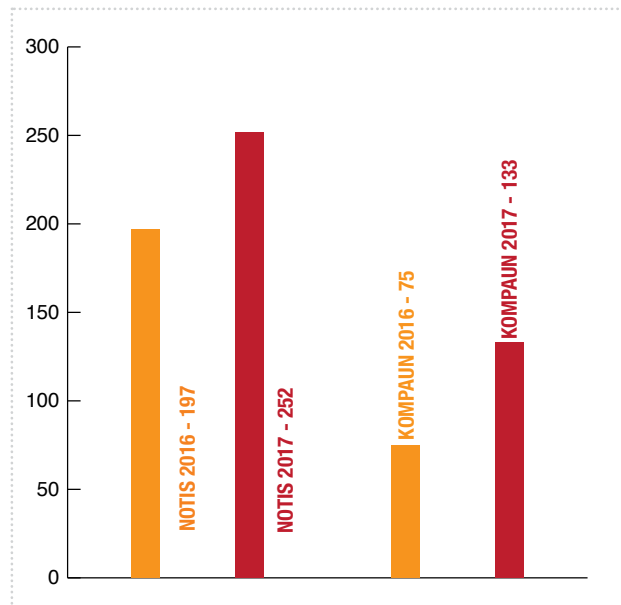
Sejumlah 2,119 aduan berkenaan haiwan kacauganggu telah diterima sepanjang tahun 2017 berbanding 1,337 pada tahun 2016 mengikut kategori seperti berikut:



Graf 2: Perbandingan jumlah aduan haiwan kacauganggu yang diterima pada tahun 2017 dan 2016.



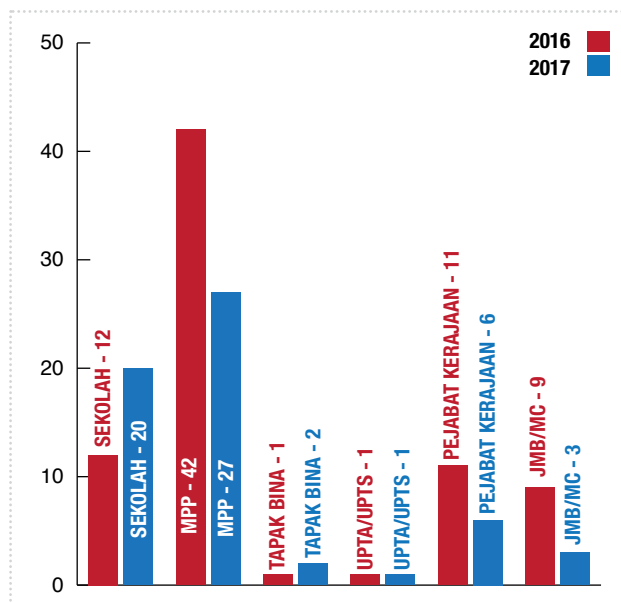
Graf 3: Perbandingan jumlah penangkapan haiwan kacauganggu yang dilaksanakan pada tahun 2017 dan 2016.



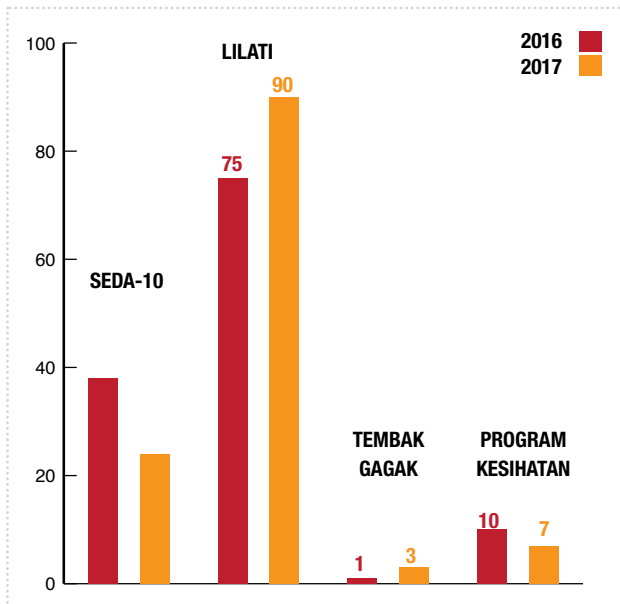
Graf 4: Perbandingan jumlah aktiviti penguatkuasaan lesen anjing peliharaan pada tahun 2017 dan 2016.

4.0 UNIT PROMOSI

Sejumlah 59 permohonan daripada pelbagai agensi telah diterima untuk mengadakan promosi dan pameran pendidikan kesihatan persekitaran.



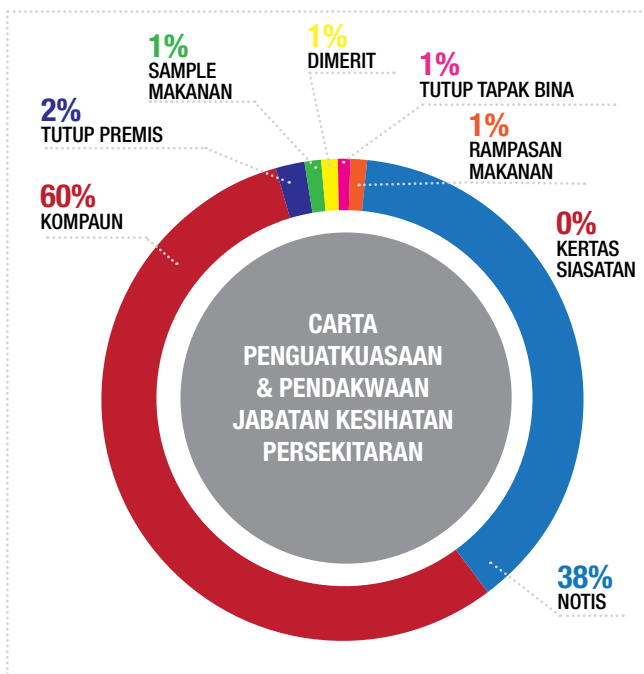
Graf 5: Perbandingan jumlah permohonan promosi dan pameran pada tahun 2017 dan 2016.



Graf 6: Perbandingan jumlah pelaksanaan program promosi dan pameran pada tahun 2017 dan 2016.

5.0 UNIT PENGUATKUASAAN DAN PENDAKWAAN

5.1 Penguatkuasaan Jabatan Kesihatan Persekutaran



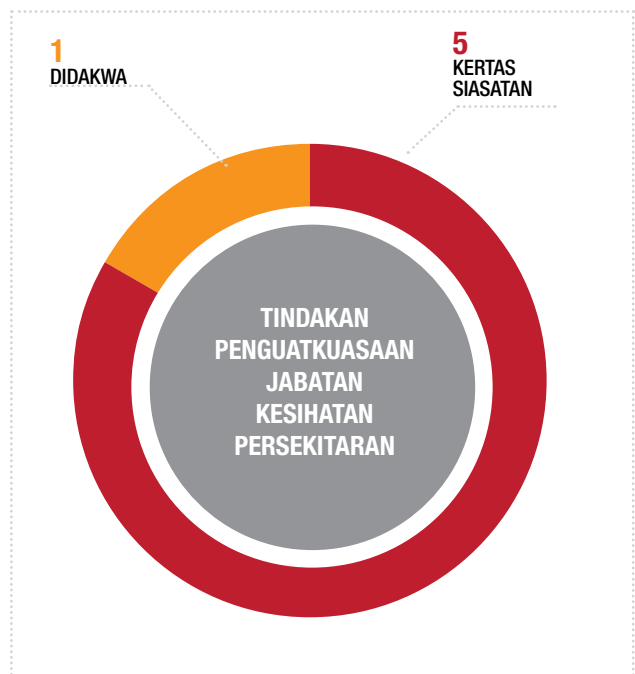
5.2 PEMERIKSAAN LOT KOSONG, RUMAH KOSONG DAN TAPAK BINA

5.2.1 Pemeriksaan tapak binaan

Sepanjang tahun 2017 Jabatan telah menjalankan pemeriksaan kebersihan di tapak bina, tindakan penguatkuasaan dikenakan kepada pemilik premis yang gagal mematuhi undang-undang dibawah Seksyen 8 (3) (a) (aa) Akta Pemusnahan Serangga Kawalan Penyakit (Pindaan) 2000. Jabatan telah memeriksa 49 tapak bina dan telah mengeluarkan arahan berhenti kerja kepada 16 tapak bina berbanding 10 tapak bina yang disasarkan pada tahun 2017.

5.2.2 Pembukaan Kertas Siasatan

Jabatan juga telah memperkasakan tindakan penguatkuasaan dengan membuka kertas siasatan kepada orang kena saman (OKS). Sepanjang tahun 2017, sebanyak 5 kerja siasatan telah dibuka iaitu 4 daripadanya kesalahan ingkar arahan membersihkan lot kosong di bawah peruntukkan Akta Kerajaan Tempatan 1976 dan ingkar arahan penutupan premis makanan dibawah Undang-Undang Kecil Establisymen Makanan MBSA 2007.



JABATAN KEJURUTERAAN

JABATAN KEJURUTERAAN

1.0 PERUNTUKAN PENYELENGGARAAN, PEMBANGUNAN, ISF DAN MARRIS TAHUN 2017

Bil	Perkara	Jumlah Peruntukan (RM)	Jumlah Perbelanjaan (RM)
1	Penyelenggaraan	26,753,130.00	26,689,038.27
2	Pembangunan	20,055,620.00	20,039,315.25
3	ISF	40,772,000.98	14,159,874.73
4	MARRIS	56,537,499.14	57,537,499.14
Jumlah		144,118,250.12	118,425,727.39

2.0 SEKSYEN JALAN & UNIT KOREKAN UTILITI

2.1 Projek Marris Tahun 2017

Kerja-kerja yang dilaksanakan menggunakan peruntukan MARRIS adalah seperti berikut:

Bil	Projek	Bil. Projek	RM
1	Projek MARRIS (FASA 1)	42	28,276,555.23
2	Projek MARRIS (FASA 2)	14	6,497,103.70

- Kerja-kerja membaharumuka jalan
- Menaiktaraf jalan
- Menurap semula jalan

2.1 Projek Pembangunan Tahun 2017

Kerja-kerja Utama Yang Dilaksanakan adalah:

Bil	Projek	Bil. Projek	RM
1	Projek Pembangunan Fasa	9	1,267,571.32

- Menaiktaraf jalan
- Pembaikan laluan pejalan kaki
- Pembinaan tempat letak motosikal
- Membina pejalan kaki berbumbung
- Merekabentuk dan memasang 3 unit billboard
- Membina lintasan pejalan kaki



Kerja-kerja turapan jalan



Kerja-kerja 'road marking'

JABATAN KEJURUTERAAN

3.0 SEKSYEN SALIRAN

3.1 Projek Marris Tahun 2017

Antara kerja-kerja yang dilaksanakan menggunakan peruntukan MARRIS adalah: seperti berikut:

Bil	Projek	Bil. Projek	RM
1	Projek MARRIS 2017	10	9,243,992.88

- Mengganti dan membaikpuli longkang sedia ada
- Mengganti dan membaikpuli penutup longkang

3.2 Projek Pembangunan Tahun 2017

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

Bil	Projek	Bil. Projek	RM
1	Projek Pembangunan 2017	1	383,932.00

- Membaik pulih penutup longkang



4.0 SEKSYEN PENYELENGGARAAN ELEKTRIK

4.1 Projek Marris Tahun 2017

Antara kerja-kerja yang dilaksanakan menggunakan peruntukan MARRIS adalah seperti berikut:

Bil	Projek	Bil. Projek	RM
1	Projek MARRIS 2017	16	13,519,847.33

4.2 Projek Pembangunan Tahun 2017

Kerja-kerja Utama Yang Dilaksanakan adalah seperti berikut

Bil	Projek	Bil. Projek	RM
1	Projek Penyelenggaraan Elektrik	5	3,448,715.60

- kerja-kerja membekal, memasang dan menguji terima lampu solar LED.
- Kerja-kerja membekal, memasang dan pengujian "outdoor RGB LED Screen (e-billboard)
- Kerja-kerja pemasangan lampu isyarat



5.0 SEKSYEN CERUN

5.1 Projek Pembangunan Tahun 2017

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

Bil	Projek	Bil. Projek	RM
1	Projek Penyelenggaraan Cerun 2017	6	16,304,239.48

- Kerja – kerja pembaikan tanah runtuh di kawasan cerun.



6.0 SEKSYEN PENYELENGGARAAN BANGUNAN

Projek Pembangunan dan One-Off Tahun 2017

Kerja-kerja utama yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

Bil	Projek	Bil. Projek	RM
1	Projek Pembangunan Tahun 2017	6	3,722,920.00
2	One-Off Tahun 2017	4	6,746,937.17

- Menaiktaraf ruang pejabat di tingkat 19.
- Menaiktaraf tandas tingkat LG dan G.
- Kerja – kerja membina dan menyiapkan bangunan depoh meletak kenderaan
- Menaiktaraf dewan
- Menyelenggara premis Majlis



JABATAN KEJURUTERAAN

7.0 SEKSYEN PENGURUSAN STADIUM

Pelbagai aktiviti dan acara telah diadakan di Kompleks Sukan Shah Alam yang melibatkan penggunaan Stadium Utama, Stadium Malawati, Pusat Akuatik Darul Ehsan dan Tapak Letak Kenderaan Seksyen 13, Shah Alam. Aktiviti yang telah berlangsung adalah jualan gudang, konsert, perlawanan bola sepak, pameran, ceramah dan sambutan yang melibatkan Kerajaan Negeri dan swasta.

Bil	Perkara	Sewaan	Kerja	Jumlah
1	Acara Di Kompleks Sukan Shah Alam	200		3,730,264.86
2	Penyewaan Tetap Ruang-Ruang Peniagaan di Seluruh Kompleks Sukan Shah Alam	32		1,445,306.92
3	Penyelenggaraan Komplek Sukan Shah Alam			
a.	Sebuttharga/Tender Penyelenggaraan Kompleks Sukan		6	2,634,326.52
b.	Sebuttharga/Tender Penyelenggaraan Kawasan		4	929,360.36

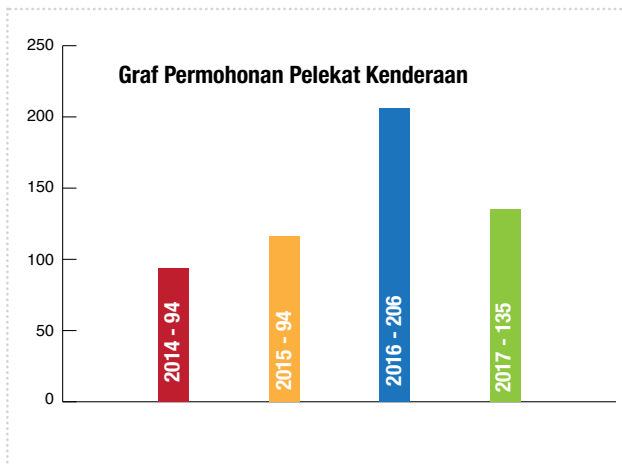


JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI

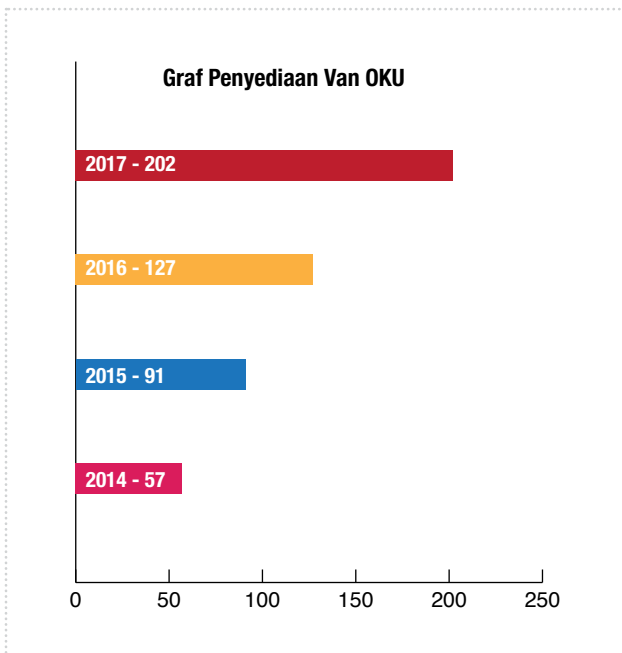
JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI

1.0 PROGRAM KEPRIHATINAN ORANG KELAINAN UPAYA (OKU) & WARGA EMAS

Menerima permohonan pelekat kenderaan OKU serta menyalurkan maklumat kepada pihak berkaitan.

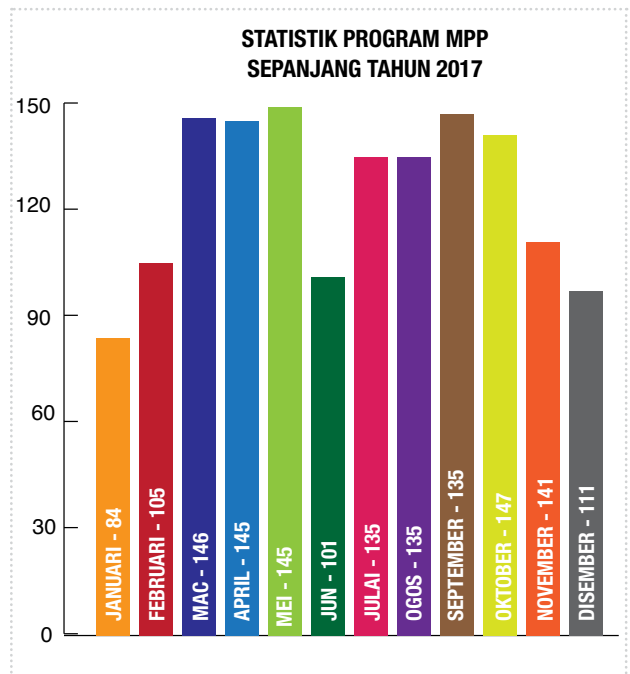


Menerima Permohonan Serta Penggunaan Kenderaan Komuniti Bagi Golongan Warga Emas Serta OKU.



1.1 Majlis Perwakilan Penduduk (MPP)

Program yang dilaksanakan oleh MPP seperti program mesra rakyat, turun padang, gotong royong dan menjadi urusetia aduan MPP. Mesyuarat Induk MPP telah diadakan pada 7 Mac 2017.



1.2 PENGANJURAN PROGRAM SHAH ALAM HARI TANPA KENDERAAN 2017



1.3 Program PEBT

Jumlah program yang telah dilaksanakan oleh pihak PeBT sepanjang tahun 2017



1.4 Statistik Kehadiran Pengguna, Jumlah Pinjaman

Buku Dan Keahlian Baru

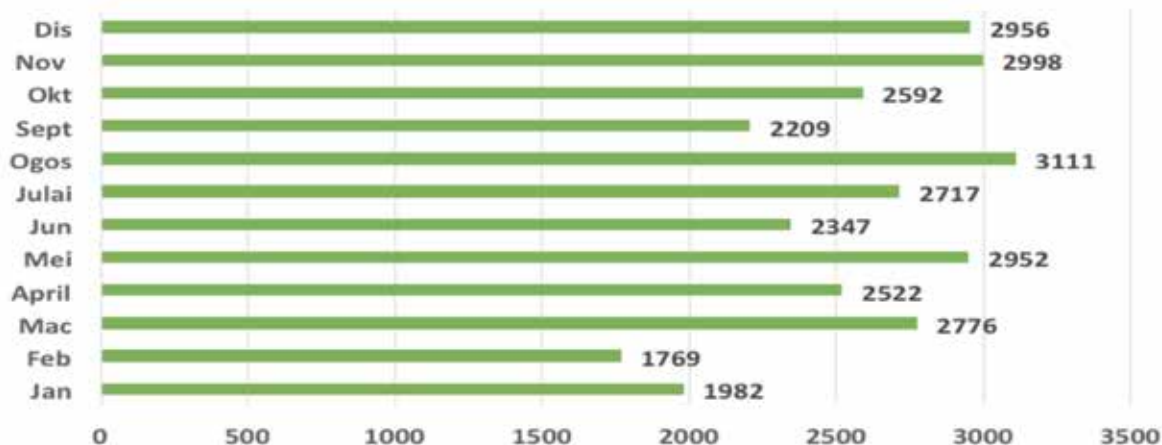
Jadual di bawah menunjukkan statistik kehadiran pengguna, jumlah pinjaman buku, jumlah keahlian baru dan kutipan sepanjang tahun 2017:

Bil	Perkara		Tahun 2017 (Januari – Disember)
1	Kehadiran Pengguna	Hari Bekerja	9,251
		Hari Minggu (Sabtu ke 2 & 4)	1,268
		Jumlah	10,519
2	Pinjaman Buku	Kategori Dewasa	11,249
		Kategori Remaja	1,570
		Kategori Kanak-Kanak	14,932
		Kategori Warga Emas	2,447
		Kakitangan MBSA	182
		Jumlah	30,380
3	Kutipan	Denda Lewat Pemulangan Buku	RM3,287.00
		Yuran Pendaftaran (Keahlian Baru)	RM2,345.00
		Yuran Tahunan	RM3,515.00
		Penyertaan Program Cuti Sekolah	RM6,380.00
		Jumlah (RM)	RM15,527.00

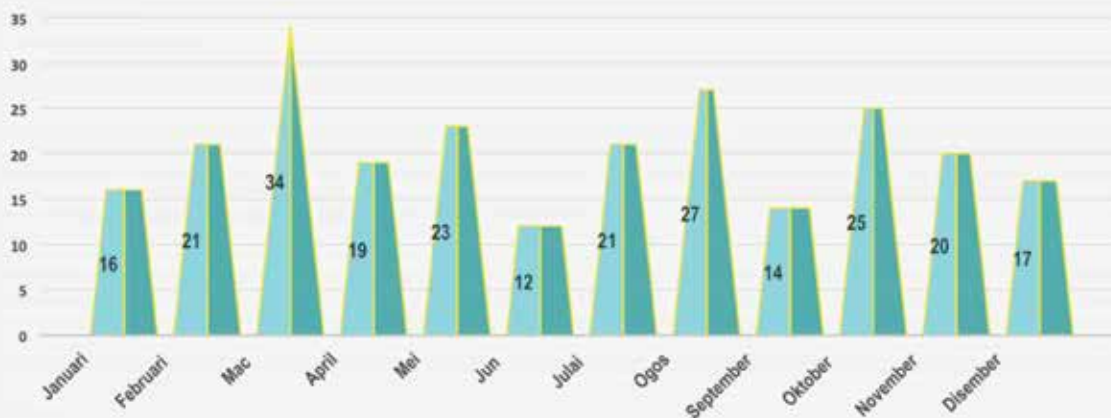


JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI

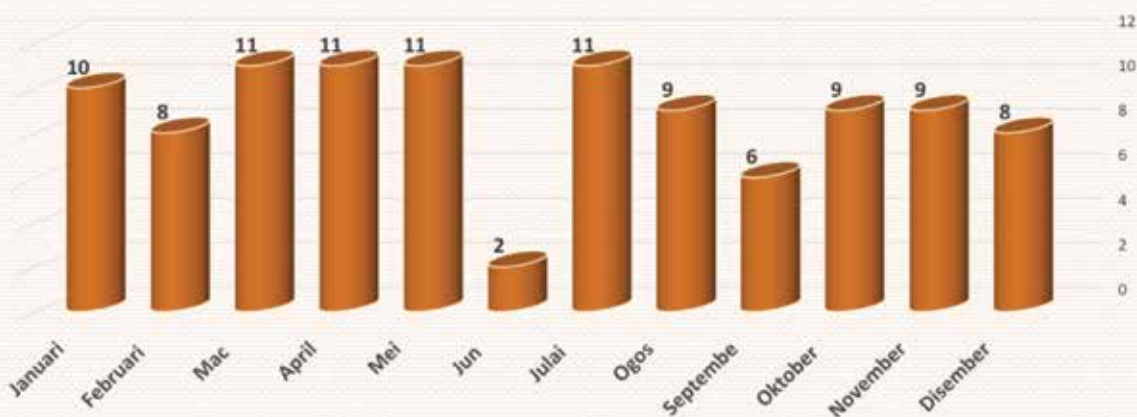
Statistik Peminjaman Buku PAV MBSA Bagi Tahun 2017



Carta permohonan peralatan keraian 2017



CARTA PERMOHONAN SIARAYA 2017



JABATAN PENGUATKUASAAN

JABATAN PENGUATKUASAAN

1.0 LAPORAN PENGELUARAN KOMPAUN JABATAN PENGUATKUASAAN BAGI TAHUN 2017

Bil	Undang-Undang	Jumlah Kompau
1.	Enakmen Hiburan & Tempat-tempat Hiburan 1995	5
2.	Undang-Undang Kecil Taman (MBSA) 2005	85,277
3.	Undang-Undang Kecil Vandalisme (MBSA) 2005	32
4.	Undang-Undang Kecil Pelesenan Tred, Perniagaan Dan Perniagaan dan Perindustrian (MBSA) 2007	2,377
5.	Undang-Undang Kecil Penjaja (MBSA) 2007	8,907
6.	Undang-Undang Kecil Pengendalian Makanan (MBSA) 2007	23
7.	Undang-Undang Kecil Establishment Makanan (MBSA) 2007	585
8.	Undang-Undang Kecil Pemungutan, Pembuangan dan Pelupusan Sampah Sarap (MBSA) 2007	31
9.	Undang-Undang Kecil Iklan (MBSA) 2007	6,871
10.	Undang-Undang Kecil Pusat Siber dan Kafe Siber (MBSA) 2007	36
11.	Undang-Undang pusat Kecantikan dan Penjagaan Kesihatan (MBSA) 2013	73
12.	Undang-Undang Kecil Hotel (MBSA) 2007	1
13.	Undang-Undang Kecil Pasar (MBSA) 2007	36
14.	Undang-Undang Kecil Pusat Sukan Persendirian (MBSA) 2007	31
15.	Undang-Undang Kecil Kolam Renang (MBSA) 2013	1
16.	Perintah Pengangkutan Jalan MBSA 2007	419
Jumlah Keseluruhan		108,801

1.1 Laporan Operasi Jabatan Penguatkuasaan Bagi Tahun 2017

Bil	Jenis Operasi	Bilangan Operasi Yang Dijalankan Tahun 2017
1.	Iklan	1,114
2.	Billboard/papan tanda arah	06
3.	Penjaja tanpa lesen	724
4.	Premis perniagaan	14
5.	Pusat siber	60
6.	Pusat kecantikan dan pusat kesihatan	30
7.	Pusat hiburan	06
8.	Hotel bajet	02
9.	Halangan (kerusi meja, motosikal awam)	45
10.	Pembangunan tanpa kebenaran	12
11.	Pelupusan/pembuangan sampah haram	04
12.	Bersepadu bersama jabatan dalaman	67
13.	Bersepadu bersama agensi luaran	37
14.	'Car wash'	27
15.	Pusat sukan	12
16.	Kenderaan buruk	132
17.	Kenderaan berat	27
18.	Lain-lain	09
Jumlah Keseluruhan Operasi		2,328



Operasi Penjaja



Operasi Halangan Barangan (Tred)



Operasi Car Wash



*Tindakan Kunci Tayar Kenderaan Pelanggan/
Kakitangan Yang Tidak Mematuhi Peraturan*



Bantuan Awal Kecemasan Pokok Tumbang



Bantuan Pemadaman Api Kebakaran

2.0 STATISTIK TINDAKAN PENGUATKUASAAN

2.1 Statistik Bantuan Awal Kecemasan

Bil	Bulan	Bilangan Bantuan (2016)	Bilangan Bantuan (2017)
1	Januari	18	27
2	Februari	01	29
3	Mac	0	36
4	April	05	18
5	Mei	18	15
6	Jun	05	17
7	Julai	12	14
8	Ogos	08	06
9	September	03	06
10	Oktober	07	06
11	November	16	24
12	Disember	11	04
Jumlah Keseluruhan		104	202

JABATAN PENGUATKUASAAN

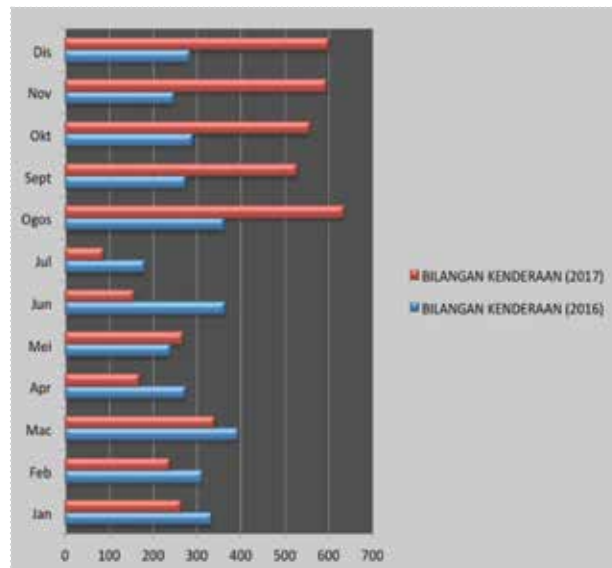
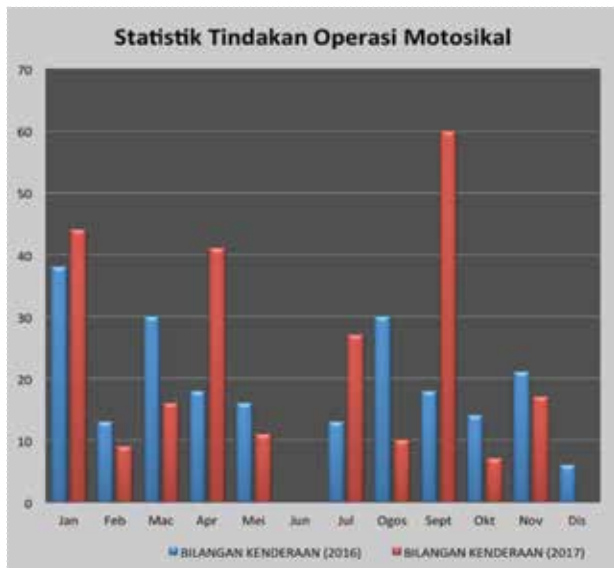


2.1.1 Statistik Tindakan Operasi Penundaan Kenderaan Berat – Berkuatkuasa Tahun 2017

Bil	Bulan	Bilangan Kenderaan Berat Ditunda Bagi Tahun 2017
1.	Januari	0
2.	Februari	21
3.	Mac	12
4.	April	18
5.	Mei	19
6.	Jun	0
7.	Julai	8
8.	Ogos	33
9.	September	10
10.	Oktober	11
11.	November	3
12.	Disember	4
Jumlah Keseluruhan		139

2.1.2 Statistik Tindakan Operasi Motosikal

Bil	Bulan	Bilangan Kenderaan (2016)	Bilangan Kenderaan (2017)
1.	Januari	38	44
2.	Februari	13	09
3.	Mac	30	16
4.	April	18	41
5.	Mei	16	11
6.	Jun	0	0
7.	Julai	13	27
8.	Ogos	30	10
9.	September	18	60
10.	Oktober	14	07
11.	November	21	17
12.	Disember	06	0
Jumlah Keseluruhan		217	242



2.1.3 Statistik Tindakan Penundaan Kenderaan

Bil	Bulan	Bilangan Kenderaan (2016)	Bilangan Kenderaan (2017)
1.	Januari	335	264
2.	Februari	312	239
3.	Mac	393	341
4.	April	275	169
5.	Mei	240	268
6.	Jun	363	156
7.	Julai	180	87
8.	Ogos	361	634
9.	September	275	528
10.	Oktober	291	557
11.	November	248	595
12.	Disember	284	600
Jumlah Keseluruhan		3,557	4,438

JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL & PEMBERSIHAN AWAM

JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL & PEMBERSIHAN AWAM

1.0 KAWALAN KEBERSIHAN BANDAR

1.1 Kontraktor Pembersihan Awam Di Kawasan Majlis Bagi Tahun 2017

Pecahan Kontraktor Mengikut Zon (Pembersihan Kawasan, Pembersihan Pasar/Gerai Majlis dan Pembersihan Longkang Besar):

Bil	Zon	Jumlah Kontraktor Pembersihan Awam Tahun 2017			Jumlah
		Kawasan	Pasar/Gerai	Longkang Besar	
1	Tengah	82	11	13	106
2	Selatan	42	8	7	57
3	Utara	32	6	6	44
Jumlah		156	25	26	207

1.2 Peruntukan Perbelanjaan

Peruntukan perbelanjaan bagi perkhidmatan pembersihan awam di kawasan Majlis bagi tahun 2017 adalah seperti berikut:

Bil	Perkhidmatan	Bil. Kontraktor	Kos (RM)	
			Sebulan	Setahun
1	Pembersihan Kawasan	156	3,167,741.35	38,012,896.29
2	Pembersihan Longkang Besar	25	301,431.35	3,617,176.21
3	Pembersihan Gerai dan Pasar Majlis	26	265,915.83	3,190,990.00
Jumlah		207	3,735,088.53	41,565,602.50

1.3 Tindakan Penguatkuasaan Kepada Kontraktor Pembersihan Awam Majlis

Tindakan Pengeluaran Notis Tindakan Pembetulan (NTP) Kepada Kontraktor Pembersihan Awam Bagi Tahun 2017

Bil	Bulan	Jumlah Pengeluaran NTP Tahun 2017	Jumlah Pemotongan Bayaran (RM)
1	Januari	349	21,000.00
2	Februari	1,061	26,950.00
3	Mac	387	43,022.50
4	April	399	45,417.00
5	Mei	503	51,796.00
6	Jun	312	37,774.50
7	Julai	535	66,750.00
8	Ogos	520	71,250.00
9	September	379	47,600.00
10	Oktober	384	58,100.00
11	November	566	79,800.00
12	Disember	105	37,400.00
Jumlah		5,500	586,860.00



JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL & PEMBERSIHAN AWAM

2.0 KAWALSELIA KUTIPAN SISA DOMESTIK

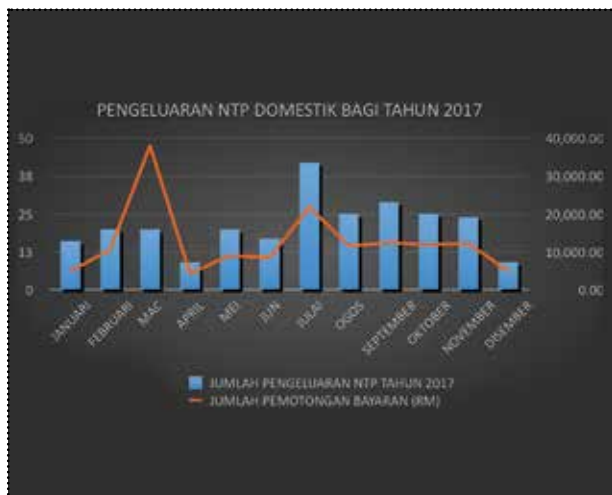
2.1 Kontraktor Kutipan Sisa Domestik Di Kawasan Majlis Bagi Tahun 2017

Jumlah Kontraktor Kutipan Sisa Domestik Bagi Tahun 2017 Mengikut Zon adalah seperti berikut:

Bil	Zon	Jumlah Kontraktor Kutipan Sisa Domestik Tahun 2017
1	Tengah (Sek. 2-9,13-22, U1-U2, U8, U11-U13)	11
2	Selatan (Sek. 23-36)	8
3	Utara (Sek. U3-U7, U9-U10, U14-U20)	7
Jumlah		26

2.2 Tindakan Penguatkuasaan Kontraktor Kutipan Sisa Domestik

Tindakan Pengeluaran “Notis Tindakan Pembetulan”(NTP) Kepada Kontraktor Kutipan Sisa Domestik Bagi Tahun 2017



3.0 Kawalselia Pembersihan Persiaran

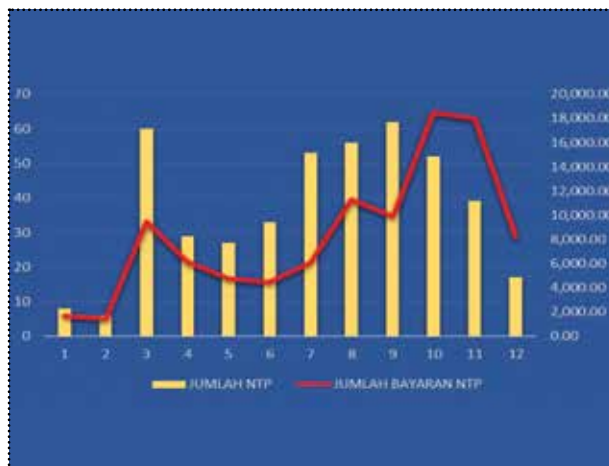
3.1 Kontraktor Pembersihan Persiaran Di Kawasan Majlis Bagi Tahun 2017

Jumlah Kontraktor Pembersihan Persiaran Bagi Tahun 2017 mengikut Zon adalah seperti berikut:

Bil	Zon	Jumlah Kontraktor Pembersihan Persiaran Tahun 2017
1	Tengah (Sek. 1-22, U1-U2, U8, U11-U12)	17
2	Selatan (Sek. 23-36)	24
3	Utara (Sek. U3-U7, U9-U10, U13, U14-U20)	28
Jumlah		69

3.2 Tindakan Penguatkuasaan Kepada Kontraktor Pembersihan Persiaran

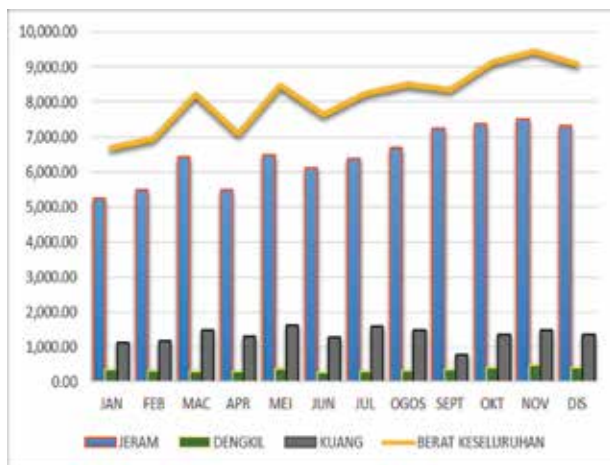
Tindakan Pengeluaran “Notis Tindakan Pembetulan” (NTP) Kepada Kontraktor Pembersihan Persiaran Bagi Tahun 2017



4.0 PERBELANJAAN PELUPUSAN SAMPAH PEMBERSIHAN DAN SISA DOMESTIK BAGI TAHUN 2017



4.1 Pelupusan Sisa Pembersihan Dan Sampah Kebun/Pukal/ Haram

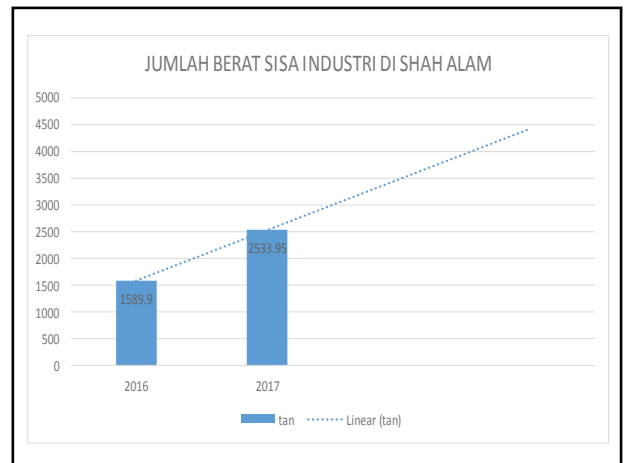


4.2 Pelupusan Sisa Domestik



4.3 Pelupusan Sisa Industri

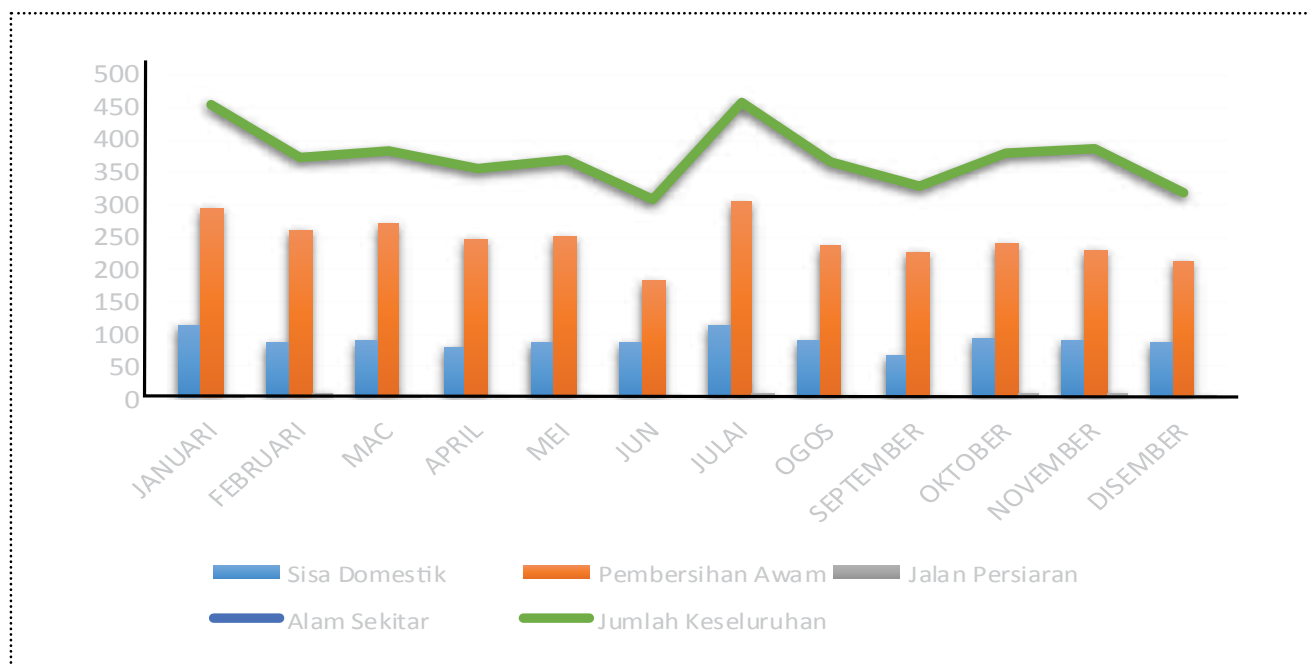
Sebanyak 2533.95 tan sampah sisa industri telah direkodkan melalui kilang yang menghantar laporan bulanan kepada pihak Majlis.



JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL & PEMBERSIHAN AWAM

5.0 JUMLAH ADUAN BAGI TAHUN 2017

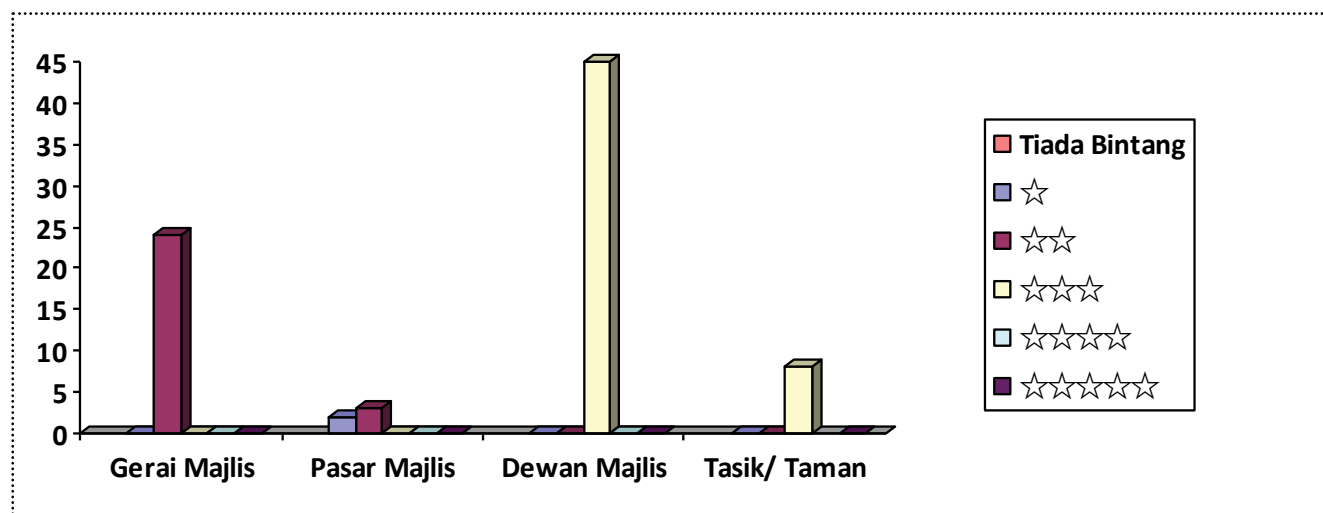
Bil	Bulan	Jumlah Aduan Diterima				
		Sisa Domestik	Pembersihan Awam	Jalan Persiaran	Alam Sekitar	Jumlah Keseluruhan
1	Januari	115	296	6	37	454
2	Februari	86	260	7	21	374
3	Mac	89	269	2	22	382
4	April	79	247	6	24	356
5	Mei	88	250	4	29	371
6	Jun	86	182	1	38	307
7	Julai	113	304	7	35	459
8	Ogos	90	238	2	35	365
9	September	65	227	6	30	328
10	Oktober	92	241	241	40	380
11	November	91	229	10	55	385
12	Disember	86	212	3	16	317
Jumlah		1,080	2,955	61	382	4478



6.0 PEMERIKSAAN TANDAS AWAM

6.1 Pemeriksaan/Penarafan Bintang Tandas Awam Di Kawasan MBSA (Milik PBT) 2017

Bil	Kategori Tandas Awam	Penarafan Bintang						Jumlah
		0 ★	1 ★	2 ★	3 ★	4 ★	5 ★	
1.	Gerai Majlis	-	-	24	-	-	-	24
2.	Pasar Majlis	-	2	3	-	-	-	5
3.	Dewan Majlis	-	-	-	45	-	-	45
4.	Tasik/Taman Rekreasi Awam	-	-	-	8	-	-	8
5.	Terminal Bas/Teksi	-	-	-	2	-	-	2
Jumlah		0	2	27	55	0	0	84



6.2 Pemeriksaan/Penarafan Bintang Tandas Awam Di Kawasan MBSA (Milik Persendirian) 2017

Bil	Kategori Tandas Awam	Penarafan Bintang						Jumlah
		0 ★	1 ★	2 ★	3 ★	4 ★	5 ★	
1.	Stesen minyak	-	-	-	22	10	-	32
2.	Restoran	-	-	17	78	31	17	143
3.	Pasaraya	-	-	-	-	8	2	10
4.	Stesen komuter	-	-	-	2	-	-	2
5.	Hotel	-	-	-	-	-	10	10
Jumlah		0	0	17	102	49	29	197

JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL & PEMBERSIHAN AWAM

7.0 PERKHIDMATAN SEWAAN TONG RORO BAGI TAHUN 2017

7.1 Perkhidmatan Sewaan Tong Roro Bagi Tahun 2017



Jumlah permohonan tong RORO dan bayaran bagi sisa binaan yang diterima bagi tahun 2017 adalah seperti berikut:



7.2 Perkhidmatan Sewaan Tong (RORO) Berbayar Bagi Kutipan Sampah KPH Pada Tahun 2017



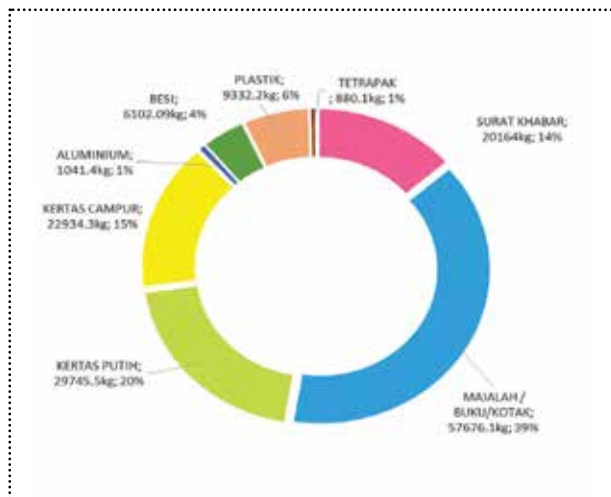
8.0 PROGRAM KEMPEN KITAR SEMULA TAHUN 2017

8.1 Kempen Kitar Semula Peringkat Sekolah

Tarikh: April - Oktober 2017

Jumlah Penyertaan: 35 buah sekolah

Kutipan Bahan Kitar Semula Mengikut Jenis Bagi Tahun 2017



Data berat bahan kitar semula terkumpul tahun 2011 – 2017:

Bil.	Tahun	Berat Kutipan Bahan Kitar Semula (kg)
1	2011	141,612.65
2	2012	68,451.60
3	2013	67,655.00
4	2014	80,276.6
5	2015	118,544.9
6	2016	121,321.20
7	2017	140,104.7



JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL & PEMBERSIHAN AWAM



8.2 Kempen Kitar Semula Peringkat Bangunan Wisma MBSA

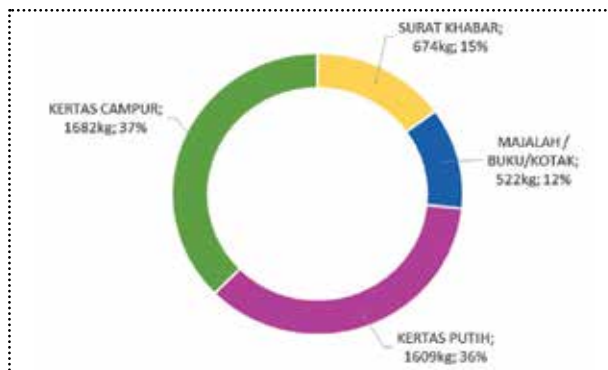
Tarikh: Mei - Oktober 2017

Jumlah Penyertaan: 10 buah Jabatan

Data berat bahan kitar semula terkumpul 2017:

Bil.	Nama Jabatan	Jumlah Kutipan (Kg)
1.	Bahagian Perundangan	1,303.00
2.	Bahagian Korporat & Perhubungan Awam	614.80
3.	Bahagian Teknologi Maklumat	425.60
4.	Bahagian Tender & Ukur Bahan	419.00
5.	Jabatan Perancangan	416.00
6.	Jabatan Kesihatan Persekitaran	369.00
7.	Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta	314.30
8.	Jabatan Penguatkuasaan	309.50
9.	Bahagian Keselamatan & Kualiti Makanan	252.30
10.	Jabatan Khidmat Pengurusan	63.50
Jumlah		4,487.00

Kutipan Bahan Kitar Semula Mengikut Jenis Bagi Tahun 2017



Data berat bahan kitar semula terkumpul 2011 - 2017



8.3 Kempen Kitar Semula Peringkat Majlis Perwakilan Penduduk Shah Alam (MPP)

Tarikh: Mei - Oktober 2017

Jumlah Penyertaan: 9 MPP

Data berat bahan kitar semula terkumpul:

Bil.	MPP ZON	Jumlah Kutipan (kg)
1.	MPP Zon 22/Seksyen U16	11,645.00
2.	MPP Zon 19/Seksyen U8	9,167.50
3.	MPP Zon 7/Seksyen 19	5,842.00
4.	MPP Zon 18/Seksyen U5	5,437.00
5.	MPP Zon 21/Seksyen U13	5,172.00
6.	MPP Zon 3/Seksyen 7	4,356.00
7.	MPP Zon 4/Seksyen 8	4,341.00
8.	MPP Zon 24/Seksyen U20	2,366.00
9.	MPP Zon 13/Seksyen 32	1,793.00
Jumlah		50,119.50

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

1.0 INTEGRASI SISTEM PERKHIDMATAN DALAM TALIAN (EPS) MBSA DAN SHAH ALAM INTEGRATED INFORMATION SYSTEM (SAIIS)

Pembangunan melibatkan integrasi bagi:

- Pengurusan Permohonan Lesen Online ePS
- Pengurusan Permohonan urusan Penilaian Dan Cukai Taksiran Online ePS
- Pengurusan Permohonan Sewaan
- Pengurusan Permohonan Pendaftaran Pembekal
- Pengurusan Permohonan Pulangan Balik Cagaran Online ePS
- Modul Am Permohonan



1.1 Sistem Aplikasi Mudah Alih EPS MBSA

Perkhidmatan Dalam Talian (EPS) MBSA ditambahbaik dengan pembangunan baru aplikasi mudah alih.

Pembangunan ini melibatkan aplikasi Android dan iOS bagi modul berikut:

- Sistem Penilaian Dan Cukai Taksiran
- Sistem Kompaun
- Sistem Sewaan
- Sistem Tempahan
- Sistem Pelesenan
- Sistem Permit
- Sistem Maklumat Pemborong
- Sistem Maklumat Wang Cagaran
- Sistem Bayaran Dan Integrasi FPX dan Kad Kredit



1.2 Pembangunan MBSA Mobile APPS

Pada tahun 2017, pembangunan baru sistem aplikasi mobile apps telah dilaksanakan melibatkan modul-modul berikut:

1. Modul Tunda
2. Modul Sewaan
3. Modul Permit
4. Modul Pengendalian Makanan
5. Modul Penggredan Premis Makanan
6. Modul Kebenaran Merancang (Integrasi OSC Online)
7. Modul Tong RORO



1.3 Pelaksanaan Kiosk Bayaran MBSA, K-PAY

Melibatkan urusan urus niaga seperti pembayaran cukai taksiran, kompaun, cagaran dan penyewaan. Terdapat 5 Kiosk K-PAY disediakan di kaunter utama dan Pejabat Cawangan. Kiosk K-PAY berkonsep layan diri tanpa perlu berurusan di kaunter utama.



1.4 Pelaksanaan Sistem i-Sekat

- Sistem semakan berpusat dibangunkan bagi membolehkan setiap permohonan yang diterima di kaunter-kaunter Majlis berkeupayaan membuat semakan tunggakan secara automatik.
- Jenis sekatan permohonan individu atau syarikat seperti tunggakan sewaan, kompaun, atau cukai taksiran dan sebagainya.



BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

1.5 Pelaksanaan Sistem Aplikasi i-ADU

MBSA telah menambah saluran penerimaan aduan orang ramai menggunakan Mobile App yang boleh dimuat turun di “Play Store” dikenali sebagai i-ADU.



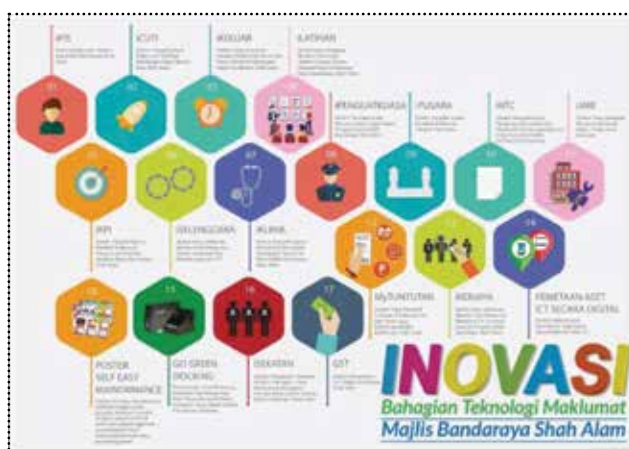
1.6 PENAMBAHBAIKAN SISTEM MYMESYUARAT



Ciri-ciri penambahbaikan baru Sistem MyMesyuarat:

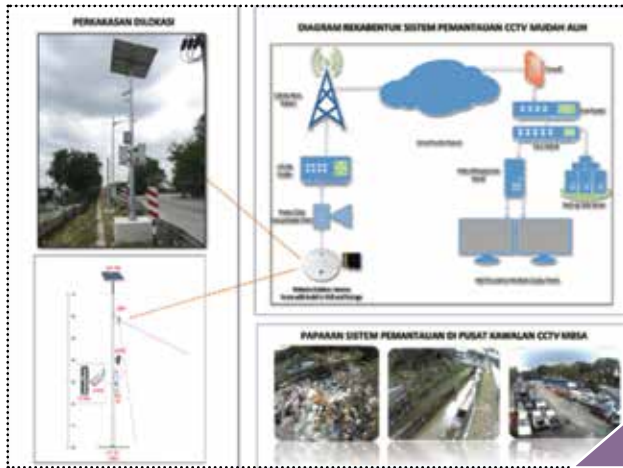
- Mengurus dan menjana data kehadiran ahli mesyuarat ke Mesyuarat Jawatankuasa secara online;
- Meningkatkan kawalan keselamatan paparan dokumen;
- Paparan maklumat Mesyuarat Jawatankuasa di Kaunter Utama Tingkat G;
- Mengurus dan menjana laporan kehadiran Ahli Majlis di lapangan atau program luar
- Merekod kehadiran Ahli Majlis di lapangan atau program luar melalui kad pintar mudah alih;
- Merekod kehadiran Ahli Mesyuarat melalui rekod ‘thumb print’

1.7 Pembangunan Inovasi-Inovasi ICT Secara Dalam



1.8 Pemasangan Kamera Litar Tertutup (CCTV) Mudah Alih

Bertujuan untuk pemantauan lokasi pembuangan sampah haram, banjir dan aset Majlis. Lokasi pemasangan kamera mudah alih adalah sebanyak 31 unit merangkumi kawasan tengah, utara dan selatan.



1.9 Penyediaan 'Green Data Center' MBSA

Ciri-ciri naiktaraf ini merangkumi:

- Penyediaan Pusat Data yang berkonsepkan hijau;
- Pemasangan sistem pemantauan penggunaan tenaga untuk Pusat Data MBSA;
- Melaksanakan kajian semula langkah-langkah pengurusan tenaga melalui satu pusat data dan mengesahkan setiap pengurusan tenaga yang akan dapat memantau penggunaan tenaga yang mampan,
- Pelaksanaan sistem bersepadu Flexi Containment System (FCS) di kawasan Pusat Data.

1.10 Pembangunan Disaster Recovery Center (DRC)

'Disaster Recovery Centre' (DRC) MBSA dibangunkan bagi memenuhi keperluan Persijilan International Standard ISO/IEC 27001:2013 Pengurusan Sistem Keselamatan Maklumat (ISMS) yang diperolehi oleh Majlis pada tahun 2015. DRC ini merupakan infrastruktur fizikal yang menggantikan Pusat Data utama di Wisma MBSA jika berlaku bencana yang melibatkan kegagalan server dan pangkalan data berfungsi. Pusat ini dilengkapi dengan perkakasan, perisian, sistem aplikasi dan sistem rangkaian yang membolehkan ia berfungsi sebagai tapak alternatif ketika fasa pemulihan bagi sistem kritikal berlaku.

Ciri-ciri Pusat DRC MBSA:

- Beroperasi secara "High Availability".
- Lengkap dengan perkakasan dan perisian sama seperti di Pusat Data Wisma MBSA
- Kelengkapan infrastruktur rangkaian, UPS dan aircond tersedia dengan baik
- Sebagai tapak alternatif untuk pemulihan sistem kritikal ketika bencana ICT

1.11 Projek Naiktaraf Infrastruktur Perkakasan dan Perisian Audio Video di Dewan Perbandaran MBSA



1.12 Statistik Capaian Pengguna Perkhidmatan Dalam Talian MBSA Tahun 2017

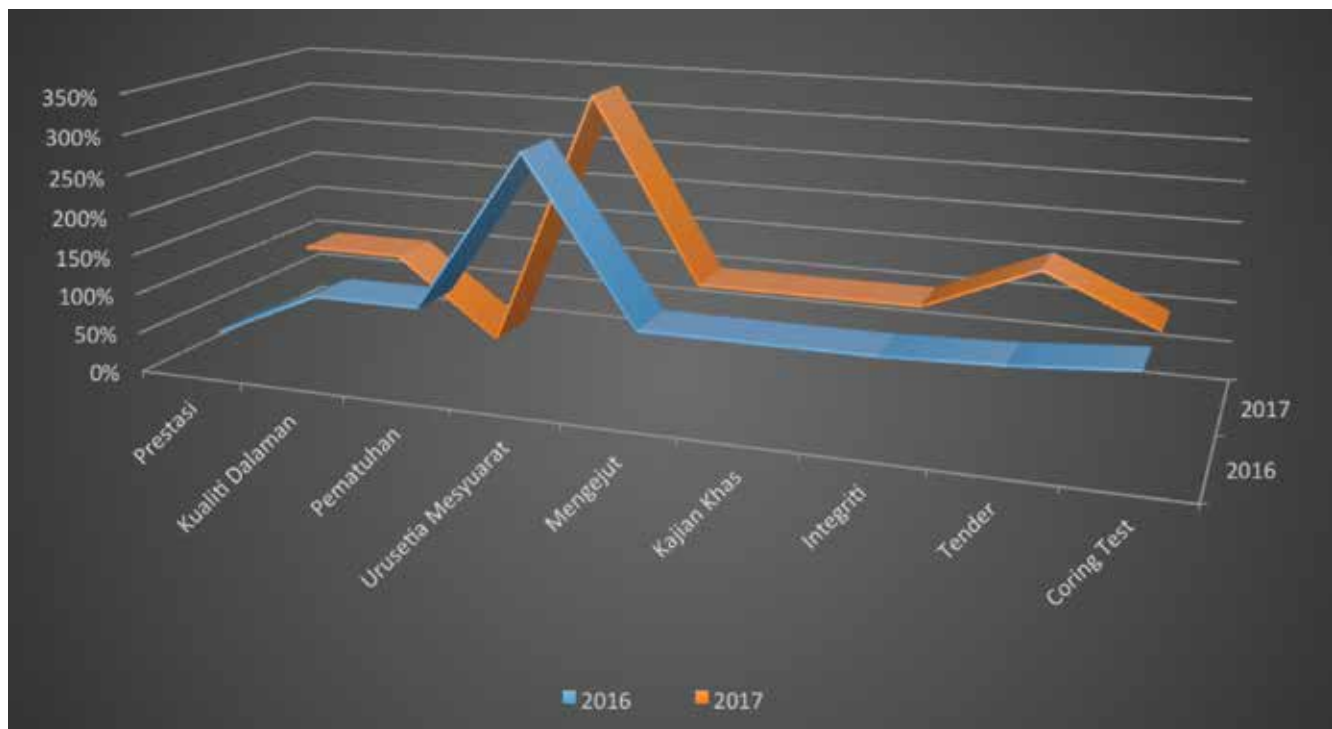
No	Nama Perkhidmatan		Tahun 2017	
1.	e-Aduan		8,085	3.81
2.	iKompaun	Carian	125,233	66.10
		Bayaran	19,662	9.88
3.	iCukai	Carian	23,138	11.52
		Bayaran	5,893	0.28
4.	iSewa (semakan)		600	0.52
5.	iLesen (semakan)		1,097	0.35
6.	Maklumbalas Portal		741	0.35
7.	Shah Alam Ku		26,428	12.45
Jumlah			212,333	100

BAHAGIAN AUDIT DALAM

BAHAGIAN AUDIT DALAM

1.0 JADUAL: PERBANDINGAN PENCAPAIAN BAGI TAHUN 2016 DAN 2017

Bil.	Program	Pencapaian Tahun 2016	Pencapaian Tahun 2017
1.	Auditan Prestasi	40%	100%
2.	Auditan Kualiti Dalam	100%	100%
3.	Auditan Pematuhan	100%	-
4.	Urusetia Mesyuarat	300%	333%
5.	Auditan Mengejut Kaunter	100%	100%
6.	Kajian Khas	100%	100%
7.	Siasatan Khas Bersama Bahagian Integriti	100%	100%
8.	Pengerusi Jawatankuasa Membuka Tender:	105%	158%
9.	Menjalankan 'Coring Test'	115%	98%



BAHAGIAN AUDIT DALAM

2.0 UNIT AUDIT PRESTASI /KONTRAK

- Menjalankan auditan prestasi/kontrak dengan meneliti perancangan, pelaksanaan dan pemantauan sesuatu projek
- Menyasat sesuatu “fraud” yang terjadi secara terperinci dalam laporan kewangan, pengurusan aset dan penyalahgunaan kuasa.
- Menjalankan pemeriksaan dengan menyemak kawalan pengurusan, kawalan belanja, kawalan hasil, bajet, pengurusan aset & stor serta wang amanah sama ada pengurusannya diuruskan mengikut peraturan yang ditetapkan.

2.1 Unit Audit Kualiti Dalam

- Menjalankan auditan kualiti dalaman iaitu:
 - MS ISO 9001:2008
 - MS ISO/IEC 27001
 - 5S- QE

1. Gambar Auditan Prestasi



2. Gambar Auditan Kualiti Dalam



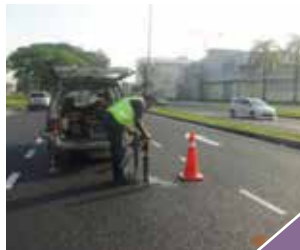
3. Urusetia Mesyuarat Jawatankuasa Audit Dan Pengurusan Korporat



4. Auditan Mengejut Kaunter



5. Menjalankan 'Coring Test'



BAHAGIAN PERUNDANGAN

BAHAGIAN PERUNDANGAN

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN

- 1.1 Jumlah Kertas Siasatan (IP) yang telah disemak oleh Bahagian Perundangan pada tahun 2017 adalah sebanyak 957 kes berbanding sebanyak 1451 kes IP yang disemak pada tahun 2016.**



- 1.2 Senarai Akta, Enakmen, Undang-Undang Kecil, Perintah, Kaedah dan Peraturan yang digunakan adalah seperti berikut:**

Akta	
1.	Akta Jalan Parit dan Bangunan, 1974 (AKTA 133)
2.	Akta Kerajaan Tempatan, 1976 (AKTA 171)
3.	Akta Perancangan Bandar dan Desa, 1976 (AKTA 172)
Enakmen	
1.	Enakmen Hiburan dan Tempat-tempat Hiburan 1995
2.	Peraturan-Peraturan Hiburan dan Tempat-tempat Hiburan (Selangor) 1996

Undang-Undang Kecil	
1.	UUK (Mengkompaun Kesalahan-Kesalahan) (MBSA) Jalan, Parit dan Bangunan 2005
2.	UUK Pelesenan Tempat Letak Kereta Persendirian (MBSA) 2005
3.	UUK Tanah Perkuburan Islam (MBSA) 2005
4.	UUK Tandas Awam (MBSA) 2005
5.	UUK Vandalisme (MBSA) 2005
6.	UUK (Mengkompaun Kesalahan-Kesalahan) (MBSA) Kerajaan Tempatan 2005
7.	UUK Taman (MBSA) 2005
8.	Perintah Tetap (Mesyuarat) (MBSA) 2007
9.	UUK Pusat Siber dan Kafe Siber (MBSA) 2007
10.	UUK Krematorium (MBSA) 2007
11.	UUK Kolam Renang (MBSA) 2013
12.	UUK Pusat Kecantikan dan Penjagaan Kesihatan (MBSA) 2013
13.	UUK Pasar (MBSA) 2007
14.	UUK Pelesenan Anjing dan Rumah Pembiakan Anjing (MBSA) 2007
15.	UUK Hotel (MBSA) 2013
16.	UUK Iklan (MBSA) 2007
17.	UUK Iklan Pilihan Raya (MBSA) 2007
18.	UUK Penjaja (MBSA) 2007
19.	UUK Pelesenan Establisymen Makanan (MBSA) 2007
20.	Pemungutan, Pembuangan Dan Pelupusan Sampah-Sarap(MBSA) 2007
21.	UUK Kerja Tanah (MBSA) 2007
22.	Pelesenan Tred, Perniagaan dan Perindustrian (MBSA) 2007
23.	UUK Pengendali Makanan (MBSA) 2007
24.	UUK Pusat Sukan Persendirian (MBSA) 2013
25.	UUK Penternakan Burung Walid dan Perusahaan Sarang Burung Walid (MBSA) 2013
26.	Perintah Pengangkutan Jalan (Peruntukan Tempat Letak Kereta) MBSA 2007
27.	Kaedah-Kaedah Pekerja (Kelakuan Dan Tatatertib) MPSA 1995

- 1.3 Sebanyak 6 draf Undang-Undang Kecil (UUK) sedang dibincangkan secara bersama di peringkat Jabatan/Bahagian/Unit Undang-Undang Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Selangor. Perkara ini dalam peringkat semakan dan penyediaan draf Undang-Undang Kecil (UUK) adalah seperti berikut:

1	UUK Pelesenan Anjing dan Rumah Pembiakan Anjing
2	UUK Taman dan Landskap
3	UUK Haiwan Kesayangan
4	UUK Iklan
5	UUK Iklan Pilihanraya
6	UUK Pasar

- 1.4 Laporan bilangan kes sivil Majlis sebagai plaintif @ defendan pada tahun 2017

Bil	Perkara	Bil Kes
1.	Majlis Sebagai Plaintif	6
2.	Majlis Sebagai Defendan	12
Jumlah		18

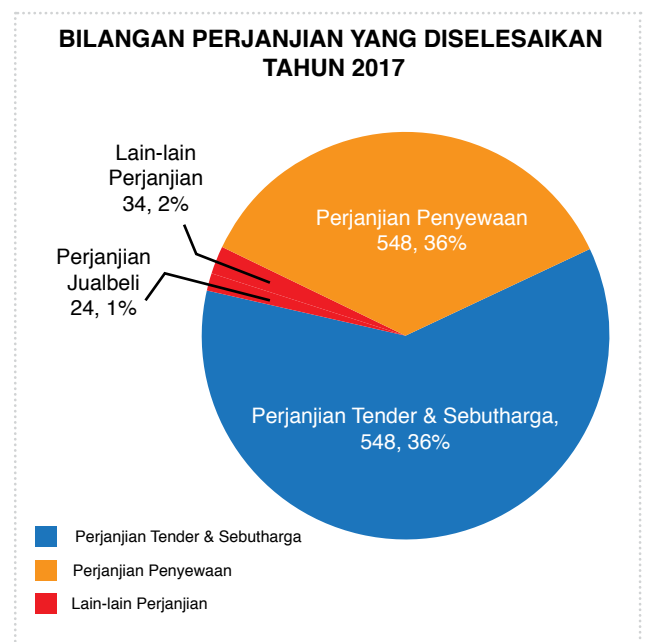
- 1.5 Tuntutan-tuntutan yang dikendalikan dikategorikan kepada pelbagai jenis tuntutan seperti carta di bawah:



- 1.6 Bahagian Perundangan telah mengendalikan 6 kes tuntutan di mana melibatkan tuntutan tunggakan berjumlah RM2,228,393.75.00. Jadual di bawah menunjukkan pecahan 6 kes mengikut jenis premis yang telah diuruskan.

Jenis Premis	Bilangan	Jumlah Tunggakan (RM)
Rumah Kedai	1	93,000.00
Ruang Pejabat	1	161,100.00
Tadika	1	34,000.00
Kiosk/Booth	2	364,196.00
Pembelian Hartanah (Tuntutan Pemulangan harga belian)	1	1,576,097.75
Jumlah	6	2,228,393.75

- 1.7 Bagi tahun 2017 Unit Perjanjian menguruskan penyemakan, penyediaan dan penyempurnaan perjanjian mengikut pecahan-pecahan seperti berikut:



BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN

1.1 Unit Perhubungan Awam

- 1.1.1 Menyelaras acara-acara rasmi anjuran Majlis dan kerjasama bersama Kerajaan Negeri/ Badan Berkanun/ Agensi/ Badan Bukan Kerajaan (NGO). Sebanyak 116 acara-acara rasmi telah diadakan mengikut pecahan di bawah:

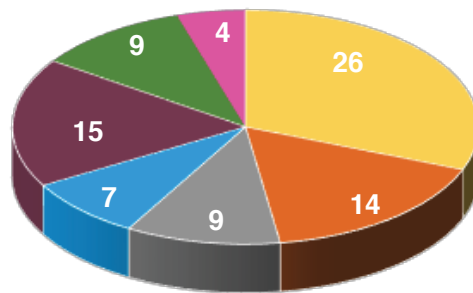
Bil	Anjuran	Jumlah Acara
1	Majlis Bandaraya Shah Alam	110
2	Kerajaan Negeri Selangor	6
Jumlah		116



- 1.1.2 Menjawab dan memberi maklum balas terhadap isu-isu yang berbangkit di media massa. Sebanyak 84 isu yang dibangkitkan di media massa telah dijawab dan ditangani dengan segera dan berhemah.

Bil	Jenis Akhbar	Jumlah Isu	
		2016	2017
1	The Star	15	26
2	Sinar Harian	8	14
3	Utusan Malaysia	6	9
4	Berita Harian	2	7
5	New Straits Times	-	15
6	Harian Metro	2	9
7	Kosmo	1	4
Jumlah		36	84

Jumlah Aduan di Media Massa (2017)

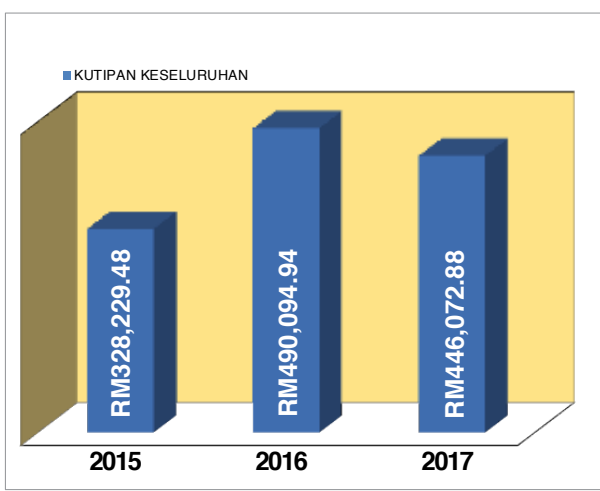


■ The Star
 ■ Sinar Harian
 ■ Utusan Malaysia
 ■ Berita Harian
 ■ New Straits Times
 ■ Harian Metro
 ■ Kosmo

BAHAGIAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

- 1.1.3 Pengoperasian Pejabat Bergerak “Shah Alam On Wheels” (SAOW) bagi meningkatkan sistem penyampaian dan memperkenalkan organisasi MBSA di mata masyarakat. Pejabat Bergerak SAOW diadakan pada hari Sabtu (setiap minggu dari jam 11.00 pagi sehingga 5.00 petang) di Kompleks Membeli-Belah terpilih. Jumlah kutipan keseluruhan sepanjang tahun 2017 sebanyak RM446,072.88.

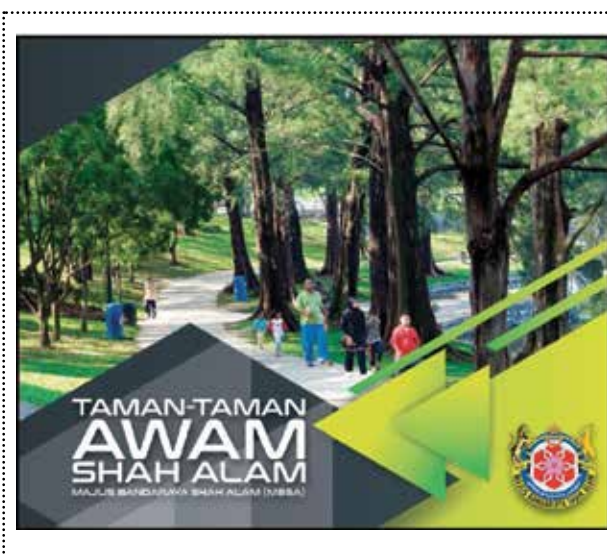
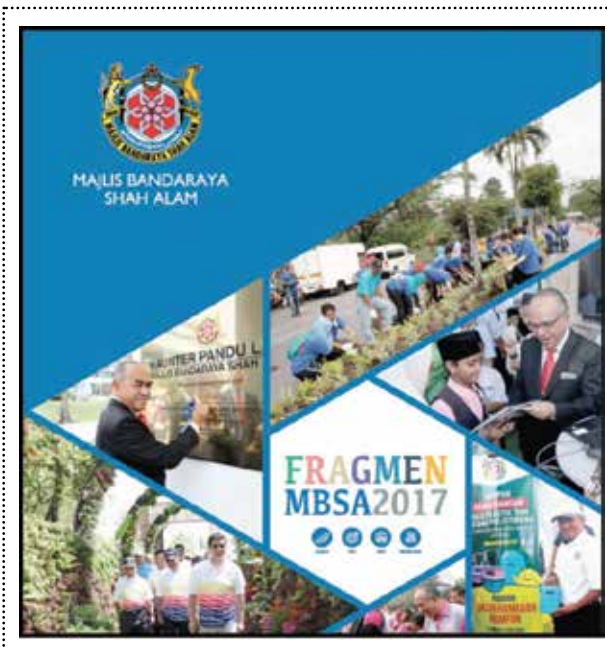
GRAF KUTIPAN DI SHAH ALAM ON WHEELS



1.2 Unit Penerbitan

1.2.1 Penerbitan 'Coffee Table Book':

- Buku Taman-Taman Awam Shah Alam
- Fragmen MBSA (Kompilasi gambar program/aktiviti rasmi Majlis)
- Satu Tahun Kompilasi Ucapan Datuk Bandar
- Keratan Akhbar Jilid 1 & Jilid 2



1.2.2 Penerbitan rasmi Majlis iaitu:

1. Buletin Shah Alam
 - a. Buletin isu 1/2017 (Januari – Mac 2017)
 - b. Buletin isu 2/2017 (April – Jun 2017)
 - c. Buletin isu 3/2017 (Julai – September 2017)
 - d. Buletin isu 4/2017 (Oktober – Disember 2017)



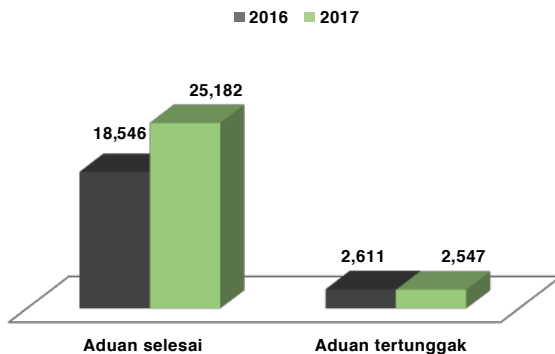
1.3 Unit Aduan

- 1.3.1 Menerima dan menyelaras aduan awam yang diterima melalui 14 saluran mengikut format laporan Sistem Talian Awam Rakyat Selangor (STARS). Sebanyak 25,182 aduan telah diterima dan direkodkan sepanjang tahun 2017.

- 1.3.2 Unit Aduan turut menerima pelbagai aduan daripada orang awam. 10 jenis aduan yang mencatat jumlah aduan paling tinggi adalah seperti berikut:

Bil	Jenis Aduan	Jumlah Aduan
1.	Lampu jalan	5457
2.	Jalan rosak/mendap/berlubang	1812
3.	Pokok cantasan	1642
4.	Anjing liar	1250
5.	Sampah domestik	1086
6.	Lain-lain (tiada jenis aduan yang tepat)	773
7.	Longkang kawasan perumahan	734
8.	Halangan awam (salah letak kenderaan)	614
9.	Sampah kebun/pukal	614
10.	Halangan awam (kenderaan buruk)	470

GRAF JUMLAH ADUAN SELESAI DAN TERTUNGGAK



BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)

BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN

1.1 Bahagian ini membahagikan 552 kawasan pemajuan mengikut kategori seperti berikut:

Bil	Kategori Pemajuan	Jumlah Skim
1	Kos Rendah	132
2	Kos Sederhana Rendah	57
3	Kos Sederhana	63
4	Kos Tinggi	300
Jumlah		552



1.2 Jumlah pemajuan strata yang akan didaftarkan di Bahagian Pesuruhjaya Bangunan bagi tahun 2018

Bil.	Kategori Pembangunan	Bilangan Kawasan Pemajuan Strata	Seksyen
Perumahan/Kediaman			
1	Berbilang Tingkat	3	7, U13, U12
Perdagangan/Komersial			
1	Kedai/Pejabat	1	36
2	Pangsapuri Perkhidmatan	1	U8
3	Pembangunan Bercampur	2	22, U8
JUMLAH		7	

* sumber dari sijil perakuan siap dan pematuhan (ccc) bagi pemajuan strata yang telah diterima pada tahun 2017

1.3 Jumlah unit/petak strata mengikut kategori pembangunan

Bil	Kategori Pembangunan	Bilangan Unit
Perumahan/Kediaman		
1	Berbilang Tingkat	792
Perdagangan/Komersial		
1	Kedai/Pejabat	59
2	Pangsapuri Perkhidmatan	1226
3	Kompleks Perniagaan	159
Jumlah		2236

* sumber dari sijil perakuan siap dan pematuhan (ccc) bagi pemajuan strata yang telah diterima pada tahun 2017

1.4 Penyerahan Notis

Pada tahun 2017 sebanyak 1,674 Notis telah dikeluarkan kepada pembeli/pemunya petak yang masih gagal membayar caj penyenggaraan

(Nota: Borang 11 Peraturan 20 Notis Menuntut Jumlah Wang Kena Dibayar Oleh Pembeli /pemunya petak bagi JMB dan Borang 20 Peraturan 31 Notis Bayaran Jumlah Wang Yang Kena Dibayar Oleh Pemilik bagi MC)

BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)

Bil	Bulan	JMB	MC
1.	Januari	0	0
2.	Februari	367	0
3.	Mac	149	0
4.	April	137	0
5.	Mei	101	0
6.	Jun	0	0
7.	Julai	0	0
8.	Ogos	196	0
9.	September	61	0
10.	Oktober	21	8
11.	November	0	0
12.	Disember	538	96
Jumlah		1570	104



1.5 Jumlah kawasan pemajuan mengikut kategori pengurusan

Bil.	Kategori Pengurusan	Bilangan
1.	Pemaju	58
2.	JMB	201
3.	MC	285
4.	Ejen Pengurusan	8
Jumlah		552



BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BAHAGIAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN

1.1. Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat

Pada tahun 2017 Jawatankuasa Pusat Setempat telah bersidang sebanyak 24 kali sebagaimana yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) iaitu dua (2) kali sebulan.

1.2. Prestasi Pelaksanaan, Pencapaian & Hasil

i. Sebanyak 1,491 permohonan telah diterima di kaunter OSC dalam tahun 2017.



ii. Pencapaian penyelesaian permohonan melalui Pusat Setempat (OSC) dari 1 Januari 2017 sehingga 31 Disember 2017 adalah 99.48%.

Bil	Jenis Permohonan	Bil. Mohon	^ Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)
1	Permohonan Serentak	179	12 (6.70%)	167 (93.30%)	167 (100.00%)	0 (0.00%)
2	Kebenaran Merancang	499	53 (10.62%)	446(89.38%	441(98.88%)	5 (1.12%)
3	Pelan Kejuruteraan	56	7 (12.5%)	49 (87.50%)	49 (100.00%)	0 (0.00%)
4	Pelan Bangunan	290	3 (1.03%)	287 (98.97%)	287(100.00%)	0 (0.00%)
5	CFO	6	0 (0.00%)	6 (100.00%)	6 (100.00%)	0 (0.00%)
Jumlah		1,030	75 (7.28%)	955 (92.72%)	950 (99.48%)	5 (0.52%)

Sumber: Portal OSC, bertarikh 23-Januari-2018

- iii. Jumlah permohonan yang telah dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat untuk kelulusan/ makluman dari 1 Januari 2017 sehingga 31 Disember 2017 adalah sebanyak 4,247 permohonan.
- iv. Jumlah hasil bayaran mengikut pecahan objek lanjut pelan pembangunan yang telah diterima oleh Majlis dari 1 Januari 2017 sehingga 31 Disember 2017 adalah sebanyak **RM63,055,325.83** di mana sebanyak **RM26,218,040.69** (41.58%) adalah kutipan di kaunter OSC.

Bil	Kod	Butiran	Jumlah Hasil Bayaran (RM)
1.	71810	Permit Bangunan Sementara	5,525,352.06
2.	72101	Bayaran Fee Kebenaran Merancang	848,958.87
3.	72102	Bayaran Fee Pindaan Kebenaran Merancang	31,742.80
4.	72103	Bayaran Memproses Pelan Bangunan	4,766,814.98
5.	72104	Bayaran Memproses Pelan Tambahan/Pindaan	1,621,071.34
6.	72105	Bayaran Memproses Pelan Bangunan (Perancangan)	-
7.	72106	Bayaran Memproses Pelan Kerja Tanah	196,285.50
8.	72107	Bayaran Memproses Pelan Jalan & Perparitan	135,998.45
9.	72108	Bayaran Pelan Lampu Jalan/Laman/Taman/Isyarat	235,030.00
10.	72109	Bayaran Memproses Pelan Lanskap	43,700.00
11.	72110	Bayaran Proses Pelan Lanskap Tambahan/ Pindaan	1,900.00
12.	72201	Bayaran Memproses Tukar Syarat Guna Bangunan	35,600.00
13.	72215	Bayaran Lawatan Tapak	73,500.00
14.	73106	Jual Risalah/Buku Panduan	-
15.	76501	Denda Bangunan	4,825,591.75
16.	96206	Caruman kepada Kumpulan Wang Perkhidmatan Kemajuan (ISF)	16,024,917.27
17.	96213	Bayaran Penanaman Anggerik	277,800.00
18.	96218	Bayaran Caj Tidak Patuh Sedia Perimeter Planting	194,425.11
19.	96220	Bayaran Gantian Peralatan/Aksesori Lampu Jalan	2,427,348.50
20.	96208	Caruman Kemudahan Sosial	60,000.00
21.	96214	Caruman Perkuburan	869,500.00
22.	96222	Bayaran Caj Pemajuan	24,859,789.20
Jumlah Keseluruhan			63,055,325.83

BAHAGIAN TENDER DAN UKUR BAHAN

BAHAGIAN TENDER DAN UKUR BAHAN

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN

Bil	Kaedah Tawaran	Jenis Perolehan	Had Harga Kewangan
1	Tender	Perolehan secara tender yang bernilai RM500,001.00 ke atas	
2	Sebut Harga	Perkhidmatan	RM50,000.00 hingga RM500,000.00
3	Bilangan Tender & Sebut harga	Bekalan	RM50,000.00 hingga RM500,000.00
4	Hasil Penjualan Dokumen Tender & Sebut harga	Kerja	RM20,000.00 hingga RM500,000.00

1.1 TENDER

Tawaran Kerja	Tawaran Kerja	Pendaftaran	Kelas Pendaftaran	Daerah yang dibenarkan menyertai tawaran
Tender	Perkhidmatan	Kementerian Kewangan Malaysia	Bidang berkenaan (dinyatakan dalam iklan)	Seluruh Malaysia
	Bekalan	Kementerian Kewangan Malaysia	Bidang berkenaan (dinyatakan dalam iklan)	Seluruh Malaysia
	Kerja	Sijil Perolehan Kerja Kerajaan (SPKK), Sijil Perakuan Pendaftaran Kontraktor (SPPK) & Lembaga Industri Binaan Malaysia (CIDB)	Gred 'G3' ke atas	Seluruh Malaysia
	Elektrik	Sijil Perolehan Kerja Kerajaan (SPKK), Sijil Perakuan Pendaftaran Kontraktor (SPPK), Lembaga Industri Binaan Malaysia (CIDB) & Suruhanjaya Tenaga	Gred 'G3' ke atas	Seluruh Malaysia

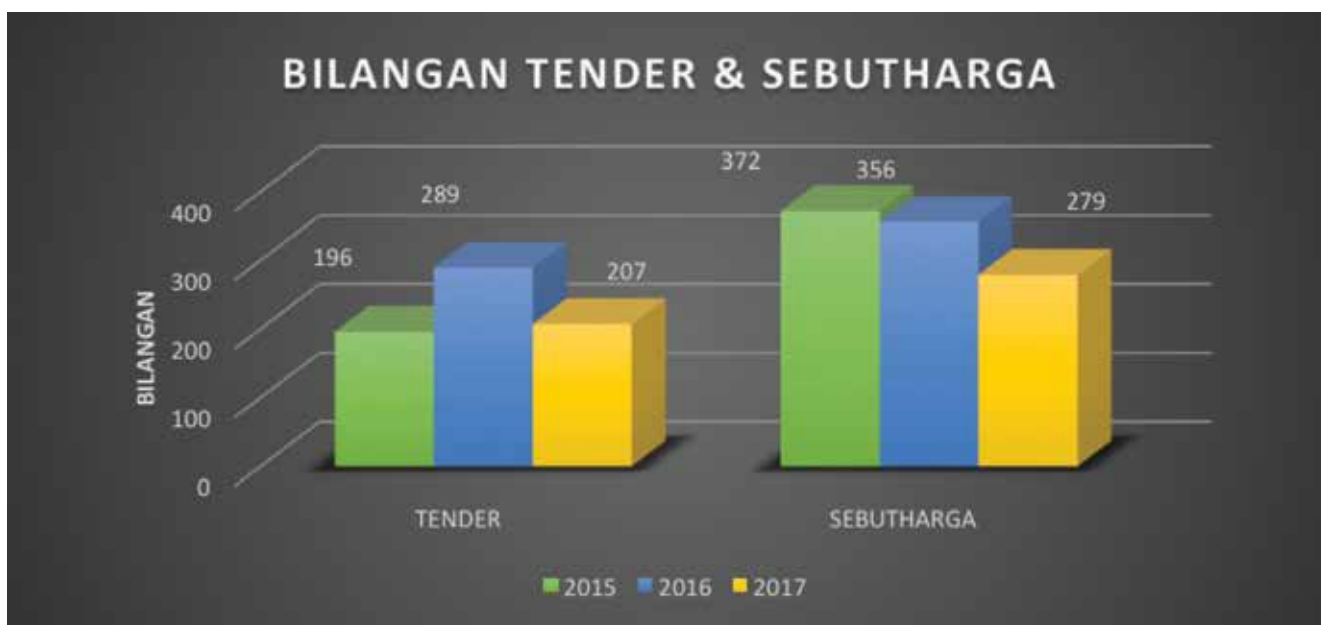
BAHAGIAN TENDER DAN UKUR BAHAN

1.2 Sebut harga

Tawaran Kerja	Tawaran Kerja	Pendaftaran	Kelas Pendaftaran	Daerah yang dibenarkan menyertai tawaran
Tender	Perkhidmatan	Kementerian Kewangan Malaysia	Bidang berkenaan (dinyatakan dalam iklan)	Negeri Selangor/Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur/ Putrajaya
	Bekalan	Kementerian Kewangan Malaysia	Bidang berkenaan (dinyatakan dalam iklan)	Negeri Selangor/Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur/ Putrajaya
	Kerja	Sijil Perolehan Kerja Kerajaan (SPKK), Sijil Perakuan Pendaftaran Kontraktor (SPPK) & Lembaga Industri Binaan Malaysia (CIDB)	Gred 'G1' & 'G2'	Daerah Petaling @ daerah yang dicadangkan tawaran kerja
	Elektrik	Sijil Perolehan Kerja Kerajaan (SPKK), Sijil Perakuan Pendaftaran Kontraktor (SPPK) & Lembaga Industri Binaan Malaysia (CIDB)	Gred 'G1', 'G2' & 'G3'	Negeri Selangor sahaja

1.3 Bilangan Tender & Sebut Harga

Bil	Tahun	2015	2016	2017
1	Tender	196	289	207
2	Sebut harga	372	356	279
Jumlah		568	645	486



1.4 Hasil Penjualan Dokumen Tender & Sebut Harga

Tahun	2015 (RM)	2016 (RM)	2017 (RM)
Jumlah	1,546,209.40	2,636,413.60	3,107,676.00



BAHAGIAN INTEGRITI

BAHAGIAN INTEGRITI

1.0 PENGURUSAN MESYUARAT OLEH BAHAGIAN INTEGRITI

1.1 Mesyuarat Lembaga Tatatertib

Antara fungsi Bahagian Integriti adalah melaksanakan fungsi urusetia Lembaga Tatatertib. Mesyuarat Lembaga Tatatertib ini diadakan sekali dalam tempoh dua bulan dan bergantung kepada kes yang ada. Bagi tahun 2017 sebanyak enam (6) kali mesyuarat Lembaga Tatatertib telah diadakan seperti berikut:

- 26 Januari 2017
- 30 Mac 2017
- 8 Mei 2017
- 3 Ogos 2017
- 26 September 2017
- 1 November 2017

1.2 Mesyuarat Jawatankuasa Integriti dan Tadbir Urus MBSA (JITUMBSA)

Mesyuarat Jawatankuasa Integriti dan Tadbir Urus MBSA telah diadakan tiga (3) kali bagi tahun 2017 seperti berikut:

- 24 Mac 2017
- 4 Mei 2017
- 30 Ogos 2017

Laporan yang dibentangkan adalah laporan enam (6) terma rujukan JITU dari jabatan/bahagian, laporan aduan salah laku kakitangan, laporan tindakan tatatertib, laporan perjalanan keluar negara, keterhutangan serius dan laporan Audit Dalam.



2.0 LAPORAN PENCAPAIAN

2.1 Bengkel Pemurnian Pelan Strategik Pencegahan Rasuah (PSPR) 2017-2019

Tarikh: 20 & 21 Januari 2017

Tempat: Hotel Impian Morib, Jalan Morib
Banting Selangor

Masa: 8.00 pagi – 10.00 malam



2.2 Bengkel Pemurnian Pengurusan Risiko Rasuah/Corruption Risk Management (CRM)

Tarikh: 20 & 21 Januari 2017

Tempat: Hotel Impian Morib, Jalan Morib
Banting Selangor

Masa: 8.00 pagi – 10.00 malam

Hasil dari bengkel ini Jabatan/Bahagian telah mengutarakan sebelas (11) isu risiko di Jabatan/Bahagian masing-masing.

BAHAGIAN INTEGRITI

2.3 Majlis Menandatangani Ikrar Bebas Rasuah 2017

Tarikh: 17 Mei 2017

Tempat: Dewan Auditorium, MBSA

Masa: 8.00 pagi – 1.00 petang



2.5 Pelan Strategik Pencegahan Rasuah 2017-2019

Pelaksanaan Pelan Strategik Pencegahan Rasuah (PSPR) adalah strategik pencegahan rasuah secara bersepadu dan berterusan sebagai usaha dalaman organisasi yang sistematik dan berkesan. Prinsip “Mencegah Lebih Baik Daripada Mengubati.”



2.4 Sambutan Hari Integriti 2017

Tarikh: 14 November 2017

Tempat: Dewan Bankuet, MBSA

Masa: 8.00 pagi – 1.00 petang

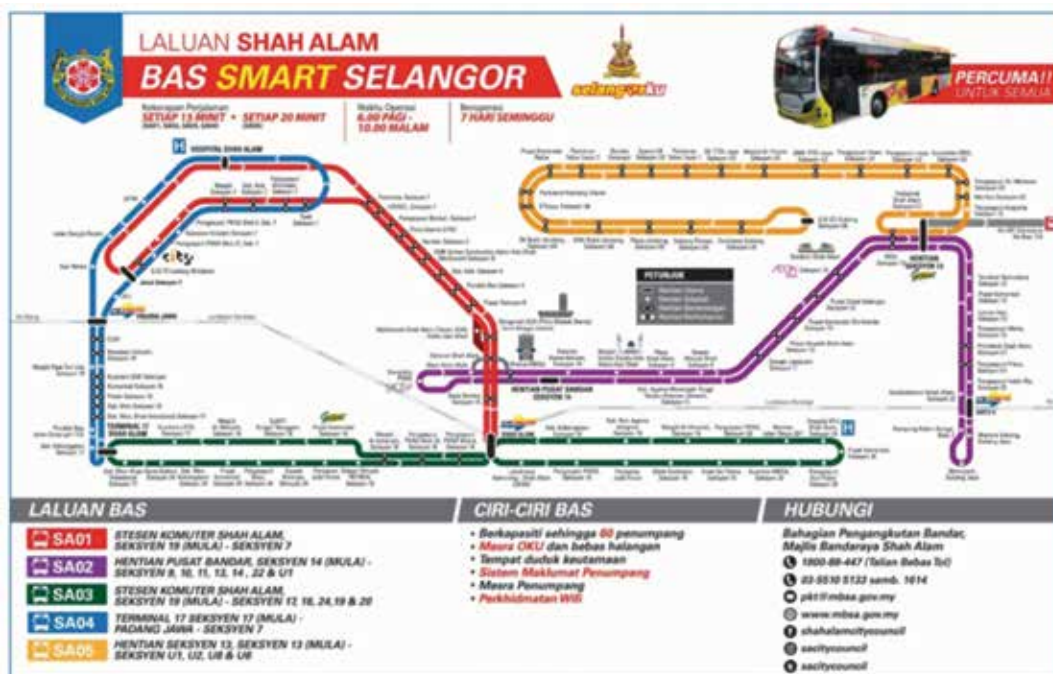


BAHAGIAN PENGANGKUTAN BANDAR

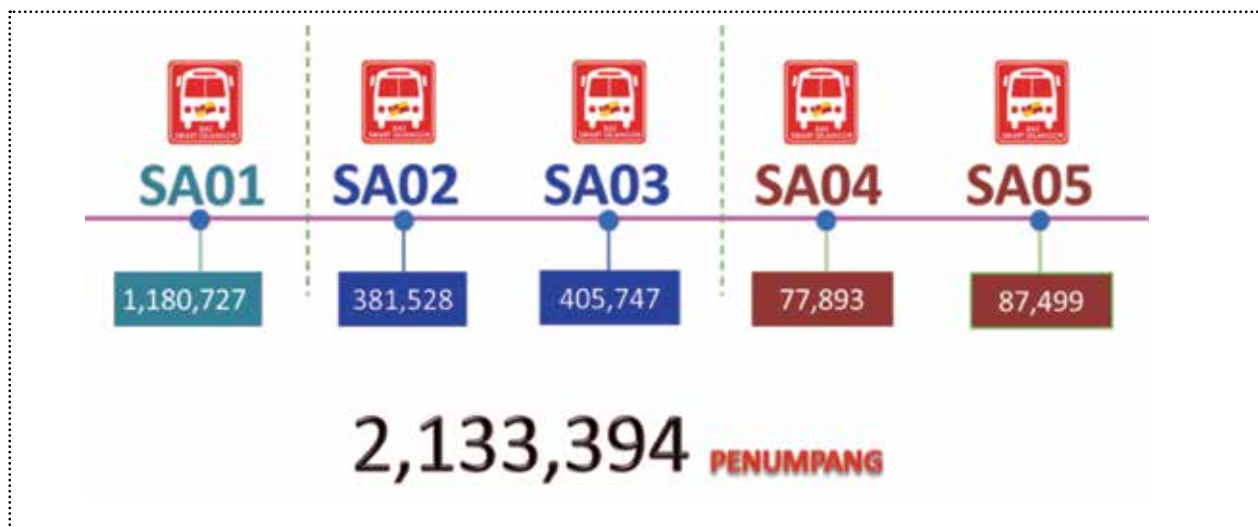
BAHAGIAN PENGANGKUTAN BANDAR

1.0 PERKHIDMATAN BAS SMART SELANGOR

1.1 Statistik Penumpang Sepanjang Bulan Januari 2017 - Disember 2017



1.1.1 Bilangan Penumpang Bas Smart Selangor Shah Alam sehingga Disember 2017



1.2 Bas Komuniti



BAHAGIAN PENGANGKUTAN BANDAR

2.0 PELAKSANAAN PROJEK PEMBANGUNAN PENGANGKUTAN AWAM

2.1 Pondok Bas Sebanyak 7 Unit;-

Bil	Lokasi Pondok Bus
1	Persiaran Raja Muda, Seksyen 6
2	Persiaran Bestari, Seksyen 7
3	Persiaran Permai, Seksyen 7
4	Jalan Pinang Siri 18/3, Seksyen 18
5	Jalan Kelapa 18/24, Seksyen 18
6	Jalan Lading 19/45, Seksyen 19
7	Jalan Timun 24/1, Seksyen 24

2.2 Penyelenggaraan Pondok Bas

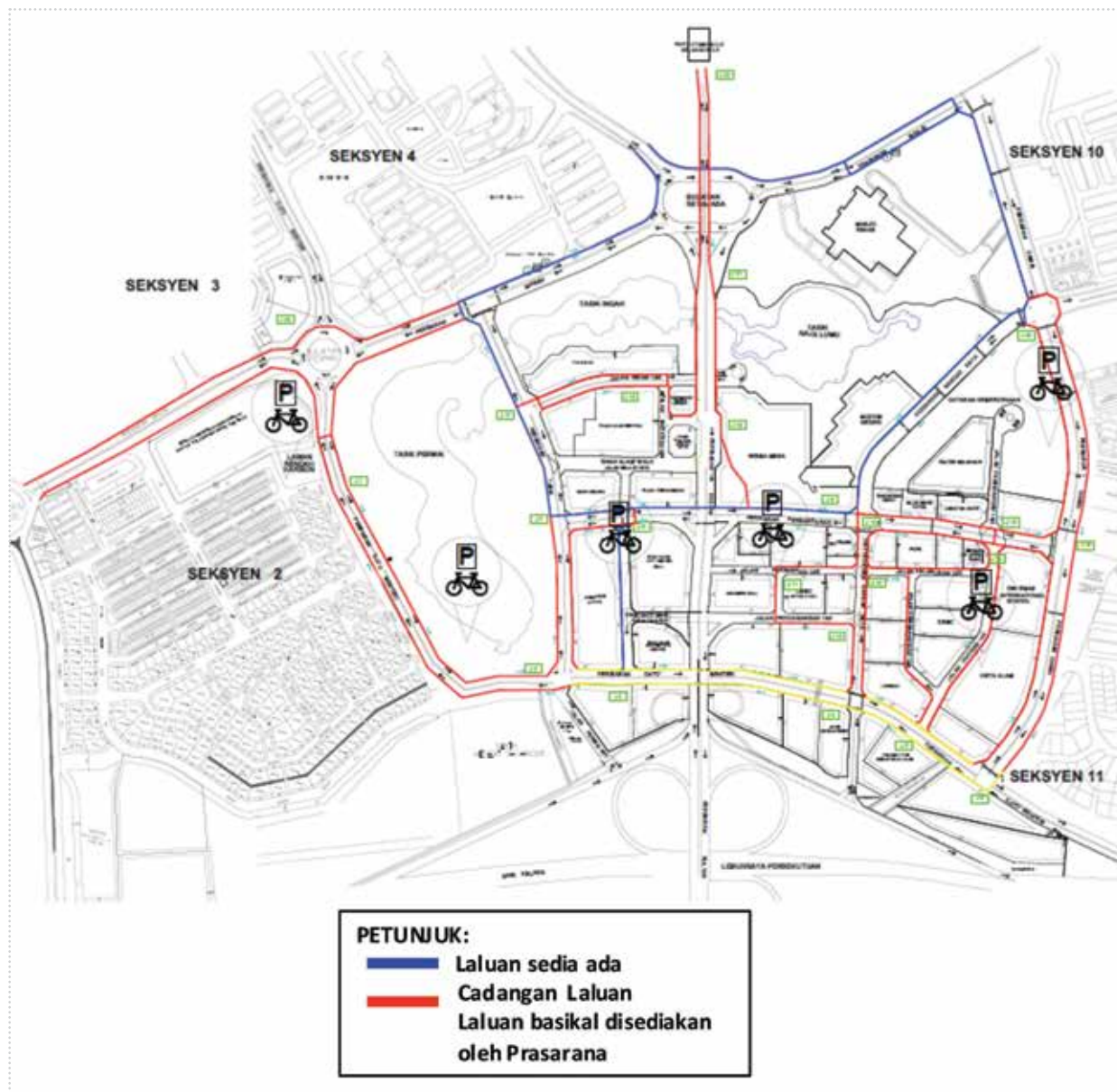
Pencapaian 2017	
Bil. Pondok Bas Yang Telah Diselenggara	Tarikh/Bulan Pelaksanaan
44 Unit	Jan-Dis



3.0 PELAKSANAAN PROGRAM PENGGUNAAN BASIKAL

3.1 Kemudahan Laluan Basikal

Menyediakan laluan basikal sepanjang 15 km di Pusat Bandar, Seksyen 14, Shah Alam



PEJABAT CAWANGAN **SUNGAI BULOH**

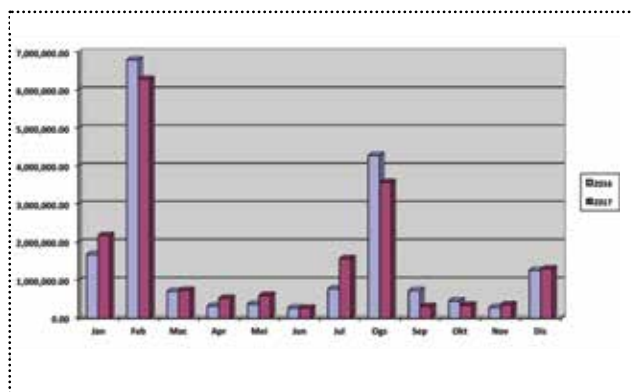
PEJABAT CAWANGAN SUNGAI BULOH

1.0 LAPORAN KUTIPAN KAUNTER

- 1.1 Jumlah hasil kutipan meningkat sebanyak 0.7 peratus (%) di antara tahun 2016 dan 2017. Perbandingan Laporan Kutipan Kaunter (bulanan) bagi tahun 2016 dan 2017 seperti berikut:-

Bil	Bulan	Tahun 2016 (RM)	Tahun 2017 (RM)
1	Januari	1,684,017.16	2,182,052.52
2	Februari	6,791,143.34	6,285,311.70
3	Mac	715,547.01	739,183.00
4	April	328,976.25	530,991.84
5	Mei	377,332.93	609,671.85
6	Jun	276,508.85	273,096.34
7	Julai	778,618.56	1,574,241.00
8	Ogos	4,282,123.42	3,574,336.23
9	September	734,431.02	322,394.23
10	Oktober	461,518.29	352,884.75
11	November	287,516.95	366,079.89
12	Disember	1,263,076.26	1,302,672.72
Jumlah Keseluruhan		17,980,810.04	18,112,916.17

Jadual Perbandingan Kutipan Kaunter Di antara Tahun 2016 dan 2017

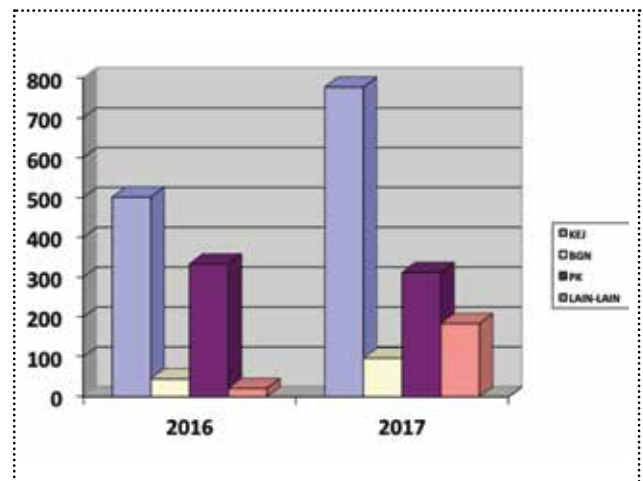


2.0 LAPORAN ADUAN

- 2.1 Jumlah aduan yang diterima mengikut bahagian pada Tahun 2016 dan 2017.

Bil	Bahagian	Tahun	
		2016	2017
1	Kejuruteraan (Lampu Jalan)	501	777
2	Bangunan	45	97
3	Penguatkuasa	333	312
4	*Lain-lain aduan	21	184
Jumlah Keseluruhan		900	1,370

Graf perbandingan aduan mengikut bahagian



3.0 LAPORAN PERMOHONAN LESEN DI PEJABAT CAWANGAN SUNGAI BULOH:-

Bil	Jenis Lesen	Jumlah
1	Tukar Nama/alamat Pemilik	116
2	Permit Khemah Kenduri	26
Jumlah Keseluruhan		142

PEJABAT CAWANGAN SUNGAI BULOH

4.0 AKTIVITI PENGUATKUASAAN

4.1 Pemeriksaan dan tindakan sitaan sepanjang tahun 2017

Bil	Jenis Perniagaan	Jumlah
1	Kafe Siber	8 premis
2	Pusat Rawatan Kecantikan & Kesihatan	2 premis
3	Pusat Karaoke/Snuker	13 premis
4	Halangan Kerusi Meja	7 premis
5	Pusat Cuci Kereta	4 premis
6	Penjaja	43 sitaan
7	DVD/VCD	1 premis
8	Lori Sampah	1 buah
9	Penundaan kenderaan buruk	83 kenderaan
10	Penundaan kenderaan halangan	1,358 kenderaan
Jumlah		1,520 tindakan

4.2 Tindakan notis, kompaun dan rampasan iklan-iklan tanpa permit

Bil	Bulan	Notis	Kompaun	Jumlah Iklan Disita
1	Januari	0	98	2,372
2	Februari	0	115	2,718
3	Mac	0	100	3,201
4	April	0	109	2,077
5	Mei	0	110	2,550
6	Jun	0	85	1,229
7	Julai	0	87	2,429
8	Ogos	1	58	1,215
9	September	0	109	1,335
10	Oktober	0	121	1,479
11	November	0	52	1,477
12	Disember	0	52	1,477
Jumlah		1	1,093	23,559



PEJABAT CAWANGAN **KOTA KEMUNING**

PEJABAT CAWANGAN KOTA KEMUNING

1.0 LAPORAN PENCAPAIAN TAHUNAN

1.1 Kaunter

1.1.1 Laporan Kutipan Kaunter bagi Tahun 2017:

Bil	Bulan	Jumlah Kutipan (RM)
1	Januari	3,655,881.54
2	Februari	4,687,116.29
3	Mac	790,616.91
4	April	629,536.73
5	Mei	565,973.04
6	Jun	265,242.38
7	Julai	1,294,340.73
8	Ogos	3,044,220.75
9	September	641,333.13
10	Oktober	821,242.75
11	November	354,239.68
12	Disember	1,075,920.40
Jumlah Besar		17,816,664.33

1.1.2 Jumlah aduan mengikut bahagian pada tahun 2017:

Bil	Bulan	Bahagian			
		Kejuruteraan	Bangunan	Penguatkuasaan	Lain-Lain
1	Januari	133	15	49	0
2	Februari	155	15	45	1
3	Mac	187	11	36	3
4	April	187	7	44	1
5	Mei	194	12	39	0
6	Jun	121	13	42	0
7	Julai	147	18	49	2
8	Ogos	139	12	50	0
9	September	115	12	46	0
10	Oktober	122	16	63	0
11	November	129	13	59	2
12	Disember	119	12	44	4
Jumlah Besar		1749	157	566	13

1.2 Bahagian Kejuruteraan

1.2.1 Aduan Mengikut Jenis Masalah:

Bil	Jenis Aduan	Jumlah
1	Lampu Jalan/Taman Permainan/Lampu Trafik	1732
2	Jalan Mendap/Berlubang/Rosak	2
3	Bonggol Haram	1
4	Salah Guna Tanah	12
5	Hakisan Tanah/Mendap/Runtuh	1
6	Banjir	0
7	Longkang – Pecah/Monsoon Drain/Parit Erong	1
8	Papantanda Nama Jalan/Iklan	0
9	Tiada Jenis Aduan Yang Tepat	0
Jumlah		1749

1.3 Bahagian Bangunan

1.3.1 Aduan Mengikut Jenis Masalah

Bil	Jenis Aduan	Jumlah
1	Tambahan Pindaan	79
2	Halangan Awam/Palang/Pondok Pengawal	19
3	Sisa Bahan Binaan	14
4	Struktur Haram/Rumah Ibadat	16
5	Salah Guna Bangunan	29
Jumlah		157



1.4 Bahagian Penguatkuasaan

1.4.1 Aduan Mengikut Jenis Masalah:

Bil	Jenis Aduan	Jumlah
1	Halangan Awam/Salah Letak Kenderaan	125
2	Pencemaran Bau/Bunyi/Alam	8
3	Kenderaan Buruk	97
4	Halangan Awam/Peralatan Kedai/Khemah/Palang	31
5	Salahguna Bangunan	29
6	Kacauganggu/Kejiranan	49
7	Jalan Berdebu	25
8	Iklan/Poster	32
9	Pembakaran Terbuka	72
10	Anjing Liar/Peliharaan	4
11	Perniagaan Tanpa Lesen	69
12	Salahguna Tanah	12
13	Lain – lain Aduan	13
Jumlah		566



PEJABAT CAWANGAN KOTA KEMUNING

1.4.2 Laporan Operasi dan Pemeriksaan yang dibuat sepanjang Tahun 2017

Bil	Jenis Operasi/Pemeriksaan	Jumlah
1	Halangan Tred/Peralatan Kedai	51
2	Pusat Siber/Kafe Siber	18
3	Pusat Kesihatan & Kecantikan	10
4	Pasar Malam/Pagi	350 (Pemeriksaan)
5	Penjaja	60
6	Iklan	480
Jumlah		969



1.4.3 Jumlah Tindakan Kompaun yang dikeluarkan sepanjang Tahun 2017

Bil	Kompaun	Jumlah
1	Halangan Kenderaan	7457
2	Halangan Tred/Peralatan Kedai	212
3	UUK PTPP/Pusat Siber/ Pusat Kecantikan	337
4	Penjaja	1135
5	Iklan	848
Jumlah		9989



PEJABAT CAWANGAN **SETIA ALAM**

PEJABAT CAWANGAN SETIA ALAM

1.0 LAPORAN KUTIPAN KAUNTER BAGI TAHUN 2017

Bil	Bulan	Jumlah Kutipan (RM)
1	Januari	1,526,650.29
2	Februari	5,796,723.12
3	Mac	297,513.13
4	April	234,438.33
5	Mei	167,550.60
6	Jun	116,569.05
7	Julai	1,612,181.35
8	Ogos	3,628,961.82
9	September	237,217.48
10	Oktober	198,255.70
11	November	103,106.20
12	Disember	132,468.95
Jumlah Besar		14,051,636.02

1.2 Laporan Aduan Mengikut Jenis Masalah Tahun 2017

Bil	Jenis Aduan	Jumlah
1	Lampu Jalan/Taman Permainan/Lampu Trafik	64
2	Jalan Mendap/ Berlubang/ Rosak	33
3	Longkang Pecah/Monsoon Drain/Parit Erong	25
4	Anjing/Kucing Liar	55
5	POKOK – Tumbang/Mati/Dahan Patah/Rosak	66
6	Kejiranan	10
7	Kompaun Parkir	20
8	Peniaga/Penjaja Haram	32
9	Tanjakan Haram	2
10	Bunting dan Banner Haram	6
11	Kereta Terbiar	30
12	Kontraktor Kawasan dan Kontraktor Sampah	23
13	Rumah Kosong – Lalang/Sampah	7
14	Banjir/Tanah RuntuĤ	20
15	Tiada Aduan Yang Tepat	-
Jumlah		393

1.3 Laporan Aduan Mengikut Bulan Tahun 2017

Bil	Bulan	Jumlah Aduan
1	Januari	30
2	Februari	36
3	Mac	28
4	April	10
5	Mei	26
6	Jun	58
7	Julai	39
8	Ogos	51
9	September	41
10	Oktober	18
11	November	30
12	Disember	26
Jumlah		393



1.4 Laporan Aktiviti Penguatkuasaan Undang-undang/Akta

Bil	Aktiviti	Jumlah
1	Rumah Kedai/Kilang	649
2	Penjaja	341
3	Iklan Haram	236
4	Operasi bersepadu	18
5	Tindakan Tunda Kenderaan Buruk	43



www.mbsa.gov.my

Diterbitkan oleh
Bahagian Korporat dan Perhubungan Awam
korporat@mbsa.gov.my

MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM

Tingkat G, Wisma MBSA
Persiaran Perbandaran, Peti Surat 7200
40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-5510 5133

Fax : 03-5510 8010

Hotline : 03-5510 5811

Talian Aduan Bebas Tol : 1-800-88-4477

E-mel : mbsa@mbsa.gov.my

Facebook : www.facebook.com/shahalamcitycouncil

Twitter : www.twitter.com/sacitycouncil