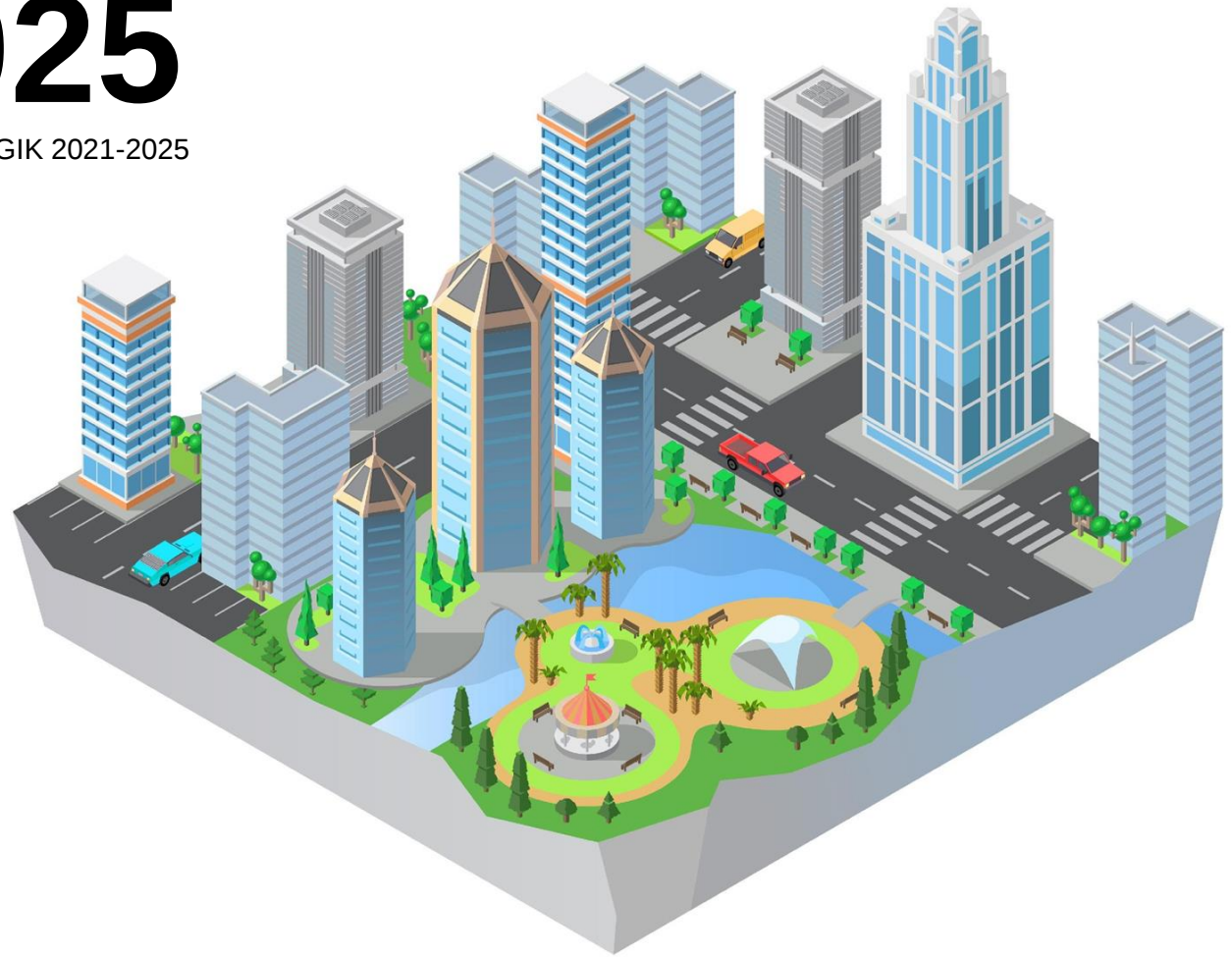


PELAN STRATEGIK MBSA

2024-2025

DOKUMEN PEMURNIAN PELAN STRATEGIK 2021-2025
10.01.2024 (PINDAAN : 0)



MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM

Tingkat 1, Wisma MBSA, Persiaran Perbandaran
40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan



	PERKARA	MUKA SURAT
BAHAGIAN 1	Objektif & Limitasi Pemurnian Pelan Strategik MBSA 2024-2025	3
BAHAGIAN 2	Proses Pemurnian Pelan Strategik 2024-2025	6
BAHAGIAN 3	Penekanan & Halatuju Strategik Utama Organisasi 2024-2025	15
BAHAGIAN 4	Pemurnian Strategi & Pelan Tindakan Utama	20
BAHAGIAN 5	Sisipan Penerangan Tambahan Untuk Isu Berbangkit Utama	208

BAHAGIAN 1

OBJEKTIF & LIMITASI

PEMURNIAN PELAN STRATEGIK MBSA 2024-2025



1

Menyemak dan menilai status pelaksanaan serta pencapaian Pelan Strategik MBSA untuk tempoh Januari sehingga Disember 2023

2

Mengenalpasti ruang penambahbaikan di dalam skop pengurusan pelaksanaan Pelan Strategik MBSA bagi tempoh 2024-2025

3

Mengenalpasti pindaan yang perlu dilakukan ke atas dokumen Pelan Strategik MBSA untuk tempoh 2024-2025

4

Menyediakan naskah Pelan Strategik MBSA 2024-2025 (Dimurnikan) sebagai rujukan semua pihak di dalam organisasi

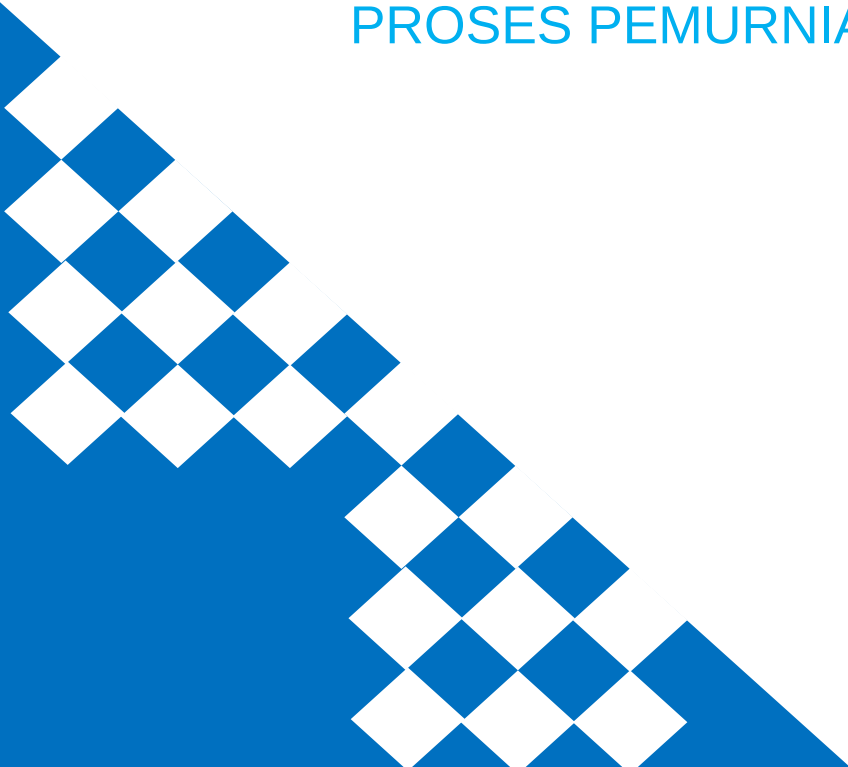
Kesemua pihak telah bersetuju agar proses pemurnian pelan strategik ini mengekalkan lebih 70% kandungan asal Pelan Strategik MBSA 2021-2025 terutama komponen Teras Strategik dan Strategi Utama

Di dalam masa yang sama, tumpuan perlu diberikan untuk memastikan :-

1. Integrasi halatuju strategik rancangan utama MBSA berlaku di dalam dokumen pemurnian Pelan Strategik MBSA 2024-2025
2. Penyusunan semula hirarki keutamaan Teras Strategik dan Strategi Utama
3. Penstrukturan semula pelan tindakan utama dan petunjuk prestasi 2024-2025
4. Keupayaan organisasi untuk mengenalpasti ruang penambahbaikan untuk digunakan di dalam fasa Pelan Strategik 2026-2030

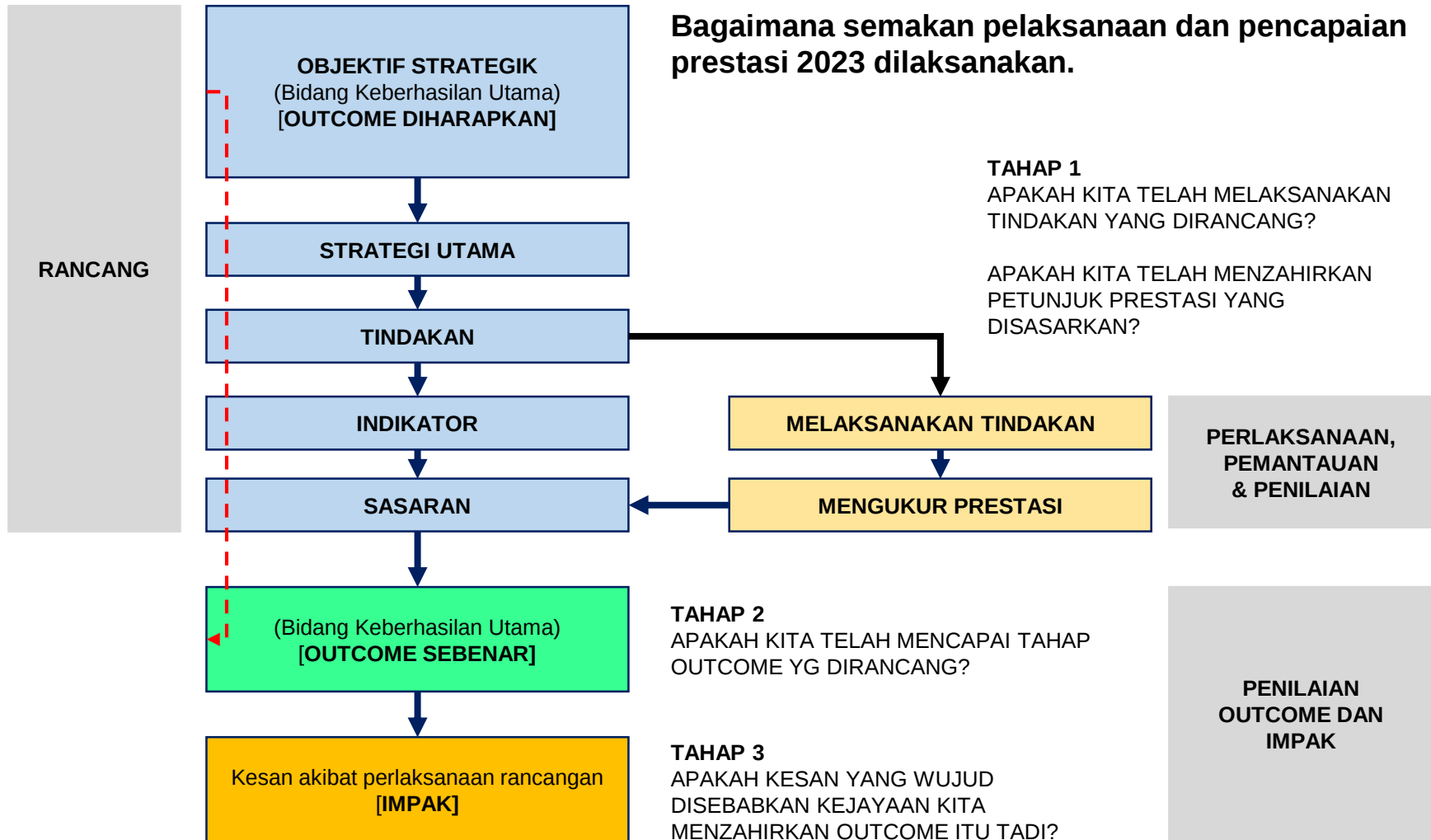
BAHAGIAN 2

PROSES PEMURNIAN PELAN STRATEGIK 2021-2025

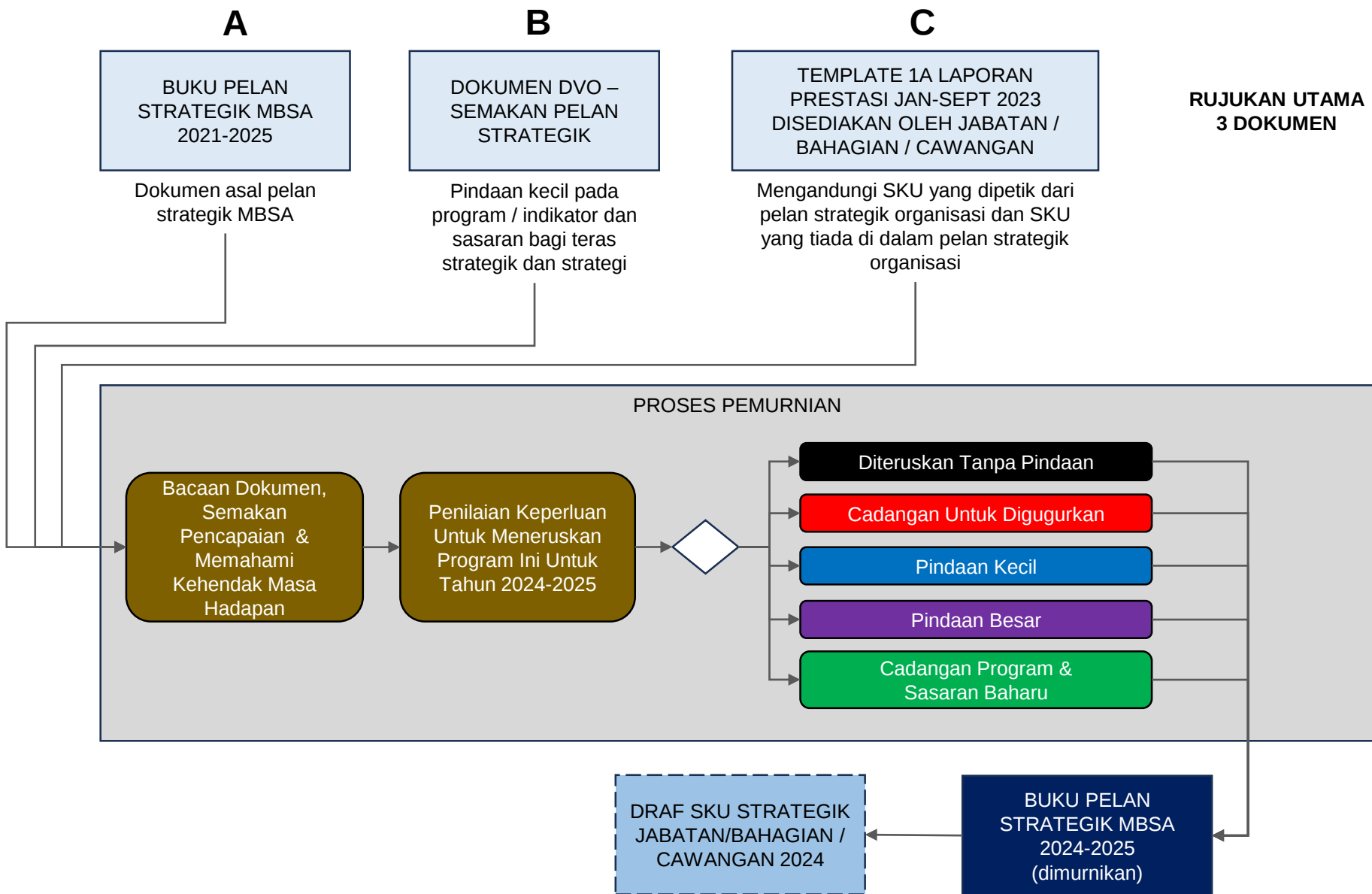


Proses Pemurnian Pelan Strategik MBSA 2024-2025

SEMAKAN PRESTASI, KEBERHASILAN DAN IMPAK PELAKSANAAN PELAN STRATEGIK 2021-2023



Proses Pemurnian Pelan Strategik MBSA 2024-2025



Sikap & Prinsip Kita Di Dalam Mengurus Pemurnian Pelan Strategik

Bagi memastikan kewujudan pelan strategik berimpak tinggi, keseluruhan ahli pasukan yang terlibat di dalam pemurnian dokumen ini telah mempamerkan sikap dan iltizam yang tinggi sebagaimana dinyatakan di bawah:-

MEREALISASI KEHENDAK PELANGGAN DAN PEMEGANG TARUH

- Memusatkan pelan strategik yang dibentuk ke arah memenuhi kehendak dan keperluan pelanggan serta pemegang taruh
- Memastikan isu-isu strategik pelanggan serta pemegang taruh ditangani dengan lebih berkesan
- Menjadikan kehendak strategik pihak yang berkenaan sebagai rujukan utama

BERANI, BERIMPIAN BESAR DAN BERUSAHA MENINGKATKAN NILAI TAMBAH

- Berani menerima kritikan, mengakui realiti dan memacu perubahan
- Bersedia untuk melakukan sesuatu yang baharu, besar dan mewujudkan impak yang tinggi
- Keutamaan kita ialah untuk melahirkan sesuatu yang memberi nilai tambah kepada semua pihak berkepentingan

SESUATU YANG DIKETAHUI, DIFAHAMI, DIRASAI DAN DIKTIRAF

- Meningkatkan keberkesanan penyampaian maklumat serta penularan maklumat positif serta tepat kepada semua pihak berkepentingan
- Mengukuhkan advokasi dan pendidikan bagi mewujudkan kefahaman warga bandaraya yang lebih baik terhadap usaha yang dijalankan, sekaligus menjadikan mereka sebagai rakan strategik organisasi
- Mengukuhkan interaksi dan libaturus bersama pihak berkepentingan agar usaha yang dijalankan lebih berpaksikan pelanggan
- Menyertai program pengiktirafan yang kredibel bagi menilai usaha strategik yang dijalankan sekaligus mengangkat keterlihatan dan keunggulan prestasi organisasi

AMALAN KAMI – MAHU BELAJAR, GIGIH BERBAKTI

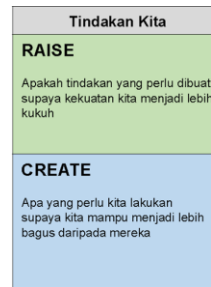
- Dinamika kepesatan perubahan menuntut organisasi untuk bersedia mempelajari sesuatu yang baharu secara berterusan.
- Terbuka di dalam menerima input-input baharu melalui perkongsian maklumat atau tanda aras
- Bersedia untuk mempraktikkan ilmu dan kemahiran baharu di dalam penyampaian kepada warga bandaraya
- Gigih di dalam memberikan penyampaian berkualiti melalui penambahbaikan berterusan

Memperkasa Kompetensi Pemikiran Strategik

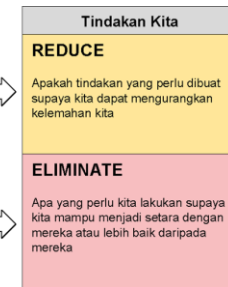
Keperluan untuk memperkasa kompetensi kepimpinan dan pegawai-pegawai di dalam organisasi di dalam berfikir dan bertindak secara strategik

KEUTAMAAN CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

Dimana setiap cadangan merupakan sebuah **PERSOALAN** iaitu bagaimana ianya boleh direalisasikan



SWOT & ERRC



MELIHAT KELUAR

Tanda Aras

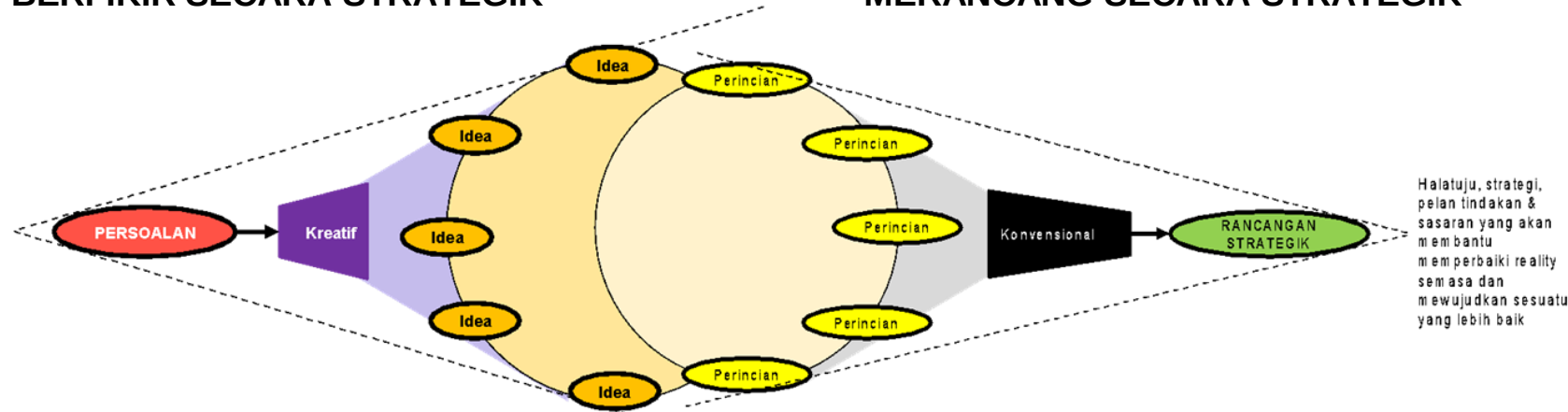
MELIHAT KE DALAM

Retrospektif

BERFIKIR SECARA KRITIS

BERFIKIR SECARA STRATEGIK

MERANCANG SECARA STRATEGIK



Situasi semasa yang dihadapi dimana realiti ini memerlukan rancangan penambahbaikan

Halatuju, strategi, pelan tindakan & sasaran yang akan membantu memperbaiki realiti semasa dan mewujudkan sesuatu yang lebih baik

Meneroka Ruang & Peluang

Pemikiran Divergen

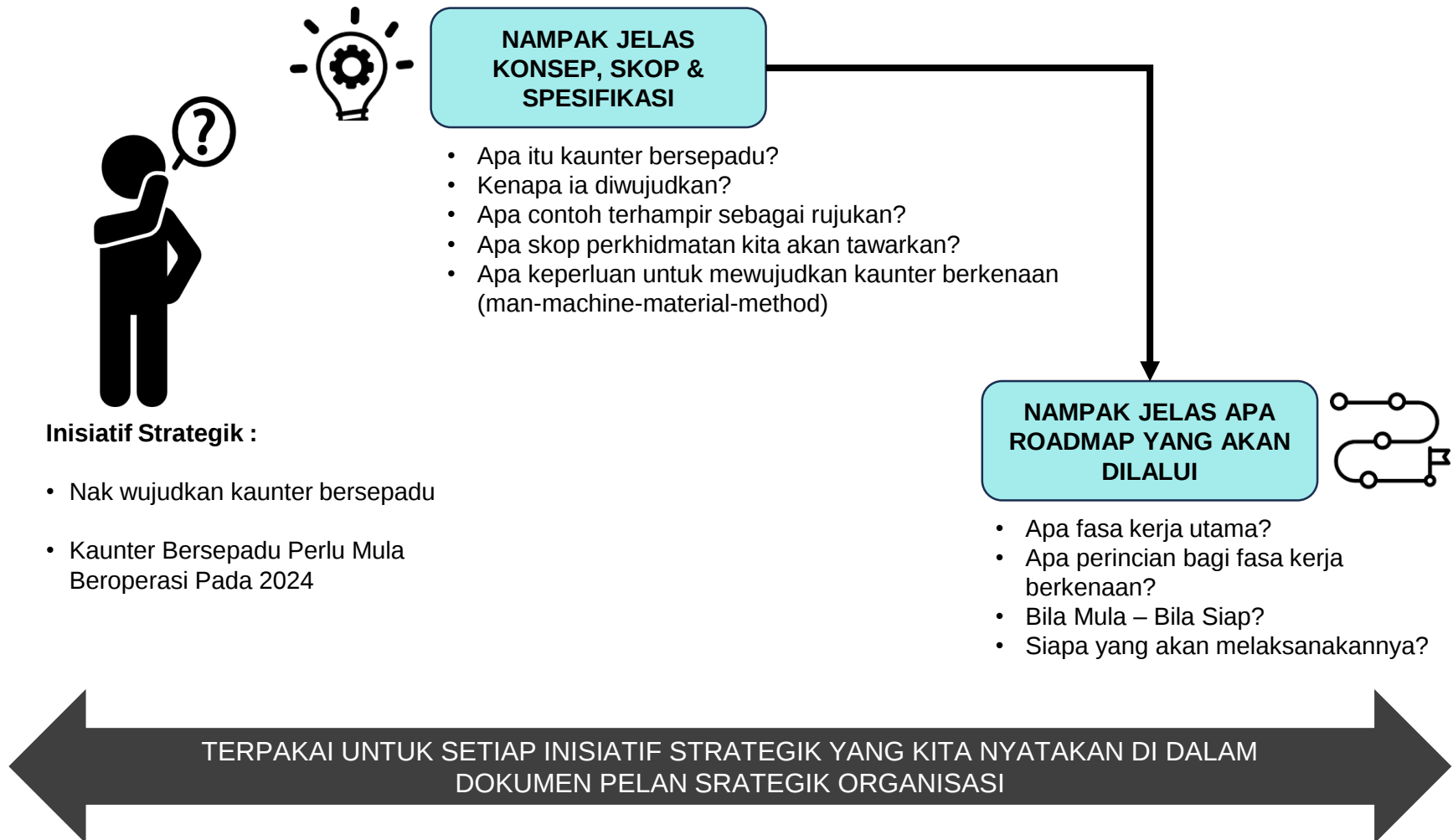
Membuat Keputusan Apa Perlu Dilakukan

Pemikiran Konvergen

Memperkasa Kompetensi Pemikiran Strategik

Keperluan untuk memperkasa kompetensi kepimpinan dan pegawai-pegawai di dalam organisasi di dalam berfikir dan bertindak secara strategik

CONTOH : PELAKSANAAN KAUNTER BERSEPADU





Memperkasa Kompetensi Pemikiran Strategik

Keperluan untuk memperkasa kompetensi kepimpinan dan pegawai-pegawai di dalam organisasi di dalam berfikir dan bertindak secara strategik

HANYA APABILA KITA JELAS BERKENAAN KONSEP, SKOP, SPESIFIKASI DAN ROADMAP SESUATU INISIATIF, BARULAH SASARAN YANG AKAN DIBENTUK AKAN MENJADI LEBIH BERMAKNA

DISIPLIN UTAMA (SMART)				
Specific	Measureable	Achievable	Relevant	Time Bound
Jelas apa hendak diukur Jelas apa hendak dicapai	Boleh diukur	Boleh Dicapai	Masih sesuai untuk diukur dan dinilai	Ada tempoh masa atau jangkawaktu yang tertentu
INDIKATOR		SASARAN		
PETUNJUK PRESTASI Apa perkara yang hendak diukur berkaitan program / proses tersebut. Dalam indikator tiada angka kecuali sebagai tanda aras		TAHAP PRESTASI YANG PERLU DICAPAI Boleh jadi dalam bentuk metriks seperti %, berat, bilangan , RM dan lain-lain Ataupun dalam bentuk 'deadline' seperti bila mula, bila siap, tarikh dan lain-lain		
CONTOH INDIKATOR		CONTOH SASARAN		
1	Purata peratusan warga kerja hadir bekerja dalam sebulan	90% setiap bulan		
2	Purata peratusan warga kerja memperoleh lebih 70 mata dalam penilaian prestasi tahunan	85%		
3	Blueprint pembangunan bakat siap disediakan	Suku Tahun 1 2024 (Feb)	Suku Tahun 1 2024 (25hb Feb)	
4	Bilangan mesyuarat yang perlu dijalankan dalam setahun	4 mesyuarat setahun	4 mesyuarat setahun (Jan /Apr /Jul / Dis)	
5	Kekerapan melakukan kajiselidik	6 kali setahun	6 Kali setahun (Feb / Apr / Jun / Ogo / Okt / Dis)	

Penekanan Kepada Pelan Tindakan & Sasaran Berimpak Tinggi

SIFAT SASARAN DI
DALAM PELAN
STRATEGIK



SIFAT SASARAN
YANG JARANG /
TIDAK DIMASUKKAN
KE DALAM PELAN
STRATEGIK

**MUST DO
RUTIN / OPERASIONAL**
 Aktiviti yang telah ditetapkan sebagai fungsi atau tugas hakiki sesebuah struktur. Ianya perlu dilaksanakan dan dicapai oleh sesiapa yang diamanahkan dengan fungsi berkenaan



Dokumen Pelan Strategik MBSA 2024-2025 (dimurnikan) ini hendaklah dibaca bersama dengan dokumen Laporan Semakan Pelaksanaan & Pencapaian Prestasi Pelan Strategik MBSA Untuk Tahun 2023 (Jan-Dis) yang turut dibekalkan bersama-sama dengan naskah ini

BAHAGIAN 3

PENEKANAN & HALATUJU STRATEGIK UTAMA
ORGANISASI 2024-2025



Interaksi Pelan Strategik MBSA Dengan Rancangan Strategik Utama

PELAN STRATEGIK MBSA 2024-2025 (PEMURNIAN)

Pelan Strategik MBSA 2024-2025 (Pemurnian) ini telah mengambil kira dan memasukkan input-input strategik utama sebagaimana dinyatakan di bawah bagi membentuk pemurnian halatuju strategik organisasi untuk tempoh 2024-2025





Matriks Halatuju / Penekanan Strategik

BIL	HALATUJU / PENEKANAN STRATEGIK	RMK 12	RS 1	PS KPKT	RT MBS A	STAR PBT	LCC MBS A	PIL MBS A	SWM P MBS A	PSS M MBS A	PSIC T MBS A
1	Memperkemas Sistem Pengurusan Bencana	a			a						
2	Memacu Kejayaan Pembangunan Rendah Karbon	a	a	a	a		a	a	a		
3	Menerima Pakai Prinsip SDG-ESG	a	a	a	a	a	a	a	a		
4	Menyediakan Panduan / Blueprint Pembangunan			a		a	a				
5	Mewujudkan Persekitaran Bersih, Ceria, Indah & Lestari		a	a	a	a	a	a	a		
6	Mewujudkan Infrastruktur Dan Kemudahan Awam Yang Pintar Dan Mampan		a		a	a			a		a
7	Memelihara Warisan & Budaya □ Katalis Pelancongan				a						
8	Mewujudkan Dan Mengukuhkan Keselamatan	a		a		a					
9	Memperkasa Pengangkutan Awam	a	a		a	a					
10	Memacu Kemakmuran Ekonomi Bandaraya	a	a	a	a	a		a	a		
11	Memacu Pembangunan Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari	a	a	a	a	a	a		a		
12	Meningkatkan Taraf Kesihatan Komuniti / Warga Kerja	a	a			a		a		a	
13	Mendokong Usaha Memperkasa Keterjaminan Makanan	a			a						
14	Memperkuatkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Organisasi	a	a	a		a				a	a
15	Semakan, Perekayasaan & Penggubalaan Undang-undang Bagi Tujuan Pemeriksaan	a		a		a					
16	Memperluas Asas Hasil Dan Keberkesanan Kos Operasi Organisasi	a	a			a					
17	Memperkasa Pangkalan Dataraya Organisasi	a	a	a		a		a			a
18	Memperkasa Kerajaan Digital	a	a	a	a	a				a	a
19	Meningkatkan Keupayaan Inovasi Organisasi	a	a	a		a				a	a
20	Mengukuhkan Bakat & Kompetensi Modal Insan Masa Hadapan	a	a	a		a				a	

Halatuhu Strategik MBSA 2024-2025



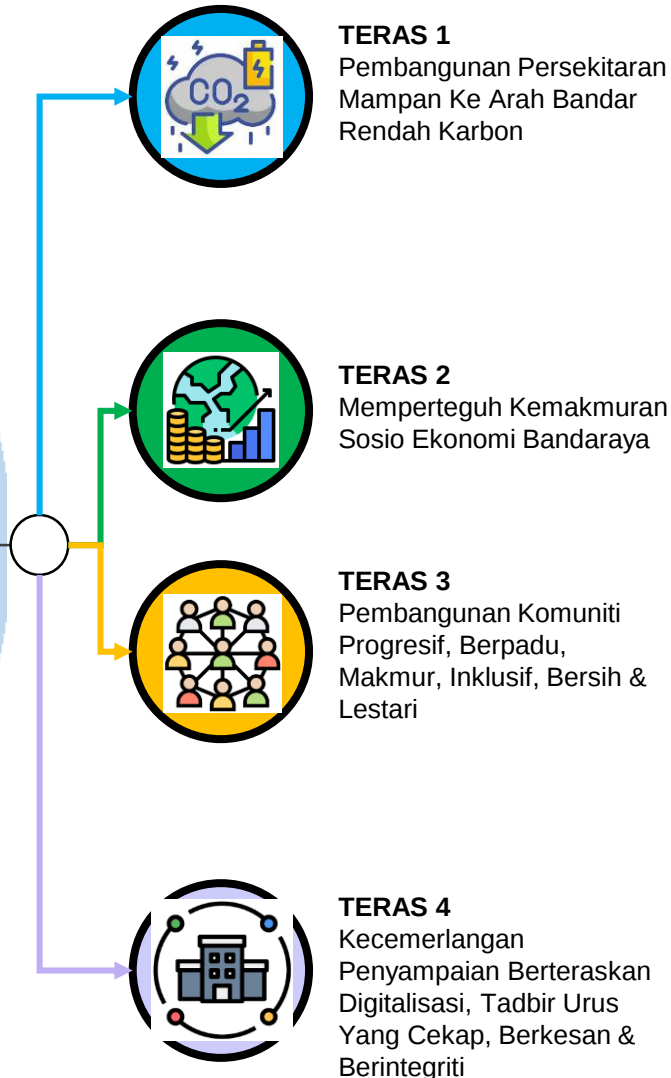
VISI

Menjadikan Shah Alam
Bandaraya Hijau, Bestari,
Pintar, Mampan dan
Bertaraf Dunia



MISI

Membangunkan Keupayaan,
Memperkasa Penyampaian,
Meningkatkan Keterlihatan
Dan Mengukuh
Kecemerlangan



HALATUJU / PENEKANAN UTAMA

- Memperkemas Sistem Pengurusan Bencana
- Memacu Kejayaan Pembangunan Rendah Karbon
- Menerima Pakai Prinsip SDG-ESG
- Menyediakan Panduan / Blueprint Pmbgn
- Mewujudkan Persekitaran Bersih, Ceria, Indah & Lestari
- Mewujudkan Infrastruktur Dan Kemudahan Awam Yang Pintar Dan Mampan
- Memelihara Warisan & Budaya □ Katalis Pelancongan

HALATUJU / PENEKANAN UTAMA

- Mewujudkan Dan Mengukuhkan Keselamatan
- Memperkasa Pengangkutan Awam
- Memacu Kemakmuran Ekonomi Bandaraya

HALATUJU / PENEKANAN UTAMA

- Memacu Pembangunan Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari
- Meningkatkan Taraf Kesihatan Komuniti / Warga Kerja
- Mendokong Usaha Memperkasa Keterjaminan Makanan

HALATUJU / PENEKANAN UTAMA

- Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Organisasi
- Semakan, Perekayasaan & Penggubalaan Undang-undang Bagi Tujuan Pemeraksanaan
- Memperluas Asas Hasil Dan Keberkesanan Kos Operasi Organisasi
- Memperkasa Pangkalan Dataraya Organisasi
- Memperkasa Kerajaan Digital
- Meningkatkan Keupayaan Inovasi Organisasi
- Mengukuhkan Bakat & Kompetensi Modal Insan Masa Hadapan



Peta Strategi MBSA 2024-2025

VISI Menjadikan Shah Alam Bandaraya Hijau Bestari, Pintar, Mampan Dan Bertaraf Dunia			
MISI Membangunkan Keupayaan, Memperkasa Penyampaian, Meningkatkan Keterlihatan Dan Mengukuh Kecemerlangan			
TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon	TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya	TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari	TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti
BANDARAYA DAN WARGA BANDARAYA		MAJLIS BANDARAYA	
STRATEGI UTAMA			
S1.1: Menjayakan Usaha Merealisasikan Shah Alam Sebagai Bandaraya Rendah Karbon	S2.1: Memperbanyakkan Kawasan Selamat Di Dalam Bandaraya	S3.1: Meningkatkan Taraf Hidup Komuniti Melalui Pemerkasaan Teknologi	S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan
S1.2: Menjayakan Usaha Merealisasi Shah Alam Sebagai Bandaraya Pintar	S2.2: Memperkasa Kecekapan & Penggunaan Pengangkutan Awam Bandaraya	S3.2: Mengukuhkan Pembudayaan Nilai Cintakan Shah Alam, Shah Alam Prihatin & Keharmonian Komuniti	S4.2: Meningkatkan Penjenamaan. Kecekapan Komunikasi & Pengurusan Aduan Komuniti
S1.3: Memacu Keterlihatan Shah Alam Sebagai Bandaraya Bersih, Ceria & Indah	S2.3: Mewujudkan Ekosistem Kondusif Bagi Sektor Perniagaan	S3.3: Memperkasakan Penglibatan Awam & Sinergi Perkongsian Bestari	S4.3: Keberkesanan Perekayasaan, Penggubalaan & Penguatkuasaan Undang-Undang
S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan	S2.4: Penggalakan Sektor Ekonomi Berasaskan Aero Angkasa & Pelancongan	S3.4: Merekayasa Program Kebun Komuniti Bagi Mendokong Usaha Keterjaminan Makanan	S4.4: Memperkukuhkan Kemandirian Kewangan & Penjanaan Hasil Organisasi
S1.5: Pengurusan Sisa Pepejal Mampan Berteraskan Ekonomi Kitaran		S3.5: Mempertingkatkan Kualiti Kesihatan Komuniti	S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi
S1.6: Meningkatkan Kualiti Pengurusan Bencana		S4.6: Mewujudkan Keutuhan Strktur, Modal Insan Kompeten dan Produktif Bagi Memacu Kecemerlangan	
S1.7: Memperteguhkan Pemeliharaan Warisan, Seni & Budaya Bandaraya		S4.7: Memperkukuhkan Pengurusan Penyelenggaraan Aset Organisasi	

BAHAGIAN 4

PEMURNIAN STRATEGI & PELAN TINDAKAN UTAMA



TERAS 1

Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon



S1.1:

Menjayakan Usaha Merealisasikan Shah Alam Sebagai Bandaraya Rendah Karbon



Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.1: Menjayakan Usaha Merealisasikan Shah Alam Sebagai Bandaraya Rendah Karbon					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGUKUHAN STRUKTUR DAN KERANGKA GERAKKERJA LCC BANDARAYA SHAH ALAM							
1A	Memperkemaskan skop SKP Bahagian Pembangunan Mampan di Jabatan Perancangan	Penyelarasan semula SKP	Jan 2024	2024-2025	Jabatan Perancangan	Jawatankuasa Teknikal LCC dan SDG ditubuhkan	Dengan mempunyai JK Teknikal perkara-perkara berkaitan dapat dibincangkan secara terperinci
1B	Melaksanakan Modul Latihan yang berstruktur kepada pegawai Gred 41 dan ke atas bagi tujuan pendedahan pemahaman dan inisiatif rendah karbon	Pelaksanaan Kursus Berkaitan Kemahiran/ Pengetahuan LCC	2 kursus Mac September	2024-2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	Pegawai berupaya untuk memahami dan mengaplikasi teori, konsep dan kemahiran berkaitan dengan inisiatif rendah karbon dalam pengurusan organisasi sektor awam.	Meningkatkan mutu, prestasi dan kualiti perkhidmatan di organisasi

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.1: Menjayakan Usaha Merealisasikan Shah Alam Sebagai Bandaraya Rendah Karbon					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGUKUHAN STRUKTUR DAN KERANGKA GERAKKERJA LCC BANDARAYA SHAH ALAM							
1C	Menerapkan elemen LCC dalam garispanduan pembangunan sedia ada	Penyediaan Garispanduan LCC bagi kawalan pembangunan sedia ada	Disember 2025	2024	Jabatan Perancangan	Garispanduan LCC bagi kawalan pembangunan	Menghasilkan pembangunan yang berteraskan LCC bagi kawalan pembangunan
		Rekabentuk terperinci Stesyen Dato Menteri dan Stesyen Seksyen 7	Jun 2024				
		Kajian Berteraskan Alam Sekitar berbentuk Sponge Cities bagi Shah Alam	Jun 2024				

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.1: Menjayakan Usaha Merealisasikan Shah Alam Sebagai Bandaraya Rendah Karbon					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MENINGKATKAN KAWASAN HIJAU DI DALAM BANDARAYA							
2A	Meningkatkan Peluang Penghijauan di Shah Alam Tingkatkan Teknik Penanaman di Tepi Jalan Sempit Shah Alam • Optimumkan landskap menegak • Jaluran tanaman di tepi jalan • Taman atas bumbung • Taman depan/halaman	Luas Kawasan Hijau Diwujudkan Hasil Inisiatif Ini	2024 Seluas 4,046 Msq (Satu Ekar) 2025 Seluas 4,046 Msq (Satu Ekar)	2024 – 2025	Jabatan Lanskap	Luas Kawasan Hijau Meningkatkan	Kadar Karbon Berjaya Dikurangkan

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.1: Menjayakan Usaha Merealisasikan Shah Alam Sebagai Bandaraya Rendah Karbon					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MENINGKATKAN KAWASAN HIJAU DI DALAM BANDARAYA							
2B	Penanaman Pokok oleh Majlis dan Pemaju	Sasaran Pokok Yang Ditanam	1 Tahun – 80,000 Pokok	2024 – 2025	Jabatan Lanskap	Laporan penanaman pokok yang dibentangkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kebersihan dan Pengindahan Bandar yang membuktikan jumlah pokok sebanyak 80,000 Laporan dihantar secara bulanan ke UPEN, Selangor	Mewujudkan jajaran hijau bandar yang terancang Membantu pencapaian bandar rendah karbon

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.1: Menjayakan Usaha Mereaslisasi Shah Alam Sebagai Bandaraya Rendah Karbon					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MENINGKATKAN KAWASAN HIJAU DI DALAM BANDARAYA							
2C	Mengenalpasti kawasan berpotensi hijau untuk tujuan penanaman hijau	Bilangan tapak	6 tapak setahun	2024 - 2025	Jabatan Perancangan	Tapak yang dikenalpasti akan dibangunkan sebagai kebun komuniti, dusun komuniti	Tapak yang tidak atau belum dibangunkan akak digunakan dengan lebih proaktif bagi tujuan sumber makanan

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.1: Menjayakan Usaha Merealisasikan Shah Alam Sebagai Bandaraya Rendah Karbon					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. MENINGKATKAN KECEKAPAN / PENJIMATAN PENGGUNAAN TENAGA DI DALAM BANDARAYA							
3A	Mensyaratkan Sistem Pengumpulan Air Hujan (SPAH) dalam projek-projek pembangunan	Bilangan Projek yang menggunakan Sistem Pengumpulan Air Hujan (SPAH) dalam reka bentuk projek pembangunan	Minima : 300 projek pembangunan / tahun Dan tambahan Minima : 5 Projek Khas oleh Majlis	2024 - 2025	Jabatan Bangunan	Peningkatan penggunaan SPAH dalam projek-projek pembangunan Perumahan dan bangunan baharu yang dibina mulai 2021-2025	mengurangkan kebergantungan penggunaan air terawat
3B	Menjalankan usaha bagi menggalakan kelestarian dalam persekitaran projek pembangunan melalui pengiktirafan Green Building Indeks (GBI)	Bilangan Program Kesedaran kepada Kumpulan sasar Dilaksanakan (pelaksanaan secara bersama)	1 Program Setiap Suku Tahun	2024-2025	Jabatan Bangunan Bahagian OSC Jabatan Perancangan Jabatan Kejuruteraan	Kesedaran pemaju untuk mengaplikasikan konsep GBI dalam projek pembangunan	Penerima pakaian GBI ke atas projek pembangunan baharu Meningkatkan bilangan GBI dalam pembangunan baharu

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.1: Menjayakan Usaha Merealisasikan Shah Alam Sebagai Bandaraya Rendah Karbon					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4. MENINGKATKAN PENGGUNAAN KENDERAAN ELEKTRIK DI DALAM BANDARAYA							
4A	Pembelian / Sewaan Kenderaan Elektrik Untuk Kegunaan MBSA	Pelan Pengurusan Perubahan Ke Arah Penggunaan EV MBSA Siap Disediakan	Mac 2024	2024	Jabatan Kejuruteraan	MBSA mendokong prinsip SDG	Indeks Pelepasan karbon Oleh Operasi MBSA Menurun
		% Kenderaan Elektrik Milik MBSA Berbanding Jumlah Keseluruhan	2024 10 unit motosikal menggunakan EV	2024-2025			
			2025 4 unit van menggunakan EV				

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.1: Menjayakan Usaha Mereaslisasi Shah Alam Sebagai Bandaraya Rendah Karbon					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4. MENINGKATKAN PENGGUNAAN KENDERAAN ELEKTRIK DI DALAM BANDARAYA							
4B	Penyediaan stesen pengecas EV	Bilangan stesen pengecas EV	40 stesen	2024 -2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Menggalakkan penggunaan kereta elektrik dan meningkatkan aksesibiliti kepada kemudahan stesen pengecas di Shah Alam	Selaras dengan LCCF untuk mencapai pengurangan karbon 3% setahun.
4C	Garis panduan pemasangan stesen EV	Garis panduan disediakan	Jun 2024	2024	Bahagian Pengangkutan Bandar	Pengurusan infrastruktur EV yang lebih baik	Sebagai panduan dan rujukan kepada semua pihak berkaitan

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.1: Menjayakan Usaha Mereaslisasi Shah Alam Sebagai Bandaraya Rendah Karbon					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
5. MENINGKATKAN PENGGUNAAN SOLAR DI DALAM BANDARAYA							
5A	Pemasangan solar di Pondok Bas	Bilangan solar yang dipasang di pondok bas	20 unit	2024-2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Pengurangan penggunaan tenaga elektrik	Selaras dengan LCCF untuk mencapai pengurangan karbon 3% setahun.
5B	Pemasangan lampu solar di laluan pejalan kaki	Lokasi laluan pejalan kaki yang dipasang lampu solar	2 lokasi	2024-2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Pengurangan penggunaan tenaga elektrik Meningkatkan keselamatan kepada pengguna	Selaras dengan LCCF untuk mencapai pengurangan karbon 3% setahun.



S1.2:
Menjayakan Usaha Merealisasi Shah Alam Sebagai Bandaraya Pintar

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.2: Menjayakan Usaha Merealisasi Shah Alam Sebagai Bandaraya Pintar					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1	Memperkasakan “Command centre” (Integrasi Pemantauan Pintar Shah Alam) sebagai pusat kawalan maklumat dan pemantauan pengurusan dan perkhidmatan Majlis - Pusat kawalan lalu lintas dan cctv secara berpusat & bersepadu - Pusat paparan data untuk mengarahkan, menyelaraskan dan pusat membuat keputusan untuk tindakan yang memerlukan tindak balas segera - Penyelarasan dan integrasi antara aplikasi - Pembangunan Dashboard paparan data dan maklumat secara “realtime”	Pemantauan Penguatkuasaan melalui Sistem Analitik daripada Bodycam	Bulan Jun / 2024	2024	Jabatan Perancangan	Sistem Analitik Bodycam	Memudahkan pemantauan oleh pegawai IRIS dan pelaporan yang lebih berkesan
		Pembangunan DMAS bagi pemantauan aset infrastruktur MBSA	Fasa 4 – Pengenaan Syarat kepada pemaju bagi pengisian Data bagi pelan lulus	2024		DMAS	
		Reolink System (MIRAScreen) Beroperasi	Bulan Jun / 2025	2025		Reolink System yang terintegrasi	

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.2: Menjayakan Usaha Merealisasi Shah Alam Sebagai Bandaraya Pintar					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1	Memperkasakan “Command centre” (Integrasi Pemantauan Pintar Shah Alam) sebagai pusat kawalan maklumat dan pemantauan pengurusan dan perkhidmatan Majlis - Pusat kawalan lalu lintas dan cctv secara berpusat & bersepadu - Pusat paparan data untuk mengarahkan, menyelaraskan dan pusat membuat keputusan untuk tindakan yang memerlukan tindak balas segera - Penyelarasan dan integrasi antara aplikasi - Pembangunan Dashboard paparan data dan maklumat secara “realtime”	Sistem Pemantauan Cukai Taksiran Melalui Dashboard	Bulan Januari / 2024	2024	Jabatan Perancangan	Dashboard Pemantauan Cukai Taksiran	Memudahkan pemantauan oleh pegawai IRIS dan pelaporan yang lebih berkesan
		Sistem Pemantauan Kutipan Cukai Melalui Dashboard	Bulan Januari / 2024	2024		Dashboard Pemantauan Kutipan Cukai	
		Sistem Pemantauan Lesen Melalui Dashboard	Bulan Januari / 2024	2024		Dashboard Pemantauan Lesen	
		Sistem Analitik CCTV Siap Beroperasi	Bulan Januari / 2024	2024		Sistem Pemantauan CCTV	

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.2: Menjayakan Usaha Merealisasi Shah Alam Sebagai Bandaraya Pintar					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2	Merancang, Menyelaras dan memantau keperluan dan pembinaan "Command Centre" bagi Majlis Bandaraya Shah Alam	SOP IRIS & PANTAS siap disediakan	Bulan Jun 2024	2024	Jabatan Perancangan	SOP Tindakan IRIS & PANTAS bagi Urusan Bencana	Tindakan yang selaras dan berkesan bagi Tindakan melalui IRIS sebagai pusat kawalan
	Pembangunan SOP bagi Tindakan:	SOP Penyelarasan & Perkongsian Data Siap Disediakan	Bulan Jun 2024	2024		SOP Perkongsian Data	
	a. SOP Operasi tindakan IRIS dan PANTAS serta Jabatan berkaitan b. SOP Penyelarasan dan perkongsian data c. SOP kawalan kakitangan dan penyelenggaraan Pusat Kawalan	SOP Kawalan Kakitangan & Penyelenggaraan Pusat Kawalan Siap Disediakan	Bulan Jun 2024	2024		SOP Penyelenggaraan dan Pengurusan Pusat Kawalan	

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.2: Menjayakan Usaha Merealisasi Shah Alam Sebagai Bandaraya Pintar					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3	Kawalan dan pencegahan pembuangan sampah haram. Lokasi hot spot/ tapak sampah haram dipasang CCTV menjelang tahun 2025. Pembangunan pemantauan secara AI	% Bil CCTV Dipasang Berbanding Bil. Lokasi Hot Spot sampah haram: 63 lokasi (tahun 2022)	2024: Akum= 40% 2025: Akum = 60% Bil	2024-2025	Bahagian Tek. Maklumat	Lokasi hot spot sampah haram dipasang CCTV. Kurangkan pembuangan sampah haram di hot spot Pelanggan: Orang awam	Pembuangan sampah haram dapat dikawal dan diambil tindakan segera di tapak.

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.2: Menjayakan Usaha Merealisesi Shah Alam Sebagai Bandaraya Pintar					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4	Mewujudkan LOCAL URBAN OBSERVATORY bagi mendokong MUO bagi memudahkan kedapatan maklumat PBT	Dashboard maklumat melalui Portal GIS - Informasi MBSA	Bulan Disember 2024	2024 - 2025	Jabatan Perancangan	Paparan dan perkongsian data dan maklumat dalam LUO Shah Alam Pembangunan LUO	LOCAL URBAN OBSERVATORY bagi kedapatan maklumat Shah Alam kepada pelabur dan juga pihak berkepentingan
		Dashboard Pemantauan Tindakan Bandar Pintar Shah Alam	Bulan Disember 2024	2024 - 2025	Jabatan Perancangan		
		Dashboard Pencapaian LCC dan SDG Shah Alam	Bulan Disember 2025	2024 - 2025	Jabatan Perancangan		

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.2: Menjayakan Usaha Merealisasi Shah Alam Sebagai Bandaraya Pintar					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
5	Smart Digital Infrastructure Memastikan infra dan jaringan digital secara menyeluruh di Shah Alam Penyediaan TELCO atau smart pole / Infrastruktur Talian tanpa wayar Shah alam	Menyediakan Polisi & Terma Rujukan Spesifikasi Serta Syarat Untuk Dilaksanakan Oleh Jabatan Kejuruteraan	Mac 2024	2024	Bahagian Tek. Maklumat Jabatan Perancangan	Liputan Internet Berjaya Diperluaskan	Shah Alam Menjadi Bandaraya Pintar Dengan Jaringan Internet Terbaik
		Pematuhan Polisi / TOR / Syarat Oleh TELCO Bagi Pemasangan Infrastruktur Baharu	100%	2024-2025	Jabatan Kejuruteraan		
		% Kawasan bandaraya Berjaya Menerima Liputan Internet	2024 : 90% Peningkatan 2025 : 100% Peningkatan	2024-2025	TELCO Jabatan Perancangan Smartpole Jabatan Kejuruteraan		

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.2: Menjayakan Usaha Merealisasi Shah Alam Sebagai Bandaraya Pintar					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
6	Perlaksanaan Garispanduan UDG Rekabentuk Bandar TOD	Projek intervensi yang dilaksanakan	5 stesen transit daripada 18 stesen transit dilaksanakan projek intervensi/100% 2024 = 2 stsn 2025 = 2 stsn	2024-2025	Jabatan Perancangan	Projek intervensi yang dilaksanakan	Pembangunan Bandar yang lebih Sistematik mengambil kira Konsep Pembangunan TOD yang mesra pengguna
		Pelaksanaan Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Rekabentuk Bandar	4 kali setahun/100%	2024-2025	Jabatan Perancangan	Pelaporan Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Rekabentuk Bandar	Penduduk/Pelanggan akan mengutamakan penggunaan pengangkutan awam dengan prasarana yang baik dan informasi yang diberi tepat



S1.3:

Memacu Keterlihatan Shah Alam Sebagai Bandaraya Bersih, Ceria & Indah



Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.3: Memacu Keterlihatan Shah Alam Sebagai Bandaraya Bersih, Ceria & Indah					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGURUSAN LANSKAP YANG LEBIH INDAH DAN BERKESAN							
1A	Mengemaskini daftar inventori pangkalan data inventori pokok ameniti / aset- aset landskap di taman permainan, padang bola, gelanggang rekreasi, dll untuk kawasan sasaran pusat bandar utama Fasa 2 - seksyen 31 Fasa 3 - seksyen u8 *menjelang 2025 jumlah seksyen didaftarkan di dalam sistem ialah sebanyak 3/56 seksyen	Penambah baik sistem sediada dan penyediaan data untuk elemen “carbon storage and sequestration” selesai dijalankan	Januari 2024	2024 – 2025	Jabatan Lanskap	Data inventori aset landskap	• Dapat mengenalpasti isu kesihatan dan keselamatan pokok • Mewujudkan sistem inventori yang mesra pengguna dan mudah dicapai • Dapat mengenalpasti kerosakan dan perancangan penggantian serta pembaikan • Penyelesaian aduan dengan lebih efisien • Dapat menyediakan laporan dan statistik
		Kemaskini siap dijalankan	Fasa 2 - oktober 2024 Fasa 3 - oktober 2025	2024 – 2025			

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.3: Memacu Keterlihatan Shah Alam Sebagai Bandaraya Bersih, Ceria & Indah					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGURUSAN LANSKAP YANG LEBIH INDAH DAN BERKESAN							
1B	Pelaksanaan pembangunan landskap selaras dengan Pelan Induk Landskap Shah Alam	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2024	50% (Perancangan rekabentuk dan pelaksanaan di tapak)	2024-2025	Jabatan Lanskap	2 projek dan Program-program kehijauan dan mampan yang berkaitan.	Dapat merancang dan mengawal pembangunan berdasarkan tema pembangunan dan perancangan landskap di dalam PILSA
	PRESINT NADI komponen projek landskap bagi program bandar pentadbiran seksyen 14 : 1.Menaiktaraf Taman Tempatan: Taman Bougainvillea 2. Menaiktaraf Dataran Kemerdekaan 3. Membangunkan Taman Anggerik Shah Alam Fasa 2	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2025	100% (Siap sepenuhnya)				

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.3: Memacu Keterlihatan Shah Alam Sebagai Bandaraya Bersih, Ceria & Indah					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGURUSAN LANSKAP YANG LEBIH INDAH DAN BERKESAN							
1C	Pelaksanaan pembangunan landskap selaras dengan Pelan Induk Landskap Shah Alam	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2024	50% (Perancangan rekabentuk dan pelaksanaan di tapak)	2024-2025	Jabatan Landskap	2 projek dan Program-program kehijauan dan mampan yang berkaitan.	Dapat merancang dan mengawal pembangunan berdasarkan tema pembangunan dan perancangan landskap di dalam PILSA
	PRESINT NADI komponen projek landskap bagi program Inisiatif Jaringan Hijau (Green Vein) - Pocket Park - Pertanian Bandar - Hutan Bandar Pelaksanaan di kawasan Pusat Bandar Seksyen 2, Seksyen 4, Seksyen 5, Seksyen 9, Seksyen 10, dan Seksyen 14.	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2025	100% (Siap sepenuhnya)				

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.3: Memacu Keterlihatan Shah Alam Sebagai Bandaraya Bersih, Ceria & Indah					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGURUSAN LANSKAP YANG LEBIH INDAH DAN BERKESAN							
1D	Pelaksanaan pembangunan landskap selaras dengan Pelan Induk Landskap Shah Alam	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2024	50% (Perancangan rekabentuk dan pelaksanaan di tapak)	2024-2025	Jabatan Lanskap	2 projek dan Program-program kehijauan dan mampan yang berkaitan.	Dapat merancang dan mengawal pembangunan berdasarkan tema pembangunan dan perancangan landskap di dalam PILSA
	PRESINT TEKNO komponen projek landskap bagi program kawasan industri: Seksyen 15 - Cadangan landskap kawasan industri Seksyen 15 - Cadangan landskap kawasan industri Hicom Green Park	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2025	100% (Siap sepenuhnya)				

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.3: Memacu Keterlihatan Shah Alam Sebagai Bandaraya Bersih, Ceria & Indah					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGURUSAN LANSKAP YANG LEBIH INDAH DAN BERKESAN							
1E	Pelaksanaan pembangunan landskap selaras dengan Pelan Induk Landskap Shah Alam	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2024	50% (Perancangan rekabentuk dan pelaksanaan di tapak)	2024-2025	Jabatan Lanskap	2 projek dan Program-program kehijauan dan mampan yang berkaitan.	Dapat merancang dan mengawal pembangunan berdasarkan tema pembangunan dan perancangan landskap di dalam PILSA
	PRESINT BUDAYA komponen projek landskap bagi kawasan luar bandar Shah Alam. - Cadangan pembangunan tapak baru Kebun Komuniti. - Menaiktaraf Kebun Komuniti sediaada.	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2025	100% (Siap sepenuhnya)				

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.3: Memacu Keterlihatan Shah Alam Sebagai Bandaraya Bersih, Ceria & Indah					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. KUALITI KEBERSIHAN PREMIS UTAMA BANDARAYA YANG LEBIH TINGGI							
2A	Memperkasakan tahap kebersihan gerai dan pasar Majlis melalui pelaksanaan Kempen dan Program gerai dan pasar bersih.	Kekerapan gotong royong	3 kali setahun	2024-2025	Jabatan Pelesenan	Kempen gerai/pasar bersih dilaksanakan. Pelanggan: Peniaga, kontraktor pembersihan	Kesedaran penjagaan kebersihan di kalangan peniaga ditingkatkan. Kawalan dan pencegahan pencemaran alam sekitar
		Kekerapan Pertandingan	1 kali setahun				
		% Penyertaan	30% dari bil gerai/kiosk/pasar				
2B	Meningkatkan tahap kebersihan premis makanan Pelaksanaan Program pemeriksaan kebersihan sendiri premis makanan (i-gred)	% Premis Makanan Menyertai Program ini	20%	2024-2025	Jabatan Kesihatan	Meningkatkan kompetensi pemilik premis makanan terhadap aspek kebersihan makanan secara holistic	Meningkatkan imej premis dan Majlis Keterjaminan keselamatan makanan dan kesihatan awam

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.3: Memacu Keterlihatan Shah Alam Sebagai Bandaraya Bersih, Ceria & Indah					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. KUALITI KEBERSIHAN PREMIS UTAMA BANDARAYA YANG LEBIH TINGGI							
2C	Memperkasakan tahap kebersihan tandas awam	Bilangan Premis Dinaiktaraf	2 premis setahun bagi setiap kategori tandas awam	2024 - 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Jumlah tandas awam milik Majlis yang diberi penarafan 5 bintang akan meningkat.	Tahap kebersihan tandas awam milik Majlis dapat ditingkatkan.
	Menaiktaraf tandas awam milik Majlis di dalam Kawasan hub pengangkutan bandar sehingga mencapai kriteria penarafan 5 bintang. - Terminal 17 3 HAB 1 R&R	Bilangan Tandas Mencapai Kualiti 5 Bintang	3 setiap tahun				

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.3: Memacu Keterlihatan Shah Alam Sebagai Bandaraya Bersih, Ceria & Indah					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. KUALITI KEBERSIHAN PREMIS UTAMA BANDARAYA YANG LEBIH TINGGI							
2D	Memperkasakan tahap kebersihan tandas awam 100% tandas awam milik Majlis mengikut Seksyen memperoleh penarafan lima bintang. Seksyen 2 – 14 = 29 tandas / Seksyen 15 - 24 =28 tandas 100% tandas milik persendirian (681 lokasi) diberi penarafan tiga bintang hingga lima bintang - Menaiktaraf tandas awam milik Majlis sehingga mencapai kriteria penarafan 5 bintang. kategori tandas awam : i) kategori Gerai / Pasar Majlis ii) Kategori Dewan awam iii) Kategori taman awam / rekreasi / kemudahan awam	Bilangan Tandas Memperoleh 5 Bintang (Seksyen 2-14)	29 Tandas Awam	2024	JKAKS	Semua tandas awam milik Majlis diberi pengiktirafan lima bintang dan dijadikan penanda aras.	Tahap kebersihan dan infrastruktur fasiliti tandas awam ditingkatkan
		Bilangan Tandas Memperoleh 5 Bintang (Seksyen 2-14) + (Seksyen15-24)	57 Tandas Awam	2025			
		% Akumulatif Tandas Memperoleh Penarafan Lima Bintang	2024 : 50% 340 lokasi	2024			
				2025 : 100% 681 lokasi	2025		
			Bilangan Tandas Awam Dinaiktaraf	2 premis setahun bagi setiap kategori tandas awam	2024 - 2025	JKAKS JPPH Jab. Lanskap Jab. Kejuruteraan	Jumlah tandas awam milik Majlis yang diberi penarafan 5 bintang akan meningkat.

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.3: Memacu Keterlihatan Shah Alam Sebagai Bandaraya Bersih, Ceria & Indah					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. PENINGKATAN KAWALAN TERHADAP PEMBUANGAN SAMPAH HARAM & PENCEMARAN SISA INDUSTRI							
3A	Kawalan dan pencegahan pembuangan sampah haram. Menjalankan inisiatif pencegahan dan penguatkuasan	Pengurangan lokasi <i>hot spot</i> / tapak sampah haram sedia ada 2023 : 73 lokasi	Pengurangan 5%	2024 – 2025	JKAKS	Kurangkan pembuangan sampah haram di hot spot / tapak sampah haram	Pembuangan sampah haram dapat dikawal dan diambil tindakan segera di tapak.
		Pertambahan lokasi baru tidak melebihi julat yang ditetapkan	Pertambahan tidak melebihi 5 lokasi				
3B	Kawalan pencemaran alam sekitar daripada aktiviti perindustrian Premis berlesen industri sesebuah perlu berdaftar dengan Majlis dan melaporkan janaan serta pelupusan sisa industri melalui sistem atas talian yang dibangunkan. Jumlah industri sesebuah berlesen: 459 premis	Bilangan pendaftaran atas talian oleh industri sesebuah	50% daripada lesen industri sesebuah	2025	JKAKS	premis industri sesebuah melaporkan janaan dan pelupusan sisa industri.	Pencemaran berpunca daripada sisa industri tidak diuruskan dengan baik dapat dikawal



S1.4:
Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan



Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PELAKSANAAN PROJEK INFRASTRUKTUR AM							
1A	Pelaksanaan Pelan Induk Kejuruteraan MBSA	% Pelan Tindakan Dilaksanakan Berbanding Rancangan	> 90% Untuk Perancangan Tahun Berkenaan	2024-2025	Jabatan Kejuruteraan	Tindakan Berjaya Dilaksanakan	Induk Kejuruteraan MBSA Berjaya Mencapai Objektif
1B	Penyediaan Hazard Map cerun Perlantikan perunding untuk pelan cadangan Laporan dan Kajian terhadap kekukuhan cerun	% Pelaksanaan Projek Pada 31/12/2024	10%	2024	Jabatan Kejuruteraan	Laporan Hazard Map dapat disediakan bagi tujuan pelaksanaan, penyelenggaraan dan pembaikan.	Penyediaan garis panduan bagi tujuan pembangunan baru Menyediakan perancangan Penyediaan perbelanjaan dapat dirancang dengan cekap Pelaksanaan pelaksanaan bersama jabatan luar
		% Pelaksanaan Projek Pada 31/12/2025	30%	2025	Jabatan Kejuruteraan		

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PELAKSANAAN PROJEK INFRASTRUKTUR AM							
1C	Penggunaan konkrit sebagai alternative untuk bahan permukaan jalan	Pelaksanaan Penggunaan Konkrit	Dis 2024 : 100%	2024	Jabatan Kejuruteraan	Perlaksanaan dalam kelulusan plan pembangunan Laporan kerosakan ditapak	perlaksanaan pemaju dikawasan pembanguna n baru Kelulusan peruntukan diperolehi dari pihak Pengurusan
		% Kawasan Lorong Belakang Rumah Menggunakan Teknik Ini Berbanding Bilangan Projek Turapan Permukaan Jalan	2024 : Dis 10% 2025 : Dis 20%	2024-2025	Jabatan Kejuruteraan		
1D	Program penggantian dinding rubble pitching kepada concrete precast drain	Pelaksanaan Penggunaan Concrete Precast Drain	Dis 2024	2024	Jabatan Kejuruteraan	Perlaksanaa n kerja mengikut spesifikasi yang ditetapkan.	Kadar pembaikan pada masa akan datang adalah minima.
		% Longkang Menggunakan Bahan Ini Berbanding Bilangan Projek Dilaksanakan Pada Tahun Berkenaan	2025 100%	2025	Jabatan Kejuruteraan		

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PELAKSANAAN PROJEK INFRASTRUKTUR AM							
1E	Program Pencahayaan Bandar (LAMPU)	Bilangan bangunan / Kawasan pelancongan Dipasang Dengan Lampu Jalan	2024 : 25%	2024-2025	Jabatan Kejuruteraan	Meningkatkan keceriaan bandar di waktu malam utk bandar	Meningkatkan Keselesaan & Keselamatan
			2025 : 100%				Kawasan Pelancongan Merekodkan Peningkatan Kehadiran
1F	Penggantian lampu son (sodium vapor high pressure) kepada LED 56000 biji bulb Perlantikan pemborong konsesi	Bilangan Lampu SON Digantikan	2024 : 80%	2024-2025	Jabatan Kejuruteraan	MBSA Mendokong Prinsip SDG	Pengurangan Kos Operasi
			2025 : 100%				
1G	Penggunaan Solar Untuk lampu Jalan	Bilangan Lampu Jalan Solar	2024 : 25%	2024-2025	Jabatan Kejuruteraan	MBSA Mendokong Prinsip SDG	Pengurangan Kos Operasi
			2025 : 75%				

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. PELAKSANAAN PROJEK BAGI MENDOKONG USAHA ‘WALKABLE CITY’							
3A	Penyediaan Tempat Letak Basikal Bagi mendokong Usaha menjadikan Shah Alam sebagai ‘walkable city’	Bilangan Tempat Letak Basikal Diwujudkan	2024 : 15	2024-2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Peningkatan Bilangan Tempat Letak Basikal	Pengurangan Penggunaan Kenderaan Bermotor
	Sasaran 500 tempat letak basikal		2025 : 15				Walkable City Dapat direalisasikan

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4. PELAKSANAAN PROJEK BAGI MENDOKONG USAHA ‘MENGATASI ISU KESESAKAN JALANRAYA DI DALAM BANDARAYA’							
4A	Sistem Pengangkutan Lestari Melalui Pembangunan Dasar, Strategi dan Program - Menyediakan dan membangunkan Pelan Induk Pengangkutan atau Pelan Tindakan Mobiliti Bandar Mampan untuk Shah Alam - Pemantauan dan semakan perancangan, dasar dan strategi yang berterusan	Pelan Induk Pengangkutan Siap Disediakan	Bulan Jun 2024	2024	Bahagian Pengangkutan Bandar	Projek Mitigasi Trafik Dilaksanakan	Kesesakan Jalan Di Dalam Bandaraya Berjaya Dikurangkan

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
5. PERTAMBAHAN PUSAT REKREASI DAN TANAH PERKUBURAN							
5A	Pusat rekreasi haiwan Pembangunan 1 pusat rekreasi haiwan (Taman Kucing) secara usahasama dengan agensi luar.	Kemajuan Projek Sehingga 31.12.2024	100% Siap Sepenuhnya	2024 – 2025	Jabatan Lanskap	Menyediakan satu kawasan rekreasi khas haiwan peliharaan dengan kemudahan yang lengkap	Menyediakan tempat rekreasi haiwan peliharaan yang selamat
		Pusat Rekreasi Haiwan Beroperasi (Taman Kucing)	Jun 2025		Jabatan Kesihatan		
5B	Penyediaan konsep rekabentuk dan pengindahan landskap Menaiktaraf dan pengindahan tanah perkuburan islam dan bukan islam di Seksyen 21	Penyediaan master plan dan pelan perincian di Fasa 6 dan Fasa 7	Jun 2024	2024	Jabatan Lanskap	Perspektif yang baik terhadap persekitaran tanah perkuburan	Meningkatkan imej Majlis Tanah perkuburan Shah Alam setanding tanah perkuburan yang diuruskan oleh pihak swasta
		Naiktaraf Selesai Dilaksanakan	Januari 2025	2024 – 2025	Jabatan Kesihatan		

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
5. PERTAMBAHAN PUSAT REKREASI DAN TANAH PERKUBURAN							
5C	Pembangunan Tapak Perkuburan Islam Alam Impian, Seksyen 35	Pelaksanaan kerja-kerja infra	100% siap sepenuhnya Jun 2025	2024- 2025	Jabatan Kejuruteraan Bah Tender & Ukur Bahan	Penyediaan tapak perkuburan Islam yang kondusif dan bersistematik	Menjadikan tanah perkuburan islam contoh yang tersohor dengan menyediakan prasarana serta landskap yang indah dan sempurna
	Penyediaan konsep rekabentuk dan pelan perincian – lantikan perunding landskap	Peratus kemajuan kerja sehingga Januari 2024	100% siap sepenuhnya	2024 - 2025	Jabatan Lanskap		
	Pelaksanaan kerja-kerja landskap secara fizikal	Peratus kemajuan kerja sehingga Jun 2025	100% siap sepenuhnya				
	Pengoperasian tapak perkuburan Islam	Perasmian dan pembukaan	100% siap sepenuhnya Disember 2025	2025	Jabatan Kesihatan		

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
6. PEMBANGUNAN DAN PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR							
6A	Pembinaan Pusat Perkhidmatan Setempat (One Stop Service Centre-OSSC) di Majlis Bandaraya Shah Alam	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2024	100%	2023 – 2024	Jabatan Bangunan Bahagian Tender & Ukur Bahan	Pengurusan kaunter majlis secara perpusat lebih bersistematik	Memudahkan pelanggan yang berurusan dengan Majlis berpusat di satu tempat.
6B	Pembaikan Tanah Mendap Di Lot Pangsapuri Indahria No. 4 Taman Impiana, Jalan Batu Tiga-Sungai Buloh,	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2024	100%	2023 – 2024	Jabatan Kejuruteraan Bahagian Tender & Ukur Bahan	Meningkatkan keselamatan kepada penduduk	Struktur bangunan yang lebih stabil dan selamat
6C	Pembangunan Tapak Perkuburan Islam Alam Impian	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2025	100%	2024 – 2025	Jabatan Kejuruteraan Bahagian Tender & Ukur Bahan	Penambahan bilangan lot kubur (13,900 lot) bagi tanah perkuburan di Kawasan Shah Alam	Peningkatan infrastruktur kawasan perkuburan yang lebih teratur dan sistematik
6D	Membina Semula Kompleks Perniagaan dan Tempat Letak Kereta Bertingkat Di Jalan Limbat 17/20, Seksyen 17	% Peringkat Reka bentuk	50% (Perancangan rekabentuk dan spesifikasi)	2024 – 2025	Jabatan Bangunan Bahagian Tender & Ukur Bahan Jab Khidmat Pengurusan	Kemudahan tempat letak kereta kepada pengguna pengangkutan awam di sek 17	Menggalakan penggunaan kemudahan awam

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
6. PEMBANGUNAN DAN PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR							
6E	Pembinaan Jalan Alternatif Serta Kerja-Kerja Yang Berkaitan Di Sebahagian Persiaran Anggerik Malaxis Ke Persiaran Anggerik Mokara, Seksyen 31	% Peringkat Reka bentuk	50% (Perancangan rekabentuk dan spesifikasi)	2024 – 2025	Jabatan Kejuruteraan Bahagian Tender & Ukur Bahan	Infrastruktur jaringan jalan raya yang mengurangkan kesesakan lalu lintas	Infrastruktur yang mesra pengguna
6F	Kompleks Perniagaan Moden Paya Jaras	% Peringkat Reka bentuk	50% (Perancangan rekabentuk dan spesifikasi)	2024 – 2025	Jabatan Bangunan Bahagian Tender & Ukur Bahan	Kemudahan gerai dan kedai kepada penjaja di kawasan Paya Jaras	Menjadikan kawasan perniagaan yang lebih teratur

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
6. PEMBANGUNAN DAN PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR							
6G	Kerja-Kerja Meroboh Bangunan Stor Perolehan MBSA Dan Membina Komplek Logistik MBSA, Seksyen 17,	% Peringkat Reka bentuk	50% (Perancangan rekabentuk dan keperluan jabatan)	2024 – 2025	Jabatan Khidmat Pengurusan Bahagian Tender & Ukur Bahan	Memberikan kemudahan tempat yang lebih tersusun bagi penempatan barangan dan peralatan majlis serta barang rampasan	Menerapkan nilai EKSA
6H	Menyediakan Laporan Cadangan Projek (LCP) bagi Membina dan Menyiapkan Bangunan Pejabat MBSA 2	% Peringkat menyediakan LCP	50% (Perancangan menyediakan LCP)	2024 – 2025	Bahagian Tender & Ukur Bahan	LCP yang disediakan akan meliputi perkara seperti <i>Initial Design & Project Brief</i> , SIA, Anggaran Kos pembinaan, ROI dan Kaedah pembiayaan untuk pertimbangan Majlis	Mengatasi masalah kekurangan ruang pejabat dengan bertambahnya kakitangan serta penyusunan semula aras ruang pejabat bagi Jabatan & Bahagian berdasarkan kepada kepentingan tugas agar lebih tersusun

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.4: Pembangunan & Penyelenggaraan Infrastruktur Serta Kemudahan Berdaya Tahan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
6. PEMBANGUNAN DAN PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR							
6I	Rumah Transit Warga Emas di Seksyen 24 Shah Alam	% Peringkat Reka bentuk	70%	2024 – 2025	Jabatan Bangunan Bahagian Tender & Ukur Bahan	Menempatkan warga emas di kawasan setempat bagi tujuan penjagaan yang lebih teratur.	Bagi menjaga kebajikan warga emas di Shah Alam
6I	Menaiktaraf Jalan Dan Kerja-Kerja Berkaitan Di Sekitar Kawasan Perindustrian Seksyen U9	% Peringkat Reka bentuk	90%	2024 – 2025	Jabatan Kejuruteraan Bahagian Tender & Ukur Bahan	Menyediakan infrastruktur jalan raya yang lebih teratur kepada industri di kawasan berkaitan	Meningkatkan Keselamatan bagi kawasan industri sekitar shah alam
6J	Cadangan Menaiktaraf Serta Mengubahsuai Bangunan Teater Shah Alam	% Peringkat melantik Perunding dan menyediakan Reka bentuk	80%	2024 – 2025	Jabatan Bangunan Bahagian Tender & Ukur Bahan Jabatan Penilaian	Memberikan kemudahan teater kepada penggiat seni.	Menyemarakkan industri pelancongan shah alam



S1.5:
Pengurusan Sisa Pepejal Mampan Berteraskan Ekonomi Kitaran

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.5: Pengurusan Sisa Pepejal Mampan Berteraskan Ekonomi Kitaran					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MEMPERKASAKAN INISIATIF KUTIPAN SISA KITAR SEMULA							
1A	Peningkatan jumlah kutipan sisa kitar semula melalui Program Separation At Source (SAS), Pusat Kitar Semula dan lain- lain program kitar semula di seluruh Shah Alam.	Peningkatan jumlah kutipan sisa kitar semula	Peningkatan 5% setahun	2024 - 2025	JKAKS	Pertambahan jumlah sisa kitar semula diperolehi justeru penurunan emisi karbon. Kadar peratusan kitar semula Shah Alam akan meningkat.	Menggalakkan amalan kitar semula dan pengasingan sisa dalam kalangan penduduk Shah Alam
1B	Peningkatan jumlah pengumpulan pengasingan sisa makanan / sisa organik daripada restoran, gerai, pasar Majlis dan kiosk sisa makanan.	Peningkatan jumlah pengumpulan pengasingan sisa makanan / sisa organik	Peningkatan 5% setahun	2024 - 2025	JKAKS	Pengurangan sisa dihantar ke tapak pelupusan. Penghasilan baja organik daripada aktiviti pengkomposan sisa makanan / sisa organik.	Menggalakkan amalan pengasingan sisa di kalangan pengusaha / peniaga / penjaja.

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.5: Pengurusan Sisa Pepejal Mampan Berteraskan Ekonomi Kitaran					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MEMPERKASAKAN INISIATIF KUTIPAN SISA KITAR SEMULA							
1C	Penambahan lokasi bagi pelaksanaan program 'Food Rescue' di bazar Ramadhan	Bil Lokasi / Tahun	3 lokasi setiap tahun (zon utara, tengah, selatan) bagi bazar Ramadhan terpilih	2024-2025	JKAKS	Pengurangan pembuangan sisa makanan di bazar Ramadhan Pelanggan : Peniaga Bazar Ramadhan	Jumlah makanan yang dapat diberikan kepada pihak memerlukan. Kesedaran mengelakkan pembaziran makanan di kalangan peniaga / penjaja.
1D	Pelaksanaan Program Komuniti Bebas Plastik Sekali Guna (SUP)	Bil Kawasan / Seksyen setahun	1 kawasan / Seksyen setahun.	2024-2025	JKAKS	Kawasan liputan pelaksanaan kempen kesedaran pengurangan SUP diperluaskan. Pelanggan: Penduduk, Peniaga	Kesedaran dikalangan komuniti dapat ditingkatkan.

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.5: Pengurusan Sisa Pepejal Mampan Berteraskan Ekonomi Kitaran					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MEMPERKASAKAN INISIATIF KUTIPAN SISA KITAR SEMULA							
1E	Melaksanakan Garis Panduan/Syarat Pengurusan Sisa Pepejal bagi Projek Pembangunan Baru yang mempunyai fasiliti pengasingan sisa.	% permohonan projek pembangunan baru (KM & PB) mempunyai fasiliti pengasingan sisa di pusat pengumpulan sisa.	100%	2024-2025	JKAKS	Setiap permohonan dalam pembangunan projek pembinaan pusat pengumpulan sisa mempunyai fasiliti kitar semula dan tempat pengasingan sisa.	Amalan kitar semula dilaksanakan
1F	Memperkasakan kutipan sisa yang boleh dikitar semula	Peningkatan kadar kitar semula Shah Alam setiap tahun	Peningkatan 2% kadar kitar semula setiap tahun	2024-2025	JKAKS	Sasaran jumlah kutipan kitar semula dicapai.	Peningkatan kesedaran kitar semula di kalangan penduduk Shah Alam
1G	Membangunkan fasiliti kitar semula/Drop Off Points/ Buy back centre	Jumlah tambahan fasiliti kitar semula disediakan setiap tahun	1 fasiliti	2024-2025	JKAKS	Jumlah fasiliti kitar semula yang dibina. Pelanggan: Penduduk	Memudahkan orang awam menghantar sisa kitar semula.

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.5: Pengurusan Sisa Pepejal Mampan Berteraskan Ekonomi Kitaran					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MENGUKUHKAN EKONOMI KITARAN DALAM BANDARAYA							
2A	Menjana Pendapatan Daripada Sisa (Waste to Money) Membangunkan 1 buah fasiliti (<i>one stop centre</i>) tempat pengumpulan / penghantaran sisa pukal beserta tempat latihan kesedaran berkaitan sisa dan alam sekitar kepada orang awam menjelang tahun 2025.	Perancangan pembinaan (status tanah dan kelulusan)	3 bulan	2024	Jabatan Perancangan JPPH	Tempat pengumpulan sisa pukal dan galeri pembelajaran disediakan untuk orang awam.	Memudahkan orang awam menghantar sisa pukal untuk dikitar semula. Galeri pembelajaran pengurusan sisa dan alam sekitar disediakan.
		% kemajuan kerja pembinaan fasiliti	18 bulan tempoh pembinaan	Mei 2024 – November 2025	Jabatan Bangunan		
		Pengurusan operasi fasiliti	Disember	2025	JKAKS		
2B	Membangunkan Strategi Sisa Lestari ke arah ekonomi kitaran	Peratus kemajuan penyediaan strategi	2024 : 40% 2025 : 60%	2024 - 2025	JKAKS	Strategi Sisa Lestari Shah Alam disediakan.	Memudahkan penggiat industri/stakeholder/ komuniti melaksanakan kitaran ekonomi. Inisiatif EPR dapat dilaksanakan dengan efisien.

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.5: Pengurusan Sisa Pepejal Mampan Berteraskan Ekonomi Kitaran					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MENGUKUHKAN EKONOMI KITARAN DALAM BANDARAYA							
2C	Pengiktirafan penglibatan industri (contoh: Circular Economy Challenge Award) Penyertaan industri dalam Circular Economy Challenge Award (CECA) 2024 : Kajian data awal industri 2025 : pelaksanaan CECA	% Peningkatan Penyertaan Industri sesebuah	2% pada tahun 2025	2024 - 2025	JKAKS Jabatan Pelesenan Unit Pelaburan (Jabatan Perancangan)	Industri sesebuah di Shah Alam mempunyai inisiatif ke arah ekonomi kitaran.	Meningkatkan kesedaran dan persaingan di kalangan industri sesebuah untuk melaksanakan inisiatif ke arah ekonomi kitaran.
2D	Penglibatan NGO / CO untuk menggalakkan <i>circular economy</i> .	Bilangan projek Kerjasama dengan NGO / CO	1 projek setahun	2024 - 2025	JKAKS	Projek dan program pembangunan yang dijalankan.	Meningkatkan kesedaran kalangan NGO / CO untuk melaksanakan inisiatif ke arah ekonomi kitaran.



S1.6:
Meningkatkan Kualiti Pengurusan Bencana

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.6: Meningkatkan Kualiti Pengurusan Bencana					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. INISIATIF PEMERKASAAN PENGURUSAN BENCANA							
1A	Pembangunan Penyediaan Portal Yang Efisien Untuk Pengurusan Bencana	Portal V1.0 Siap Untuk Beroperasi	Jun 2024	2024	Jabatan Khidmat Pengurusan	Portal Pengurusan Bencana Siap Dibangunkan	Pengurusan Perkhidmatan Bencana Yang Cekap, Teratur Dan Efisien
		Portal V2.0 Siap Untuk Beroperasi (Panic button)	Jan 2025		Bahagian Tek. Maklumat Jabatan Kejuruteraan		
1B	Memastikan kecukupan jentera dan perkakasan bagi aktiviti mencari dan menyelamatkan bagi setiap kawasan hotspot	% Hotspot Bencana Diklasifikasikan Sebagai Siap Siaga Menghadapi Bencana	100% Kawasan Hotspot	2024-2025	Jabatan Khidmat Pengurusan Jabatan Penguatkuasaan Jabatan Kejuruteraan	Kesediaan Menghadapi Bencana Dipertingkatkan	Memastikan Pengurusan Bencana Diuruskan Dengan Cekap, Teratur Dan Efisien

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.6: Meningkatkan Kualiti Pengurusan Bencana					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. INISIATIF PEMERKASAAN PENGURUSAN BENCANA							
1C	Memastikan Kesiapsiagaan Kemahiran Mencari Dan Menyelamat	Kekerapan Pelaksanaan Latihan	Minima 1 Kali Setahun	2024-2025	Jabatan Khidmat Pengurusan Jabatan Penguatkuasaan Jabatan Pembangunan Komuniti	Kemahiran Skwad Pantas Diperkasakan	Pengurusan Perkhidmatan Bencana Yang Cekap, Teratur Dan Efisien Memastikan Pengurusan Bencana Diuruskan Dengan Cekap, Teratur Dan Efisien
1D	Memastikan kecukupan bilangan dewan (Pusat Penempatan Sementara bagi persiapan siap siaga untuk beroperasi apabila berlaku bencana pada bila-bila masa)	Bilangan Dewan Dalam Status Siap Siaga	44 Dewan	2024-2025	Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta	Jumlah dewan yang mencukupi untuk digunakan sebagai Pusat Penempatan Sementara (PPS)	

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.6: Meningkatkan Kualiti Pengurusan Bencana					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. INISIATIF PENCEGAHAN / KAWALAN BAJIR							
2A	Menyediakan Pelan kajian kawalan banjir untuk mengatasi masalah banjir di Shah Alam (Di hotspot sediada & baharu)	Pelan Kajian Banjir (SASUD)	2024 : Dec 80% 2025: Dec 100%	2024-2025	Jabatan Kejuruteraan	Melancarkan aliran air permukaan jalan ke longkang bg mengelakkan banjir kilat	Masalah Banir Dapat Dicegah / Dikurangkan
2B	Program pemasangan catch pit utk parit erong	% projek baharu menggunakan catch pit bagi parit erong berbanding jumlah projek keseluruhan	2024: Dec 20% 2025: Dec 50%	2024-2025	Jabatan Kejuruteraan		

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.6: Meningkatkan Kualiti Pengurusan Bencana					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. INISIATIF PENCEGAHAN / KAWALAN BAJIR							
2C	Kajian Dan Cadangan Perancangan Bandar Dan Landskap Yang Berkonsepkan “ <i>Sponge Cities</i> ” Dan Penyelesaian Berasaskan Semula Jadi (<i>Nature-based Solutions</i>)	Laporan Kajian diterimapakai sepenuhnya	November 2024	2024	Jabatan Perancangan	-	-
Output		Mereka bentuk dan mengurus permohonan untuk pembiayaan antarabangsa i. Pemetaan Analisis wilayah dan risiko banjir ii. Penilaian Pendedahan perubahan iklim (2050 dan 2100) iii. Pembangunan strategi untuk diguna pakai: pendekatan “ <i>Sponge City</i> ” Melaksanakan strategi segera untuk langkah pengelakan dan mitigasi i. Wujudkan perkongsian ilmu dengan “ <i>Sponge City</i> ” Zhuhai ii. Memulakan penglibatan komuniti untuk perubahan tingkah laku terhadap Kesediaan Risiko Bencana dan sisa iii. Pembangunan Aplikasi untuk Pengurangan Risiko Bencana untuk Shah Alam					
Outcome		Membangunkan kawasan penempatan berdaya tahan seperti ‘sponge city’ di China.					

S1.7:
Memperteguhkan Pemeliharaan Warisan, Seni & Budaya Bandaraya



TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.7: Memperteguhkan Pemeliharaan Warisan, Seni & Budaya Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. INISIATIF PEMBUDAYAAN BAGI MEMELIHARA WARISAN, SENI DAN BUDAYA BANDARAYA							
1A	Program Kebudayaan Kota Seni Shah Alam • Program Warna (5 Kali Setahun) • Lepak Seni (5 Kali Setahun) • Shah Alam Mini Showcase (3 Kali Setahun) • Sayembara Puisi (1 Kali Setahun) • Festival Laman Seni (1 Kali Setahun) • Santai Muzika @ Musical Fountain (10 Kali Setahun)	Bilangan Program Dilaksanakan / Tahun	20 Program / Tahun	2024-2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Menyediakan medium perkongsian budaya melalui kesenian tempatan.	Mencipta Ekonomi Kreatif Di Kalangan Masyarakat Memupuk Semangat Perpaduan Melalui Seni & Budaya

TERAS STRATEGIK		TERAS 1 Persekitaran Mampan Ke Arah Bandar Rendah Karbon					
STRATEGI UTAMA		S1.7: Memperteguhkan Pemeliharaan Warisan, Seni & Budaya Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. INISIATIF KONSERVASI BAGI MEMELIHARA WARISAN, SENI DAN BUDAYA BANDARAYA							
2A	Mempromosi sektor pelancongan dan tarikan Shah Alam	Pelan Induk Trail Pelancongan dan Kebudayaan Shah Alam	2 lokasi tumpuan pelancongan	2025	Jabatan Perancangan	Mapping trail pelancongan	Bilangan pelancong /pengunjung keShah Alam meningkat .
		SDG Trail Roadmap	4 lokasi	2025	Jabatan Perancangan	Mapping trail SDG	Meningkatkan pemahaman SDG kepada penduduk (showcase SDG)

TERAS 2

Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya





S2.1: Memperbanyak Kawasan Selamat Di Dalam Bandaraya



Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.1: Memperbanyakkan Kawasan Selamat Di Dalam Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. INISIATIF BAGI MENGURANGKAN JENAYAH DAN MENINGKATKAN KESELAMATAN DI DALAM BANDARAYA							
1A.	Penambahan pemasangan CCTV bagi tujuan pemantauan keselamatan	Bilangan CCTV yang dipasang	20% setahun	2024-2025	Bahagian Tek. Maklumat	Jumlah pertambahan CCTV di kawasan Shah Alam	Shah Alam bandar sejahtera dan selamat
1B	Perlaksanaan 5 langkah segera Bandar Selamat	Pencahayaan	6 Kawasan 2024 : 3 kaw 2025 : 3 kaw	2024-2025	Jabatan Perancangan	Indeks jenayah berkurangan	Kehidupan masyarakat berada dalam keadaan selamat
		Pemasangan railing keselamatan	6 Kawasan 2024 : 3 kaw 2025 : 3 kaw	2024-2025	Jabatan Kejuteraan		
		Pemasangan cermin keselamatan dan papantanda	6 Kawasan 2024 : 3 kaw 2025 : 3 kaw	2024-2025	JKAKS		
		Pemasangan CCTV	6 Kawasan 2024 : 3 kaw 2025 : 3 kaw	2024-2025	Bahagian Tek. Maklumat		
		Kebersihan kawasan	6 Kawasan 2024 : 3 kaw 2025 : 3 kaw	2024-2025			

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.1: Memperbanyakkan Kawasan Selamat Di Dalam Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. INISIATIF BAGI MENGURANGKAN JENAYAH DAN MENINGKATKAN KESELAMATAN DI DALAM BANDARAYA							
1C	Memperkasakan pelaksanaan Skim Komuniti Berpengawal	Bilangan Skim komuniti berpengawal di Shah Alam mendapat kelulusan MBSA (284 bilangan keseluruhan 210 tiada kelulusan)	50% skim berpengawal memperolehi kelulusan MBSA	2025	Jabatan Perancangan	Skim komuniti berpengawal mempunyai kelulusan .	Kawasan perumahan menjadi lebih selamat dan harmoni.

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.1: Memperbanyakkan Kawasan Selamat Di Dalam Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. INISIATIF BAGI MENGURANGKAN BILANGAN KILANG HARAM DI DALAM KOMUNITI							
2A	Program pemutihan Kilang Tanpa Kebenaran	KTK di MBSA mendapat kelulusan sehingga peringkat CCC	50% KTK memperoleh CCC	2024-2025	Jabatan Perancangan	Kawasan perindustrian Shah Alam beroperasi dengan kelulusann	Kawasan perindustrian Shah Alam lebih terancang .



S2.2:

Memperkasa Kecekapan & Penggunaan Pengangkutan Awam Bandaraya

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.2: Memperkasa Kecekapan & Penggunaan Pengangkutan Awam Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MEMPERKASA PENGANGKUTAN BANDAR SECARA KESELURUHAN							
1A	Merancang pengangkutan awam yang berintegrasi dan berkualiti melalui penyediaan Kajian Pelan Induk Pengangkutan Awam	Pelan Induk Siap Disediakan	Jun 2024	2024	Bahagian Pengangkutan Bandar	Laporan Pelan Induk Pengangkutan Awam Shah Alam	Perancangan sistem pengangkutan awam yang efektif dan reliable. Selaras dengan Dasar Pengangkutan Negara, Rancangan Struktur Negeri Selangor dan SDG 11
1B	Pelaksanaan Pelan Induk Pengangkutan Awam Shah Alam dengan penyediaan Pelan Tindakan Pengangkutan Awam	Pelan Tindakan Pengangkutan Awam siap	Okt 2025	2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Pelan Tindakan Pengangkutan Awam	Perancangan dan pelaksanaan sistem pengangkutan awam yang efektif dan reliable

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.2: Memperkasa Kecekapan & Penggunaan Pengangkutan Awam Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MEMPERKASA PERKHIDMATAN BAS DAN PENGANGKUTAN AWAM BANDAR							
2A	Menyelaras perkhidmatan/ pengangkutan awam dengan cekap dan sistematik. - Bas Smart Selangor - Bas Komuniti	Jumlah pengguna pengangkutan awam milik Majlis meningkat	3% peningkatan pengguna pengangkutan awam setahun untuk SA01, SA02, SA03, SA04, SA05 2% peningkatan penggunaan pengangkutan awam setahun SA06, SA07, SA08, SA09, BK01 dan BK02	2024 -2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Jumlah pengguna pengangkutan awam meningkat	Selaras dengan matlamat penyediaan pengangkutan awam di peringkat Kerajaan Negeri .
2B	Memperkasa perkhidmatan pengangkutan awam melalui pelaksanaan Demand Responsive Transit (DRT)	Pelaksanaan DRT	3 lokasi	2024 -2025	Bahagian Pengangkutan Bandar		

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.2: Memperkasa Kecekapan & Penggunaan Pengangkutan Awam Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MEMPERKASA PERKHIDMATAN BAS DAN PENGANGKUTAN AWAM BANDAR							
2C	Mengisytiharkan / mempromosi Shah Alam sebagai Bandar Mesra Pengangkutan Awam	Program / kempen pengangkutan awam	10 program/ kempen setahun	2024 - 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Masyarakat mengambil maklum Shah Alam sebagai Bandar Berjalan Kaki dan Berbasikal	Pemahaman warga Shah Alam terhadap inisiatif yang dilaksanakan oleh Majlis dan Shah Alam menjadi bandar raya mesra pejalan kaki / basikal
2D	Memacu ke arah ekosistem Pengangkutan Hijau	penyediaan bas elektrik	4 unit	2024 – 2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Perkhidmatan bas mampan	Pengurangan Pelepasan Karbon

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.2: Memperkasa Kecekapan & Penggunaan Pengangkutan Awam Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MEMPERKASA PERKHIDMATAN BAS DAN PENGANGKUTAN AWAM BANDAR							
2E	Pertambahan laluan (km) untuk perkhidmatan Bas Smart Selangor/setiap 2 tahun	Pertambahan Jarak laluan	2024 = 2KM	2024-2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Liputan perkhidmatan Bas Smart Selangor lebih meluas	Perkhidmatan pengangkutan awam yang efisien dan menyeluruh. Selaras dengan Rancangan Struktur Negeri Selangor, SDG 11
2F	Mengukur tahap kepuasan pengguna pengangkutan awam Kepuasan pengguna Bas Smart Selangor / laluan mikromobiliti mencapai skor 85%	Indeks Kepuasan Pengguna	>85%	2024-2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Laporan kepuasan pengguna pengangkutan awam	Penambahbaikan perkhidmatan pengangkutan awam Mematuhi ISO: 9000
		Kekerapan Kajiselidik Kepuasan Pengguna	1 kali setahun				
2G	Menyediakan kemudahan infrastruktur pengangkutan awam yang kondusif (hentian bas)	Hentian Bas Siap Dibina	5 buah setahun	2024-2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Pembinaan hentian bas baru	Kemudahan pengangkutan awam yang selesa, selamat dan menarik dalam meningkatkan pengguna pengangkutan awam.

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.2: Memperkasa Kecekapan & Penggunaan Pengangkutan Awam Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MEMPERKASA PERKHIDMATAN BAS DAN PENGANGKUTAN AWAM BANDAR							
2H	Menaiktaraf infrastruktur kemudahan pengangkutan awam	25 unit pondok bas setiap tahun	100%	2024-2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Infrastruktur pengangkutan awam yang lebih baik dan selesa	Kemudahan pengangkutan awam yang selesa, selamat dan menarik dalam meningkatkan pengguna pengangkutan awam
2I	Penggunaan Aplikasi SITS untuk perkhidmatan Bas Komuniti	Aplikasi dapat digunakan dalam perkhidmatan Bas Komuniti	Feb 2024	2024	Bahagian Pengangkutan Bandar	Memudahkan pengguna merancang perjalanan	Capaian kepada pengangkutan awam yang lebih baik dan meningkatkan pengguna pengangkutan awam

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.2: Memperkasa Kecekapan & Penggunaan Pengangkutan Awam Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. PENGURUSAN MIKROMOBILITI DI DALAM BANDARAYA YANG LEBIH BERKESAN							
3A	Merancang kemudahan micromobiliti (laluhan)	1 kajian laluan basikal/pejalan kaki 2 tahun sekali	100%	2024-2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Laporan cadangan laluan basikal/pejalan kaki terperinci	Perancangan kemudahan mikromobiliti yang lebih baik dan terancang Selaras dengan Dasar Pengangkutan Negara, Pelan tindakan rendah karbon dan SDG11
3B	Mewujudkan bandar mesra micromobiliti Menggalakkan pengangkutan alternatif dan mampan dengan penyediaan 10km laluan mikromobiliti	Laluan 10km Siap dibina	2024= 5km 2025= 5km	2024-2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Penambahan rangkaian laluan basikal/ pejalan kaki yang bersambungan	Capaian kepada pengangkutan awam yang baik dan bebas halangan. Selaras dengan Dasar Pengangkutan Negara, Pelan tindakan rendah karbon

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.2: Memperkasa Kecekapan & Penggunaan Pengangkutan Awam Bandaraya					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. PENGURUSAN MIKROMOBILITI DI DALAM BANDARAYA YANG LEBIH BERKESAN							
3C	Menggalakkan pengangkutan alternatif dan mampan dengan penyediaan kemudahan mikromobiliti - Seksyen 7 - Kawasan selatan - Pusat Bandar Seksyen 14	Kemudahan Seksyen 7 Siap	Mei 2024	2024-2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Kemudahan sewaan basikal dan e-skuter	Peningkatan penggunaan mikromobiliti dan peningkatan kemudahan first & di kawasan tersebut di samping dapat menyumbang peningkatan modal share pengangkutan awam. Selaras dengan Dasar Pengangkutan Negara, Pelan tindakan rendah karbon
		Kemudahan Kawasan Selatan Siap	Jan 2025				
		Kemudahan P.Bandar SS14 Siap	Mei 2024				
3D	Pelaksanaan sand box micromobiliti	kawasan sand box diwujudkan	1 Kawasan / tahun	2024-2025	Bahagian Pengangkutan Bandar	Memberi kemudahan di batuan pertama & batuan akhir (first & last mile)	Capaian kepada pengangkutan awam yang lebih baik dan meningkatkan pengguna pengangkutan awam



S2.3:
Mewujudkan Ekosistem Kondusif Bagi Sektor Perniagaan

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.3: Mewujudkan Ekosistem Kondusif Bagi Sektor Perniagaan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1	Pemeriksaan pendigitalan pasaran produk usahawan kecil	Peratusan peniaga berada didalam platform edagang Negeri Selangor – PLATS	2024 – 70% (Bazar Ramadan / Pasar Malam / Pasar Pagi / Pasar Awam) 2025 – 100% (Bazar Ramadan / Pasar Malam / Pasar Pagi / Pasar Awam)	2024-2025	Jabatan Pelesenan	Platform digital untuk pemasaran produk - (Platform Selangor) PLATS - Lain-lain Sosial Media	Meningkatkan ekonomi peniaga melalui Pemasaran produk usahawan kecil secara atas talian

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.3: Mewujudkan Ekosistem Kondusif Bagi Sektor Perniagaan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2A	PERANCANGAN PEMBANGUNAN						
	- Mewujudkan kawasan pembangunan baru utk menambah peluang pelaburan - Pembangunan bandar-bandar baru perlu selari dengan permintaan - Perlu ada kesinambungan antara pembangunan pusat bandar dan bandar utama - Pembangunan infrastruktur yang selaras di antara kwsn bandar dan kampung - Pembangunan gerai baru yang sesuai bagi menjual pelbagai produk - Mensyaratkan pemaju untuk menyediakan lokasi yang menarik untuk menempatkan peniaga yang menjual produk local tetapi bertaraf dunia untuk meningkatkan hasil dan jadi produk pelancongan.	Pelan Induk perancangan pembangunan yang memenuhi keperluan setiap komuniti – inclusive Mensyaratkan dan memastikan pemaju menyediakan lokasi yang srategik untuk tapak-tapak gerai	1 pelan perancangan siap pada Dis 2024 Setiap kelulusan Kebenaran Merancang 100%	2024 2024-2025	Jabatan Perancangan Jabatan Kejuruteraan Jabatan Pelesenan Jabatan Bangunan	Pembangunan baru dan infrastruktur yang seimbang.	Meningkatkan kepuasan hati pelabur dan komuniti.

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.3: Mewujudkan Ekosistem Kondusif Bagi Sektor Perniagaan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2B	Memperkasakan pelaburan dan perdagangan untuk memakmurkan ekonomi Shah Alam . - Mengenalpasti kawasan perindustrian sedia ada yang memerlukan penambahbaikan infrastruktur dan utiliti - Merancang kaedah yang pro aktif dalam memudahkan urusan pelaburan di Shah Alam	Menyediakan blue print bagi penajaan ekonomi pelaburan di Shah Alam	1 pelan perancangan (blue print)	2025	Jabatan Perancang	Melaksanakan ESG di kalangan pelabur Shah Alam	Meningkatkan kepuasan hati pelabur dan komuniti. Kawasan perindustrian sedia ada kekal melabur di Shah Alam dengan infrastruktur yang seimbang

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.3: Mewujudkan Ekosistem Kondusif Bagi Sektor Perniagaan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3	PENGURUSAN ASET DAN INFRASTRUKTUR - Menyediakan kemudahan infra di kawasan industri/perniagaan yang memenuhi keperluan pelabur/ peniaga - Penyelenggaraan secara berjadual untuk premis-premis Majlis (Gerai/Pasar) agar dapat membantu menaikkan imej bandar raya	Infrastruktur yang lengkap dan kondusif yang sempurna Bilangan gerai/ pasar untuk dinaiktaraf	10% - 2024 20% - 2025 10 Gerai/pasar – 2024 10 Gerai/ pasar 2025	2024-2025	Jabatan Perancangan Jabatan Kejuruteraan Jabatan Pelesenan Jabatan Penilaian	Pembangunan baru dan infrastruktur yang seimbang.	Meningkatkan kepuasan hati pelabur dan komuniti.
4	POLISI, LESEN DAN PERMIT - Aktiviti perniagaan dirumah dalam skala yang kecil - Menyemak semula pewartaan kawasan bagi meluaskan peluang perniagaan yang terbatas dengan syarat-syarat dan peraturan Majlis - Menyeragamkan Syarat/peraturan bagi memudahkan pelabur luar untuk memulakan urusan	Garis panduan yang agile mengikut keperluan semasa Semakan syarat dan prosedur supaya lebih memudahkan pemohon	100% siap Garis Panduan 100% siap semakan syarat dan prosedur	2024-2025	Jabatan Perancangan Jabatan Kejuruteraan Jabatan Pelesenan Jabatan Bangunan Jabatan Kesihatan		
PELAN STRATEGIK MBSA 2024-2025 (PEMURNIAN)							

PELAN STRATEGIK MBSA 2024-2025 (PEMURNIAN)

S2.4:

Penggalakan Sektor Ekonomi Berasaskan Aero Angkasa & Pelancongan



Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.4: Penggalakan Sektor Ekonomi Berasaskan Aero Angkasa & Pelancongan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PROJEK KHAS BAGI TUJUAN SOKONGAN AKTIVITI EKONOMI PELANCONGAN							
1A	Pembangunan projek landskap dan fasiliti rekreasi termasuk pembinaan taman awam/tmn permainan baru, taman- taman khas berkonsep, projek khas	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 Disember 2024	50% (Perancangan rekabentuk dan pelaksanaan di tapak)	2024 - 2025	Jabatan Lanskap	Pertambahan taman-taman berkonsep di Shah Alam	Menggalakkan industri pelancongan
	Merangkumi 3 zon – Zon Utara (U1-U20) – Zon Tengah (1-25) – Zon Selatan (26-36) Perancangan projek: – Taman Bunga Raya – Taman Teraputik – Dusun Rakyat – Padang bola sintetik	Peratusan kemajuan kerja sehingga 31 disember 2025	100% (Siap sepenuhnya)				

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.4: Penggalakan Sektor Ekonomi Berasaskan Aero Angkasa & Pelancongan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PROJEK KHAS BAGI TUJUAN SOKONGAN AKTIVITI EKONOMI PELANCONGAN							
1B	Program pencahayaan bangunan di dalam Kawasan bandaraya (Kawasan terpilih)	Bilangan Bangunan Didaftarkan Dibawah Program	2024 Dis 25% 2025 Jan 100%	2024-2025	Jabatan Kejuruteraan	Bangunan Tarikan Pelancongan Dihias Indah	Meningkatkan keceriaan bandar di waktu malam utk tujuan pelancongan
1C	Menaiktaraf dataran & kawasan pelancongan Lokasi dimaksudkan :- • Dataran Shah Alam	Naiktaraf Dataran Shah Alam	2024 – Dis 25% 2025-Jun 100%	2024-2025		Kawasan pelancongan dinaiktaraf	Peningkatan Bilangan Pelancong
1D	Program penceriaan lampu hiasan sempena perayaan • Hari Raya Aidl Fitri • Tahun Baharu China • Deepavali • Krismas	Bilangan Program Penceriaan Dilaksanakan	Minima 4 Program Setahun	2024-2025		Menambah Keceriaan Sempena Perayaan	

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.4: Penggalakan Sektor Ekonomi Berasaskan Aero Angkasa & Pelancongan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PROJEK KHAS BAGI TUJUAN SOKONGAN AKTIVITI EKONOMI PELANCONGAN							
1E	Segmen Pelancongan Shah Alam – Program 2 Hari 1Malam @ Shah Alam (1 Kali Setahun) – Promosi Pelancongan Shah Alam (2 Kali Setahun) – Penyediaan App Pelancongan - Menyediakan Pusat Informasi Pelancongan Shah Alam	Bilangan Program Dilaksanakan	4 kali Setahun	2024-2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Merancakkan ekonomi pelancongan di Shah Alam. Roadmap Tourism Hotspot. Pakej Shah Alam. Pengoperasian Shah Alam Tourism Information Center Kiosk Shah Alam Tourism Information Centre	Merancakkan Ekonomi Pelancongan Tempatan Memupuk Rasa Kepunyaan Kepada Bandar Raya Shah Alam

TERAS STRATEGIK		TERAS 2 Kemakmuran Sosio Ekonomi Bandaraya					
STRATEGI UTAMA		S2.4: Penggalakan Sektor Ekonomi Berasaskan Aero Angkasa & Pelancongan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PROJEK KHAS BAGI TUJUAN SOKONGAN AKTIVITI EKONOMI PELANCONGAN							
1F	Penyediaan Pelan Pelancongan bersama operator pelancongan tempatan. Penyediaan Trail Shah Alam Bengkel FGD Libat Urus Pelancongan Shah Alam	RoadmapTrail Pelancongan siap	Mei 2024	2024	Jabatan Pembangunan Komuniti	Menyemak Roadmap Tourism Hotspot sediada di Shah Alam. Menaikrtaraf Pakej Shah Alam sediada.	Meningkatan dan menambah lokasi pelancongan terkini.
		Konsep Aplikasi & SOP Bagi Aplikasi Siap Disediakan	Jun 2024	2024	Jabatan Perancang		
		Aplikasi Tarikan Pelancongan Siap Disediakan	Dis 2025	2025	Jabatan Perancang		
		Bengkel FGD Dilaksanakan	Siri 1 : 2024 Mei Siri 2 : 2024 Nov	2024	Jabatan Pembangunan Komuniti		
		Pelan Pelancongan Shah Alam Siap Disediakan	Dis 2025	2025	Jabatan Pembangunan Komuniti		

TERAS 3

Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari





S3.1:
Meningkatkan Taraf Hidup Komuniti Melalui Pemerksaan Teknologi



TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.1: Meningkatkan Taraf Hidup Komuniti Melalui Pemeraksanaan Teknologi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1	Smart Community Pusat inovasi Mewujudkan kemudahan Digital Library di Shah Alam	Digital Library Diwujudkan	Siap Dis 2025	2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Merupakan DL yang pertama di kawasan pentadbiran MBSA yang dilengkapi dengan ruang rujukan yang konduksif dan capaian wifi berkelajuan tinggi.	Mewujudkan komuniti pintar di Shah Alam.
2	Pusat Pembelajaran Kejiranan Penambahan Garaj Belia Ke- 2 di lokasi bersesuaian yang akan dikenalpasti sebagai pusat aktiviti dan pembelajaran yang sesuai dilengkapi dengan kemudahan Internet dan kelas bimbingan.	Garaj Belia Ke 2 Siap Dibina	Siap Okt 2024	2024	Jabatan Pembangunan Komuniti	Menyediakan platform aktiviti dan pembelajaran di kejiranan yang bersesuaian bagi menangani isu-isu sosial.	Mewujudkan masyarakat yang berkualiti, berpengetahu an dan berkemahiran.

S3.2:

Mengukuhkan Pembudayaan Nilai Cinta Shah Alam, Shah Alam Prihatin & Keharmonian Komuniti



TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.2: Mengukuhkan Pembudayaan Nilai Cintakan Shah Alam, Shah Alam Prihatin & Keharmonian Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1	Menyediakan Pelan Tindakan Komuniti Shah Alam	1 Pelan Tindakan Komuniti Shah Alam 2030 Siap Disediakan	Sasaran Awal : Nov 2024	2024	Jabatan Pembangunan Komuniti	Pelan ini adalah sebagai garispanduan untuk pihak Majlis dan komuniti dalam merancang dan menjalankan program-program di Shah Alam.	Menghasilkan pembangunan komuniti yang berkualiti, tersusun dan mampan.
		Pengenalan KPI MPP Disemua Zon Di Dalam Bandaraya	Jun 2024	2024	Jabatan Pembangunan Komuniti Jabatan Khidmat Pengurusan	Semua MPP di dalam bandaraya akan mempunyai set KPI Tahunan diseragamkan	Program MPP yang lebih berkesan dan memberikan nilai tambah kepada penjenamaan MBSA

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.2: Mengukuhkan Pembudayaan Nilai Cintakan Shah Alam, Shah Alam Prihatin & Keharmonian Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2	Pelaksanaan Program Pembangunan Masyarakat - Akademi Mini Zee Bee dengan kerjasama NGO. - Forum/FGD - Program Kesihatan dan Keselamatan - Eco Free Market - Program Kerohanian/ Ilmu - Program Bacaan Yasin & Doa Selamat - Iftar Jamaie - Kuliah Maghrib @ Mau'izah Hasanah - Program Keusahawanan - Program Warga Emas - Program Hal Ehwal Wanita - Program OKU - Program Bersama Majlis Perwakilan Penduduk (MPP)	Penganjuran Majlis Pengiktirafan Kepada Komuniti	1 kali pada Tahun 2025	2024-2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Pengiktirafan Kepada Komuniti Melalui Pertandingan Mini Zee Bee serta menyediakan program-program pembangunan komuniti setempat.	Mewujudkan rasa kecintaan dan <i>sense on belonging</i> dikalangan warga kota terhadap bandar raya Shah Alam.
		Bilangan program Pembangunan Masyarakat Dilaksanakan	50 Program Setahun				

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.2: Mengukuhkan Pembudayaan Nilai Cintakan Shah Alam, Shah Alam Prihatin & Keharmonian Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3	Aktiviti Majlis Perwakilan Penduduk (MPP) (24 Zon) Shah Alam Yang Melibatkan Masyarakat Setempat • Gotong Royong • Kuliah/Kelas Agama/ • Ceramah/Bengkel • Mesyuarat/Perjumpaan Bersama Penduduk • Majlis/Sambutan Perayaan Umum • Majlis Penghargaan Bersama AJK MPP Persatuan Penduduk • Lawatan Tapak/Turun Padang • Program Sukan/ Kesihatan Program Pembangunan Wanita & Keluarga • Program Cuti Sekolah/ • Back To School/Tusyen Rakyat • Program Akademi Minizeebee, • Kitar Semula,	Bilangan Program Dilaksanakan	Jan-Mac = 250 Program	2024-2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Laporan Pelaksanaan Program Mengaktifkan Pejabat MPP Zon Ruang Niaga/Produk & Kebun Komuniti.	Mewujudkan Keharmonian dan kesejahteraan Komuniti Setempat dan Menjana Ekonomi Setempat.
		Bilangan Program Dilaksanakan	Apr - Jun = 250 Program				
		Bilangan Program Dilaksanakan	Jul - Sep = 250 Program				
		Bilangan Program Dilaksanakan	Okt - Dis = 250 Program				

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.2: Mengukuhkan Pembudayaan Nilai Cintakan Shah Alam, Shah Alam Prihatin & Keharmonian Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4	Mewujudkan Warga Shah Alam Berilmu Perpustakaan MBSA • Aktiviti @ Perpustakaan MBSA 4 kali setahun • Platform E-Books • Perpustakaan Bergerak MBSA 15 Kali Setahun • Kutubkhanah @ Taman Rekreasi • Pusat Pertukaran Buku (14 Kali Setahun) • Program Cuti Sekolah (2 Kali Setahun) • Library Cikgu (5 Kali Setahun)	Bilangan Program Dilaksanakan	35 Program Setahun	2024-2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Laporan Perpustakaan MBSA. Pertambahan Bilangan Keahlian Perpustakaan. Pertambahan Bahan Bacaan.	Penduduk Dapat Menambah Ilmu Pengetahuan & Capaian Ilmu Tanpa Sempadan

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.2: Mengukuhkan Pembudayaan Nilai Cintakan Shah Alam, Shah Alam Prihatin & Keharmonian Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
5	Program Masyarakat Prihatin	Bilangan Penggunaan Kenderaan	80 Kali Setahun	2024-2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Laporan Bilangan Yang Menggunakan Perkhidmatan Kenderaan Oku Hamper Bakul Prihatin Laporan Kehadiran Dan Aktiviti Yang Dijalankan Di Garaj Belia MBSA	Mewujudkan Rasa Dihargai Di Kalangan Masyarakat Mewujudkan Keharmonian Komuniti Setempat
	Kenderaan OKU - Menyediakan Perkhidmatan Penghantaran Penduduk Yang Kurang Berkemampuan Secara Percuma Ke Hospital Terpilih Di Shah Alam - Bakul Prihatin/Sumbangan Prihatin/Food Bank - Bekalan Makanan Kepada Masyarakat Yang Terjejas Akibat Bencana/masyarakat yang memerlukan. Garaj Belia MBSA - Menyediakan Ruang Santai & Aktiviti Yang Sihat Kepada Golongan Belia Dan Kanak-Kanak Di Ppr Ken Rimba Seksyen 16 Shah Alam	Bilangan Program Dilaksanakan	50 Program Setahun				

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.2: Mengukuhkan Pembudayaan Nilai Cintakan Shah Alam, Shah Alam Prihatin & Keharmonian Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
6	Membangunkan sebuah pendekatan yang lebih praktikal di dalam mengurus isu penjaja / peniaga / usahawan industri tanpa lesen di dalam bandaraya. Melaksanakan program advokasi, khidmat perundingan, pendidikan dan penguatkuasaan, bersama dengan Ahli Majlis Di Zon Yang Dinyatakan & Jabatan Pelesenan (Ops Bersepadu) 2024 (zon terlibat) • Seksyen 35 • Seksyen 28 • Seksyen U19 2025 (zon terlibat) • Seksyen U1 • Seksyen U19 • Seksyen U3	Pelan Khas Pengurusan Isu Penjaja Siap Disediakan	Siap Pada Mac 2024	2024	Jabatan Perancang Jabatan Kejuruteraan Jabatan Penguatkuasaan	Pelaksanaan program mensasarkan penduduk & Stakeholder yang terlibat dengan segala aktiviti perniagaan di kawasan Majlis supaya jelas keperluan dan saluran yang betul untuk mendapat kelulusan Majlis.	Pemahaman dan seterusnya pematuhan penduduk dan stakeholder berkaitan peraturan & Undang-undang Majlis, secara tidak langsung dapat mengurangkan aduan perbandaran.
		Pelan Induk Penjaja Shah Alam (PIPESA)					
		Bilangan Ops Bersepadu Dijalankan Disetiap Zon	3 Kali Setahun Apr Ogos Nov	2024-2025	Jabatan Penguatkuasaan Jabatan Pelesenan		
		% Penjaja / Peniaga / Pengusaha Industri Berjaya Dimigrasikan	>50%	2024-2025	Jabatan Penguatkuasaan Jabatan Pelesenan		
		% Penjaja / Peniaga / Pengusaha Industri Mematuhi Peraturan	>50%	2024-2025	Jabatan Penguatkuasaan Jabatan Pelesenan		

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.2: Mengukuhkan Pembudayaan Nilai Cintakan Shah Alam, Shah Alam Prihatin & Keharmonian Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
7	Program Inisiatif Hijau Shah Alam Shah Alam Trees for Lifes, Perintis Hijau Shah Alam, Dusun@mysekolah, Kebun Komuniti, Pasar Bunga Shah Alam, Program Zon Bersih Mini (Mini Zee Bee)	Bilangan program dilaksanakan	2024 – 5 program 2025 – 5 program	2024 – 2025	Jabatan Lanskap	Pelaksanaan program yang mensasarkan semua peringkat umur	Mendidik masyarakat Shah Alam ke arah kelestarian bandar Dapat menjana ekonomi dan meningkatkan taraf hidup komuniti Memupuk minat generasi muda cintakan alam sekitar

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.2: Mengukuhkan Pembudayaan Nilai Cintakan Shah Alam, Shah Alam Prihatin & Keharmonian Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
8	Penganjuran Majlis Apresiasi JMB/MC Shah Alam	Bilangan penganjuran Majlis Apresiasi	2 tahun sekali - November 2025	2025	Bahagian Pesuruhjaya Bangunan	Sijil Penghargaan Dan Saguhati	Jawatankuasa JMB/MC Dihargai Dan Berpuas Hati
9	Penganjuran program pendidikan berkaitan pengurusan strata kepada JMB/MC	Bilangan penganjuran seminar/bengkel/ kursus	2 kali setahun	2021 – 2025 Pengukuran Tahunan	Bahagian Pesuruhjaya Bangunan	Jawatankuasa JMB/MC mendapat bimbingan dan panduan yang betul dalam menguruskan pemajuan berstrata	Jawatankuasa JMB/MC dan penduduk berpuas hati
10	Memperkasakan tahap kesedaran tentang kebersihan dan amalan kitar semula	Jumlah program/taklimat/ seminar yang dijalankan setiap tahun	12 program setahun	2024 – 2025	JKAKS	Jumlah program/taklimat / seminar yang dilaksanakan	Hebahan informasi mengenai kebersihan dan amalan kitar semula dengan lebih meluas



S3.3:
Memperkasakan Penglibatan Awam & Sinergi Perkongsian Bestari



Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.3: Memperkasakan Penglibatan Awam & Sinergi Perkongsian Bestari					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MENINGKATKAN PENYERTAAN AWAM DI DALAM MEMBIAYAI PROJEK/PROGRAM MBSA							
1A	Meningkatkan Pembiayaan untuk Projek Tenaga Bersih	% Pembiayaan Dari Penglibatan Swasta Diperoleh Untuk Aplikasi SIMS	80% Dari jumlah kos keseluruhan	2024	Jabatan Kejuruteraan	Projek Tenaga Bersih Kos Pendahuluan Kos Pelaburan Projek Tenaga Bersih Kos Pelaburan Pengiktirafan Antarabangsa	Mempercepatkan pelaburan dalam projek tenaga bersih Kurangkan atau hapuskan kos pendahuluan Mengurangkan kos pelaburan Tingkatkan projek tenaga bersih Mempercepatkan pelaburan dalam projek tenaga bersih Mengurangkan kos pelaburan Pengiktirafan antarabangsa
	Meningkatkan pembiayaan projek tenaga bersih melalui penglibatan swasta seperti - perjanjian pembelian kuasa dan pajakan - Menggalakkan geran sepadan, skim kewangan, insentif cukai hijau, NEM yang disediakan oleh kerajaan untuk mengurangkan kos teknologi tenaga bersih - Terokai bantuan kewangan daripada organisasi antarabangsa untuk pelaksanaan teknologi tenaga bersih	% Pembiayaan Dari Penglibatan Swasta Diperoleh Untuk Aplikasi REACT	30% Dari jumlah kos keseluruhan	2024			
		% Pembiayaan Dari Penglibatan Swasta Diperoleh Untuk Aplikasi BMS	10% Dari jumlah kos keseluruhan	2024			

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.3: Memperkasakan Penglibatan Awam & Sinergi Perkongsian Bestari					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MENINGKATKAN PENYERTAAN AWAM DI DALAM MEMBIAYAI PROJEK/PROGRAM MBSA							
1B	Perkongsian pintar dalam urusan penyelenggaraan dan pemantauan lanskap • Penajaan Bulatan/ monument/ pintu masuk • Penyediaan CCTV di kilang- kilang atau bangunan komersial yang dihubungkan dengan IRIS • Program Pokok angkat	Bilangan Projek Perkongsian Pintar Dilaksanakan	Minima 2 Projek Setahun	2024 - 2025	Jabatan Lanskap	Program Kerjasama Dilaksanakan Meningkatkan Setiap Tahun	Pengurangan Kos Kepada MBSA Peningkatan Imej & Keterlihatan MBSA

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.3: Memperkasakan Penglibatan Awam & Sinergi Perkongsian Bestari					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MENINGKATKAN PENYERTAAN AWAM DI DALAM MEMBIAYAI PROJEK/PROGRAM MBSA							
1C	Perkongsian Bestari Kerjasama dan peningkatan penglibatan pihak berkepentingan dalam program CSR bersama Majlis	Kajian Keboleh laksanaan Projek Transformasi Strata Secara Kerjasama	Kajian Siap Jun 2024	2024	Bahagian Pesuruhjaya Bangunan	Projek pembangunan yang dijalankan Pencapaian projek yang dibuat	Fokus kepada yang mengurangkan penyelenggaraan atau pemantauan Majlis Transfer teknologi
		Projek transformasi pembangunan strata dijalankan secara kerjasama (Tertakluk kepada hasil laporan kajian di atas)	1 Projek setahun	2025	Bahagian Pesuruhjaya Bangunan	Projek pembangunan yang dijalankan Pencapaian projek yang dibuat	Fokus kepada yang mengurangkan penyelenggaraan atau pemantauan Majlis Transfer teknologi

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.3: Memperkasakan Penglibatan Awam & Sinergi Perkongsian Bestari					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MEMBERI PENGIKTIRAFAN KEPADA RAKAN SINERGI							
2A	Pengiktirafan/ pemberian insentif kepada pihak berkepentingan / orang awam yang mengamalkan amalan sisa lestari dan rendah karbon	Jumlah penerima insentif dan penghargaan daripada Jabatan	100 premis setahun	2024 – 2025	JKAKS	Jumlah insentif dan penghargaan yang diberikan	Penduduk merasa dihargai atas inisiatif yang dilaksanakan Galakan kepada pihak berkepentingan.



S3.4:

Merekayasa Program Kebun Komuniti Bagi Mendokong Usaha Keterjaminan Makanan



TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.4: Merekayasa Program Kebun Komuniti Bagi Mendokong Usaha Keterjaminan Makanan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1A	Menetapkan dasar atau garis panduan bagi pembangunan baru dalam penyediaan kawasan lapang Mensyaratkan pembangunan baru yang mempunyai 5 ekar ke atas agar menyediakan 5% daripada 10% kawasan lapang atau hijau untuk tujuan kebun komuniti. Penyediaan kebun komuniti ini akan diambil kira sebagai <i>value added</i> kepada pelan tataatur. Ianya akan dikira sebagai kawasan litupan kejiranan (<i>neighbourhood green coverage</i>).	Bilangan Kawasan Lapang disyaratkan kebun komuniti	10 Kawasan 2024 : 5 Kawasan 2025 : 5 kawasan	2024-2025	Jabatan Perancangan Jabatan Lanskap	Mengoptimumkan kawasan lapang di kawasan perbandaran.	Menambah sumber makanan dan aktiviti pertanian bandar .

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.4: Merekayasa Program Kebun Komuniti Bagi Mendokong Usaha Keterjaminan Makanan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1B	Menggalakkan pengwujudan kebun komuniti baru dengan penyediaan bantuan permulaan dan khidmat nasihat secara berterusan dari MBSA , Jabatan Pertanian dan Lembaga Perumahan dan Hartanah Selangor (LPHS)	Bilangan kebun komuniti baru	10 kebun komuniti 2024 = 5 2025= 5	2024 - 2025	Jabatan Lanskap Jabatan Perancangan	Mengawal penggunaan kawasan hijau atau lapang Menggalakkan aktiviti kemasyarakatan dan mengurangkan masalah sosial	Menjana ekonomi penduduk dan mengurangkan kos sara hidup (perbelanjaan dapur)
1C	Menyediakan khidmat nasihat, latihan dan lawatan penanda aras kepada ahli kebun komuniti secara berterusan (Kpd semua kebun komuniti)	Bilangan program	1 kali setahun	2024-2025	Jabatan Lanskap	Memberi pendedahan kepada ahli kebun	Memberi galakkan dan perkongsian ilmu untuk menambahbaik kemahiran dan pengetahuan pekebun
1D	Melaksanakan karnival jualan hasil kebun komuniti - Program petik sayur terus dari kebun	Bilangan program	2 kali setahun	2024 - 2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Mewujudkan platform jualan hasil kebun	Membantu menjana pendapatan kepada komuniti kebun

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.4: Merekayasa Program Kebun Komuniti Bagi Mendokong Usaha Keterjaminan Makanan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1D	Pengiktirafan kepada penglibatan komuniti yang aktif	Majlis apresiasi/ pertandingan	1 kali setahun	2024 - 2025	Jabatan Pembangunan Komuniti Jabatan Lanskap	Memberi motivasi dan galakkan kepada komuniti	Menaikkan semangat komuniti dengan pemberian insentif
1E	Melaksanakan promosi dan galakkan berterusan kepada komuniti untuk berkebun	Bilangan promosi	6 kali setahun	2024 - 2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Menyalurkan maklumat terkini kepada komuniti	Peningkatan penglibatan komuniti secara konsisten



S3.5: Mempertingkatkan Kualiti Kesihatan Komuniti

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.5: Mempertingkatkan Kualiti Kesihatan Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MEMACU KESIHATAN KOMUNITI & MENGURANGKAN KES KACAU GANGGU							
1A	Meningkatkan kesedaran masyarakat terhadap kacauganggu haiwan berkeliaran melalui pembangunan projek / program	Pelan Tindakan Haiwan Kacau Ganggu Siap	31 Oktober 2024	2024-2025	Jabatan Kesihatan	Pengurusan isu haiwan berkeliaran dengan lebih berkesan dan sistematik Sebagai medium memberikan maklumat untuk meningkatkan kesedaran masyarakat	Kesedaran masyarakat meningkat Kolaborasi antara agensi kerajaan dan NGO Meningkatkan imej Majlis
	Pembangunan 3 projek / program :	Taman Rekreasi Kucing mula beroperasi	10 Oktober 2024				
	i. Pelan Tindakan Haiwan Kacauganggu	Pusat Pengurusan Haiwan Bersepadu Siap Di bina	1 April 2025				
	ii. Taman Rekreasi Kucing						
	iii. Pusat Pengurusan Haiwan Bersepadu						
	iv. Penjenamaan semula kawalan haiwan kacauganggu “KAWAN”	Task force tangkapan anjing bersama komuniti bermula	12 Disember 2024				
	- Task Force tangkapan anjing bersama komuniti. - Kawalan Populasi Gagak bersama komuniti (Tembak Gagak/pemusnahan sarang gagak)	Operasi kawalan populasi gagak bermula	2 Januari 2025				

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.5: Mempertingkatkan Kualiti Kesihatan Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MEMACU KESIHATAN KOMUNITI & MENGURANGKAN KES KACAU GANGGU							
1B	Melaksanakan program kawalan denggi	Kawasan <i>hot-spot</i> yang melebihi 30 hari	2 lokasi <i>hot-spot</i>	2024-2025	Jabatan Kesihatan	Peningkatan kesedaran komuniti terhadap bahaya demam denggi dan langkah-langkah pencegahan melalui kawalan pembasmian tempat pembiakan nyamuk.	Penurunan kes demam denggi Kawasan <i>hot-spot</i> tidak melebihi 100 hari.
	i) Kawalan reaktif - Kaedah <i>Mist Away</i> dan ORS (<i>Outdoor Residual Spray</i>) - Pemeriksaan Tapak Bina Kendiri (Construction Site Dengue Free, CODE)	Penghantaran laporan pemeriksaan sendiri secara atas talian (email)	2 Januari 2024				
	i) Peningkatan kesedaran kesihatan persekitaran komuniti (SEDA-10) - Program kesedaran demam denggi bergerak (<i>ADVO Wheel</i>) - Pemerkasaan program SARI dan 3C - Program <i>Mosquito Home</i> 2023 (MH-23)	10 lokasi setahun	Januari 2024				
		SARI : 9 lokasi setahun Program 3C: 1 program setahun	Februari 2024				
		Kawasan wabak kurang 30 hari.	3 lokasi wabak (200 unit/lokasi)				

TERAS STRATEGIK		TERAS 3 Komuniti Progresif, Berpadu, Makmur, Inklusif, Bersih & Lestari					
STRATEGI UTAMA		S3.5: Mempertingkatkan Kualiti Kesihatan Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MEMACU KESIHATAN KOMUNITI & MENGURANGKAN KES KACAU GANGGU							
1C	Mewujudkan Warga Shah Alam Sihat Mental & Fizikal • Program Pembangunan Sukan (40 Kali Setahun) • Kriteriaum (1 Kali Setahun) • Shah Alam Hari Tanpa Kenderaan Setempat (10 Kali Setahun) • Kayuhan Hari Bandaraya Shah Alam (1 Kali Setahun) • Liga Bola Sepak Remaja Shah Alam (1 Kali Setahun) • Shah Alam Enduride (1 Kali Setahun) • Bola Tampar Piala Datuk Bandar (1 Kali Setahun)	Bilangan Program Dilaksanakan	55 program setahun	2024-2025	Jabatan Pembangunan Komuniti	Penyediaan Program berbentuk Sukan & Rekreasi serta menyediakan program akar umbi untuk melahirkan ahli-ahli sukan yang boleh digilap bakat untuk mewakili negeri atau negara.	Melahirkan Masyarakat Yang Sejahtera Mental & Fizikal Membudayakan Gara Hidup Sihat dan cerdas.

TERAS 4

Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti





S4.1:

Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Organisasi



Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGUKUHAN TATAKELOLA KEWANGAN ORGANISASI							
1A	Penyediaan Penyata Kewangan menggunakan sistem perakaunan bersepadu mematuhi piawaian SAGA	Memperoleh Sijil Pematuhan SAGA oleh Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM)	Sebelum 31 Disember 2024	2024 - 2025	Jabatan Kewangan	Sijil Pematuhan SAGA berjaya Diperolehi	MBSA dikategorikan sebagai organisasi kredibel
1B	Memperolehi persijilan Patuh Syariah bagi Penyata Kewangan Tahunan MBSA	Persijilan diperolehi daripada Perunding Pematuhan Syariah	Penyata Kewangan 2023 – persijilan pada Disember 2024	2024	Jabatan Kewangan	Memperoleh Sijil Patuh Syariah	
	*PBT yang pertama di Malaysia		Penyata Kewangan 2024 – persijilan pada Disember 2025	2025	Jabatan Kewangan		
1C	Memperkenalkan Laporan Tahunan MBSA - Berintergrasi (Integrated Report) berteraskan SDG *PBT yang pertama di Malaysia	Penerbitan laporan tahunan 2023 di dalam format baharu	Mac 2024	2024	Jabatan Kewangan	Memperoleh i pengiktirafan daripada Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) dan Malaysia Institute of Accountants (MIA)	Menjadikan Laporan Tahunan MBSA bertaraf antarabangsa

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MEMUDAHCARA KEPERLUAN KOMUNITI DAN MEMPERMUDAHKAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KEPADA PELANGGAN							
2A	Memperkasakan inisiatif bil-bil Majlis tanpa kertas (Paperless) Inisiatif Smart billing – SMS/Whatsapp	Capaian edaran notifikasi SMS kepada pembayar	Tidak kurang daripada 70% dari jumlah pemilik premis	2024 - 2025	Jabatan Kewangan	Memperolehi kutipan cukai taksiran semasa melebihi 90%	Memenuhi Agenda Sustainability Development Goals (SDG-11)
		Capaian edaran notifikasi Whatsapp kepada pembayar	Tidak kurang daripada 50% dari jumlah pemilik premis	2024 - 2025	Jabatan Kewangan		
2B	Memudahcara urusan pentadbiran dan penyenggaraan pemajuan berstrata oleh pemaju/JMB/MC. (Fokus:Projek Kategori I)	% Jawatankuasa JMB / MC Berjaya dimudahcarakan di dalam tempoh 3 bulan	70%	2024 – 2025	Bahagian Pesuruhjaya Bangunan	Peralihan kuasa di antara pemaju/ jawatankuasa terdahulu dan baru dimuktamadkan dalam tempoh yang munasabah.	Pengurusan pemajuan berstrata dapat terus berjalan lancar tanpa gangguan walaupun berlaku perubahan pentadbiran daripada pemaju kepada JMB dan MC.

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MEMUDAHCARA KEPERLUAN KOMUNITI DAN MEMPERMUDAHKAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KEPADA PELANGGAN							
2C	Mengintegrasikan perkhidmatan kaunter MBSA Usaha bagi mempermudah capaian perkhidmatan kepada masyarakat melalui pengenalan sebuah kaunter urusan bersepadu untuk x jenis urusan utama melibatkan penduduk. Melalui pengenalan ini, orang awam hanya perlu ke sebuah kaunter untuk menjalankan urusan mereka.	Bilangan Fungsi Jabatan Dioperasikan Di Kaunter Bersepadu	2024 = 6 Jab 2025 = 10 Jab	2023-2025	Bahagian Korporat & Perhubungan Awam	Perkhidmatan Kaunter Bersepadu diperkenalkan & menjadi model tanda aras Nasional. >30% urusan perkhidmatan utama dapat dilaksanakan secara bersepadu	Kepuasan pelanggan meningkat. Meningkatkan kutipan hasil; Meningkatkan pematuhan perundangan.
		Prosedur Operasi Kaunter Bersepadu Siap Direkayasa / Dibangunkan	Mac 2024	2024	Bahagian Korporat & Perhubungan Awam		
		Sistem Berkaitan Urusan kaunter bersepadu dibangunkan / ditambahbaik	Mula Beroperasi Jan 2025	2025	Bahagian Korporat & Perhubungan Awam		
		Memperbanyakkan kiosk bayaran	2025 : 5 Unit	2025	Bahagian Korporat & Perhubungan Awam		
2D	Perkhidmatan penghantaran sewaan tong RORO bagi sisa kebun dan sisa pukal serta sisa binaan mengikut permohonan yang diterima	% permohonan sewaan dihantar mengikut permohonan	100%	2024 – 2025	JKAKS	Tong RORO dihantar mengikut permohonan sewaan yang diterima	Peningkatan hasil Majlis dan perkhidmatan yang lebih efisien

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. MEMBANTU KOMUNITI DI DALAM MEMPEROLEH INFORMASI UTAMA BERKAITAN MBSA							
3A	Penyediaan Buku Jadual Kadar Harga	Bilangan Buku Jadual Kadar Harga	2 buku mengikut kategori	2024	Bahagian Tender & Ukur Bahan	Buku Jadual Kadar Harga Kerja-kerja Bangunan & Infrastruktur Buku Jadual Kadar Harga Kerja-kerja Lanskap	Panduan bagi Jabatan/Bahagian dalam MBSA dan kontraktor untuk mendapatkan kadar harga yang munasabah di kawasan Shah Alam

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. MEMBANTU KOMUNITI DI DALAM MEMPEROLEH INFORMASI UTAMA BERKAITAN MBSA							
3B	Mewujudkan 'Strata Tips' Garis Panduan Pengurusan dan Penyelenggaraan Badan Pengurusan Bersama (JMB) dan Perbadanan Pengurusan (MC). – tekankan juga elemen SDG	Deraf garis panduan pengurusan dan penyenggaraan JMB/MC siap disediakan	Disember 2024	2024 – 2025	Bahagian Pesuruhjaya Bangunan	Deraf Buku Garis Panduan Pengurusan dan Penyelenggaraan JMB/MC dikeluarkan untuk semakan jabatan/agensi berkaitan.	Deraf dapat dimuktamadkan dan diterbitkan sebagai Buku Garis Panduan Pengurusan dan Penyelenggaraan Badan Pengurusan Bersama (JMB) dan Perbadanan Pengurusan (MC) sebagai panduan kepada JMB/MC

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. MEMBANTU KOMUNITI DI DALAM MEMPEROLEH INFORMASI UTAMA BERKAITAN MBSA							
3C	Perkongsian info melalui lawan sesawang MBSA.	Kekerapan Penerbitan	4 kali setahun (setiap sukuan)	2024 – 2025	Bahagian Pesuruhjaya Bangunan	Infografik, garis panduan dan borang senarai semak dapat diakses di laman sesawang MBSA.	Kaedah penyampaian maklumat atau info yang berkesan. Memudahkan JMB/MC/Pe maju dan orang awam untuk mendapatkan maklumat berkaitan.

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. MEMBANTU KOMUNITI DI DALAM MEMPEROLEH INFORMASI UTAMA BERKAITAN MBSA							
3D	Meningkatkan Kesedaran komuniti yang diluluskan untuk Skim Komuniti Berpengawal (SKB) supaya mengemukakan permit binaan sementara (PBS) bagi struktur sementara yang didirikan (Pondok pengawal/palang penghadang/pagar) 1. Mengadakan taklimat kepada persatuan-persatuan penduduk 2. Infografik dalam laman web dan media sosial 3. Makluman melalui MPP Zon	Pemurnian buku garis panduan dan permohonan kelulusan pondok pengawal dan palang keselamatan	Draf akhir pada Ogos 2024 Mula digunakan Januari 2025	2024-2025	Jabatan Perancangan Jabatan Bangunan	Peningkatan Kesedaran Komuniti Buku Garis Panduan dan permohonan kelulusan permit binaan sementara untuk pondok pengawal dan palang keselamatan	Meningkatkan Pematuhan Undang-Undang

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4. MENGUKUHKAN INTEGRITI & PEMATUHAN DI DALAM ORGANISASI							
4A	Inisiatif Pembudayaan Integriti Pembudayaan integriti melalui edaran e-poster, bilangan program, bengkel, penyertaan pengiktirafan dan peratus penglibatan warga MBSA.	Kekerapan Pelaksanaan Program	12 kali setahun	2024 - 2025	Bahagian Integriti	Penurunan isu-isu integriti di kalangan warga kerja MBSA.	Melahirkan warga kerja yang berintegriti dan mempunyai tata kelola yang baik.
		Mengaturkan program konvensyen Integriti antara PBT peringkat Kebangsaan (2 tahun sekali)	April 2025	2025	Bahagian Integriti	Dapat mengupas dan mengenal pasti isu-isu yang boleh dan telah berlaku di bawah kelola PBT.	
4B	Tadbir Urus dan pelaksanaan kerja yang berintegriti Melaksanakan Pemantauan dan semakan terhadap pelaksanaan kajian impak bagi pelan CRM dan OACP MBSA serta pemantauan terhadap Skop Prosedur MS ISO 37001 : 2016 ABMS yang dipersijilkan dibawah SIRIM (2) dua kali setahun	Kekerapan Pemantauan	2 kali setahun Mei & November	2024 - 2025	Bahagian Integriti	Menyediakan Laporan Pelan CRM (CRM 01-09) Laporan Mekanisme Pelan OACP bagi setia strategi Laporan Skop Prosedur MS ISO 37001 : 2016 ABMS	Risiko Rasuah yang pada tahap tinggi dapat dikenal pasti dan diambil tindakan bersesuaian

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4. MENGUKUHKAN INTEGRITI & PEMATUHAN DI DALAM ORGANISASI							
4C	Mewujudkan MBSA Integriti Profil Menilai psikometrik atas talian serta menilai pematuhan etika kerja di kalangan warga kerja MBSA	Penilaian & Profil Psikometrik Warga Kerja Berjaya Disediakan	100% 1 kali setahun	2024 - 2025	Bahagian Integriti	Memastikan warga kerja mempunyai tahap integriti dan kesihatan mental yang tinggi Membantu organisasi membuat maklumat yang tepat bagi membuat pengambilan serta kenaikan pangkat dan pengiliran tugas kakitangan	Memastikan MBSA mempunyai warga kerja yang berkualiti dan berintegriti. Memastikan budaya kerja yang cemerlang di MBSA dapat dilestarikan.

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4. MENGUKUHKAN INTEGRITI & PEMATUHAN DI DALAM ORGANISASI							
4D	Memastikan Tatakelola MBSA Secara Berkesan Tatakelola MBSA dilaksanakan seperti Mesyuarat Lembaga Tatatertib Dan Mesyuarat Jawatankuasa Integriti	Kekerapan Pelaksanaan Mesyuarat Utama	4 kali setahun Mengikut keperluan kes (Tatatertib) 2 kali setahun (Jawatankuasa Integriti)	2024 - 2025	Bahagian integriti	Memastikan tindakan punitif diambil sekiranya kakitangan melakukan kesalahan	Kesedaran kakitangan terhadap pematuhan undang-undang, pekeling dan dasar majlis akan meningkat

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkuuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4. MENGUKUHKAN INTEGRITI & PEMATUHAN DI DALAM ORGANISASI							
4E	Memperkasakan Tahap Tadbir Urus dan pelaksanaan kerja berintegriti <i>Pemantauan dan Semakan terhadap tujuh (7) Skop Prosedur ABMS yang dipersijilkan di bawah SIRIM oleh Bahagian Audit Dalam</i>	Bilangan Auditan Kualiti	Sekali setahun (Ogos)	2024 - 2025	Bahagian Audit Dalam	Laporan audit dalam	Proses kerja dilaksanakan dan dipatuhi mengikut tujuh (7) skop prosedur ABMS yang dipersijilkan
4F	Memperkasakan Pengurusan Kewangan dan Pengurusan Prestasi Kerja di Majlis <i>Pemantauan dan Semakan Proses Kerja terhadap Pematuhan Pengurusan Kewangan dan Pengurusan Prestasi Kerja.</i>	Bilangan Auditan Pematuhan / Prestasi / Kajian Khas	10 kali setahun	2024 - 2025	Bahagian Audit Dalam	Laporan audit dalam	Proses kerja dilaksanakan dan dipatuhi mengikut pekeliling dan SOP yang ditetapkan

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
5. PEMANTAPAN PENGURUSAN ASET ORGANISASI							
5A	Pengurusan Aset Yang Efisien Kawalan Pendaftaran Aset Alih	Bilangan Aset Alih Didaftarkan Dalam Sistem G-Aset	1000 Daftar Aset Alih Setahun	2024 - 2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	100% Pematuhan Kawalan Pengurusan Aset Alih	Pematuhan Prosedur Berdasarkan Tatacara Pengurusan Aset Alih
5B	Penyediaan Modul Tambahan dalam Sistem SAFAS sediada dengan Sistem Untuk Menggilirkan Lantikan Tawaran Kerja-kerja Inden	Sistem Bagi Proses Menggilirkan Lantikan Tawaran Kerja-kerja Inden Siap Untuk Beroperasi	April 2024	2024	Jabatan Kewangan Bahagian Tender Jabatan Khidmat Pengurusan Bahagian Teknologi Maklumat	Pematuhan Kawalan Perolehan	Pematuhan Pekeliling Perbendaharaan Serta Garis Panduan Yang Berkuatkuasa

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
6. PENGUKUHAN OPERASI DAN PENTADBIRAN DI CAWANGAN							
6A	Melaksanakan pemerkasaan pejabat cawangan	Kajian penstrukturan pemantapan/ fungsi pejabat cawangan • Edaran kajian • Pelaporan kajian • Keputusan kajian	Mac 2024 Jun 2024 Sep 2024	2024	Pejabat cawangan	Cawangan mempunyai kakitangan teknikal yang kompeten untuk mengurus isu dan aduan berkaitan	Kepuasan pelanggan meningkat Isu dapat ditangani dengan lebih berkesan
		Penstrukturan semula Perjawatan/ Memperkasaan penguatkuasaan Dijalankan	Sep 2024	2024	Jabatan Khidmat Pengurusan/ Pejabat cawangan		

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
6. PENGUKUHAN OPERASI DAN PENTADBIRAN DI CAWANGAN							
6B	Melaksanakan pemerkasaan prasarana & kemudahan pejabat cawangan	Perbincangan semula Sistem yang melibatkan pejabat cawangan	Mac 2025	2025	Jabatan Khidmat Pengurusan/ Teknologi Maklumat	Cawangan – cawangan MBSA dapat diperkasakan	Penyampaian kepada masyarakat akan dapat dipertingkatkan Cawangan selaku barisan hadapan penyampaian perkhidmatan akan dapat bertindak dengan lebih berkesan
		Keperluan Kemudahan baharu pejabat Siap Disediakan	Mac 2025	2025	Jabatan Khidmat Pengurusan/ Pejabat cawangan		
		Jentera operasi	Mac 2025	2025	Jabatan Khidmat Pengurusan/ Pejabat cawangan / Jabatan Kejuruteraan		
6C	Melaksanakan usaha bagi menyeragam, memurnikan dan membangunkan prosedur operasi kerja cawangan bagi mempertingkatkan kualiti perkhidmatan di setiap cawangan	SOP Cawangan Siap Dimurnikan	Mac 2024	2024	Pejabat Cawangan	SOP yang seragam dan praktikal untuk semua cawangan	Kepuasan pelanggan meningkat Isu dapat ditangani dengan lebih berkesan

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
7. PEMANTAPAN PENGURUSAN DOKUMEN							
7A	Pengurusan Dokumen Yang Sistematik - Meningkatkan pematuhan - Kawalan Pendaftaran Koding Klasifikasi - Mewujudkan Pendigitalan Dokumen Dengan Menggunakan Digital Document Management System (Ddms)	Indeks Pematuhan Kawalan Dokumen	Sifar Teguran	2024 - 2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	100% Pematuhan Kawalan Pengurusan Dokumen Terperingkat	Pematuhan Prosedur Berdasarkan Arahan Keselamatan
		Bilangan Dokumen Didaftarkan Dibuku Daftar Am 10 / Tahun	2000 Dokumen Setahun	2024-2025			
		Penggunaan Digital Document Management System (DDMS) di Jabatan Bukan Teknikal	<u>Fasa Pertama</u> - Jan – Mac (latihan dan penetapan Teknikal) - April – Jun (Go Live dan Pematuhan) <u>Fasa Kedua</u> - Jul – Sept (latihan dan penetapan Teknikal) - Okt – Dis (Go Live dan Pematuhan)	2024			

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
7. PEMANTAPAN PENGURUSAN DOKUMEN							
7A	Pengurusan Dokumen Yang Sistematik - Meningkatkan pematuhan - Kawalan Pendaftaran Koding Klasifikasi - Mewujudkan Pendigitalan Dokumen Dengan Menggunakan Digital Document Management System (Ddms) - Baca bersama 4.5 1H	Penggunaan Digital Document Management System (DDMS) di Jabatan Teknikal	<u>Fasa Pertama</u> - Jan – Mac (latihan dan penetapan Teknikal) - April – Jun (Go Live dan Pematuhan) <u>Fasa Kedua</u> - Jul – Sept (latihan dan penetapan Teknikal) - Okt – Dis (Go Live dan Pematuhan)	2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	100% Pematuhan Kawalan Pengurusan Dokumen Terperingkat	Pematuhan Prosedur Berdasarkan Arahan Keselamatan

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti				
STRATEGI UTAMA		S4.1: Memperkukuhkan Tatakelola, Integriti Dan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan				
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
7. PEMANTAPAN PENGURUSAN DOKUMEN						
7B	Memperkasakan Sistem Pengurusan Fail yang lebih efisien dalam urusan penyimpanan, pencarian dan menyediakan Salinan-Salinan dokumen	Kajian Kebolehlaksanaan dan Impak Risiko Penggunaan Dua Sistem Pengurusan Fail Digital Siap Disediakan	Mac 2024	2024	Jabatan Bangunan Jabatan Khidmat Pengurusan	Carian fail akan dapat dibuat dengan lebih pantas. Sistem fail lebih teratur dan menjimatkan ruang lantai bagi penyimpanan fail. Kepuasan pelanggan meningkat. Isu carian fail dapat ditangani dengan lebih berkesan.
	Skop tindakan ini adalah bagi mendigitalkan dokumen lama (sebelum 2024)	Melantik vendor untuk menguruskan kerja : a) mengimbas fail kepada digital fail b) Menyimpan fail-fail fizikal	Jun 2024	2024	Jabatan Bangunan Bahagian Tek.Maklumat Jabatan Khidmat Pengurusan	
7C	Merekabentuk dan membina bangunan untuk stor dan penyimpanan fail di Seksyen 17, Shah Alam	Rekabentuk Siap	Mac 2024	2024	Jabatan Bangunan	
		Pengiklanan	Mei 2024			
		Lantikan Kontraktor	Ogos 2024		Jabatan Khidmat Pengurusan	
		Mula Bina	Dis 2025		Bahagian Tender & Ukur Bahan	



S4.2: Meningkatkan Penjenamaan. Kecekapan Komunikasi & Pengurusan Aduan Komuniti



Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.2: Meningkatkan Penjenamaan. Kecekapan Komunikasi & Pengurusan Aduan Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGUKUHAN HUBUNGAN PELANGGAN & KECEKAPAN PENGURUSAN ADUAN							
1A	Memperkasakan pasukan Task Force pemantauan aduan di kalangan kakitangan semua jabatan/ bahagian/ cawangan untuk mengenalpasti isu/ permasalahan yang berpotensi menjadi aduan	Tempoh masa Penyelesaian Aduan	14 Hari	2024-2025	Bahagian Korporat & Perhubungan Awam	Aduan dapat dilenapasti dengan lebih cepat. Proses penyelesaian aduan lebih teratur.	Pengurangan aduan diterima daripada orang awam melalui system SISPAA.
1B	Memperkasakan Program Shah Alam E-Loyalty bagi meningkatkan penglibatan masyarakat di dalam program-program yang dianjurkan oleh MBSA dan penggunaan perkhidmatan MBSA secara atas talian melalui aplikasi MyMBSA	Peningkatan Pengguna	Peningkatan >10% setiap tahun	2024-2025	Bahagian Korporat & Perhubungan Awam	Medium bagi masyarakat Shah Alam berinteraksi dan menyertai program MBSA. Insentif kesetiaan (reward points).	Menggalakkan masyarakat untuk membuat urusan dan transaksi secara atas talian.

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.2: Meningkatkan Penjenamaan. Kecekapan Komunikasi & Pengurusan Aduan Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGUKUHAN HUBUNGAN PELANGGAN & KECEKAPAN PENGURUSAN ADUAN							
1C	Memantapkan operasi “Shah Alam On Wheels” (SAOW) untuk meningkatkan sistem penyampaian dan memperkenalkan organisasi MBSA kepada masyarakat. Moving forward Menyatukan kaunter bergerak sebagai kaunter bersepadu	Peningkatan Urusan Dikendalikan Oleh SAOW	Peningkatan >30%	2024-2025	Bahagian Korporat & Perhubungan Awam	Memudahkan masyarakat untuk mendapatkan maklumat, membayar cukai dan menyalurkan aduan.	Peningkatan Kepuasan Pelanggan
		Menaik taraf capaian internet SAOW	Siap Jun 2024				
		Meningkatkan Promosi & Hebahan Lokasi SAOW (Pemasangan papan tanda)	4 lokasi siap dipasang (April 2024)				
		Menaiktaraf infrastruktur Aset SAOW - menyediakan pelan & bajet keperluan aset kaunter bergerak	Pelan & bajet untuk perolehan 2025 siap pada 2024 - sept				

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.2: Meningkatkan Penjenamaan. Kecekapan Komunikasi & Pengurusan Aduan Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGUKUHAN HUBUNGAN PELANGGAN & KECEKAPAN PENGURUSAN ADUAN							
1D	Pelaksanaan Kajiselidik Kepuasan Pelanggan	Kekerapan Kajiselidik	1 Kali Setahun	2024-2025	Bahagian Korporat & Perhubungan Awam	Memberi peluang kepada orang ramai untuk bertemu dengan pengurusan tertinggi MBSA serta menyampaikan aduan & saranan untuk memperbaiki perkhidmatan Majlis.	Peningkatan penyertaan awam dalam memberikan maklumbalas perkhidmatan
		Indeks Kepuasan Pelanggan	>90%	2024-2025			
1E	Pelaksanaan Program Hari Bertemu Pelanggan	Kekerapan Program	3 Kali Setahun	2024-2025			
1F	Menjalankan kerja-kerja penambahbaikan dan perekayasaan proses kerja bagi memperkemas pengurusan aduan MBSA	Inisiatif Pemerkasaan Pengurusan Aduan MBSA Siap Dilaksanakan	Suku Tahun 2 2024 (Jun)	2024	Jabatan Khidmat Pengurusan	Pelan Tindakan Penambahbaikan Pengurusan Aduan Siap Disediakan	Pengurusan Aduan Menjadi Lebih Cekap, Sistematis & Berprestasi Tinggi

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.2: Meningkatkan Penjenamaan. Kecekapan Komunikasi & Pengurusan Aduan Komuniti					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MENINGKATKAN KETERLIHATAN DAN MENGUKUHKAN JENAMA MBSA							
2A	Penyertaan Projek @ Penyertaan Di Dalam Majlis Anugerah Di Peringkat Antarabangsa/ Peringkat Nasional	Bilangan Projek Disertai Per Tahun	Minima 1 Projek Setiap Tahun	2024 - 2025	Semua Bahagian	Keterlihatan MBSA Meningkat	Meningkatkan Kepercayaan Massa Terhadap Jenama MBSA
2B	Penyeragaman imej pekerja dan logistik yang digunakan oleh kontraktor. Syarat dimasukkan di dalam kontrak perkhidmatan dengan Majlis	peratusan pemuatan syarat kontraktor (imej dan perkakasan} dipatuhi	100%	2024-2025	Jabatan Lanskap JKAKS	Perubahan imej yang dibuat Peratusan pemakaian yang dibuat dan dilaksanakan	Peningkatan imej Majlis dan memudahkan urusan penyelenggaraan



S4.3:

Keberkesanan Perekayasaan, Penggubalaan & Penguatkuasaan Undang-Undang

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.3: Keberkesanan Perekayasaan, Penggubalaan & Penguatkuasaan Undang-Undang					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGUKUHAN PENGETAHUAN ERUNDANGAN							
1A	Pemantapan latihan kepada pegawai dan anggota bagi pendidikan serta pemahaman Undang-Undang dan serta penugasan berisiko.	Semua pegawai dan anggota Penguatkuasa	100% Perlaksanaan latihan 7 kali setahun	2024 -2025	Jabatan Penguatkuasaan	Meningkatkan kefahaman, pengetahuan dan pemuahan undang-undang dalam tindakan penguat kuasaan	• Tindakan tepat dalam dan mengurangkan kesalahan undang-undang dan peruntukan • penguatkuasaan • Mengurangkan Kemalangan diri anggota dalam kerja berisiko • Penyediaan kertas siasatan (I.P) berkualiti untuk proses pendakwaan di Mahkamah

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.3: Keberkesanan Perekayasaan, Penggubalaan & Penguatkuasaan Undang-Undang					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PENGUKUHAN PENGETAHUAN ERUNDANGAN							
1B	Memperkasakan modal insan pegawai dan kakitangan Majlis - Latihan dan pendidikan serta pemahaman Undang- Undang - Melaksanakan program-program bertujuan memberikan pendedahan serta pemahaman peraturan dan Undang-Undang. - Peningkatan kesedaran kepada warga MBSA (Pegawai dan kakitangan Majlis) tentang pengetahuan undang-undang peraturan yang digunapakai oleh Majlis	Bilangan program dilaksanakan	Siri 1 : Jan Siri 2 : Mei Siri 3 : Sept	2024 - 2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	Latihan dan pendidikan untuk meningkatkan pemahaman Undang-Undang diberikan kepada golongan sasaran	Mewujudkan pengurusan yang lebih cekap , sistematik, berintegriti, serta efisien dalam mengendalikan tugas berkaitan amalan perundangan dan penguatkuasaan

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.3: Keberkesanan Perekayasaan, Penggubalaan & Penguatkuasaan Undang-Undang					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. PEMANTAPAN STRUKTUR BAHAGIAN PERUNDANGAN							
2A	Pemantapan Struktur Tenaga Kerja di Bahagian Perundangan untuk tujuan pendakwaan - Urusan permohonan dn kelulusan perjawatan oleh JKP - Penyediaan Skop tugas oleh Perundangan	Mewujudkan Unit Khas – Fail Siasatan	Team nukleas (50% pengisian jawatan) mula beroperasi Disember 2025	2025	Jabatan Khidmat Pengurusan Bahagian Perundangan	Kes- Kes/Tindakan ke Mahkamah dapat diteruskan terhadap Orang Kena Kena Kompaun	Pemfailan tindakan mahkamah terhadap Orang Kena Kompaun yang lebih efisien
		Mewujudkan Unit waran tangkap	Team nukleas (50% pengisian jawatan) mula beroperasi Disember 2025		Jabatan Khidmat Pengurusan Bahagian Perundangan		Kadar kesedaran orang awam dapat dipertingkatkan

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.3: Keberkesanan Perekayasaan, Penggubalaan & Penguatkuasaan Undang-Undang					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. PEMANTAPAN KEUPAYAAN PENGUATKUASAAN							
3A	Mewujudkan 03 (tiga) prosedur tugas-tugas penguatkuasaan baru bagi Jabatan Penguatkuasaan : •Lelongan Awam •Sitaan Kenderaan berat •Sitaan Kenderaan terbengkalai (Buruk)	SOP siap disediakan	Mei 2024 Sep 2024 Nov 2024	2024	Jabatan Penguatkuasaan	Meningkatkan kefahaman, pengetahuan dan pematuhan undang-undang dalam tindakan penguat kuasa	Tindakan penguatkuasaan yang seragam mengikut SOP yang telah dibangunkan.
3B	Menaiiktaraf spesifikasi bodycam penguatkuasa (keupayaan untuk melihat video langsung) semasa pemantauan penguatkuasaan	Pelaksanaan ciri-ciri baru bodycam secara langsung (live)	Julai 2025	2025	Jabatan Penguatkuasaan	Mengurangkan ruang penyalahgunaan kuasa dalam tindakan penguatkuasaan	Tindakan penguatkuasaan dengan lebih berkesan dan pemantauan oleh pihak pengurusan.

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.3: Keberkesanan Perekayasaan, Penggubalaan & Penguatkuasaan Undang-Undang					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. PEMANTAPAN KEUPAYAAN PENGUATKUASAAN							
3C	Penyelarasan SOP dan pewujudan jawatankuasa bagi Operasi Penguatkuasaan Majlis Memperkasa TOR, dasar dan SOP bagi mengintegrasikan aktiviti penguatkuasa oleh MBSA	TOR dan dasar siap disediakan Jawatankuasa pengurusan penguatkuasa di wujudkan SOP aktiviti penguatkuasa berintegrasi siap disediakan	Disember 2024	2024	Bahagian Perundangan	SOP pelaksanaan penguatkuasaan dan pewujudan jawatankuasa penyelaras	Pengurusan tindakan penguatkuasaan yang lebih efisien dan teratur
3D	Pemantapan Tindakan Mahkamah terhadap Orang Kena Kompaun Mewujudkan/memurnikan ISO (SOP) berkaitan dengan tindakan penguatkuasaan dan tindakan mahkamah terhadap OKK Penyeragamkan garis masa dan terma rujukan berkaitan dengan proses pendakwaan	Perlaksanaan siri bengkel bagi membangunkan SOP(ISO) Deraf SOP lengkap siap dimajukan	Bengkel Siri 1 Bulan Februari 2024 Siri 2- Bulan Julai 2024 Siri 3- bulan Januari 2025 Ogos 2025	2024-2025	Bahagian Perundangan • JKP(SLK) • Jabatan Kejuruteraan • Jabatan Bangunan • Jabatan Perancangan • Jabatan Penguatkuasaan • Jabatan Kesihatan • JPSPPA	Prosedur ISO untuk tindakan penguatkuasaan dan tindakan mahkamah terhadap OKK	• Pemfailan tindakan mahkamah terhadap Orang Kena Kompaun yang lebih efisien • Kadar kesedaran orang awam dapat dipertingkatkan



S4.4:

Memperkukuhkan Kemandirian Kewangan & Penjanaan Hasil Organisasi

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.4: Memperkukuhkan Kemandirian Kewangan & Penjanaaan Hasil Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MENINGKATKAN KUTIPAN HASIL / KUTIPAN TUNGGAKAN HASIL							
1A	Meningkatkan Kutipan Hasil MBSA	Sasaran Kutipan Hasil	2024 -2025 95% daripada bajet	2024 - 2025	Jabatan Kewangan	Kutipan Hasil Meningkat	Pendapatan MBSA kukuh dan stabil
1B	Meningkatkan kutipan tunggakan hasil (*) jumlah diambilkira sehingga 31 Disember setiap tahun	Sasaran Kutipan Tunggakan Hasil Semasa	Minima 40% Berbanding Jumlah Tunggakan	2024 - 2025	Jabatan Kewangan	Tunggakan hasil berkurangan secara konsisten	Pertambahan hasil pendapatan untuk Bahagian
		Sasaran Kutipan Tunggakan Hasil (Lapuk)	Minima 30% Berbanding Jumlah Tunggakan	2024 - 2025	Jabatan Kewangan		

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.4: Memperkukuhkan Kemandirian Kewangan & Penjanaan Hasil Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MENINGKATKAN KUTIPAN HASIL / KUTIPAN TUNGGAKAN HASIL							
1C	Mewujud dan Memperkasakan sistem ganjaran (Rewards System)	Sistem ganjaran Siap Dibangunkan	Mac 2024	2024	Jabatan Kewangan	Memperolehi kutipan hasil Majlis keseluruhan melebihi 95% seperti dibajetkan	Sistem ganjaran yang lebih adil dan sistematik
1D	Memperkasakan Sumber Dan Kaedah Bagi Meningkatkan Hasil Cukai Taksiran - Mengenalpasti Sumber Baru - Meminda Senarai Nilai - Penilaian Semula Cukai Taksiran	Bilangan Cadangan Pemerksaan Sumber dan Kaedah Peningkatan Hasil Cukai 2% Setahun	1 tahun / sekali 2% setiap tahun	2024-2025	Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta		Memastikan aliran tunai Majlis sentiasa kukuh dan mampan

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.4: Memperkukuhkan Kemandirian Kewangan & Penjanaaan Hasil Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MENINGKATKAN HASIL BUKAN CUKAI ORGANISASI							
2A	Meningkatkan hasil bukan cukai / Meneroka hasil hasil baru	Kutipan Hasil Bukan Cukai Berbanding Belanjawan Tahunan Majlis	2024 - 45% 2025 - 50%	2024 – 2025	Jabatan Berkaitan	Peningkatan Hasil Bukan Cukai	Pendapatan MBSA kukuh dan stabil
2B	Meningkatkan hasil bukan cukai Meneroka hasil hasil baru • Telco • E-Bunting • Pengalihan Tiang Lampu • Penambahan Tiang Lampu • E-Billboard	Kutipan Hasil Bukan Cukai kepada belanjawan tahunan Majlis	2024 - 45% 2025 - 50%	2024 – 2025	Jabatan Kejuruteraan	Peningkatan Hasil Bukan Cukai	Pendapatan MBSA kukuh dan stabil

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.4: Memperkukuhkan Kemandirian Kewangan & Penjanaan Hasil Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MENINGKATKAN HASIL BUKAN CUKAI ORGANISASI							
2C	Meningkatkan hasil bukan cukai Meneroka hasil hasil baru • Kajian Semula Kadar Fi Lesen (Sasaran siap Disember 2024) • Menyemak semula kadar fi lesen yang dikenakan berdasarkan aktiviti di premis.	Semakan Siap Dijalankan	Dis 2024	2024	Jabatan Pelesenan	Peningkatan Hasil Bukan Cukai melalui kajian semula kadar fi lesen Senarai Aktiviti Perniagaan Yang dilesenkan	Pendapatan MBSA kukuh dan stabil
		Peningkatan hasil bukan cukai melalui semakan fi lesen	5% pada tahun 2025	2025			
2D	Penjualan Dokumen Tender & Sebutharga	Jumlah Hasil Jualan Dokumen	Peningkatan 5 - 10% jumlah jualan bagi setiap tempoh 3 tahun	2024 - 2025	Bahagian Tender & Ukur Bahan	Jumlah hasil jualan bagi 3 tahun	Pertambahan hasil pendapatan untuk Bahagian

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.4: Memperkukuhkan Kemandirian Kewangan & Penjanaan Hasil Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. MENINGKATKAN HASIL BUKAN CUKAI ORGANISASI							
2E	Meningkatkan hasil bukan cukai • Penyewaan premis kedai pejabat, rumah kedai, kilang, tadika dan rumah rehat • Penyewaan iklan di papan iklan elektronik (e-board) • Penyewaan/ penggunaan dewan serbaguna untuk majlis keraian dan sukan • Penyewaan/ penggunaan Dewan Auditorium/ Bankuet/ MBSACC/Teater	Peningkatan Kutipan Hasil Bukan Cukai	2024 – 4.5% 2025 – 5.0%	2024-2025	Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta	Peningkatan Hasil Bukan Cukai	Pendapatan MBSA kukuh dan stabil

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.4: Memperkukuhkan Kemandirian Kewangan & Penjanaan Hasil Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. MENJALANKAN PROJEK PELABURAN / AKTIVITI PERNIAGAAN							
3A	Pembangunan atas harta tanah milik Majlis yang memberi hasil yang optimum Menyediakan kajian kemungkinan kebolehpasaran keatas tanah-tanah milik Majlis bagi mengoptimumkan pulangan hasil Majlis Mengenal pasti projek yang dapat memberikan hasil jangka masa panjang kepada Majlis Mendapatkan kelulusan dan kebenaran bagi pembangunan bersama (JV) di peringkat Kerajaan negeri dengan pihak Pemaju yang telah dipilih secara lantikan terbuka.	Bilangan Projek Dilaksanakan	1 projek	2024-2025	Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta	Peningkatan Hasil Bukan Cukai Pembangunan tanah Seksyen 7 dan Seksyen 35 sebagai Kuarters baru Majlis (bergantung kepada perkembangan proses pengurusan pembinaan dijalankan) Pelaburan jangka masa panjang Hasil dijangka diterima selepas 5 tahun	Pendapatan MBSA kukuh dan stabil Mengoptimumkan hasil kepada Majlis Menjimatkan perbelanjaan Majlis dalam projek pembinaan kuarters (secara kontra) Memberi kemudahan dan kepuasan kepada kakitangan



S4.5:

Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1A-1	Pembangunan sistem pemantauan (kontraktor dan penyeliaan kawasan)	Penyediaan polisi dan syarat Penggunaan sistem	Jun 2024 Jan 2025	2024-2025	Bahagian Teknologi Maklumat Jabatan Kejuruteraan / Jabatan Landskap / Jabatan Penilaian / Jabatan Bangunan	Modul Dibangunkan	Proses penyediaan laporan secara real- time yang lebih cepat Memudahkan pemantauan kerja kakitangan dan kontraktor
1A-2	Membangunkan aplikasi bagi pelaporan kakitangan dan kontraktor (perkhidmatan kawalan makhluk perosak)	Kemajuan Kerja	i-VECT Dis 2024 : 100% Aplikasi Digunakan	2024	Bahagian Teknologi Maklumat Jabatan Kesihatan Persekitaran	Modul siap Dibangunkan	Proses penyediaan laporan secara real-time yang lebih cepat

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1B	Memperkasakan penggunaan sistem kawalan terhadap kemudahan awam(AMS)	Integrasi Data Berjaya Dilaksanakan / Siap	Jun 2025	2024	Bahagian Tek. Maklumat Jab Kejuruteraan Jab Perancangan	Penggunaan sistem secara keseluruhan Sistem yang berintegrasi	Meningkatkan kompetensi kakitangan Menyediakan maklumat yang Reliable untuk rujukan dan pemantauan
	2024 - Pemantapan data dan integrasi 2025 - pelaksanaan keseluruhan	Sistem AMS Beroperasi Sepenuhnya	100% Permohonan dimasukkan ke dalam sistem AMS	2024-2025	Jabatan Kejuruteraan		

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1C	Pemantapan Penyediaan dan pengurusan perjanjian	Template Perjanjian Berjaya Disediakan	Jan 2024	2024	Bahagian Perundangan	Perjanjian dimuktamadkan dengan menggunakan teknologi (digital signature dan e-stamping)	Perjanjian dapat dimuktamadkan dengan lebih lancar dan disimpan dengan selamat Kepentingan Majlis terpelihara
	Memuktamadkan perjanjian (template) dan dengan menggunakan teknologi (digital signature dan e-stamping)	Naiktaraf Sistem Dengan Modul e-signature Siap	Jun 2025	2025	Bahagian Tek. Maklumat Bahagian Perundangan		

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1D	Mempelbagaikan saluran perkhidmatan digital MBSA dengan pemeraksanaan teknologi <i>Internet of Thing (IOT)</i>	Permohonan Pelan Pmbgn Siap Beroperasi	Dis 2024	2024		Jumlah permohonan pembangunan	Meningkatkan kecekapan, keberkesanan, akauntabiliti dan usaha sama antara jabatan dan agensi dengan setiap kluster disokong oleh pakar yang mewakili 3 bidang utama, iaitu kawal selia, keselamatan siber, dan inklusiviti dan kemampuan
	Proses Permohonan sehingga kelulusan dilaksanakan secara dalam talian • Permohonan Pelan Pembangunan • Pembayaran tanpa tunai di kaunter • Permohonan Lesen Penjaja • Pemohonan tong roro • Permohonan Tempahan Dewan	Permohonan Lesen Penjaja Siap Beroperasi	Dis 2024	2024	Bahagian Tek. Maklumat Jabatan Pelesenan	yang dikemukakan secara online Tempoh pertimbangan keputusan permohonan mengikut tempoh piagam	
		Permohonan Tong RORO Siap Beroperasi	Dis 2024	2024	Bahagian Tek Maklumat JKAKS	Peningkatan transaksi online	
		Permohonan Tempahan Dewan Siap Beroperasi	Feb 2024	2024	Bahagian Tek Maklumat Jabatan Penilaian		

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1E	Membangunkan sistem pengkalan data sisa pepejal (inventori pengurusan fasiliti, data janaan / pelupusan sisa) dan sistem aplikasi sisa pepejal yang bersepadu untuk kegunaan MBSA dan pihak berkepentingan.	Sistem pengkalan data dan aplikasi sisa pepejal Shah Alam siap untuk beroperasi	November 2025	2025	Bahagian Teknologi Maklumat JKAKS	Sistem integrasi pengkalan data dan kaedah pelaporan data pengurusan sisa pepejal telah dibangunkan dan dapat digunakan. sistem aplikasi untuk kegunaan MBSA dan pihak berkepentingan dibangunkan.	Pengurusan data yang lebih sistematik dan efisien. Pemantauan pengurusan sisa di premis berlesen di kawasan Shah Alam dapat dilaksanakan dengan lebih efisien. Platform informasi dapat dikongsi bersama dengan komuniti bagi meningkatkan kesedaran dan amalan ke arah pengurangan sisa

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1F	Pengurusan Data Recovery Center (DRC)	Pelaksanaan DRC	Pengoperasian DRC dalam tempoh 24 jam jika berlaku kegagalan di Server Utama	2025	Bahagian Tek Maklumat Jabatan Kejuruteraan Jabatan Bangunan	Sistem di DRC dapat beroperasi dengan lancar	Pengoperasian di DRC kurang dari 24 jam
1G	Pemantapan Tindakan Mahkamah terhadap Orang Kena Kompau	Pemantapan Sistem tindakan Mahkamah Sistem pemantauan dan pengurusan fail untuk tindakan Mahkamah 1 sistem baru	Pelaksanaan Sistem DDMS oleh JKP 2024 Bulan Jun	2024	Bahagian Tek Maklumat Bahagian Perundangan	Sistem pengurusan Fail	Pengurusan Fail-Fail untuk tindakan Mahkamah Lebih teratur dan efisien

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1I	Mewujudkan Aplikasi penguatkuasaan bagi modul kenyataan pemeriksaan premis (KPP) di dalam sistem Mobile App MBSA dan laporan pemeriksaan di dalam sistem Saiis MBSA	Kajian Siap Disempurnakan Aplikasi Siap Dibangunkan	Jun 2024 : 100% Kajian siap dilaksanakan Julai 2025 : 100% aplikasi siap dibangunkan	2024-2025	Bahagian Tek. Maklumat Jabatan Penguatkuasaan	Penyediaan inventory perniagaan berlesen & tidak berlesen yang lengkap	Capaian data mudah dan tepat
1J	Mendigitalkan aktiviti pemantauan projek	Sistem pemantauan projek siap sepenuhnya	Disember 2024	2024	Permohonan Dari Bahagian Tender & Ukur Bahan	Sistem Pemantauan Projek Beroperasi / Didigitalkan	Pelaporan pelaksanaan projek yang lebih kemas dan terkini
		Sistem pemantauan projek mula beroperasi	Januari 2025	2025			
		% Pemahaman & penguasaan penggunaan sistem oleh pelaksana	100% Ketua Jabatan/ Bahagian/ Pengurus Cawangan	2025		Laporan prestasi projek yang dijana daripada sistem pemantauan projek untuk Jawatankuasa Pemandu Projek Khas Majlis dan Jawatankuasa Infrastruktur & Bangunan	
		% penggunaan sistem bagi aktiviti pengurusan projek di Jabatan/Bahagian/ Cawangan	2025: > 50% daripada bilangan projek yang diluluskan untuk tahun	2025			

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1K	Menyediakan Sistem DiMAS yang meliputi semua infrastruktur Penyempurnakan sistem mengikut fasa	Fasa 4 – Pengenaan Syarat kepada pemaju bagi pengisian Data bagi pelan lulus	Fasa – 4 Mula Jan 2024 Kemajuan Kerja pada 2025 (dis) 100%	2024 - 2025	Permohonan Dari Jabatan Kejuruteraan	Sistem berfungsi Penyelarasan maklumat inventori lengkap Data makluman meliputi lokasi GiS Arahan pengguna Sistem diluluskan berdasarkan maklumat yang diluluskan dan pemaju boleh mengakses sistem.	Sistem lengkap berfungsi Penyelarasan maklumat inventori lengkap berfungsi Data makluman meliputi lokasi GiS lengkap Arahan pengguna Sistem diluluskan dan boleh dirujuk untuk pembangunan akan datang.
1L	Pendigitalan plan Infra semasa kelulusan pelan. Semua Makluman dimasukkan ke dalam pengkalan sistem AMS	% Permohonan dimasukkan ke dalam sistem AMS	100% berbanding permohonan diterima setiap tahun	2024 - 2025	Permohonan Dari Jabatan Kejuruteraan	Semua data dimasukkan bagi permohonan dimasukkan di dalam pengkalan data	Peningkatan data di dalam pengkalan data Peningkatan kualiti kawalan

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1M	Pembangunan Sistem berdasarkan AI bagi mengesan dan melapor kerosakan perabot jalan	Fasa 3 – Sistem dapat digunakan sepenuhnya	Fasa 3 1 Jan 2025	2025	Permohonan Dari Jabatan Kejuruteraan	Sistem pengesanan dan laporan kerosakan yang lengkap dapat beroperasi..	Pengurusan pengesanan yang lebih effective dapat dibuat.

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1N	Usaha bagi mempermudah capaian perkhidmatan kepada perunding melalui sistem OSC online bagi permohonan kelulusan banglo, tambahan/ pindaan dan PKPL rumah kediaman secara 'online'	Jumlah permohonan T/P dan Pindaan Kepada Pelan Lulus yang diterima secara 'online' OSC 3.0 Plus	100% bermula Mei 2024	2024	Jabatan Bangunan	Mendigitilisasikan permohonan-permohonan yang diterima secara manual	Memudahkan pelanggan yang berurusan dengan Majlis dalam semua jenis urusan yang disediakan
1O	Usaha bagi mempermudah capaian perkhidmatan kepada masyarakat melalui sistem MyMBSA untuk permohonan kelulusan pelan setara (SP) tambahan/ pindaan rumah kediaman secara 'online'	Bilangan permohonan yang diterima secara online	20% daripada jumlah anggaran 2024 (20% x 426 permohonan) = 86 permohonan	Jun 2024	Jabatan Bangunan		
		Bilangan permohonan yang diterima secara online	60% daripada jumlah anggaran 2025 (60% x 500 permohonan) = 300 permohonan	Disember 2025			

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1P	Usaha bagi mempermudah capaian perkhidmatan kepada masyarakat melalui sistem MyMBSA untuk permohonan kelulusan pelan setara (SP) Permit Binaan Sementara secara 'online'	Bilangan permohonan yang diterima secara online	20% daripada jumlah anggaran 2024 (20% x 1,300 permohonan) = 260 permohonan	Disember 2024 (Sistem dalam tempoh ujicuba)	Jabatan Bangunan	Mendigitilisasikan permohonan-permohonan yang diterima secara manual	Memudahkan pelanggan yang berurusan dengan Majlis dalam semua jenis urusan yang disediakan
		Bilangan permohonan yang diterima secara online	60% daripada jumlah anggaran 2025 (60% x 1,300 permohonan) = 780 permohonan	Disember 2025			
1Q	Menaiktaraf skop capaian OSC daripada 3 proses kepada 6 proses (operasi penuh) "OSC 3.0 Plus"-The first in Malaysia	OSC 3.0 Plus mula beroperasi penuh	mulai Januari 2024	2024-2025	OSC	Perakuan Siap dan Pemuatan (CCC)	Mudah cara pemantauan tapak pembinaan Menghasilkan jejak audit proses-proses yang terlibat



Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. PEMBANGUNAN ATAU NAIKTARAF SISTEM / APLIKASI UNTUK KEGUNAAN OPERASI							
1R	Mewujudkan permohonan perkhidmatan penyewaan tong sampah MGB secara atas talian <i>Menambah perincian di dalam system tempahan RORO sedia ada (diselaraskan oleh BTM MBSA)</i>	% Kerja-Kerja Penyediaan Aplikasi	2024 : 30% 2025 : 70%	2024 – 2025	Permohonan Oleh JKAKS	Permohonan penyewaan tong sampah MGB di sistem tempahan RORO sedia ada	Penambahbaikn permohonan kepada penduduk secara atas talian
1S	Mewujudkan sistem rekod kedudukan inventori tong RORO secara <i>barcode</i> Memantau pergerakan dan inventori tong RORO secara atas talian (diselaraskan oleh BTM MBSA)	% kemajuan kerja-kerja pembangunan sistem	2025 : 50%	2025	Permohonan Oleh JKAKS	Sistem rekod kedudukan inventori dapat dibangunkan	Pemantauan rekod inventori secara lebih sistematik dan efisien Memudahkan penyelarasan penyewaan tong RORO di peringkat Jabatan

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. PENGUKUHAN INFOSTRUKTUR DAN INFRASTRUKTUR ICT							
2A	Melantik IT Solution Architech untuk mengkaji dan memantau perolehan dan pembangunan: • Infostruktur dan Infrastruktur Sedia ada • Keperluan MBSA Masa Hadapan • Cadangan Penambahbaikan dan Pembangunan Baru Dengan Penggunaan Teknologi Terkini	Lantikan Perunding Siap Dilaksanakan Penyediaan Laporan Kajian Siap Disediakan	Mei 2024 Dis 2024	2024	Bahagian Tek Maklumat	Menyediakan laporan yang komprehensif bagi setiap peringkat proses dengan menggariskan dapatan kajian, cadangan penambahbaikan dan pelan tindakan serta impak kepada Majlis.	Pembangunan dan Perolehan Infostruktur dan Infrastruktur ICT Majlis lebih bersistematik dan holistik.

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. PENGUKUHAN INFOSTRUKTUR DAN INFRASTRUKTUR ICT							
2B	Membuat perolehan dan pembangunan perkakasan	Naiktaraf Infrastruktur Dan Infostruktur Virtual Machine Dan Storage	Sept 2024	2024	Bahagian Tek Maklumat	Menaiktaraf infrastuktur ICT dengan penyediaan perkakasan terkini	Memastikan infrastuktur ICT berteknologi tinggi dan kestabilan capaian rangkaian Majlis stabil dan selamat
		Penggantian Core Switch Utama Di Pusat Data Wisma (End Of Support)	Sept 2024	2024			
		Perluasan Rangkaian Tanpa Wayar (Wifi) Di Bangunan Wisma MBSA, Pejabat Cawangan Dan Semua Bangunan Pentadbiran Mbsa	Sept 2025	2025			
		Sewaan Perkakasan Komputer dan Komputer Riba	Jun 2024	2024-2025			

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. PERSIJILAN DAN PEMATUHAN BERKAITAN ICT							
3A	Mendapatkan Persijilan ISO Mengikut Standard Baharu ISO/IEC 27001:2022 ISMS	Bengkel Kesedaran Kepada Standard Baharu ISO/IEC 27001:2022 ISMS	Jun 2024	2024	Bahagian Tek Maklumat Semua Jab/Bah	Pematuhan Kepada Standard Baharu ISO/IEC 27001:2022 ISMS	Meningkatkan Prestasi Kawalan Keselamatan Maklumat
		Persijilan ISMS Berjaya Diperolehi	Dis 2025	2025	Bahagian Tek Maklumat		
4. PELAKSANAAN DIGITALISASI MESYUARAT ORGANISASI							
4A	Pemeriksaan Program Pengurusan Mesyuarat	Peratusan Mesyuarat Menggunakan Aplikasi My Mesy	100% Pelaksanaan Paling Awal Bermula April - Julai 2024	2024	Jabatan Khidmat Pengurusan	Digitilisasi Pengurusan Mesy Sepenuhnya	Pengukuhan Pendataan Dan Kawalan

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.5: Memperteguhkan Pengurusan Dataraya, Digitalisasi & Inovasi Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
5. MEMPERKUKUH PEMBUDAYAAN INOVASI DI DALAM ORGANISASI							
5A	Membudayakan Kecemerlangan Organisasi - Penyertaan Di Peringkat Negeri/ Kebangsaan/ Antarabangsa - Bilangan Produk Inovasi/ Kik Dipatenkan	Pencapaian Penyertaan	Memperoleh Anugerah Podium (Tempat 1- 3)	2024-2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	Pencapaian diikiraf oleh badan kredibel	Membudayakan Inovasi Kepada Semua Kakitangan Majlis
		Bilangan Produk Inovasi Dipatenkan	1 paten setiap 2 tahun (2025)	2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	Hasil inovasi dipatenkan untuk potensi komersial masa akan datang	



S4.6:

Mewujudkan Keutuhan Struktur, Modal Insan Kredibel, Kompeten dan Komited Kepada Kecemerlangan

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.6: Mewujudkan Keutuhan Strktur, Modal Insan Kompeten dan Produktif Bagi Memacu Kecemerlangan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1. MENSTRUKTUR SEMULA STRUKTUR ORGANISASI							
1A	Pengisian Jawatan Baru Kontrak Yang Telah Diluluskan Bagi Tahun 2024	Pengisian 153 Jawatan	Dilaksanakan Pada tahun 2024 • April • Julai • Oktober	2024	Jabatan Khidmat Pengurusan	Pengambilan 100% Berdasarkan Kelulusan Pertambahan Perjawatan 2024	Dapat Memenuhi Keperluan Guna Tenaga Jabatan
1B	Menjalankan Kajian Keperluan Pra Pengisian Jawatan Di Dalam Organisasi	Kajian Untuk Pengambilan Gelombang Kedua & Ketiga	Februari 2024	2024	Jabatan Khidmat Pengurusan	Justifikasi Terhadap Pengisian Sebenar Jawatan Syor Dan Saranan Alternatif Terhadap Keperluan Dapat Disediakan	Pelaburan Modal Insan Yang Lebih Optimum
1C	Pengukuhan Struktur Organisasi Permohonan Penstukturan Semula Semula Perjawatan Dan Jawatan Baru	Permohonan Siap Dimajukan	MBSA: Februari 2024 SUK: Mac 2024 JPA : Mei 2024	2024	Jabatan Khidmat Pengurusan	Akan Berlaku Penambahan Kakitangan Dan Kenaikan Gred.	Mewujudkan Lebih Banyak Ruang Dan Peluang Kemajuan Kerjaya Dan Mewujudkan Pelapis Yang Komprehensif Dan Mantap

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.6: Mewujudkan Keutuhan Strktur, Modal Insan Kompeten dan Produktif Bagi Memacu Kecemerlangan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2. PENGUKUHAN SISTEM PENGURUSAN PRESTASI ORGANISASI							
2A	Memperkukuhkan Sistem Pengurusan Prestasi Warga Kerja	Mengwujudkan Satu Sistem KPI Individu	Jan 2024	2024	Jabatan Khidmat Pengurusan	Mekanisme Pengukuran Prestasi Individu Yg Lebih Sistematik	Prestasi/ Produktiviti Pekerja Dapat Dipertingkatkan
		Dasar Pemberian Insentif Berteraskan Prestasi Siap Disediakan	Jun 2024	2024	Jabatan Khidmat Pengurusan Jabatan Kewangan	Insentif Mengikut Prestasi Kakitangan Insentif Yang Diberikan Setara Dengan Prestasi Kerja	Melahirkan Kakitangan Yang Komited Dalam Menjalankan Tugas
2B	Menambahbaik sistem pengurusan dan pelaksanaan Pelan Strategik dan SKU Organisasi	Kekerapan Pelaporan Prestasi Oleh Bahagian	Bulanan	2024-2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	Sistem pengurusan prestasi dan pemantauan pelaksanaan pelan strategik yang berkesan	Peningkatan tahap kecemerlangan organisasi
		Kekerapan Semakan Prestasi	Suku Tahunan (Apr/ Jul / Okt / Dis)	2024-2025	Semua Jabatan / Bahagian / Cawangan		
		Purata Indeks Prestasi Organisasi	3.50 Mata Berdasarkan skorkad prestasi	2024-2025			

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.6: Mewujudkan Keutuhan Strktur, Modal Insan Kompeten dan Produktif Bagi Memacu Kecemerlangan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. PEMANTAPAN KOMPETENSI DAN KEMAHIRAN WARGA KERJA							
3A	Memperkukuh Modal Insan Dan Kualiti • Mewujudkan SME Baru Organisasi (ditauliahkan) • Menjalankan Program Pembangunan SME dengan lebih berkesan	Bilangan SME Ditauliahkan	2024 = 5 Orang Perancangan Kewangan Penilaian JPSPPA 2025= 5 Orang Kejuruteraan Lanskap Perundangan Bangunan Kesihatan	2024-2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	Organisasi Mempunyai Individu Berkepakaran Yg Ditauliah Oleh Badan Yg Diiktiraf	Meningkatkan Keterlihatan Organisasi Memperkukuhkan Kompetensi Dalam
		Bilangan siri dilaksanakan	Siri 1 : April Siri 2 : Ogos Siri 3 : November	2024-2025	Jabatan Khidmat Pengurusan		

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.6: Mewujudkan Keutuhan Strktur, Modal Insan Kompeten dan Produktif Bagi Memacu Kecemerlangan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
3. PEMANTAPAN KOMPETENSI DAN KEMAHIRAN WARGA KERJA							
3B	Menyediakan modul kemahiran & kecemerlangan kepimpinan kepada pegawai Gred 41 dan ke atas	Modul siap dibangunkan	Mac 2024	2024	Jabatan Khidmat Pengurusan	Pegawai berupaya untuk memahami dan mengaplikasi teori, konsep dan kemahiran berkaitan dengan kepimpinan dalam pengurusan organisasi sektor awam.	Meningkatkan kompetensi pegawai pelapis dan mutu, prestasi serta kualiti perkhidmatan di organisasi

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.6: Mewujudkan Keutuhan Strktur, Modal Insan Kompeten dan Produktif Bagi Memacu Kecemerlangan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4. PENGUKUHAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN							
4A	Memperkasakan Tatacara Dan Proses Kerja Utama Dan Sokongan Berdasarkan Keperluan Standard, Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan - Mewujudkan Atau Memurnikan SOP Bagi Proses Kerja Kritikal. - Semua Orang Perlu Ikut - Pemantauan Dan Latihan - Semua Proses Utama Dan Sokongan Didokumenkan	SOP Proses Kritikal Siap Dimurnikan	2024 : 50% (Jul) 2025 : 100% (Jan)	2024-2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	Penyediaan Garis Panduan Proses Kerja Berdasarkan Keperluan Standard, Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan	Dokumen Proses Kerja Yang Berpandukan Standard, Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan
		% Warga Kerja P&P Mengikuti Program Latihan Pematuhan	2024 : 50% (Jul) 2025 : 100% (Jan)	2024-2025			
		Teguran Audit Berkaitan Pematuhan SOP	Sifar Teguran	2024-2025	Semua Jabatan / Bahagian / Cawangan		

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.6: Mewujudkan Keutuhan Strktur, Modal Insan Kompeten dan Produktif Bagi Memacu Kecemerlangan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4. PENGUKUHAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN							
4B	Pengurusan Keselamatan Kesihatan Dan Pekerjaan MBSA Penyediaan Tempat Kerja Yang Selesa Dan Kondusif Ruang Pejabat Mengikut Piawaian Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan Yang Telah Ditetapkan	Penstrukturan semula Unit Keselamatan Kesihatan Dan Pekerjaan MBSA			Jabatan Khidmat Pengurusan	Laporan Analisa Perubatan Dan Tahap Kesihatan Kakitangan Mbsa Di Seksyen Sumber Manusia	Pengurusan Keselamatan Kesihatan Dan Pekerjaan Mbsa Diuruskan Dengan Sistematik
		Perbincangan	Mac 2024	2024			
		Pelaporan	Jun 2024				
		Perjawatan unit	Sep 2024				
		SOP Pelaksanaan Fungsi & Tugas Siap Disediakan	Sep 2024	2024	Jabatan Khidmat Pengurusan	Pensijilan MS ISO 45001:2018	Memastikan Pengurusan Keselamatan Kesihatan Dan Pekerjaan Mbsa Diuruskan Dengan Sistematik
		Indeks Pematuhan	>90%	2025			
		% Persediaan Dalaman Ke Arah Persijilan	Dis 2024 = 100%	2024-2025			
		Persijilan Diperolehi	Jan 2025				

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.6: Mewujudkan Keutuhan Strktur, Modal Insan Kompeten dan Produktif Bagi Memacu Kecemerlangan					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
4. PENGUKUHAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN							
4C	Membangunkan Dan Menyediakan Pensijilan Bagi Perlaksanaan Sistem MS ISO 45001:2018 Keselamatan Kesihatan Dan Pekerjaan MBSA	% Persediaan Dalaman Ke Arah Persijilan	Dis 2024 = 100%	2024-2025	Jabatan Khidmat Pengurusan	Pensijilan MS ISO 45001:2018	Pengurusan Keselamatan Kesihatan Dan Pekerjaan MBSA Diuruskan Dengan Sistematik
	Penyediaan Sijil MS ISO 45001:2018 Keselamatan Kesihatan Dan Pekerjaan MBSA	Persijilan Diperolehi	Jan 2025				



S4.7:
Memperkukuhkan Pengurusan Penyelenggaraan Aset Organisasi

Strategi & Pelan Tindakan Utama

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.7: Memperkukuhkan Pengurusan Penyelenggaraan Aset Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
1	Menaiktaraf landskap dan fasiliti rekreasi sedia ada seperti: - Fasiliti lama - Peralatan rosak dan usang - Masalah vandalisme - Kejadian bencana alam Merangkumi 3 zon - Zon Utara (U1-U20) - Zon Tengah (1-24) - Zon Selatan (26-36) Naiktaraf seperti: - Pengindahan bulatan - Pengindahan persimpangan jalan - Pembaikan gelanggang rekreasi - Penggantian alatan permainan - Pembaikan fasiliti rekreasi – wakaf, bangku, tandas.	Bilangan projek dilaksanakan / zon / tahun	9 Projek (3 projek / zon)	2024 - 2025	Jabatan Lanskap	Fasiliti dibaiki dan naiktaraf	Mengekalkan kualiti terbaik untuk keselesaan dan kesejahteraan warga Shah Alam Memenuhi kehendak masyarakat Shah Alam

TERAS STRATEGIK		TERAS 4 Kecemerlangan Penyampaian Berteraskan Digitalisasi, Tadbir Urus Yang Cekap, Berkesan & Berintegriti					
STRATEGI UTAMA		S4.7: Memperkukuhkan Pengurusan Penyelenggaraan Aset Organisasi					
PROGRAM / INISIATIF / PELAN TINDAKAN		INDIKATOR	SASARAN	TAHUN PELAKSANAAN	TANGGUNG JAWAB	OUTPUT	OUTCOME
2	Penilaian prestasi pemborong/kontraktor/pembekal/perolehan sebutharga dan tender	Penilaian prestasi secara berkala setiap 6 bulan (Januari & Julai)	100%	2024 - 2025	Semua Bahagian Yang Terlibat Di Dalam Perlantikan	Penyediaan laporan dibentangkan dalam: Mesyuarat Jawatankuasa Kewangan dan Pengurusan Akaun (JKPA) Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) Laporan pemeriksaan berkala	Pemantauan terhadap kontraktor lebih teratur dan efisien Kontraktor dapat melaksanakan kerja dengan sempurna
3	Proses penyediaan dokumen tender & sebutharga secara komprehensif	Dokumen untuk projek disiapkan untuk tempoh setahun	100% Semua dokumen sedia untuk diiklankan secara tahunan	2024 - 2025	Bahagian Tender & Ukut Bahan	Dokumen tender	Penyelesaian masalah terhadap aduan dan kerosakkan Penggunaan bajet dapat dilaksanakan dengan cekap Mengelakkan kerja- kerja Variation Order (VO) dan lanjutan masa kerja berulang kali

BAHAGIAN 5

SISIPAN PENERANGAN TAMBAHAN
UNTUK ISU BERBANGKIT UTAMA

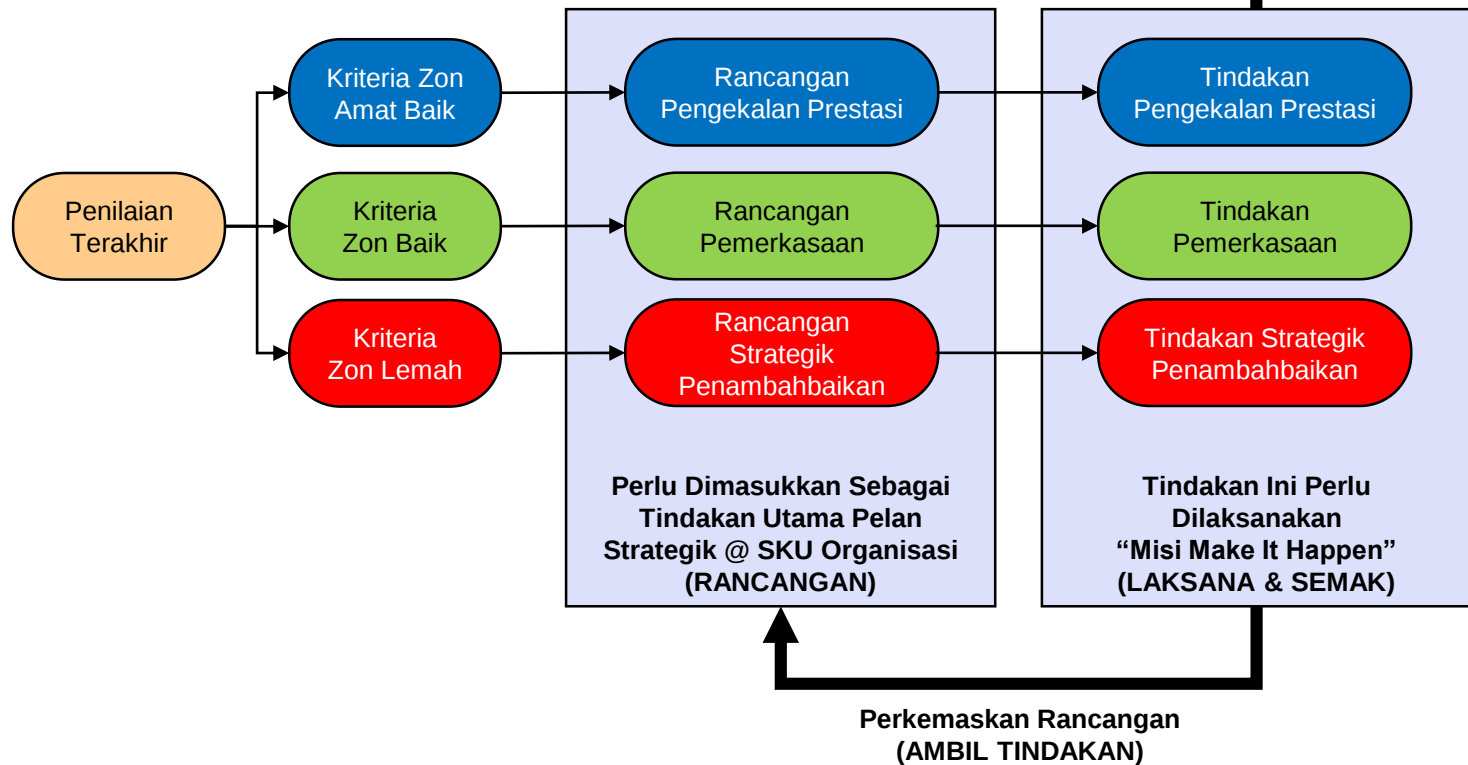


Sisipan 1 : Meningkatkan STAR Rating MBSA □ Top 5

ASAS PALING UTAMA

- Adakah kita telah tahu apa faktor yang menyebabkan rating kita jatuh?
- Sudahkah kita membangunkan rancangan penambahbaikan untuk memperbaiki skor penilaian tersebut?
- Sudahkah kita melaksanakan rancangan penambahbaikan yang dipersetujui?
- Adakah kita menyemak samada ianya dilaksanakan dengan sebaiknya?
- Adakah kita berusaha untuk mewujudkan tindakan baharu jika tindakan asal kurang berkesan?

HASIL TINDAKAN YANG DIAMBIL SEPATUTNYA MENINGKATKAN RATING



RANKING
STAR PBT

LEAP
(Tahun 202_)

JUMPSTART
(Tahun 202_)

38

Top 5

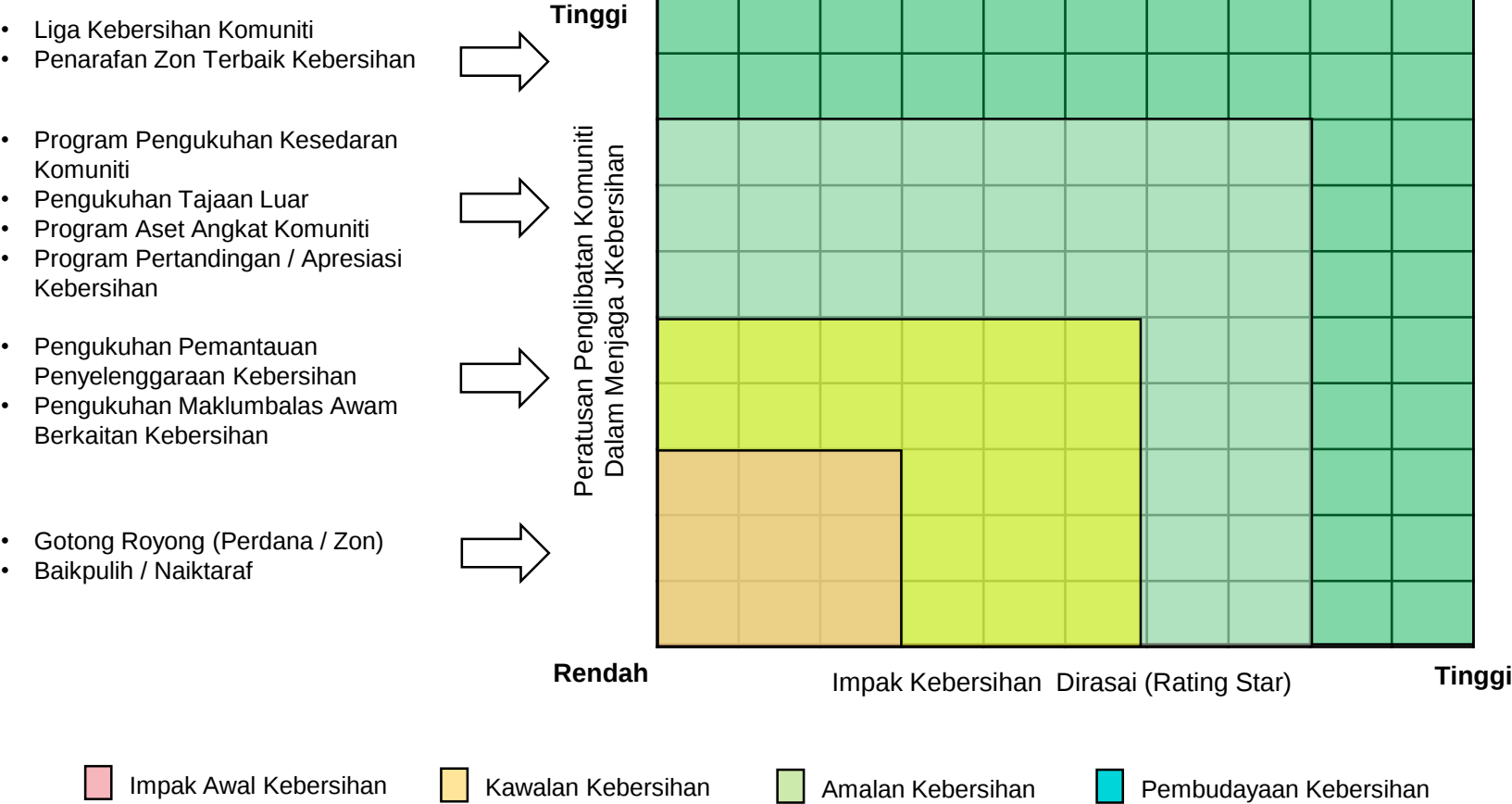
Top 10

Belas

Sisipan 2 : Inisiatif Peningkatan Pembudayaan Kebersihan

Menumpukan kepada usaha berkomitmen tinggi untuk meningkatkan taraf kebersihan di Kawasan Tumpuan Kebersihan dinyatakan di bawah :-

KAWASAN TUMPUAN KEBERSIHAN MENGIKUT ZON "OUR AREA OUR RESPONSIBILITY"					
Tandas	Pasar	Gerei	Hentian Bas	Taman Awam	Pusat Bandar
Semua Zon			Zon Terpilih - Berperingkat		



Sisipan 3 : Pengukuhan Libaturus Komuniti

M

Mahu Mendengar Maklumbalas Komuniti

B

Berfikir & Memformulasi Strategi Serta Tindakan

S

Segera Melaksana & Menambahbaik

A

Ajukan Prestasi Untuk Dinilai Semula Oleh Komuniti

Pembentangan SkorKad Majlis Kepada Komuniti



PROGRAM TOWNHALL PERDANA

(2 kali Setahun)

Membentangkan Pencapaian Kepada Komuniti

Single Channel Official Platform
1 Platform Rasmi Saluran Komunikasi & Interaksi

Berterusan

Tindakan Oleh Majlis

Menganalisa, & Mengesyor Penambahbaik

Menganalisa, Memprofil & Merumus

input

Hasil & Pencapaian

Output

Pelaksanaan Dasar & Pelan-Pelan Strategik Majlis

Pembentukan / Pemurnian Dasar & Pelan-Pelan Strategik Majlis

Kajiselidik Awam Berteraskan Skop Tertentu

Berdasarkan Keperluan

Aduan Awam Berterusan

PROGRAM SUARA HATI BANDARAYA

(2 Tahun Sekali)

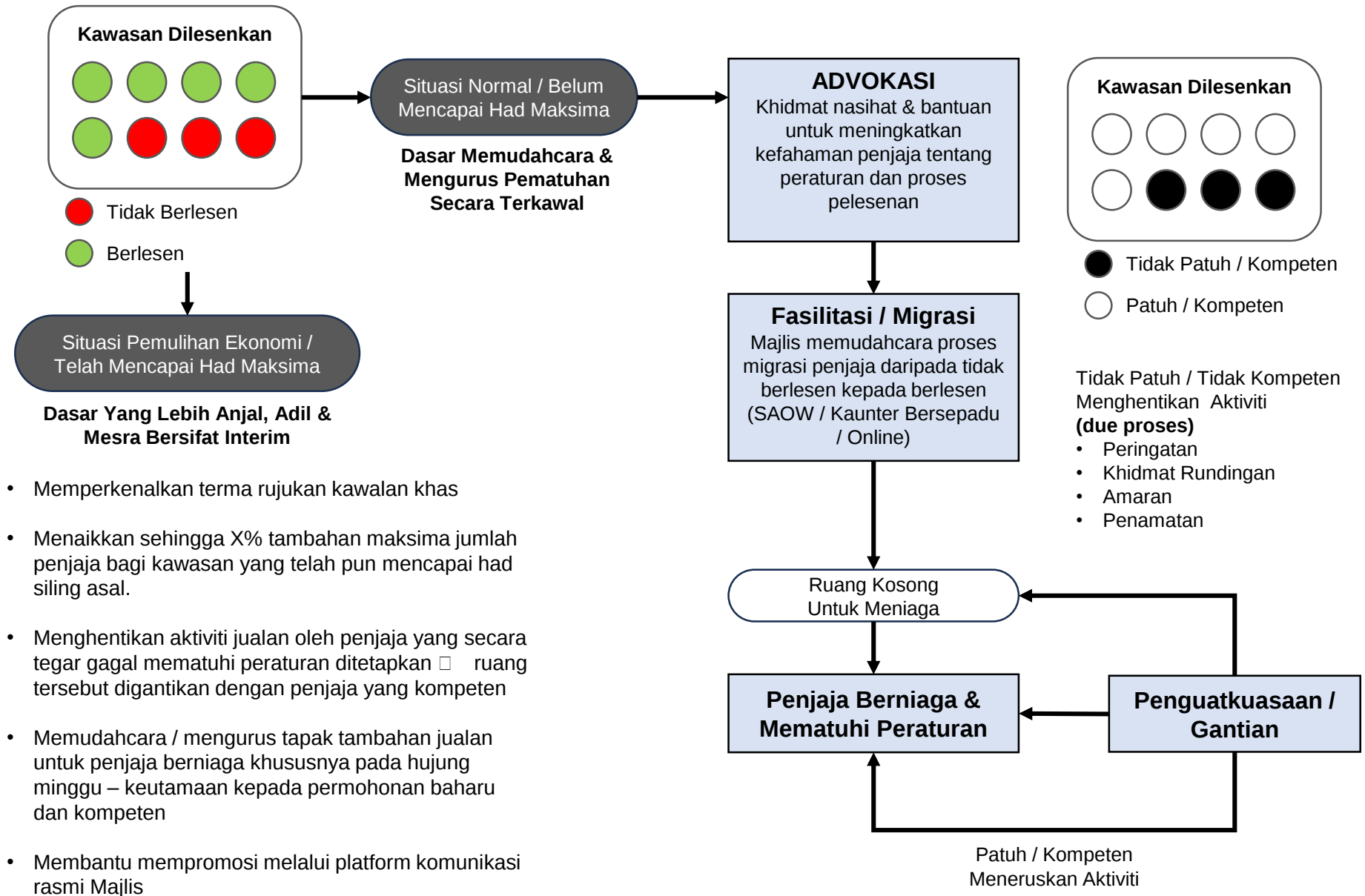
Lab Komuniti –Di Setiap Zon

- Menerangkan inisiatif Majlis
- Memperoleh kehendak dan aspirasi warga bandaraya

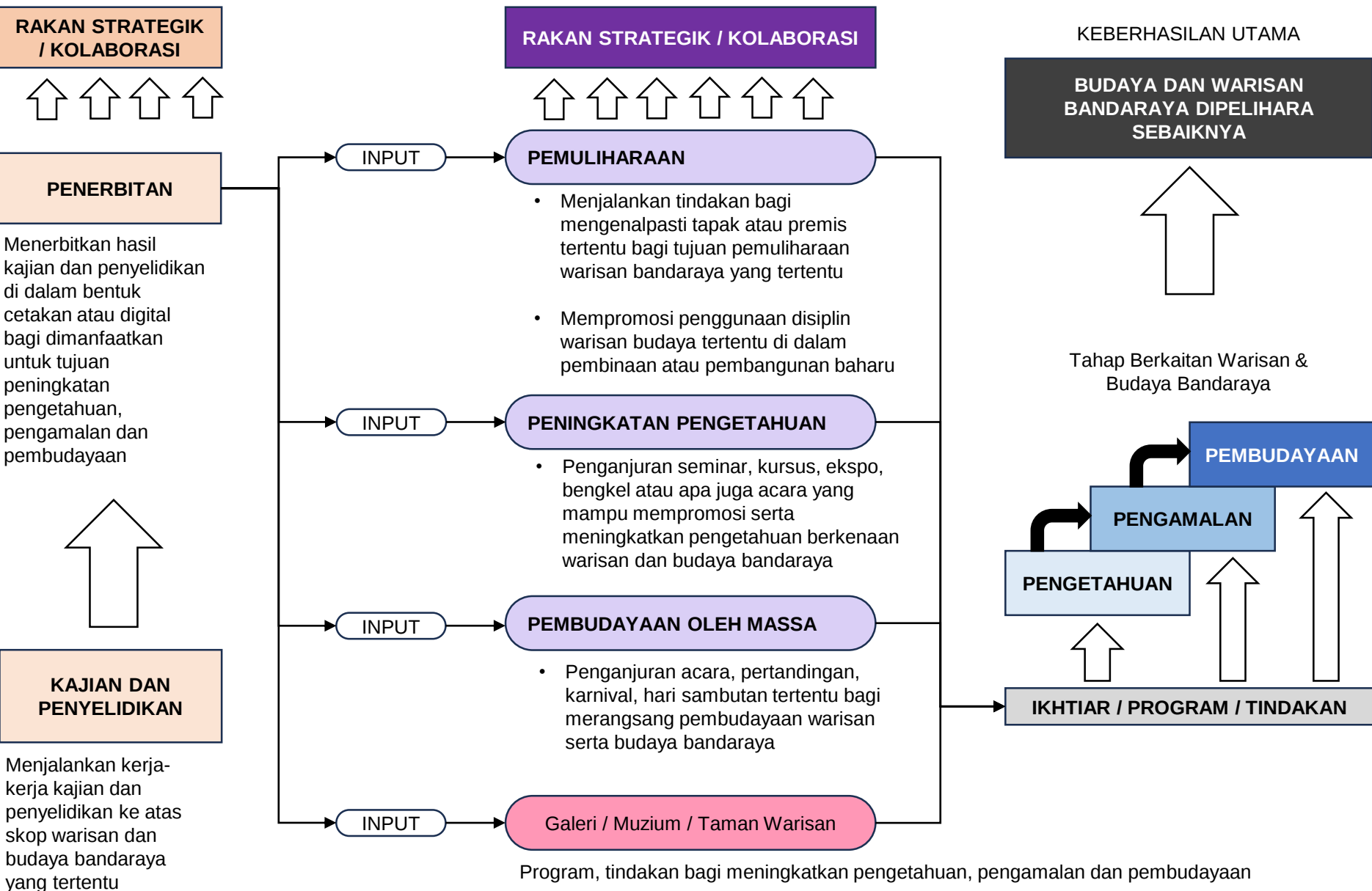
Majlis Kepada Komuniti

Komuniti Kepada Majlis

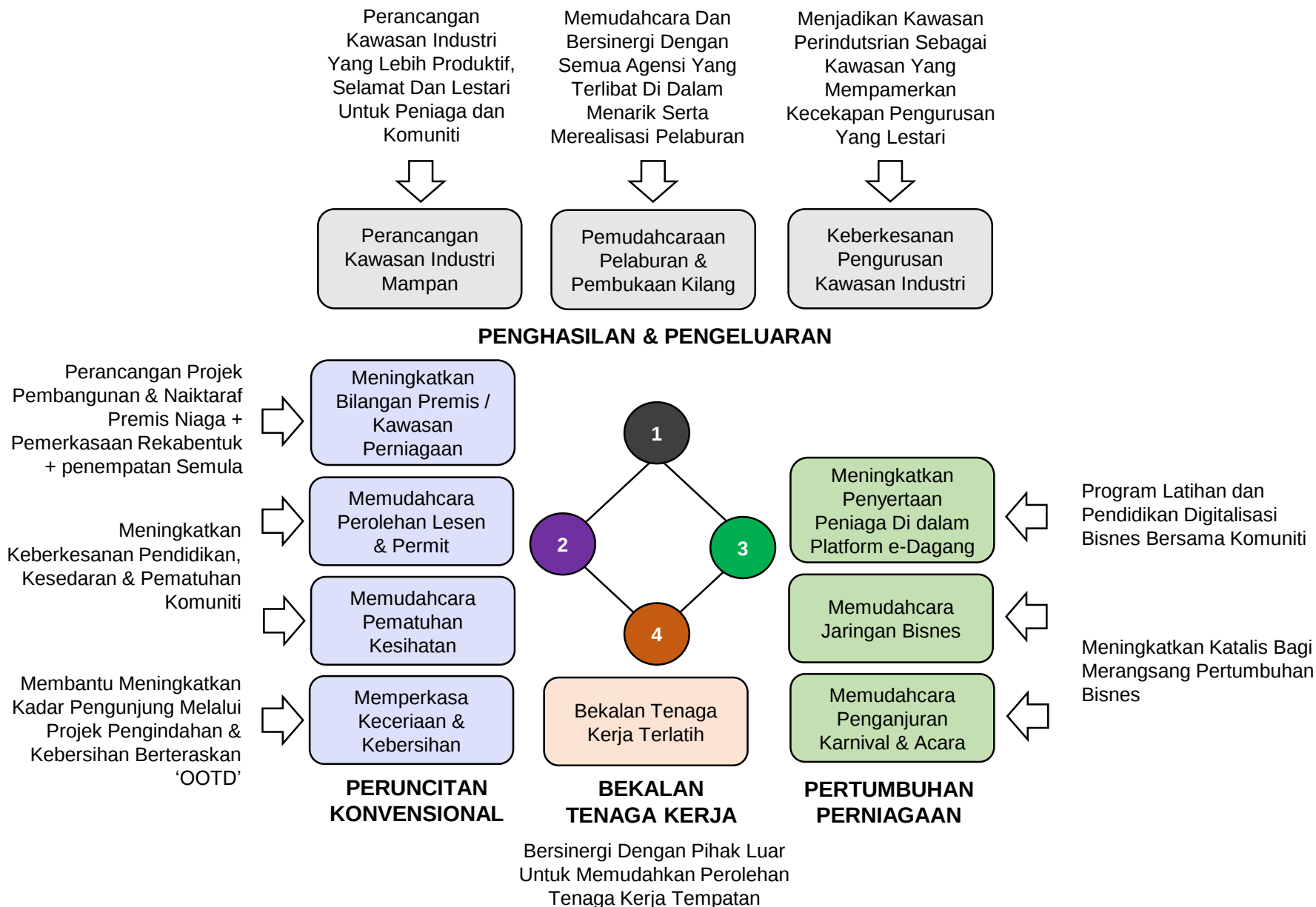
Sisipan 4 : Isu Penjaja – Menyeimbang Keutamaan & Keperluan



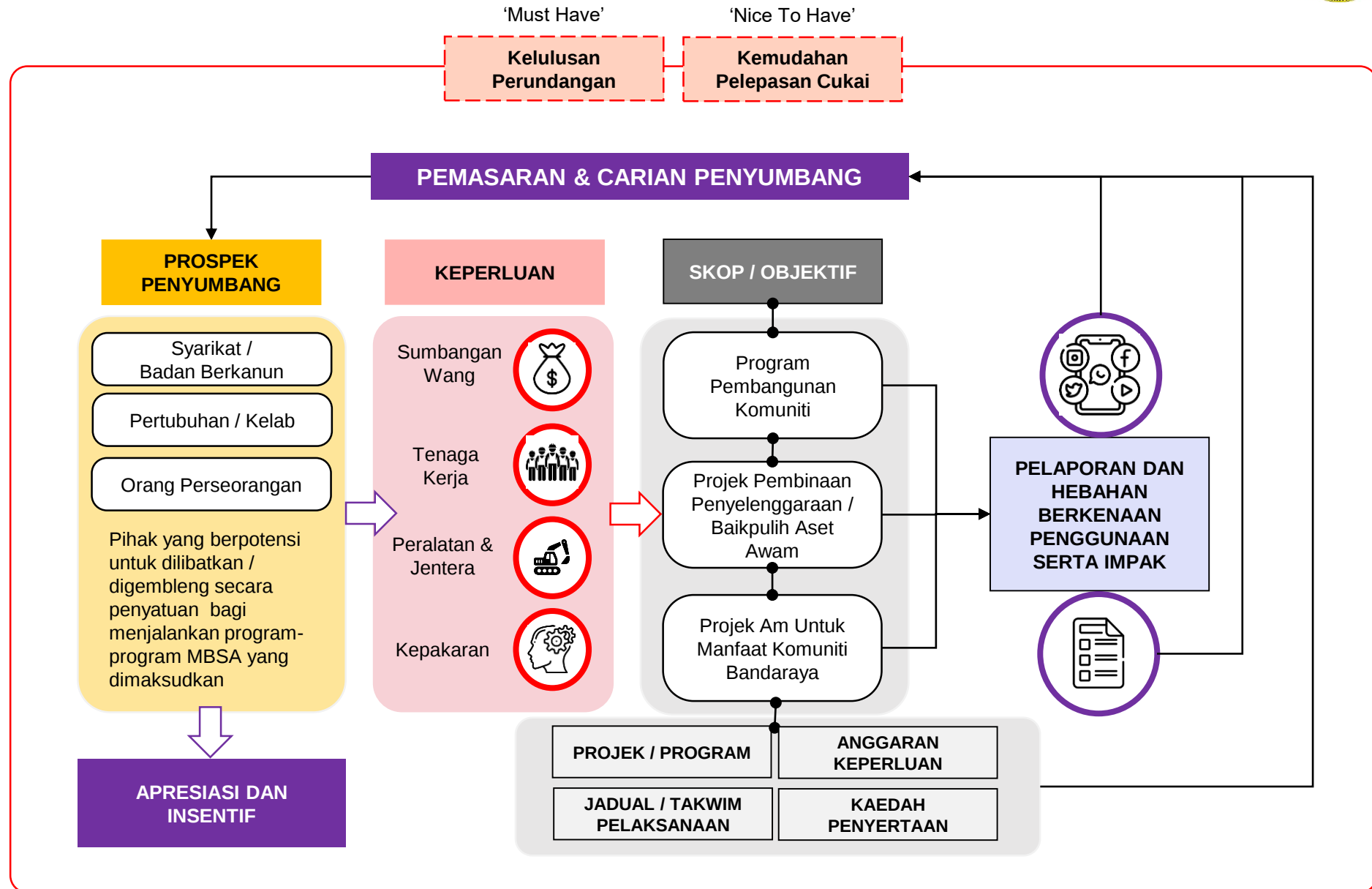
Sisipan 5 : Pemerkasaan Warisan & 'Budaya Bandaraya



Sisipan 6 : Memperkasa Ekosistem Kondusif Perniagaan

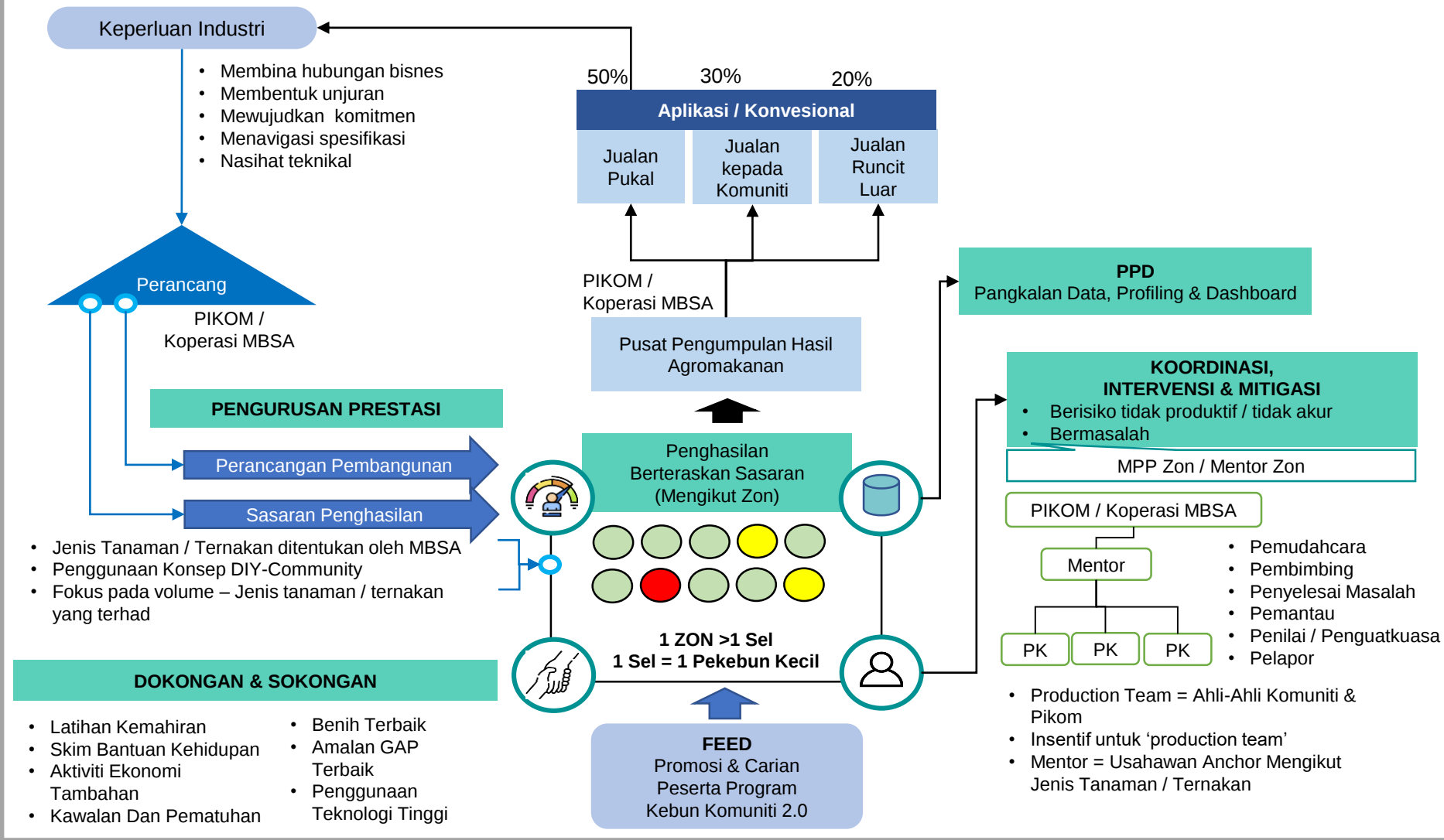


Sisipan 7 : Meningkatkan Penyertaan & Sumbangan Awam (CSR)

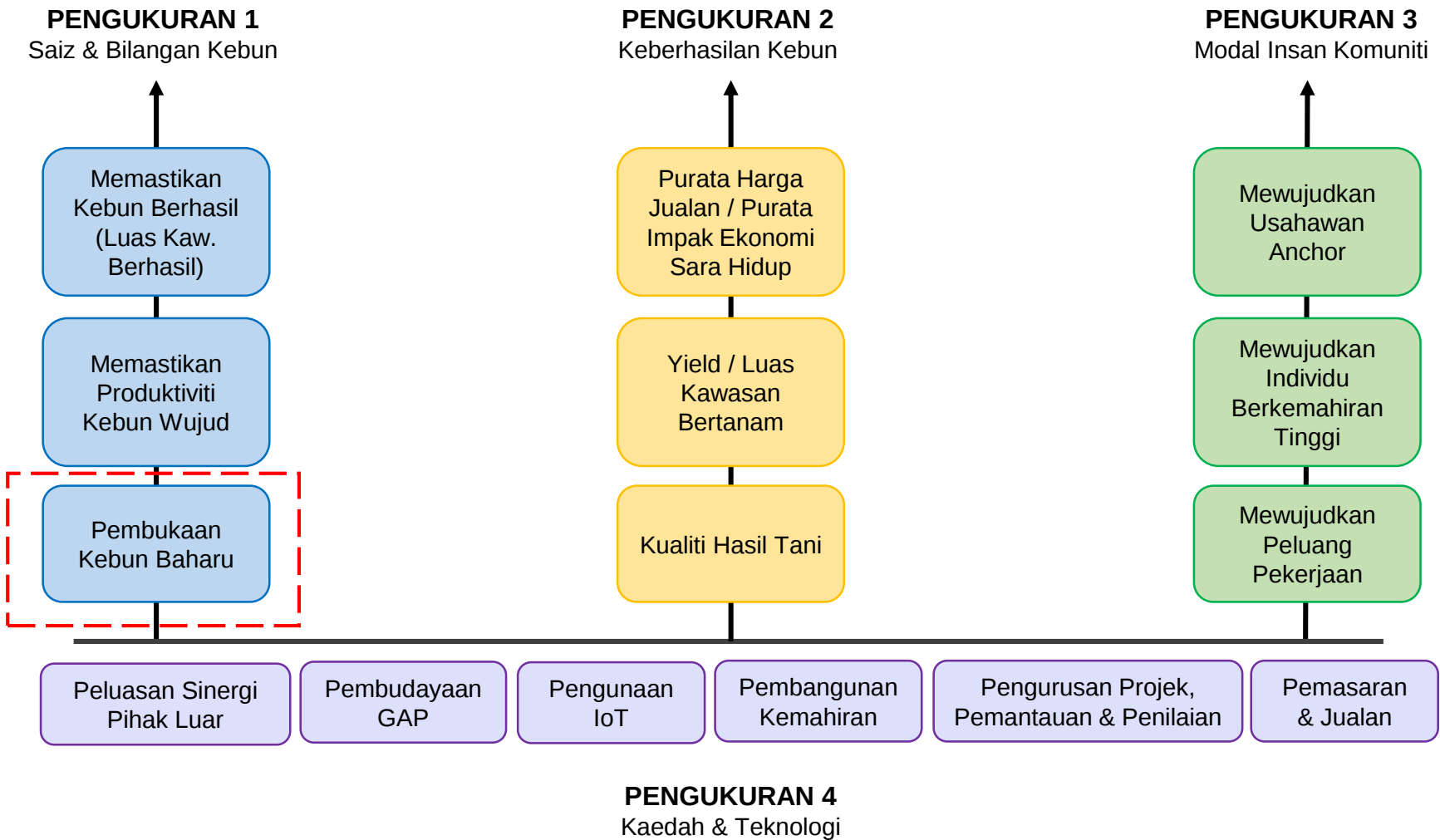


Sisipan 8A : Model Kebun Komuniti 2.0

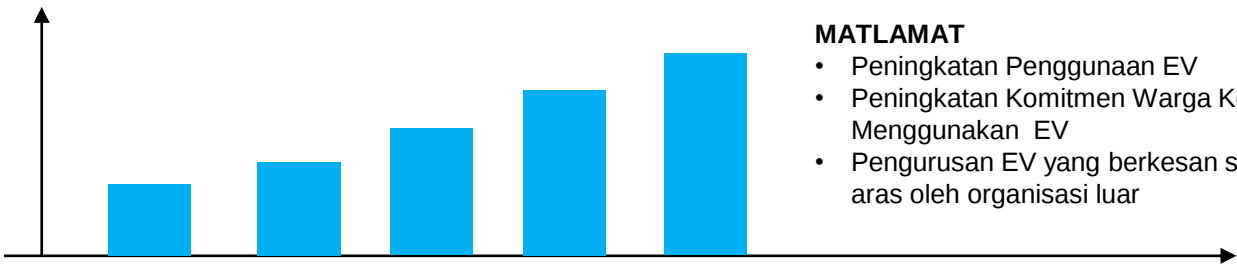
KONSEP KEBUN KOMUNITI 2.0 - CELL PRODUCTION SYSTEM



POTENSI DIMENSI PENGUKURAN PRESTASI

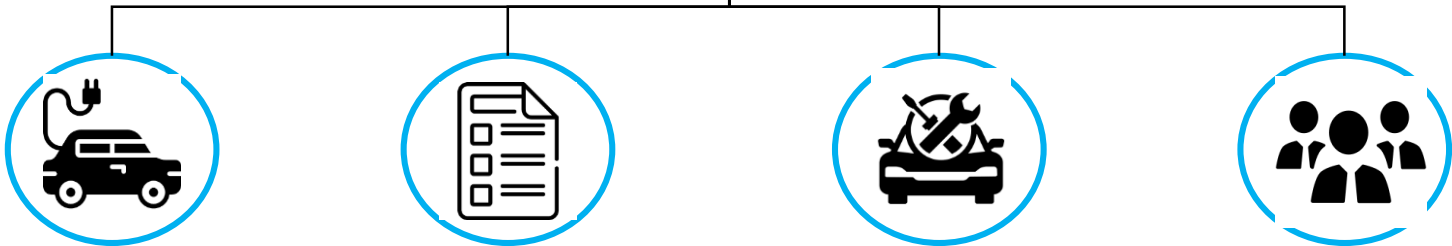


Sisipan 9 : Mengurus Peralihan Kepada Penggunaan EV



- MATLAMAT**
- Peningkatan Penggunaan EV
 - Peningkatan Komitmen Warga Kerja Untuk Menggunakan EV
 - Pengurusan EV yang berkesan serta ditanda aras oleh organisasi luar

KEBERKESANAN PENGGUNAAN EV DI DALAM ORGANISASI
(Pajakan Kenderaan)



**SPESIFIKASI
KENDERAAN**

**TERMA RUJUKAN
PAJAKAN / SEWAAN**

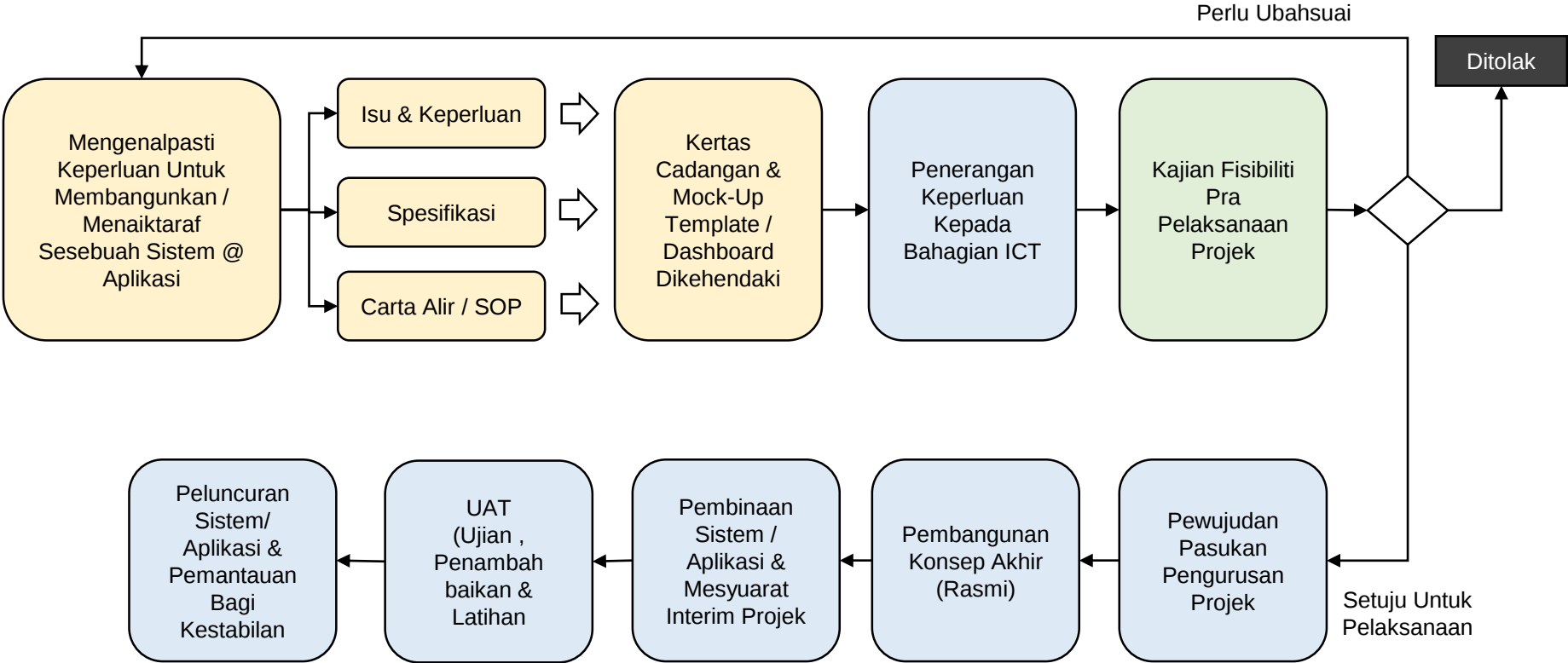
**FASILITI
PENGEKASAN DAN
PENYELENGGARAAN**

**PENERIMAAN DAN
KESIAGAAN WARGA
KERJA**

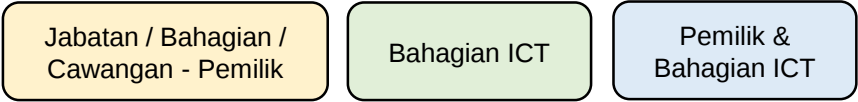
Penerangan	Apakah jenis kenderaan yang akan terlibat di dalam program ini dan apakah spesifikasi utama yang perlu diberi perhatian?	Kita memerlukan terma rujukan yang berkesan untuk tujuan perolehan. Memastikan kepentingan organisasi dipelihara	Kita perlu memastikan kewujudan fasiliti pengecasan dan sokongan penyelenggaraan yang baik	Kita perlu meningkatkan kesedaran dan penerimaan warga kerja untuk menggunakan EV
Tindakan	Menjalankan analisis dan mewujudkan jadual jenis kenderaan serta spesifikasi termasuk analisa impak kos kewangan operasi	Melakukan tanda aras organisasi yang telah memperoleh melalui sistem sewaan dan membangunkan terma rujukan MBSA	Membina stesen pengecas milik MBSA Menstruktur semula keupayaan & kompetensi bengkel kenderaan untuk menyokong penggunaan EV	Program pendidikan dan penerangan berterusan disokong oleh penyediaan polisi khusus berkenaan penggunaan EV organisasi

Sisipan 10 : Terma Rujukan Pembangunan Sistem & Aplikasi

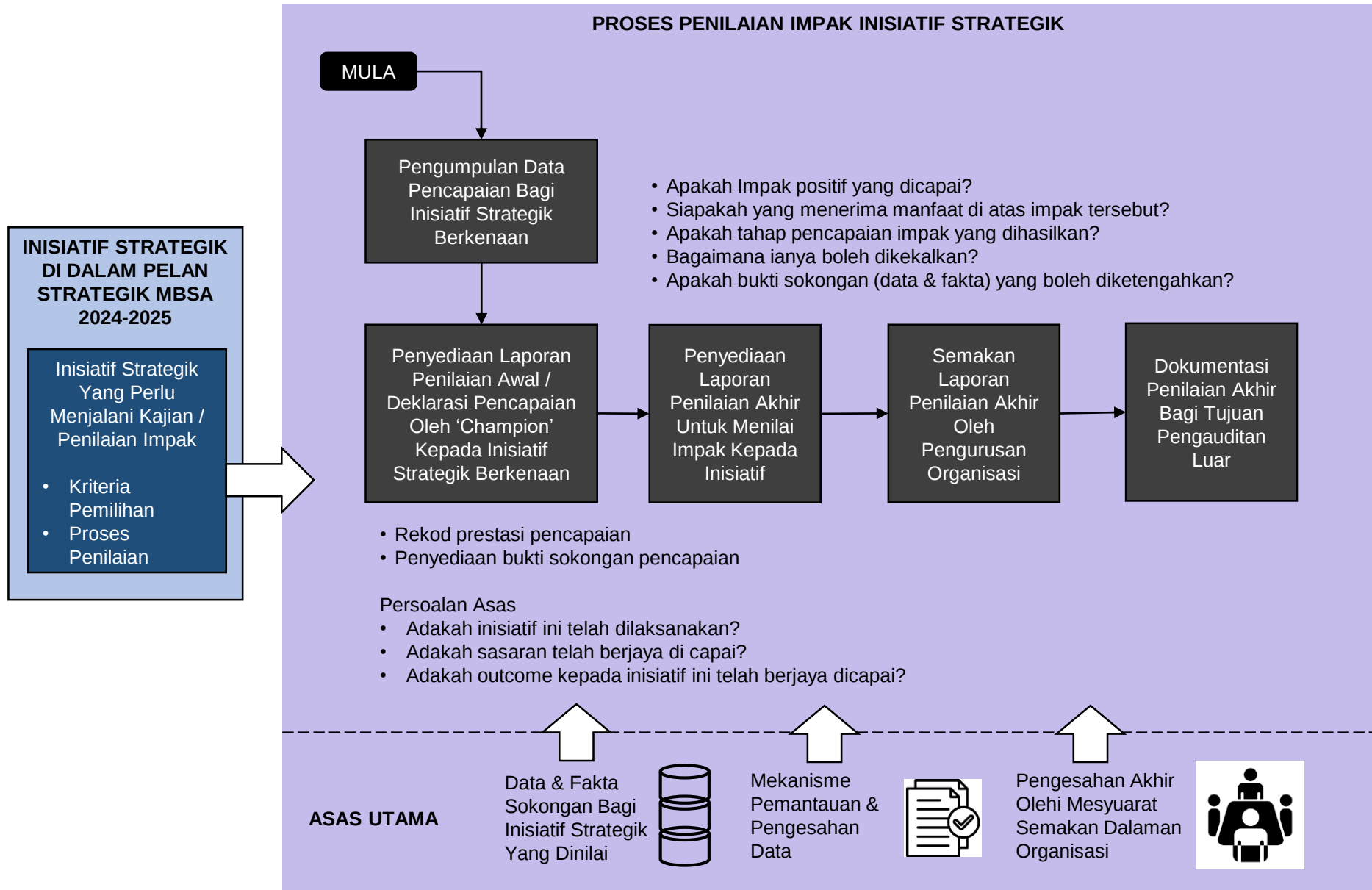
TANGGUNGJAWAB DAN PERANAN



RUJUKAN

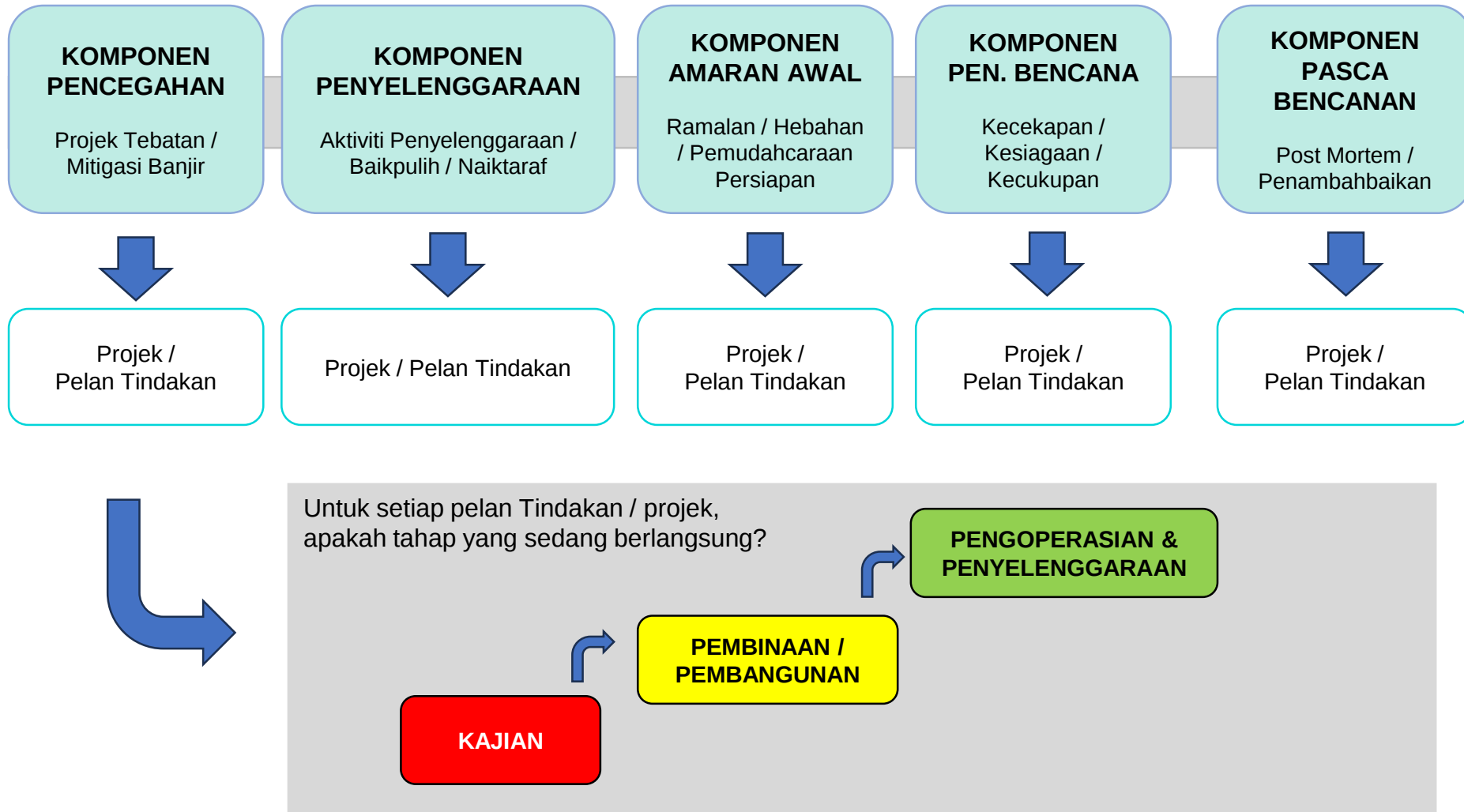


Sisipan 11 : Penilaian Impak Inisiatif Strategik

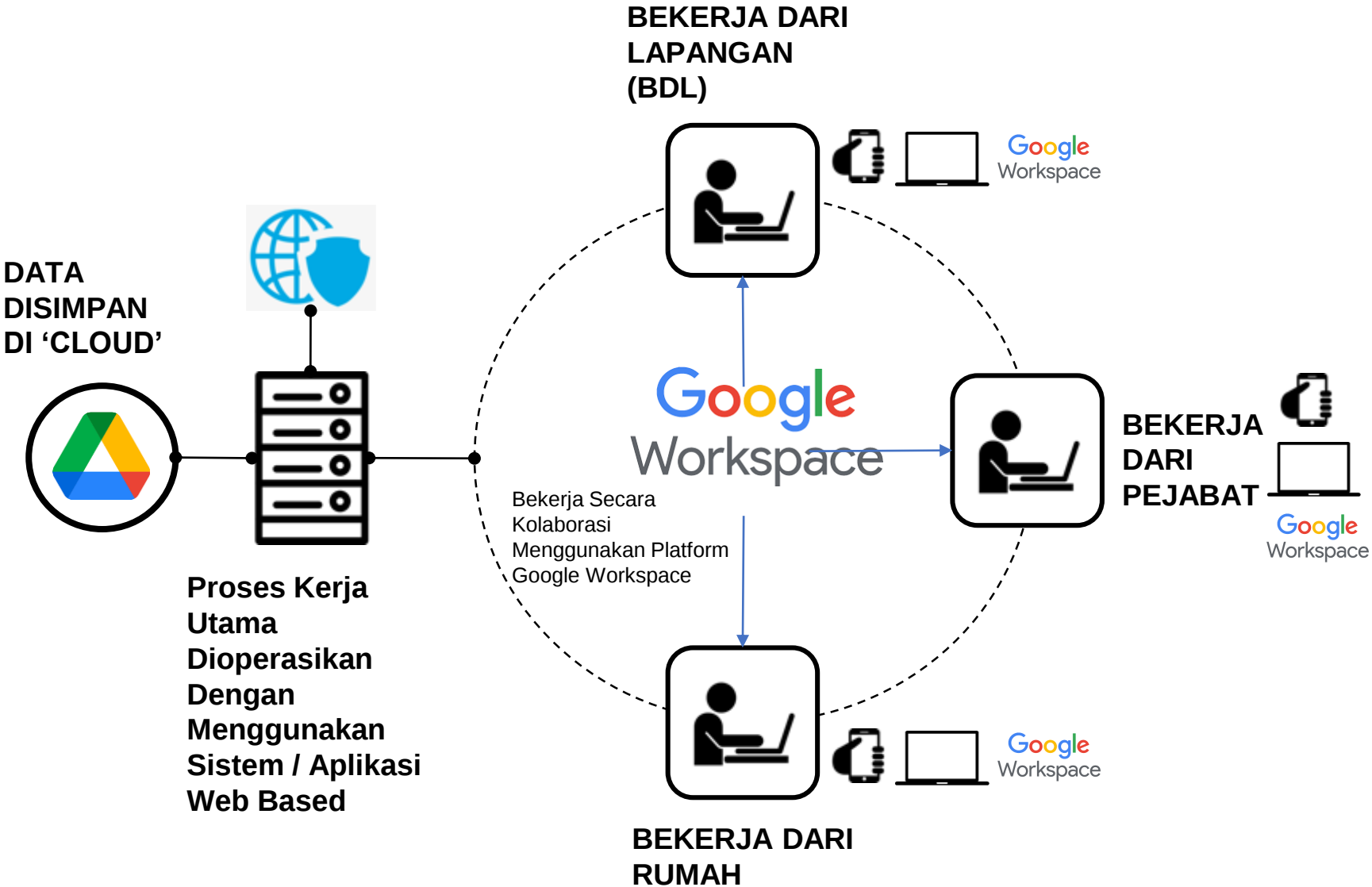


Sisipan 12 : Pencegahan / Kawalan / Pengurusan Bencana Banjir

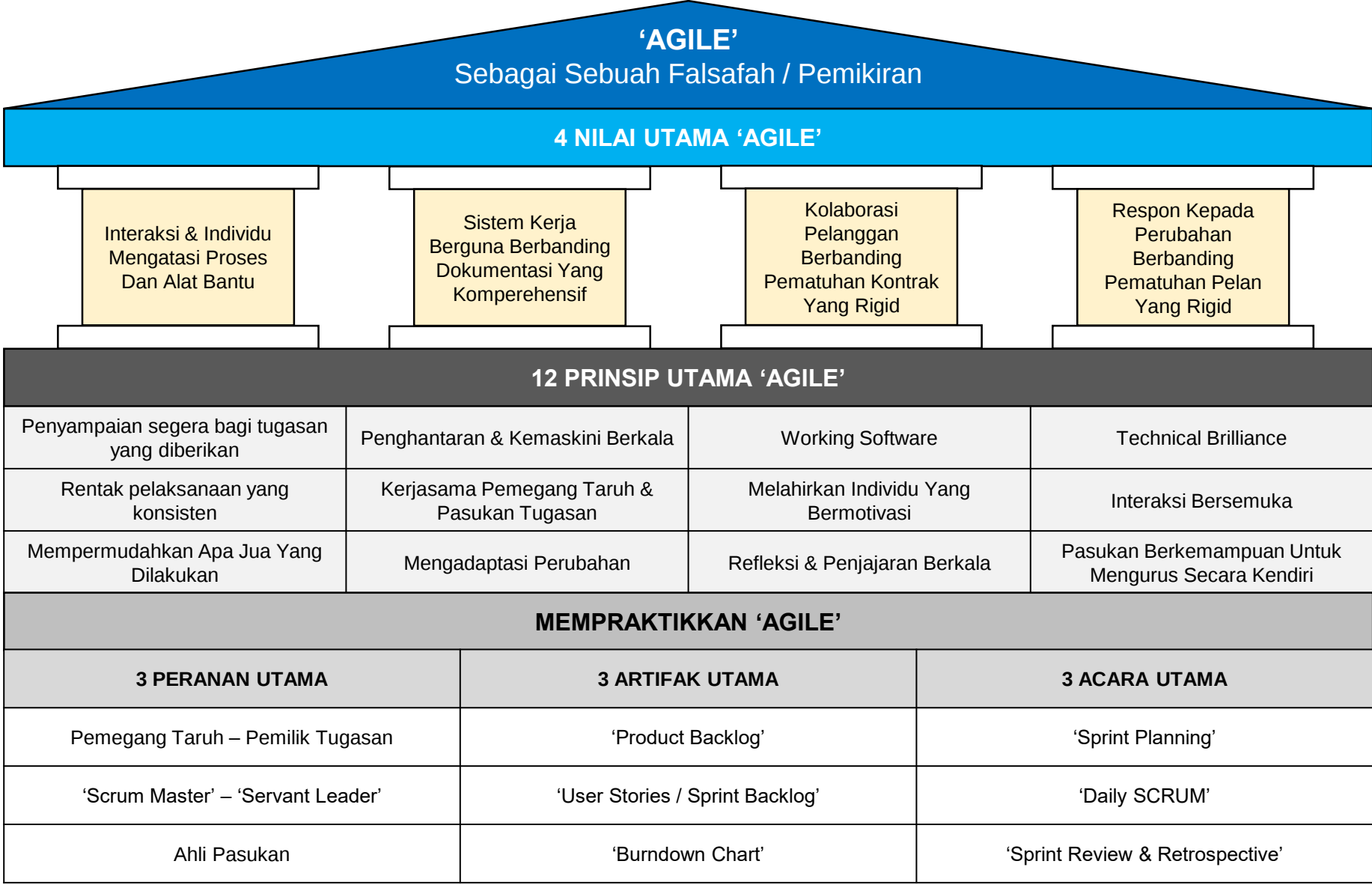
APA YANG INGIN DIKETAHUI OLEH PEMEGANG TARUH DAN PELANGGAN



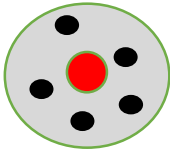
Sisipan 13 : Transformasi Budaya Kerja Berkolaborasi



Sisipan 14 : Memahami Apa Itu ‘Agile’



Sisipan 15 – Pacuan Strategik Gerak Kerja 25 Tahun Bandaraya Shah Alam



- Pemasangan CCTV
- Pelan Tindakan Pengurusan Banjir – Komprehensif

- Bandar menggunakan konsep DRT
- Penstrukturan semula laluan bas komuniti – dalam bandar guna pengangkutan awam pas sehari
- Pertambahan laluan pejalan kaki / mikromobiliti
- Pertambahan tempat letak basikal
- Car Free Day
- Parkir berpusat

	Keselamatan	Mobiliti/ Pengangkutan	
Perhubungan / Libatan / Urus	REJUVENASI PUSAT BANDAR SHAH ALAM SS14 • Orang nak lepak kat sini • Contentnya hebat • Orang viralkan 'contentnya' • Orang mudah nak bergerak • Bandar yang merangsang aktiviti ekonomi • Pacu kepada pengiktirafan dan podium award (Dalam / Antarabangsa)		Peningkatan Hasil Cukai
Kebersihan			Peningkatan Hasil Bukan Cukai
	Keceriaan	Content / Aktiviti	

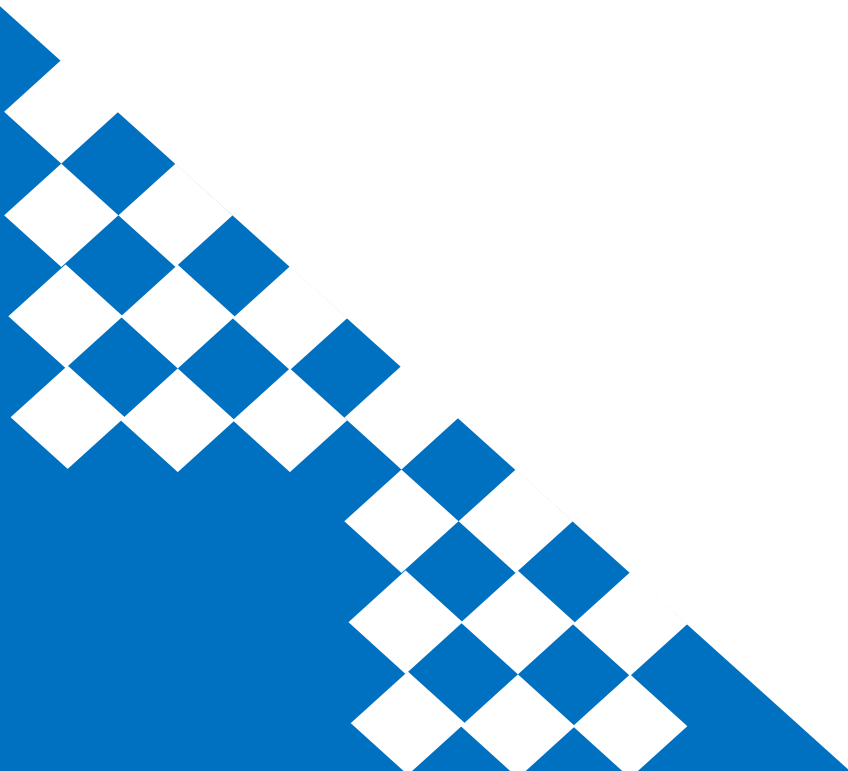
- Pelaksanaan gerak-kerja pengenaan kadar cukai baharu 2024-2025
- Mengenalpasti sumber baharu
- Kecekapan kutipan hasil
- Kecekapan tunggakan kutipan hasil

- Hasil bukan cukai (Kejuruteraan)
- Hasil bukan cukai (Pelesenan)
- Hasil bukan cukai (Tender & Ukur Bahan)
- 1 Projek TOD – Wisma MBSA 2
- Kecekapan Kutipan Sewaan

- Projek lanskap khas di lokasi bersasar
- Projek khas pencahayaan dalam bandar
- Projek pengindahan lorong atau lokasi tertentu
 - Taman Rekreasi – OOTD / Viral
- Aktiviti Sosial-Rekreasi (Liburan Keluarga / Aktiviti Lasak / Aktiviti Santai)
- Aktiviti Pelancongan – Naiktaraf Dataran Shah Alam
- Aktiviti Seni, Kebudayaan & Keilmuan – Fokus lebih pada malam minggu
- Aktiviti Ekonomi – Karnival usahawan komuniti / pembukaan tapak pasar malam mega malam minggu
- Hotspot Port Makan Viral

‘SATU USAHA BERSEPADU MELIBATKAN SEMUA JABATAN / BAHAGIAN’

Tanpa Kita Kompromi Kepada
Inisiatif Rendah Karbon / SDG / Smart City / Lain-lain kawasan selain pusat bandar



MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM

Tingkat 1, Wisma MBSA, Persiaran Perbandaran
40706 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan